



إرشادات
للجمعيات الوطنية بشأن:

وضع آلية وطنية
للتأهب للكوارث
ومواجهتها

يمكن اقتباس أي جزء من هذا الكتيب أو استنساخه أو ترجمته إلى لغات أخرى أو تكييفه لتلبية الاحتياجات المحلية دون الحصول على تصريح مسبق من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر شريطة ذكر المصدر بوضوح.

ولا تعبر الخرائط المستخدمة عن رأي الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أو الجمعيات الوطنية فيما يتعلق بالوضع القانوني لإقليم معين أو سلطاته.

صورة الغلاف: تصوير لارس بيرتيلسين/
الصليب الأحمر الدنماركي

الاستراتيجية حتى عام ٢٠٢٠

تعبّر الاستراتيجية حتى عام ٢٠٢٠ عن عزم الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أجمع على مواجهة التحديات الكبرى المطروحة على البشرية في العقد المقبل. وفي ضوء احتياجات ومواطن ضعف مختلف المجتمعات التي نعمل ضمنها، وكذلك في ضوء الحقوق والحريات الأساسية التي يحق للجميع التمتع بها، تسعى هذه الاستراتيجية إلى خدمة كافة الذين يتوجهون إلى الصليب الأحمر والهلال الأحمر طلباً للمساعدة ولبناء عالم يسوده قدر أكبر من الإنسانية والكرامة والسلام.

وسيركز الاتحاد الدولي أجمع خلال السنوات العشر المقبلة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية التالية:

- ١- إنقاذ حياة الناس وحماية سبل عيشهم، وتعزيز الانتعاش في أعقاب الكوارث والأزمات
- ٢- توفير مقومات العيش الصحي والآمن
- ٣- تشجيع الاحتواء الاجتماعي وثقافة السلام ونبذ العنف.

2010

المحتويات

٣	المقدمة
٦	١- تنمية الإرادة السياسية
٦	١-١ ربط الآلية بالأولويات العالمية
٧	٢-١ تسجيل قرار بدعم الآلية
٩	٣-١ تحديد الأولويات وتخصيص الموارد
١٣	٢- الإعداد للتنفيذ
١٣	١-٢ فهم الجمعية الوطنية وسياقها واسع النطاق
١٤	٢-٢ التسليم بضرورة الآلية
١٦	٣-٢ ربط الآلية بالعمليات القائمة
١٦	٤-٢ دمج السياسة في الاستراتيجية والتخطيط
١٨	٥-٢ التخطيط من أجل التنفيذ والاستدامة
٢٢	٣- تنفيذ الآلية
٢٢	١-٣ إجراءات الاستقطاب
٢٣	٢-٣ بناء القدرات
٢٥	٣-٣ ضمان النشر الفعال
٢٧	٤-٣ تنسيق العمليات مع الأنشطة الدولية الأخرى للمواجهة
٢٨	٥-٣ دمج الأفرقة في العمليات القائمة
٣١	٦-٣ الرصد والتقييم
٣٢	٧-٣ ضمان الاستمرارية والاستدامة
	دراسات الحالة
١٠	دراسة الحالة رقم ١: أزمة النازحين داخلياً في باكستان عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ - العمل الجماعي لمواجهة الكوارث
١٧	دراسة الحالة رقم ٢: أفرقة مواجهة الكوارث - جزء من خطة الطوارئ
٢٠	دراسة الحالة رقم ٣: الأفرقة الوطنية للتدخل - حلاً مركزياً
٣٠	دراسة الحالة رقم ٤: الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث وطنية - الاستجابة بسرعة لبناء القدرة المحلية
٣٤	مطالعات للمزيد من القراءة

٣٦	-----	الملاحق
٣٦	-----	الملحق رقم ١ : الأدوار والمسؤوليات
٣٦	-----	الجدول رقم ١-١ : السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث
٣٨	-----	الجدول رقم ٢-١ : مبادئ الحركة ونظم أو آليات إدارة الكوارث
٤٠	-----	الجدول رقم ٣-١ : الآلية
٤٢	-----	الجدول رقم ٤-١ : المواضيع الرئيسية أو الأساسية
٤٨	-----	الملحق رقم ٢ : إنشاء حزمة تعلم أساسية
٥١	-----	الجدول رقم ١-٢ : السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث
٥٢	-----	الجدول رقم ٢-٢ : مبادئ الحركة ونظم وآليات إدارة الكوارث
٥٤	-----	الجدول رقم ٣-٢ : الآلية
٥٦	-----	الجدول رقم ٤-٢ : المواضيع الرئيسية أو الأساسية

المقدمة

يقدم هذا المنشور مجموعة من الإرشادات العملية التي تهدف إلى دعم الجمعيات الوطنية في قيامها بتطوير العمليات والنظم والأفرقة والأفراد المشاركين في عمليات التأهب للكوارث ومواجهتها. وهذه الإرشادات تقر بأن المواجهة هي شأن محلي أولاً وقبل كل شيء، بيد أنها تحدث ضمن إطار التضامن العالمي للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (الحركة).

وباتباع هذه الإرشادات، ستكون الجمعيات أقدر على القيام بما يلي:

- تطوير قدراتها في مجال التأهب للكوارث ومواجهتها
- ضمان تلبية عملها لمجموعة عالمية من معايير التأهب للكوارث ومواجهتها
- تنسيق نهجها مع غيرها من الجمعيات الوطنية و/أو المنظمات غير الحكومية.

ما هي الإرشادات؟

إن الهدف النهائي لهذه الإرشادات هو مساعدة الجمعيات الوطنية على الاضطلاع بأعمال إنسانية مستقلة وواعية ومسؤولة، تلتزم بالمعايير الإنسانية المعترف بها دولياً - سواءً داخل الحركة أو خارجها، وهي مصممة على هيئة اقتراح من أجل العمل، وكأداة لتوجيه عملية تحويل ما هو موجود من سياسات قائمة وكتيبات وإرشادات إلى إجراءات ملموسة للتأهب والمواجهة.

وقد جرى تطويرها مع أخذ الأهداف التالية لبناء قدرات الجمعيات الوطنية في الاعتبار:

- المساهمة في تنسيق أنظمتنا الوطنية والعالمية (العمل كنظام متكامل، و'من المحلية إلى العالمية'، وجدول الأعمال العالمي، والاستراتيجية حتى عام ٢٠٢٠، ضمن جملة أمور أخرى)
- تحفيز وتسهيل دور قيادة الجمعية الوطنية في الآليات الوطنية التأهب والمواجهة
- تحسين الجودة والمسؤولية فيما يتعلق بالتأهب للكوارث ومواجهتها، بما في ذلك الحد الأدنى من المعايير والمؤشرات والأدوات والمراجع
- التعلم والاستفادة من تجارب الآخرين
- تمكين الجمعيات الوطنية من أن تصبح أكثر إبداعاً وابتكاراً في مجال إدارة الكوارث، وذلك ضمن إطار معترف به.

من هو المقصود بهذه الإرشادات؟

لقد جرى تطوير هذه الإرشادات من أجل الموظفين والمتطوعين في الجمعيات الوطنية المشاركة في عمليات التأهب للكوارث ومواجهتها على المستوى الوطني، ويتوجب استخدامها في سياق الوضع المحلي من حيث الاحتياجات والمخاطر ومواطن الضعف والقدرات بشأن الجمعية الوطنية وأولئك المتضررين من الكوارث.

ومن أجل أن تؤدي هذه الإرشادات الغرض منها، ومن أجل تنفيذ مختلف التوصيات كذلك، فمن الأمور الأساسية وجود الالتزام والإرادة السياسية لقيادة الجمعية الوطنية، وأجهزة الحكم وصانعي القرار، فضلاً عن الموظفين التنفيذيين ممن جرى استقطابهم وتدريبهم بشكل صحيح، وسوف تحدد كل جمعية وطنية ما يناسب سياقها الخاص، ومع ذلك، فمن المهم أن تدعم القيادة على أعلى مستوياتها الالتزام بالإرشادات العالمية.

كيف تم تطوير هذه الإرشادات؟

تم في بادئ الأمر إعداد مسودة الإرشادات بعد مشاورات دامت لستة أشهر في الفترة بين أيلول/سبتمبر ٢٠٠٦ وأذار/مارس ٢٠٠٧، وقد انطوت العملية على إجراء استعراض وتحليل لما يزيد على ١٠٠ وثيقة عبر عملية تشاركية واسعة النطاق، شملت إجراء مشاورات ومقابلات مع ما يقرب من ٥٠ من المندوبين والموظفين المعنيين بالحد من المخاطر وإدارة الكوارث في الأمانة في جنيف، وأكثر من ٢٥ جمعية وطنية، كما تشاور الفريق مع منظمات إنسانية أخرى ذات تجربة في التعامل مع التأهب للكوارث ومواجهتها، وقد أخذت إرشاداتها بعين الاعتبار حيثما كان ذلك مناسباً.

وقد أقر معظم الذين تم التشاور معهم المواضيع والقضايا الرئيسية، مما جعل من الممكن بناء وصياغة هذه الإرشادات بما يتماشى مع احتياجات وتوقعات وتوصيات الغالبية.

كيف ينبغي استخدامها؟

لقد صُمم هذا المنشور ليكون مورداً عملياً لتوجيهكم خلال عملية وضع آلية وطنية للتأهب للكوارث ومواجهتها (الآلية). وقد ترغّبون في استخدامه كنموذج تفصيلي خطوة بخطوة للإجراءات التي يتعين اتباعها في حالات معينة، أو كمصدر للإلهام عموماً، وقد تجدونه مفيداً أيضاً كوثيقة داعمة من أجل اقتراحات التمويل.

وقد تم تصميم تلك الإرشادات بشكل مناسب عالمياً، بيد أنه من المهم استخدامها بحكمة، حيث تتطلب بعض الظروف نهجاً مختلفاً عن المذكور هنا. وعموماً، فهي تشكل توصيات أكثر مما تشكله كسياسة، مما يعني أنها ليست إلزامية، ولا يمكن استخدامها كأساس لاتخاذ تدابير تقييدية بالنسبة لأى من مكونات الحركة.

ويستخدم الدليل العناصر التالية لمساعدتكم:

- لمحات عامة عن كل جزء، تلخصه، وتقدم معالم بشأن نقاط رئيسية فيه
- نصائح، تقدم مشورة مباشرة بشأن تطبيق الإرشادات في الممارسة العملية
- أسئلة توجهونها إلى أنفسكم، لمساعدتكم في تطبيق الإرشادات في حالتكم الخاصة بكم
- دراسات حالة، توفر فرصة للتعلم من تجارب الجمعيات الوطنية الأخرى
- بيانات تفصيلية لموارد مفيدة لمزيد من الاطلاع.

ما الذي تتضمنه هذه الإرشادات؟

هذه المقدمة التي تحدد ماهية الإرشادات، ومن هو المقصود بها، والكيفية التي تم بها تطويرها، وكيفية استخدامها.

الجزء الأول يوضح كيفية تنمية الإرادة السياسية داخل جمعيتكم الوطنية لوضع هذه الآلية. ويتم ذلك عن طريق ربط الآلية بالأولويات العالمية، واتخاذ القرار بإنشائها ودعمها، وأخيراً تحديد الاتجاه العام وتخصيص الموارد وفقاً لذلك.

الجزء الثاني يحدد المهام التي تدخل في إطار ضمان تهيئة ظروف لوضع هذه الآلية. فهذا يعني التأكد أولاً من فهم جميع الموظفين والمتطوعين للجمعية الوطنية ولسياقها واسع النطاق، والتسليم بضرورة وجود الآلية، كما ينطوي على ربط الآلية بالعمليات القائمة، ودمج السياسة في الاستراتيجية والتخطيط، والتخطيط من أجل التنفيذ والاستدامة.

الجزء الثالث يحدد ملامح الخطوات الرئيسية لتنفيذ هذه الآلية، وينطوي على وضع إجراءات فعالة والعمل بها فيما يتعلق بالاستقطاب وبناء القدرات وتحقيق جودة عالية في الانتشار، كما يتضمن العمل على تنسيق العمليات مع غيرها من الأنشطة الدولية للمواجهة، ودمج أفرقة الآلية فيما هو قائم من عمليات ورصد وتقييم، وضمان الاستمرارية والاستدامة.

الملحق رقم ١ يحدد الأدوار والمسؤوليات، ويشمل ذلك مهاماً محددة مرتقبة لمختلف مستويات الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية. ويمكن استخدام هذا الجدول لزيادة فهم مؤشرات هذا الدليل، وكذلك لتطوير أهداف التعلم وغايات بناء القدرات من أجل الجمعية الوطنية.

الملحق رقم ٢ يحتوي على أربعة جداول تشكل قائمة بناء القدرات والتعلم والأحداث التدريبية، وكلها تركز على الأفرقة التشغيلية، وتتضمن توصيات بشأن كيفية إعداد حزمة التعلم، وتقترح مواضيع يتعين إدراجها في منهج جوهري أساسي للتدريب.

تنمية الإرادة السياسية

تتمثل أولى مراحل وضع الآلية في تنمية الإرادة السياسية للقيام بذلك، ويتحتم أن يكون هذا القرار مدعوماً من أعلى مستويات القيادة في الجمعية الوطنية المعنية، وفي هذا الجزء، فإننا نلتفت إلى ما يلي:

- ربط الآلية بالأولويات العالمية
- تسجيل قرار بدعم الآلية
- تحديد الأولويات وتخصيص الموارد.

١-١ ربط الآلية بالأولويات العالمية

تتمثل الخطوة الأولى، في تنمية الإرادة السياسية اللازمة لوضع الآلية، في إظهار كبار قادة الجمعية الوطنية وقبولهم للكيفية التي سترتبط بها آلية كهذه بالسياسات والاستراتيجيات العالمية للاتحاد الدولي والمبادئ الأساسية للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (المبادئ الأساسية).

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- قيام أمانة الاتحاد الدولي وقيادة الجمعية الوطنية بالمناقشة والاتفاق بشأن النهج الذي سينتهجونه في الآلية
- أن تكون قيادة الجمعية الوطنية منفتحة ومتفقة فيما يتعلق بالانخراط في العملية الوطنية للتأهب للكوارث ومواجهتها
- قدرة قادة ومديري وصناع القرار على شرح كيفية عمل جمعيتهم الوطنية في أوقات الكوارث، وما هي أنشطتها الرئيسية التي تتعلق بالتأهب، وما هي الكيفية التي يرتبط بها ذلك بالاستراتيجيات والسياسات والمبادئ الأساسية العالمية للاتحاد الدولي
- قيام الأمانة وقيادة الجمعية الوطنية بالمناقشة والاتفاق بشأن دور الأمانة في تقديم الدعم إلى الجمعية الوطنية فيما يتعلق بالتأهب والمواجهة.

فهم سياسات واستراتيجيات وإرشادات الاتحاد الدولي وأدواته

يمكن للأمانة والتمثيل القطري و/أو الإقليمي لعب دور رئيسي في تشاطر السياسات والاستراتيجيات والأدوات الرئيسية المتعلقة بالتأهب للكوارث ومواجهتها - ولا سيما مع قادة الجمعية الوطنية واللاعبين الرئيسيين فيها - وفي التأكد من فهم الناس، من ذوي الصلة، لها فهماً صحيحاً.

وفي بعض الحالات، لم يكن القادة داخل الجمعيات الوطنية (ويشمل ذلك كبار المديرين والمديرين التنفيذيين والموظفين) على علم بوجود سياسات وإرشادات ولوائح متفق عليها دولياً، وهكذا لم يتبعوها بسبب الافتقار إلى الوضوح والفهم للطبيعة الملزمة للوثائق.

ولهذا السبب، فإنها لفكرة صائبة، ألا وهي تشجيع وتسهيل منتدى منتظم لتشاطير وتحليل المعلومات. وقد أظهرت التجربة أن مثل هذا الانتهاج يمكن أن يساعد على بناء جو من الثقة يجمع الناس معاً للتعبير عن القيود والمخاوف والخلافات، والتعاون في إيجاد حلول. وقد ساعد استخدام هذا النوع من المنتديات الجمعيات الوطنية وأعضاء الوفود على التوصل إلى فهم مشترك للكيفية التي يمكن بها للحركة العمل كنظام، من المستوى المحلي إلى المستوى العالمي.

إقامة علاقة جيدة مع الأمانة

من الضروري، منذ بداية العملية، أن يجري تحديد دور كل من الجمعية الوطنية والأمانة، كما أنه من الضروري أن يتفق الطرفان بشأن نوع الخدمات التي ستقدمها الأمانة إلى الجمعية الوطنية (على سبيل المثال: تقديم المشورة الفنية، أو الدعم المالي، أو الضغط أو المناصرة سياسياً)، وما مدى تواتر ذلك. ويتحتم على الجمعية الوطنية أن توضح لجميع شركائها، بما في ذلك الأمانة، نطاق إرادتها السياسية، ومستوى التزامها، وأشكال المشاركة.

وفي هذه المرحلة المبكرة، يمكن للجمعية الوطنية أيضاً القيام بتحديد الأدوار والشروط بشأن الكيفية التي ستعاون بها مع اللاعبين الرئيسيين مثل الجمعيات الوطنية المجاورة، والجمعيات الوطنية الشريكة، واللجنة الدولية للصليب الأحمر، والأجهزة الحكومية، وتنظيمات قطاع الشركات، والمنظمات غير الحكومية المحلية أو الدولية.

نصيحة: للحفاظ على انخفاض مستوى التكاليف وتجنب إثقال الموظفين بالاجتماعات، يمكن ترتيب مواعيد المنتديات بحيث تنعقد على هامش اجتماعات وطنية أو إقليمية أخرى، يكون اللاعبون الأساسيون لجمعيتكم الوطنية قد اتفقوا بالفعل على المشاركة فيها.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل قمنا بتنظيم منتديات لنشر وتشاطير المعلومات؟
- هل وجهنا دعوة إلى اللاعبين الرئيسيين للمشاركة في منتدى؟
- هل نحن على ثقة بأنه من خلال خلق أو تعزيز هذه الآلية، ستزداد قدرتنا على التأهب للكوارث ومواجهتها على النحو الذي نحتاجه؟
- هل نشعر بأننا جزء من نظام أوسع يلزمه التنسيق ووجود الحد الأدنى من معايير الجودة؟
- كيف يمكننا الاستفادة من العمل جنباً إلى جنب مع الأجهزة والمكونات الأخرى داخل الحركة (بما في ذلك التمثيل القطري والإقليمي، والجمعيات الوطنية المجاورة، والجمعيات الوطنية الشريكة، واللجنة الدولية للصليب الأحمر من بين جملة أمور أخرى)؟
- هل نحن مستعدون للالتزام بعمليات مستدامة وطويلة الأجل؟

٢-١ تسجيل قرار بدعم الآلية

تتمثل الخطوة التالية في تنمية الإرادة السياسية اللازمة لوضع الآلية في قيام قادة الجمعية الوطنية بتسجيل قرار بأنهم اتفقوا على أنه ينبغي لجمعيتهم الوطنية أن تنشئ الآلية وتقدم الدعم التشغيلي اللازم لها.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- انعقاد مجلس إدارة الجمعية الوطنية أو أي سلطة ماثلة، واتخاذ قرار رسمي بإنشاء الآلية ودعمها
- تسجيل القرار رسمياً وفقاً للإجراءات الداخلية لجمعيتكم الوطنية

- إشراك المديرين والمتطوعين الرئيسيين في الجمعية الوطنية والتشاور معهم على نحو كافٍ، وذلك قبل اعتماد هذا القرار وتسجيله.

التأكد من أن القرار مستقل ومستنير وذو رؤية طويلة الأجل

لا ينبغي لقادة الجمعية الوطنية أن يقرروا تنفيذ هذه الآلية إلا بعد إجراء تحليل وافٍ لسياق واحتياجات وقدرات الجمعية الوطنية. ومن الضروري لهم بناء هذا التحليل على معلومات ذات جودة تتيح لصناع القرار معرفة إيجابيات وسلبيات إنشاء مثل هذه النظم. ومن الناحية المثالية، يتعين أن يكون القرار مستقلاً وأن يتبع تحليلاً داخلياً للجمعية الوطنية يتيح ملكية جميع اللاعبين الرئيسيين في الجمعية الوطنية له.

ومن المهم إجراء دراسة متأنية بشأن كيفية التأثير في الأجندات الخارجية، والمصالح، والأطر الزمنية، والشروط المسبقة، ولا ينبغي أبداً اتخاذ هذا القرار قسراً. فهذه العمليات غالباً ما تستغرق وقتاً، حيث إن الجمعية الوطنية يجب أن تشعر بالراحة والثقة فيما يتعلق بالقرار الذي تتخذه أياً كان. وبالإضافة إلى ذلك، فإن قيادة الجمعية الوطنية تدرك أن القرار ينطوي على رؤية طويلة الأجل، وملكية، والتزام، ويعهد بموارد مؤسسية حالية ومستقبلية.

إشراك اللاعبين الرئيسيين في عملية صنع القرار

على الرغم من أن القرارات الرسمية تتوقف على أجهزة الحكم، فإنه تقع على عاتقها مسؤولية التشاور مع أعضاء آخرين في الجمعية الوطنية وتلقي مدخلاتهم، ممن يمكنهم تقديم معلومات وأفكار ذات صلة باتخاذ قرار مستنير. ومن الناحية المثالية، سيكون القرار النهائي نتيجة لعملية تشاركية، تتوازن فيها الاعتبارات السياسية والتقنية توازناً جيداً.

تسجيل الالتزامات المؤسسية وإضفاء الطابع الرسمي عليها

لا بد أن يكون قرار تنفيذ الآلية مصاغاً بشكل رسمي، ومسجلاً وفقاً للإجراءات الداخلية للجمعية الوطنية، وأن ينطوي على التزام مؤسسي وليس فردي فقط، بإضفاء الطابع الرسمي على هذا القرار من شأنه أن يساعد على تحقيق فهم موضوعي مشترك لهذه الاتفاقات والالتزامات، لتأمين الموارد المؤسسية، ولتسهيل استمرار واحترام العمليات عند تغير القادة وصناع القرار أو استبدالهم.

نصيحة: تأكد من أن عملية صنع القرار وتسجيله تتماشى مع اللوائح الداخلية. وإشراك كبار الموظفين والمتطوعين في عملية صنع القرار يعد ميزة تؤكد ملكية العملية بشأن هذه الآلية.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل قرارنا ناتج عن تحليل متعمق تم إجراؤه بمشاركة واسعة النطاق؟
- هل قرارنا ناتج عن عملية موثقة توثيقاً جيداً؟
- هل يمثل قرارنا التزاماً مستداماً طويل الأجل؟
- هل لدينا ما يكفي من الموارد والدعم لبدء هذه العملية؟
- هل قمنا بدراسة تبعات قرارنا؟
- هل أخطرنا أصحاب المصلحة الرئيسيين، سواءً داخل أو خارج الجمعية الوطنية، بشأن قرارنا؟

٣-١ تحديد الأولويات وتخصيص الموارد

تتمثل الخطوة النهائية في تنمية الإرادة السياسية اللازمة لإنشاء الآلية في قيام قادة الجمعية الوطنية بتحديد أولوياتها واتجاهها العام، ويشمل ذلك تخصيص ما يكفي من موارد - لإنشاء الآلية، ولتنفيذها على نحو فعال ومستدام.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- قيام الجمعية الوطنية بإنشاء خط الأساس لقدرات واحتياجات أقسام إدارة الكوارث والمخاطر لديها، بمشاركة واسعة من كبار الموظفين والمتطوعين، وذلك باستخدام أدوات الحركة القائمة مثل *الجمعية الوطنية المعدّة جيداً*، والتقييم الذاتي للجمعية الوطنية
- أن تكون نتائج التقييمات مثل 'الجمعية الوطنية المعدّة جيداً' بمثابة 'خارطة طريق' لتحديد الثغرات، وتعريف الأولويات والخطوات المقبلة، وتوجيه الاجتماعات بغية تحديد استراتيجية التنفيذ، وذلك بمشاركة القادة وصانعي القرار والموظفين الفنيين
- تسجيل القرارات الاستراتيجية في الوثائق الداخلية الرسمية
- قيام الجمعية الوطنية بتأمين ما يكفي من موارد مالية وبشرية ومادية لضمان استدامة هذه الآلية
- إدراج الجمعية الوطنية رسمياً لأهداف وأنشطة تتعلق بالآلية، ضمن أولوياتها وخططها التشغيلية السنوية
- صياغة اتفاقات رسمية بين الأمانة والجمعية الوطنية وأصحاب المصلحة المعنيين، لتحديد ملامح الأدوار والمسؤوليات والموارد المتاحة.

من القرار إلى الإجراء

بمجرد قيام قادة الجمعية الوطنية بصياغة قرارهم رسمياً وتسجيله، فإن الخطوة التالية هي وضعه موضع التنفيذ. وإنها لفكرة صائبة، ألا وهي القيام بإجراء حصر لقدرات واحتياجات أقسام إدارة الكوارث والمخاطر، باستخدام أدوات الحركة القائمة، مثل استبيان ومنهجية الجمعية الوطنية المعدّة جيداً، وستشكل نتيجة هذا الحصر 'خارطة طريق' تحدد بوضوح الخطوط الاستراتيجية والأولويات والخطوات المقبلة، ونقاط عمل لكبار الموظفين و/أو المتطوعين.

ومن المهم، عند هذه المرحلة، إسناد المسؤوليات إلى أفراد لديهم الوقت والقدرة على إنجاز الأمور. وإذا لزم الأمر، فقد تكون لديكم القدرة على التفاوض من أجل هذه العملية بشأن الحصول على دعم خارجي من مندوبي الأمانة أو أعضاء جمعيات وطنية أخرى ممن لديهم تجربة وخبرة بشأن إنشاء هذه الآلية.

التفاوض بشأن اتفاقات مع اللاعبين الرئيسيين

إن وجود اتفاقات بشأن التعاون - على سبيل المثال، التوصل إلى مرحلة الاتفاقات التمهيديّة قبل وقوع الكارثة - يمكن أن يكون وسيلة فعالة على وجه الخصوص لضمان أن يتم الوفاء بالالتزامات. كما يمكن أن يساعد على بناء الاحترام والثقة المتبادلين بين الشركاء الرئيسيين.

ويمكن صياغة هذه الاتفاقات بأشكال مختلفة، أكثرها شيوعاً هو مذكرة التفاهم، التي تظهر فيها جميع الأطراف نواياها، وتتفق على 'قواعد اللعبة'. فصياغة الترتيبات بهذه الطريقة يمكن أن تساعد مختلف الأطراف على تجنب سوء الفهم، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات، والاتفاق مسبقاً بشأن الطريقة التي ستتع في حل أي نزاعات، وفي كثير من الأحيان، تحفظ الأطراف في توقيع مثل هذه الاتفاقات إذا كانت تريد تفادي تقديم تعهدات رسمية، بيد أن التجربة أثبتت أنها مفيدة للغاية.

نصيحة: تأكد من قيام جمعيتكم الوطنية بتحديد التوقيت والموارد والمسؤوليات ومعالم 'خارطة الطريق' بشكل واقعي، وأن يكون التحديد وفقاً لسياقها واحتياجاتها وقدراتها الفردية، ويتعين عليكم دراسة العناصر 'الخارجية' شريطة تأكدكم من ألا يصبح ذلك هو القوة الدافعة للمبادرة.

وتكون بعض الجمعيات الوطنية غير قادرة على توقيع اتفاقات رسمية بسبب إجراءاتها الداخلية، وفي هذه الحالة، يكون من الأفضل التوقيع على شيء 'أخف'، مثل إعلان النوايا، بدلاً من عدم توقيع أي شيء على الإطلاق. وذلك لأن أي اتفاق مكتوب يرجع المساعدة على تعزيز النوايا والالتزامات.

وغالباً ما يعرب قادة الجمعية الوطنية عن قلقهم بشأن محدودية الموارد المتاحة لبناء القدرات. فعلى قادة الجمعية الوطنية في كثير من الأحيان أن يجمعوا بين عدد من المطالب المتضاربة على الموارد الشحيحة، لذا يكون من المهم جداً القيام بتحديد الاحتياجات والأولويات وتقييمها بشكل كافٍ. وهناك عدد من الأدوات والتجارب التي يمكن أن تساعد في هذه العملية (انظر دراسة الحالة رقم ١).

دراسة الحالة رقم ١: أزمة النازحين داخليا في باكستان عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ - العمل الجماعي لمواجهة الكوارث

لقد أصبح مفهوم الفريق الإقليمي لمواجهة الكوارث مفهوماً راسخاً في منطقة جنوب آسيا. وقد حشد الوفد الإقليمي للاتحاد الدولي أكثر من ١٠٠ موظف مدرب في الفرق الإقليمية لمواجهة الكوارث في المتوسط لمواجهة كوارث كبرى مثل كارثة التسونامي في المحيط الهندي وزلزال باكستان سنة ٢٠٠٥، والأعاصير الكبرى في الفلبين والإعصار سيدر في بنغلاديش سنة ٢٠٠٧.

كما يضيف أعضاء الفرق الإقليمية لمواجهة الكوارث قيمة كبيرة إلى جهود جمعيتهم الوطنية الخاصة في مجال مواجهة الكوارث كما تم بيانه خلال أزمة النازحين داخليا عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩ في باكستان حيث تم نشر كل الموظفين والمتطوعين الـ ١٦ المدربين في الفريق الإقليمي لمواجهة الكوارث التابع لجمعية الهلال الأحمر الباكستاني. وقاد أعضاء الفريق الوطنية لمواجهة الكوارث وقدموا دعماً تقنياً قوياً لتقييم احتياجات الطوارئ والتخطيط وإدارة المخيمات والصحة في حالات الطوارئ وغيرها من العمليات.

لقد بدأ القتال بين القوات المسلحة الباكستانية وجماعات المتمردين في المحافظة الحدودية الشمالية الغربية ومناطق باكستان القبلية الخاضعة لحكم الاتحاد في أواسط سنة ٢٠٠٨ وزادت حدته في نيسان/أبريل ٢٠٠٩. وحرّم القتال مئات الألوف من الناس من الخدمات الأساسية.

وأدى الوضع إلى نزوح ٣ ملايين شخص. ولجأت أعداد كبيرة من النازحين إلى المدارس والمستشفيات والأصدقاء والأقارب، ومنهم من خيم في الخلاء.

ولمواجهة هذا الوضع، نظمت جمعية الهلال الأحمر الباكستاني واللجنة الدولية للصليب الأحمر عمليات مشتركة لمساعدة النازحين داخل بلدهم في سبعة مخيمات موزعة على مقاطعات ملقاند وسوابي وذن السفلى ورزالبور. ووزع الهلال الأحمر الباكستاني المواد الغذائية وغير الغذائية على أكثر من ١٨,٠٠٠ أسرة، ووفر المأوى والصحة والرعاية والمياه والإصحاح. وفي حزيران/يونيو ٢٠٠٩، امتدت العمليات لتشمل منطقتي هوريبور ومانسيرا في قطاع هازارا

وإقليم بنجاب، وتم توفير الإغاثة العاجلة وخدمات إدارة المخيمات والصحة والرعاية والمياه والإصحاح ومساعدات الشتاء ولوازم العائدين والانتعاش المبكر. وفي نفس الوقت، كانت جمعية الهلال الأحمر الباكستاني واللجنة الدولية للصليب الأحمر تقدمان خدمات استعادة الروابط العائلية للسكان المتضررين في مخيمات النزوح، وأيضاً إلى أولئك الذين بقوا في منطقة سوات في المقاطعة الحدودية في الشمال الغربي، وقد تمكنت أفرقة استعادة الروابط العائلية التابعة لجمعية الهلال الأحمر الباكستاني واللجنة الدولية للصليب الأحمر من لم شمل ما يقرب من ٦,٠٠٠ أسرة، مستخدمة في ذلك الهواتف التي تعمل بالأقمار الاصطناعية والهواتف الجواله ورسائل الصليب الأحمر، كما شاركت هذه الأفرقة بنشاط في البحث عن المفقودين ممن انفصلوا عن عائلاتهم أو اختفوا خلال عمليات النزوح.

وبوشرت عملية نشر الفريق الإقليمي لمواجهة الكوارث عبر الرسائل الهاتفية القصيرة. ونشرت جمعية الهلال الأحمر الباكستاني الفرق المتعددة التخصصات المؤلفة من اختصاصيين في الصحة والماء والإصحاح والإغاثة والاتصالات لإجراء عمليات تقييم وتنفيذ أنشطة في مجالي الماء والإصحاح وتقديم خدمات الصحة على وجه السرعة، أسندت إلى موظفي الهلال الأحمر الباكستاني أو اللجنة الدولية للصليب الأحمر.

وحصل أكثر من ٦٦٠٠ أسرة على مواد غير غذائية في المرحلة الأولى، وحصل ٦١٥٠ منهم على مواد الإغاثة في المرحلة الثانية، وحصلت نحو ٣٠٠٠ أسرة على مواد غذائية، وتلقى أكثر من ١٤٠٠٠ شخص على علاج طبي مجاني، وتم توفير الدعم النفسي لأكثر من ٤٠٠٠ شخص آخر، ولا سيما النساء والأطفال. كما تم تأمين الماء الصالح للشرب ومرافق الإصحاح في عدة مخيمات.

الدروس المستخلصة:

- استناداً إلى خبرة الفرق القطرية لمواجهة الكوارث/الفرق الإقليمية لمواجهة الكوارث في باكستان، ينبغي تعزيز الربط بين الاثنين عن طريق توحيد التدريب وإجراءات التشغيل والأدلة الميدانية.
- ينبغي أن تضم الفرق رجالاً ونساءً بشكل متساوٍ.
- ينبغي إجراء مراجعات لتشخيص الثغرات في برامج التدريب وتعويضها.
- ينبغي معرفة اللغات والسياقات المحلية عند نشر الفرق القطرية أو الإقليمية.
- ينبغي إسناد دور أهم للفرق القطرية والإقليمية لمواجهة الكوارث وبنبغي أن تخصص لها الموارد الكافية في إطار تعزيز مواجهة الكوارث.

دعوة للتساؤل:

- هل لهذه الأسئلة علاقة بجمعيتكم الوطنية؟
- هل تشكل الفرق القطرية لمواجهة الكوارث جزءاً من التخطيط للطوارئ في بلدكم أو منطقتكم؟

التأكد من أن كبار الموظفين والمتطوعين على دراية

من أجل أن يتم إنشاء هذه الآلية بنجاح، يتحتم على قادة الجمعية الوطنية والموظفين والمتطوعين فيها وغيرهم من اللاعبين الرئيسيين العمل معاً في نفس الاتجاه، واحترام كل منهم لأدوار الآخرين. ومن المهم جداً أن يكون الجميع على دراية تامة بالخطوط الاستراتيجية والأولويات والتفاصيل بشأن 'خارطة الطريق'، وعلى علم بشكل صحيح بأدوارهم وبما يتعين عليهم القيام به أثناء التنفيذ.

نصيحة: بالنسبة لمعظم الجمعيات الوطنية، لا يقتصر اللاعبون الرئيسيون الذين يتحتم إطلاعهم وإشراكهم في العملية على موظفي ومتطوعي الجمعية الوطنية فقط، وإنما يشمل أيضاً المؤسسات الحكومية والشركاء المحليين وممثلي المجتمع المحلي وغيرهم من أصحاب المصلحة الرئيسيين. وستعتمد طبيعة دورهم على عوامل مثل ولاية الجمعية الوطنية وحجمها ودورها وقدراتها، وذلك ضمن سياقها المحدد.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- إلى أي مدى يمثل تنفيذ الآلية أولوية بالنسبة لجمعيتنا الوطنية؟
- ما هي القدرة التي نرغب أن تكون لدينا في غضون خمس سنوات؟
- ما هي الأموال المتاحة لدينا للاستثمار في تطوير هذه الآلية؟
- هل يمكننا الحصول على أموال إضافية، وإذا كان الأمر كذلك، فهل نحن بحاجة إلى دعم إضافي فيما يتعلق بهذا الصدد؟
- هل قمنا بتحديد المسؤوليات من أجل إنجاز الأمور؟
- هل نمتلك قدرة كافية لبدء هذه العملية؟
- هل قمنا بوضع 'خارطة طريق' تحدد الأولويات والمهام والمسؤوليات والنطاقات الزمنية؟
- هل أخطرنا موظفينا ومتطوعينا واللاعبين الرئيسيين لدينا بشأن القرارات الاستراتيجية والخطوات المقبلة؟ هل نعرف ما هو دور هؤلاء اللاعبين الرئيسيين؟

تلخيص

لقد بحثنا في هذا الجزء في كيفية تنمية الإرادة السياسية اللازمة لوضع آلية وطنية للتأهب للكوارث ومواجهتها، بينما هناك ثلاثة أنشطة رئيسية، هي: ربط الآلية بالأولويات العالمية، واتخاذ القرار بإنشائها ودعمها، وأخيراً تحديد الاتجاه العام، وتخصيص الموارد وفقاً لذلك.

ونذهب في الجزء التالي للنظر في السبل الكفيلة بضمان تهيئة الظروف لوضع هذه الآلية.

٢

الإعداد للتنفيذ

- الغرض من الخطوة التالية هو ضمان أن تكون الظروف مهيأة لإنشاء هذه الآلية. وسننظر في هذا الجزء فيما يلي:
- فهم الجمعية الوطنية وسياقها ذي النطاق الواسع
 - التسليم بضرورة الآلية
 - ربط الآلية بالعمليات القائمة
 - دمج السياسة في الاستراتيجية والتخطيط
 - التخطيط من أجل التنفيذ والاستدامة.

١-٢ فهم الجمعية الوطنية وسياقها واسع النطاق

تتمثل الخطوة الأولى في الإعداد لتنفيذ هذه الآلية في ضمان فهم القادة والموظفين والمتطوعين لجمعيتهم الوطنية، ولسياق عملها.

- ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:
- قدرة اللاعبين الرئيسيين المشاركين في الآلية، كحد أدنى، على الامتثال للأدوات والوثائق الأساسية لجمعيتكم الوطنية بشأن التخطيط لإدارة الكوارث، بما في ذلك خطة التأهب والمواجهة، وخطط الطوارئ
 - أن القرارات والالتزامات السياسية المتعلقة بالآلية يجري تشاطرها مع اللاعبين الأساسيين للجمعية الوطنية والمتطوعين فيها، سواءً على المستويين المركزي والمحلي
 - قدرة القادة الوطنيين والمحليين على إظهار وفهم دور ومسؤوليات جمعيتكم الوطنية في إطار نظام حكومتكم للتأهب والمواجهة في بلدكم.

تحديد أكثر المناطق الجغرافية عرضة للخطر

وفقاً للمبادئ الأساسية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، بالإضافة إلى البعثات والأولويات الاستراتيجية لفرادى الجمعيات الوطنية، فإن الجمعيات الوطنية مفضولة للقيام بمهام دعم المتضررين من الكوارث، مع إيلاء اهتمام خاص بأشد الفئات ضعفاً، ولتكون قادرة على القيام بذلك، فمن الضروري لكل جمعية وطنية أن تفهم سياق عملها فهماً شاملاً، وأن تحدد أشد المناطق الجغرافية تعرضاً لمخاطر الكوارث، والمقترنة بأشد المجتمعات المحلية أو الفئات السكانية ضعفاً.

نصيحة: حاولوا استخدام التخطيط للمواجهة وحالات الطوارئ، ومبادرات الحد من المخاطر، وتقييم مواطن الضعف والقدرات، فهي بعض من أفضل الوسائل لمساعدتكم على فهم أفضل للمخاطر في منطقة جغرافية معينة في البلد.

فهم الدور المتوقع للجمعية الوطنية

يمكن للجمعية الوطنية أن تقوم بأي دور ضمن عدد من الأدوار في حالات الكوارث، ويعتمد هذا الدور على عوامل مختلفة، منها ما يلي:

- الاحتياجات الحالية
- القدرة الداخلية
- توقعات الجمهور
- ولايات الحكومة
- مجالات خبرة الجمعية الوطنية.

إن الجمعيات الوطنية هي أجهزة مساعدة للسلطات العامة، وعادة ما يجري تعريف الأدوار والمسؤوليات الرسمية للجمعية الوطنية في الإطار القانوني الوطني والخطط القطرية لمواجهة الكوارث في الحكومة المعنية. أما نوع الآلية المطلوبة، فيعتمد على الدراية والفهم بشكل تام فيما يتعلق بدور الجمعية الوطنية وما هو متوقع منها في حالة وقوع كارثة. ولهذا السبب، فمن المهم معرفة وفهم خطة الحكومة، ومن الناحية المثالية، ستكون الجمعية الوطنية حينئذ قد لعبت دوراً في تنميتها.

الدراية بالوثائق الوطنية

لنتمكن من ربط دوركم وولايتكم بالوضع الذي تعمل فيه جمعيتنا الوطنية، فمن الضروري أن تكون لديكم دراية تامة بالإطار القانوني وخطط الحكومة للتأهب للكوارث ومواجهتها. وهذه الدراية قد تساعدكم من ناحيتين: أولاً، تحديد الفجوات بين ما نفعله وما ينبغي لنا فعله، وثانياً، تتيح لنا تركيز جهودنا، في حال ما إذا كنتم تريدون المناصرة والتأثير على الخطط الوطنية للحكومة.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل قمنا بالفعل بتحديد أشد الأماكن والمناطق في بلادنا تعرضاً للمخاطر؟
- هل لدينا الحضور المؤسسي والقدرة اللازمة لتنفيذ ولايتنا والتزامنا تجاه أشد المجتمعات المحلية ضعفاً؟
- هل لدينا فهم واضح للدور الذي يتحتم علينا تأديته في حالة وقوع كارثة؟
- هل نحن على دراية بالإطار القانوني للبلاد من أجل مواجهة الكوارث وبالخطط الوطنية للمواجهة؟ هل نحن راضون عن الدور الذي نؤديه في إطار النظام الوطني للمواجهة؟ هل نريد مكاناً مختلفاً لجمعيتنا الوطنية؟

٢-٢ التسليم بضرورة الآلية

تتمثل الخطوة التالية فيما يتعلق بضمان أن تكون الظروف مهيأة لإنشاء الآلية في التأكد من أن اللاعبين الرئيسيين في الجمعية الوطنية قد حددوا بوضوح الاحتياجات من أجل التأهب والمواجهة، ولديهم فهم لها وقبول بها.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- أن يكون قد تم توزيع نتائج تقييم مواطن الضعف والقدرات التي جرى الاضطلاع بها، و'خارطة الطريق' الموجودة على اللاعبين الرئيسيين للجمعية الوطنية على جميع المستويات، وتشاطرها معهم
- تحديد أكثر مناطق البلاد تعرضاً للمخاطر، وكذلك تحديد ملامح استراتيجيات تطوير قدرات الجمعيات الوطنية في تلك المناطق
- إعطاء أولوية للفروع المحلية الموجودة في أكثر المناطق تعرضاً للمخاطر، من أجل تطوير قدراتها من خلال الآلية، ومن خلال مبادرات التنمية التنظيمية

- قيام الموظفين والمتطوعين المدربين من ذوي الخبرة، سواءً في المقر الرئيسي أو الفروع المحلية بالمشاركة بنشاط في عمليات التحليل والتخطيط.

استخدام الأدوات المتاحة لتحديد الاحتياجات

توجد أدوات مختلفة لمساعدتكم على تحديد مكانكم في مجال التأهب للمواجهة. وتعتبر الجمعية الوطنية المعدّة جيداً أداة مفيدة لتحديد القدرات الداخلية، وتبسيط الضوء على المجالات التي تحتاج إلى تدعيم لكي يتسنى إنشاء الآلية، ويقدم دليل التخطيط لمواجهة الكوارث وحالات الطوارئ منهجيات وأدوات لتحديد الاحتياجات والقدرات في سياق أوسع، تشارك فيه جهات فاعلة خارجية وشركاء خارجيون، وستساعدكم كلا الأدوات على التأهب وتحديد الثغرات من أجل جمعيتكم الوطنية لوضع استراتيجيتها وأولوياتها في إطار خطة التنفيذ.

ضمان مشاركة كبار الموظفين والمتطوعين

لقد أظهرت التجربة أنه إذا جرى إشراك الموظفين والمتطوعين، الذين تم اختيارهم وتدريبهم أثناء تنفيذ الآلية، في عملية الحصر والتخطيط، فإن ذلك يمكن أن يوفر قيمة مضافة استثنائية للجمعية الوطنية. وينبغي دمجهم في الأنشطة المتعلقة بتقييم مواطن الضعف والقدرات للمجتمع المحلي، وبالحد من المخاطر، وفي الإعداد لخطة المواجهة وحالات الطوارئ. ومن خلال المشاركة في هذه الأنشطة، فإنهم سيكتسبون معرفة كاملة بالاستراتيجيات والإجراءات المؤسسية، فضلاً عن التوصل إلى فهم أفضل للسياق الذي سيعملون فيه في حالة وقوع كارثة.

إعطاء الأولوية لأكثر المناطق عرضة للمخاطر

كثيراً ما تقع أشد المجتمعات المحلية ضعفاً في مناطق منعزلة، يكون الحضور المؤسسي فيها محدوداً، وترتفع فيها التكاليف التشغيلية ارتفاعاً بالغاً، ولهذا السبب فإننا نميل إلى تركيز جهودنا على أماكن يكون الوصول إليها أسهل، لدينا فيها تجربة سابقة، وقدرة جاهزة، ومع ذلك، فرغم أن ذلك أمر منطقي في بعض الحالات، فإنه لا ينبغي للجمعيات الوطنية أن تعوّل على هذه الطريقة للعمل في تحديد استراتيجيتها الرامية إلى إنشاء الآلية. وبدلاً من ذلك، ينبغي لها إعطاء الأولوية لأكثر المناطق الجغرافية عرضة للمخاطر، وهي تلك التي ينبغي إدراجها في المراحل الأولى من خطة التنفيذ.

وإذا تم إنشاء الآلية بشكل صحيح، فإنها ستحسن من توقيت وجودة المواجهة المحلية، بحيث تكون قادرة على العمل وتقديم الدعم من أجل المناطق التي تواجه فيها السلطات والفروع المحلية للصليب الأحمر والهلال الأحمر تحديات وقيود أكبر.

نصيحة: عند عدم وجود فروع في أكثر المناطق تعرضاً للمخاطر في البلد، ينبغي أن تتضمن خطتنا لإنشاء هذه الآلية استراتيجيات للحد من هذه الثغرة إلى أقصى قدر ممكن أو سدها.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- ما هي قدرة جمعيتنا الوطنية مقارنة بقدرة الجمعية الوطنية المعدّة جيداً؟
- هل قمنا بتحديد ثغراتنا؟
- هل لدينا استراتيجية أو خطة لسد هذه الثغرات؟
- هل طلبنا دعماً إضافياً لتحسين قدرتنا - وإذا كان الأمر كذلك، فممن؟
- هل نحن بحاجة إلى تطوير أو تحسين الآلية لسد الثغرات الموجودة في احتياجاتنا وقدراتنا؟
- هل آلية - الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث هي النهج الصحيح في سياقنا؟

- وهل القادة وكبار الموظفين والمتطوعين لديهم فهم مشترك وروؤية مشتركة فيما يتعلق بالقدرة التي نحتاجها في مجال التأهب والمواجهة؟

٢-٣ ربط الآلية بالعمليات القائمة

بعد الانتهاء من تحديد أكثر المناطق عرضة للمخاطر ووضع الأولويات بشأنها، فإن الخطوة التالية تتمثل في التأكد من قدرة كبار الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية على تفسير كيفية مراعاة هذه الآلية للمبادرات القائمة، وتكاملها مع مختلف الأقسام، وبنائها لقدرة المنظمة.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- اتفاق كبار موظفي ومتطوعي الجمعية الوطنية على شكل العلاقة بين المبادرات الحالية والسابقة من ناحية والآلية من ناحية أخرى
- دمج الدروس المستفادة من المبادرات السابقة في مجال إدارة الكوارث في الآلية
- أن تحظى الآلية بالدعم والتعاون من جانب كبار الموظفين والمتطوعين - وقد تشملهم أيضاً - من مناطق وأقسام من خارج إدارة الكوارث، مثل الصحة، والدعم النفسي الاجتماعي، واستعادة الروابط العائلية، وإدارة المتطوعين، والموارد البشرية، والاتصالات، والتنمية التنظيمية.
- وجود القدرة لدى رؤساء الأقسام في الجمعية الوطنية على تفسير الكيفية التي أسهمت بها الآلية في بناء قدرات الجمعية الوطنية، والتي يمكن أن تسهم بها في المستقبل
- مشاركة الموظفين والمتطوعين لدى إدارة الكوارث مشاركة نشطة في تطوير وتنفيذ أدوات إدارة الكوارث، مثل، التخطيط للمواجهة وحالات الطوارئ، والجمعيات الوطنية المعدة جيداً، وتقييم مواطن الضعف والقدرات.

نصيحة: يشكل الإعداد لخطة تنفيذ الآلية فرصة للجمعية الوطنية للدعوة من أجل تلقي أصداء من أصحاب المصلحة من خارج الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل خطة تنفيذ الآلية ناتجة عن عملية تشاركية دُعي إليها أصحاب المصلحة الرئيسيين؟
- هل لدى كبار الموظفين والمتطوعين فهم واتفاق بشأن العلاقة بين المبادرات الجارية والموجودة من ناحية والآلية من ناحية أخرى؟

٢-٤ دمج السياسة في الاستراتيجية والتخطيط

تتمثل الخطوة التالية فيما يتعلق بضمان أن الظروف مهيأة لإنشاء هذه الآلية في التأكد من دمج القرارات والالتزامات السياسية بالفعل في المبادرات الاستراتيجية والإنمائية للجمعية الوطنية وفي دورتها التخطيطية.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- أن تشمل الخطط الاستراتيجية والإنمائية للجمعية الوطنية هذه الآلية كجزء من أولوياتها
- أن تشمل الخطة التشغيلية لإدارة الكوارث الأهداف والنتائج والأنشطة المتعلقة بالآلية
- تخصيص ما يكفي من ميزانيات وأموال وموارد، لضمان استدامة تنفيذ الآلية

- خطط إدارة الكوارث ومواجهتها وخطط حالات الطوارئ تدمج مفهوم الآلية في بناء القدرات والتنمية التنظيمية بشكل شامل.

دمج الآلية داخل الهياكل والخرائط التنظيمية

من الضروري تحديث تنظيم الجمعية الوطنية وبروتوكولاتها وهياكلها، وذلك لتشمل المفهوم الجديد لهذه الآلية، ولتحديد دورها ووضعها ضمن هيكل التأهب للكوارث ومواجهتها، وآليات التنشيط، وعمليات صنع القرار، كما أن تشكيل الآلية كجزء من الخطط الشاملة للجمعية الوطنية في مجال التطوير والتنمية التنظيمية يمكن أن يساعد على دمج أعضاء الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث في الأنشطة العادية للجمعية الوطنية في الفترات بين عمليات مواجهة الكوارث.

الربط مع خطط إدارة الكوارث ومواجهتها وخطط الطوارئ

ينبغي تحديث خطة إدارة الكوارث وخطط المواجهة لتشمل كل ما يتعلق بالآلية الجديدة. ويمكن القيام بذلك من خلال بروتوكولات وإجراءات تشغيل موحدة، وذلك عن طريق إسناد أدوار ومسؤوليات محددة للآلية الجديدة ولأعضاء الفريق. ويجوز للأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث القيام بتوفير دعم ذي صلة لتحديث خطط مواجهة الكوارث وحالات الطوارئ على الصعيد الوطني والمحلي، وذلك ضمن أولوياتها ومسؤولياتها الأخرى، ولدعم تطوير أفرقة الفروع لمواجهة الكوارث.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل جميع اللاعبين الرئيسيين في الجمعية الوطنية على بينة بتطوير هذه الآلية، وهل يفهمونها كنهج متكامل للمنظمة ككل؟
- هل الأفرقة التشغيلية مدمجة داخل الهياكل والخرائط التنظيمية للجمعية الوطنية؟
- هل تشمل أدواتنا الأساسية للتخطيط، مثل خططنا للتطوير المؤسسي وخططنا للمواجهة، نهج الآلية وتأخذ في الاعتبار أي أفرقة أو موظفين مرتبطين بالآلية؟

دراسة الحالة رقم ٢: أفرقة مواجهة الكوارث - جزء من خطة الطوارئ

إن طاجيكستان بلد جبلي، غير ساحلي، معرض لكوارث مزمنة، فالزلازل والانهيارات الطينية والثلجية والفيضانات والجفاف من الأمور شائعة الحدوث فيه، ويسجل فيه أكثر من ٣,٠٠٠ زلزال سنوياً، تزيد قوة ثلثها على ٤,٥ درجة على مقياس ريختر. أما الفقر المنتشر على نطاق واسع المقترن بالقدرة الضعيفة للوكالات الحكومية الوطنية على المواجهة والتخفيف، ليضخم من الآثار السلبية حتى لأصغر الكوارث الطبيعية. وعلاوة على ذلك، فإن العديد من مناطق البلاد تظل منعزلة لأشهر خلال العام.

ولكل هذه الأسباب، فإن أهمية القيام بتعزيز نظام التأهب للكوارث ومواجهتها بالنسبة لجمعية الهلال الأحمر في طاجيكستان يعد من الأمور الحيوية بالنسبة للبلاد.

وفي عام ٢٠٠٢، بدأت جمعية الهلال الأحمر في طاجيكستان، مدعومة بالاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية الشريكة، في إنشاء أفرقة وطنية لمواجهة الكوارث في عشرة مراكز للتأهب للكوارث. وكان الهدف من هذه الأفرقة هو مواجهة الكوارث مواجهة فعالة، والوصول إلى أشد الفئات السكانية ضعفاً في تنسيق وثيق مع الأجهزة الحكومية، والشركاء من فريق الحصر والتنسيق السريع في حالات الطوارئ، وغيرهم من اللاعبين في مجال إدارة الكوارث، سواءً من داخل البلد أو من خارجه.

واليوم، أصبحت جمعية الهلال الأحمر في طاجيكستان واحدة من الجهات الفاعلة الرئيسية في مجال إدارة الكوارث في البلاد، وأصبحت أفرقتها الوطنية لمواجهة الكوارث تشكل نظاماً قَطرِيّاً فعّالاً من حيث التكلفة، يدعم مواجهة الكوارث، جميع موظفيه من الأعضاء والمتطوعين في الجمعية الوطنية. وتقوم هذه الشبكة بتشغيل موظفي ومتطوعي الهلال الأحمر المدربين في أي من عمليات التأهب للكوارث ومواجهتها التي تجري في البلاد.

ويمكن للأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث المشاركة في حصر حالات الطوارئ، وتنفيذ عمليات الإغاثة، وتقديم الإسعافات الأولية، وتوفير المأوى. ويتكون كل فريق من ١٢ متطوعاً وموظفاً مُدرباً، يؤلفون جميعهم مجموعة جوهريّة من ثمانية أفراد إلى جانب أربعة أفراد احتياطيين. وجميع أعضاء الفريق مدربين في مجال التأهب للكوارث أو مواجهة الكوارث، والإسعافات الأولية، وملتزمون بالميثاق الإنساني والمعايير الدنيا لمواجهة الكوارث (إسفير). وهذه الأفرقة مجهزة بالأدوات الأساسية للمواجهة، وبوسائل النقل والاتصالات.

ومنذ بدايتها، فقد حققت الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث مواجهة فعالة لمجموعة من حالات الطوارئ التي ضربت البلاد. فأحد الأمثلة على ذلك كان الزلزال الذي ضرب منطقة كومسانجير في مقاطعة كاتلون، جنوبي طاجيكستان في صيف عام ٢٠٠٦. وقد بادر الفريق الوطني لمواجهة الكوارث في منطقة كورغان-تيوب بالمواجهة العاجلة من خلال إجراء عمليات حصر للأوضاع وتقديم الإسعافات الأولية وتوزيع المواد غير الغذائية مستخدماً مخزونات الطوارئ الموجودة مسبقاً، كما استخدمت منظمات أخرى شبكة متطوعي الهلال الأحمر المدربين المتاحين، للمساعدة في توزيع مواد الطوارئ للمتضررين.

الدروس المستفادة

- إن أفرقة الهلال الأحمر فعالة للغاية في حالات الكوارث، فهي قادرة على أن تكون ضمن أول من يصل إلى الموقع.
- بإظهارها لكفاءتها المهنية، فإن الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث تعزز صورة الجمعية الوطنية.
- من المهم التنسيق بين اللاعبين في مجال إدارة الكوارث تجنّباً للازدواجية، ومن المهم أيضاً اتخاذ قرار بشأن تضافر الجهود.
- من الضروري تطوير المزيد من الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث والمراكز لكي يتسنى صقل عمليات التخطيط للطوارئ وطنياً وإقليمياً، وتعزيز نظم التأهب للكوارث ومواجهتها في المنطقة.

دعوة للتساؤل:

- ما هي علاقة الدروس المستفادة بجمعيتكم الوطنية؟
- هل تشكل الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث جزءاً من التخطيط للطوارئ في بلدكم أو منطقتكم؟

٥-٢ التخطيط من أجل التنفيذ والاستدامة

تمثل الخطوة النهائية فيما يتعلق بضمان أن الظروف مهيأة لإنشاء هذه الآلية في التأكد من أن الجمعية الوطنية لديها آلية تنفيذ وخطة للاستدامة يفهمها ويدعمها جميع اللاعبين الرئيسيين المعنيين.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- اجتماع القادة والمدربين والموظفين الفنيين والمتطوعين الرئيسيين، وقيامهم بالمناقشة والاتفاق بشأن خطة تنفيذ من أجل تطوير الآلية
- أن تتضمن الخطة تخصيصاً للأموال والموارد، لضمان الاستدامة

- أن تكون الخطة معروفة للاعبين الرئيسيين الداخليين، سواء على مستوى المقر الرئيسي و/أو مستوى الفروع، وكذلك بالنسبة للجهات الفاعلة الخارجية والحلفاء الاستراتيجيين المعنيين
- أن تشمل الخطة معالم تمكنكم من رصد وتقييم التقدم المحرز والإنجازات التي تحققت
- أن تشير الخطة إشارة صريحة إلى المعايير الإنسانية المعترف بها دولياً، مثل معايير إسفير.

التأكد من صلة خطة التنفيذ بالسياق الأوسع

إن الغرض من خطة التنفيذ هو ضمان أن تكون هذه الآلية مستوفية للمعايير المنصوص عليها ضمن هذه الإرشادات، وهناك نقطة بداية مفيدة تتمثل في احتياجات السياق والثغرات في مجال القدرات التي تم تحديدها مسبقاً، فضلاً عن احتياجات التأهب التي أبرزتها معايير إسفير.

ومن المهم قيامكم بإشراك كبار الموظفين والمتطوعين ذوي الصلة والتشاور معهم، سواء على مستوى المقر أو الفرع أو على المستوى المحلي، وأن يكون كل فرد على دراية بالآثار المترتبة على الخطة داخل نطاق مسؤوليته، فإذا ما نجحتم في إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين، عندئذ ستكون لديكم خطة مملوكة ومفهومة للجميع، وسيكون من الأسهل دمجها داخل أولويات جمعيتكم الوطنية وكذلك في أنشطتكم اليومية.

نصيحة: إن الإعداد لخطة تنفيذ الآلية يتيح فرصة للجمعية الوطنية لتلقي الأصداء من أصحاب المصلحة خارج الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ولهذا السبب، فإنها لفكرة طيبة أن تقوموا بتوجيه الدعوة إلى الوفود القطرية أو الإقليمية للأمانة، من خلال وفدها لإدارة الكوارث، ليكونوا جزءاً من عملية تطوير هذه الخطة، وقد تجدونه أمراً مفيداً أن تدعو المؤسسات العامة والسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية والأطراف الأخرى ذات الصلة.

وضع أطر زمنية ومسؤوليات واضحة

يجب أن تكون خطتكم للتنفيذ واضحة جداً بشأن الإطار الزمني الكفيل بوصولكم إلى أهدافكم، كما ينبغي أن تحدد ملامح الموارد التي تحتاجونها من أجل القيام بذلك. ومن الناحية المثالية، ينبغي أن تغطي الخطة فترة ما بين سنتين وخمس سنوات، وينبغي لها تأمين الموارد اللازمة لفترتين ماليتين على الأقل. ومع ذلك، يجب على كل جمعية وطنية أن تحدد ذلك وفقاً لتحليلها الخاص بها.

بعدئذ، يجري إسناد كل مهمة وكل نتيجة مطلوبة إلى الموظف أو المتطوع الذين سيكون مسؤولاً عن الاضطلاع بها.

نصيحة: نظراً لارتفاع معدل دوران الموظفين في كثير من الجمعيات الوطنية، ونظراً لأهمية الاستمرارية، ينبغي تخصيص الموارد والمسؤوليات بالنسبة إلى المناصب داخل هيكل الجمعية الوطنية، فإسناد الموارد إلى فرادى الناس لا يكون فعالاً بقدر إسنادها إلى المناصب التي يشغلونها.

تضمين وسائل رصد التقدم المحرز

يجب أن تشمل خطتكم وسائل صحيحة لرصد التقدم المحرز وتقييم الإنجازات التي تحققت، لذا، حاولوا تحديد أهداف بسيطة واقعية، ومعالم يمكنكم من خلالها القياس بيانياً للتقدم المحرز بشأن تنفيذ الآلية. وهذا الدليل يقترح أيضاً بعض

المؤثرات العامة الرئيسية، إلا أنه سيكون من الضروري، في بعض الحالات، صياغة مزيد من المؤثرات المحددة المرتبطة ارتباطاً مباشراً بالأهداف والمعلم.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل خطتنا لتنفيذ الآلية ناتجة عن عملية تشاركية، وهل قمنا بدعوة أصحاب المصلحة الرئيسيين للانضمام؟
- هل لدينا مسؤوليات محددة واضحة من أجل خطة التنفيذ؟
- هل تتضمن خطتنا معلم لرصد الإنجازات؟
- كيف سننشر خطتنا؟
- هل قمنا بتخصيص وتأمين ما يكفي من الموارد للسنة الأولى؟

دراسة الحالة رقم ٣: الأفرقة الوطنية للتدخل - حلاً مركزاً

في أيار/مايو ٢٠٠٨، على مدى أيام خمسة، ضربت بليز عاصفتان استوائيتان - ألما وآرثر - محدثتان فيضانات شديدة، فغمرت المياه ثلثي البلاد، مما أضر بـ ١٠٠,٠٠٠ شخص، تقطعت السبل لكثير منهم، حيث تركوا بدون كهرباء، يواجهون العزلة، فالطرق قد سدت، ولقى سبعة أشخاص حتفهم.

وبدأ من مستوى مقر الجمعية الوطنية إلى مستوى الفروع، كانت المواجهة فورية وسريعة ومنظمة وتحت السيطرة، فجمعية الصليب الأحمر في بليز بادرت بمواجهة الكارثة على الفور، حيث كانت جميع فروعها الثمانية المنتشرة في مقاطعات بليز الست، كانت متأهبة وقادرة على المواجهة بسرعة وبشكل مناسب.

وفي غضون ٢٤ ساعة، تم نشر أكثر من ٣٠ فريقاً وطنياً للتدخل في أشد المناطق تضرراً، وهي: مقاطعات كوروزال، وأورانج ووك، وستان كريك، وذلك كجزء من عملية الإغاثة، وكان لدى كل فريق للحصر عضواً مُدرَّباً في مجال الإسعافات الأولية القائمة على المجتمع المحلي، وتم الاضطلاع بإسعافات أولية أساسية في جميع المقاطعات الثلاث المتضررة.

وكانت مقاطعة ستان كريك أشد المقاطعات الثلاث تضرراً، فكانت معزولة تماماً بسبب الفيضانات التي غمرت الطرق، ودمرت الجسور. وقام الفرع المحلي بتنفيذ الفريق الوطني للتدخل لإجراء حصر للوضع هناك، بما في ذلك الظروف المعيشية والاحتياجات إلى المأوى، وفي حزيران/يونيو، تم نشر فريق وطني للتدخل في المقاطعة، متخصص في المياه والإصحاح، وذلك للوقاية من مخاطر الأمراض التي تحملها المياه والأمراض ذات الصلة بها، التي يمكن أن تنشأ في غضون ثلاثة أيام من وقوع كارثة، وقد قام الفريق بإحضار وتركيب منقيات مياه محمولة للاستخدام في حالات الطوارئ، ذات طاقة إنتاجية تفوق ٤,٠٠٠ لتر من مياه الشرب في الساعة. وعموماً، فقد وزع الفريق أكثر من ١٣٧,٥٠٠ لتر من المياه للمجتمعات المحلية المتضررة.

الدروس المستفادة

- كانت الجمعية الوطنية قادرة على مواجهة الكارثة في الوقت المناسب وبطريقة فعالة.
- كان أعضاء الفريق الوطني للتدخل المدربون قادرين على القيام بمواجهة فورية ومناسبة في المقاطعات المتضررة.
- عكست المواجهة في الوقت المناسب التقدم المحرز في مجال التأهب للكوارث من حيث التنظيم والإدارة والتنسيق.

دعوة للتساؤل:

- هل لدى جمعيتي الوطنية موظفون و/أو متطوعون مدربون، يمكن حشدهم لمواجهة الكوارث في الوقت المناسب وبطريقة فعالة؟

تلخيص

لقد بحثنا في هذا القسم في التحضيرات التي يتعين عليكم إجرائها لضمان أن تكون الظروف مهيأة لتنفيذ هذه الآلية. فدرسنا أولاً ضرورة فهم الجمعية الوطنية وسياقها واسع النطاق، والتسليم بضرورة الآلية. ثم توجهنا بعدئذ إلى النظر في كيفية ربط الآلية بالعمليات القائمة، وكيفية دمج السياسة في الاستراتيجية والتخطيط. وأخيراً، ناقشنا ضرورة التخطيط لضمان أن يتم تنفيذ الآلية بطريقة فعالة ومستدامة.

وفي القسم الأخير، سنبحث في عملية تنفيذ هذه الآلية.

٣

تنفيذ الآلية

إن المرحلة النهائية في إنشاء الآلية هي التأكد من جاهزيتها للعمل بنجاح. وسنبحث في هذا الجزء ما يلي:

- إجراءات الاستقطاب
- بناء القدرات
- ضمان النشر الفعال
- تنسيق العمليات مع الأنشطة الدولية الأخرى للمواجهة
- دمج الأفرقة في العمليات القائمة
- الرصد والتقييم
- ضمان الاستمرارية والاستدامة.

١-٣ إجراءات الاستقطاب

تتمثل الخطوة الأولى فيما يتعلق بضمان جاهزية الآلية للعمل بشكل فعال في التأكد من أن الجمعية الوطنية لديها إجراءات استقطاب مناسبة، ومقررة سلفاً، وذلك من أجل اختيار الأفرقة التشغيلية من خلال عملية اختيار علنية وشفافة.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- أن اختيار أعضاء الأفرقة التنفيذية - مثل الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث، وأفرقة الفرع لمواجهة الكوارث - يجري وفقاً لسياق واحتياجات ومعايير متفق عليها دولياً، على النحو المنصوص عليه في المعيارين العامين السابع والثامن من معايير إسفير.
- اتفاق كبار الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية على معايير الاختيار، واحترامهم لنظامها الأساسي
- إظهار المرشحين لشغل مناصب داخل الأفرقة التشغيلية (بما في ذلك الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث وأفرقة الفروع لمواجهة الكوارث) فهماً للمبادئ الأساسية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، وقيامهم بصياغة التزامهم بها
- احترام قادة الجمعية الوطنية لإجراءات الاستقطاب المقررة سلفاً، واتباعهم لها
- أن تكون الأدوار والمسؤوليات للأفرقة التشغيلية (الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث وأفرقة الفروع لمواجهة الكوارث) مفهومة على نطاق واسع داخل الجمعية الوطنية
- أن تضمن عمليات الاختيار تحقيق التوازن بين الجنسين، وتمثيل مختلف المجموعات الإثنية والثقافات والمناطق الجغرافية والفروع المحلية، وما إلى ذلك.

الاتفاق على معايير اختيار مناسبة

إن عملية اختيار المرشحين ليصبحوا أعضاءً في الأفرقة التشغيلية تمثل خطوة رئيسية في ضمان جودة عمليات المواجهة في حالة وقوع كارثة ما. وقادة الجمعية الوطنية هم المسؤولون عن تحديد معايير اختيار مناسبة، تضمن جودة عالية، وعملاً

إنسانياً خاضعاً للمساءلة. وينبغي إشراك الموظفين والمتطوعين من ذوي التجربة في تحديد معايير الاختيار، وفي النظر في العوامل بما في ذلك القدرات والمهارات والتجربة والالتزام من جانب المرشحين المحتملين.

ضمان الشفافية والمساءلة

يتحتم على القادة وصناع القرار احترام المعايير المتفق عليها والامتناع عن التدخل أو التأثير بشكل ذاتي على عملية الاختيار. وينبغي أن تكون العملية شفافة وأن تتضمن إجراءات ومعايير واضحة ومنشورة مسبقاً ومعروفة للجميع. ومن المهم أيضاً وضع آليات لتلقي الشكاوى وتسوية النزاعات. ولتجنب نشوب النزاعات وسوء الفهم، فمن المستحسن أن يكون القرار النهائي في يد 'لجنة للاختيار' تمثل جميع الأطراف ذات الصلة.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل لدينا معايير اختيار معروفة ومفهومة للجميع؟
- هل لدينا إجراءات لضمان الشفافية؟
- ما هو مفهومنا لإمكانية إساءة استعمال السلطة في مرحلة الاستقطاب لدينا؟
- هل لدينا قادة مستعدون لاحترام إجراءات الاختيار التي تم وضعها والاتفاق عليها؟
- هل نعترف بأن جودة أفرقتنا ستعكس على صورة مؤسستنا، وتبين إلى أي مدى نحن محترمون كجمعية وطنية؟
- ما هي الكيفية التي نضمن بها التنوع والمساواة بين الجنسين في عملية الاستقطاب لدينا؟

٢-٣ بناء القدرات

تتمثل الخطوة التالية فيما يتعلق بضمان جاهزية الآلية للعمل بفعالية في التأكد من أن الجمعية الوطنية لديها استراتيجية وخطة لبناء القدرة بشكل واقعي ومستدام في مجال إدارة الكوارث، وينبغي أن يسير تطوير ذلك وفقاً للسياق والاحتياجات الفردية، ولكن ينبغي أيضاً أن يتماشى مع الاستراتيجية حتى عام ٢٠٢٠ والإجراءات المعمول بها، كما يجب أن يكون مستوفياً للمعايير الدولية الإنسانية.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- أن تكون لديكم خطة لبناء القدرة في مجال إدارة الكوارث، تتجاوز التدريب لتشمل تعزيز مجالات أخرى، مثل النظم والموارد والتخطيط والاتصالات والمعدات
- أن تكون الأموال والموارد اللازمة لخطة بناء القدرات قد تم تخصيصها وتأمينها، مع رؤية طويلة الأجل لا تقل عن سنتين
- أن تتضمن نهج التعلم مجموعة متنوعة من الأساليب، وتحترم مختلف خيارات التعلم
- أن تتضمن أنشطة التعلم محاور وموضوعات تضمن فهماً جيداً للحركة، وكذلك للمعايير والمبادئ الإنسانية
- أن يكون الحد الأدنى للمواضيع الذي يوصي به الاتحاد الدولي (انظر الملحق رقم ٢)، قد تم دمجها في أنشطتكم للتعلم وبرامجكم التدريبية.

بناء القدرات بما يتجاوز نطاق التدريب

من أجل تحسين قدرتكم بشأن إدارة الكوارث فيما يتعلق بمواجهة الكوارث في الوقت المناسب وبطريقة مسؤولة وعالية الجودة، يكون لزاماً عليكم فهم عملية التحسين، والقيام بتعزيز قدرات جمعيتكم الوطنية من خلال اتباع نهج شامل، يكون فيه التدريب، رغم أهميته، ليس سوى جزء واحد من الكل، وينبغي للجمعيات وطنية تطوير استراتيجيات وخطط

لبناء القدرة في مجال إدارة الكوارث، مع رؤية طويلة الأجل تشمل مجموعة من المجالات، تتضمن النظم والتخطيط والآليات المؤسسية والتمويل والمعدات. أما المتطوعون المدربون من ذوي الخبرة، فهم في غاية الأهمية، بيد أنهم يعملون ضمن إطار مؤسسي يتعين تعزيزه أيضاً.

التدريب أكثر من مجرد حلقات العمل

إن بناء الخبرات والمهارات والكفاءات لأعضاء الآلية والأفرقة التشغيلية (مثل الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث وأفرقة الفروع لمواجهة الكوارث) ينطوي على أكثر بكثير من مجرد سلسلة من حلقات العمل التدريبية. كما أنه يتعين عليكم وضع استراتيجية للتدريب بحيث تكون منظمة ومخططة ومتكاملة مع خطة بناء القدرات، حيث تكون احتياجات وأهداف التعلم محددة تحديداً جيداً ومقترنة بمجموعة متنوعة من أنشطة التعلم – يمكن لكل واحدة منها أن تكون حلقة عمل للتعلم.

ويتضمن هذا النهج مجموعة متنوعة من أساليب وتقنيات التعلم، مثل المحاكاة والإعارات وحالات التعرض وبرامج التبادل والتعلم المستقل وعقد الاجتماعات الترفيهية التعريفية والتدريب، والتدريب من فرد – فرد والتوجيه. وينبغي لكل جمعية وطنية أن تحدد ما يناسب موظفيها ومتطوعيها وأعضاء فريقها التشغيلي، وذلك وفقاً لعوامل مثل السياق، والحجم والقدرات المؤسسية.

نصيحة: يتعين مراعاة هذين المبدئين: استمرارية التعلم واتباع نهج متنوع.

وضع محتوى التدريب وفقاً للحاجة والسياق

لقد أثبتت الخبرة، داخل وخارج الصليب الأحمر والهلال الأحمر عدم جدوى مفهوم نهج واحد يناسب الجميع فيما يتعلق بمحتوى التدريب، فينبغي لكل جمعية وطنية تحديد مضمون التدريب بشكل فردي وفقاً لسياقها واحتياجاتها للتعلم، على النحو الذي تم تحديده خلال تطوير الآلية. وقد تشمل المواضيع ما يلي (ولكن لن تقتصر بالضرورة على ذلك):

- الأخطار وأكثر مواطن الضعف شيوعاً في البلاد
- دور ومهام الأفرقة التشغيلية قبل وأثناء وبعد الكوارث
- ملامح السير الذاتية لموظفي ومتطوعي الجمعية الوطنية

اعتماد الحد الأدنى للمواضيع الموصى بها للتدريب

تقترح هذه الإرشادات مجموعة من الحد الأدنى للمواضيع الموصى بها، التي يمكن أن تساعد الجمعيات الوطنية على بناء حزمها الخاصة بها في مجال التعلم والتدريب، وهذه الموضوعات، الواردة في الملحق رقم ٢، قد جرى اختيارها من الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث، والأفرقة الإقليمية لمواجهة الكوارث، ووحدات مواجهة الطوارئ، وفرق الحصر والتنسيق الميدانية، وغير ذلك من المناهج التدريبية، كما أنها تتضمن توصيات من اللاعبين الرئيسيين في مختلف البلدان والمناطق.

نصيحة: عند إعداد المناهج التدريبية وأنشطة التعلم، لا تجعلوا تركيزكم على تحديد المواضيع التي ينبغي أو لا ينبغي إدراجها، ولكن بدلاً من ذلك، حددوا المعارف والمهارات والمواقف والكفاءات التي يتعين على الأفرقة التشغيلية التحلي بها فيما يتعلق بكل موضوع. ولا تنسوا أن يتضمن ذلك بعض الإشارات إلى المعايير الدولية الإنسانية.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- ما هي خيارات بناء القدرات التي نحتاج إليها - حلقات عمل أم توجيه أم خيارات أخرى؟
- هل تتضمن مناهجنا التدريبية الحد الأدنى من المواضيع الموصى بها وفقاً لأنظمة الاتحاد الدولي والمعايير الدولية؟
- هل تتضمن خططنا لبناء القدرات مجموعة متنوعة من الأساليب المناسبة لاحتياجاتنا وسياقنا؟
- هل قمنا بتخصيص الأموال والموارد الكافية لخططنا لبناء القدرات من أجل ضمان جودتها وتنفيذها؟
- هل سنحتاج إلى خبرة فنية غير متاحة في الجمعية الوطنية؟

٣-٣ ضمان النشر الفعال

بعد أن عالجنا مسألة بناء القدرات، فإن الخطوة التالية فيما يتعلق بضمان جاهزية الآلية للعمل بشكل فعال هي التأكد من أن الجمعية الوطنية لديها الوسائل لضمان أن الفرق التشغيلية سيجري نشرها بطريقة آمنة وفعالة وفي الوقت المناسب.

ستعرفون أنكم قد حققت ذلك، عند حدوث ما يلي:

- إجراء حشد للأعضاء التشغيليين من خلال آليات شفافة وفقاً لسياق ونطاق الكارثة والاحتياجات المحددة
- صياغة أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق التشغيلي من خلال اختصاصات واضحة أو خطط للمهمة، يفهمها اللاعبون الرئيسيون
- وجود بروتوكولات واضحة وإجراءات تشغيل موحدة، تحدد الكيفية التي سيجري بها حشد الأفرقة ونشرها
- تشكيل الفريق بطريقة تضمن وجود مزيج جيد من المهارات أو الكفاءات المناسبة، وتحقيق التوازن بين الجنسين، مع أخذ الحساسيات الثقافية والسياسية في الاعتبار
- وجود ما يلزم من تدابير للأمن والسلامة
- إتاحة الموارد والمعدات الضرورية من أجل الأفرقة التشغيلية ضمن النطاقات الزمنية المطلوبة.

إعمال إجراءات الحشد

يتعين على كل جمعية وطنية أن تقوم بتطوير إجراءات تشغيل موحدة خاصة بها، لضمان أن يتم حشد الأفرقة التشغيلية ونشرها بسرعة وكفاءة. وعادة ما يجري دمج هذه الإجراءات في خطط المواجهة وحالات الطوارئ الموجودة، وأن تتعلق بعوامل مثل نظم الإنذار المبكر، والتنبيه، واختيار أعضاء الأفرقة التشغيلية وحشدهم، وتعريف الأدوار والمسؤوليات بشكل جيد. ويتحتم أن تكون هذه الإجراءات الموحدة للتشغيل بسيطة وواضحة ومألوفة لجميع اللاعبين الأساسيين قبل وقوع أي كارثة، وذلك لتوفير الوقت وتسهيل الوضع في أعقاب أي كارثة.

نصيحة: لقد أثبتت التجربة فائدة تمارين المحاكاة، التي عقدت مع جميع اللاعبين الأساسيين، لنشر وتعزيز فهم إجراءات التشغيل الموحدة مقدماً قبل وقوع الكارثة.

ضمان فهم خطة المهمة، والأدوار والمسؤوليات

سيتلقى أعضاء الفريق التشغيلي قبل نشرهم، خطة مهام واختصاصات واضحتين، اتفق عليهما المقر الرئيسي والفروع المحلية وأعضاء الفريق، تحددان الأهداف والمهام والإطار الزمني، وأدوار ومسؤوليات كل عضو من أعضاء الفريق.

نصيحة: تشير التقارير الواردة إلى أن إرسال فريق تشغيلي إلى الميدان بدون مهمة وأدوار واضحة يشكل عقبة رئيسية في طريق نجاح الفريق، ومن المهم أيضاً ضمان المشاركة الكاملة للفرع المحلي وموافقته مسبقاً قبل نشر الفريق، فعدم إشراك الفرع أو عدم وجود اختصاصات واضحة، يؤدي إلى حدوث تداخل وازدواجية وارتباك وفقدان الثقة، مما يؤثر بشكل خطير على عمليات المواجهة والانتعاش.

ضمان اختيار أعضاء الفريق بشكل متوازن

ينبغي أن يجري اختيار أعضاء الفريق التشغيلي وفقاً للسياق والاحتياجات المحددين في أعقاب وقوع الكارثة، وينبغي أن يكون الفريق متوازناً بشكل عام من حيث المهارات والخبرات ومعرفة السياق واللغة والثقافة ونوع الجنس، ومن المهم اختيار قادة الفريق بعناية، حيث إن ذلك يشكل أمراً حاسماً بالنسبة لنجاح المهمة، وعندما يتعين نشر الفريق التشغيلي بينما تتوافر لنا معلومات محدودة بشأن الكارثة، فإننا سنبنّي قرارنا حينئذٍ على تجربتنا السابقة في كوارث مماثلة، مع محاولة تأسيس فريق متعدد التخصصات.

نصيحة: ينبغي أن تتضمن الأفرقة التشغيلية توازناً بين الناس من ذوي المهارات التشغيلية في مجال الإغاثة، والأشخاص من ذوي المهارات في المجالات الإدارية وإعداد التقارير. وينبغي لقادة الفريق ضمان اتباع نهج شامل، تتصل فيه مرحلة الطوارئ بمرحلتى الانتعاش وإعادة التأهيل. ومن الأمور الأساسية أن يكون لدى قادة الفريق مهارات في مجال إدارة الناس

ضمان تهيئة ظروف عمل مقبولة

إن أحد الأدوار الرئيسية لقادة الجمعية الوطنية خلال مواجهة الكوارث هو ضمان الحد الأدنى من تهيئة ظروف العمل لأعضاء الفريق التشغيلي، فبينما يجري نشره في حالات النزاع وانعدام الأمن، فينبغي تغطيتهم بتأمين على الحياة وتأمين طبي. وينبغي وجود بروتوكولات وإرشادات أمنية، مع نشرها فيما بين أعضاء الفريق.

ووفقاً لاحتياجات المهمة وأهدافها، ينبغي توفير ما يلزم من معدات بحيث يتمكن أعضاء الفريق من العمل بكرامة، ويمكن أن يتضمن ذلك بطاقات الهوية، والزي الرسمي، واستخدام معدات للاتصالات السلوكية واللاسلكية، واللوازم الطبية ولوازم الإغاثة، ويعتبر الرفاه الجسدي والعاطفي والنفسي لأعضاء الفريق أمراً ذا أولوية في هذه العملية، ويتعين على قادة الجمعيات الوطنية الجيدة أن يجعلوا أنفسهم في موضع مساءلة في هذا الصدد.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل لدينا إجراءات واضحة لتنبية وحشد الأفرقة التشغيلية؟
- هل قمنا بضمان تكوين الفريق بما يناسب الاحتياجات والسياق؟
- هل الاختصاصات وتعليمات المهمة مفهومة للأفرقة؟
- هل أقر الفرع قرار النشر؟
- هل نضمن الحد الأدنى من ظروف السلامة والأمن لأفرقتنا؟
- هل لدينا معدات كافية للفريق لأداء مهمته بكرامة؟
- كيف نقوم برصد رفاه موظفينا ومتطوعينا؟

- كيف نخطط لضمان تناوب الموظفين والمتطوعين التشغيليين؟

٣-٤ تنسيق العمليات مع الأنشطة الدولية الأخرى للمواجهة

تمثل الخطوة التالية فيما يتعلق بضمان تمام إنشاء الآلية وجاهزيتها للعمل بشكل فعال في التأكد من أن الأفرقة التشغيلية للجمعية الوطنية تعمل بطريقة تسمح لها بتنسيق أنشطتها مع الآليات والأدوات الدولية الأخرى للحركة في مجال المواجهة، مثل الأفرقة الإقليمية لمواجهة الكوارث، ووحدات مواجهة الطوارئ، والوحدات اللوجستية الإقليمية، وفرق الحصر والتنسيق الميدانية، وتجمع المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية.

وكجزء من تدابير التنفيذ لاستراتيجية الحركة من أجل استعادة الروابط العائلية خلال الفترة ٢٠٠٨-٢٠١٨، فقد تم إنشاء 'التجمع الدولي للمتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية من اللجنة الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية' بهدف تعزيز جهود الحركة فيما يتعلق باستعادة الروابط العائلية في حالات الكوارث الطبيعية والكوارث التي من صنع الإنسان.

ويضم هذا التجمع الدولي للمتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية ما يقرب من ٦٠ موظفاً من الجمعيات الوطنية واللجنة الدولية للصليب الأحمر (ما بين موظفين مغتربين وموظفي وفود)، يشكلون خليطاً من الكفاءات والخلفيات واللغات، وقد تم اختيارهم وتدريبهم للقيام بالمواجهة السريعة في حالات الكوارث.

ولهذا التجمع الدولي دوراً أساسياً فيما يتعلق بالمواجهة السريعة وتوفير مدخلات متخصصة، ولا سيما في حالات الكوارث واسعة النطاق.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- وجود بروتوكولات للحشد بين قيادة الجمعية الوطنية والأمانة لتنظيم توزيع الموارد الإقليمية والعالمية أخذاً باتفاق إشبيلية وتدابيره التكميلية
- قادة الفريق التشغيلي على دراية تامة بالأدوات الإقليمية والعالمية للحركة، وإظهارهم مهارات تفاوضية وتنسيقية جيدة، تتبع المبادئ الأساسية السبعة
- خطط الجمعية الوطنية لمواجهة الكوارث وحالات الطوارئ تشمل إجراءات موحدة للتشغيل من أجل التنسيق مع الآليات الإقليمية والدولية للحركة في مجال المواجهة
- أن تتضمن الاختصاصات وخطط المهمة من أجل الأفرقة الوطنية تفسيراً واضحاً لأدوارها ومسؤولياتها عند عملها جنباً إلى جنب مع الآليات الإقليمية والعالمية للاتحاد الدولي للمواجهة
- العمل بإجراءات تشغيل موحدة لتحديد العلاقات والاتصالات الميدانية بين الأفرقة التشغيلية الوطنية والآليات الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر للمواجهة.

الاتفاقات والبروتوكولات الدولية

ينبغي لقادة الجمعية الوطنية ووفود الأمانة وغيرهم من الجهات الفاعلة ذات الصلة القيام بالمناقشة والاتفاق بشأن بروتوكولات تنص بوضوح على العلاقة بين هذه الآلية وغيرها من الأدوات الإقليمية والعالمية للاتحاد الدولي، وستوضح هذه البروتوكولات الأدوار والمسؤوليات، فضلاً عن الآليات المطلوبة للتنسيق، وسيجري نشرها وتعريف جميع الجهات الفاعلة ذات الصلة على مختلف المستويات بها. وسوف تنطبق على الكوارث أينما يتعين على الآلية التفاعل مع الأفراد والأفرقة عبر الوطنية، ويتحتم أن يحدث كل ذلك قبل وقوع الكارثة.

بناء الثقة والاحترام

لقد أظهرت التجربة أن الأوضاع الكارثية تضخم من تعقيدات التفاعلات بين الناس والشخصيات من مختلف الثقافات والخلفيات، فالتمارين في مجال 'الدرس المستفاد' بعد وقوع الكارثة غالباً ما تكشف حقيقة أن الافتقار إلى التواصل وتشاطر المعلومات يمكن أن يتفاقم بسهولة مؤدياً إلى عدم الثقة والافتقار إلى الفهم.

ويمكن للجمعيات الوطنية أن تعمل بالتنسيق مع وفود الأمانة لتشجيع عقد اجتماعات أو دورات تدريبية أو تمارين للمحاكاة بين الحين والحين يمكن فيها لأعضاء الفريق من مستويات مختلفة (تشمل الفريق الوطني لمواجهة الكوارث، والفريق الإقليمي لمواجهة الكوارث، ووحدة مواجهة الطوارئ، وفريق الحصر والتنسيق الميداني، وتجمع المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية) القيام بتشاطر التجارب والأفكار، من أجل بناء الثقة وتبادل النهج قبل وقوع الكوارث، والقيام أثناء الكوارث بضمان فتح قنوات الاتصال والشفافية والمساءلة المتبادلة يساعد على منع وقوع المشاكل.

تحديد قادة الأفرقة وبناء قدراتهم

من الضروري أن يكون لدى الجمعيات الوطنية مجموعة من قادة الأفرقة المؤهلين من ذوي الخبرة والفعالية، لديهم القدرة على تنسيق الأفرقة التشغيلية مع القدرة على التفاوض والتنسيق مع أفرقة إقليمية أو عالمية أخرى. ومن الأمور بالغة الأهمية أن يكون قادة الأفرقة مؤهلين تأهيلاً جيداً، لذا، فمن المهم إعطاء الأولوية لهذا العنصر من عناصر استراتيجية أو خطة بناء القدرات، وتتيح الدورات التدريبية للفريق فرصة جيدة لتحديد المرشحين المحتملين الذين يتمتعون بالمؤهلات اللازمة ليصبحوا قادة أقوياء، ومن ثم يمكنهم تلقي تدريب خاص مع المتابعة المناسبة.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل يفهم أعضاء الفريق التشغيلي دورهم فيما يتعلق بالآليات الإقليمية والعالمية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال المواجهة؟
- هل لدى قادة أفرقتنا من السمات ما يؤهلهم للقيام بتسهيل التنسيق مع الحركة؟
- هل استثمرنا في الفريق، وفي أنشطة بناء الثقة؟
- هل لدينا بروتوكولات وإجراءات واضحة لتنظيم نشر آليات المواجهة؟
- كيف يمكننا ضمان فهم قادة أفرقتنا لأهمية الآليات المحلية وكذلك العالمية في مجال مواجهة الكوارث؟

٣-٥ دمج الأفرقة في العمليات القائمة

أما الخطوة التالية فيما يتعلق بضمان جاهزية الآلية للعمل بشكل فعال، فتتعلق بالأداء. وهي تنطوي على ضمان دمج الأفرقة التشغيلية على نحو مناسب في الهيكل والسياق بطريقة تبني القدرات المحلية.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- احترام قادة الجمعية الوطنية لعمل الأفرقة التشغيلية، وتقديم الدعم لهذا العمل وتسهيله
- تحديد أنشطة الانتعاش بعد وقوع الكارثة، والاتفاق قبل انتهاء مهمة الفريق التشغيلي على استراتيجية للخروج
- أن يكون قائد الفريق أو الأعضاء المعنيين على دراية تامة بالسياق المحلي الذي سيعملون فيه، وأن يظهروا الاحترام نحوه
- تصرّف أعضاء الفريق بطريقة تظهر احتراماً نحو الهياكل المحلية وتنسيقاً مع الجهات الفاعلة المحلية ذات الصلة، مثل قادة المجتمع المحلي والسلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية المحلية

- الاتفاق مع الفروع المحلية وقادتها بشأن الاختصاصات وخطط المهمة من أجل الأفرقة التشغيلية.
- احترام المبادئ ذات الصلة الواردة في مدونة السلوك للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية للإغاثة في حالات الكوارث (مدونة السلوك).

فهم السياق واحترام الديناميات المحلية

من الناحية المثالية، فإن أعضاء الفريق التشغيلي يفهمون السياق الذي يجري نشرهم فيه، وينبغي للفريق أن يضم أعضاء يتحدثون اللغات المحلية، ويفهمون الديناميات والثقافة الاجتماعية-السياسية، ويتحتم على الفريق أن يحترم ممثلي الفرع والسلطات المحلية. وحيثما تنعدم إمكانية حشد أعضاء للفريق الوطني لمواجهة الكوارث ممن يتمتعون بمعرفة السياق المحلي، عندئذ يتوجب على قادة الجمعية الوطنية ضمان تنسيق ودعم أعضاء الفريق بشكل جيد من قبل الفروع المحلية أو غير ذلك من شركاء الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

نقل المعارف وبناء القدرات المحلية

تشمل خطة المهام للفريق التشغيلي واختصاصاته إجراءات تتعلق ببناء القدرات المحلية ونقل المعارف والمهارات والتكنولوجيا، وينبغي لجميع أعضاء الفريق المساعدة على تعزيز الفروع المحلية والمجتمعات المحلية، كما ينبغي لقادة الفريق وممثلي الفرع المحلي العمل معاً من أجل تحديد تلك المجالات التي يتعين تعزيزها، والاتفاق على سبل تحقيق ذلك. ولا بد لجميع مبادرات مواجهة الكوارث يجب أن تأخذ في اعتبارها نهجاً تنموياً طويلاً الأجل.

نصيحة: خلال مرحلة الطوارئ، هناك وسيلة جيدة للتمكن من نقل المعارف، تتمثل في تشكيل أفرقة فرعية مختلطة، تتألف من أعضاء الفريق التشغيلي الوطني، والموظفين و/أو المتطوعين في الفرع المحلي ممن يمكنهم المشاركة النشطة في أنشطة مواجهة، ولا بد من ضمان احترام مدونة قواعد السلوك.

التطلع إلى الأمام: الانتعاش واستراتيجيات الخروج

خلال المرحلة الأولى من مراحل مواجهة حالات الطوارئ، ينبغي لأعضاء الفريق التشغيلي التفكير بالفعل في المستقبل، للمساعدة على تحديد استراتيجيات مرحلة الانتعاش واستراتيجيات الخروج الممكنة. وينبغي لخطة المهام والاختصاصات أن تعكس هذه المسؤولية، كما ينبغي لبعض أعضاء الفريق أن تكون لديهم تجربة في مجال التطوير والحد من المخاطر، وذلك لكي يتسنى تنسيق وتسهيل اتباع نهج شامل في مهمتهم.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- ما مدى إلمام أعضاء الفريق بالمنطقة الجغرافية التي سيعملون فيها؟
- كيف يجري تضمين عناصر بناء قدرة الفرع في اختصاصات الأفرقة؟
- هل قمنا بالتنسيق والاتفاق مع قيادة الفروع المحلية بشأن النشر؟
- هل أخطرنا الأطراف الفاعلة المحلية الرئيسية الأخرى ذات الصلة بشأن نشر الأفرقة؟
- هل يفهم أعضاء فريقنا طبيعة مهمتهم فيما يتجاوز حالات الطوارئ؟
- هل يفهم قادة الفريق مسؤوليتهم في تحديد العناصر اللازمة لمرحلة الانتعاش واستراتيجية الخروج؟

دراسة الحالة رقم ٤: الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث – الاستجابة بسرعة بناء القدرات المحلية

السودان بلد معرض للكوارث، فهو يتعرض لشتى الأخطار الطبيعية والأخطار التي من صنع الإنسان، بدءاً من الفيضانات والجفاف إلى النزاعات المسلحة. ويواجه الهلال الأحمر السوداني مهمة جسيمة في محاولته لمواجهة هذه الكوارث.

ففي عام ٢٠٠٣، قام الهلال الأحمر السوداني بتنظيم دورته التدريبية الأولى لإنشاء فريقاً وطنياً لمواجهة الكوارث، بدعم فني من وفد الاتحاد الدولي في نيروبي، وفي غضون هذا الوقت ازداد النزاع الدائر في إقليم دارفور سوءاً، بما يتجاوز قدرة الفروع الثلاثة للهلال الأحمر في الإقليم على المواجهة.

وبدعم من اللجنة الدولية للصليب الأحمر (توفير الأموال والتدريب والمواد وإمدادات الإغاثة والدعم التقني)، فقد شارك الهلال الأحمر السوداني في عملية كبيرة للإغاثة حين تم تكثيف العمل في مجال استعادة الروابط العائلية ضمن مواجهة الاحتياجات الناشئة عن تصاعد النزاع، وقد قرر الهلال الأحمر السوداني نشر ١٨ من أعضاء الفريق الوطني لمواجهة الكوارث في أجزاء مختلفة من المنطقة، حيث يوجد أكثر من ١,٦ مليون شخص ممن تضرروا من جراء النزاع. وتم إعداد أعضاء هذا الفريق خلال مهلة قصيرة، وأجروا حصرًا للاحتياجات، وقدموا المساعدة في مجال إدارة المخيمات، وتوزيع مواد الإغاثة، والتنسيق داخل وفيما بين الفروع الثلاثة في دارفور، وتقديم التقارير إلى المقر في الخرطوم، كما قاموا بتدريب ٦٠ من المتطوعين والموظفين في الفروع المحلية في مجال التأهب للكوارث ومواجهتها، وذلك بغية إنشاء أفرقة للفروع لمواجهة الكوارث، وقد واصلت تلك الأفرقة تقديم أنشطتها بعد مغادرة الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث، وقامت بتعزيز الفروع المحلية، والتي أصبحت بذلك أفضل استعداداً لمواجهة الأزمات الإنسانية في المستقبل.

وقد جاء إنشاء الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث، وتدريب أعضائها، في وقت حاسم. فاليوم، يعرف الهلال الأحمر السوداني أنه أصبح أفضل استعداداً للتدخل السريع في المراحل الأولى للفاجمة. وقد شجعت عملياته للتدريب الفروع على إنشاء أفرقة مواجهة الكوارث الخاصة بها، حتى تتمكن من الاضطلاع بأنشطة الحد من الكوارث، وزيادة الوعي المجتمعي قبل وقوع الكوارث، وذلك بغرض تخفيف التأثير على المجتمعات المحلية المعرضة للكوارث، وتحسين القدرة على مواجهة الكوارث.

الدروس المستفادة

- إن تدريب وتنظيم الأفرقة التشغيلية (الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث) يوفران أنسب مواجهة عندما تكون هناك ضرورة للدعم الفوري على الصعيد المحلي أو على مستوى الفروع.
- تقدم الأفرقة التشغيلية (الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث) قيمة مضافة في حالات النزاع، حيث تكون المعارف الجيدة والفهم الجيد للسياق المحلي أمراً حتمياً، فضلاً عن التنسيق الجيد مع عمليات اللجنة الدولية للصليب الأحمر.
- يمثل وجود الأفرقة الوطنية لمواجهة الكوارث ونشرها فرصة فريدة لتعزيز قدرات الفروع المحلية في مناطق النزاع.
- إن أعضاء الفريق التشغيلي الوطني هم القناة الطبيعية لتدريب المتطوعين من الفروع المحلية (أفرقة الفروع لمواجهة الكوارث).

■ إن الحشد الفوري الفعال للموظفين والمتطوعين من جميع أنحاء البلاد يمكن أن يساعد على زيادة الاحترام العام للجمعية الوطنية.

دعوة للتساؤل:

- هل تواجه جمعيتكم الوطنية تحديات مماثلة لتلك التي جرت مواجهتها في السودان في بادئ الأمر؟
- هل تقدم الأفرقة التشغيلية حلاً مناسباً في السياق الخاص بكم؟

٦-٣ الرصد والتقييم

بعد اتخاذكم ما يلزم نحو دمج أفرقتكم التشغيلية، فإن الخطوة التالية هي وضع نظم للرصد والتقييم، لقياس الأداء والتأثير وجودة عمل أفرقة العمليات.

ستعرفون أنكم قد حققتم ذلك، عند حدوث ما يلي:

- الاتفاق بين قادة الفريق وأعضائه بشأن الإجراء اللازم لمتابعة واستعراض الأداء
- قيام قادة الجمعية الوطنية وموظفيها الفنيين بتشجيع وتسهيل إجراء استعراضات رسمية يقوم بها الأفراد والمجموعات
- أن يجري تصميم التقييمات الداخلية والخارجية الوسيطة والنهائية للمواجهة من أجل تسهيل مشاركة أعضاء الفريق التشغيلي
- قيام خطة تنفيذ الآلية ونداءات الطوارئ بتخصيص الأموال والموارد اللازمة لرصد وتقييم الآلية بشكل شامل، بما في ذلك الأفرقة التشغيلية وتمرين 'الدروس المستفادة' واستعراضات ما بعد العمل.

وضع معايير تقييم الأداء الفردي

من الضروري قيام جمعيتكم الوطنية بتطوير منهجية موحدة ومجموعة وطنية من المعايير لتقييم أداء أعضاء الفريق، سواءً خلال نشرهم أو بعده، والهدف الرئيسي من هذا الاستعراض للأداء هو تقييم تأثير وجودة العمل الذي قام به أعضاء الفريق، وتحديد الثغرات ونقاط التعلم، وينبغي له انتهاج نهج تمكيني، مع التركيز على تنمية الموارد البشرية. وستكون نتائج هذه الاستعراضات مفيدة، إذ تترشد بها عمليات بناء القدرات في المستقبل.

التمويل والموارد من أجل الرصد والتقييم

تحمل قيادة الجمعية الوطنية الفعالة مسؤولية إنشاء وتعزيز ثقافة عمل تعزز التعلم وبناء القدرات في المجال التنظيمي، ومن المهم أن يفكر القادة بشأن تخصيص الأموال من أجل استعراضات وتقييمات الأداء في وقت مبكر، قبل وقوع كارثة ما. وعند إعداد نداءات واقتراحات عامة من أجل جهات مانحة خارجية، يتعين عليكم التأكد من إدراج الاستعراضات والتقييمات ومبادرات التحليل الذاتي، فهذا يبلغ رسالة مفادها أن الجمعية الوطنية ملتزمة بالتعلم وتحسين جودة الخدمات في المستقبل.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل لدينا إجراءات وآليات، موضوعة مسبقاً، لتقييم أداء وتأثير الأفرقة وأعضائها، وتقييم الآلية بشكل عام؟
- هل أخطرنا أعضاء فريقنا بشأن آليات استعراض الأداء؟

- هل قمنا بتخصيص الأموال والموارد من أجل عملية استعراض الأداء؟
- هل نحن متأكدون من أن الهدف الرئيسي من عملية تقييم الأداء هو استخلاص الدروس من أجل تحسين مستوى وجودة خدماتنا، وبناء قدراتنا؟
- ماهي الكيفية التي نساعد بها في بناء ثقافة التعلم داخل جمعيتنا الوطنية؟

٧-٣ ضمان الاستمرارية والاستدامة

أما الخطوة النهائية فيما يتعلق بضمان جاهزية الآلية للعمل بفعالية، فتتعلق بالاستدامة، وهي تنطوي على ضمان قيام قادة الجمعية الوطنية بتطوير استراتيجيات وإجراءات لضمان الاستمرارية والاستدامة للآليات أثناء الفترات بين الكوارث.

ستعرفون أنكم قد حققت ذلك، عند حدوث ما يلي:

- أن يجري دمج أعضاء الفريق التشغيلي في المبادرات والبرامج الجارية واليومية للجمعية الوطنية، مثل خطط مواجهة الطوارئ، وأنشطة الحد من المخاطر، والتدريب، وعمليات بناء القدرات
- وجود آليات مالية معمول بها لضمان استدامة المبادرات المتخذة في إطار الآلية، مثل التمويل الخارجي، والمخصصات ضمن الميزانية السنوية، وصناديق إغاثة الطوارئ في حالات الكوارث
- وضع نظام لإدارة الموارد البشرية يتضمن تحفيزها واستبقائها وتطويرها، وذلك لضمان محافظة الأفرقة التشغيلية على نشاطها والتزامها في الفترات بين الكوارث
- قيام الجمعية الوطنية بين الحين والحين بترتيب أحداث ترفيحية تعارفية رسمية، يتلقى فيها أعضاء الفريق التشغيلي تحديثات ويتشاطرون تجاربهم.

دمج أدوار أعضاء الفريق التشغيلي

ينبغي أن يكون لأعضاء الفريق التشغيلي دور أساسي في الأنشطة العادية للجمعية الوطنية، وقد أظهرت التجربة أن أعضاء الفريق التشغيلي يشكلون مورداً ممتازاً يمكن دمجهم ضمن الأنشطة الجارية في مجال الحد من المخاطر، فضلاً عن اعتبارهم مدربين وموجهين للأعضاء الجدد في الفريق، وبصفتهم مستشارين لوضع خطط للمواجهة وللطوارئ.

وإشراك أعضاء الفريق التشغيلي في الأنشطة اليومية للجمعية الوطنية يزيد من دوافعهم ومعارفهم والتزامهم وملكتهم إلى جانب مهاراتهم وكفاءتهم وقدرتهم على المواجهة.

تطوير استراتيجيات لجمع الأموال

تشير معظم الجمعيات الوطنية إلى وجود نقص في الموارد المالية باعتبارها العائق الرئيسي في ضمان استدامة الآلية، وهناك العديد من الطرق المبتكرة للحصول على الأموال من أجل التأهب على الفور بعد الحصول على ما يلزم للمواجهة، ولكن من الضروري قيامكم بالاستثمار في القدرة على جمع الأموال لتتمكنوا من الحصول على مزيد من التمويل.

إن الجهات المانحة تستثمر في مجال التأهب للكوارث ومبادرات الحد من مخاطرها، والجمعيات الوطنية في وضع متميز يتيح لها التقدم بطلب الحصول على هذا النوع من التمويل. ومع ذلك، فمن الضروري أن تواصل الجمعيات الوطنية تطوير قدراتها الفنية لتقديم اقتراحات تنافسية، كما يجدر القيام باستكشاف قطاع الشركات، حيث إن بعض الجمعيات الوطنية قد حصلت بالفعل على نتائج إيجابية للغاية في هذا الصدد.

نصيحة: سيكون من الصعب جداً الحصول بوجه عام على جميع الموارد اللازمة لكم من نفس الجهة المانحة، وقد يكون من الأفضل تقسيم خطتكم الكبيرة إلى سلسلة من أجزاء صغيرة، يمكن تمويل كل جزء منها على حدة من قبل عدد من الجهات المانحة، فذلك سيسمح لكم أيضاً بالمضي قدماً في أجزاء من خطتكم كلما تلقيتم تمويلاً لها، بدلاً من تعليق الخطة بأكملها بسبب نقص التمويل.

استراتيجية إدارة المتطوعين واستبقاؤهم

تتسم معظم الجمعيات الوطنية بارتفاع معدل دوران متطوعيها ارتفاعاً بالغاً، ونظراً لاضطلاع المتطوعين بدور هام في هذه الآلية، فإن هذا هو التحدي الذي ينبغي النظر إليه بعناية منذ بداية أي عملية، فقيادة الجمعية الوطنية الفعالة سيعطون الأولوية لتطوير استراتيجيات ملائمة لتحديد واستقطاب وإدارة المتطوعين واستبقائهم، وتصدر الإشارة إلى أنه لا يوجد «حل واحد يناسب الجميع» فيما يتعلق بهذا التحدي، وإنما تحتاج كل جمعية وطنية إلى تحديد وضعها، والخروج بحلول خاصة بها، وأحياناً ترجع المشكلة إلى عوامل خارجية وقيود هيكلية يصعب التأثير عليها، ومع ذلك، فإن المشكلة تكمن في كثير من الأحيان داخل الجمعية الوطنية، وترتبط ارتباطاً مباشراً بالطريقة التي تدير بها المتطوعين، وكيفية فهمها لمبدأ الخدمة التطوعية.

نصيحة: ينبغي أن يكون الإبقاء على تحفيز الناس أحد العناصر الرئيسية في استراتيجيتكم للتأهب والمواجهة، وهو عنصر حاسم يتعين عليكم مراعاته في مبادراتكم للتنمية التنظيمية

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل أعضاء فريقنا التشغيلي يشاركون بنشاط في أنشطة الجمعية الوطنية فيما يتعلق بالتخطيط والتدريب والتأهب؟
- هل قمنا باستكشاف جميع فرص التمويل المتاحة والاستفادة منها استفادة كاملة، بما في ذلك التمويل الخارجي، ومخصصات الميزانية السنوية، وصناديق الإغاثة في حالات الكوارث، من بين أمور أخرى؟
- هل قمنا بإجراء تحليل متعمق لأسباب عدم تحفز المتطوعين، وهل نعرف ما الذي من شأنه أن يمنع من ارتفاع معدل دورانهم؟
- هل لدينا استراتيجية أو خطة لتحديد واستقطاب واستبقاء وتحفيز المتطوعين داخل جمعيتنا الوطنية؟

تلخيص

لقد بحثنا في هذا الجزء الأخير فيما يتعين عليكم القيام به لضمان جاهزية الآلية للعمل بفعالية. فألقينا نظرة في بادئ الأمر على أهمية وضع إجراءات واضحة للاستقطاب وبناء القدرات، ثم تحولنا إلى مناقشة السبل الكفيلة بضمان النشر بشكل فعال، وكيفية تنسيق العمليات مع الأنشطة الأخرى، ودمج الأفرقة في العمليات القائمة. وأخيراً درسنا عنصراً حاسماً – الرصد والتقييم – وكيفية ضمان الاستمرارية والاستدامة للآلية.

مطالعات للمزيد من القراءة

International Committee of the Red Cross, Assessing needs in the sphere of restoring family links, handbook for National Societies and the ICRC, Geneva: 2010

Emergency Capacity Building Project, *Impact Measurement and Accountability in Emergencies: The good enough guide*. Oxford: Oxfam, 2007.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and NGOs in Disaster Relief*, Geneva: IFRC, 1994. Available at: www.ifrc.org/publicat/conduct/index.asp?navid=09_08

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Development Cooperation Policy*, Geneva: IFRC, 1997. Available at: www.ifrc.org/docs/pubs/who/policies/developmentcoop-policy-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 'Disaster Management Information System (DMIS)'. Web-based working tool, Geneva: IFRC. Available at: www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0304_rdrd.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Disaster Response and Contingency Planning Guide*, Geneva: IFRC, 2007. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/disaster-response-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *DREF Procedures and Guidelines*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0303_dref.aspx

International Committee of the Red Cross and International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Emergency Items Catalogue*, third edition. Geneva: ICRC/IFRC, 2009.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Emergency Response Unit*, Geneva: 2008. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/responding-disasters/117600-eru-brochure-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Emergency Response Unit*. Geneva: IFRC, 2009. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0306_eru/0306_eru.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, 'FACT', web page, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0305_fact/0305_fact.aspx

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Framework for National Society Self-Assessment*, Geneva: IFRC, 2003. Available at: www.ifrc.org/docs/evaluations/framework-ns-assessment.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *From Principles to Action*, CD Rom, Geneva: IFRC, 2005.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Gender policy*, Geneva: IFRC, 1999. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/who/policies/gender-policy-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Guidelines for Assessment in Emergencies*, Geneva: IFRC, 2008.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Handbook on Federation Coordination: Working together in international disaster response*, Geneva: IFRC, 2007.

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *How to Do a VCA: A practical step-by-step guide for Red Cross Red Crescent staff and volunteers*, Geneva: IFRC, 2007. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/how-to-do-vca-en.pdf

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Logistics Standards Online*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: <https://fednet.ifrc.org/logisticsstandards/home.asp>

- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Movement Coordination in Disasters*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: <https://fednet.ifrc.org/sw116972.asp>
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *National Society Governance Guidelines*, Geneva: IFRC, 1997.
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Planning, Monitoring, Evaluation and Reporting*, Geneva: IFRC, 2009. Available at: <https://fednet.ifrc.org/sw114282.asp>
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Relief ERU Field Manual*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0306_eru/030602_eru_relief/146900_relief%20ERU_EN_LR.pdf
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Seville Agreements and Supplementary Measures*, Geneva: IFRC, 2005. Available at: fednet.ifrc.org/sw115636.asp – see also *The Seville Agreement*, at: www.redcross.int/en/history/fullsevilleagreement.asp
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *RDRT Deployment Procedures*, Geneva: IFRC, [2009]. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/03_response/0304_rdrtr.asp
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Strategy 2020*, Geneva: IFRC, 2009.
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *The Seven Fundamental Principles*, Geneva: IFRC, 1965. Available at: www.ifrc.org/what/values/principles/index.asp
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *VCA Toolbox with Reference Sheets*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/vca-toolbox-en.pdf
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *VCA Training Guide: Classroom training and learning-by-doing*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/vca-training-guide-en.pdf
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Voluntary Service: Volunteer management cycle*, Geneva: IFRC, 2004. Available at: www.crvoluntariado.org/pls/portal30/docs/page/6_vl_2006/biblioteca/gestion/aspetos_gestion/ifrc_volmancyc_2004195797.pdf
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Volunteering in Emergencies*, Geneva: IFRC, 2007. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/volunteer/vie/vie_2007-en.pdf
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *Well-Prepared National Society*, Geneva: IFRC, 2008. Available at: https://www-secure.ifrc.org/DMISII/Pages/01_Preparedness/01033_wpns.aspx
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, *What is VCA? An introduction to vulnerability and capacity assessment*, Geneva: IFRC, 2006. Available at: www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/preparing-disasters/vca/whats-vca-en.pdf
- Williams, S., Seed, J. and Mwau, A., *The Oxfam Gender Training Manual*, Oxford: Oxfam, 1995.
- Sphere Project, *Humanitarian Charter and Minimum Standards in Disaster Response*. Oxford: Oxfam, 2004.
- Restoring Family Links Strategy for the Movement and Implementation Plan (2008-2018)*, Resolution 4 of the 2007 Council of Delegates. Available at: <http://icrc.org/web/eng/siteeng0.nsf/htmlall/p0967>
- International Committee of the Red Cross, *Restoring Family Links in Disasters – Field Manual*, Geneva: ICRC, 2009
- Pan American Health Organization, *Management of dead bodies after disasters: a field manual for first responders*, Washington D.C.: PAHO, WHO, ICRC, IFRC, 2006, 2009

الملحق رقم ١

الأدوار والمسؤوليات

يحدد هذا الملحق الأدوار والمسؤوليات الرئيسية لمختلف مستويات الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية فيما يتعلق بالآلية، ويمكن استخدامه لتطوير أهداف التعلم وغايات بناء القدرات.

وتحدد الأدوار والمسؤوليات داخل مجالات العمل التالية:

- الجدول رقم ١-١: السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث
- الجدول رقم ١-٢: مبادئ الحركة ونظم أو آليات إدارة الكوارث
- الجدول رقم ١-٣: الآلية
- الجدول رقم ١-٤: المواضيع الرئيسية أو الأساسية

وقد سلطت الجداول الأربعة الضوء على الأدوار التالية:

- القادة: وأدوارهم مرتبطة عادة بأجهزة الحكم
- المدراء: وهم عادة كبار المديرين والمديرين التنفيذيين
- الأفرقة التشغيلية: هم أولئك الذين يضطلعون بتنفيذ الأنشطة الميدانية.

الجدول رقم ١-١: السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
سياق البلد وتحليل المخاطر	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ■ تسهيل وضمان أن استراتيجية تنفيذ آلية الجمعية الوطنية تعطي الأولوية للمخاطر العالية
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ■ اتخاذ ما يلزم بشأن تقديم اقتراح تنفيذ برامج الحد من المخاطر في المجتمعات الضعيفة ■ ضمان إدراج أشد المناطق ضعفاً وتعرضاً للكوارث، وإعطائها الأولوية، وذلك في أدوات التخطيط الموجودة، مثل خطط مواجهة الكوارث وحالات الطوارئ
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> ■ تحديد المناطق الجغرافية وأكثر الفئات الضعيفة تعرضاً للمخاطر في حالة معينة ■ استخدام الحجج الفنية والإنسانية لإقناع الجمعية الوطنية بتركيز موجهتها على أكثر المناطق والفئات الضعيفة تعرضاً للمخاطر
السياسات والاستراتيجيات والخطط القطرية لإدارة الكوارث	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يكونوا على علم جيد بدور ومسؤوليات الجمعية الوطنية في إطار الخطط الوطنية لإدارة الكوارث ■ مناصرة وتشجيع الجمعية الوطنية من أجل المشاركة على نحو كافٍ في استراتيجيات البلاد لإدارة الكوارث وخططها للمواجهة

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
		<ul style="list-style-type: none"> ضمان أن استراتيجيات الجمعية الوطنية والموارد المخصصة لها تتيح لها الوفاء بكل مسؤولياتها في إطار الخطة الوطنية للمواجهة
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> معرفة تفاصيل أدوار ومسؤوليات منطقتهم أو قسمهم في إطار الخطط الوطنية المشاركة في الاجتماعات المعلوماتية أو التنسيقية مع المؤسسات الحكومية والجهات الفاعلة الأخرى، وفقاً لبروتوكولات محددة تحديد أولوياتهم، وتخصيص الموارد وفقاً لأدوارهم في إطار الخطة
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> معرفة وفهم الدور الذي تلعبه الجمعية الوطنية في إطار الخطة الوطنية للمواجهة، والتبعات التشغيلية التأكد عند مشاركتهم في عملية مواجهة، من تماشي أعمالهم مع سياسات واستراتيجيات وخطط إدارة الكوارث أن يكونوا مستعدين للمشاركة بانتظام في التدريب والممارسات وتمارين المحاكاة التي يجري تنظيمها في إطار الخطط الوطنية للمواجهة
اللاعبون الرئيسيون في البلاد في مجال إدارة الكوارث (أصحاب المصلحة)	القادة	<ul style="list-style-type: none"> معرفة اللاعبين الرئيسيين، وما هي العلاقة التي يتحتم أن تربط الجمعية الوطنية بهم التأثير من أجل تسهيل علاقة وتنسيق جيدين مع اللاعبين الرئيسيين في مجال إدارة الكوارث تعزيز وصياغة اتفاقات أو مذكرات تفاهم لتنسيق العمل وبذل جهود مشتركة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين تسهيل وتشجيع العلاقات الطيبة بين الجمعية الوطنية والمؤسسات العامة الرئيسية النهوض بدور ورسالة الجمعية الوطنية، وتعزيز صورتها
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل الاتصالات على المستوى التشغيلي من أجل التنسيق مع اللاعبين الرئيسيين تحديد المجالات التي يمكن أن تتعاون فيها الجمعية الوطنية حضور المنتديات والاجتماعات التي يشارك فيها اللاعبون الرئيسيون، والبحث عن سبل للتعاون تنسيق وتنفيذ اتفاقات تتعلق بالكوارث مع المؤسسات العامة حضور اجتماعات لتنسيق العمل وتشاطر المعلومات
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> معرفة من هم أصحاب المصلحة الرئيسيون في سياق عملها إقامة قنوات اتصال مع اللاعبين الرئيسيين عند العمل في الميدان، ودمجهم في عملية جمع المعلومات والحصص والمواجهة الأولى تحديد سبل التعاون والاضطلاع بعمل تكميلي أو مشترك مع اللاعبين الرئيسيين، وفقاً للسياق إبلاغ السلطات المحلية بمهمة الصليب الأحمر والهلال الأحمر وبالعمليات الجارية معاينة السلطات المحلية، ودعمها عند الضرورة، في الوفاء بالتزاماتها

الجدول رقم ١-٢: مبادئ الحركة ونظم وآليات إدارة الكوارث

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
مبادئ وسياسات واستراتيجيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان إلمام جميع الموظفين والمتطوعين بالمبادئ الأساسية وفهمهم لها، وعملهم بمقتضاها، واستلهاهم روحها معرفة مضمون سياسات واستراتيجيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر القائمة، ومتابعة أي تغييرات وتحديثات، بغية إبلاغ الموظفين والمتطوعين الرئيسيين في الجمعية الوطنية بها تطبيق آليات لضمان تناغم سياسات واستراتيجيات وألويات الجمعية الوطنية مع نظيراتها في الصليب الأحمر والهلال الأحمر، العالمي منها والإقليمي
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ضمان تحديد الاستراتيجيات والألويات والإجراءات، داخل نطاق مسؤوليتهم، وفقاً للمبادئ والسياسات والاستراتيجيات العالمية والإقليمية للصليب الأحمر والهلال الأحمر تشجيع ورصد الموظفين والمتطوعين الخاضعين لنطاقهم التنسيقي، لضمان فهمهم للمبادئ الأساسية وسلوكهم وفقاً لها إطلاع الموظفين والمتطوعين على أي تغييرات في السياسات والاستراتيجيات قد تؤثر على عملهم
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> تركيز عملهم وجهدهم بما يتماشى مع استراتيجيات وألويات الصليب الأحمر والهلال الأحمر خلال عمليات الانتشار السلوك والعمل على نحو يحترم المبادئ الأساسية ويعززها
المبادئ والأدوار في مواجهة الكوارث	القادة	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة والمساهمة بنشاط في الاجتماعات العالمية والإقليمية التي تجري فيها المناقشة والاتفاق فيما يتعلق بسياسات ومبادئ واستراتيجيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال إدارة الكوارث تطبيق آليات لضمان تحديد سياسات واستراتيجيات وبرامج الجمعية الوطنية وفقاً لسياسات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واستراتيجياته في مجال إدارة الكوارث، وأنها تتبع المبادئ والمعايير الدولية الإنسانية
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> تسهيل وضمان أن تكون الاستراتيجيات والبرامج الواقعة في نطاق نفوذهم مصممة وفقاً لسياسات واستراتيجيات إدارة الكوارث أن يكونوا على اطلاع بمجريات الأمور، مع قيامهم بضمان وجود آليات من أجل نشر وتدريب الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية في مجال المبادئ والمعايير الدولية الإنسانية وسياسات واتفاقيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال إدارة الكوارث أن يكونوا على معرفة شاملة بالمبادئ والمعايير الإنسانية، مع ضمانهم لدمجها في البرامج في نطاق مسؤوليتهم، وقيامهم برصد ذلك تسهيل تدريب العاملين والمتطوعين في نطاق مسؤوليتهم، وضمان سلوكهم وفقاً للمبادئ الدولية الإنسانية
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> السلوك والعمل على نحو يحترم المبادئ الدولية الإنسانية مثل مدونة قواعد السلوك والميثاق الإنساني

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
		<ul style="list-style-type: none"> احترام سياسات واتفاقيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر فيما يتعلق بإدارة الكوارث مثل اتفاق/شبيلية، وذلك عند نشرهم في مهمة إنسانية للمواجهة ضمان الوفاء بمعايير إسفير في قراراتهم وجهودهم المبذولة وعملهم أثناء أدائهم لمهامهم
سياسات واستراتيجيات وخطط الجمعية الوطنية، وخططها لمواجهة الكوارث وحالات الطوارئ	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان دمج الآلية داخل الأدوات الاستراتيجية وأدوات التخطيط للجمعية الوطنية ضمان مشاركة كبار الموظفين والمتطوعين في مختلف مستويات ومراحل عملية التخطيط الداخلي لإدارة الكوارث نشر الإرشادات وأدوات التخطيط الموجودة في مجال إدارة الكوارث إلى المديرين وكبار الموظفين والمتطوعين
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة بنشاط في عملية التخطيط لإدارة الكوارث، وتسهيل مشاركة العاملين والمتطوعين الخاضعين لنطاق مسؤوليتهم ضمان الترابط والانسجام فيما بين مختلف مستويات إطار التخطيط لإدارة الكوارث نشر مختلف أدوات ووثائق التخطيط فيما بين المتطوعين والموظفين العاملين في نطاق مسؤوليتهم
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> أن يكونوا على اطلاع بالاستراتيجيات والخطط القائمة في مجال إدارة الكوارث، والعمل وفقاً لها تحديد المشاكل أو الثغرات في الأدوات والخطط القائمة لإدارة الكوارث خلال مهمتهم للمواجهة، إلى جانب سبل تحسينها المشاركة بنشاط في تطوير وتحديث إدارة الكوارث وخطط المواجهة والطوارئ، عند الاقتضاء
من المحلية إلى العالمية: نظام أو آلية وأدوات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمواجهة	القادة	<ul style="list-style-type: none"> أن يكونوا على اطلاع بأدوات المواجهة ذات الصلة، ودعمها بشكل علني بين كبار الموظفين والمتطوعين المشاركة بنشاط في اجتماعات ومنتديات رفيعة المستوى، تجري فيها مناقشة واتخاذ قرارات بشأن التغييرات والاستراتيجيات والآليات والأدوات الجديدة تسهيل وتشجيع مشاركة اللاعبين الرئيسيين في الجمعية الوطنية في الاجتماعات التنسيقية والفنية، التي تجري فيها مناقشة وتطوير أدوات وآليات تنسيق وتضافر الجهود مع الشركاء المعنيين الآخرين من الصليب الأحمر والهلال الأحمر، مثل الأمانة والجمعيات الوطنية والجمعيات الوطنية المساهمة واللجنة الدولية للصليب الأحمر، وذلك لبناء شبكات ونهج 'نظام واحد للمواجهة'
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ضمان أن الاستراتيجيات والبرامج والأولويات التي تقع ضمن نطاق مسؤوليتهم، تساعد على بناء معايير مشتركة، والغاية المتمثلة في 'نظام واحد للمواجهة'
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> أن تركز عملها وإجراءاتها من أجل المساهمة في تحقيق الغاية المتمثلة في 'نظام واحد للمواجهة' الأداء وفقاً للمعايير والآليات العالمية والإقليمية المتفق عليها مسبقاً العمل في شكل فريق خلال نشر وتنسيق وتسهيل عمل آليات الاتحاد الدولي الإقليمية والعالمية الأخرى في مجال المواجهة

الجدول رقم ١-٣: الآلية

مسؤوليات	الدور	مجال العمل
<ul style="list-style-type: none"> تشجيع وتسهيل إقامة اتفاقات تمهيدية وإجراءات، لضمان اتسام العمليات بالوضوح والشفافية دعم وضمان الاحترام لعملية اختيار وتدريب ونشر أعضاء الفريق التشغيلي 	القادة	آليات الاختيار والتدريب والنشر
<ul style="list-style-type: none"> تحديد الموظفين والمتطوعين ذوي السمات والقدرة التي تؤهلهم ليكونوا أعضاء في الفريق التشغيلي نشر دور الأفرقة التشغيلية وتشجيع إشراك ومشاركة الموظفين والمتطوعين فيها المشاركة بنشاط في مختلف مراحل العملية، عند الاقتضاء، أو عند طلب القادة لذلك 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> المشاركة بنشاط والتعاون في مختلف مراحل هذه العملية عند دعوتهم إلى العمل، بما في ذلك الأنشطة السابقة لوقوع الكارثة احترام الإجراءات والآليات المعمول بها تحديد الثغرات والعناصر التي يتعين تحسينها ضمن إطار الآليات والإجراءات 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> تسهيل مجالات لتشاطر الرؤى والتجارب بين صانعي القرار والموظفين الفنيين والمتطوعين الرئيسيين تطبيق إجراءات وآليات لضمان تشاركية عمليات التخطيط تشجيع وتسهيل توقيع اتفاقيات تمهيدية ومذكرات تفاهم لتحسين التنسيق داخل الحركة وفيما بين اللاعبين الرئيسيين الآخرين 	القادة	بناء الفريق وتنسيقه
<ul style="list-style-type: none"> تحديد الموظفين والمتطوعين من ذوي المهارات الدبلوماسية والتفاوضية ليقوموا بقيادة الأفرقة التشغيلية وتمثيل الجمعية الوطنية تسهيل وتنفيذ آليات الاتصال والمشاركة داخل نطاق مسؤوليتهم الصياغة والاتفاق بشأن آليات التبادل والتنسيق مع مدراء آخرين ومناطق أخرى 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> التصرف بشكل مهني وباحترام عند تمثيل الصليب الأحمر والهلال الأحمر في المهمات أن يكونوا منفتحين على العمل مع الآخرين وأن تكون لديهم القدرة على العمل في شكل فريق تسهيل آليات التنسيق والتعاون مع الجهات الفاعلة المحلية 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> ضمان وجود الموارد اللازمة للجمعية الوطنية وتخصيصها، وذلك ليتسنى تطوير خطط المواجهة والطوارئ، إذا لزم الأمر تطبيق آليات لضمان تطوير خطط الجمعية الوطنية للمواجهة والطوارئ وفقاً لإرشادات ومعايير الاتحاد الدولي ضمان نشر خطط المواجهة والطوارئ إلى أعضاء الصليب الأحمر والهلال الأحمر من ذوي الصلة، وكذلك اللاعبين الرئيسيين الخارجيين نشر الإرشادات التخطيطية الموجودة لدى الاتحاد الدولي إلى كبار الموظفين والمتطوعين 	القادة	الخطة الوطنية للمواجهة، والخطط الوطنية للطوارئ
<ul style="list-style-type: none"> قيادة إعداد خطط المواجهة والطوارئ، وضمان الجودة الفنية 	المدراء	

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان مشاركة الموظفين والمتطوعين الخاضعين لنطاق مسؤوليتهم في عملية إعداد خطط المواجهة والطوارئ ■ ضمان دمج عناصر المجالات المواضيعية أو البرنامجية التي يديرونها في خطط المواجهة والطوارئ ■ تحديد استراتيجيات وخطط لتطوير القدرات اللازمة لمواجهة حالات الطوارئ داخل المجالات المواضيعية التي يديرونها
		<ul style="list-style-type: none"> ■ المشاركة في إعداد خطط المواجهة والطوارئ، وفقاً لتجاربيهم وتخصصاتهم ■ القيام خلال عمليات الانتشار بتحديد الثغرات في خطط المواجهة والطوارئ وعناصر تحسينها
العلاقة مع أدوات وآليات الاتحاد الدولي والحركة في مجال التأهب والمواجهة	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان أن الجمعية الوطنية لديها المعرفة والفهم والآليات اللازمة للاستفادة من الأدوات الإقليمية والعالمية، مثل الأفرقة الإقليمية لمواجهة الكوارث، ووحدات مواجهة الطوارئ، وصندوق إغاثة الطوارئ في حالات الكوارث، وفرق الحصر والتنسيق الميدانية، والتجمع الدولي للمتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية ■ تسهيل صياغة اتفاقات تمهيدية وبروتوكولات لتحديد وتوضيح الأدوار والمسؤوليات للآليات العالمية والإقليمية للمواجهة التي يرجح أن تتفاعل مع الأفرقة التشغيلية ■ ضمان قيام أعضاء وقادة الأفرقة التشغيلية المؤهلين من ذوي التجربة بتنسيق أعمالهم مع الجهات الخارجية، بما يتماشى مع مبدأ العالمية
	المدرء	<ul style="list-style-type: none"> ■ قيادة العمليات والإجراءات طلباً لأدوات الاتحاد الدولي للمواجهة، وللإستفادة منها ■ إمداد أعضاء الفريق التشغيلي بما يلزم من معلومات ودعم ووسائل لإقامة علاقات طيبة، والاضطلاع بأعمال تكميلية مع الناس والأفرقة القادمين من خارج البلاد ■ مرافقة ورصد العملية في حالات الكوارث التي تشارك فيها هياكل وطنية وعبر وطنية للمواجهة ■ تطبيق آليات لدعم وتسهيل ومتابعة العمل المشترك للأفرقة التشغيلية وغيرها من اللاعبين الخارجيين
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> ■ توفير المعلومات اللازمة أثناء حالات الطوارئ من أجل الجمعية الوطنية لتكون قادرة على الاستفادة من صندوق إغاثة الطوارئ في حالات الكوارث، ووحدات مواجهة الطوارئ، وفرق الحصر والتنسيق الميدانية، والتجمع الدولي للمتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية، وغير ذلك من الأدوات ■ المشاركة في التدريب أو الاجتماعات أو العمليات التي يجري تنظيمها لتحسين الدراية بأدوات المواجهة عبر الوطنية التابعة للاتحاد الدولي والحركة ■ تحديث معرفتهم وفهمهم الفردي للأدوات والآليات العالمية للتأهب للكوارث ومواجهتها ■ تقديم ما يلزم من دعم ومعلومات لأعضاء الأفرقة الإقليمية لمواجهة الكوارث، ووحدات مواجهة الطوارئ، وفرق الحصر والتنسيق الميدانية، والتجمع الدولي للمتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية، وعند وصولهم إلى البلاد لتقديم الدعم في حالات الطوارئ ■ الانخراط مع الأفرقة الإقليمية لمواجهة الكوارث، ووحدات مواجهة الطوارئ، وفرق الحصر والتنسيق الميدانية، وتجمع المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية، وغيرهم، وذلك بروح من المبادئ الأساسية السبعة

الجدول رقم ١-٤: المواضيع الرئيسية أو الأساسية

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
الإبلاغ	القادة	<ul style="list-style-type: none"> فهم متطلبات وتوقعات الجهات المانحة توجيه الجهات المانحة لضمان واقعية توقعاتهم ضمان وجود القدرة الكافية فيما بين الموظفين والمتطوعين في الجمعية الوطنية على كتابة التقارير طبقاً للمعايير الدولية المشاركة في اجتماعات رفيعة المستوى تناقش فيها أشكال التقارير وإجراءاتها، والاتفاق بهذا الصدد مع الجهات الفاعلة الرئيسية الخارجية
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ضمان إعداد التقارير المتعلقة بنطاق نفوذهم إعداداً جيداً، وفقاً للشكل والمحتوى المتفق عليه، وأن يجري تسليمها في الوقت المحدد تحديد الموظفين والمتطوعين ممن لديهم المهارات اللازمة لكتابة التقارير تسهيل الآليات ليتسنى للموظفين والمتطوعين تحسين قدراتهم على إعداد التقارير
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> كتابة التقارير وفقاً للنماذج المحددة مسبقاً، حيثما وجدت توفير معلومات ذات صلة، في الوقت المناسب، وبجودة عالية، وذلك لإعداد تقارير لمختلف الأغراض الالتزام بتقديم المعلومات التي تم جمعها وفقاً للنماذج والإرشادات المعطاة دعم قادة الأفرقة في إعداد التقارير الاحتفاظ بسجل للمعلومات ذات الصلة التي يمكن أن يطلبها الآخرون (على سبيل المثال، قوائم بالتوزيعات أو بالمستفيدين، أو عدد قطع المستلزمات) استخدام آليات الإبلاغ كأدوات للإدارة وللتعلم
الشؤون الإدارية والمالية	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان توافق الآليات الإدارية والمالية للجمعية الوطنية مع نظيراتها لدى الجهات المانحة الخارجية، وأن تكون مرنة بما يكفي للعمل في حالات الطوارئ ضمان قيام المديرين الماليين والإداريين بتسهيل عمل الموظفين والمتطوعين التشغيليين خلال عمليات المواجهة ضمان الالتزام بالإجراءات المالية والإدارية، وقواعد الجهات المانحة ومتطلباتها، ليتسنى الحفاظ على الشفافية، وإدارة الموارد إدارة حسنة قيادة وتسهيل عمليات التدقيق الداخلية أو الخارجية، حسب الاقتضاء
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> رصد عمل الموظفين الإداريين والماليين وضمان أنه يسهل المواجهة، ويدعم عمل الأفرقة التشغيلية تشجيع وتحفيز الموظفين الخاضعين لنطاق مسؤوليتهم، وذلك للتأكد من درايتهم بالإجراءات الإدارية والمالية للجمعية الوطنية، والتزامهم بها رصدهم لما يدور داخل نطاق مسؤوليتهم، وإلمامهم بما يحدث فيه من مخالفات تسهيل وشرح الإجراءات الإدارية والمالية للأفرقة التشغيلية عند العمل في الميدان
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> ضمان إنجاز إجراءاتهم أو عملهم وفقاً للإجراءات الإدارية والمالية المعمول بها طلب الدعم والمشورة عند عدم التأكد من الإجراءات الإدارية والمالية قياس وتحليل التبعات المالية والإدارية المحتملة لأي إجراء

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
الاتصالات السلوكية واللاسلكية ونظم المعلومات	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان أن معدات الاتصالات السلوكية واللاسلكية التي يتعين أن تستخدمها الأفرقة التشغيلية موجودة في المكان وصالحة للعمل دعم توفير ما يلزم من معدات
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من أن الموظفين والمتطوعين الخاضعين لنطاق مسؤوليتهم مدربون، ويعرفون كيفية استخدام معدات الاتصالات السلوكية واللاسلكية، وكذلك أكثر برمجيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر شيوعاً
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> العناية والصيانة والاستخدام بشكل مناسب فيما يتعلق بمعدات الاتصالات السلوكية واللاسلكية المقدمة لدعم عملهم في الميدان استخدام المعدات والبرمجيات وفقاً للإجراءات المتبعة طلب التدريب على استخدام وصيانة الأجهزة والبرمجيات
اللوجستيات	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان العمل بالإجراءات والخطط اللوجستية للجمعية الوطنية، وتحديثها وفقاً للاحتياجات، مع رصد هذا الوضع ضمان التنسيق المناسب مع الآخرين من جهات فاعلة ومانحين خارجيين في حالات الطوارئ واسعة النطاق التفاوض بشأن اتفاقات تمهيدية والتوقيع عليها مع السلطات، والحصول على وضعية خاصة لتسهيل لوجستيات الجمعية الوطنية (على سبيل المثال، الإجراءات الجمركية والمستودعات والنقل) في حالة وقوع كارثة ما
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ضمان أن الوسائل اللوجستية موجودة ومعمول بها، وجاهزة للاستخدام المشاركة بنشاط في تطوير الخطط والإجراءات اللوجستية تحديد الموظفين والمتطوعين من ذوي المهارات والسمات المناسبة للعمل في المجال اللوجستي
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> دعم تنظيم سلسلة التوزيع من أجل المستلزمات الإنسانية (المشتريات والنقل والتخزين والتوزيع) التفاوض والتنسيق في المجال اللوجستي مع السلطات المحلية وغيرها من اللاعبين الرئيسيين في الميدان تحديد الثغرات والاحتياجات اللوجستية، وإبلاغها إلى صانعي القرار
حصر الأضرار والتلفيات والاحتياجات	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان نشر فريق الحصر في الوقت المناسب ضمان تشكيل الفريق تشكياً ملائماً للسياق والاحتياجات تشاطر نتائج الحصر دولياً ضمان استخدام ونشر المعلومات التي تم جمعها خلال عملية الحصر بشكل مسؤول وبمهنية، من خلال القنوات القائمة
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في تصميم وتحديد الاختصاصات وتقديم المشورة بشأن تكوين فريق الحصر التحقق من ملاءمة المنهجية للسياق دعم تحديد أعضاء فريق الحصر واستقطابهم

مسؤوليات	الدور	مجال العمل
<ul style="list-style-type: none"> ■ أن يكونوا جزءاً من عملية الحصر وفقاً للاختصاصات المتفق عليها مسبقاً ■ التأكد من صلة المعلومات التي تم جمعها خلال عملية الحصر بالسياق ■ استخدام أساليب وأدوات معترف بها دولياً خلال عملية الحصر ■ التنسيق والتشاطر في مجال المعلومات مع لاعبين محليين رئيسيين آخرين 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> ■ التأكد من اتباع الجمعية الوطنية للمبادئ والإجراءات فيما يتعلق باختيار المنتفعين وتسجيلهم، وتوزيع مواد الإغاثة، ورصد وتقييم برنامج الإغاثة ■ الرصد والمناصرة من أجل أن تتسم المؤسسات والمنظمات غير الحكومية الأخرى بالشفافية وعدم الانحياز أثناء عمليات الإغاثة 	القادة	برامج الإغاثة القائمة على المجتمع المحلي: المشاركة، استهداف المنتفعين، التسجيل، توزيع المواد الغذائية وغير الغذائية
<ul style="list-style-type: none"> ■ تطوير إجراءات ومنهجيات وأدوات من أجل عمليات الإغاثة، بحيث تشمل الحصر واستهداف المنتفعين والتسجيل والاختيار والتوزيع والرصد فيما يتعلق بعملية الإغاثة ■ تسهيل تدريب الموظفين والمتطوعين في مجال الإغاثة ■ ضمان أن الأفرقة التشغيلية تتضمن أعضاء من ذوي الخبرة في مجال برامج الإغاثة القائمة على المجتمع المحلي 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان الاضطلاع ببرنامج الإغاثة وفقاً لإجراءات تتسم بالشفافية ولمعايير إسفير ■ التشاور مع المتضررين من الكوارث أثناء تصميم برنامج الإغاثة ■ تطبيق آليات لضمان مبدأ عدم الانحياز في عمليات الإغاثة 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان تقديم الجمعية الوطنية لخدمات الإسعافات الأولية في حالات الطوارئ وفقاً لمعايير الجودة المعترف بها دولياً ■ ضمان رصد ومراقبة الجودة فيما يتعلق بالدورات التدريبية في مجال الإسعافات الأولية ■ تخصيص الموارد اللازمة لشراء المعدات المناسبة ■ القيام بدور الاتصال والربط مع السلطات العامة 	القادة	الإسعافات الأولية
<ul style="list-style-type: none"> ■ تعزيز وضمان التدريب في مجال الإسعافات الأولية للموظفين والمتطوعين الخاضعين لنطاق مسؤوليتهم ■ ضمان جودة عمليات التدريب والمعدات من أجل المواجهة في حالات الطوارئ 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> ■ تقديم الإسعافات الأولية خلال المهمات الميدانية وفقاً لمعايير الجودة المعترف بها دولياً ■ دعم عمليات التدريب عند الإتاحة، وعند طلب الجمعية الوطنية ذلك 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان إدراج الاحتياجات والمخاطر فيما يتعلق باستعادة الروابط العائلية في حالات الكوارث في الخطط الاستراتيجية والإنمائية للجمعية الوطنية وفي خططها للتأهب لحالات الطوارئ ومواجهتها ■ بناء جسور العلاقات مع السلطات لتفادي التأخير في المواجهة، وضمان إدراج القضايا المتصلة باستعادة الروابط العائلية في عمليات التأهب للكوارث ومواجهتها على الصعيد الوطني، مع تحديد دور الجمعية الوطنية ■ تخصيص موارد من أجل تطوير وإدامة القدرة في مجال استعادة الروابط العائلية في مجال مواجهة الكوارث 	القادة	استعادة الروابط العائلية

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ■ إدراج العمل في مجال استعادة الروابط العائلية في خطط التأهب لحالات الطوارئ ومواجهتها وفقاً للمعايير والإرشادات والأدوات ذات الصلة بمجال استعادة الروابط العائلية ■ ضمان توفير التدريب المناسب من أجل الممارسين في مجال استعادة الروابط العائلية، وكذلك لكافة أوائل المواجهين للكوارث في المقر وفي الفروع ■ دعوة اللجنة الدولية للصليب الأحمر دون تأخير، من أجل الحصول على الدعم، بما في ذلك نشر تجمع المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية، حيثما تفوق الاحتياجات اللازمة لاستعادة الروابط العائلية قدرات الجمعية الوطنية
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> ■ حصر احتياجات استعادة الروابط العائلية في حالات الطوارئ، وتلبيتها بسرعة وفعالية وفقاً للمعايير والإرشادات والأدوات ذات الصلة بمجال استعادة الروابط العائلية ■ الاتصال والربط والتنسيق مع الشركاء الآخرين للحركة من شبكات الروابط العائلية المعنية في شتى أنحاء العالم، ومع تجمع المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية عند نشرهم ■ الاتصال والربط مع أصحاب المصلحة الآخرين من المعنيين بالأنشطة في مجال استعادة الروابط العائلية، مثل السلطات وغيرها من المؤسسات والمنظمات غير الحكومية
النهج المتكامل للتخطيط والتدخل	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان القدرة المناسبة في المجالات المواضيعية حيث تقوم الجمعية الوطنية عادة بالمواجهة في حالة وقوع طوارئ ■ ضمان أن سياسات واستراتيجيات وأدوات تخطيط الجمعية الوطنية في مجال إدارة الكوارث تدمج نهج الصحة العامة
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان أن تشمل الأفرقة التشغيلية أعضاء من ذوي الخبرة في مجالات تدخل متميزة للجمعية الوطنية ■ تحديد الموظفين والمتطوعين الذين يستلزم الأمر تدريبهم في المجالات المواضيعية ذات الصلة بالمجالات المتميزة للصليب الأحمر والهلال الأحمر
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> ■ المساعدة على دمج نهج الصحة العامة خلال الحصر الأولي وتصميم استراتيجية المواجهة ■ تحديد الشركاء والموارد على الصعيد المحلي لتعزيز القدرات في المجالات المواضيعية حيث يكون للجمعية الوطنية دور ومسؤولية فيما يتعلق بالمواجهة
الإدارة	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان أن الجمعية الوطنية لديها إرشادات وخطط أمنية معمول بها بما يتفق ومستوى المخاطر الموجود في البلاد ■ إعطاء الإذن بحشد العاملين والمتطوعين في البيئات بالغة الخطورة ■ التفاوض والمناصرة من أجل خلق حيز أو ممرات إنسانية لضمان عمل المنظمات الإنسانية في حالات النزاع
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> ■ القيادة والمشاركة بنشاط في عملية وضع الإرشادات والخطط الأمنية ■ رصد تطور الوضع الأمني في سياق معين، وتحديث أعضاء الفريق التشغيلي والموظفين والمتطوعين بشأنه

مسؤوليات	الدور	مجال العمل
<ul style="list-style-type: none"> ■ التأكد من معرفة الموظفين والمتطوعين وفهمهم لسياسة الجمعية الوطنية وإرشاداتها فيما يتعلق بالإدارة الأمنية ■ تسمية أشخاص مؤهلين وذوي خبرة لإدارة الأمن في الميدان أثناء عمليات الأفرقة التشغيلية للمواجهة 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> ■ احترام واتباع الإرشادات والإجراءات الأمنية المعمول بها ■ الإبلاغ الفوري لقائد الفريق أو المدير المعين بشأن وقوع أي حادث أمني خلال مهمتهم ■ تجنب أخذ مخاطر بدون داع، أو القيام بأي عمل قد يحدث إنعداماً أمنياً بالنسبة لباقي الفريق 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> ■ تمثيل عمل وصورة الجمعية الوطنية، والارتقاء بمكانتهما في الاجتماعات رفيعة المستوى مع اللاعبين الرئيسيين في مجال إدارة الكوارث ■ استكشاف مؤسسات وشركاء عموميين لتطوير تحالفات استراتيجية وفقاً لأولويات ومصالح الجمعية الوطنية ■ دعم عمل ومبادرات كبار الموظفين والمتطوعين عندما يقتضي الأمر تمثيلاً سياسياً رفيع المستوى 	القادة	التمثيل والتفاوض والتنسيق
<ul style="list-style-type: none"> ■ ضمان أن قادة الأفرقة التشغيلية لديهم المهارات والخبرات في مجال التنسيق والتمثيل المؤسسي ■ المشاركة في اجتماعات مع لاعبين ومؤسسات رئيسيين في مجال إدارة الكوارث، تجري فيها المناقشة والاتفاق بشأن قضايا تشغيلية وتنسيقية ■ إمداد الأفرقة التشغيلية بالمعلومات اللازمة لإقامة علاقات وتنسيق جيدين في الميدان 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> ■ التصرف بشكل مهني وياحترام عند القيام بتمثيل الجمعية الوطنية ميدانياً ■ تسهيل مناخ إيجابي من أجل التنسيق الممكن مع اللاعبين الرئيسيين في مجال إدارة الكوارث 	الأفرقة التشغيلية	
<ul style="list-style-type: none"> ■ اتخاذ تدابير لضمان أن الجمعية الوطنية لديها سياسات واستراتيجيات وأدوات ملائمة، من أجل مراعاة القضايا المتعلقة بالتنوع والعدل بين الجنسين والفئات الضعيفة عند مواجهة الكوارث ■ ضمان فهم واحترام الموظفي والمتطوعين للتنوع وقضايا العدل بين الجنسين 	القادة	التنوع، والعدل بين الجنسين، والفئات الضعيفة
<ul style="list-style-type: none"> ■ تشجيع وتسهيل التدريب بشأن التنوع والعدل بين الجنسين من أجل صانعي القرار وكبار الموظفين والمتطوعين ■ تولي القيادة والمشاركة في وضع السياسات والاستراتيجيات والمنهجيات والأدوات الرامية إلى دمج التحليل بشأن التنوع وأمور العدل بين الجنسين خلال عمليات المواجهة ■ ضمان تنوع الأفرقة التشغيلية وتوازنها من ناحية نوع الجنس، كلما كان ذلك ممكناً 	المدراء	
<ul style="list-style-type: none"> ■ مراعاة التحليل بشأن نوع الجنس والتنوع خلال عملية الحصر والمواجهة الأولية ■ تحديد أشد الفئات ضعفاً، وإعطائها الأولوية ضمن عمليات المواجهة ■ الوفاء بمعايير إسفير، واحترام الفئات الضعيفة 	الأفرقة التشغيلية	

مجال العمل	الدور	المسؤوليات
النداءات والاقتراحات	القادة	<ul style="list-style-type: none"> ضمان أن الجمعية الوطنية لديها المعرفة والقدرة على إعداد النداءات وتقديمها بالجودة اللازمة تطوير قدرة الجمعية الوطنية على معالجة الاقتراحات مع المانحين الخارجيين الرئيسيين التحقق من إعداد النداءات والاقتراحات بما يلي معايير الجودة اللازمة مشاركة الجمعية الوطنية وتمثيلها في الاجتماعات الاستراتيجية والزيارات الميدانية مع المانحين
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> قيادة وتقديم الدعم الفني فيما يتعلق بإعداد النداءات والاقتراحات ضمان أن يكون من بين الموظفين والمتطوعين من لديهم المهارات والخبرات اللازمة لإعداد نداءات واقتراحات ذات جودة عالية البحث عن دعم إضافي عند انعدام الخبرة تقديم الريادة والمدخلات الفنية خلال الزيارات الميدانية والاجتماعات المهمة مع المانحين الخارجيين أو الموظفين الفنيين
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> البحث عن المعلومات التي يتعين إدراجها في النداءات والاقتراحات، بحيث تكون في التوقيت المناسب وبالجودة المتوخاة كتابة مدخلات من أجل النداءات والاقتراحات عندما تطلب الجمعية الوطنية ذلك استكشاف إمكانات التعاون مع منظمات أخرى فيما يتعلق بتطوير اقتراحات مشتركة
تقييم مواطن الضعف والقدرات	القادة	<ul style="list-style-type: none"> تشجيع وتسهيل دمج نهج الحد من مخاطر الكوارث في استراتيجيات ومجالات برامج الجمعية الوطنية نشر الإرشادات والأدوات الموجودة بشأن تقييم مواطن الضعف والقدرات فيما بين كبار الموظفين والمتطوعين إدارة وتخصيص الموارد اللازمة لبرامج الحد من مخاطر الكوارث وعمليات التدريب
	المدراء	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز وتصميم مشاريع وإجراءات الحد من مخاطر الكوارث ضمان استخدام الموظفين والمتطوعين الخاضعين لنطاق مسؤوليتهم للأدوات الموجودة بشأن تقييم مواطن الضعف والقدرات في برامج الحد من مخاطر الكوارث تحديد الموظفين والمتطوعين وأعضاء الفريق التشغيلي الذين يتعين تدريبهم ودمجهم في أنشطة الحد من مخاطر الكوارث تطبيق آليات لدمج الحد من مخاطر الكوارث وبرامج التأهب والمواجهة
	الأفرقة التشغيلية	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في العمل الميداني بشأن الحد من أخطار الكوارث والتدريب، ودعم ذلك العمل الميداني، عندما تطلب الجمعية الوطنية ذلك الاستفادة من تحليل تقييم مواطن الضعف والقدرات، حيثما يوجد، وذلك عند القيام بعمل تقديرات أولية، وتحديد استراتيجيات المواجهة تحديد الحالات التي يمكن فيها للجمعية الوطنية القيام بتنفيذ برامج للحد من مخاطر الكوارث في المستقبل خلال عملياتها للمواجهة

الملحق رقم ٢

إنشاء حزمة تعلم أساسية

يوضح هذا الملحق كيفية إنشاء حزمة تعلم أساسية من أجل الأفرقة التشغيلية، وذلك من خلال أربعة نماذج أساسية، هي:

- الجدول رقم ١-٢: السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث
- الجدول رقم ٢-٢: مبادئ الحركة ونظم وآليات إدارة الكوارث
- الجدول رقم ٢-٣: الآلية
- الجدول رقم ٢-٤: المواضيع الرئيسية أو الأساسية

يحتوي كل من هذه الجداول الأربعة على مجموعة من المواضيع والمضامين التي تعتبر الحد الأدنى من المتطلبات اللازمة لتدريب أعضاء الفريق التشغيلي، وقد تم اختيارها بعناية وفقاً للفهم والمعرفة الأساسيين التي يتعين أن يكون عليها أعضاء الفريق، وذلك بغض النظر عن السياق الذي سيجري نشرهم فيه، أو الجمعية الوطنية التي ينتمون إليها.

وفي داخل كل مجال مواضيعي، ستجدون مجموعة من الحد الأدنى من المهارات والكفاءات التي يتعين أن تكون موجودة لدى أعضاء الفريق التشغيلي، وذلك من أجل مساعدة صناع القرار في الجمعية الوطنية على التحديد بشكل أفضل لمحتويات ومنهجيات البرنامج التدريبي، كما ستجدون مواد مرجعية وأدوات تتعلق بكل مجال من المجالات المواضيعية. وسوف تحتاجون إلى الرجوع إليها عند إعداد استراتيجيات التدريب وتقديم الدعم لعملية التدريب (يرجى الرجوع إلى الملحق رقم ١).

أما المواضيع الرئيسية أو الأساسية (الجدول رقم ٢-٤)، فقد تم اختيارها من بين مناهج تدريب نفذتها بالفعل جمعيات وطنية في مناطق مختلفة في مناسبات لتدريب أفرقتها التشغيلية، وهي تتضمن أفكاراً وتوصيات يقدمها لاعبون رئيسيون من الصليب الأحمر والهلال الأحمر، على مستويات مختلفة، خلال عملية تشاور مفتوحة. ويجري تصنيف هذه المواضيع المختارة إلى أربعة جداول أساسية، وترتيبها في تسلسل منطقي، يبدأ بالسياق والاستراتيجية 'الصورة الكبيرة' وينتهي بأكثر العناصر الفنية والتشغيلية تحديداً.

ويكون السياق الرئيسي لكل من هذه الجداول على النحو التالي:

الجدول رقم ١-٢: السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث

يركز هذا النموذج على العناصر المتصلة بالسياق الوطني لعمل الجمعية الوطنية. ويتعلق المحتوى الرئيسي بما يلي:

- الأخطار ومواطن الضعف الأكثر صلة
- سياسات واستراتيجيات وخطط الحكومة للحد من المخاطر
- فهم أصحاب المصلحة الرئيسيين في مجال إدارة الكوارث، ودور الجمعية الوطنية ضمن النظام القطري لإدارة الكوارث.

ومن الضروري قيام أعضاء الفريق التشغيلي بتطوير حد أدنى من المعرفة والفهم لهذه المجالات، ليكونوا قادرين على العمل بما يتوافق مع السياق الموجود والاحتياجات القائمة.

الجدول رقم ٢-٢: مبادئ الحركة ونظم وآليات إدارة الكوارث

يعد هذا الجدول أعضاء الفريق التشغيلي بما يلزم من معرفة وفهم لمبادئ وسياسات واستراتيجيات وآليات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، على الصعيدين الوطني وعبر الوطني، وسوف تساعد هذه العناصر أعضاء الفريق على فهم الإطار المؤسسي الذي تندمج فيه الأفرقة التشغيلية، وعلى القيام بتطوير المهارات والكفاءات اللازمة لكي يتمكنوا من القيام بعملهم وفقاً لمعايير وآليات وخطط الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية، مع احترام المبادئ الأساسية في الوقت نفسه.

الجدول رقم ٢-٣: الآلية

يركز هذا الجدول على الآليات والأدوات التشغيلية الموجودة حالياً، وعلى كيفية عملها، وسيتمكن أعضاء الفريق التشغيلي من معرفة وفهم أدوارهم ومسؤولياتهم، وكذلك أدوار ومسؤوليات مختلف اللاعبين الرئيسيين للصليب الأحمر والهلال الأحمر، في إطار المنظومة الوطنية للتأهب والمواجهة، كما أنه سيعرفهم بالعمليات والأدوات وإجراءات التشغيل الموحدة المتصلة بنشرهم وأدائهم.

الجدول رقم ٢-٤: المواضيع الرئيسية أو الأساسية

يتضمن هذا الجدول جميع المواضيع ذات الصلة بقضايا تشغيلية محددة، وهو يهدف إلى ضمان تدريب أعضاء الفريق التشغيلي تدريباً شاملاً، وتطوير المهارات والكفاءات الفنية حتى يتمكنوا من الأداء الميداني على نحو أفضل عندما يجري نشرهم، وقد تم اختيار هذه المواضيع بعناية لضمان توازن جيد بين العناصر السياسية والفنية والإدارية والمالية.

خمس خطوات لإنشاء حزمة التدريب

ستأخذكم الخطوات الخمس التالية خلال عملية إنشاء حزمة التدريب لأفرقتكم التشغيلية:

الخطوة رقم ١: تحديد الأدوار والمسؤوليات

تتمثل الخطوة الأولى في تحديد الأدوار والمسؤوليات الرئيسية التي يتعين على أعضاء الفريق التشغيلي لعبها في كل مجال من مجالات المعارف والعمليات. ويتوجب عليكم القيام بذلك وفقاً لتحليل يعد مسبقاً لسياق واحتياجات البلد، ومن خلال دراسة دور الجمعية الوطنية وقدرتها فيما يتعلق بحالات الكوارث. وسوف يساعدكم الجدول الموجود في الملحق رقم ١ على الاضطلاع بهذا التحليل.

الخطوة رقم ٢: اختيار المجالات المواضيعية

بعد ذلك، يمكنكم تحديد ما يتعين على أعضاء الفريق التشغيلي معرفته، واختيار أكثر المجالات المواضيعية ملاءمة للدور الذي يتعين عليهم لعبه ضمن إطار التأهب للكوارث ومواجهتها، وسوف تساعدكم المواضيع والمهارات والكفاءات المبينة في الجداول الواردة في هذا الملحق على تحديد المهارات والكفاءات المطلوبة لكل مجال مواضيعي.

الخطوة رقم ٣: البت بشأن المستوى المطلوب من المهارة والكفاءة

أما الخطوة التالية، فتحدد المهارات والكفاءات الرئيسية المطلوبة من أعضاء الفريق التشغيلي داخل كل مجال من المجالات المواضيعية. وسوف تساعدكم المواضيع والمهارات والكفاءات المشار إليها في الجداول الواردة في هذا الملحق على تحديد المهارات والكفاءات المطلوبة لكل مجال مواضيعي.

الخطوة رقم ٤ : تحديد المضمون والمدة والمنهجيات

في هذه الخطوة، سيكون من الضروري قيامكم بتحديد الوزن الذي تريدون إعطائه لكل مجال من المجالات المواضيعية داخل حزمة التدريب. وسيكون من الضروري قيامكم بتحديد ثلاثة عناصر رئيسية لكل مجال مواضيعي، هي: المحتوى والمدة والمنهجية، وهذا يعني اختيار أكثر المحتويات ملاءمة، وتخصيص الوقت اللازم (ساعات أو أيام) لعملية التدريب، واختيار أنسب المنهجيات لمساعدة الناس على اكتساب المهارات والمواقف والكفاءات المطلوبة. وفي هذه الخطوة، من المهم جداً أخذ المشورة والدعم من متخصصين في مجال التدريب في مختلف المجالات المواضيعية.

الخطوة رقم ٥ : إنشاء حزمة التدريب الأساسية الخاصة بكم

وأخيراً، حان الوقت لإنشاء حزمة التدريب الأساسية للأفرقة التشغيلية، وذلك من خلال أخذ جميع العناصر التي سبق تحليلها واختيارها في الخطوات السابقة.

نصيحة: عند قيامكم بإنشاء حزمة تعلم أساسية لأفرقتكم التشغيلية، انظروا في العناصر الرئيسية التالية:

- ملامح وسمات الموظفين والمتطوعين لديكم
- احتياجات السياق في بلدكم وأكثر الأخطار تواتراً فيه
- الدور الذي تلعبه الجمعية الوطنية داخل النظام القطري للمواجهة
- المجالات الاستراتيجية ذات الأولوية ضمن الخطط القائمة للمواجهة والطوارئ
- مجالات تخصص الجمعية الوطنية، وتلك المجالات التي تحتاج إلى تحسين
- الأدوار والمسؤوليات التي تطلب من أعضاء الفريق التشغيلي لعبها
- المهارات والكفاءات التي تطلب وجودها في أعضاء الفريق التشغيلي
- القدرات التي ترغب في تعزيزها في الأجلين المتوسط والطويل.

أسئلة توجهونها إلى أنفسكم

- هل فكرنا في الدور الرئيسي لجمعيتنا الوطنية في حالات الكوارث، من أجل تحديد المجالات المواضيعية والتشغيلية لحزمة التدريب؟
- هل أدوار ومسؤوليات أعضاء الفريق التشغيلي ذات صلة بالسياق والاحتياجات الخارجيين؟
- هل تشمل حزمة التدريب على محتويات مناسبة من أجل المهارات والكفاءات التي نريدها لأعضاء الأفرقة التشغيلية؟
- هل تشمل حزمة التدريب على رصيد جيد من حيث جودة المحتوى، وتخصيص الوقت والمنهجيات المناسبة؟

يحدد ما تبقى من هذا الملحق المهارات والكفاءات المطلوبة داخل كل موضوع من هذه المواضيع، إلى جانب الأدوات المرجعية من أجل استخدامها عند استنباط برنامج التدريب

الجدول رقم ٢-١: السياسات والآليات الوطنية لإدارة الكوارث

الموضوع والمحتويات	المهارات والكفاءات المطلوبة	الأدوات والمواد المرجعية
تحليل سياق ومخاطر البلد <ul style="list-style-type: none"> السياق الاجتماعي-السياسي تحليل الأخطار ومواطن الضعف المجالات ذات الأولوية 	<ul style="list-style-type: none"> معرفة وفهم السياق الاجتماعي-السياسي في البلد معرفة الأخطار ومواطن الضعف الرئيسية في البلد، وأسبابها وتبعاتها القدرة على التعرف على المناطق عالية المخاطر والمناطق المعرضة للكوارث في البلد 	<ul style="list-style-type: none"> دراسات تحديد وتحليل المخاطر الموجودة في البلاد الرصيد من الأخطار والكوارث
سياسات واستراتيجيات وخطط البلد لإدارة الكوارث: <ul style="list-style-type: none"> سياسات وخطط الحكومة من أجل الكوارث دور الأجهزة والمؤسسات الحكومية في مجال إدارة الكوارث الخطط الوطنية في البلد للمواجهة للطوارئ مركز عمليات الطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> معرفة وفهم السياسات والاستراتيجيات الرئيسية للحكومات الوطنية والمحلية فيما يتعلق بمواجهة الكوارث الإلمام بسيناريوهات وأولويات واستراتيجية الخطة الوطنية للبلاد للمواجهة، أو ما يماثلها من وثائق القدرة على تحديد الأدوار والمسؤوليات الرئيسية للحكومة في حالة وقوع كوارث، وكذلك الدور التكميلي للصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعية الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> الخطة الوطنية الإنمائية أو وثائق مماثلة الخطط الحكومية للمواجهة والطوارئ (إذا كانت موجودة) الموجود لدى الحكومة من بروتوكولات ومعايير تشغيل موحدة تتضمن الصليب الأحمر والهلال الأحمر
اللاعبون الرئيسيون في البلد في مجال إدارة الكوارث (أصحاب المصلحة): <ul style="list-style-type: none"> المؤسسات الحكومية وكالات الأمم المتحدة المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية الجهات الفاعلة الأخرى (القطاع الخاص، إلخ) 	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على التعرف على مختلف اللاعبين وأصحاب المصلحة الرئيسيين في البلد أو المنطقة وأدوارهم فهم الكيفية التي يمكن بها للجمعية الوطنية التعامل والتنسيق مع مختلف الجهات الفاعلة، وكذلك فهم من هم شركائها الاستراتيجيين معرفة وفهم دور الجمعية الوطنية بالمقارنة مع غيرها من الجهات الفاعلة 	<ul style="list-style-type: none"> الاتفاقات أو البروتوكولات المؤسسية الموقعة مع الشركاء الرئيسيين الخطة الوطنية القطرية للمواجهة خطة الجمعية الوطنية للمواجهة والطوارئ

الجدول رقم ٢-٢: مبادئ الحركة ونظم وآليات إدارة الكوارث

الموضوع والمحتويات	المهارات والكفاءات المطلوبة	الأدوات والمواد المرجعية
مبادئ وسياسات واستراتيجيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر <ul style="list-style-type: none"> المبادئ الأساسية السبعة الاستراتيجية حتى عام ٢٠٢٠ 	<ul style="list-style-type: none"> معرفة المبادئ الأساسية السبعة، وفهم الآثار المترتبة عليها بالنسبة لعمل الجمعية الوطنية والآلية في سياق معين القدرة على العمل وفقاً للمبادئ الأساسية عند تمثيل الصليب الأحمر والهلال الأحمر المعرفة بشكل عام بسياسات واستراتيجيات وأولويات الاتحاد الدولي العالمية والإقليمية، وفهم الكيفية التي يتم بها ربط ذلك بسياق الجمعية الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> الاستراتيجية حتى عام ٢٠٢٠ أدلة أو مواد التدريب بشأن المبادئ الأساسية من المبادئ إلى العمل (قرص مدمج سي.دي.)
مبادئ وقواعد مواجهة الكوارث <ul style="list-style-type: none"> مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للإغاثة في حالات الكوارث مدونة قواعد السلوك معايير إسفير اتفاق إشبيلية 	<ul style="list-style-type: none"> معرفة المبادئ الإنسانية الأساسية، والقدرة على تطبيقها عند العمل في الميدان ملكية مدونة قواعد السلوك ومعايير إسفير كمبادئ توجيهية في عمليات الصليب الأحمر والهلال الأحمر القدرة على الوفاء بمعايير إسفير خلال المهمات القدرة على تمييز وفهم أدوار أعضاء الحركة وفقاً لكل سياق 	<ul style="list-style-type: none"> معايير إسفير وحزمة التدريب اتفاق إشبيلية وتدبيره التكميلية مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للإغاثة في حالات الكوارث
سياسات واستراتيجيات وخطط الجمعية الوطنية وخطط المواجهة والطوارئ في مجال إدارة الكوارث <ul style="list-style-type: none"> مهمة ودور الجمعية الوطنية وإطارها القانوني الاستراتيجية والخطط الإنمائية المؤسسية الخطط الوطنية لإدارة الكوارث خطط المواجهة والطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> فهم دور الجمعية الوطنية في إطار نظام البلد للمواجهة، وكيفية اتصاله بعمل الآلية في الميدان معرفة السياسات والاستراتيجيات والأولويات والمجالات البرنامجية للجمعية الوطنية، وما يتصل منها بعمل وبمهمة الآلية فهم دور الآلية في إطار الخطة الوطنية لإدارة الكوارث 	<ul style="list-style-type: none"> التشريع الرئيسي للبلد في مجال الكوارث الخطة الإنمائية المؤسسية للجمعية الوطنية خطة الجمعية الوطنية للمواجهة وإدارة الكوارث خطط الجمعية الوطنية للطوارئ دليل التخطيط لمواجهة الكوارث وحالات الطوارئ

المهارات والكفاءات المطلوبة	المهارات والكفاءات المطلوبة	الموضوع والمحتويات
<ul style="list-style-type: none"> ■ نموذج النداء 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الفهم الواضح للأدوار والمسؤوليات المختلفة للأدوات الإقليمية والعالمية الموجودة لدى الاتحاد الدولي ■ فهم نهج العمل كُنظام واحد للصليب الأحمر والهلال الأحمر للمواجهة ■ القدرة على تقديم الدعم والعمل كعضو نشط فيما يتعلق بالأدوات العالمية للمواجهة، مثل وحدة مواجهة الطوارئ، وفريق الحصر والتنسيق الميداني، والفريق الإقليمي لمواجهة الطوارئ 	<p>من المحلية إلى العالمية: نظام / آلية وأدوات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمواجهة</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ العمل كُنظام واحد ■ أدوات المواجهة العالمية ■ أدوات المواجهة الإقليمية ■ أدوات التمويل ■ النداءات

الجدول رقم ٢-٣: الآلية

الموضوع والمحتويات	المهارات والكفاءات المطلوبة	الأدوات والمواد المرجعية
اختبار الأفرقة التشغيلية وتدريبها وآليات نشرها <ul style="list-style-type: none"> عملية الإختيار التدريب وبناء القدرات واستمرارية خطة التنمية التنبيه والحشد السلامة والصحة والاستعداد 	<ul style="list-style-type: none"> أن يكون الفريق التشغيلي على علم بمعايير وآلية الاختيار فيما يتعلق بأعضاء الفريق و/أو قادة الفريق فهم عملية التعلم كسلسلة متصلة لمجموعة متنوعة من المنهجيات الإلمام بإجراءات التنبيه والحشد معرفة وفهم حقوق وواجبات أعضاء الفريق التشغيلي 	<ul style="list-style-type: none"> إجراءات التشغيل الموحدة المدرجة في خطط المواجهة والطوارئ مدونة قواعد السلوك الإرشادات والبروتوكولات الأمنية للجمعية الوطنية سياسة الجمعية الوطنية لإدارة الموظفين والمتطوعين
بناء الفريق وتنسيقه <ul style="list-style-type: none"> مهارات التفاوض العمل كفريق واحد الوعي الذاتي إدارة الناس 	<ul style="list-style-type: none"> المعرفة بالأدوات والمهارات الأساسية فيما يتعلق بالتفاوض والتنسيق معرفة المنهجيات اللازمة لتحسين الوعي الذاتي معرفة قواعد ومبادئ العمل كفريق فهم أهمية ومميزات العمل ضمن فريق 	<ul style="list-style-type: none"> مواد مرجعية لحلقة عمل
خطة الجمعية الوطنية للمواجهة، وخططها للطوارئ <ul style="list-style-type: none"> السيناريوهات ذات الأولوية مجالات التدخل التنسيق الداخلي والخارجي البروتوكولات وإجراءات التشغيل الموحدة 	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على المشاركة في تطوير خطط المواجهة والطوارئ داخل الجمعية الوطنية معرفة السيناريوهات الرئيسية التي تم تحديدها وإعطائها أولويات من أجل الجمعية الوطنية معرفة أهم الاستراتيجيات والخطط التي طورتها الجمعية الوطنية لمواجهة الكوارث المعرفة المتعمقة بخطط المواجهة والطوارئ (إذا كانت موجودة) معرفة إجراءات التشغيل الموحدة المتعلقة بالآلية، والقدرة على المواجهة وفقاً لها معرفة أدوارها ومسؤولياتها في إطار الخطط الحالية للمواجهة الفهم والملكية لآليات التفعيل من خلال المشاركة في تدريبات المحاكاة 	<ul style="list-style-type: none"> خطة الجمعية الوطنية للمواجهة خطط الجمعية الوطنية للطوارئ إجراءات التشغيل الموحدة أي استراتيجية أو خطة أخرى لمواجهة الكوارث طورتها الجمعية الوطنية دليل التخطيط لمواجهة الكوارث وحالات الطوارئ

الأدوات والمواد المرجعية	المهارات والكفاءات المطلوبة	الموضوع والمحتويات
<ul style="list-style-type: none"> ■ نظام معلومات إدارة الكوارث ■ فندنت ■ الإجراءات والإرشادات بشأن صندوق إغاثة الطوارئ في حالات الكوارث 	<ul style="list-style-type: none"> ■ فهم الدور التكميلي للآلية وغيرها من آليات الاتحاد الدولي الإقليمية والعالمية للمواجهة، مثل الفريق الإقليمي لمواجهة الكوارث، ووحدة مواجهة الطوارئ، وفريق الحصر والتنسيق الميداني ■ معرفة صندوق إغاثة الطوارئ في حالات الكوارث الموجود، ومدى ارتباطه بالآلية ■ معرفة نظام إدارة الكوارث الموجود، وفائدته بالنسبة إلى عمل الآلية 	<p>العلاقة مع الأدوات الأخرى للاتحاد الدولي</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ الفريق الإقليمي لمواجهة الكوارث ■ فريق الحصر والتنسيق الميداني ■ وحدة مواجهة الطوارئ ■ صندوق إغاثة الطوارئ في حالات الكوارث ■ نظام معلومات إدارة الكوارث

الجدول رقم ٢-٤: المواضيع الرئيسية أو الأساسية

الموضوع والمحتويات	المهارات والكفاءات المطلوبة	الأدوات والمواد المرجعية
التقارير <ul style="list-style-type: none"> ما هي المعلومة ذات الصلة؟ أنواع مختلفة من التقارير نماذج من التقارير التي تستخدمها الجمعية الوطنية والأمانة أمثلة على الممارسات السليمة 	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على تحديد المعلومة ذات الصلة بالصليب الأحمر والهلال الأحمر وبالمهمة في سياق معين الحد الأدنى للمهارات اللازمة للكتابة والنمط التنسيقي من أجل إعداد تقرير شامل للوضع وفقاً للنماذج الرسمية التي تستخدمها الجمعية الوطنية فهم المهارات والمسؤوليات المطلوبة لإعداد التقارير وفقاً للدور الذي يجري أدائه في إطار الآلية 	<ul style="list-style-type: none"> أمثلة على تقارير الوضع الجيدة نماذج من تقارير تقبلها أو تستخدمها الجمعية الوطنية أو الآلية
الإدارة والتمويل <ul style="list-style-type: none"> الإجراءات الرئيسية للإدارة والتمويل لدى الجمعية الوطنية الإجراءات الخاصة في حالة وقوع كارثة إجراءات الإدارة والتمويل لدى الأمانة، ذات الصلة بالجمعيات الوطنية وبالآلية الأدوات الأساسية لرصد ومراقبة الميزانية والنفقات أكثر النماذج تحديثاً 	<ul style="list-style-type: none"> معرفة الإجراءات الأساسية للتمويل والإدارة لدى الاتحاد الدولي والجمعية الوطنية، وكيفية ارتباطها بعمل الآلية فهم أهمية إجراءات التمويل والإدارة في إطار عملية المواجهة فهم ومعرفة كيفية ملء النماذج الإدارية التي سيستخدمها أعضاء الفريق التشغيلي خلال مهماتهم معرفة الأدوات الأساسية لرصد ومراقبة الميزانية والنفقات 	<ul style="list-style-type: none"> إرشادات مالية وإدارية للجمعية الوطنية إجراءات مالية وإدارية للاتحاد الدولي نماذج لأدوات رصد الميزانية أمثلة على نماذج التمويل والإدارة
نظم الاتصالات السلكية واللاسلكية <ul style="list-style-type: none"> معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية لدى الجمعية الوطنية التمرس على استخدام المعدات إجراءات استخدام المعدات أهم البرمجيات التي تستخدمها الجمعية الوطنية والأمانة 	<ul style="list-style-type: none"> القدرة على استخدام معدات الاتصالات السلكية واللاسلكية الأساسية، التي تستخدمها الجمعية الوطنية عادة في العمليات (أجهزة اللاسلكي عالية التردد، وذات التردد العالي جداً، وهواتف الأقمار الاصطناعية، إلخ) مهارات الحاسوب الأساسية، والإلمام بالبرمجيات التي يستخدمها الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> كتيبات التدريب الأساسية في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية

الأدوات والمواد المرجعية	المهارات والكفاءات المطلوبة	الموضوع والمحتويات
<ul style="list-style-type: none"> ■ المعايير اللوجستية على الإنترنت ■ بيان بأصناف مستلزمات الطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة النظم اللوجستية المعمول بها لدى الجمعية الوطنية (المخازن والموردون ووسائل النقل وإجراءات الشراء، من بين أمور أخرى) ■ معرفة الأدوات والنظم الأساسية لنقل وتخزين وتوزيع المساعدات الإنسانية ■ معرفة الدعم اللوجستي الذي تقدمه الأمانة والجمعيات الوطنية الأخرى في حالة وقوع كوارث 	<p>اللوجستيات</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ الخطة والنظم اللوجستية للجمعية الوطنية ■ الأدوات والمنهجيات الأساسية من أجل توزيع المساعدات الإنسانية ■ الدعم اللوجستي من الآخرين (الجمعيات الوطنية أو الأمانة)
<ul style="list-style-type: none"> ■ إرشادات من أجل الحصر في حالات الطوارئ ■ حصر الاحتياجات في مجال استعادة الروابط العائلية، دليل الجمعيات الوطنية واللجنة الدولية للصليب الأحمر ■ أدوات الجمعية الوطنية للحصر في حالات الطوارئ (إذا كانت موجودة) ■ الأدوات الحكومية للحصر في حالات الطوارئ (إذا كانت موجودة) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة المنهجيات الأساسية لجمع المعلومات في حالات الكوارث ■ القدرة على التعرف على المعلومة ذات الصلة باحتياجات الحصر ■ المعرفة الجيدة بأدوات الحصر ونماذج تقرير الحصر التي تستخدمها الجمعية وطنية أو غيرها من الجهات الفاعلة ذات الصلة في البلد ■ معرفة وفهم الأدوار المختلفة التي يلعبها أعضاء فريق الحصر وفقاً لمجالات خبرتهم 	<p>تقييم الأضرار والتلفيات والاحتياجات</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ المنهجيات الأساسية لجمع المعلومات ■ أحدث أدوات للحصر ونماذج للتقارير ■ عملية الحصر (الاختصاصات، واختيار الفريق، والخدمات اللوجستية، إلخ) ■ مختلف الأدوار داخل فريق الحصر
<ul style="list-style-type: none"> ■ معايير إسفير (الحصر والاستهداف والتسجيل) ■ منهج نموذجي للتدريب في مجال الإغاثة، مكيف لتلبية احتياجات الجمعية الوطنية ■ دليل ميداني للإغاثة من أجل وحدة مواجهة الطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة وفهم دورة الإغاثة والمعايير الدولية مثل، إسفير وبيان بأصناف مستلزمات الطوارئ، وذلك لضمان مشاركة الأشخاص المتضررين من الكوارث ■ معرفة المنهجيات والأدوات الأساسية من أجل برمجة فعالة في مجال الإغاثة ■ القدرة على تطبيق المعايير الدولية للبرمجة في مجال الإغاثة في إطار عمل الآلية 	<p>الإغاثة القائمة على المجتمع المحلي</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ البرامج ■ خطة الجمعية الوطنية ونظمها للإغاثة ■ النظم والإجراءات المطورة من أجل برامج إغاثة فعالة ■ تلقي الدعم من الغير من أجل الإغاثة (الجمعية الوطنية أو الأمانة)
<ul style="list-style-type: none"> ■ كتيبات الصليب الأحمر والهلال الأحمر للتدريب على الإسعافات الأولية 	<ul style="list-style-type: none"> ■ القدرة على تقديم المساعدة في مجال الإسعافات الأولية عند العمل في الميدان ■ معرفة التقنيات الرئيسية في مجال الإسعافات الأولية، والقدرة على تنفيذها ■ القدرة على التمييز بين الأوضاع التي تتطلب الإسعافات الأولية، وتلك التي تتطلب مزيداً من الاهتمام والمهارات 	<p>التدريب على الإسعافات الأولية</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ تحديد المحتوى وفقاً لمعايير معترف بها وطنياً ودولياً

الأدوات والمواد المرجعية	المهارات والكفاءات المطلوبة	الموضوع والمحتويات
<ul style="list-style-type: none"> ■ الدليل الميداني لاستعادة الروابط العائلية في حالات الكوارث، والمواد التدريبية ذات الصلة من أجل المتخصصين وغير المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية ■ إدارة جثث الموتى بعد الكوارث : دليل ميداني لأوائل المواجهين 	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة أنواع احتياجات استعادة الروابط العائلية في حالات الكوارث، ومعرفة المواجهات التي يمكن القيام بها في هذا الصدد ■ معرفة الأدوار والمسؤوليات فيما يتعلق بإدارة جثث الموتى، والأدوار الممكنة للصليب الأحمر والهلال الأحمر ■ القدرة على الاتصال والربط والتنسيق مع الموارد المتاحة في مجال استعادة الروابط العائلية، بما في ذلك الخدمات التي تقدمها الجمعية الوطنية فيما يتعلق باستعادة الروابط العائلية وتجمع المتخصصين في مجال استعادة الروابط العائلية 	<p>استعادة الروابط العائلية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ خطط المواجهة ■ خطط الطوارئ ■ إفسير ■ مواد تدريبية في مجال المأوى المؤقت 	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة وفهم نهج الصحة العامة في حالات الطوارئ ■ معرفة وفهم بشكل عام لجميع المجالات المواضيعية التي يقوم فيها الصليب الأحمر والهلال الأحمر بالمواجهة في حالة الكوارث ■ معرفة وفهم شاملان للمعايير الدولية للجودة التي تنطبق على كل مجال مواضيعي ■ معرفة وفهم شاملان للمجالات المواضيعية التي تقوم فيها الجمعية الوطنية عادة بالمواجهة في حالة الكوارث، والمدرجة في استراتيجية المواجهة ضمن خطة المواجهة والطوارئ ■ معرفة ومهارات أساسية بشكل شامل في المجال المواضيعي المتعلق بالقطاع المهني، أو بتجربة أعضاء الآلية 	<p>النهج الشامل للتخطيط والتدخل</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ البحث والإنقاذ ■ المأوى المؤقت ■ الخدمات الصحية ■ النهوض بالنظافة والمياه والإصحاح ■ المعونة والأمن الغذائيان ■ الدعم النفسي-الاجتماعي ■ البحث عن المفقودين وجمع شمل الأسرة ■ المعايير الدولية لكل مجال مواضيعي
<ul style="list-style-type: none"> ■ الإرشادات الأمنية للجمعية الوطنية ■ الخطط الأمنية القائمة ■ الإرشادات والإجراءات الأمنية للأمانة ■ أمثلة على خطط أمنية 	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة وفهم المبادئ والمعايير الأمنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر ■ معرفة التهديدات والسيناريوهات الأمنية الرئيسية ■ معرفة الإرشادات أو الإجراءات الأمنية للبلد والبعثات الميدانية ■ معرفة الأدوات والتقنيات الأساسية للتفاعل في البيئات غير الآمنة 	<p>الإدارة الأمنية</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ المبادئ والمعايير الأمنية ■ تحليل السياق والمخاطر (التهديدات) ■ التنبيه والتحذير والإجلاء ■ الإرشادات والخطط الأمنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر-الجمعيات الوطنية ■ الأدوات والتقنيات

الأدوات والمواد المرجعية	المهارات والكفاءات المطلوبة	الموضوع والمحتويات
	<ul style="list-style-type: none"> ■ معرفة المبادئ الأساسية والقدرة على استخدام المهارات الأساسية للتفاوض والتنسيق فيما يتعلق بعمليات المواجهة ■ القدرة على التصرف والتفاعل وفقاً للوضع والأشخاص المشاركين ■ الوضوح حول الآثار المترتبة على التمثيل والعمل من أجل الصليب الأحمر والهلال الأحمر 	<p>التمثيل والتفاوض والتنسيق</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ النظرية والمبادئ الأساسية للتفاوض ■ تمثيل الصليب الأحمر والهلال الأحمر ■ التقنيات والأدوات ■ الممارسة
<ul style="list-style-type: none"> ■ سياسة الجمعية الوطنية فيما يتعلق بالتنوع والعدل بين الجنسين (إذا كانت موجودة) ■ سياسة العدل بين الجنسين ■ دراسات حالة للممارسة السليمة ■ دليل أوكسفام للتدريب على مراعاة الفوارق بين الجنسين 	<ul style="list-style-type: none"> ■ فهم أهمية استخدام نهج التنوع والعدل بين الجنسين عند مواجهة الكوارث ■ معرفة المنهجيات الأساسية والقدرة على استخدام المهارات الأساسية لدمج التنوع وتحليل الفوارق بين الجنسين عند مواجهة الكوارث كعضو في الفريق التشغيلي ■ القدرة على إجراء تحليل أساسي لتحديد أشد الفئات ضعفاً في سياق كارثي معين 	<p>التنوع والعدل بين الجنسين والفئات الضعيفة</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ أهمية التنوع والعدل بين الجنسين ■ النساء في حالات الكوارث ■ القضايا المتعلقة بمجموعات الأقليات والثقافة واللغة ■ الأدوات والمنهجيات ■ الفئات الضعيفة
<ul style="list-style-type: none"> ■ مثال على اقتراحات من أجل الجهات المانحة الخارجية، الإبلاغ (قسم التنمية الدولية (المملكة المتحدة)، مكتب الشؤون الإنسانية للاتحاد الأوروبي، إلخ) ■ إجراءات ونماذج نداء الاتحاد الدولي 	<ul style="list-style-type: none"> ■ الإلمام عموماً بالإجراءات والنماذج لإطلاق نداء تابع للاتحاد الدولي ■ الإلمام عموماً بالقواعد والإجراءات والنماذج للجهات المانحة الخارجية الرئيسية التي تقدم دعماً للجمعية الوطنية في حالات الطوارئ ■ معرفة جيدة بالتبعات التشغيلية للحصول على أموال من نداءات الاتحاد الدولي والمانحين الخارجيين 	<p>النداءات والاقتراحات</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ إجراءات ونماذج الصليب الأحمر والهلال الأحمر للنداءات ■ القواعد والإجراءات والنماذج الرئيسية للمانحين الخارجيين ■ التبعات التشغيلية للعمل مع التمويل الخارجي
<ul style="list-style-type: none"> ■ ما هو تقييم مواطن الضعف والقدرات؟ مقدمة لتقييم مواطن الضعف والقدرات ■ دراسات حالة للممارسة السليمة 	<ul style="list-style-type: none"> ■ فهم أهمية دمج أعضاء الفريق التشغيلي في أنشطة الحد من المخاطر ■ معرفة وفهم لنهج تقييم مواطن الضعف والقدرات، وكيفية استخدام الأدوات والمواد الموجودة 	<p>مقدمة لتقييم مواطن الضعف والقدرات</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ الكوارث ومواطن الضعف ■ الغرض من تقييم مواطن الضعف والقدرات ■ نتائج تقييم مواطن الضعف والقدرات ■ أمثلة على الممارسات السليمة

المبادئ الأساسية للحركة الدولية للمصليب الأحمر والهلال الأحمر

الإنسانية

انبثقت الحركة الدولية للمصليب الأحمر والهلال الأحمر عن الرغبة في إغاثة جرحى الحرب دون تمييز بينهم. وهي تواصل جهودها على الصعيدين الدولي والوطني للوقاية والتخفيف من آلام الإنسان أينما كانت وحماية الحياة والصحة وضمأن احترام الكرامة الإنسانية وتعزيز التفاهم والصدقة والتعاون والسلام الدائم بين جميع شعوب العالم.

عدم التمييز

لا تميّز الحركة الدولية للمصليب الأحمر والهلال الأحمر بين القوميات أو الأجناس أو الطبقات أو الأديان أو العقائد السياسية فهي لا تهدف إلا إلى إزالة معاناة الإنسان وتعطي الأولوية للحالات التي تتطلب عملاً عاجلاً.

الحياد

للاحتفاظ بثقة الجميع، تمتنع حركة المصليب الأحمر والهلال الأحمر عن الاشتراك في أي أعمال عدائية أو في مجالات متعلقة بالمسائل السياسية والدينية والعرقية والإيديولوجية.

الاستقلال

حركة المصليب الأحمر والهلال الأحمر مستقلة. ورغم أن الجمعيات الوطنية تعمل كأجهزة مساعدة للسلطات العامة فيما تظطلع به من نشاطات إنسانية وتخضع للقوانين السارية في بلادها، فإنه يجب عليها أن تحافظ دائماً على استقلالها حتى تستطيع أن تتصرف بموجب مبادئ حركة المصليب الأحمر والهلال الأحمر في جميع الحالات.

الخدمة التطوعية

المصليب الأحمر والهلال الأحمر حركة للإغاثة التطوعية لا تسعى لتحقيق أي ربح.

الوحدة

لا توجد أكثر من جمعية واحدة فقط للمصليب الأحمر والهلال الأحمر في كل بلد. ويجب أن تكون خدماتها متاحة للجميع وشاملة لكافة أنحاء القطر.

العالمية

إن الحركة الدولية للمصليب الأحمر والهلال الأحمر حركة عالمية تتمتع كل الجمعيات بنفس الحقوق في ظلّها وتلتزم بالتعاون فيما بينها.



يشجّع الاتحاد الدولي لجمعيات
الصليب الأحمر والهلال الأحمر
الأنشطة الإنسانية التي تضطلع بها
الجمعيات الوطنية لفائدة السكان الضعفاء.

بتنسيق الإغاثة الدولية في حالات
الكوارث وبتشجيع الدعم الإنمائي،
يسعى الاتحاد الدولي إلى تفادي المعاناة
البشرية والتخفيف من حدّتها.

إن الاتحاد الدولي والجمعيات الوطنية
واللجنة الدولية للصليب الأحمر
تشكّل معاً الحركة الدولية للصليب الأحمر
والهلال الأحمر.

عالمنا في فوضى.
بإمكانك أن تغيّره.
ourworld-yourmove.org

