



**Proyecto RITA · Resiliencia en las Américas**

Proyecto realizado con el apoyo de la Cruz Roja Americana

Recopilación de Prácticas Prometedoras

**Foro Global sobre la Resiliencia Comunitaria**

Cali, Colombia 4-7 de noviembre 2014

*Unidos por la resiliencia*

 International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies

 Cruz Roja Colombiana

 NGRD





**La Cruz Roja  
Construye Resiliencia  
en las Américas**  
pág. 2

**Colombia**  
pág. 3

**Perú**  
pág. 19

**Ecuador**  
pág. 27

**Costa Rica**  
pág. 41

**Nicaragua**  
pág. 44

**El Salvador**  
pág. 53

**Panamá**  
pág. 62



# La Cruz Roja Construye Resiliencia en las Américas



*Los socios de la Cruz Roja con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja en América Latina y el Caribe, empoderan comunidades para ser más resilientes; para que no sólo sobrevivan a desastres, sino también para que se recuperen y adapten rápido. Juntos, estamos implementando iniciativas multi-anales que buscan construir resiliencia en más de 100 comunidades en 13 países en la región.*

**América Latina posee una riqueza inmensa.** La red de naciones e islas incluye diversos recursos ecológicos, económicos y culturales que sostienen millones de personas.

**Pero es una región en riesgo.** Esta región que ha sido rápidamente urbanizada está expuesta a desastres naturales, incluyendo frecuentes e intensas tormentas, terremotos, inundaciones, sequías y volcanes. Del 2000 al 2009, los desastres naturales han causado pérdidas económicas que alcanzan los \$34 billones. Las casas con estructuras no estandarizadas, la degradación ambiental, la malnutrición y la falta de acceso a agua limpia, saneamiento y la falta de instalaciones para prestación del servicio de salud, incrementan los niveles de susceptibilidad ante desastres. El cambio climático – incluyendo crecientes anticipadas de las aguas del mar, mayor variabilidad de patrones de lluvias y aumento de la intensidad de tormentas – probablemente intensificará el impacto de desastres futuros.

## Mejoras Dirigidas por la Comunidad

Nuestras iniciativas multi-anales de resiliencia reducen las vulnerabilidades e incrementan su habilidad para mantenerse saludables, conectados y organizados. Enfatizamos el compromiso proactivo y acompañamos los roles de la comunidad como convocantes, quienes gestionan y canalizan los recursos.



.....

*Como lo resalta el Banco Mundial, “alrededor de 80 millones de personas en la región aún viven en condiciones de pobreza (...) con un porcentaje de 40 por ciento de latinoamericanos en riesgo de volver a la pobreza en el evento de una crisis económica o debido a los efectos del cambio climático en la región”.*

.....

Contando con las herramientas y conocimiento para prepararse ante desastres futuros y mitigar las vulnerabilidades existentes, las comunidades estarán en una mejor posición para proteger sus pertenencias y recuperarse de manera más rápida. Esto es de lo que se trata la construcción de resiliencia.

### ¿Qué es Resiliencia?

Es la habilidad de los individuos, las comunidades, o países que están expuestos a desastres, de anticipar, reducir el impacto de, enfrentarse a, y recuperarse de los efectos de la adversidad.

**Evaluaciones.** Las comunidades se conocen mejor a sí mismas. Es por esto que personal y voluntariado de la Cruz Roja local trabajan con miembros de la comunidad para evaluar y mapear los peligros y vulnerabilidades más prevalentes. Así mismo, usamos sistemas de información geográfica y herramientas participativas como los recorridos comunitarios transversales, y los calendarios estacionales para analizar los riesgos, las capacidades y recursos.

**Creando planes de acción.** Las comunidades identifican prioridades y pueden elaborar planes de acción que sirvan como anteproyectos que guíen las mejoras. Planes de acción recientes incluyen, aumentar el alcance de la educación para prevenir la violencia, reducir las letrinas desbordadas en zonas propensas a inundaciones e instalar sistemas de alcantarillado para evitar las fugas de agua. Estas iniciativas generan hogares más saludables, mejoran la preparación para enfrentar impactos predecibles y reducen los efectos de los desastres.

## Tomando Acción

Colaboramos con Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, organizaciones comunitarias de base, agencias gubernamentales, escuelas, líderes y negocios locales para avanzar en las prioridades identificadas en cada comunidad. Las áreas actuales del programa buscan:

### Mejorar las condiciones de agua y saneamiento.

Casi todas las comunidades con las que trabajamos han identificado el acceso a agua limpia – así como los sistemas para proteger de la contaminación las fuentes de agua pura – como una prioridad. Las aguas residuales y la basura introducen toxinas, bacterias y virus que impactan la salud pública y los ambientes cercanos. Ofrece educación básica y crea conciencia en la comunidad acerca de saneamiento e higiene y se generará capacidad local para administrar, operar y mantener los sistemas de agua y saneamiento. Ayudamos a las comunidades a instalar botes de basura compartidos, a construir letrinas elevadas y a montar tanques de agua, entre otros proyectos relacionados con suministros de agua y saneamiento.

**Mejorar la cohesión y organización comunitaria.** Reconocemos que el cambio puede ser sostenible solamente por las organizaciones locales y voluntarios. Por lo tanto, nos enfocamos en la construcción de capacidades en las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja, al mismo tiempo que incrementando su habilidad para conseguir socios externos que tengan interés o responsabilidad en dar respuesta a las necesidades de la comunidad.

### Mejorar la mitigación y recuperación ante inundaciones.

Los miembros de la comunidad aprenden como estar mejor preparados para responder ante inundaciones. Esto incluye capacitación en evacuación, manejo de albergues y apoyo técnico para planes de evacuación. Con nuestra ayuda, las comunidades crean equipos de primeros auxilios y búsqueda y rescate, instalan muros de contención, actualizan pozos y desagües, y hacen mejoras a las casas.

### Revitalizar la salud y seguridad comunitaria.

La falta de espacios seguros en la comunidad y la falta de educación han contribuido al hecho de que los jóvenes se vean envueltos en comportamientos como violencia, abuso de drogas y sexo inseguro. Establecemos grupos de coeducación, eventos de educación comunitaria, talleres con padres, actividades de empoderamiento juvenil y capacitaciones en prevención de violencia. Las actividades adicionales incluyen en embellecimiento de espacios públicos, establecimiento de equipos de padres guardianes del cruce peatonal, pavimento de vías, instalación de luces en las calles y otras actividades identificadas por los residentes.



**American Red Cross**

American Red Cross  
2025 E Street, NW  
Washington, DC 20006  
LAC@redcross.org

Para aprender más acerca de nuestro trabajo, por favor visite [redcross.org](http://redcross.org) y [redcross.org/what-we-do/international-services/where-we-help/latin-america-caribbean](http://redcross.org/what-we-do/international-services/where-we-help/latin-america-caribbean)



## Recopilación de prácticas prometedoras: Campaña de prevención del dengue.

*El departamento de La Guajira está ubicado al norte del país en la costa Caribe. Se está trabajando el proyecto RITA específicamente en cinco comunidades del municipio de Riohacha.*

### Resumen de Aprendizaje

*Se considera una práctica prometedora porque estas actividades permiten fortalecer el conocimiento de las comunidades en temas de mayor importancia para ellas – en este caso, el riesgo serio que representa el dengue a nivel familiar. La capacidad de evaluar, manejar y monitorear los riesgos de su entorno es reconocido como un componente clave de la resiliencia.*

*Por fin, estas comunidades han podido organizarse y tomar medidas concretas – quitar los riesgos presentados por los basureros satélites y las fugas en los sistemas de agua, lo que fortalece su capacidad para superar otros problemas en el futuro. A través de sus acciones contra el dengue, las comunidades de La Guajira están adquiriendo conocimientos sobre actitudes y prácticas que les permite permanecer saludable.*

### Problema Identificado

En la ciudad de Riohacha, capital del departamento de La Guajira, se carece de empresas que presten un buen servicio para la recolección de los residuos sólidos. Es por esto que en algunas comunidades del municipio se generan dentro de las mismas los llamados basureros satélites, los cuales llevan a la proliferación de vectores que generan enfermedades.

Por otra parte, el mal servicio de agua obliga las familias a almacenar agua en los hogares, en tanques, ollas, baldes y las llamadas albercas. Sin embargo, estos recipientes no cuentan con un mantenimiento adecuado con tapas. La combinación de los basureros y fuentes de aguas ofrecen un ambiente propicio a la cría y reproducción del mosquito que produce el dengue.

### Actividades Realizadas

El equipo de trabajo de la seccional desarrolló con éxito una campaña de prevención del dengue, involucrando a las comunidades en una cultura de la



prevención. El enfoque de la campaña ha sido sobre estas dos fuentes de criaderos, para evitar así que se sigan presentando casos de manifestación de esta enfermedad.





### Más Recursos

El baile de la Cruz Roja Colombiana, que se realizó en esta campaña con los niños se puede ver en línea en:

<http://www.youtube.com/watch?v=Js7xEBpB3pg> .

Entre las actividades desarrolladas el equipo dispuso de:

- Puesto de información en sitio estratégico de la comunidad
- Visitas casa a casa de verificación.
- Información detallada casa a casa
- Actividad recreativa con Niños y Niñas aplicando baile de la Cruz Roja Colombiana

### Logros y Cambios Generados

A través de estas actividades, las comunidades tuvieron la oportunidad de tomar en sus manos la eliminación de criaderos de mosquitos dentro de sus viviendas. La información entregada contribuyó a una mejor comprensión de los factores detrás del dengue, para así poder evitar mayores consecuencias.

Una consecuencia crítica de este proyecto ha sido el compromiso de la comunidad a realizar jornadas de aseo para minimizar el riesgo producido por los mosquitos. En el caso del barrio Nuevo Milenio, sus habitantes se encargaron de reparar una serie de fugas que se presentaban en la tubería del agua y que generaba estancamiento de aguas en los espacios públicos de la comunidad.

Por fin, el éxito de la intervención se debe al interés, el compromiso y la participación de los miembros de las comunidades.

Durante toda la campaña de dengue, los habitantes que se mostraron siempre participativos y comprometidos al momento de recibir las charlas, las visitas domiciliarias para verificación de focos de reproducción y todas las actividades presentadas.







San Rafael de Lebria,  
Papayal, La Válvula y  
San Jose de los Chorros,  
Colombia



## Recopilación de prácticas prometedoras: Celebración del Día Internacional del Agua

El municipio de Rio Negro del departamento de Santander, Colombia, está ubicado a aproximadamente 100 kilómetros de la capital departamental, Bucaramanga. En este municipio del país el proyecto RITA trabaja en cuatro comunidades.

### Problema Identificado

Durante el diagnóstico comunitario, el tema de agua y saneamiento fue identificado como una principal preocupación en las comunidades del municipio de Rionegro: en particular el difícil acceso a agua potable y la falta de un sistema de alcantarillado adecuado, que resulta en problemas de salud y contaminación ambiental.

Debido a eso, se consideró esencial que se implementará una metodología de cambio de conducta, y se seleccionó la metodología PHAST (ver cuadro). A través de esa metodología participativa enfocada en el agua, se pretende identificar las prácticas actuales en las áreas de agua y saneamiento, crear conciencia en contra de hábitos indeseables y exponer a los habitantes mejoras o cambios que se pueden realizar para reducir riesgos. Contribuye a mejorar la salud de la comunidad y permite establecer planes de acción de la

comunidad en las áreas de agua y saneamiento que conlleve a la mejora de los servicios para la comunidad.

### Actividades Realizadas

La Cruz Roja Colombiana se unió a millones de personas, organizaciones, grupos de base comunitaria, instituciones académicas y empresas en la celebración del día mundial del agua. En el marco del proyecto RITA la Seccional Santander se unió a la celebración del Día el 22 de marzo con una actividad lúdica y participativa en las comunidades de San José de los Chorros, Válvula y Papayal

### Metodología PHAST

*Transformación participativa en higiene y saneamiento*

PHAST es una metodología que surgió gracias al copatrocinio de la OMS (Organización Mundial de Salud), BM (Banco Mundial) y el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y que luego fue adoptada por la Cruz Roja como la metodología oficial para el trabajo comunitario en el campo de la higiene y el saneamiento. El éxito de la metodología se debe a que los beneficiarios pasan a ser sujetos de su propio fortalecimiento por medio de la interacción con todos los miembros de la comunidad para identificar, analizar y proponer soluciones a los problemas de salud comunitaria derivados de prácticas inadecuadas de higiene.



### **Resumen de Aprendizaje**

*Esta actividad contribuye a la resiliencia comunitaria a través de un cambio de conducta en relación al agua y la higiene, que permite mejorar la salud de la comunidad. Se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del conocimiento familiar.*

*La participación en un evento internacional (Día Internacional del Agua) también fortalece la resiliencia a través de la movilización de la comunidad, con intercambios entre jóvenes y adultos mayores para discutir de soluciones locales.*

*La actividad construye sobre la experiencia de la Cruz Roja Colombiana en metodologías participativas como PHAST y su involucramiento en acciones mundiales de sensibilización.*

pertenecientes al municipio de Rionegro.

La celebración consistió en sensibilizar por medio de dibujos alusivos a la optimización en el uso, consumo y cuidado del agua. Quienes atendieron esta iniciativa participaron activamente con lluvia de ideas que fueron registradas en “el muro del agua”. Se propusieron alternativas fáciles y a bajo costos, para que ellos mismo puedan ejecutarlo para el cuidado y conservación de las fuentes hídricas.

La celebración fue complementaria al proceso que venía realizando las comunidades bajo la metodología PHAST y se enfatizó la necesidad que los equipos comunitarios se apropien del tema para concientizar a los demás habitantes de optimizar el agua en sus viviendas y mejorar la calidad de consumo diario cambiando mentalidades y mejorando costumbres frente al uso de ella.

### **Logros y Cambios Generados**

Esta fecha permitió evocar la gran importancia del líquido vital en la vida de los seres vivos. Se integró la comunidad para realizar actividades propositivas para el beneficio de ellos, e impulsó la creatividad para buscar soluciones a problemáticas diarias.

En esta actividad se reflejó la emoción de los adultos en realizar los dibujos para mejorar el agua en sus comunidades y la imaginación mezclada con inocencia por parte de los niños que en muchos diseños sorprendieron

a sus padres con las ideas.

Si se analiza esta actividad se puede concluir que las personas tienen ideas para ser resilientes pero que les falta organización y compromiso para mejorar sus estilos de vida.

El acompañamiento de la Cruz Roja Colombiana seccional Santander en las diferentes temáticas hace resaltar grandes cualidades que ni ellos mismos notan, en el afán del cada día.





## **Recopilación de prácticas prometedoras: Taller de manualidades**

*La Malaña es una comunidad ubicada a 10km del capital del departamento de Santander, Bucaramanga. La Cruz Roja Colombiana Seccional Santander viene trabajando en la comunidad desde enero del 2013.*

### **Resumen de Aprendizaje**

*Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del fortalecimiento de la cohesión comunitaria. La cohesión incluye el sentido de comunidad, la confianza y la reciprocidad dentro de la comunidad, la participación cívica de los miembros comunitarios y el apoyo mutuo entre miembros, en particular en casos de emergencia. Esta iniciativa, al mejorar la interacción de manera lúdica y productiva (generando conocimientos con potencial económico), permite fortalecer relaciones y subrayar los desafíos que comparten los vecinos.*

*La actividad construye sobre la red de voluntarios – en este caso específico, con una Dama Gris – de la Cruz Roja Colombiana, quienes dedican su tiempo y conocimiento para ayudar a su comunidad.*

### **Problema Identificado**

La cohesión comunitaria en La Malaña es débil, con pocas actividades colectivas. El proyecto identificó una participación baja en las actividades, con un trabajo comunitario más lento comparándolo con las otras comunidades del departamento. En respuesta a esa poca movilización, se estableció una estrategia con las señoras y madres de esta zona para ampliar los conocimientos y accionar frente a la respuesta en emergencias.

### **Actividades Realizadas**

Con la colaboración de una voluntaria, Dama Gris, especialista en manualidades, se iniciaron clases de bisutería para las mujeres de La Malaña para incentivarlas a unirse como comunidad. Las clases de manualidades les ofrecen un medio de subsistencia en el cual se pueden desempeñar más adelante y obtener beneficio económico o medio de distracción, ya que muchas de ellas son amas de casa.

En cada sesión realizada con el grupo se dedicó un espacio al repaso de

temas de gestión de riesgo y primeros auxilios, se vieron temas como valoración primaria, enfermedades súbitas, como la fiebre, convulsiones y lipotimias o desmayos. Se logró generar un ambiente de confianza donde las mujeres se sentían empoderadas, se promovió el trabajo en equipo, para mejorar la participación y cordialidad entre vecinos.

Las mujeres se empoderaron de las actividades y empezaron a comprar más material por cuenta de ellas para realizar más collares manillas y aretes, con lo anterior manifiesta las ganas de superarse día tras día.

### **Logros y Cambios Generados**

En un principio cuando se habló de estas actividades las mujeres de La Malaña estaban muy escépticas que se fueran a realizar las clases de bisutería. Sin embargo, se logró animar a las señoras y se demostró que ellas son importantes para el progreso y respuesta de la comunidad, es así que manifestaron el agradecimiento de poder aprender cosas interesantes que tienen utilidad para un futuro. Fue muy gratificante observar la disposición



de ellas por aprender más sobre el arte de la Bisutería y el progreso en estas actividades; del mismo modo con la misma energía ellas aportaron su concentración para realizar el repaso de primeros auxilios y gestión de riesgo.

Así, poco a poco, los talleres permitieron mostrarles la importancia de ampliar los conocimientos y acciones frente a la respuesta de gestión de riesgo y primeros auxilios. Se vio reflejado el proceso del trabajo y unión conmutaría el cual es fundamental para poder realizar acciones frente a una emergencia, pues muchas de ellas a pesar que son vecinas no se conocían y mucho menos sabían sus nombres. Esta actividad también amplió la integración y diversión por parte de la comunidad – uno de los principales objetivos de la actividad. Un indicador de éxito también ha sido el interés por seguir asistiendo a las actividades de la semana siguiente y de invitar más mujeres para ampliar el grupo.

# PRÁCTICAS PROMETEDORAS



Santander,  
Colombia



## Recopilación de prácticas prometedoras: Reutilización de residuos sólidos

El departamento de Santander está ubicado en la zona nororiental del país en la región Andina. Se está trabajando en cinco comunidades de los municipios de Rionegro y Bucaramanga.

### Resumen de Aprendizaje

Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del conocimiento familiar. El reconocimiento que la basura representa una amenaza para la salud, organizarse para recolectarla, clasificarla y usarla como un recurso transforma la relación de una comunidad a su entorno. Además, permite establecer y fortalecer lazos entre miembros de la misma comunidad y, en este caso, permitió la conformación de un Comité de Aseo formal para seguir el proceso.

La actividad construye sobre la red de voluntarios de la Cruz Roja Colombiana y su conocimiento en las técnicas de gestión de los desechos sólidos.

### Problema Identificado

Las comunidades donde se desarrolla el proyecto se han visto afectadas por el mal manejo de los residuos sólidos que se forman diariamente en los hogares, siendo estos depositados en el río o quemados dentro y fuera de sus viviendas. Esta situación se debe a que no existe un carro recolector para estas acciones; lo que conlleva a una problemática ambiental y de salubridad para toda la comunidad.

### Actividades Realizadas

A partir de esta dificultad visualizada en el diagnóstico inicial, se evidenció la importancia para todas las comunidades de Rionegro, realizar jornadas de aseo. Se realizó la clasificación de los residuos y así permitir al final recolectar aquellos elementos que se puede reutilizar, como es el caso de las botellas plásticas.

Con estos ejercicios de limpieza se recolectaban un gran porcentaje de



botellas plásticas, que se empezaron a reutilizar para realizar diferentes elementos útiles en los hogares o en la misma comunidad, como por ejemplo:

- Para la época decembrina se realizaron faroles de diferentes tamaños, con botellas plásticas que decoraban sus hogares.
- Se realizaron canecas recolectoras, que en varios hogares la utilizaron para guardar ropa, juguetes, herramientas y en otras comunidades las designaron para los residuos de los parques.
- Pensando en la economía de los hogares, se educaron en realizar semilleros con diferentes hortalizas y algunas plantas ornamentales para sus hogares.

Con estas actividades, gran porcentaje de mujeres, niños y algunos hombres se reunían a realizar la limpieza en las calles donde se encuentran sus casas. Esta organización comunitaria dio fruto la conformación del equipo de aseo que actualmente funciona, con el objetivo de persistir con la cultura del aseo comunitario.



Todas estas buenas acciones llevaron la comunidad al objetivo de encontrar la materia prima, en este caso la botella plástica, para realizar los diferentes elementos de ornamentación, que en muchos casos los utilizarán para un beneficio económico diario.



### **Logros y Cambios Generados**

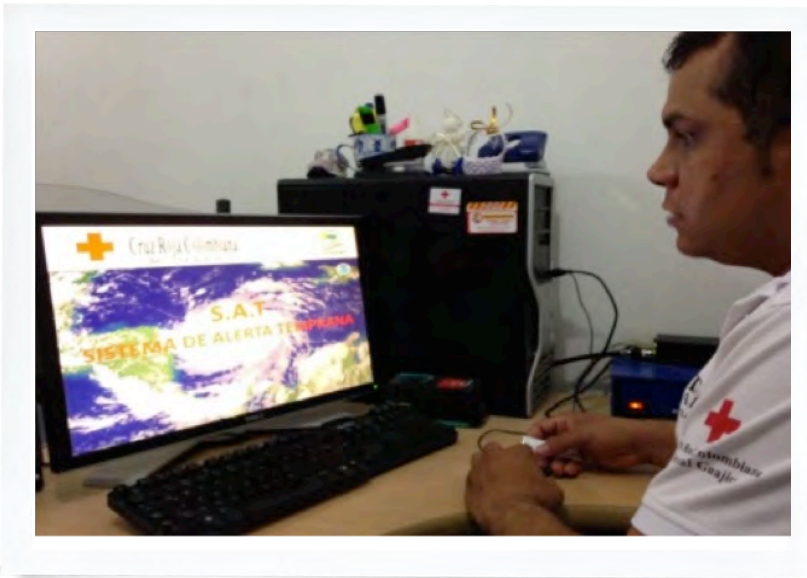
Estas acciones que llevan a un bien común tiene una muy buena acogida por parte de la comunidad: los participantes saben que son los mayores beneficiados, mejorando su ambiente, su salud y realizando actividades con sus vecinos que fortalecen los lazos de fraternidad.

Resaltan la importancia de seguir perseverando con estas actividades y así generar una cultura de limpieza y reutilización de la “basura” que en muchos casos serán vistos como una fuente de ingresos para sus hogares.

Con esta prometedora práctica se lograron varios elementos como cuidar el medio ambiente, de sus hogares y del río que está a su alrededor, el cual en muchos casos les proporciona la proteína diaria como el pescado. De la misma forma se mejoró la salud, porque al tener los residuos como botellas plásticas almacenando agua, crea focos para la reproducción del mosquito de dengue.



La Loma,  
La Guajira,  
Colombia



## Recopilación de prácticas prometedoras: Sistema de alerta temprana

*El departamento de La Guajira está ubicado al norte del país en la costa Caribe. La comunidad de La Loma está ubicada en la zona urbana del municipio de Riohacha, la capital del departamento.*

### Resumen de Aprendizaje

*Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del conocimiento familiar y de la capacidad colectiva comunitaria. La capacidad de evaluar, manejar y monitorear sus riesgos es reconocido como un componente clave de la resiliencia, y el sistema de alerta temprana es un mecanismo muy eficiente para monitorear y responder ante cualquier riesgo.*

*Además, esta iniciativa fortalece los vínculos entre los equipos comunitarios de respuesta, la Seccional Cruz Roja de Guajira y las autoridades (Corpoguajira y el Consejo Municipal).*

*La actividad construye sobre la experiencia en SAT de la Cruz Roja Colombiana, apoyándose en sus Seccionales.*

### Problema Identificado

Existe una laguna pequeña en la comunidad que recibe todas las aguas de los diferentes barrios aledaños; ese jagüey presenta una gran amenaza a la comunidad de La Loma, debido al hecho de que se desborda con frecuencia, inundando a las casas ubicadas cerca.

La comunidad de la Loma identificó inundaciones como uno de los mayores riesgos existentes; la falta de un sistema adecuado para las aguas lluvias y la existencia de un jagüey en la comunidad fueron identificadas como las principales causas de esta problemática.

### Actividades Realizadas

La Seccional Guajira busca fortalecer a la comunidad de la Loma en la preparación y prevención de los desastres, cuyo resultado sea que la comunidad esté más segura. En el marco del proyecto, la comunidad conformó un equipo comunitario de respuesta a emergencia, que ha sido capacitado en temas de primeros auxilios y gestión de riesgo. La instalación de un sistema de alerta

temprana (SAT) complementa este proceso y contribuirá al fortalecimiento de la resiliencia de la comunidad. El SAT buscará mitigar el impacto de la amenaza de inundación sobre la comunidad.

La Seccional Guajira tiene establecida una oficina de SAT; desde allí se realiza un monitoreo sobre el riesgo de inundaciones, vendavales y sismos, entre otros fenómenos. El SAT que se instaló en La Loma está siendo monitoreado desde la oficina y está integrado con el sistema existente.

Este sistema de alertas consiste en la instalación de altavoces en cercanías a las zonas identificadas como presentando riesgos, y en la entrega de radios VHF, para poder realizar una alerta en la comunidad de La Loma ubicada cerca al jagüey.

La Sede de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira realiza reportes y queda informado de cualquier evento que contribuya a la perturbación de las personas de la comunidad con respecto a los fenómenos naturales.



La Sede de la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira realiza reportes y queda informado de cualquier evento que contribuya a la perturbación de las personas de la comunidad con respecto a los fenómenos naturales.

En base a esta información, la Seccional Guajira envía mensajes vía radio en tiempo real. Adicionalmente, el sistema permite activar de manera remota las sirenas en las comunidades, a cargo de la Seccional Guajira. Por fin, la comunidad tiene acceso a un equipo de radio portátil, el cual permita que los líderes puedan realizar perifoneo o enviar mensajes a la comunidad.

Ese sistema cuenta con el apoyo de la Corporación Autónoma del Departamento – Corpoguajira. Se coordina previamente la activación a través del Consejo Municipal de Gestión de Riesgo de Desastres (de la Alcaldía).

### **Logros y Cambios Generados**

El SAT es un elemento que tiene el potencial de reducir el número de heridos y daños materiales en caso de una emergencia o desastre.

La instalación de este SAT logró ampliar el alcance del sistema de monitoreo de la Seccional la Guajira.

La comunidad se siente fortalecida, manifestó que se siente escuchada no solo por la Cruz Roja si no también por las entidades públicas y privadas que están involucradas en esta iniciativa.

La misma comunidad realizó abogacía para encontrar una solución al problema de las inundaciones y está viendo el resultado de esta acción.



### **Componentes del SAT**

- El sistema de Monitoreo y Vigilancia es un análisis del comportamiento espacial y temporal de las precipitaciones a través de cuatro estaciones meteorológicas automáticas y diez estaciones análogas, apoyadas con seis mediadores de nivel en el Municipio. El monitoreo se realiza desde la oficina del SAT en la Seccional.
- El sistema de comunicaciones es a través de 2 radios VHF- uno que quedará en la comunidad y otro en la Sede de la Seccional.
- El sistema de alarma consiste en 2 cornetas que pueden ser activados de manera remota y directa en el sitio.
- La comunidad cuenta con un plan de evacuación y un plan de emergencia comunitario.





Yapúlala,  
La Guajira,  
Colombia



## Recopilación de prácticas prometedoras: Simulacro

### Resumen de Aprendizaje

Se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del compromiso y organización colectiva para la respuesta a emergencias, involucrando a actores externos.

Los Equipos Comunitarios de Respuesta se basan en el voluntariado y la participación cívica de los miembros de la comunidad, clave para la cohesión local. El simulacro permite a la comunidad identificar medidas para responder a cualquier emergencia y actuar de manera rápida.

La participación del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo también garantiza que la comunidad pueda contar con actores externos quienes pueden proveer una gama amplia de apoyo, productos y servicios cuando se hacen necesarios.

La actividad construye sobre la experiencia de la Cruz Roja Colombiana en preparación para desastres, a través de la capacitación de los Equipos Comunitarios de Respuesta a Desastre (ECRD).

El departamento de La Guajira está ubicado al norte del país en la costa caribe. Se está trabajando el proyecto RITA específicamente en cinco comunidades del municipio de Riohacha.

### Problema Identificado

Las comunidades donde se desarrolla el proyecto se han visto afectadas por inundaciones, sequias, vendavales y erosiones costeras. Por este motivo se identificó la necesidad de contar con Equipos Comunitarios de Respuesta a Desastre para mejorar la capacidad de respuesta como primeros respondientes ante situaciones de emergencias.

### Actividades Realizadas

A partir de esta dificultad visualizada Antes del inicio del proyecto, la Cruz Roja Colombiana Seccional Guajira tomó la iniciativa de participar en el Simulacro Nacional de Huracanes Yapúlala, los días 29 y 30 agosto 2013. Se desarrolló la actividad en la región de la costa caribe del país y las cinco comunidades del proyecto participaron.



El escenario planteado para el simulacro fue un huracán categoría uno, que generó lluvias fuertes acompañadas de tormentas eléctricas y vientos fuertes en amplios sectores del mar caribe.

El simulacro presentó la oportunidad de evaluar la respuesta de los habitantes de las comunidades, los equipos comunitarios y las instituciones para atender una situación de emergencia de gran magnitud con afectados y víctimas en masa, tanto en el sitio del evento como en el lugar de atención. Se resaltó la importancia de dar a conocer cuál es la alarma en caso de huracán, identificar las rutas y zonas de evacuación y evacuar cuidadosamente.

Los equipos comunitarios de emergencia, con la colaboración de las entidades de socorro lograron evacuar más de mil personas en las diferentes comunidades y atendieron pacientes afectadas por fracturas, shock y aplastamiento.

### Logros y Cambios Generados

Las comunidades agradecieron a la Cruz Roja por involucrarlas en una actividad nacional de esta escala. Viendo el alto nivel de interés de las comunidades para este ejercicio, la Seccional invirtió recursos propios para poder volver a realizar esta actividad, dentro de

su implementación del proyecto RITA en las cinco comunidades.

De los logros más importantes destacan:

- El fortalecimiento de los Equipos Comunitarios de Respuesta a Desastre que jugaron un papel clave en la ejecución del simulacro
- La visibilidad y el conocimiento de las acciones de la CRC Seccional Guajira en las comunidades.
- Un mejor nivel de coordinación con las otras entidades de respuesta, en especial con el Sistema Nacional de Gestión de Riesgo.
- Como el simulacro se realizó antes del inicio de las actividades del proyecto se tomó en cuenta las recomendaciones y observaciones en el diseño de las actividades del proyecto.

Se notó la eficiencia del trabajo interinstitucional y comentaron que fue una actividad muy productiva en la cual las personas resaltaron la importancia de realizar este tipo de actividades para medir la capacidad de respuesta que tiene cada uno como individuo, como familia y como comunidad.





San Jose de los Chorros,  
Santander,  
Colombia



## Recopilación de prácticas prometedoras: Salud sexual y reproductiva

La comunidad de San Jose de los Chorros está ubicada en el municipio de Rionegro, Departamento de Santander; a cuatros horas y media del casco urbano de Bucaramanga.

### Resumen de Aprendizaje

*Se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del conocimiento individual y del compromiso colectivo.*

*A través de los talleres de salud sexual y reproductiva, los varones recibieron mensajes claves sobre el uso de contraceptivos y la importancia de la planificación familiar.*

*Un impacto indirecto, pero de igual importancia, ha sido la inclusión de los hombres en las actividades comunitarias. Una comunidad resiliente es una comunidad cohesiva, con participación de todos sus miembros a la toma de decisiones y a la participación comunitaria.*

*La actividad construye sobre la experiencia de la Cruz Roja Colombiana en salud sexual y reproductiva, involucrando a sus voluntarios.*

### Problema Identificado

Los habitantes de San José de los Chorros no cuentan con acceso a servicios de salud en su comunidad, adicionando la falta de presencia de promotores de salud en el corregimiento, el cual lo anterior implica que la atención medica sea una inversión significativa de tiempo y dinero, que esta fuera del alcance de algunos habitantes de la región.

Las comunidades rivereñas siempre se han estigmatizado por su alta natalidad, sin embargo a la misma comunidad ve esa calidad como una dificultad para ellos porque son más personas que alimentar y educar.

### Actividades Realizadas

Tras el reflejo del aumento de natalidad en esta región se vio la necesidad de realizar charlas sobre la sexualidad; entendido como un conjunto de condiciones físicas, anatómicas y psicológicas que encadena al individuo como ser racional.

Teniendo en cuenta que la salud sexual y reproductiva es responsabilidad

de todos y todas, se identificó los hombres como grupo objetivo y fue necesario diseñar una estrategia para aumentar y promover la participación de ellos en este tipo de actividades.

Se aprovechó de la presencia de un grupo organizado de pescadores en la comunidad y se unió a una actividad que tenía programada para trabajar el tema de salud sexual y reproductiva.

Durante la charla se habló del uso correcto del condón como un método de barrera para evitar infecciones sexuales y prevenir embarazos. Esta presentación se complementó con métodos de planificación y prácticas sobre el manejo del condón. Adicionalmente se habló de la importancia de reconocer los órganos reproductores como un sistema importante en la sexualidad de cada individuo.

Esta charla tenía como objetivo principal cambiar mentalidades; esta zona se caracteriza por una percepción negativa de los métodos de planificación, percibidos por los hombres como una debilidad. Se logró generar un espacio en que los hombres





participaron activamente en la charla, realizando las prácticas y compartiendo experiencias.

### **Logros y Cambios Generados**

La actividad logró reunir los pescadores de la región de San José de los Chorros e integrarlos a las actividades de salud sexual y reproductiva.

Esta actividad permitió asegurar una mayor participación de los hombres en las actividades comunitarias, y alcanzó presentar la sexualidad más allá del acto físico.

Se resaltó la importancia de seguir aprovechando del interés de los participantes para seguir trabajando con ellos.



Nuestra Señora de la Salud, Perú



## Recopilación de prácticas prometedoras: Formación de un Comité de Agua y Saneamiento

La comunidad de Nuestra Señora de la Salud, se encuentra ubicada en el departamento de Loreto, Provincia de Punchana, Distrito Maynas – Iquitos.

La provincia de Punchana tiene una población aproximada de 4375 familias, pertenece a la amazonia Peruana, ubicada a 20 minutos de la Reserva Nacional de Quisto Cocha. La población en general se dedica a la pesca, agricultura, turismo y hotelería, y ventas en los mercados, teniendo como principales cosechas las variedades de frutas como el mango, la papaya, el camú camú, el aguaje y cultivos como la yuca, la papa y la caña de azúcar.

### Metodología PHAST

Transformación participativa en higiene y saneamiento

PHAST es una metodología que surgió gracias al copatrocinio de la OMS (Organización Mundial de Salud), BM (Banco Mundial) y el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y que luego fue adoptada por la Cruz Roja como la metodología oficial para el trabajo comunitario en el campo de la higiene y el saneamiento. El éxito de la metodología se debe a que los beneficiarios pasan a ser sujetos de su propio fortalecimiento por medio de la interacción con todos los miembros de la comunidad para identificar, analizar y proponer soluciones a los problemas de salud comunitaria derivados de prácticas inadecuadas de higiene.

### Problema Identificado

La comunidad de Nuestra Señora de la Salud se presenta como uno de los lugares donde existen índices altos de niños con enfermedades de desnutrición y enfermedades a nivel de salud. Esto se debe a muchos factores como: otras prioridades de las autoridades locales, la falta de agua potable y de servicio de alcantarillado

y las inundaciones que se presentan cada 5 o 6 meses. También les afecta el dengue que se presenta en cada momento debido al hacinamiento en la que viven muchas de estas personas, o al mal uso de los almacenamientos de agua y la falta de recursos y capacidades con las que contaba esta comunidad.

### Actividades Realizadas

Se inició con la formación del Comité Comunitario de Agua y Saneamiento mediante la metodología PHAST. Luego conjuntamente con el mismo Comité de Agua y Saneamiento se realizaron charlas sobre lavado de manos mediante visitas domiciliarias, campañas de limpieza y manejo de desechos, y campañas de fumigación con apoyo del puesto de salud de Punchana.

Dentro de estas visitas, una de las cosas que más llamó la atención fueron las campañas de lavado de mano y su importancia para prevenir las enfermedades. Estas se trabajaron con niños, jóvenes, adultos y ancianos mediante juegos, concursos y la canción de "Pim pom es un muñeco de trapo y de cartón, se lava las manitos con agua y con jabón...", canción que se convirtió en un frase que la cantan niños y jóvenes a cada momento.

### **Resumen de Aprendizaje**

*Se considera una práctica prometedora porque un comité de agua permite construir la resiliencia comunitaria a través de la organización comunitaria. La capacidad de identificar problemas, establecer prioridades y actuar es un componente clave de la capacidad de la comunidad para responder en cualquier emergencia.*

*En este caso, el Comité de agua y saneamiento ha tomado medidas muy concretas y efectivas para reducir los riesgos relacionados a las enfermedades vinculadas al mal manejo del agua (enfermedades gastrointestinales, dengue).*

*La actividad construye sobre la experiencia de la Cruz Roja Peruana en las metodologías participativas como PHAST y su red de voluntarios.*

### **Logros y Cambios Generados**

El Comité Comunitario de Agua y Saneamiento se encuentra en la actualidad capacitado y preparado para afrontar situaciones de riesgos a nivel de salud e incluso capaz de realizar gestiones de recursos para su comunidad. Por ejemplo, campañas de fumigación y de limpieza se organizan cada dos meses por iniciativa de ellos con apoyo del municipio.

A la fecha, los logros de este Comité de agua y saneamiento incluyen:

- 5 Campañas de limpieza realizadas por gestión del Comité de agua y saneamiento;
- 3 campañas de fumigación contra el Dengue;
- 3 ferias de lavado de manos para prevenir enfermedades;
- Más de 370 niños se beneficiaron con las ferias de lavado de manos;
- 284 visitas domiciliarias para brindar charlas sobre lavado de manos, clarificación del agua y prevención de enfermedades;
- Reconocimiento del Municipio Provincial mediante una resolución de reconocimiento;
- Credenciales como Comité Comunitario de Agua y saneamiento otorgados por el Municipio Provincial de Punchana.





**Pisco Playa,  
Perú**

### **Resumen de Aprendizaje**

Se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del compromiso y organización colectiva para la respuesta a emergencias, involucrando a actores externos.

Los Equipos Comunitarios de Respuesta se basan en el voluntariado y la participación cívica de los miembros de la comunidad, clave para la cohesión local. El simulacro permite a la comunidad identificar medidas para responder a cualquier emergencia y actuar de manera rápida.

La participación del municipio también garantiza que la comunidad pueda contar con actores externos quienes pueden proveer una gama amplia de apoyo, productos y servicios cuando se hacen necesarios.

La actividad construye sobre la experiencia de la Cruz Roja Peruana en preparación para desastres, a través de la capacitación de los Equipos Comunitarios de Respuesta a



## **Recopilación de prácticas prometedoras: Formación de equipos comunitarios de respuesta a desastres**

La comunidad de Pueblo Joven Miguel Grau – Pisco Playa, se encuentra ubicada en el departamento de Ica, provincia de Pisco. Esta comunidad fue afectada por el terremoto de 2007, dejando 8 muertos entre ellos 3 niños. Cuenta con una población de 120 familias, se encuentra a unos 100 metros del mar.

### **Problema Identificado**

La comunidad de Pueblo Joven Almirante Miguel Grau, se encuentra ubicada en una zona vulnerable debido a su cercanía al mar y al tipo de suelo en el cual se ubican las viviendas. A ello se suma que no contaba con organizaciones que puedan brindar un apoyo de primeros auxilios en situaciones de emergencias, tampoco con el recurso necesario para afrontarlo.

### **Actividades Realizadas**

Se inició con la formación del equipo comunitario de respuesta a desastres, que fue elegido mediante una asamblea en la comunidad.

La importancia de haberlos reconocido mediante una resolución por parte del municipio de Pisco ha hecho que este equipo pueda tomar acciones independientes en beneficio propio y en beneficio de la propia comunidad. Para ello fueron

capacitados en primeros auxilios, manejo de extintores, búsqueda y rescate, e implementado con un equipamiento de primeros auxilios para situaciones de emergencia y desastres.

Una parte muy importante de este equipo fue la participación en el Simulacro Nacional de Sismo y Tsunami por los 110 años de las fuerzas armadas de Perú. Participaron 11 países en el simulacro que duró 4 días.

### **Logros y Cambios Generados**

El equipo comunitario de respuesta a desastres viene trabajando en el proyecto RITA y a la vez capacitándose en temas de gestión de desastres con el Municipio Provincial mediante la Secretaria Técnica de Defensa Civil. Ya reconocen la importancia de contar con pequeños equipos comunitarios capaces responder con sus propios recursos y capacidades antes que llegue el apoyo local.





*Terremoto de Pisco, 2007*

A la fecha, los logros de este Equipo Comunitario de Respuesta a Desastre incluyen:

- Reconocimiento del Municipio Provincial mediante una resolución de reconocimiento;
- Equipamiento de primeros auxilios entregado al equipo comunitario de respuesta a desastres;
- 4 simulacros realizados con apoyo del equipo comunitario de respuesta a desastres;
- 1 feria de reducción de riesgos realizada en la plaza de armas del distrito;
- 193 planes familiares de emergencia elaborados con apoyo del equipo comunitario en las visitas domiciliarias;
- Colocación de 12 señalizaciones de evacuación y zonas de seguridad con el apoyo del equipo comunitario.



*El equipo comunitario de respuesta a desastres apoyando en la evacuación de niños, jóvenes y adultos durante un simulacro*





Ica,  
Perú



## Recopilación de prácticas prometedoras: Previene enfermedades con el lavado de manos

La comunidad de Miramar sector centro se encuentra ubicada en el departamento de Ica, Provincia de Chincha, Tambo de Mora, distrito, es el distrito más vulnerable frente a un tsunami y un terremoto, siendo ya afectado en el año 2007 por el Terremoto con epicentro en la ciudad de Pisco. Cuenta con una población aproximada de 4,335 habitantes.

### Metodología PHAST

Transformación participativa en higiene y saneamiento

PHAST es una metodología que surgió gracias al copatrocinio de la OMS (Organización Mundial de Salud), BM (Banco Mundial) y el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) y que luego fue adoptada por la Cruz Roja como la metodología oficial para el trabajo comunitario en el campo de la higiene y el saneamiento. El éxito de la metodología se debe a que los beneficiarios pasan a ser sujetos de su propio fortalecimiento por medio de la interacción con todos los miembros de la comunidad para identificar, analizar y proponer soluciones a los problemas de salud comunitaria derivados de prácticas inadecuadas de higiene.

### Problema Identificado

La población de la comunidad de Miramar sector Centro se dedica en gran mayoría a la pesca y a la artesanía por ser zona de puerto, y a las fábricas pesqueras, en donde se procesa el pescado en diferentes derivados.

Esta población presentó problemas en cuanto a higiene, agua y saneamiento, estos diversos factores traían como consecuencia enfermedades diarreicas agudas, infecciones e intoxicaciones.

### Actividades Realizadas

Los diversos factores que afectaban la salud de la comunidad llevó el proyecto RITA a enfocarse en priorizar uno de los temas fuertes que es el lavado de manos mediante la metodología PHAST y campañas de lavado de manos. Este proceso incluyó visitas domiciliarias,

realizadas en conjunto con los Puestos de Salud de Tambo de Mora y Chincha Baja, con los equipos comunitarios conformados, la ayuda de la Parroquia de Tambo de Mora y sus grupos juveniles. También se brindaron charlas a 151 niños de la escuela Miguel Grau.

### Logros y Cambios Generados

El Comité comunitario de Agua y saneamiento se encuentra en la actualidad capacitado y preparado para afrontar situaciones de riesgos a nivel de salud e incluso capaz de realizar gestiones de recursos para

su comunidad. Además de ello realiza el seguimiento hacia las familias para capacitar en temas referente a la importancia del lavado de manos y como se previenen diversas enfermedades.

### **Resumen de Aprendizaje**

*Esta actividad contribuye a la resiliencia comunitaria a través de un cambio de conducta en relación al agua y la higiene, que permite mejorar la salud de la comunidad. Se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del conocimiento familiar.*

*Es una práctica prometedora porque la sostenibilidad de la intervención se garantiza a través del Comité de agua y saneamiento. Este Comité construye la resiliencia comunitaria a través de la organización comunitaria, ya que fortalece la capacidad de identificar problemas vinculados al agua, establecer prioridades y actuar sobre el problema.*

A la fecha, los logros del Comité de agua y saneamiento incluyen:

- 3 ferias de lavado de manos con participación de niño, jóvenes y adultos;
- 1 feria informativa de salud comunitaria con apoyo del Puesto de Salud y del Municipio Distrital de Tambo de Mora;
- 151 niños de la escuela Miguel Grau capacitados en lavado de manos;
- 1 Comité de agua y saneamiento conformado en la comunidad;
- Educación en pares por parte del equipo comunitario de agua y saneamiento;
- 221 visitas domiciliarias para charlas de lavado de manos.
- Participación del Puesto de Salud mediante el área de salud ambiental en las visitas domiciliarias;
- Apoyo del Municipio Distrital en las campañas de lavado de manos.





Loreto,  
Perú

### Resumen de Aprendizaje

Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través de la coordinación entre socios claves para responder a una prioridad comunitaria. Para ser resiliente, una comunidad tiene que practicar relaciones con actores externos quienes pueden proveer una gama amplia de apoyo, productos y servicios cuando se rebasa la capacidad propia de la comunidad. En este caso, la prevención del VIH/SIDA moviliza a la Cruz Roja Peruana, al puesto de salud, a COPROMUSA y al gobierno regional.

Además, esta iniciativa permite llegar a un mejor conocimiento de los comportamientos de riesgo relacionados al VIH/SIDA y a un cambio de conducta de los miembros de la comunidad.

La actividad construye sobre la experiencia en prevención del VIH/SIDA de la Cruz Roja, a través de herramientas lúdicas de educación en las escuelas.



## Recopilación de prácticas prometedoras: Sensibilizando y previniendo el VIH/SIDA mediante juegos, visitas domiciliarias y ferias informativas

La comunidad de Junta Vecinal Nuevo San Juan, se encuentra ubicada en el departamento de Loreto, provincia de Nauta, distrito Nauta, en el kilómetro 143 de la carretera Iquitos-Nauta, a dos horas y media de la provincia de Iquitos. La provincia de Nauta tiene una población aproximada de 1,533 familias, pertenece a la amazonia Peruana y se encuentra muy cerca de la Reserva Nacional Pacayas.

### Problema Identificado

La comunidad de Junta Vecinal Nuevo San Juan es la comunidad en todo el departamento de Loreto que cuenta con el índice más alto en transmisión del VIH/SIDA. Esto se debe a muchos factores tales como la presencia de compañías petroleras con la llegada de muchos trabajadores de fuera de la zona y su impacto en la prostitución, la poca atención de las autoridades locales

frente al tema del VIH/SIDA, el nivel de educación de las familias, la poca comunicación de padres e hijos, el acceso limitado a medios de información sobre cómo prevenir esta enfermedad.

Todo ello ha hecho que el diagnóstico comunitario identificó la importancia de enfocarse de manera fuerte el tema de Prevención de VIH en esta comunidad.

### Actividades Realizadas

Se inició con visitas domiciliarias a cada una de las familias para ver el sentir de la población en compañía de representantes de salud del COPROMUSA (Comisión Protectora Municipal de Salud). Se realizaron talleres de sensibilización en los cuales se brindaron las formas adecuadas para evitar esta enfermedad. Se sumó la educación en pares con apoyo de

los equipos comunitarios de agua y saneamiento y equipo comunitario de respuesta a desastres.

La intervención se realizó mediante estrategias lúdicas en las escuelas y comunidad tales como el condómetro, la ruleta, teatrines, campañas informativas, pasacalles y ferias de sensibilización nocturna.





## Logros y Cambios Generados

La población de la Junta Vecinal Nuevo San Juan se encuentra agradecida con la iniciativa, ya que ha generado el interés de las autoridades locales. Ellas no solo trabajaron durante la primera fase del proyecto, en la actualidad continúan haciendo las visitas a las casas y realizando campañas de prevención en la comunidad y en las escuelas. Se logró el involucramiento de los niños y jóvenes, quienes eran los más vulnerables debido a que no participaban en ninguna actividad y gracias a uso de los globos de colores y a las estrategias lúdicas se han venido involucrando en estas actividades.

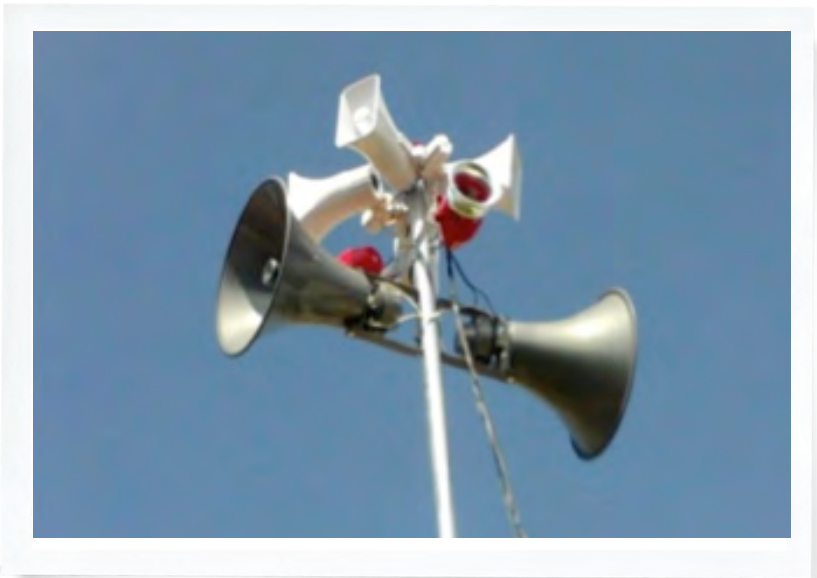
A la fecha, el conjunto de socios en la iniciativa pudo realizar:

- 360 pruebas rápidas de VIH realizadas en la comunidad;
- Contacto con el establecimiento de salud a 19 personas para su control mensual;
- Trabajo en equipo con el puesto de salud y el gobierno regional de Loreto mediante la COPROMUSA.
- Educación en pares con el apoyo de los equipos comunitarios conformados;
- 3 pasacalles realizados con presencia de puesto de salud, escuelas, municipio, gobierno regional, equipos comunitarios y población;
- Al menos 633 personas se beneficiaron con las actividades de prevención del VIH que realizó la Cruz Roja Peruana con el proyecto RITA.





Los Ceibos,  
Ecuador



## Recopilación de prácticas prometedoras: Sistema de alerta temprana (SAT)

La comunidad Los Ceibos forma parte de la parroquia Unión Lojana del Cantón Huaquillas, limita el Norte con las Cdla. La Floresta y Luz y Vida, al Sur con la Cdla. El Bosque y al Oeste con la Cdla. Las Orquídeas.

### Resumen de Aprendizaje

La implementación de Sistemas de Alerta Temprana (SAT), se considera una práctica prometedora ya que a través de este sistema se puede proveer de información rápida, oportuna y eficaz a la comunidad, permitiendo tomar decisiones para evitar o reducir el nivel de riesgo ante una amenaza latente.

Este nuevo recurso de comunicación aumenta el nivel de resiliencia de Los Ceibos, ya que una comunidad que dispone de infraestructuras y servicios bien mantenidos y accesibles tiene más probabilidades de ser resiliente.

Además los Sistemas de Alerta Temprana van de la mano con la identificación y el análisis del riesgo, que se lo hace mediante los planes familiares de emergencia, planes comunitarios de gestión de riesgos, simulaciones y simulacros, lo cual permite reducir la pérdida de vidas humanas durante una emergencia o desastre.

### Problema Identificado

Debido al fuerte invierno que afecta la ciudad cada año, se producen inundaciones y estancamientos de agua en la comunidad. Estos no son alertados adecuadamente a la comunidad debido a que no contaban con un sistema de alerta temprana para emergencias.

Sumándose a esto la falta de talleres de capacitación en temas de gestión de riesgos y preparación para desastres incrementaba la vulnerabilidad de las comunidades.

### Actividades Realizadas

La implementación de Sistemas de Alerta Temprana (SAT), se podría considerar como una práctica prometedora ya que a través de este sistema se puede proveer de información rápida, oportuna y eficaz a la comunidad, permitiendo tomar decisiones para evitar o reducir el nivel de riesgo ante una amenaza latente.

Además los Sistemas de Alerta Temprana van de la mano con la identificación y el análisis del riesgo,

que se lo hace mediante los planes familiares de emergencia, planes comunitarios de gestión de riesgos, simulaciones y simulacros, lo cual permite reducir la pérdida de vidas humanas durante una emergencia o desastre.

### Logros y Cambios Generados

Se capacitó a los miembros de la comunidad en preparación para desastres. Se fortaleció las capacidades del comité comunitario de primera respuesta dotándoles de recursos como: botiquín, camilla, megáfono, extintor, equipos de fracturas, entre otros. Se capacitó a las familias y al comité en primeros auxilios básicos. Se realizaron simulacros donde las personas ponían en práctica lo aprendido.

Las familias expresaron su alegría, ya que ahora cuentan con un sistema que les permite alertar a las personas en caso de un evento adverso. Además se lograron ventajas adicionales a través de los diferentes usos que le pueden dar al sistema de alerta temprana, como es el de transmitir información a través de los alto parlantes en temas de salud y gestión de riesgos.



**Proyecto RITA · Resiliencia en las Américas**

Proyecto realizado con el apoyo de la Cruz Roja Americana

Recopilación de prácticas prometedoras





Jaime Roldós,  
Ecuador



## Recopilación de prácticas prometedoras: Implementación de un gimnasio comunitario

La ciudadela Jaime Roldós perteneciente al cantón Huaquillas, en esta habitan 669 familias. Limita al norte con la comunidad Los Ceibos, al sur con la Unión Lojana al este con la comunidad San Francisco y al oeste con Las Orquídeas.

Posee los servicios básicos: energía eléctrica, agua potable, alcantarillado y telefonía. En este sector se encuentra funcionando un nuevo hospital básico que mejorará el acceso a la salud de la población.

### Resumen de Aprendizaje

Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del fortalecimiento de la cohesión comunitaria. La cohesión incluye el sentido de comunidad, la confianza y la reciprocidad dentro de la comunidad, la participación cívica de los miembros comunitarios y el apoyo mutuo entre miembros, en particular en casos de emergencia. Esta iniciativa, al mejorar la interacción de manera lúdica y productiva, permite fortalecer relaciones y subrayar los desafíos que comparten los vecinos.

Gracias a esta práctica, se ha logrado establecer prioridades y favorecer el bienestar y la inclusión de todos los miembros de la comunidad Jaime Roldós.

### Problema Identificado

Los propietarios de los terrenos que no tienen construcciones no poseen los recursos para construir las casas y estos han sido utilizados por la comunidad como espacios de depósito de desechos. Esto conlleva al incremento de la vulnerabilidad, de vectores y de enfermedades en la población.

Adicionalmente, existen canales naturales que están situados en la comunidad y que en la actualidad sirven como depósito de aguas negras y de lluvia debido a que no tienen hay dotación de alcantarillado sanitario.

### Actividades Realizadas

El micro proyecto debió haberse enfocado en la limpieza de los espacios comunitarios y encoframiento de los canales, pero estas acciones fueron ejecutadas por parte de la comunidad cómo un ejemplo propio de organización

comunitaria. Por lo tanto, se dio prioridad para apoyar la adecuación de un espacio para un gimnasio comunitario como una forma de promover el uso adecuado del tiempo libre, así como de los espacios comunales.

Este espacio ha logrado que la población pueda tener un lugar para realizar actividad física que apoya al cuidado de la salud de niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores, contribuyendo efectivamente a la disminución del sedentarismo.

### Logros y Cambios Generados

Como se mencionó con anterioridad uno de los problemas que afecta a la comunidad era el canal natural y su caudal; esto fue solventado con gestiones de la comunidad y el municipio, las cuales efectuaron el encoframiento del mismo, con lo cual redujeron la contaminación que este producía cuando se desbordaba.





Así también el gimnasio comunitario logró que la población aproveche efectivamente los equipos del gimnasio que se encuentran al aire libre para ejercitarse física y mentalmente, compartir con los vecinos y desarrollando nuevos hábitos de vida más saludable.

Esta práctica comunitaria denota el nivel de las capacidades desarrolladas con el apoyo del proyecto, y cabe resaltar la consolidación de procesos sociales en el marco de la ejecución del proyecto.

La comunidad con este micro proyecto ha logrado recuperar los espacios comunales o colectivos para beneficio de la población; estas acciones incentivan cada vez más al mejoramiento de las condiciones de vida de las poblaciones.





**Choferes Sportman, Ecuador**



## **Recopilación de prácticas prometedoras: Implementación de un equipo de cloración de agua**

*Choferes Sportman, se encuentra vía a Hualtaco, Provincia de El Oro, Cantón Huaquillas. Su población tiene como forma de sustento el trabajo fuera de la comunidad en la pesca artesanal, empacadoras de camarón, empresas, estaciones de combustible y en el puerto turístico de Hualtaco.*

*En este sector no existe servicio de alcantarillado; sus calles no son asfaltadas y no cuentan con delimitaciones peatonales.*

*Limita al norte con la comunidad Abdón Calderón, al sur con la comunidad Luz del Mundo, al este con la comunidad Abdón Calderón y al oeste con la comunidad primero de Mayo. Cuentan con un aproximado de 135 familias.*

### **Resumen de Aprendizaje**

*Es una práctica prometedora la implementación de un equipo de cloración de agua, por su facilidad de instalación, sencillez de manejo y ahorro en la compra de cloro, ya que el cloro es altamente efectivo como desinfectante, por su capacidad para eliminar las bacterias y microorganismos que pueden ser generados por el agua contaminada.*

*Además la implementación de una clorinadora, ha permitido crear espacios de comunicación, participación, organización y unidad entre los miembros de la comunidad, fortaleciendo los comités comunitarios, brindándoles oportunidades de trabajar en la búsqueda del bien común de una manera comprometida.*

### **Problema Identificado**

En época invernal y al no contar con alcantarillado se producen enfermedades como: dengue, paludismo, problemas gastrointestinales, cólera, infecciones de piel y fiebres, entre otras.

El acceso al agua potable de calidad es deficiente, por lo que incrementa la vulnerabilidad a enfermedades producidas por esta causa.

### **Actividades Realizadas**

Es una buena práctica la implementación de un equipo de cloración de agua por su facilidad de instalación, sencillez de manejo y ahorro en la compra de cloro. El cloro es altamente efectivo como desinfectante, por su capacidad para eliminar las bacterias y microorganismos que pueden ser generados por el agua contaminada.

Además, la implementación de una clorinadora ha permitido crear espacios de comunicación, participación, organización y unidad entre los miembros de la comunidad, fortaleciendo los comités comunitarios, brindándoles oportunidades de trabajar en la búsqueda del bien común de una manera comprometida.





## Logros y Cambios Generados

Ahora, los miembros de la comunidad tienen acceso a agua segura a través de la cloración del agua. Además, se fortaleció el comité comunitario de primera respuesta. Las personas preparan el cloro cada semana y entregan a las familias de manera gratuita. Se generó un ahorro en la compra de cloro ya que ahora lo reciben gratuitamente. El comité comunitario capacita a los demás miembros de la comunidad en el manejo de la máquina y preparación del cloro.

La implementación de la clorinadora, permitió la unión entre los moradores trabajando por un bien común. El comité comunitario se empoderó de las actividades realizadas por la Cruz Roja a través del Proyecto RITA, cada miembro del comité se ha convertido en un líder e incentivan a las demás familias a que asistan a las actividades comunitarias.



La Primavera y  
Puerto Hualtaco,  
Ecuador

### Resumen de Aprendizaje

Es una práctica prometedora los talleres de salud comunitaria a través de la metodología SPAC, porque proporciona a las personas de la comunidad información, herramientas, conocimientos y habilidades, generando un mayor control sobre su propia salud, mejorando la calidad de vida, e incrementando su nivel de resiliencia a través del conocimiento familiar.

Además a través de los talleres de Salud Comunitaria, se logra que la promoción de la salud sea una responsabilidad compartida entre las familias, la comunidad en general y los servicios de salud.



## Recopilación de prácticas prometedoras: Talleres de capacitación en Salud Comunitaria

Las actividades presentadas aquí se realizaron en 2 comunidades del Cantón Huaquillas. La comunidad Puerto Hualtaco cuenta con un aproximado de 100 familias. La mayor parte de la población se dedica a la pesca y a la cría de camarones. Cuentan con los servicios básicos de agua, luz eléctrica, alcantarillado, telefonía y vialidad.

Por otro lado, la comunidad La Primavera, ubicada en la parte céntrica del cantón Huaquillas cuenta con una población aproximada de 165 familias, las cuales dependen económicamente del comercio y la elaboración de ladrillos. Esta comunidad ha sido afectada drásticamente por los niveles de lluvia de inviernos pasados provocando inundaciones severas, debido a que su localización y características del terreno propenden a que se inunde. Por lo tanto, ha obligado a la evacuación de la población hacia albergues.

### Problema Identificado

Dentro del diagnóstico participativo que se realizó en estas dos comunidades, diferentes preocupaciones aparecieron en relación a la salud. En el caso de Puerto Hualtaco, debido a su ubicación en un brazo de mar, los cambios de marea dejan residuos de basura en los manglares y el muelle, generando contaminación e insalubridad. A esto se suma la falta de capacitación por parte de los moradores en temas como: lavado de manos, nutrición, estilos de vida saludable, salud sexual y reproductiva, entre otros.

La comunidad La Primavera se encuentra en un terreno irregular, lo que genera inundaciones por las fuertes lluvias que se registran cada año. La ausencia de la gestión pública tanto de autoridades locales como de representantes comunitarios ha afectado drásticamente a la población en relación al cuidado en temas de salud.

El problema más evidente se refiere a la forma de depósito de desechos, debido a que ha generado botaderos de basura y la proliferación de vectores, acompañados de enfermedades como el dengue, paludismo y tifoidea.





### **Actividades Realizadas**

Se llevó a cabo un fortalecimiento del comité comunitario en temas de Salud comunitaria. Las familias aprendieron como cuidar su salud y la de sus hijos, a través de mensajes claves plasmados en afiches, trípticos y volantes. Muchas madres de familia se dieron cuenta a través de los talleres de SPAC que es muy sencillo tener un correcto cuidado en los recién nacidos, nutrición, enfermedades ambientales y lavado de manos. Los jóvenes aprendieron temas muy importantes relacionados a los derechos sexuales y reproductivos.

### **Logros y Cambios Generados**

Las familias se ven y sienten unidas al compartir temas que les afectaba a todos. Muchos de ellos planteaban la posibilidad de gestionar talleres en otros temas de interés tanto para jóvenes como para adultos, ya que esto ayudaría a que los jóvenes también tengan un interés por el bien común de la comunidad.



**Cantón  
Huaquillas,  
Ecuador**



## **Recopilación de prácticas prometedoras: Formación de un Comité de Agua y Saneamiento**

*Las actividades presentadas aquí se realizaron en 5 comunidades del Cantón Huaquillas. La Comunidad Ecuador tiene aproximadamente 360 familias y la comunidad 12 de Octubre cuenta con un aproximado de 475 familias. La comunidad Brisas del Sur cuenta con una población aproximada de 86 familias, y en los años 1997 y 2008 inundaciones provocaron severos daños.*

### **Resumen de Aprendizaje**

*Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del fortalecimiento de la cohesión comunitaria. La cohesión incluye el sentido de comunidad, la confianza y la reciprocidad dentro de la comunidad, la participación cívica de los miembros comunitarios y el apoyo mutuo entre miembros, que resulta muy importante en casos de emergencia.*

*Además, estas comunidades han podido organizarse y tomar medidas concretas – otros componente clave de la resiliencia ante choques externos. A través de sus acciones contra la basura y factores de transmisión de enfermedades, las comunidades de Huaquilla están adquiriendo conocimientos sobre actitudes y prácticas que les permite permanecer saludable.*

*La comunidad San Gregorio cuenta con un aproximado de 200 familias y se localiza cerca del canal internacional. La comunidad Amazonas cuenta con aproximadamente 130 familias y en 1996 sus residentes sufrieron los estragos del fenómeno del niño en el cual se inundó y provocó la evacuación inmediata de los habitantes.*

*Estas 5 comunidades se encuentran en zonas bajas y altamente propensas a inundaciones.*

### **Problema Identificado**

Estas comunidades poseen dotaciones de ciertos servicios básicos como: energía eléctrica, agua potable y telefonía. Sin embargo, estas comunidades se encuentran en zonas muy propensas a inundaciones, adicionado a la falta de alcantarillado y la acumulación de basura en bordillos y aceras, el cual ha generado la proliferación de vectores y la presencia

de enfermedades como el dengue y paludismo. Esto se debe en parte al escaso conocimiento de la población sobre hábitos de vida saludables entre otros y, sumado a la falta de atención médica adecuada, aumentan las probabilidades del incremento de enfermedades que afecten a la comunidad.

### **Actividades Realizadas**

Para mitigar la falta de alcantarillado y limitar la acumulación de basura en las aceras, las cinco comunidades, después de un diagnóstico comunitario detallado, decidieron realizar campañas de limpieza. Las campañas representan un compromiso de los habitantes de la comunidad con el ornato y la limpieza

de su entorno. Estas actividades pretenden que las personas eliminen los desechos sólidos, materiales voluminosos y en desuso de una manera que reduzca el impacto ambiental y permita incidir en la reducción de vectores y enfermedades.





Las campañas de limpieza también brindan la posibilidad a las personas de sacar de sus hogares los materiales que no son llevados por el camión recolector de basura, y que muchas veces son arrojados a la calle, creando esquinas sucias, donde los animales domésticos riegan los desperdicios afectando el entorno.

La generación de esta actividad permitió la participación de niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores, quienes adquirieron el compromiso y conocimiento sobre el manejo adecuado tanto de los desechos domiciliarios como los que se encuentran en el entorno. Finalmente se promovió que los desechos sean depositados en los lugares que corresponde para evitar la acumulación y propagación de vectores y enfermedades.

### **Logros y Cambios Generados**

Se logró eliminar en su mayoría envases o recipientes que acumulaban agua estancada, así como tapar de forma definitiva pozas de agua que se habían generado. Una vez concluido el proceso de limpieza, los habitantes asumieron el compromiso de depositar la basura en los lugares asignados, así como entregar al camión recolector de basura los desechos en los horarios establecidos para el efecto.

La división de las actividades para poder cumplir la limpieza de la comunidad a través de las campañas denotó la posibilidad de organización comunitaria que se puede lograr gracias al apoyo externo.

Es necesario resaltar que en la comunidad, niños, niñas y adolescentes participan activamente de las actividades comunitarias y a su vez incentivan a los padres a que estos formen parte del proceso. Los miembros de la comunidad están planificando a futuro ejecutar nuevas campañas de limpieza por autogestión y organización propia. Las personas de la comunidad participan de las actividades comunitarias, esto fortalece el compromiso adquirido por las familias para mantener las calles y patios limpios. Después de estas acciones se puede observar una considerable disminución de basura en la comunidad.





**Cantón  
Huaquillas,  
Ecuador**



## **Recopilación de prácticas prometedoras: Primeros auxilios y comités de emergencia**

*Las actividades presentadas aquí se realizaron en 3 comunidades del Cantón Huaquillas. La comunidad 9 de Octubre está ubicada al sureste del cantón Huaquillas, cuenta con un aproximado de 578 familias que se dedican en un 75% al comercio de productos masivos y la pesca.*

### **Resumen de Aprendizaje**

*Esta actividad se considera una práctica prometedora porque estas capacitaciones permiten fortalecer el conocimiento de las comunidades en temas de mayor importancia para ellas – en este caso, las acciones a tomar en caso de un accidente o de una emergencia. La capacidad de evaluar y manejar los riesgos de su entorno, en este caso a través del conocimiento de los gestos de emergencia, es reconocida como un componente clave de la resiliencia.*

*Por fin, estas comunidades han podido organizarse y tomar medidas concretas – formar un Comité Comunitario de Primera Respuesta, también capacitado en Primeros Auxilios y con equipos de respuesta a emergencia (camilla, botiquín, equipo de fractura, megáfono, extintor, etc.). Tales comités fortalecen su capacidad para superar otros problemas en el futuro.*

*La comunidad 8 de septiembre está ubicada al noreste del cantón Huaquillas y cuenta con un aproximado de 420 familias dedicada principalmente al comercio y la albañilería. Por encontrarse en una de las partes más altas del cantón Huaquillas, tiene el albergue del cantón, con una capacidad para 300 personas aproximadamente.*

*Los Vergeles es una ciudadela de Huaquillas con unas 140 familias, cuenta con una casa comunal y hace poco alcanzó construir una cancha y juegos para niños al lado de la casa comunal.*

### **Problema Identificado**

Dentro del diagnóstico participativo que se realizó en estas tres comunidades, diferentes preocupaciones aparecieron en relación a la respuesta a emergencias. En las tres comunidades, debido a su distancia de los centros de salud, los moradores expresaron su necesidad de aprender primeros auxilios, ya que en muchas ocasiones sus hijos se queman con agua hirviendo o aceite caliente, se cortan

con objetos oxidados, o sufren accidentes de tránsito o incendios; y al no saber qué hacer, el estado de salud de los pacientes empeorara.

En la comunidad 9 de Octubre, la priorización comunitaria se enfocó también en el poco conocimiento para brindar primeros auxilios ante una emergencia.

### **Actividades Realizadas**

Las tres comunidades solicitaron apoyo para recibir cursos de primeros auxilios, más que todo para mejorar su respuesta ante una emergencia.

El conocimiento de los Primeros Auxilios ayuda a una comunidad a brindar una atención inmediata y eficaz durante una emergencia o desastre. Permíte





identificar situaciones que pueden convertirse en una discapacidad irreversible, como por ejemplo un accidente cerebro vascular, un paro cardio-respiratorio, una elevación de la tensión arterial, entre otros.

Se capacitó a las familias en primeros auxilios y se entregó manuales de primeros auxilios para que puedan reproducir los conocimientos al resto de las familias.

Durante los talleres hubo una participación masiva de niños y niñas. Un gran porcentaje de las familias asistieron a los talleres de primeros auxilios. Muchas familias de comunidades vecinas participaron de los talleres de primeros auxilios.

### **Logros y Cambios Generados**

Se conformó y se fortaleció el Comité Comunitario de Primera Respuesta el mismo que se capacitó y se le dotó de recursos como: camilla, botiquín, equipo de fractura, megáfono, extintor, entre otros.

Es una práctica prometedora aprender primeros auxilios, ya que nadie está exento de riesgos en la vida cotidiana. Las familias se sienten más seguras al momento de poner en práctica lo

aprendido, muchas de ellas comentan sus experiencias atendiendo a sus hijos luego de haberse capacitado.

Con los talleres de primeros auxilios las personas se sentían más seguras y preparadas en caso de un desastre o emergencia. La teoría y la práctica en el tema a través de los simulacros comprometió aún más a las y los integrantes del comité comunitario de primera respuesta.







Cantón  
Huaquillas,  
Ecuador



## Recopilación de prácticas prometedoras: “Mi comunidad más limpia y segura”

*Dos comunidades del Cantón Huaquillas implementaron iniciativas alrededor del reciclaje. La comunidad Abdón Calderón, fundada en 1987, cuenta con una población aproximada de 185 familias y vive de la pesca artesanal y del comercio de productos de primera necesidad. La comunidad Miraflores cuenta con alrededor de 292 familias.*

### Resumen de Aprendizaje

*Esta iniciativa se considera una práctica prometedora porque permite construir la resiliencia comunitaria a través del conocimiento familiar. El reconocimiento que la basura representa una amenaza para la salud, organizarse para recolectarla, clasificarla y usarla como un recurso transforma la relación de una comunidad a su entorno. Además, permite establecer y fortalecer lazos entre miembros de la misma comunidad.*

*La actividad construye sobre la red de voluntarios de la Cruz Roja y su movilización de las escuelas, para difundir conocimientos en las técnicas de gestión de los desechos sólidos.*

### Problema Identificado

Dentro del diagnóstico participativo que se realizó en estas dos comunidades, diferentes preocupaciones aparecieron en relación al manejo de la basura. En particular, la forma inadecuada del depósito de los desechos sólidos urbanos se debe a que las personas

no dejan en los sitios de recolección a las horas establecidas. Por lo tanto se diseñó el micro proyecto que brinde algunos elementos que desde la comunidad son necesarios para reducir los efectos de estos problemas.

### Actividades Realizadas

Se empezó con una campaña de reciclaje orientada a la implementación de las 4Rs: “Reducir” el consumo; “Reutilizar”, las dos caras de una hoja, papel reciclado, el uso de los plásticos para hacer manualidades; “Reciclar” haciendo una selección de los residuos, con tachos diferenciados para cada uno; y por último “Recuperar” la materia prima de los artículos (el plástico, el vidrio, el metal, el papel, entre otros).

Se promovió también la implementación de las 4Rs con la comunidad educativa de Miraflores. En estas acciones se involucró a toda la

comunidad escolar para que conozca sobre las formas adecuadas de manejo de desechos que reducen el impacto ambiental, así como su organización y depósito adecuado mejora las condiciones de salud de los entornos.

Luego del proceso llevado a cabo en el sector, se puede evidenciar cambios notables en la comunidad sobre todo en relación al manejo de desechos. Es una práctica prometedora la implementación de tachos de basura para reciclaje, en las escuelas; ya que a través de esto se puede promover prácticas ambientalmente sostenibles.





### **Logros y Cambios Generados**

En la comunidad de Abdón Calderón, el cambio de recipientes para el depósito de desechos previa su clasificación ha motivado a la comunidad en su compromiso con el cuidado ambiental. Así también se eliminaron los antiguos basureros deteriorados y oxidados que aumentaban la exposición a vectores y enfermedades en niñas y niños.

A nivel de las escuelas de Miraflores, niños, niñas, docentes y padres de familia aprenden las técnicas de reciclaje, a través de los tachos de basura temáticos ubicados en la escuela. Los niños y niñas replican en sus hogares los aprendizajes adquiridos en las aulas. Así como otras prácticas que promueven hábitos de vida más saludables.

Las actividades efectuadas hasta el momento aseguran su permanencia en el tiempo siempre y cuando se continúe fortaleciendo la participación activa de la comunidad en las acciones del proyecto. Por parte de Cruz Roja, se continuará apoyando y visitando las comunidades para poder medir el avance de los cambios de actitud frente al manejo de desechos.

Y más allá del reciclaje, las dos comunidades cada vez se sienten más comprometidas con el trabajo realizado pese a que aún faltan necesidades y problemas que deben ser solventados para mejorar totalmente la calidad de vida de la población.



## Recopilación de prácticas prometedoras: Desarrollando espacios neutros en comunidades divididas

### Problema Identificado

En Consejo, alrededor de un cuarto de las 117 familias se encuentran divididas por motivos políticos, religiosos y a causa de antiguas disputas familiares. Esto afecta las decisiones comunitarias, la participación de sus miembros, y el uso de recursos.

Por ejemplo, el Partido Rojo mantiene poder político y controla el uso del centro comunitario; también influencia la participación comunitaria ya que solamente sus partidarios se sienten bienvenidos. De igual manera, si el punto de encuentro para una reunión comunitaria es un restaurante perteneciente a uno de los miembros del Partido Azul, la participación se verá afectada.

### Actividades Realizadas

Para asegurar una reunión comunitaria completamente imparcial, se implementaron los 7 principios fundamentales de la Cruz Roja (resaltando la imparcialidad y la neutralidad). Un espacio neutro, donde todos pudieran compartir, fue designado en terreno público, el cual no estaba afiliado a ningún grupo religioso o político. Esta práctica facilitó la comunicación entre familias que no se habían hablado en más de 20 años.

Luego, los miembros de la comunidad formaron un Grupo de Apoyo Comunitario (GAC). El GAC fue diseñado como un grupo sin lazos políticos, inclusivo, que asegura un desarrollo más efectivo de las iniciativas comunitarias. Un número de entrenamientos fueron impartidos, tratando temas de abogacía, primeros auxilios, agua y saneamiento y respuesta a desastres.

### Logros y Cambios Generados

Se logró un cambio entre las perspectivas, procesos y resultados tradicionales, ya que los miembros de la comunidad llegaron a entender las elecciones concejales del 2013 de una nueva manera. Un grupo independiente e integro surgió, representando una porción más amplia de la población y ganando un 80% de los votos. Los representantes del distrito pertenecientes a ambos partidos políticos se comprometieron a colaborar

cercanamente con el consejo elegido y a asistirlo de toda manera posible.

Hoy, reuniones comunitarias integras se pueden llevar acabo en cualquier punto de encuentro, y con miembros con todo tipo de diferencias—política, religiosa, étnica, económica, o social—quienes participan y ofrecen ideas y acciones para el desarrollo de la comunidad.

### Resumen de Aprendizaje

*El establecimiento de espacios de encuentro neutros dentro de la comunidad se considera una práctica prometedora porque permite que grupos, familias, y partidos en oposición se comuniquen. Cuando los miembros de la comunidad desarrollan la capacidad de compartir ideas y experiencias, se vuelven más resilientes a través de una fuerte cohesión comunitaria.*

*La mayoría de los obstáculos y divisiones dentro de la comunidad pueden ser sobrellevados cuando sus miembros tienen una meta en común y son dados la oportunidad de comunicarse. Sin embargo, es crucial crear un espacio neutro.*

*Esta práctica a ayudado a incrementar la cohesión comunitaria en 48 otras comunidades en las que la Cruz Roja de Belice a trabajado previamente. Además, la formación de Grupos de Apoyo Comunitario a demostrado la manera en que los grupos con diferencias sociopolíticas pueden movilizarse alrededor de temas comunes. Los miembros de la comunidad han observado un incremento en la cooperación entre si mismos al igual que entre sus líderes.*

*Esta práctica está siendo implementada en otros poblados enfrentando retos similares, por ejemplo, San Victor.*