

case
study

CROISSANT ROUGE MAROCAIN : Equipe Nationale d'Intervention aux Catastrophes (ENIC)



Les Membres de l'équipe d'intervention aux catastrophes d'une mission d'assistance pendant les inondations en 2014 (Photo Dr Bendali)

Le Croissant Rouge Marocain tient à remercier la Croix Rouge Britannique dont les financements ont permis la réalisation de ce cas d'étude. Les résultats de cette importante étude seront utilisés à bon escient et serviront pour la planification et l'évaluation des activités relatives à l'équipe Nationale d'intervention aux catastrophes et d'autres actions liées la formation et le suivi des équipes d'intervention du niveau communautaire au niveau national.

Réalisé par Sadrack Bertrand Matanda avec l'appui du Dr Bendali Mohammed Avril 2015.

Contents

1.0	Résumé.....	3
2.0	Recommandations	3
3.0	Introduction	5
4.0	Objectifs	5
5.0	Méthodologie.....	5
6.0	Brève Aperçu et capacité du Croissant Rouge Marocain.	6
7.0	Indicateurs de base	7
8.0	Droit de Catastrophe	8
9.0	Coopération Internationale	9
10.0	Lignes directrices et procédures.....	9
11.0	Société Nationale bien préparée (WPNS).....	10
12.0	Contraintes de l'étude.....	12

1.0 Résumé :

Le Croissant Rouge Marocain(CRM) a toujours été très actif dans le domaine de gestion des catastrophes notamment avec l'intervention de son équipe nationale de réponse aux catastrophes dont les prouesses ne sont plus à démontrer.

L'objet de cette étude de cas est d'illustrer davantage le rôle joué par cette équipe depuis sa mise en route par la société nationale avec l'appui de la Fédération Internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR) et les autres sociétés sœurs y compris le Comité Internationale de la Croix-Rouge (CICR).

La mission du CRM est d'avoir une formation de niveau national singulière et standardisée avec une équipe formée dans chaque région/Province. Les volontaires sélectionnés peuvent ensuite être utilisés pour former des équipes ou des sous équipes à un niveau provincial, régional ou local. Ceci est un départ des autres modèles de l'Equipe Nationale d'Intervention aux Catastrophes (ENIC) plus traditionnels dans lesquels une seule entité de l'équipe nationale est la mise au point. Cette innovation montre la polyvalence de l'ENIC et sa capacité à être utilisée pour répondre à différents contextes de catastrophes ou de crises.

Entre 2003 et 2015 un nombre consistant de volontaires a été formé donnant lieu à une activation formelle ou le déploiement de l'ENIC. Les différentes catastrophes naturelles notamment les secousses sismiques, les inondations et les vagues de froid ont été des terrains de prédilection de cette vaillante équipe .

La hiérarchie du Croissant Rouge Marocain (CRM) s'est donnée un délai de deux ans afin d'atteindre ses objectifs au cours de laquelle les deux initiatives des capacités et des moyens devront être entreprises. Ceci a permis et permettra de s'assurer que les volontaires restaient engagés et que la population est prise en charge aussi bien au quotidien qu'en situation exceptionnelle ou d'urgence. Le CRM est bien conscient des défis et des exigences de ce périple et est prêt à mettre en œuvre les changements nécessaires. La Société Nationale (SN) du CRM devrait également continuer à utiliser des outils existants de la Fédération (FICR), et tirer profit du droit des catastrophes pour le développement et la pérennisation des actions son ENIC. En outre, suite à des évaluations et des discussions fructueuses et franches avec l'ensemble des volontaires et le personnel de la SN du CRM nous résumons les recommandations suivantes :

2.0 Recommandations

2.1 En plus de revigorer son ENIC, et selon son mandat comme précisé dans le plan organisationnel de Secours (ORSEC) le CRM doit examiner aussi ses exigences les plus larges des mécanisme de

réponse nationale et de veiller la continuité de son développement pour assurer cette connectivité avec la stratégie Etatique. Cela comprend le développement et la réalisation des politiques, procédures, modes opératoires normalisés, salle des opérations mis en place assurant le lien entre les Régions /Provinces avec le siège qui joue l'interface avec la cellule de veille et de coordination.

2.2 Un concept note dans sa globalité y compris un budget doit être préparé pour identifier clairement tous les besoins en préparation de réponse plutôt que seulement les coûts de formation de l'ENIC. Cela permettra d'identifier les besoins réels et les coûts pour les donateurs potentiels afin d'assurer un soutien efficient à long terme et qui doit être plus durable ;

2.3 Le CRM devrait fortement continuer d'utiliser les lignes directrices du Mécanisme de Réponse national des catastrophes de la Fédération comme modèle pour son développement, étant donné que la majeure partie de ses travaux à ce jour est contenue dans le présent document ;

2.4 Le CRM devrait renforcer le travail du groupe de travail national composé des représentants régionaux et provinciaux, des jeunes, du département Gestion des Catastrophes et d'autres départements du Siège. Cela pourrait améliorer l'intégration et la coopération et être la force motrice de la stratégie de développement de la réponse proposée.

2.5 Les Régions/Provinces Et leurs volontaires doivent rester le moteur principal de toutes les initiatives de préparation et de Réponse

2.6 Considération devrait être accordée à la mise en place des équipes décentralisées régionale, provinciales et locales, par opposition à une seule équipe nationale et son intégration avec le système logistique existant et en développant aussi une décentralisation des dépôts.

2.7 Une formation de perfectionnement et de spécialisation selon les secteurs d'intervention s'impose pour les membres d'ENIC et tout recrutement de nouveaux volontaire doit répondre aux prérequis de l'ENIC ;

2.8 Le plan de contingence du CRM devrait être révisé annuellement et doit traduire les principes et les règles de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en cas de catastrophe ainsi que le rôle statutaire du secrétariat de la Fédération doivent être considérés.

2.9 L'accès à la plate-forme d'apprentissage de la Fédération devrait être obligatoire aux membres d'ENIC.

2.10 Le CRM devrait demander l'assistance continue du programme de droit de catastrophes de la Fédération pour entreprendre une analyse des questions juridiques qui devrait soutenir et améliorer les objectifs du mécanisme de réponse

2.11 Le CRM, la Fédération et le CICR, devraient s'entraider et coordonner pour harmoniser une structure et une méthodologie et intégrer les capacités de gestion de l' ENIC dans leurs stratégies.

2.12 La Fédération devrait continuer à soutenir de manière proactive Le CRM dans le renforcement de ses capacités d'intervention en matière de l'assistance technique et la fourniture et la facilitation de l'appui des bailleurs de fonds.

2.13 Bien que n'étant pas dans le cadre de cette étude, le CRM devrait capitaliser sur son histoire forte de la réponse et son programme de réhabilitation par le développement d'une politique relative de la réduction des risques tant au niveau national qu'au niveau communautaire.

3.0 Introduction

Cette étude de cas a été sollicitée par le Bureau Régional de la Fédération de l'Afrique du Nord et du Moyen Orient (MENA) après une concertation avec le Croissant-Rouge Marocain pour évaluer le chemin parcouru par son ENIC. Des termes de référence ont été établis (voir annexe) et Le délégué réponse aux catastrophes de la région du MENA avec l'appui du chef de la Division du Secourisme, Jeunesse, Volontariat et Gestion des Catastrophes (DSJVC) du CRM se sont portés volontaires pour entreprendre la dite étude.

Le Délégué Réponse aux catastrophes et Co auteur de cette étude a visité le CRM pendant cinq jours et a rencontré un certain nombre de responsables et des Volontaires. Il a recueilli des données informatives à partir de discussions pertinentes. Ces données identifiées et ventilées en forces et en faiblesses rapportés ont formé la base de cette étude et les recommandations qui en ont découlées.

4.0 Objectifs

Les principaux objectifs de cette étude peuvent être définis comme suit:

- Répertorier les ressources humaines nationales existantes.
- Examiner les mécanismes nationaux existants pour identifier les forces et les faiblesses.
- Analyser l'aspect juridique de la gestion des catastrophes et les mécanismes de réponse pour faciliter la coopération de la réponse aux catastrophes internationales.
- Formuler des recommandations et conclure de l'étude des adaptations et des améliorations aux mécanismes régionaux.
- Identifier les indicateurs de référence appropriés et mesurables pour le renforcement de l'outil ENIC.

5.0 Méthodologie

Cette étude comprenait un certain nombre de méthodes de collecte de données comme suit :

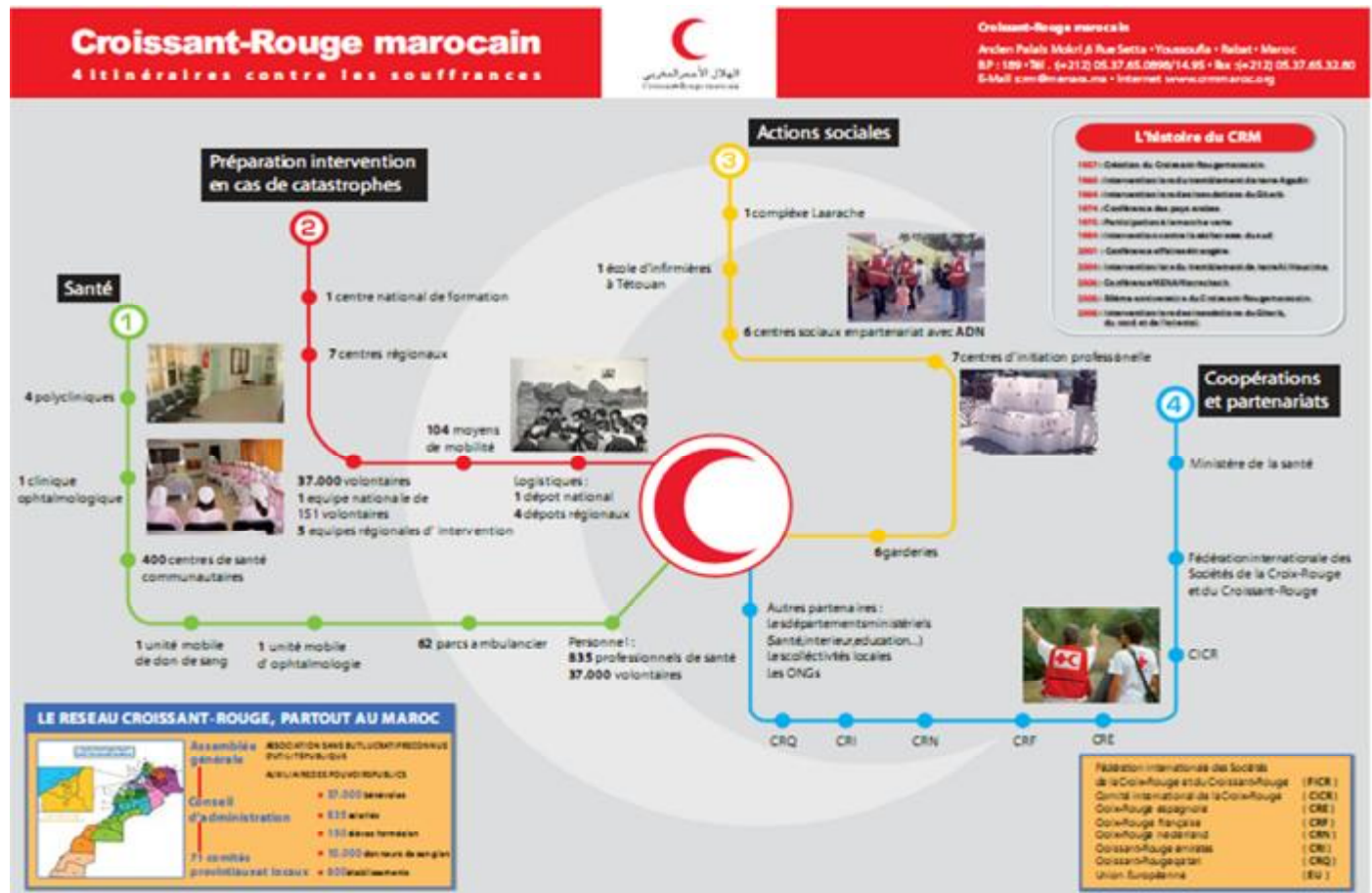
- Examen des rapports et des publications de la CRM liés aux opérations de réponse.
- Revue des rapports DREF et les rapports de planification régionaux incluant le CRM.
- Lecture du plan stratégique 2011-2015 et analyse de la stratégie de gestion des catastrophes du CRM.

- Lecture du plan de réponse aux catastrophes d'urgence de la CRM.
- Réunions et discussions avec les membres du personnel et des volontaires au siège et au niveau d'une branche (Kenitra).
- Discussion avec des groupes de volontaires et des membres de l'ENIC
- Visite de terrain au centre de national de formation des cadres à Mahdia.
- Discussion avec le Représentant régional de la Fédération.
- Exploitation du questionnaire Société Nationale bien préparée (WPNS)

6.0 Brève Aperçu et capacité du Croissant Rouge Marocain.

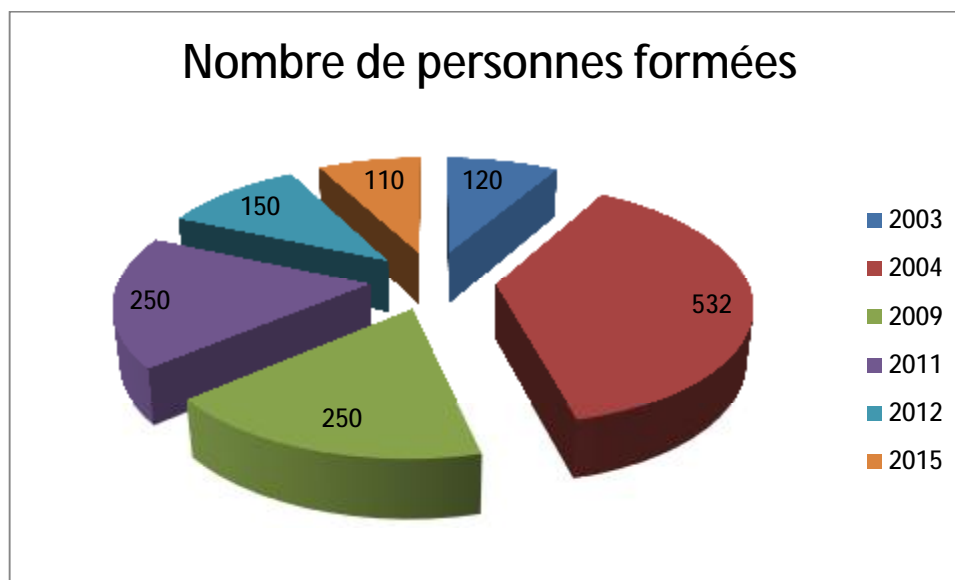
Le Croissant rouge marocain est une association marocaine créée 1957 et reconnue d'utilité publique le 24 octobre 1957.

Le CRM est reconnu par le CICR en 1958 et admis en tant que membre à part entière au sein de la Fédération Internationale des sociétés Nationales de la Croix Rouge et du Croissant Rouge la même année.



6.1 ENIC

Nombre de personnes formées entre 2003 et 2015



Les différentes interventions de l'ENIC depuis sa mise en route en 2004

Années	Types de catastrophes	Localités affectées
2004	séisme	Al-Hoceima
2008	Inondations	Ensemble du Maroc
2009	Inondations	Ensemble du Maroc
2010	inondations	Gharb Kenitra, Sidi Kacem et Sidi Slimane Casablanca
2011	Vague de froid	Tadla Azilal, Al Hoceima, Figuig, Taza, et Taounate
2012	Vague de froid	Tadla Azilal, Al Hoceima, Figuig, Taza, et Taounate
2014	inondations	Sud du Maroc
2015	Vague de froid	Tadla Azilal, Taza et Guercif

7.0 Indicateurs de base

Pour que l'ENIC prospère et demeure durable, il a été recommandé que les indicateurs de référence soient établis pour mesurer de façon continue le succès. Ce qui suit a été recommandée au CRM pour inclure dans leur planification future.

Données de base disponibles	Chiffres
Nombre de volontaires à l'échelle nationale	40000
Volontaires formés en tant que membre de l'ENIC	570
Branches régionales ayant des équipes émanant de l'ENIC	05
Personnel DM et secours au Niveau du siège National	02
Coordinateurs de secours et DM aux niveaux des provinces et des régions	71
# annuel d'activation de branches	15
Projet de mesure des niveaux de référence supplémentaires	
# Total de Volontaires formés comme ENRC	
# Des femmes volontaires formées Comme ENRC	
# De Volontaires ENRC formés chaque année ayant démissionné	
# De Volontaires ENRC formés et déployés	
# De déploiements et d'intervention d'urgence	
# De Volontaires formes ayant pris part à un exercice de simulation	

8.0 Droit de Catastrophe

Le CRM reconnaît que le droit des catastrophes requiert un aspect important et un mécanisme de réponse fonctionnel en particulier concernant l'assistance du Mouvement de la Croix Rouge et du Croissant Rouge au niveau des frontières.

Le CRM est reconnu association d'utilité publique par le Gouvernement marocain et de ce fait il jouit de l'exonération de toute les taxes douanières à l'importation et est exonéré pour ses biens et services de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et a un statut privilégié dans tout le territoire sur la circulation de son personnel et ses coopérants ainsi que son matériel roulant.

Le CRM déclare que l'approbation du gouvernement n'est pas nécessaire pour recevoir des fonds de la Fédération internationale ou d'autres partenaires ou des articles de secours. L'accueil des équipes étrangères de secours n'est pas prohibé mais Le CRM devrait d'avance informer les autorités compétentes et surtout partager les termes de références de leur mission et le mécanisme de coordination.

Le CRM en tant qu'auxiliaire des pouvoirs publics a inscrit dans son statut que son rôle consiste à prodiguer des secours aux victimes de crise ou de catastrophe naturelle au niveau national. Ce mandat est étendu également aux structures décentralisées. Le CRM bénéficie d'une solide relation avec une variété d'organismes gouvernementaux et les ministères et est représenté dans les comités de gestion de crises en cas de catastrophe et de secours au niveau national, provincial et local. Au cœur de cette relation et de son statut d'auxiliaire sont les principes fondamentaux qui sont reconnus et respectés par le gouvernement. Le CRM a également noué des bonnes relations avec le système des Nations unies et autres structures et agences internationales de coopération bilatérale et multilatérale en effet dans le plan de contingence inter agence il a le lead de certains clusters et particulièrement l'octroi et la gestion des abris.

9.0 Coopération Internationale

Le CRM est un membre engagé de la Fédération et du Mouvement Croix Rouge Croissant Rouge. Il reçoit régulièrement des délégations et le soutien de Sociétés nationales aux vues similaires dans la région et croit fermement dans la solidarité entre les membres. Le CRM organise également de des ateliers du Mouvement de la CR certaines réunions, et entretient de solides relations avec les agences des Nations Unies et les ONG internationales travaillant dans la région.

Le CICR a une présence au Maroc depuis 1958 Une relation forte de partenariat et de coopération avec le La CRM. Cela est évident dans l'appui de mise en place de l'ENIC. La Fédération est représentée par le bureau régional de l'Afrique du Nord basé en Tunisie et avec le soutien technique, y compris la gestion de catastrophe fournie par le bureau régional MENA à Beyrouth. La Fédération a mis à la disposition du CRM des contributions financières du fonds d'urgence en cas de catastrophe (DREF) pour une panoplie de catastrophes naturelles.

Les sociétés nationales de l'Espagne, de la France, de la hollande, de l'Allemagne, du Qatar des émirats ont apporté aussi un soutien technique et financier pour le renforcement des capacités de la société nationale.

10.0 Lignes directrices et procédures

Un document a été fourni par le CRM et examiné pour obtenir des informations de fond. Il s'agit du plan de contingence actualisé en 2014. Cet outil de gestion est utilisé pour assurer que des arrangements adéquats soient pris en prévision d'une crise. Défini au moyen de scénarios de situations probables dont la survenance exigerait des mesures extraordinaires, ce document traite tous les risques et détaille la cartographie des risques au Maroc et continue à décrire les vulnérabilités géographiques et des capacités notamment la contribution possible des partenaires étatiques et organisations onusiennes. Un certain nombre d'annexes y sont attachés : il s'agit des procédures standards d'orientations, la continuité des affaires et d'autres modèles. Ce document a

été élaboré en utilisant les lignes directrices d'élaboration du plan de contingence de la Fédération et s'articule aussi aux plans étatiques de gestion des crises.

11.0 Société Nationale bien préparée (WPNS)

Cet outil de la Fédération consiste en un questionnaire. Il a été rempli par le coordinateur de la Société nationale pour la préparation aux catastrophes, qui s'est entouré de ses proches collaborateurs au sein de la Société nationale, travaillant quotidiennement dans ce domaine. Les réponses reflètent la réalité de la situation et non l'opinion personnelle de la personne qui les a remplis.

La synthèse de ces réponses des différents rubriques est la suivante ;

Dans le domaine de la Politique de planification en matière de préparation aux catastrophes, la société dispose d'un plan de contingence reconnu par l'administration centrale. Cette dernière est présente dans l'instance de coordination au niveau central dans la cellule de gestion des crises et est aussi représentée de façon décentralisée quand une catastrophe survient. La société nationale adopte les documents de politiques de la Fédération mais pense établir le sien dans un futur proche.

Quant à la structure et de l'organisation, la Division du Secourisme, Jeunesse, Volontariat et Gestion de Catastrophes (DSJVG) est chargée de coordonner les activités de préparation aux catastrophes et coordonne activement avec les autres départements notamment la santé et les actions sociales et la gestion des projets et la communication. Le CRM est aussi partie prenante des formations avec le CICR, la fédération et les sociétés nationales sœurs. La SN est aussi intégrée aux mécanismes régionaux par ses membres de l'équipe RDRT du MENA et partageant les informations sur les catastrophes via le système d'information pour la gestion des catastrophes(DMIS).

On retient pertinemment aussi des activités communautaires : le CRM repose sur l'évaluation de la vulnérabilité et des capacités de façon participatives. Les activités phares étant les premiers secours, la préparation et la gestion des catastrophes au niveau communautaire. Les efforts à faire respecter le code de conduite pour le secours en cas de catastrophe sont excellents et louables car c'est la condition sine qua non pour se faire accepter comme organisation sérieuse. Aussi la lancée du plan de préparation se conforme aux normes minimales du projet sphère et reconnaître que le CRM fait la promotion de ce projet en tant membre du mouvement CR /CR.

L'analyse des Ressources humaines démontre que les volontaires et le personnel sont recrutés dans toutes les couches sociales sans discrimination. Ils participent aux séances de formations et de recyclages et des simulations de façon régulière. Il faut noter aussi que le personnel est mieux aguerris dans le domaine de l'évaluation des catastrophes, des comptes rendu logistiques, l'administration et le suivi évaluation, compte tenu du fait qu'il est exposé à ces situations dans le cadre de ses activités quotidiennes. Néanmoins certains volontaires compte tenu de leur régularité

et du nombre d'intervention faite sur le terrain tendent aussi vers l'excellence dans tous les domaines.

Les Ressources financières et matérielles sont parfois limitées, mais le CRM a une capacité énorme de mobilisation des fonds auprès de ses principaux partenaires étatiques, privés et au sein du mouvement CR/CR. Au mois d'avril 2015 où se déroule cette étude, le CRM dispose de 104 moyens de mobilités, 62 parcs ambulanciers, un dépôt logistique national et quatre dépôts logistiques régionaux. Ces derniers implantés dans des zones stratégiques sont disponibles pour servir en cas de nécessité avec une politique clair de reconstitution de stocks qui sont gérés par les professionnels.

La Sensibilisation fait partir du travail quotidien du CRM dans le cadre de la préparation aux catastrophes et la réduction de leurs effets, les posters et les dépliants sont les outils utilisés dans ce sens. Des exemples publiés dans le cadre des inondations, du tremblement de terre et du changement climatique sont en dessous. Il est important de noter que ces actions sont souvent entreprises en collaboration avec le gouvernement (Direction de la protection civile) et la cible est tout le public marocain exposé aux catastrophes.





Le suivi et l'évaluation restent le maillon faible un système de contrôle qui est indisponible, néanmoins les activités sont réexaminées de façon systématique surtout pendant les séances de recyclages qui ne sont effectués qu'en prévision de catastrophes. Les enseignements tirés des évaluations ou des séances de leçons apprises sont prises en comptes dans les formations suivantes et mises en œuvre dans les futurs plans d'intervention de gestion de catastrophes.

12.0 Contraintes de l'étude

Malheureusement, en raison des coûts et le temps cette étude a été réduite de dix à cinq jours, et a également été entreprise pendant la période de formation intensive. Cela signifiait qu'il était possible de voyager uniquement en dehors de Rabat et visiter une seule branche et les Volontaires. Les heures de travail au siège très courtes signifiaient aussi que moins d'informateurs au siège ont eu la possibilité de fournir les données plus pertinentes. Suivi des demandes de renseignements qui n'étaient pas facilement disponibles à l'époque et ont été envoyées par courriel avant de l'achèvement du rapport de cette étude

Le CRM est à féliciter pour l'accueil chaleureux et surtout des volontaires qui étaient désireux de raconter leur histoire mais le moment de l'étude a coïncidé avec une formation en sauvetage Maritime.

Des tentatives ont également été faites à la recherche des études de cas en ENIC, la recherche et les enseignements pertinents provenant d'autres Sociétés nationales et la Fédération internationale des régions qui ont été infructueuses dans les délais de cette étude.