

# Croissant-Rouge palestinien – Réduction des risque à travers l'EVC

On ne peut limiter les effets d'une catastrophe ou d'un conflit si on ignore dans quelle mesure la population locale est vulnérable à ce genre d'événement et de quelles ressources elle dispose pour y faire face. Pour aider les Sociétés nationales à mesurer les risques auxquels sont exposées les communautés, la Fédération internationale a développé un outil baptisé Évaluation de la vulnérabilité et des capacités (EVC).

En 1999-2000, le Croissant-Rouge palestinien (CRP) a procédé à une EVC d'une durée de six mois, qui a permis de déterminer quels étaient les risques auxquels les différentes communautés s'estimaient le plus exposées et quels étaient leurs besoins et leurs ressources pour se préparer au danger et limiter les dégâts, qu'il s'agisse de catastrophes ou de difficultés rencontrées dans la vie courante. Afin de promouvoir une collaboration aussi large que possible, d'autres institutions (CICR, Unicef, UNRWA – Office de secours des Nations Unies pour les réfugiés de Palestine – et quatre ministères de l'Autorité palestinienne) ont été invitées à sié-

ger au sein d'un comité directeur chargé de superviser le déroulement de l'évaluation.

Des travailleurs sociaux du CRP ont formé vingt-deux groupes de liaison parmi les communautés ciblées afin de préciser les perceptions

locales des risques. Les 429 personnes qui ont participé à ces groupes formaient un échantillonnage équilibré de la société palestinienne, y compris dans la répartition hommes-femmes. On a par ailleurs invité 113 enfants à illustrer leur vision des catastrophes et à donner leur point de vue sur les moyens propres à en limiter les effets.

L'évaluation a mis en évidence un riche éventail de capacités locales (volontaires potentiels, équipements, fournitures, personnel spécialisé, etc.) et la nécessité de renforcer la formation communautaire. Elle a également révélé un manque de coordination entre les différentes institutions concernées et une communication insuffisante entre la population locale et les autorités, pour ce qui est des risques de catastrophes. Plus grave encore, on a découvert qu'aucun ministère ne s'était véritablement engagé dans la préparation aux catastrophes, si ce n'est en stockant des

approvisionnements de secours dans des entrepôts. Les menaces les plus couramment citées ont été : pénurie d'eau, « événements de nature politique », accidents de la route, égouts à ciel ouvert, pollution, incendies, séismes, épidémies et autres problèmes de santé publique.



Une équipe d'intervention d'urgence et des volontaires locaux du Croissant-Rouge installent un réservoir à Naplouse.

Les résultats de l'évaluation ont été publiés en août 2000. Un mois plus tard, la seconde *Intifada* éclatait dans les territoires palestiniens, et les « événements de nature politique », apparentés bientôt à une guerre, sont devenus dès lors le risque majeur aux yeux de la population. Depuis le début du soulèvement, des milliers d'habitants ont été tués ou blessés, et l'existence quotidienne des Palestiniens a été totalement bouleversée par les blocages de territoires et autres restrictions aux déplacements, par l'escalade du chômage et par la dégradation des services publics. Le CRP s'est révélé très bien préparé à faire face à la situation, d'autant mieux qu'il venait d'achever une EVC approfondie.

## Mise en pratique de l'EVC

L'*Intifada* a inévitablement modifié les priorités du CRP, mais elle a aussi accéléré la mise en œuvre de certaines recommandations issues de l'EVC. Étant donné l'escalade de la violence, l'organisation a dû rapidement subvenir aux besoins des personnes blessées – estimées à 20 000 durant les 18 premiers mois de l'*Intifada*. Voici donc les différentes mesures mises en place pour renforcer les capacités du Croissant-Rouge à faire face aux crises.

- Élaboration d'un plan d'intervention d'urgence et définition des rôles respectifs des employés et volontaires du CRP et des organisations partenaires.
- Création à Ramallah d'une unité de gestion des catastrophes et de coordination des secours, chargée de coordonner l'assistance médicale, l'aide alimentaire et les programmes d'approvisionnement en eau et d'assainissement, et de gérer le transport et le carburant. Cette unité évalue en permanence les capacités et la vulnérabilité, encadre les volontaires et coordonne les tâches au sein de l'organisation.
- Mise en place de nouveaux services médicaux d'ur-



Formation à l'approvisionnement en eau et à l'assainissement à Hébron.

gence (SMU), chargés de coordonner les interventions médicales, comprenant l'évacuation des blessés, un examen rapide pour déterminer la gravité de leurs blessures, puis la prise en charge et le transport. Un ensemble de centres d'opérations d'urgence ont été établis à Naplouse, Hébron et Gaza afin de relayer sur le terrain les nouveaux SMU. Ceux-ci emploient actuellement quelque 250 spécialistes, et le parc d'ambulances du Croissant-Rouge a été doublé (105 véhicules).

- Ouverture de 16 postes de santé locaux, dotés de personnel formé aux urgences et aux soins de santé primaires.
- Renforcement des capacités de prise en charge des blessés au niveau local – un élément jugé crucial d'après l'évaluation, en considération des barrages routiers qui, en période de crise, entravent fréquemment l'évacuation des blessés. Cette mesure comporte la fourniture par le CRP de trousse médicale (boîtes de matériel d'urgence, y compris oxygène), l'aménagement de salles d'urgence dans les dispensaires de santé du Croissant-Rouge et la mise en place de systèmes de communication avec les médecins au sein des populations isolées.
- Création dans 21 villages isolés de comités d'urgence comprenant un enseignant, un professionnel de la santé, un membre du conseil municipal et un employé local du Croissant-Rouge. Ces comités détiennent les clés des dispensaires et les coordonnées du personnel médical résidant dans les environs immédiats. En cas d'urgence, ils aident à évaluer la situation et informent le Croissant-Rouge palestinien des besoins en médicaments et en nourriture.
- Création d'une nouvelle base de données des volontaires du Croissant-Rouge précisant leurs disponibilités et leurs compétences. Ce système permet de mobiliser rapidement le personnel approprié en cas d'urgence. Le CRP a également lancé une nouvelle campagne de recrutement de volontaires.
- Réorganisation de la formation des volontaires selon six nouveaux domaines de compétences : évaluation rapide des besoins, soutien aux unités d'intervention d'urgence, soutien aux SMU, gestion des camps, approvisionnement en eau et assainissement, soutien à la gestion des opérations de secours. Plus de 400 volontaires ont été formés sur ces bases au cours des deux dernières années.
- Mise en service d'une permanence téléphonique offrant un soutien médical et psychologique aux familles touchées par des situations de crise, en particulier aux mères et aux enfants.
- Création d'un hôpital de campagne de 50 lits, équipé pour les interventions chirurgicales.
- Sensibilisation à la préparation aux catastrophes et aux

interventions de secours dans les écoles et les communautés, à travers la presse, la télévision et la publication de brochures.

- Expérimentation, au sein de 134 communautés où le Croissant-Rouge est implanté, d'un outil de surveillance pour évaluer rapidement les dégâts, conçu comme un système d'alerte rapide pour les crises de santé publique.

## Les leçons de l'expérience

- L'EVC a contribué à renforcer la compréhension et la coopération entre les communautés, les agences gouvernementales et le CRP, et elle a permis de rationaliser les interventions en temps de crise en limitant le chevauchement des activités.
- Les principes de base de l'EVC – en particulier, l'accent mis sur l'utilisation et le renforcement des capacités des communautés vulnérables – ont laissé une empreinte durable dans les esprits et continuent d'influer sur les décisions du personnel du CRP.
- La réalisation d'une évaluation exhaustive d'une durée de six mois représente un lourd investissement en temps et en argent, et exige un engagement considérable de la part de tous les intéressés.
- Cette enquête n'aurait pas été possible sans le soutien financier d'organisations internationales, notamment de la Fédération internationale, du CICR et de l'Unicef.
- L'EVC a suscité parmi les communautés vulnérables des attentes irréalistes quant aux capacités du CRP.
- La mise en œuvre des recommandations de l'EVC aurait pu bénéficier d'un meilleur suivi, mais l'*Intifada* a singulièrement compliqué les choses.
- Les enfants auraient pu être associés plus étroitement aux activités de suivi.
- À ce jour, aucun plan national de gestion des catastrophes digne de ce nom n'a été mis en place, ce qui représentait pourtant un objectif clé de l'EVC.

## Conclusion

L'évaluation de la vulnérabilité et des capacités des communautés exposées à la violence et aux catastrophes constitue un préalable essentiel à toute action visant à réduire les risques. Le partenariat avec les communautés, les autorités locales et autres institutions concernées est un élément clé du processus d'évaluation, car il pose les fondements de la confiance et de la coopération nécessaires à l'élaboration de projets efficaces de réduction des risques. Le fait d'associer les personnes vulnérables au processus les aide à se défaire de l'idée qu'elles sont des victimes impuissantes et à leur faire découvrir leurs propres capacités à se protéger contre les effets des conflits et autres catastrophes.

**Pour de plus amples informations sur ce programme, veuillez contacter :**

### Croissant-Rouge palestinien

Al Bireh  
P.O. Box 3637  
Courriel : [info@palestinercs.org](mailto:info@palestinercs.org)  
Site Internet : [www.palestinercs.org](http://www.palestinercs.org)

### Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Case postale 372  
CH-1211 Genève 19 (Suisse)  
Courriel : [secretariat@ifrc.org](mailto:secretariat@ifrc.org)  
Site Internet : [www.ifrc.org](http://www.ifrc.org)