

# **Diplomacia humanitaria**

## **Introducción**

Módulo de formación (dos horas)

**Guía del instructor**

**(8 de octubre de 2013)**

# Introducción para el instructor

Este módulo tiene dos horas de duración. En él se presenta el concepto y las prácticas de diplomacia humanitaria para la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) y las Sociedades Nacionales miembros. Se puede utilizar en cualquier curso de orientación dirigido a los voluntarios y miembros del personal ya sea como módulo independiente o en el contexto de una formación técnica o específica, por ejemplo, un curso introductorio en materia de salud, o una formación sobre aptitudes de dirección. Cabe observar que ningún módulo de formación se ajustará por completo a las necesidades de todos y cada uno de los grupos destinatarios. El presente módulo está concebido de manera que sea posible adaptar la guía del instructor, las transparencias, y los ejercicios en función del grupo destinatario.

El instructor debe examinar la presentación y los ejercicios de trabajo en grupo para familiarizarse con el material antes de impartir la formación. Las transparencias 1 a 14 cubren las dos horas de duración del módulo. Las anotaciones correspondientes a cada transparencia contienen información relativa a esta guía, que se pueden entregar, en fascículos independientes, a los participantes. Las transparencias 14 a 22 y los ejercicios son opcionales; en el anexo de esta guía, se proporciona más detalles a este respecto.

El instructor deberá leer la Política de diplomacia humanitaria de la Federación Internacional (aprobada por la Asamblea General en 2009) y las Notas explicativas conexas para familiarizarse con el contenido, de manera que le resulte más fácil impartir esta formación. Asimismo, le será útil consultar FedNet, la plataforma interna de la Federación Internacional, para conocer mejor los distintos aspectos de la diplomacia humanitaria (<https://fednet.ifrc.org/en/resources/HD/>) y las comunidades de práctica de diplomacia humanitaria (<https://fednet.ifrc.org/en/communities/communities-of-practice/>).

Resultará positivo que los instructores identifiquen sus propios ejemplos prácticos de diplomacia humanitaria, o se pongan en contacto con el coordinador de diplomacia humanitaria en la oficina zonal de la Federación Internacional más cercana para recopilar fotografías o estudios de caso.

La cifra idónea de participantes para impartir la formación contempladas en este módulo oscila entre un mínimo de diez y un máximo de treinta personas (una cifra mayor de participantes exigiría más tiempo).

## Preparación

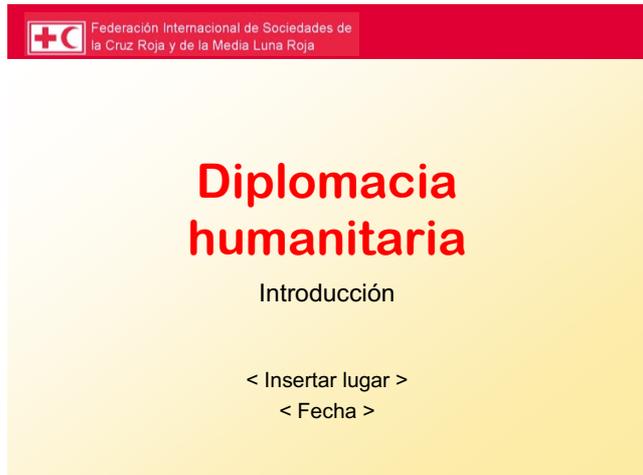
- 1) Coloque los documentos necesarios frente al lugar que ocupe cada participante, a saber:
  - la Política de diplomacia humanitaria y sus notas explicativas (2009);
  - un ejemplar impreso de las transparencias para facilitar los apuntes;
  - la definición de diplomacia humanitaria (que figura en las transparencias);
  - definiciones relacionadas con la diplomacia humanitaria.
- 2) Disponga la sala de manera que haya entre cuatro y cinco participantes en cada mesa para formar los grupos de trabajo.

# Transparencia 1 (5 minutos)

## Inicio:

Extienda la bienvenida a los participantes y preséntese. Solicite a los participantes que hagan lo propio en caso de que no se conozcan.

Esta sesión podría durar más de cinco minutos según la cantidad de participantes.



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

## Diplomacia humanitaria

Introducción

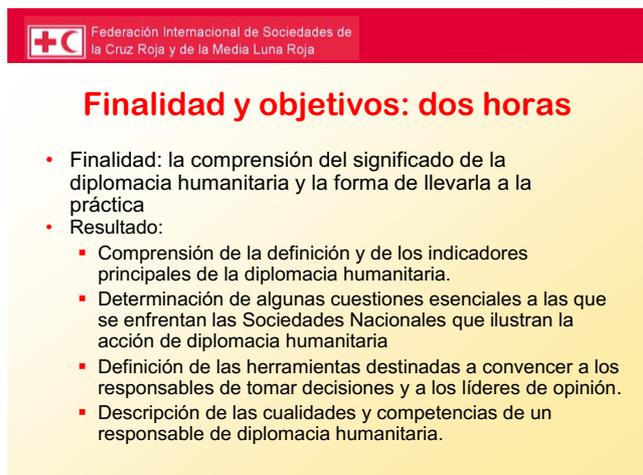
< Insertar lugar >  
< Fecha >

# Transparencia 2 (3 minutos)

Presente brevemente los objetivos y resultados de la formación, así como la metodología (introducción del tema, deliberación en sesión plenaria, trabajo en grupo).

## Finalidad y objetivos

- La finalidad de este módulo consiste en brindar una introducción al tema de la diplomacia humanitaria y la forma de llevarla a la práctica. Sitúa el marco general de la diplomacia humanitaria de conformidad con la definición de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y, por consiguiente, es importante dedicar tiempo al examen del contenido y del significado de los documentos de política.
- En el curso de formación, los participantes
  - ✓ analizan la definición y los ejes centrales de la diplomacia humanitaria;
  - ✓ aprenden a identificar actividades de diplomacia humanitaria en la práctica, así como cuestiones, dificultades y resultados satisfactorios fundamentales derivados de la experiencia de las Sociedades Nacionales;
  - ✓ determinan las herramientas que pueden utilizar para convencer a los responsables de la adopción de decisiones y a los líderes de opinión;



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

## Finalidad y objetivos: dos horas

- Finalidad: la comprensión del significado de la diplomacia humanitaria y la forma de llevarla a la práctica
- Resultado:
  - Comprensión de la definición y de los indicadores principales de la diplomacia humanitaria.
  - Determinación de algunas cuestiones esenciales a las que se enfrentan las Sociedades Nacionales que ilustran la acción de diplomacia humanitaria
  - Definición de las herramientas destinadas a convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión.
  - Descripción de las cualidades y competencias de un responsable de diplomacia humanitaria.

- ✓ examinan brevemente el proceso para la elaboración de una estrategia en materia de diplomacia humanitaria;
- ✓ definen las cualidades y las competencias de un responsable de diplomacia humanitaria.

**Pregunte si existen dudas.**

## Transparencia 3 (7 minutos)

*Pregunte a los participantes que indiquen la fotografía que, en su opinión, ilustra mejor la diplomacia humanitaria; y abra un breve debate sobre cada una de ellas.*

**1. Fotografía en la que varios niños sostienen folletos sobre medidas de seguridad:** se podría considerar una actividad de diplomacia humanitaria puesto que aboga por la seguridad en situaciones de emergencia, y los folletos son un medio de amplia difusión gracias a los cuales las personas pueden tomar **decisiones** informadas.

**2. Niños soldados:** se trata de una actividad de diplomacia humanitaria que se difunde mediante una campaña de sensibilización para luchar contra la existencia de niños soldados (Cruz Roja Australiana).

**3. Filmación y programas de televisión que tratan de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja:** cabe considerarlos como una forma de promover las actividades y la concienciación sobre su labor, o como foro, para favorecer un cambio de políticas en relación con un asunto humanitario específico.

**4. Colaboradora de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja recopila información que brinda otra mujer:** no se trata de una labor de sensibilización, sino de una recopilación de testimonios de índole humanitaria (podría referirse a la salud de su bebé, o a la última ocasión en que visitó un dispensario de salud). Estos testimonios pueden contribuir a actividades de diplomacia humanitaria, por ejemplo la recopilación de información sobre la salud en las comunidades para abogar por el establecimiento de servicios de salud más eficaces a nivel local y/o nacional. La recopilación de información fidedigna es esencial para ejercer influencia en la adopción de decisiones, y en la elaboración de políticas.



# Transparencia 4 (5 minutos)

El propósito fundamental de la Política es establecer la diplomacia humanitaria como elemento permanente en la cultura de todas las Sociedades Nacionales, de la Federación Internacional y del Movimiento en su conjunto.

La definición figura en la Política de diplomacia humanitaria de la Federación Internacional aprobada por la Asamblea General, en 2009. Coincide, asimismo, con la acción facilitadora 2 de la Estrategia 2020 de la Federación Internacional: Valernos de la diplomacia humanitaria para prevenir y reducir la vulnerabilidad en un mundo globalizado.

Esta definición de diplomacia humanitaria, que constituye el eje central de la Política, fue aprobada tras amplias consultas en el Movimiento y con los sectores políticos, humanitarios y de derechos humanos en todo el mundo.

Sirve como punto de referencia fundamental para quien trabaje en el ámbito de la diplomacia humanitaria. En la labor humanitaria cotidiana que llevamos y llevan a cabo nuestros colegas en todas las instancias de la organización, podremos sin duda identificar actividades que de forma directa o indirecta estén encaminadas a ejercer influencia, negociar y/o sensibilizar en representación de las personas a quienes prestan servicios las Sociedades Nacionales: he allí la esencia de la diplomacia humanitaria.

Por lo tanto, se debe considerar la diplomacia humanitaria como elemento integrante del plan estratégico de la Sociedad Nacional, vinculado directamente con los programas, servicios, y la credibilidad de esta. Si bien la diplomacia humanitaria no es una actividad independiente, debe contemplar objetivos claros y resultados concretos.

*En las Notas explicativas de la Política de diplomacia humanitaria se proporciona una descripción detallada del contenido de esa política. Ese documento sirve de guía y orienta este módulo de formación de dos horas. En 2009, la Asamblea General aprobó las Notas explicativas de la Política de diplomacia humanitaria y la Política de diplomacia humanitaria de la Federación Internacional.*

**Definiciones relativas a la diplomacia humanitaria: Distribuya a los participantes el documento: Definiciones de diplomacia humanitaria (octubre de 2013).** Se trata de definiciones encaminadas a aclarar algunos de los diferentes **componentes y estrategias** de la diplomacia humanitaria, **específicamente en el contexto de la Federación Internacional**. Estas definiciones no son en modo alguno, exhaustivas ni académicas, pero contribuyen a

## Definición de diplomacia humanitaria

La diplomacia humanitaria consiste en convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión de que actúen, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables, con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

sentar una **base común de comprensión** y expresión de **mensajes armonizados** acerca de la importancia de estas cuestiones para la labor que realiza la Federación Internacional.

**Observe que la oración termina con la mención de los ‘principios humanitarios fundamentales’**, esta definición se ha redactado con sumo cuidado para abarcar los principios vinculantes tanto para el sistema de las Naciones Unidas y otras organizaciones, como para las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Los principios humanitarios fundamentales abarcan cuatro principios esenciales, a saber: humanidad, imparcialidad, neutralidad e independencia, a los cuales las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja añaden otros tres principios: servicio voluntario, unidad y universalidad.

### **Ejercicio: (25 minutos)**

Solicite a los participantes que trabajen en grupos pequeños o con la persona que se encuentre a su lado. Escoja uno de los dos ejercicios que figuran a continuación, según resulte más pertinente para los participantes.

#### Opción A

- a) Asigne un sector destinatario distinto a cada grupo (una comunidad vulnerable, los voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, o los dirigentes de la Sociedad Nacional).
- b) Solicite a cada grupo que identifique la función que cada uno puede desempeñar para propiciar y negociar cambios que redunde en una mejor situación humanitaria.
- c) Proporcione ejemplos sobre los cauces y las situaciones o foros en los que pueden ejercer influencia y entablar negociaciones para producir cambios.

#### Opción B

- a) Asigne uno de los componentes del Movimiento (una Sociedad Nacional, la Federación Internacional o el CICR) a cada grupo.
- b) Solicite a cada grupo que identifique el papel que desempeña cada componente en la promoción y negociación de cambios en nombre de las personas vulnerables.
- c) Proporcione ejemplos sobre las situaciones en las que pueden actuar los componentes del Movimiento y la forma de hacerlo para promover y negociar cambios, a todo nivel, desde el plano comunitario hasta el ámbito internacional.

El objetivo consiste en que los participantes reflexionen acerca de las diferentes formas en las que los grupos y personas de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja pueden promover cambios en la esfera humanitaria, tanto en el plano comunitario como mundial; identifiquen las cuestiones humanitarias que quepa abordar en sus propios contextos y/o en nombre del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Nota para el instructor: a modo de preparación, realice el ejercicio de manera que pueda proporcionar ejemplos de sus conclusiones en caso de que no obtuviera muchos comentarios.

**Conceda diez minutos para la reflexión en grupo y quince minutos para comentarios.**

# Transparencia 5 (7 minutos)

**Nota:** Cuando muestre esta transparencia solo estará visible el título. Cuando pulse el botón "siguiente" aparecerá el primer "rótulo" orientador y después la explicación. Deberá pulsar sobre "siguiente" para pasar al siguiente "rótulo" orientador y su correspondiente ilustración.

**Nota:** explique con claridad el significado de "rótulo orientador" habida cuenta de que tal vez no sea igual en las diversas culturas.

**Nota:** conozca a fondo con antelación cada elemento orientador y la explicación correspondiente para poder exponerlo con más claridad a los participantes. En el diccionario de la Real Academia, se define rótulo como "letrero o inscripción con que se indica o se da a conocer el contenido, objeto o destino, de algo o la dirección a que se envía".

La Política de diplomacia humanitaria menciona estos cuatro elementos orientadores como medidas para la acción. Estos proporcionan información sobre la dirección que se ha de tomar. Se denominan así porque aportan indicaciones sobre las medidas que cabe adoptar para atender las necesidades de las personas vulnerables. Estos elementos orientadores sustentan las medidas concretas que deben adoptar las Sociedades Nacionales, la Federación Internacional y el Movimiento para llevar a la práctica la diplomacia humanitaria.

Exponga cada elemento orientador conforme a las notas explicativas de la Política de diplomacia humanitaria y haga hincapié en las palabras clave. Puede consultar el documento *Signposts for action.pdf* (en inglés).

**1. Responsabilidad de persuasión.** Las Sociedades Nacionales cuentan con especial acceso a los responsables de la adopción de decisiones, gracias a la función que desempeñan como auxiliares de los poderes públicos en el ámbito humanitario. Esta posición única y privilegiada, aunque independiente, de proximidad con los gobiernos les confiere la **especial responsabilidad** de interceder ante quienes adoptan decisiones para convencerlos de que actúen en beneficio de las personas vulnerables. Además, incumbe a las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja la responsabilidad de movilizar el vasto recurso que representan las decenas de millones de voluntarios y miembros del personal en todo el mundo para brindar atención a las necesidades de las personas vulnerables.

Asegúrese de destacar que la "responsabilidad de persuasión" no se traduce en fracaso cuando no se alcanzan los objetivos. Cosechar éxitos en la esfera humanitaria



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

## Elementos distintivos de la acción

1. **Responsabilidad de convencer.**
2. Tarea de convencer con las **herramientas y las medidas diplomáticas adecuadas.**
3. Enfoque centrado en las **áreas de conocimiento y competencia.**
4. Actuación en el **momento oportuno con asociados** externos al Movimiento.

puede tomar tiempo; la paciencia es una de las virtudes más importantes de quien realiza actividades de diplomacia humanitaria.

2. **Persuasión con las herramientas y las acciones diplomáticas adecuadas.** Este elemento orientador distintivo surge de la definición de la diplomacia humanitaria según la cual esta radica en persuadir a los **responsables de la adopción de decisiones y líderes de opinión para que actúen**. Cabe determinar la naturaleza de la persuasión que propone esta política. La selección de una estrategia diplomática adecuada es, con frecuencia, la decisión más importante y difícil para lograr resultados en el ámbito humanitario. Entre las aptitudes que deben tener las personas que ejercen actividades de diplomacia humanitaria, se encuentra la capacidad para determinar la índole y la oportunidad de las medidas que cabe adoptar y los instrumentos idóneos para hacerlo. Nota: informe a los participantes que se abordará el tema de los instrumentos más adelante.
  
3. **Áreas de conocimiento y experiencia.** Este elemento orientador proviene de la sección de la definición que se refiere a “los intereses de las personas vulnerables”. Las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional determinan, mediante el acceso a las comunidades, a quienes se considera “personas vulnerables” y las medidas que cabe adoptar para proteger sus intereses. La experiencia de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en contextos humanitarios concretos, y su capacidad para describir con franqueza las difíciles circunstancias de las personas vulnerables, a través de sus millones de voluntarios, les concede **conocimientos y credibilidad**. Las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional gozarán de credibilidad si centran sus esfuerzos en las esferas en las que tienen experiencia y si se realizan **análisis de calidad** de las distintas situaciones. La adopción de un enfoque basado en pruebas también favorece la percepción de la neutralidad operativa. Las opiniones de las Sociedades Nacionales y la Federación Internacional se tienen en cuenta debido a su experiencia en determinadas esferas de vulnerabilidad y la observancia de un enfoque basado en pruebas debe ser **una constante**.

Además, todas las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja aportan importantes perspectivas y enseñanzas extraídas de diferentes situaciones en todo el mundo. De manera colectiva, estos distintos ángulos forman un conjunto de conocimientos institucionales que cimentan el éxito de la diplomacia humanitaria. La Federación Internacional y decenas de millones de voluntarios no constituyen, en sí mismos, una garantía de fortaleza e influencia. Resulta imprescindible que las prácticas, las estrategias, y los conocimientos adquiridos por la Federación Internacional y su secretaría se puedan difundir eficazmente entre las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Cuando esta práctica se institucionaliza, la diplomacia humanitaria depende en menor medida de las personalidades, ya que los sistemas instaurados garantizan la adopción de decisiones basada en métodos que han sido aplicados con éxito en el pasado. **La rendición de informes y el intercambio de conocimientos de manera eficiente revisten fundamental importancia.**

4. **Colaboración con asociados externos al Movimiento en el momento oportuno.** Las Sociedades Nacionales y la secretaría de la Federación Internacional colaboran con

asociados de manera habitual. Su imagen y credibilidad las posicionan como asociados privilegiados. Todos los asociados que colaboren con las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja deben respetar las consideraciones examinadas anteriormente relativas a los “principios humanitarios fundamentales”. Además, queda patente en la política que la diplomacia humanitaria se debe aplicar, al igual que el resto de políticas, en consonancia con los siete “principios fundamentales” del Movimiento. Siempre se deberá realizar un análisis de los riesgos y retos conexos a la colaboración con asociados externos para proteger la imagen y la credibilidad de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

## Transparencia 6 (5 minutos)

Varios factores pueden afectar a las personas y convertirlas en personas vulnerables. ¿Podría mencionar algunos de esos factores?

- Sistemas de atención de salud deficientes y difícil acceso a estos
- Desempleo
- Falta de alimentos
- Servicios de agua y saneamiento deficientes
- Viviendas precarias
- Otros factores



Infografía titulada "Vulnerabilidad" de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. El título "Vulnerabilidad" está en rojo. A la izquierda hay tres imágenes: una niña sosteniendo un cartel que dice "Please Help", un niño en un entorno precario, y un anciano en una silla de ruedas. A la derecha hay una lista de factores de vulnerabilidad:

- Atención de salud deficiente
- Desempleo
- Carencia de alimentos
- Falta/precariedad de vivienda
- Envejecimiento
- .....

Solicite a los participantes que definan algunos de los factores que dan lugar a situaciones de vulnerabilidad en sus países. Los factores variarán de un país a otro e incluso entre distintas regiones de un país; todo dependerá de los siguientes elementos: el contexto, el nivel de desarrollo, la situación económica, los modelos culturales y otros aspectos.

## Transparencia 7 (5 minutos)

La diplomacia humanitaria puede aportar los siguientes beneficios a las personas vulnerables:

- la mejora de la situación humanitaria para las personas vulnerables;
- la representación de las opiniones de la comunidad en los planos nacional e internacional;
- mayor posibilidad de acceso por parte de las personas vulnerables a los responsables de adopción de decisiones y de ejercer influencia sobre ellos;
- el reconocimiento a nivel local de la incidencia de sus opiniones en los ámbitos comunitario, nacional e internacional.

 Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Resultados fundamentales: una diplomacia humanitaria eficaz en beneficio de las personas vulnerables**

- Mejora de la situación humanitaria.
- Las opiniones de la comunidad se tienen en cuenta a escala nacional e internacional.
- Mayor acceso a los responsables de tomar decisiones y mayor influencia en ellos.
- Las decisiones en materia de políticas nuevas o más eficaces se adoptan en la comunidad, y a nivel nacional e internacional.



El instructor puede solicitar a los participantes que añadan resultados fundamentales pues la lista no es exhaustiva.

## Transparencia 8 (5 minutos)

### **Resultados fundamentales para las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

Habida cuenta de que no todos los incisos están explicados en esta transparencia, el instructor podría referirse a ellos brevemente.

- Modificación de la perspectiva que poseen las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para ejercer influencia sobre los responsables de la adopción de decisiones y en los líderes de opinión.
- Aprobación de políticas (por ejemplo por parte de los gobiernos) que contemplen las necesidades de las personas más vulnerables.
- Representación de las opiniones de las personas más vulnerables, incluidos los jóvenes, los voluntarios y los dirigentes, sin ninguna forma de discriminación.

 Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Resultados fundamentales: una diplomacia humanitaria eficaz para las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**

- Mejora de la situación humanitaria.
- Mayor acceso a los responsables de tomar decisiones y mayor influencia en ellos e interés por su parte.
- Fortalecimiento de la función de auxiliares.
- Mayor acceso y espacio humanitarios para las Sociedades Nacionales y para la Federación Internacional.
- Mayor difusión y comprensión del público de las actividades de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.
- Intensificación de la capacidad para movilizar todos los recursos pertinentes.
- Asociaciones cuando se atienden las necesidades de las personas más vulnerables.



- Acceso más amplio para ayudar a las personas vulnerables y asistencia más temprana en situaciones de vulnerabilidad.
- Mayor acceso a los responsables de la adopción de decisiones y la elaboración de políticas y a los líderes de opinión (medios de comunicación, periódicos, y otros sectores).

Con objeto de lograr este objetivo, las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja deben cambiar o ampliar su perspectiva y tener en cuenta la imperiosa necesidad de la adopción de medidas dinámicas y coherentes con objetivos claros para convencer a los responsables de la adopción de decisiones de que actúen en beneficio de las personas vulnerables.

En el panorama humanitario complejo y cada vez más competitivo del siglo XXI, para promover los intereses a largo plazo y el futuro de la organización, resulta esencial que sus principales mensajes se transmitan con redoblada eficacia, garantizando en todo momento el respeto y la adhesión a los principios fundamentales.

## Transparencia 9 (8 minutos)

Varios instrumentos o herramientas pueden ser útiles para contribuir al cambio de mentalidades y favorecer un mayor dinamismo en la transmisión de mensajes cruciales (como se expone en la transparencia anterior).

De esa forma, los participantes podrán reflexionar acerca de sus propias experiencias y recordarán mejor las herramientas que tienen a su alcance. A continuación muestre la transparencia y efectúe un breve comentario.

La decisión sobre las herramientas que se utilizarán depende del objetivo que se persiga, y se basará en el contexto o en el entorno de trabajo.

Por ejemplo, si se desea que el público sea consciente del problema y obtener apoyo externo, se pueden redactar artículos para publicarlos en periódicos o emitir un comunicado de prensa oficial. Si se trata de una cuestión es un tanto delicada para varias partes interesadas, incluido el gobierno del país en cuestión, tal vez convenga llevar a cabo una diplomacia más discreta y dirigir una carta a los representantes gubernamentales. Estas posibilidades se clasifican como instrumentos o herramientas que contribuyen a ejercer influencia sobre los responsables de la adopción de políticas y/o decisiones, y a convencerlos. Por supuesto que es posible añadir muchas más.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### Herramientas para la práctica de la diplomacia humanitaria

- Cartas informales a responsables gubernamentales
- Cartas y documentos oficiales
- Comunicados de prensa oficiales
- Peticiones a los miembros del parlamento
- Acontecimientos políticos
- Llamamientos a la acción
- Campañas públicas
- Informes y comentarios destinados a las partes interesadas
- Notas verbales sobre diversos asuntos
- Difusión de información y establecimiento de redes de colaboración
- Cartas dirigidas a periódicos
- Artículos para periódicos de prestigio
- Campañas en los medios sociales
- Mensajes de blog
- Campeones
- Guía destinada a parlamentarios

Aclare los términos específicos y solicite a uno o dos participantes que expliquen las herramientas que han utilizado o que utilizarían para llevar a la práctica la diplomacia humanitaria.

A continuación se enumeran algunos instrumentos o herramientas que pudieran necesitar una explicación:

**Formulación de políticas:** se convoca a las partes interesadas a que contribuyan a las tareas de elaboración, debate, modificación o firma de una política relacionada con un tema específico. Se invita, por ejemplo, a organizaciones de la sociedad civil, ministros gubernamentales y organizaciones humanitarias internacionales a que contribuyan a mejorar la política gubernamental vigente relativa a las normas jurídicas aplicadas en casos de desastre.

**Informes y comentarios destinados a las partes interesadas:** uno de los aspectos más importantes de la diplomacia humanitaria reside en la identificación y la recopilación de testimonios humanitarios que dejan patente ante las partes interesadas (responsables de la adopción de decisiones, comunidades afectadas) la necesidad de impulsar el cambio. Ello se lleva a cabo mediante la recopilación de informes compilados y el diálogo con los interlocutores pertinentes.

**Defensa de intereses - adalides:** suelen ser personalidades públicas famosas (atletas, actores, y otras personalidades) que se comprometen a mejorar una determinada situación humanitaria y propician públicamente actividades que fomenten el cambio.

**Guía destinada a parlamentarios:** en esta guía se presenta información básica sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, se hace referencia a los principios fundamentales y a la función de auxiliar de los poderes públicos de manera que los parlamentarios comprendan el papel y las funciones de la organización. Se trata de una herramienta a través de cuya difusión se puede suscitar el debate sobre cuestiones humanitarias sin necesidad de tener que describir, previamente, de forma detallada el Movimiento.

# Transparencia 10 (5 minutos)

Es posible utilizar distintos enfoques (tácticas) para atraer la atención de las partes interesadas y ejercer influencia sobre ellas, que complementan las herramientas definidas en la transparencia anterior.

*El encabezado aparecerá la primera vez que pulse sobre el botón "siguiente" y a continuación aparecerán los enfoques convencionales y emergentes.*

Denominamos enfoques convencionales a aquellos que más se utilizan, y enfoques emergentes a aquellos que surgen a la luz de cambios en el mundo circundante.

Algunas Sociedades Nacionales albergaban el temor de que la intensificación de la diplomacia humanitaria directa pusiera en peligro el principio de neutralidad, y pudiera conllevar una amenaza para el espacio humanitario. Conviene hacer gala de cautela para no realizar actividades diplomáticas que redunden en detrimento de la presencia de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en una región donde se necesita de sus servicios. A lo largo de su historia, el principio fundamental de neutralidad ha sido el factor inhibitor más importante de la participación más pública de las Sociedades Nacionales, en el debate humanitario. Los fundamentos filosóficos de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja están arraigados en la neutralidad, y ese principio mantiene su carácter esencial para la protección del espacio humanitario. Desafortunadamente, también ha sido en algunos casos una excusa para la inacción.

Una vez más, como se mencionó anteriormente, siempre es necesario efectuar una evaluación de los riesgos que entraña una actividad para la imagen y/o la reputación de la Sociedad Nacional y del Movimiento. Cabrá garantizar, en particular, el respeto y la adhesión a los siete principios fundamentales. Las actividades de sensibilización y la participación pública en el debate humanitario se deberán llevar a cabo únicamente cuando el contexto sea propicio. En otros casos, podría fomentarse formas de diplomacia más discretas para preservar la neutralidad (por ejemplo, el acceso a las víctimas en situaciones de conflicto). El objetivo primordial será siempre el principio fundamental de humanidad.

Nuevos enfoques para llevar a la práctica la diplomacia humanitaria: **resoluciones intergubernamentales**. Las Sociedades Nacionales pueden utilizar las resoluciones para favorecer la ejecución de sus respectivas actividades, y para ayudar a los gobiernos de sus países a que cumplan su obligación de aplicar las resoluciones. **Fortalecimiento del entorno**: establecer un espacio para propiciar posturas conjuntas, sensibilizar, abogar por causas. **Influencia en el público**: mediante organizaciones conocidas y que gocen de credibilidad, plantear conjuntamente los problemas humanitarios ante el público.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### Enfoques

Tradicionales	Incipientes
<ul style="list-style-type: none"><li>• Diplomacia discreta/confidencial</li><li>• Sensibilización del público</li><li>• Sensibilización de las bases</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resoluciones intergubernamentales</li><li>• Fortalecimiento del entorno</li><li>• Influencia en el público</li></ul>

Habr  ocasiones en las que, debido al contexto, no se podrá realizar actividades de diplomacia humanitaria más enérgicas, en especial cuando los valores humanitarios se vean amenazados (por ejemplo en la prevención de la violencia contra mujeres y niños).

### Ejercicio: (25 minutos)

Durante la formación, solicite a un máximo de tres participantes que describan las actividades que hayan ejecutado con mayor éxito en las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en las que tuvieron que ejercer influencia en la formulación de decisiones y políticas para proteger los intereses de las personas vulnerables (*tres minutos por participante*). Tenga en consideración la cultura y la dinámica de los participantes cuando proponga este ejercicio para garantizar un entorno seguro para el diálogo. Cuando se expongan las experiencias, solicite a otros participantes que establezcan una lista de las cuestiones abordadas y las acciones humanitarias emprendidas. Pregunte sobre la contribución de la diplomacia humanitaria al éxito de las actividades.

Preste especial atención a las medidas prácticas que mencionen los participantes para describir esfuerzos de diplomacia humanitaria en su labor. **Tiempo: diez minutos para describir las experiencias; quince minutos para deliberar acerca de la lista de aspectos de la diplomacia humanitaria que se abordaron.** Si el instructor no tiene mucha experiencia en la esfera de la diplomacia humanitaria, puede analizar y convenir con los participantes la naturaleza de las prácticas de diplomacia humanitaria conforme a lo aprendido hasta el momento. **El objetivo es propiciar deliberaciones sobre las prácticas de diplomacia humanitaria.**

# Transparencia 11 (7 minutos)

Cada uno de nosotros puede lograr el cambio, todos podemos desempeñar una función. Todo trabajador, voluntario o miembro del personal de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se puede encontrar en una situación propicia para llevar a la práctica la diplomacia humanitaria. Por consiguiente, todos deben contar con la capacitación adecuada para hacerlo.

Todas las personas son capaces, de una u otra forma, de ser diplomáticos en el ámbito humanitario. En determinadas circunstancias, todo trabajador de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, ya sea voluntario o profesional, debe considerarse un embajador humanitario que abogue en favor de las personas vulnerables, y en su nombre, para lograr que se preste asistencia adecuada y pertinente a las personas necesitadas.

Es crucial atraer a voluntarios y miembros del personal que posean el conjunto de aptitudes adecuadas para ejecutar actividades de diplomacia humanitaria con eficacia. Numerosos trabajadores humanitarios no son conscientes de que negocian diariamente en su labor en representación de las personas vulnerables, tanto con colegas de la organización como con terceros. Muchos no reconocen de forma consciente esta aptitud, y es necesario hacer más hincapié en la formación para aumentar las capacidades de influir en las distintas partes interesadas y de negociar con ellas.

**Nota: para el trabajo en grupo, véase el ejercicio 3 en el anexo 1.**

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### Cualidades y competencias de un responsable de diplomacia humanitaria

- ¿Cuáles son las cualidades y competencias de un responsable de diplomacia humanitaria?



## Transparencia 12 (3 minutos)

*Nota: En esta transparencia se exponen varias imágenes; al principio, solo estará visible el encabezado. Cuando pulse otra vez sobre el botón "siguiente" aparecerán dos imágenes correspondientes a la batalla de Solferino y al retrato de Henry Dunant. Pulse una vez más, y aparecerá una última fotografía de la firma de los Convenios de Ginebra.*

Recuerde a los participantes que la idea de fundar la Cruz Roja nació en 1859, cuando Henry Dunant, un joven suizo, se encontró ante la escena de una sangrienta batalla en la que los ejércitos del imperio austro-húngaro y de la alianza franco-sarda se enfrentaron en Solferino (Italia). Unos cuarenta mil hombres yacían muertos o agonizantes en el campo de batalla, y los heridos no recibían asistencia médica.

*Pulse sobre la transparencia para pasar a la siguiente fotografía.*

Sin embargo, después de un proceso diplomático arduo y prolongado (sujeto a influencias y negociaciones), en 1864 se aprobó el I Convenio de Ginebra para aliviar la suerte que corren los heridos y los enfermos de las fuerzas armadas en campaña. Este fue el inicio de la constante actividad de diplomacia humanitaria que ha tenido lugar en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



## Transparencia 13 (5 minutos)

### Documentos de orientación

Estos documentos de orientación constituyen los cimientos y las principales referencias para las Sociedades Nacionales y la secretaría de la Federación Internacional en su labor de diplomacia humanitaria.

Está disponible la publicación **“Practicing Humanitarian diplomacy: An Introduction”** (en inglés). Este documento proporciona un amplio panorama y el contexto para comprender la diplomacia humanitaria. Trata de los siete principios fundamentales y la

### Herramientas complementarias

- **Directrices mundiales**
  - Notas explicativas de la Política de diplomacia humanitaria (2009)
  - Diplomacia humanitaria: Introducción (2013)
  - Manual de Protocolo de la Federación Internacional (2010)
  - Directrices sobre la facilitación y la reglamentación nacionales de las operaciones internacionales de socorro en casos de desastre y la asistencia para la recuperación inicial
- **Herramientas**
  - Guía destinada a parlamentarios
  - Sugerencias en cuanto a la sensibilización
- **Formación mundial**
  - Comunicación para lograr resultados
  - Curso de formación en línea sobre diplomacia humanitaria
  - Introducción al tema de la diplomacia humanitaria
- **Fednet de la Federación Internacional:**
  - Diplomacia humanitaria
  - Comunidades de práctica

función de auxiliares de los poderes públicos, y las diez medidas para elaborar una estrategia en materia de diplomacia humanitaria. Está disponible en español (Diplomacia humanitaria: serie de documentos de orientación, sección 1: Orientaciones generales para actividades de diplomacia humanitaria), francés y árabe.

**Manual de Protocolo de la Federación Internacional:** se actualizó en 2010, proporciona orientaciones y herramientas prácticas para realizar actividades de diplomacia humanitaria. En 2014 estará disponible en francés y español.

**Directrices sobre la facilitación y la reglamentación nacionales de las operaciones internacionales de socorro en casos de desastre y la asistencia para la recuperación inicial:** estas directrices tienen por objeto asistir a los gobiernos a fin de que estén mejor preparados para resolver los problemas jurídicos comunes que surgen en las operaciones internacionales de socorro. Mediante la utilización de las directrices, los gobiernos pueden evitar demoras innecesarias en la distribución de la ayuda humanitaria y lograr, al mismo tiempo, una coordinación más eficaz y mayor calidad de la asistencia prestada.

### **Formación mundial**

**Comunicación para lograr resultados:** este curso de formación está destinado a los miembros del personal, los voluntarios, los miembros y los integrantes de los órganos de gobierno de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que deben realizar o participar en ciertas actividades de comunicación en el curso de su labor.

La formación abarca un amplio abanico de situaciones relativas a la comunicación, como charlas o ponencias públicas, reuniones directas, entrevistas con los medios de comunicación, conversaciones telefónicas y mensajes de correo electrónico. Se forma a las personas a fin de que estén preparadas para la comunicación mediante el conocimiento de sus objetivos, la definición y la comprensión del público al que se dirigen, y la elaboración de mensajes clave. Se proporciona consejos y ejemplos prácticos sobre el uso de elementos de la comunicación no verbal, como la mirada y la postura, para comunicar con mayor eficiencia.

**Curso de formación en línea sobre diplomacia humanitaria:** la DiploFoundation, una organización no gubernamental que imparte cursos de formación en línea sobre diplomacia, en colaboración con la Federación Internacional, organizó en 2012 el primer curso en línea sobre diplomacia humanitaria. Tras obtener críticas muy positivas, el curso se imparte actualmente dos veces al año en inglés, y el objetivo es organizarlo en otros idiomas importantes en los años venideros. Si desea saber cuándo tendrá lugar el próximo cursillo, busque en google DiploFoundation y examine la oferta de los cursos.

**Introducción al tema de la diplomacia humanitaria:** en este momento, ese curso de dos horas y el módulo de cuatro horas están destinados a los responsables de la diplomacia humanitaria (miembros del personal y voluntarios de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja) que deseen conocer las herramientas y las técnicas para elaborar estrategias en este ámbito.

### **Herramientas**

**Guía sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja destinada a parlamentarios:** se trata de un folleto introductorio que aporta información a los miembros de parlamentos acerca de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Se utiliza como herramienta en las reuniones con parlamentarios ya sea para a) informarles sobre la labor de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, o para b) abogar en pro de una decisión o modificación de una política en relación con un asunto humanitario.

**Campaña de sensibilización: diez sugerencias.** Esta nota tiene por objeto explicar en detalle las diez preguntas más importantes que cabe formularse antes de iniciar una campaña de sensibilización.

**Sugerencias** en cuanto a la sensibilización en relación con un asunto de diplomacia humanitaria. Se trata de una transparencia en *power point* que proporciona una imagen para decidir acerca de un plan de sensibilización.

**FedNet de la Federación Internacional:** en el sitio web de la Federación Internacional existe una sección dedicada a la diplomacia humanitaria que tiene también comunidades de práctica.

*Nota a los instructores*

*Este módulo permanecerá vigente desde 2013 hasta 2015. Por ello, le resultará útil al instructor ponerse en contacto con el Departamento de Asociaciones Estratégicas y Relaciones Internacionales de la secretaría de la Federación Internacional para participar en una sesión de información sobre las herramientas de diplomacia más recientes. Por ejemplo, se prevé la elaboración de material de orientación sobre “la diplomacia humanitaria en situaciones de emergencia”, así como sobre “el fortalecimiento de la función de las Sociedades Nacionales en calidad de auxiliares de los poderes públicos”.*

## Transparencia 14 (1 minuto)

Agradezca a todos los participantes por sus contribuciones e invítelos a continuar mejorando su labor de diplomacia humanitaria en las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Ofrezca su apoyo si lo necesitaran en el futuro.

Dé por finalizada la formación.



# Anexo 1

## Presentación y ejercicios adicionales

Las siguientes transparencias y ejercicios pueden ser útiles para favorecer la comprensión del concepto de diplomacia humanitaria. El instructor puede escoger entre las diferentes opciones dependiendo del tiempo disponible.

### Ejercicio 1: análisis de la definición de diplomacia humanitaria (35 minutos)

Transparencias A1 a A5.

### Transparencia A1 (10 minutos)

Proporcione a cada participante un ejemplar del material de formación con la definición de diplomacia humanitaria.

Invite a los participantes a analizar la definición e identificar las palabras clave en la definición. Pueden trabajar en pequeños grupos o con la persona que tienen a su lado. Los participantes deberán identificar la palabra clave “persuadir” y explicar su significado.

El término “persuasión” se utiliza en la definición de diplomacia humanitaria para expresar la manera en que esta responsabilidad primordial se debe plasmar en la realidad. Su definición es: “inducir, mover, obligar a alguien con razones a creer o hacer algo” y “llevar a creer, convencer”. El término refleja la importancia de actuar y ejercer influencia. Se trata de lograr los objetivos, y no de transigir.

En caso de que nadie lo mencione, puede añadir comentarios, tales como los siguientes:

- la Federación Internacional y las Sociedades Nacionales gozan de una posición privilegiada (a saber, la condición de observador ante la Asamblea General de las Naciones Unidas, y la función de auxiliares de los poderes públicos, entre otras);
- existe una firme adhesión al principio de humanidad;
- el potencial de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja les impone el deber de ejercer influencia sobre los responsables de la adopción de decisiones en todo el mundo;
- la persuasión se puede alcanzar a través de la defensa de causas e intereses, la negociación, la comunicación, y los acuerdos formales, entre otros mecanismos.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### ¿Qué es la diplomacia humanitaria?

La diplomacia humanitaria consiste en **convencer** a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión de que actúen, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables, con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

## Transparencia A2 (5 minutos)

Los participantes deben identificar las palabras clave “responsables de la adopción de decisiones” y “líderes de opinión”, y explicar su significado.

En caso de que nadie lo mencione, puede añadir comentarios, tales como los siguientes:

- se trata de las personas a quienes van dirigidos los esfuerzos de diplomacia humanitaria;
- los responsables de la adopción de decisiones desempeñan una función importante para garantizar que las personas necesitadas reciban ayuda;
- los líderes de opinión también desempeñan una función fundamental al incidir en las posturas que adoptan los responsables de la adopción de decisiones y el público general, y pueden influir en el proceso de toma de decisiones;
- la identificación de estos responsables en los distintos contextos resulta fundamental, así como la elaboración de una estrategia para tratar con ellos y persuadirlos.



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### ¿Qué es la diplomacia humanitaria?

La diplomacia humanitaria consiste en convencer a **los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión** de que actúen, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables, con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

## Transparencia A3 (5 minutos)

Los participantes deben identificar las palabras clave “actuar” y “en todo momento” y explicar su significado.

En caso de que nadie lo mencione, puede añadir comentarios, tales como los siguientes:

- resulta esencial que las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja se caractericen por la continuidad en sus actividades y nunca permanezcan pasivas;
- se trata de una responsabilidad inherente a todos los componentes del Movimiento.

Es preciso aprovechar cualquier oportunidad para actuar.



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### ¿Qué es la diplomacia humanitaria?

La diplomacia humanitaria consiste en convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión de que **actúen, en todo momento**, en beneficio de las personas vulnerables, con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

## Transparencia A4 (5 minutos)

Los participantes deben identificar la expresión fundamental “los intereses de las personas vulnerables” y explicar su significado.

En caso de que nadie lo mencione, puede añadir comentarios, tales como los siguientes:

- el bienestar de muchas personas depende de nuestra labor;
- hay personas que, por diversos motivos, no pueden cuidar de sí mismas de manera adecuada;
- en términos generales, la situación en la que se encuentran no es fruto de su elección.



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### ¿Qué es la diplomacia humanitaria?

La diplomacia humanitaria consiste en convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión de que actúen, en todo momento, en **beneficio de las personas vulnerables**, con pleno respeto de los principios humanitarios fundamentales.

## Transparencia A5 (10 minutos)

Los participantes deben identificar el término “principios humanitarios fundamentales” y explicar su significado.

Señale que el significado de esa expresión es distinto de “principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja”. Se trata de ampliar el ámbito de estos y mejorar la comprensión y la aceptación de la labor de diplomacia humanitaria por parte de quienes no forman parte del Movimiento.

En caso de que nadie lo mencione, puede añadir comentarios, tales como los siguientes:

- el principio de humanidad reviste importancia primordial;
- a él se añaden los principios de imparcialidad y de neutralidad, que suscriben la Organización de las Naciones Unidas y otros organismos en muchas resoluciones.



Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### ¿Qué es la diplomacia humanitaria?

La diplomacia humanitaria consiste en convencer a los responsables de tomar decisiones y a los líderes de opinión de que actúen, en todo momento, en beneficio de las personas vulnerables, con pleno respeto de los **principios humanos fundamentales**.

## Ejercicio 2: Los componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (25 minutos)

Explique brevemente las características de los componentes del Movimiento.

*El Movimiento cuenta con tres componentes.*

**Las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja** trabajan en casi todos los países del mundo; desempeñan la función de auxiliares de los poderes públicos en sus países para cubrir vacíos en la asistencia humanitaria.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

### Componentes del Movimiento

- Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
- Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)



**La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja**, fundada en 1919, es una organización integrada por ciento ochenta y nueve Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que ayuda a sus miembros a fortalecer sus capacidades y servicios, y coordina y dirige la asistencia internacional en caso de desastres naturales y causados por actividades antrópicas en situaciones en las que no haya conflicto. La Federación Internacional representa y respalda a sus miembros a nivel regional e internacional en sus relaciones con agentes y asociados externos.

**El CICR**, establecido en 1863, lleva a cabo actividades en todo el mundo para proporcionar ayuda humanitaria a las personas afectadas por conflictos y violencia armada, y para promover las normas jurídicas que protegen a las víctimas de guerra. Se trata de una organización independiente y neutral cuyo mandato emana de los Convenios de Ginebra de 1949.

**La Conferencia Internacional** es un órgano estatutario del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que se reúne cada cuatro años y congrega a todos los componentes de este, y a los Estados parte en los Convenios de Ginebra para mantener deliberaciones y aprobar resoluciones sobre cuestiones humanitarias contemporáneas e importantes.

Los conocimientos, la experiencia, así como el acceso a las comunidades e infraestructuras, permiten a las Sociedades Nacionales obtener rápidamente el tipo de ayuda adecuada en los lugares en los que se necesita.

**Solicite a los participantes que trabajen en grupos pequeños, con la persona que se encuentra a su lado, y asigne un componente del Movimiento a cada grupo para que identifiquen:**

- a) las funciones que desempeñan los componentes del Movimiento para propiciar y negociar cambios, en representación de las personas vulnerables; y

- b) ejemplos sobre los cauces y las situaciones o foros en los que los componentes del Movimiento pueden llevar a cabo esta labor.

**Objetivo:** fomentar el conocimiento y la comprensión de los mecanismos a disposición de los componentes del Movimiento para ya sea de manera individual o colectiva, propiciar cambios en los planos comunitario y mundial.

Conceda diez minutos para la deliberación y quince minutos para la formulación de comentarios.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Cualidades y competencias del responsable de diplomacia humanitaria**



Espacio para una obra de arte

### Ejercicio 3: Perfil de las personas que ejercen actividades de diplomacia humanitaria (15 minutos)

(10 minutos) **Solicite a los participantes que trabajen en grupos pequeños.** Proporcione a cada grupo una hoja grande de rotafolio y pídale que dibujen a una persona que lleve a cabo actividades de diplomacia humanitaria con todas sus características positivas. Señale que no se trata de un concurso de dibujo; el contenido es más importante que la calidad del dibujo.

Cada grupo debe enumerar las características:

- fundamentales para cualquier persona que desempeñe esta labor;
- deseadas;
- desaconsejadas.

**Solicite a los participantes que reflexionen acerca de su característica positiva más sólida a partir de las que integran la lista.** Pueden compartir su reflexión con los miembros de su grupo.

**Invite a los grupos a que expliquen rápidamente sus dibujos.**

(10 minutos) **Solicite a los grupos que expongan sus conclusiones.**

Señale que, con frecuencia, determinados colaboradores de las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja pueden y suelen cumplir misiones específicas relacionadas con actividades de diplomacia humanitaria (a saber, comunicaciones, relaciones públicas, relaciones externas, reuniones entre jefes de departamento y ministros, entre otros). No obstante, los voluntarios y miembros del personal, en todos los niveles de la organización,

deben actuar como embajadores en defensa de las personas vulnerables. Puede solicitar al grupo que analice el significado de *embajador*.

## Transparencia adicional: ejemplos de personas conocidas que realizan actividades de la diplomacia humanitaria en las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

(3 minutos)

La emperatriz Shōken fue la mujer del emperador Meiji, el centésimo vigésimo segundo emperador de Japón. Se dedicó a apoyar al emperador entre bastidores y, además, a fomentar el bienestar nacional y la educación de la mujer. La emperatriz fue conocida durante su reinado por su apoyo a la labor de beneficencia y la educación de la mujer. Además, durante la primera guerra sino-japonesa (1894-1895), colaboró en la fundación de la Cruz Roja Japonesa.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

**Responsables de diplomacia humanitaria**



Se interesaba también en los asuntos mundiales. Las organizaciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo todavía reciben apoyo para actividades humanitarias de un fondo que estableció la emperatriz en 1912. La emperatriz Shōken falleció el 11 de abril de 1914 y esa fecha del aniversario de su muerte se honra con la asignación anual de fondos.

