

5 Hacer que los Datos sean Útiles, Utilizables y Compartibles

Índice de Contenidos del Módulo

5	Hacer que los Datos sean Útiles, Utilizables y Compartibles	1
5 - 1	¿Qué sabemos sobre nuestros usuarios de datos?	7
5 - 2	Las normas respaldan la acción humanitaria	10
5 - 3	¿Deberíamos aplicar estándares a nuestros datos?	13
5 - 4	Comprender los estándares de datos	16
5 - 5	Elaborar una Lista de Verificación de Calidad de Datos	29
5 - 6	Calidad de Datos: oportunidades y obstáculos	32
5 - 7	Workflows de Calidad de los Datos	34
5 - 8	Proceso de Registro de Conjuntos de Datos	50
5 - 9	Conceptos básicos en materia de Datos Abiertos	52

Hacer que los Datos sean Útiles, Utilizables y Compartibles

Que se cree un conjunto de datos no significa que sea realmente utilizable. El objetivo de este módulo es reforzar las capacidades de un equipo o grupo de participantes con formación para que sus datos sean útiles para sí mismos y para los demás. Puede tratarse de personas que necesitan reflexionar sobre cómo cumplir las normas o tomar decisiones sobre cómo crearlas. También abordamos el concepto de Calidad de Datos y ayudamos a los participantes a entender qué es y cómo conseguirla.

Cuestiones que explora este módulo

- ▶ ¿Quiénes son los usuarios de los datos y qué quieren aprender de ellos?
- ▶ ¿Por qué debemos preocuparnos por las normas?
 - ¿Cómo garantizan las normas la usabilidad y la interoperabilidad?
- ▶ ¿Cómo sabemos que los datos son "datos de calidad"?

Objetivos de Aprendizaje

- ▶ La importancia de comprender a los usuarios de datos
- ▶ Cómo hacer que los datos sean utilizables por ellos mismos en el futuro
- ▶ Cómo garantizar que sus datos podrán ser utilizados por otras personas que puedan beneficiarse de ellos.

Temas del Módulo

- ▶ Perfiles de usuarios de datos
- ▶ Normas y formato.
- ▶ Calidad de los datos

Recetas

Proceso paso a paso sugerido para alcanzar los objetivos de aprendizaje

- 1 Comenzar la jornada hablando de usabilidad, empezando por hacer que los participantes comprendan **¿Qué sabemos sobre nuestros usuarios de datos? (5 - 1)**.
- 2 Explorar cómo las reglas y normas benefician a las comunidades y a los trabajadores humanitarios usando **Las normas respaldan la acción humanitaria (5 - 2)**
- 3 Una vez que los participantes hayan comprendido la importancia de las normas, déles la oportunidad de reflexionar sobre cómo **¿Deberíamos aplicar estándares a nuestros datos? (5 - 3)**.
- 4 Utilice la presentación con diapositivas **Comprender los estándares de datos (5 - 4)** para abordar los conceptos clave.
- 5 Una vez que hayan comprendido las normas, introdúzcales en el concepto de calidad de los datos haciéndoles **Elaborar una Lista de Verificación de Calidad de Datos (5 - 5)**
- 6 Profundizar en **Calidad de Datos: oportunidades y obstáculos (5 - 6)** para abordar la calidad de los datos.

- 7 Utilizar **Workflows de Calidad de los Datos (5 - 7)** para reforzar la comprensión del concepto.

Ingredientes

Elija los ingredientes para crear su propia receta. ¿Tiene algún ingrediente que nos falte? Envíe un correo electrónico a data.literacy@ifrc.org

Ejercicios

Experiencias de aprendizaje social breves y concretas

- ▶ **¿Qué sabemos sobre nuestros usuarios de datos? (5 - 1)**
- ▶ **Las normas respaldan la acción humanitaria (5 - 2)**
- ▶ **¿Deberíamos aplicar estándares a nuestros datos? (5 - 3)**
- ▶ **Elaborar una Lista de Verificación de Calidad de Datos (5 - 5)**
- ▶ **Calidad de Datos: oportunidades y obstáculos (5 - 6).**

Presentaciones con Diapositivas

Presentaciones para usar y/o adaptar

- ▶ **Comprender los estándares de datos (5 - 4)**
- ▶ **Workflows de Calidad de los Datos (5 - 7)**
- ▶ **Conceptos básicos en materia de Datos Abiertos (5 - 9)**

Listas de Verificación/Folletos/Materiales

Para documentar los elementos esenciales de la experiencia de aprendizaje

- ▶ **Proceso de Registro de Conjuntos de Datos (5 - 8)**



Próximos Pasos

Una vez que se haya asegurado de que sus datos son utilizables/útiles y compartibles, continúe con **Comprender y Analizar Datos (6)**

Crédito

Dirk Slater, con aportaciones de Johnny Henshall, Liselot Kattemölle, Ana Maria Escobar, Thomas Raffort, Lionel Denis, Simon Weiss, Ian O'Donnell y Vincent Annoni. Gracias también a los colaboradores de IFRC V1 Sprint y Data Playbook Beta.

5 - 1 ¿Qué sabemos sobre nuestros usuarios de datos?

Para promover el uso de los datos en cualquier organización es necesario comprender cómo se beneficiarán las personas que utilicen nuestros datos.

- ▶ **Personas:** 4 a 16 personas
- ▶ **Tiempo:** 60 Minutos
- ▶ **Dificultad:** Fácil
- ▶ **Materiales Virtual:** plataforma de reunión virtual, documento/ espacio de escritura compartido
- ▶ **Materiales Presencial:** Rotafolios/pizarras, notas adhesivas, rotuladores

Preparación

Si la sesión es Presencial, puede imprimir la plantilla de perfil de usuario en A4 o escribir las indicaciones en papel de rotafolio, listas para que las utilicen los participantes. Si es en línea, puede copiar la plantilla de perfil de usuario en un documento colaborativo. Además, tenga copias de **Destinatarios de Datos en la FICR (folleto) (2 - 7)** (Módulo 2) impresas y listas para compartir.

Plantilla de Perfil de Usuario

- ▶ Nombre:
- ▶ Edad:
- ▶ Rol:
- ▶ ¿Cuáles son sus valores? ¿Cómo quieren ser vistos?
- ▶ ¿Qué problemas intentan resolver?
- ▶ ¿Cómo aplican los datos en su trabajo?
- ▶ ¿Cuáles son sus motivaciones para utilizar datos?
- ▶ ¿Cuáles son sus dificultades para utilizar datos?
- ▶ ¿Qué competencias quieren aprender?
- ▶ ¿Qué pueden enseñar a los demás?
- ▶ Revise el Módulo 2: Folleto sobre los Destinatarios de Datos y determine si son (marque una opción)
 - Curioso de los Datos
 - Defensor de los Datos
 - Activos en Datos
 - Preparados en Datos

Ejercicio

Parte 1: Crear pequeños grupos de trabajo

Este ejercicio funcionará mejor dividiendo a las personas en grupos lo más pequeños posible, es decir, en parejas o de a tres.

NOTA: Si tienes personas que trabajan en el mismo proyecto, igualmente mantén los grupos lo más pequeños posible, si diferentes grupos desarrollan perfiles sobre el mismo usuario, después podrán comparar sus notas.

Parte 2: Elaborar Perfiles de Usuario de Datos

Indique a las personas que rellenen el perfil utilizando los conocimientos que tengan sobre la persona que está o va a utilizar sus datos. Si no saben algo, pueden hacer suposiciones, pero deben tener en cuenta que tendrán que confirmarlo más adelante. También: use **Data Destinatarios de Datos en la FICR (folleto) (2 - 7)** (Módulo 2) para responder a la pregunta final. Deben elaborar tantos perfiles como puedan en el tiempo asignado.

Parte 3: Revisar las personas

Una vez que hayan tenido tiempo de elaborar unos cuantos perfiles de usuario, pida a todos que revisen los perfiles de los demás. Si es presencial, distribúyalos por la sala y deje que vayan pasando de uno a otro (Estilo Galería). Si es en línea, basta con que todos lean el documento colaborativo que contiene los perfiles..

Parte 4: Debatir en gran grupo

Finalice el ejercicio preguntando a todos:

- ▶ ¿Cree que conoce bien a los usuarios de sus datos?
- ▶ ¿Qué suposiciones ha hecho que quiera confirmar?
- ▶ ¿Qué va a cambiar en su proyecto de datos a raíz de ello?

Parte 5: Próximos Pasos

Finalice el ejercicio pidiendo a los participantes que compartan cómo confirmarán sus suposiciones y aprenderán más sobre sus Usuarios de Datos.

Crédito

Adaptado de [FabRiders' A workshop exercise on creating user personas](#) publica bajo [Creative Commons Attribution 4.0 International License](#)

5 - 2 Las normas respaldan la acción humanitaria

Este ejercicio está dirigido a los Curiosos de los Datos. Está diseñado como punto de partida para que los participantes comprendan cómo maximizar el beneficio, la utilidad y la interoperabilidad de los datos mediante la aplicación de normas.

- ▶ **Personas:** 4 a 24 personas
- ▶ **Tiempo:** 30 Minutes
- ▶ **Dificultad:** Fácil
- ▶ **Materiales Virtual:** plataforma de reunión virtual, documento/ espacio de escritura compartido
- ▶ **Materiales Presencial:** Rotafolios/pizarras, notas adhesivas, rotuladores

Ejercicio

Parte 1: Debate en Pequeños Grupos

Divida al grupo en parejas o grupos de tres al azar (preferiblemente personas que normalmente no trabajen juntas). Pídeles que identifiquen cosas compartidas en su comunidad que hayan utilizado en la última semana y que las enumeren, ya sea en un documento colaborativo compartido (si es en línea) o en notas adhesivas (si es presencial). Puede poner carreteras como ejemplo.

Transcurridos 10 minutos, y aún en pequeños grupos o en parejas, pídale que consideren cuáles de esas cosas son fundamentales para el bienestar de la comunidad.

Parte 2: Debate en Gran Grupo

Una vez que hayan identificado todas las cosas que comparten y que son fundamentales para su comunidad, reúnalos de nuevo en el gran grupo y pregúnteles qué tipo de decisiones hubo que tomar para garantizar su utilidad para la comunidad. Es de esperar que aporten ejemplos de reglas y normas que haya que seguir.

Parte 3: Input/Aportación del Facilitador

A continuación, explique la conexión con las normas en materia de datos.

Las normas en materia de datos tienen por objeto garantizar que los datos puedan ser utilizados en diferentes contextos y por diferentes comunidades. Las normas en materia de datos son acuerdos documentados sobre la representación, el formato, la definición, la estructuración, el etiquetado, la transmisión, la manipulación, el uso y la gestión de los datos.

Parte 4: Profundización

Vuelva a dividir a los participantes en pequeños grupos y pídale que hagan una lluvia de ideas sobre las normas que deberían aplicarse a sus datos para que sean útiles para ellos mismos y para los demás a largo plazo. Para ello, es posible que tenga que reunir a las personas que trabajan juntas en pequeños grupos (no más de tres).

Preguntar: ¿Qué normas deberíamos aplicar a nuestros datos para que sirvan para reforzar la acción humanitaria? Aspectos a tener en cuenta:

- ▶ ¿Cómo garantizar un vocabulario compartido, que las palabras utilizadas sean comprensibles para todos?

- ▶ ¿Cómo podemos garantizar la capacidad para intercambiar datos y en qué formatos?
- ▶ ¿Cómo podemos garantizar la calidad de nuestros datos para que cumplan su función?

Parte 5: Próximos Pasos

Una vez confeccionadas las listas, reúnalos de nuevo en el gran grupo para debatir sobre cómo podrían aplicar las normas.

Bono extra

Consulte Tipos de [Open Standards for Open Data](#) del Open Data Institute para más información.

Crédito

Dirk Slater, FabRiders, con la colaboración de ASM Shawon, IFRC, Leeba El Seed, WFP, Rumana, IFRC, Esra Yilmaz, Turkish Red Crescent, & Bahati Nsaba, IFRC.

5 - 3 ¿Deberíamos Aplicar Estándares a nuestros Datos?

¿Cómo podemos enseñar y construir un lenguaje común en torno a las normas y por qué son importantes? El objetivo del ejercicio es comprender y debatir las necesidades en torno a la calidad, la estandarización y la medición. Piense en sus destinatarios y comparta las diapositivas después del ejercicio. Este tema puede suscitar un debate semántico con algunos destinatarios, redirija la conversación y pídale que primero hagan el ejercicio y luego debatan sobre el tema.

- ▶ **Personas:** 6 a 20 personas
- ▶ **Tiempo:** 30 Minutos
- ▶ **Dificultad:** Fácil
- ▶ **Materiales:** Chocolatinas, cacahuetes o Aqua-tabs (50 por caja) o artículos equivalentes que sean útiles o estén disponibles, por ejemplo, tiritas/curitas (cada grupo debe recibir entre 30 y 50 artículos).
- ▶ **Materiales Virtual:** plataforma de reunión virtual, documento/ espacio de escritura compartido
- ▶ **Materiales Presencial:** Rotafolios/pizarras, notas adhesivas, rotuladores

Ejercicio

Parte 1 - Consideraciones

- ▶ En pequeños grupos, entregue las cajas de artículos y pídale que consideren:
 - ¿Quién necesita estos artículos?
 - ¿Cómo distribuirían los artículos?
 - ¿Qué hay que controlar? ¿Qué se necesita medir?
 - ¿Qué información recogerán al distribuirlos?
- ▶ Pasados 10 minutos, pida a cada grupo que comparta sus respuestas.

Parte 2 - Debatir

- ▶ En sesión plenaria, pregunte: ¿Todos están midiendo lo mismo?
 - Resultado 1 - Las participantes no están midiendo lo mismo. Pregunte: ¿Por qué esto resulta problemático?
 - Resultado 2 - Los participantes están midiendo lo mismo. Pregunte: Si las personas están midiendo lo mismo, ¿cómo se aseguran de que todos pueden beneficiarse de esa medición?
- ▶ Comparta su propia experiencia en la distribución de Aquatabs o artículos similares.

Parte 3 - Profundizar

- ▶ En los pequeños grupos, pregunte ¿Tienen algún ejemplo similar de su sector relacionado con las "Normas"?
- 1 Podría utilizar uno de los dos casos para profundizar en el debate:
- 2 Caso 1: Hay 10 Sociedades Nacionales asociadas en situación posterior a un ciclón. Estas Sociedades Nacionales y otras partes interesadas (FICR, otras organizaciones humanitarias y gobiernos) están utilizando múltiples herramientas para recolectar información sobre evaluación de daños y otras

respuestas humanitarias. Los responsables de la toma de decisiones necesitan una visión global, una agregación de la información sobre la evaluación y la respuesta inicial. En esta emergencia, cada uno da su propia respuesta basándose en sus propias evaluaciones. Para esta operación, comenzaron con menos flujos de datos coordinados, pero tomaron la decisión de coordinarse de forma diferente para la respuesta.

Sencillamente, no podían obtener una visión global de lo que estaba ocurriendo, ya que los grupos no podían agregar el contenido de múltiples herramientas para la evaluación.

- 3 Caso 2: El Gobierno de la zona afectada tomó la decisión conjunta de utilizar una sola herramienta para agrupar todos los flujos de trabajo humanitario. Como la Sociedad Nacional es un auxiliar del gobierno, esto funcionó bien para la respuesta coordinada. Este tipo de estandarización permite obtener una visión global de lo que ha ocurrido, lo que ha funcionado y lo que hay que mejorar. Las normas pueden ayudar a apoyar los circuitos de retroalimentación de la comunidad, la planificación de la recuperación y la obtención/medición de resultados potenciales de impacto global.

Bono extra

Revise [Humanitarian Exchange Language \(HXL\) standard](#).

Crédito

Mununuri Musori, Senior Officer, Gestión de la Información, Planificación y Reporting, FICR

5 - 4 Comprender los estándares de datos

Los estándares son:

Un criterio, un método, un modelo, un patrón, una plantilla o un marco para ayudar a evaluar y emitir juicios sobre la calidad y la precisión.

¿Por qué son importantes los estándares de datos?

Existen Estándares de datos en todo el ámbito humanitario. Algunos ejemplos de su uso son: indicadores, informes, mediciones, diseño de encuestas, gestión financiera, análisis de datos, auditorías y más.

Tipos de Plataformas de Datos con estándares en la FICR

Banco de Datos y Sistema de Información de la Federación (FDRS)

- ▶ El Banco de Datos y Sistema de Información de la Federación (FDRS) ofrece datos sobre la mayor organización humanitaria del mundo. Cada Sociedad Nacional informa sobre indicadores clave. Consulte - <http://data.ifrc.org/fdrs>

GO - Plataforma Global de Operaciones

- ▶ GO FICR tiene como objetivo hacer que toda la información sobre desastres sea universalmente accesible y útil para que el personal de respuesta de la FICR pueda tomar mejores decisiones. Ver datos sobre emergencias y despliegues en todas las regiones - <https://go.ifrc.org/>

Indicadores e Informes

Los Estándares de datos son los indicadores utilizados. Las cifras comunicadas corresponden a los tipos de indicadores utilizados. Un ejemplo de indicador estándar de datos y la pregunta utilizada para obtener las cifras comunicadas es:

Ejemplo: ¿Cuántos voluntarios fueron contratados en la FICR este año?

Indicadores e Informes

Informamos sobre indicadores que nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos en un plazo determinado. Ellos nos ayudan a medir nuestras actividades y servicios en función de nuestras prioridades.

Ejemplo: ¿A cuántos desastres y a qué tipos de emergencias respondió la FICR en el año calendario?

Indicadores e Informes

Podemos utilizar tipos comunes de datos para evaluar y comparar nuestro trabajo.

Ejemplo: ¿A cuántos tifones o huracanes respondió la FICR en 2012?

¿Por qué son importantes los estándares?

La estandarización puede ayudar a garantizar que nuestros datos sean compatibles y comparables entre los distintos agentes, permitiendo así que los agentes internos y externos obtengan beneficios mutuos. ¿Qué acuerdos se han tomado para medir y “codificar” los datos?

La estandarización debería consistir más en utilizar métricas similares o convertibles (en lugar de utilizar las mismas herramientas) para garantizar y facilitar la comparabilidad y la agregación y el análisis de los datos.

Beneficios de los Estándares

- ▶ Medir nuestro alcance, nuestro liderazgo y nuestro éxito.
- ▶ Identificar carencias y necesidades.
- ▶ Ser más responsables ante las comunidades y entre nosotros mismos.
- ▶ Ser más transparentes.
- ▶ Comparar, compartir y coordinar nuestro trabajo.
- ▶ Informar y colaborar con otras organizaciones humanitarias.

Otras Estándares de Datos

El intercambio de datos en la acción humanitaria es complejo. Existen dos tipos de estándares:

HXL

- ▶ El Lenguaje de Intercambio Humanitario (Humanitarian Exchange Language - HXL) es un estándar sencillo creado para mejorar el intercambio de información durante una crisis humanitaria sin añadir cargas adicionales de información.

IATI

- ▶ El estándar del Índice de transparencia de la ayuda internacional (International Aid Transparency Index - IATI) es una forma de permitir la comparación de datos. Entre sus principales usos se incluye el informe de resultados financieros y programáticos.

Debate

Los estándares salvan vidas al tener en cuenta la sensibilidad del tiempo de respuesta, ofrecen la posibilidad de evitar retrabajos o duplicaciones, afectan a la participación de la comunidad y mejoran la cantidad y calidad de la distribución.

A menudo, los trabajadores humanitarios no tienen tiempo para hablar entre ellos y arreglar los flujos de datos en medio de una emergencia. El riesgo es que no se pueda evaluar la calidad de la respuesta porque no sabemos lo que hemos distribuido.

Gracias

Créditos: Heather Leson, Mununuri Musori y Fernando Suárez Jiménez

5 - 5 Elaborar una Lista de Verificación de Calidad de Datos

Este ejercicio debería servir para cualquier grupo de destinatarios que necesite comprender y definir qué significa y en qué consiste la calidad de los datos para su proyecto, equipo u organización.

- ▶ **Personas:** 4 a 24 personas
- ▶ **Tiempo:** 60 Minutos
- ▶ **Dificultad:** Fácil
- ▶ **Materiales Virtual:** plataforma de reunión virtual, documento/ espacio de escritura compartido
- ▶ **Materiales Presencial:** Rotafolios/pizarras, notas adhesivas, rotuladores

Ejercicio

Parte 1: Explorar

Para empezar, pida a los participantes que expliquen qué significan para ellos "Calidad de los Datos". Pueden documentar sus respuestas en un documento colaborativo o con notas adhesivas, dependiendo del formato de la sesión.

Parte 2: Debatir

Después de que hayan tenido la oportunidad de revisar las definiciones de los demás, comparta la siguiente definición y advierta que se trata de una definición más genérica:

“La Calidad de los Datos es la medida de la eficacia de un conjunto de datos para un fin determinado..”

A continuación, pida al grupo que reflexione:

“¿Cómo definimos la "Calidad de los Datos" en el servicio de la Acción Humanitaria?”

Parte 3: Elaborar

Después de que el grupo haya tenido la oportunidad de responder a esa pregunta, pídeles que formulen preguntas que tendrían que hacer para garantizar la "calidad de los datos".

Pregunte: "¿Cuáles son las preguntas que podríamos hacer en los siguientes temas para promover la Calidad de los Datos?".

Escriba estos rótulos en el espacio de colaboración dejando espacio para las respuestas:

- ▶ ACCESO
- ▶ PRECISIÓN
- ▶ RESPONSABILIDAD
- ▶ INTEGRIDAD
- ▶ VALIDEZ
- ▶ UNICIDAD
- ▶ OPORTUNIDAD



Si han surgido otros temas relevantes, por favor, inclúyalos también como rótulos.

Parte 4: Revisar

Una vez que hayan elaborado las preguntas, pídale que identifiquen las que incluirían en una lista de verificación de Calidad de Datos que utilizarían en el futuro.

Próximos Pasos:

Calidad de Datos: oportunidades y obstáculos (5 - 6) Ejercicio

Crédito

Este ejercicio fue creado por Dirk Slater, FabRiders. Roger Simard, Hazel Carter (FICR, Caribe), Anna Cooper (Cruz Roja Británica) y Sabrina Boutin (Cruz Roja Canadiense) contribuyeron a un ensayo de este ejercicio.

5 - 6 Calidad de Datos: oportunidades y obstáculos

Los datos de calidad son necesarios para tomar decisiones basadas en evidencias. Todo proyecto basado en datos suscita retroalimentación sobre la calidad de los datos disponibles. Hay muchas razones por las que puede no disponerse de datos de calidad (cuantitativos o cualitativos). Este ejercicio está diseñado para ayudar a los equipos a trabajar en la cuestión de la "calidad de los datos". Es importante contar con la presencia de diversas partes interesadas: recolectores de datos, voluntarios, gestores y el responsable del proyecto de datos (sector).

- ▶ **Personas:** 2 a 30 personas
- ▶ **Tiempo:** 30 Minutos
- ▶ **Dificultad:** Media
- ▶ **Materiales Virtual:** plataforma de reunión virtual, documento/ espacio de escritura compartido
- ▶ **Materiales Presencial:** Rotafolios/pizarras, notas adhesivas, rotuladores

Ejercicio

Parte 1: Actividad

Divida a los participantes en parejas o grupos de cinco como máximo. Asigne diferentes colores a los "obstáculos" y a las "oportunidades". En la primera parte, pida a los participantes que señalen todos los "obstáculos" que impiden obtener "datos de calidad". Luego, pídale que documenten las "oportunidades".

Parte 2: Debate

En sesión plenaria, pida a los participantes que clasifiquen los contenidos. A continuación, desles la oportunidad de debatir y puntuar los elementos. Luego, el equipo deberá debatir las posibles carencias adicionales en el workflow de datos.

Preguntas Claves:

- ▶ ¿Cuáles son los costos reales (tiempo/recursos/habilidades) para lograr la "calidad de los datos"?
- ▶ ¿Cuáles son algunas de las oportunidades y obstáculos en torno a la obtención de "datos de calidad"?
- ▶ ¿Cómo pueden las organizaciones planificar estos elementos mientras apoyan el proceso de alfabetización en materia de datos?

Bono extra

- ▶ Utilice **Workflows de Calidad de los Datos (5 - 7)** (Presentación con diapositivas)
- ▶ Evalúe: la retroalimentación con este [Causes Diagram](#)
- ▶ Profundice en [Systems Mapping](#)

Debatir: ¿Qué es la alfabetización web o digital?

- ▶ Aquí hay dos artículos con diagramas para leer y eventualmente compartir: [Mozilla](#) y [WeForum](#)

Crédito

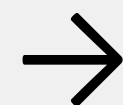
Este ejercicio ha sido elaborado conjuntamente por Josse Gillijns, Miki Tsukamoto, Olta Ndoja, Astrid Legaye, Heather Leson y Gabriel Pictet.

5 - 7 Workflows de Calidad de los Datos

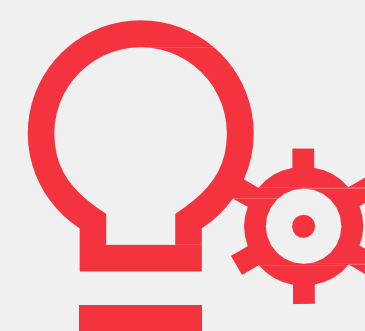
Los Datos pueden conducir a:



Datos



Información



Aprendizaje



Decisión

(i) Helen Welch, MEAL Directora Cruz Roja Americana, la Estrategia de Transformación Digital digital.ifrc.org

Introducción

Utilizar los datos para orientar nuestro trabajo significa a menudo comparar, consolidar y analizar datos.

Los datos pueden obtenerse de fuentes primarias o utilizarse fuentes de datos secundarias. La calidad y los estándares de los datos son dos requisitos clave para estar más preparados en materia de datos.

¿Por qué son importantes los estándares y cómo podemos abordar los problemas de calidad de los datos?

De los Datos a la Decisión

Datos

Los datos son un elemento abstracto. A menudo es difícil relacionarlos con nuestro trabajo.

Necesitan contexto, lenguaje y conocimientos para traducirse en próximos pasos.

Los datos pueden estar sesgados, faltar o contener errores.

Decisión

Los datos pueden o no ser ‘evidencia’ o ‘*conocimiento*.’ Los datos no siempre se traducen ni fundamentan una decisión.

Los ‘*datos de calidad*’ pueden mejorar con la metodología. Puede dar lugar a mejoras en los productos informativos o informes, y en las decisiones. La calidad de los datos es necesaria para obtener la información, los conocimientos, las evidencias o las decisiones correctas. Los datos de baja calidad pueden no ser útiles, ya que pueden llevar a conclusiones erróneas.

¿Qué debemos evitar?

Actualización Appeal



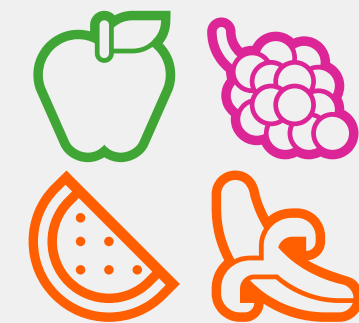
Informe Donantes



Informe Anual



FDRS



¿Cómo resumir, comparar, analizar y establecer referencias?



HQ

Para capturar datos sobre el terreno se utilizan distintas métricas de medición.



Filial



Formularios

¿Qué tenemos que conseguir?

Actualización Appeal



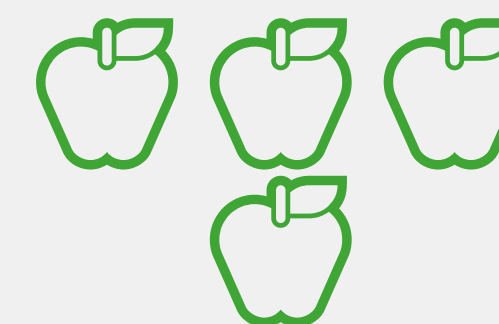
Informe Donantes



Informe Anual



FDRS



Necesitamos coherencia, poder comparar “🍏 Manzana con 🍏 Manzana”.



HQ



Filial



Formularios

La Calidad puede significar más detalles

	Sociedad Nacional #1	Sociedad Nacional #2	Sociedad Nacional #3	Sociedad Nacional #4																
Área temática (p.e. Salud, WASH, PMERr, etc.)	1.000 comunidades	1.000 escuelas	1.000 hogares	<p>Se ha llegado a 1.000 comunidades o escuelas u hogares que suman 10.000 beneficiarios directos, de los cuales 3.469 son hombres y 6.531 son mujeres.</p> <p>Desglose por edad:</p> <table border="0"> <tr><td>0 - 5</td><td>0</td></tr> <tr><td>6 - 12</td><td>0</td></tr> <tr><td>13 - 17</td><td>788</td></tr> <tr><td>18 - 49</td><td>3,574</td></tr> <tr><td>40 - 59</td><td>4,541</td></tr> <tr><td>60 - 69</td><td>1,097</td></tr> <tr><td>70 - 79</td><td>0</td></tr> <tr><td>80+</td><td>0</td></tr> </table>	0 - 5	0	6 - 12	0	13 - 17	788	18 - 49	3,574	40 - 59	4,541	60 - 69	1,097	70 - 79	0	80+	0
0 - 5	0																			
6 - 12	0																			
13 - 17	788																			
18 - 49	3,574																			
40 - 59	4,541																			
60 - 69	1,097																			
70 - 79	0																			
80+	0																			

Definir las dimensiones

Coherencia

Estandarizada entre filiales/SN para logros colectivos; agregación en toda la Federación.

Precisión

Exactitud con que los datos reflejan situaciones reales/Análisis/Triangulación de datos

Integridad

Se recogen todos los parámetros necesarios. (¿Hasta qué punto somos flexibles a la hora de aceptar limitaciones/brechas?).

Dimensiones de la Calidad de los Datos

Validez

Sintaxis (formato, tipo y rango) / Lenguaje común de datos/indicadores, proceso de validación

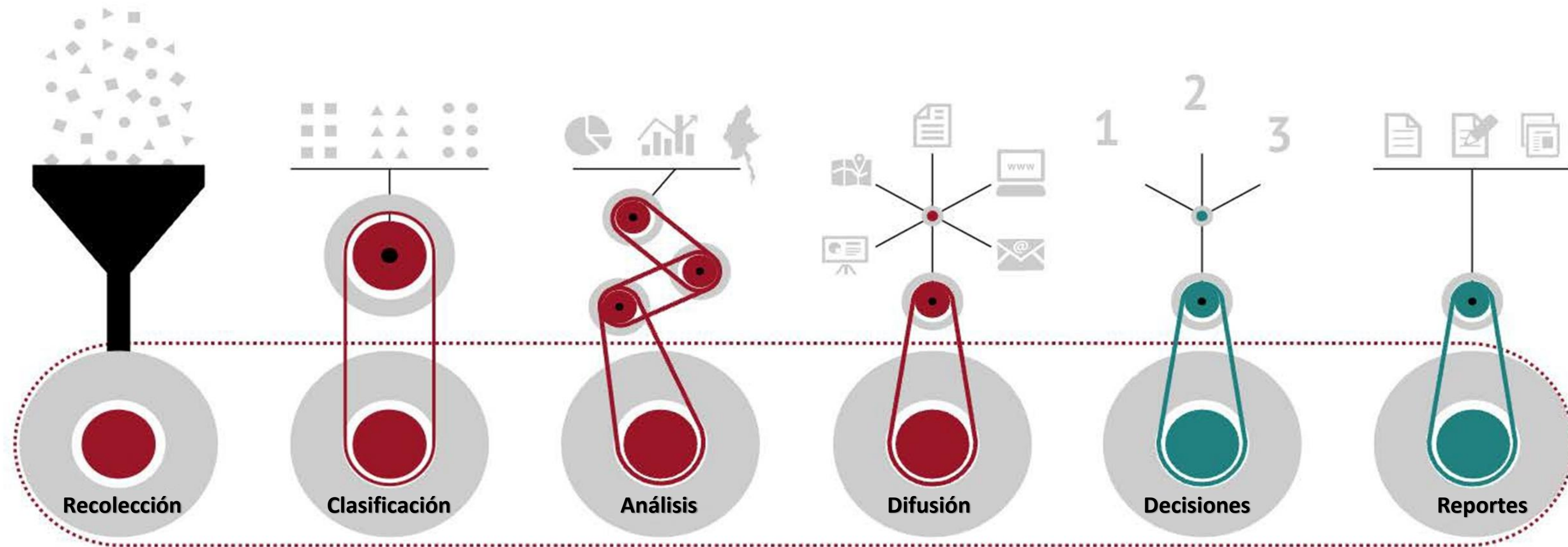
Recolección y almacenamiento

Los datos recolectados se limpian y almacenan.

Oportunidad

Frecuencia de la recolección de datos / Registros/uso dinámico o no dinámico, gestionar el deterioro o pérdida de datos.

Ejemplo: Decisiones



Mapear su trabajo

Cada Sociedad Nacional y sector tienen características únicas.

Estos ejemplos ilustran la complejidad de los flujos de trabajo de datos con múltiples partes interesadas.

¿Cómo mapearía sus flujos de trabajo?

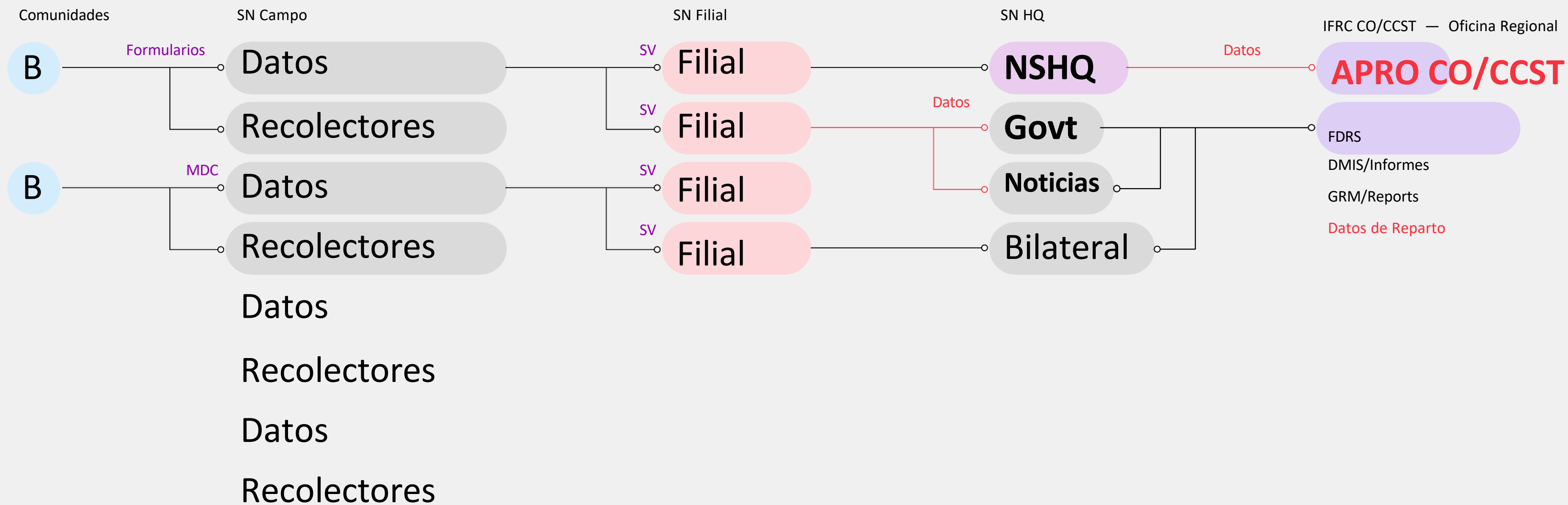
Ejemplo: Workflow de Datos

La calidad de los datos puede ser compleja. Esto es especialmente cierto en una organización humanitaria compleja.

Los siguientes ejemplos muestran cómo varios grupos tienen necesidades y procesos de datos diferentes. Por ejemplo, hay workflows de datos para la elaboración de informes y datos para entregar a programación.

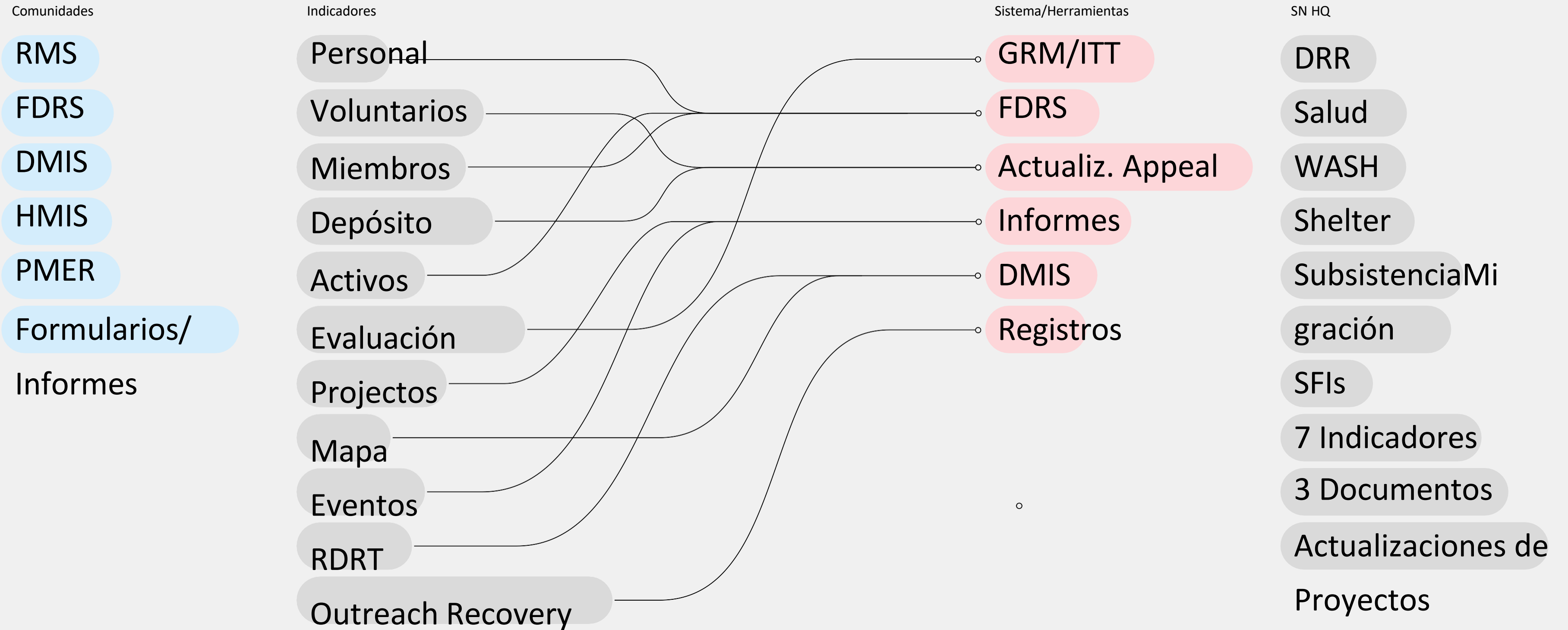
Al revisar, concéntrese en el flujo de información y no en las siglas de las partes interesadas.

Ejemplo: Flujo de Recolección de Datos



- NSHQ** Sede Principal de la Sociedad Nacional
- APRO** Oficina Regional para Asia y el Pacífico,
- CO/CCST** CO/CCST Oficina País/ Oficina Clúster País

Ejemplo: Flujo de Recolección de Datos*

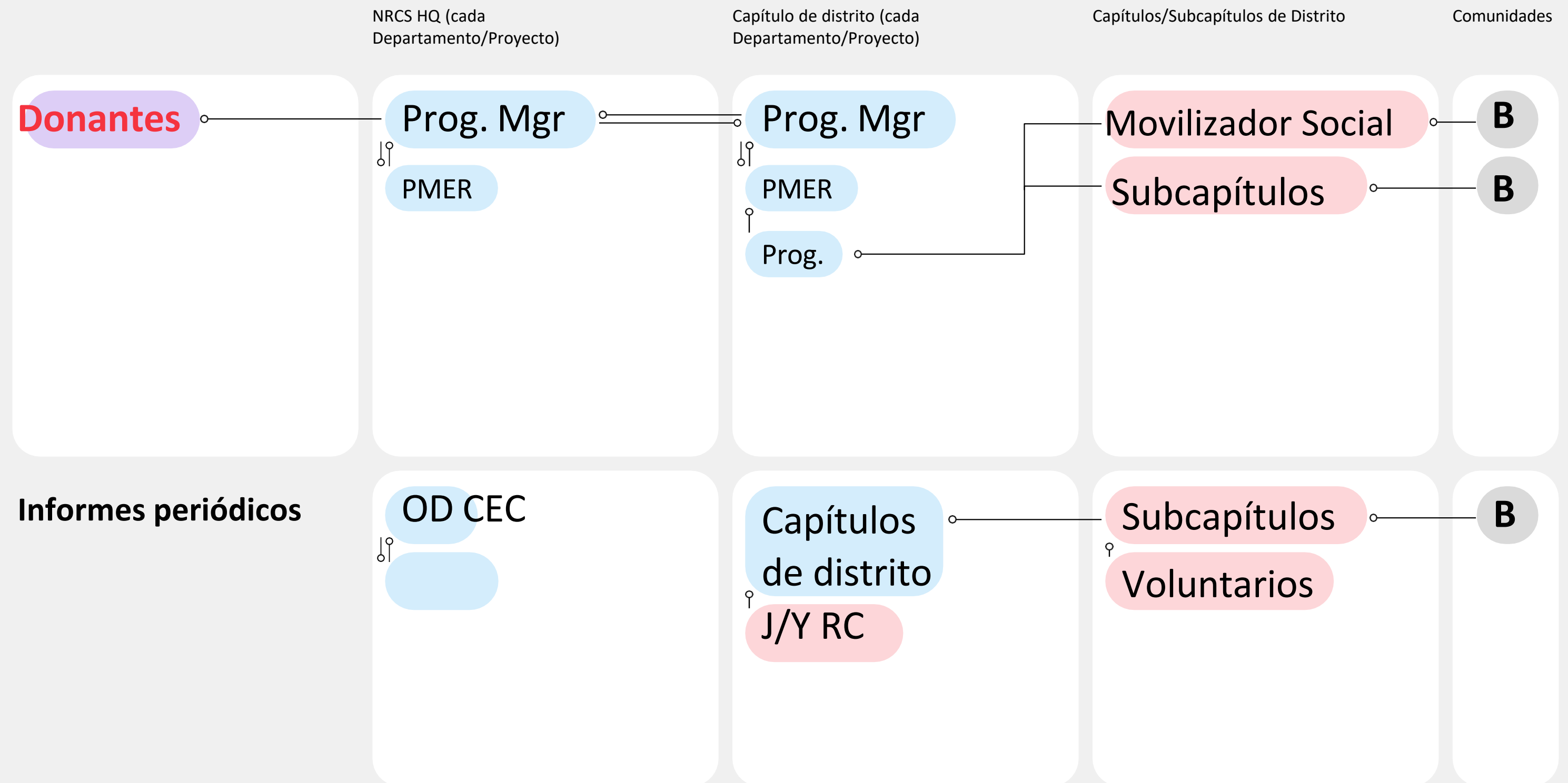


* Este es el antiguo workflow.

Ejemplo: Mapeo de Flujos de Información

Informes de los Proyectos

La Recolección de datos y el seguimiento utilizan metodologías y herramientas diferentes. Hay una falta de estándares entre los diversos programas y las partes interesadas de la Sociedad Nacional.



Cuestionando la Calidad

¿Cuáles son algunos de los Workflows de datos en la FICR y en su organización?

¿Cómo podemos ser más coherentes con las métricas, las mediciones y las metodologías?

¿Cómo podemos comparar, analizar, resumir e informar mejor?

Gracias

Créditos: Heather Leson, Amritpall Singh Harminder Singh y Fadzli Saari, Oficina de la FICR en Asia Pacífico.

5 - 8 Proceso de Registro de Conjuntos de Datos

Hay muchos equipos en la Secretaría de la FICR que recolectan datos. Este proceso de registro de conjuntos de datos podría formar parte de la planificación de su proyecto de datos.

Actualmente, los conjuntos de datos se almacenan en unidades de copia de seguridad, discos duros individuales o dentro de las unidades de negocio. La FICR también está trabajando en un modelo de datos común para apoyar la agenda de Transformación Digital.

Además, socios como Humanitarian Data Exchange permiten a los usuarios compartir los datos o proporcionar una descripción del conjunto de datos.

Los objetivos de este proceso de registro de datos podrían ser:

- ▶ Mejorar la transparencia y el intercambio dentro de la Secretaría
- ▶ Proporcionar un control/balance en materia de protección de datos con fines de auditoría.
- ▶ Reducir la duplicación de esfuerzos

Existe preocupación acerca del proceso de compartir los conjuntos de datos, especialmente en lo que se refiere a las directrices de protección de datos. Hay menos riesgo en compartir la existencia de un conjunto de datos concreto. En la situación actual, no disponemos de medios para saber si estamos protegiendo los datos. (Véase [ICRC Handbook on Data Protection, 2nd edition](#)).

Debe utilizarse una lista de verificación básica para los datos recolectados, dónde y por quién. Se trata de metadatos que pueden incluirse

Nombre del Artículo	Ubicación	Propietario	Fecha de recolección	Fecha de vencimiento	Controlador de Datos
Bombas de agua en las escuelas	Kibera, Nairobi, Kenia	ej. CR de Kenia, nombre de la persona de contacto, división		Ej. Recoger datos 1 cada dos años	A quién dirigirse si se solicitan datos
					Quién está autorizado para compartir los datos

5 - 9 Conceptos básicos en materia de Datos Abiertos

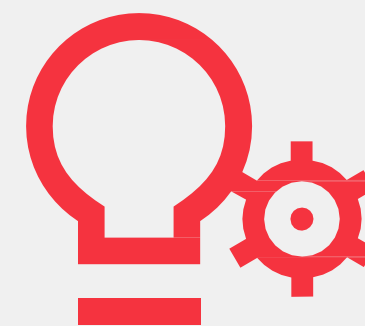
Los Datos pueden conducir a:



Datos



Información



Aprendizaje



Decisión

(i) Helen Welch, MEAL Directora Cruz Roja Americana, la Estrategia de Transformación Digital digital.ifrc.org

Los datos pueden ser cualitativos o cuantitativos.

Algunos tipos:

Comunidad/Ciudadano

- Datos Móviles SMS
- Correo electrónico
- Encuestas
- Redes Sociales (Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram)
- Multimedia (Fotos, Video, VR)

Gobierno

- Censos/Población
- Estadísticas
- Infraestructura
- Finanzas/Presupuestos/Gastos
- Empresas/Propiedad de la Tierra
- Índice de Contaminación/Calidad del Agua

Físico

- Geográfico
- Infraestructura

Antena/Satélite

- Satélite
- Aéreo/VANT (UAV)
- Mapeo de globos (Balloon Mapping)

Sensores/Nuevas Tecnologías y Tecnologías Emergentes

- Biometría
- Genética (Crispr)
- Movimiento
- Meteorología
- Bitcoin
- Blockchain

Código Abierto



El **Software de Código Abierto** (Open-source software - OSS) es un programa informático con su código fuente disponible con una licencia en la que el titular de los derechos de autor concede los derechos para estudiar, modificar y distribuir el programa a cualquier persona y con cualquier fin.

Ejemplos: Firefox[®], OpenDataKit[®], Apache[®]

¿Qué son los Datos Abiertos?

Los datos abiertos son aquellos que cualquiera puede utilizar, modificar y compartir libremente con cualquier propósito.

(i) Fuente: [Open Data Handbook](#)

Los Datos son Abiertos si	=	Legalmente abierto	+	Técnicamente abierto
“cualquiera es libre de utilizarlo, reutilizarlo y redistribuirlo con la única condición, como máximo, de citarlo y/o compartirlo”.		Es importante poner una licencia a los datos abiertos. La propia política de datos del Banco Mundial está licenciada bajo: ODC-BY Open Data Commons Licencia de atribución		Los datos deben estar disponibles, de forma masiva, en un formato legible mecánicamente.

¿Por qué Datos Abiertos?

Sin datos mejores y más inclusivos, no estamos conectando con las comunidades locales para comprender el riesgo, abordar los problemas clave.

Carta de Datos Abiertos

Abierto por defecto

Esto representa un verdadero cambio en la forma en que opera el gobierno y cómo interactúa con los ciudadanos. En la actualidad, a menudo tenemos que pedir a los funcionarios la información específica que deseamos.

Abierto por defecto le da la vuelta a esto y dice que debe haber una presunción de publicación para todos.

Los gobiernos tienen que justificar los datos que se mantienen cerrados, por ejemplo por razones de seguridad o protección de datos. Para que esto funcione, los ciudadanos también deben sentirse seguros de que los datos abiertos no comprometerán su derecho a la privacidad.

Oportuna y exhaustiva

Los datos abiertos sólo son valiosos si siguen siendo relevantes. Publicar la información rápidamente y de forma exhaustiva es fundamental para su éxito potencial. En la medida de lo posible, los gobiernos deben proporcionar los datos en su forma original, sin modificar.

Accesible y utilizable

Garantizar que los datos sean legibles por las máquinas y fáciles de encontrar hará que los datos lleguen más lejos. Los portales son una forma de conseguirlo. Pero también es importante pensar en la experiencia de usuario de quienes acceden a los datos, incluidos los formatos de archivo en que se facilita la información.

Los datos deben ser gratuitos, bajo una licencia abierta, por ejemplo, las desarrolladas por Creative Commons.

Comparables e Interoperables

Los datos tienen un efecto multiplicador. A cuantos más conjuntos de datos de calidad se tenga acceso, y más fácil sea que se comuniquen entre sí, más valor potencial se podrá obtener de ellos. Los estándares de datos consensuados desempeñan un papel crucial en este sentido.

Para mejorar la Gobernanza y la Participación ciudadana

Los datos abiertos tienen la capacidad de permitir a los ciudadanos (y a otros miembros del Gobierno) hacerse una mejor idea de lo que hacen los funcionarios y los políticos. Esta transparencia puede mejorar los servicios públicos y contribuir a que los gobiernos rindan cuentas.

Por el Desarrollo Inclusivo y la Innovación

Por último, los datos abiertos pueden contribuir a impulsar un desarrollo económico integrador. Por ejemplo, un mayor acceso a los datos puede hacer que la agricultura sea más eficiente, o puede utilizarse para hacer frente al cambio climático. Por último, a menudo pensamos que los datos abiertos solo sirven para mejorar la actuación del Gobierno, pero hay todo un universo de emprendedores que ganan dinero gracias a los datos abiertos.

(i) Fuente: [Open Data Charter](#)

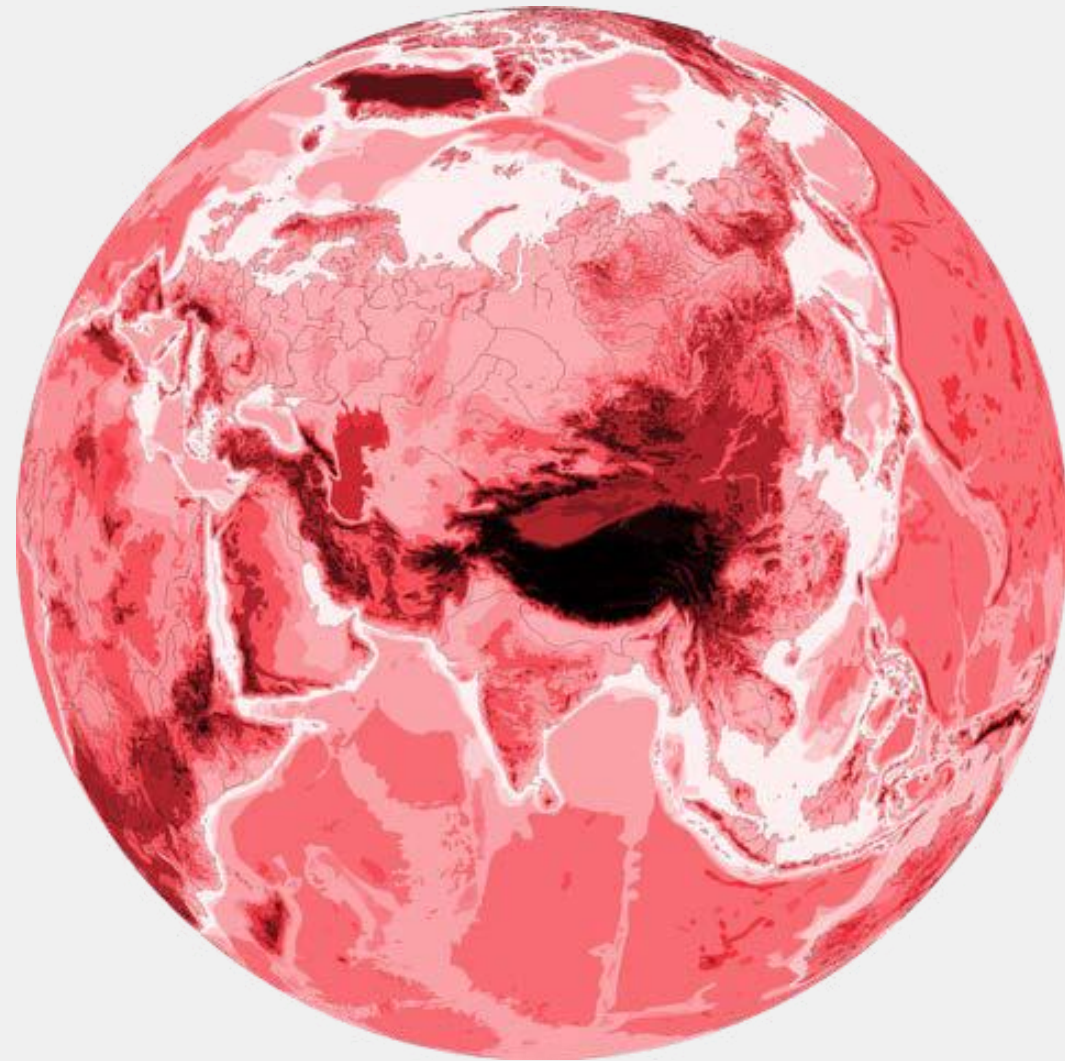
¿Por qué los datos abiertos son importantes para los Financiadores?

Administradores gubernamentales de la Carta de Datos Abiertos: Reino Unido, Canadá, México, Francia, Italia

Organizaciones:

- ▶ [Grupo del Banco Mundial](#)
- ▶ [Naciones Unidas](#)
- ▶ [Organización de Estados Americanos \(OEA\)](#)
- ▶ [Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico \(OCDE\)](#)
- ▶ [Banco Interamericano de Desarrollo \(BID\)](#)
- ▶ [Grupo del Banco Africano de Desarrollo, Comisión Económica para América Latina y el Caribe \(ECLAC/CEPAL\)](#)

Asociación para el Gobierno Abierto (Open Government Partnership - OGP)



La Asociación para el Gobierno Abierto es una iniciativa multilateral cuyo objetivo es conseguir compromisos concretos de los gobiernos para fomentar la transparencia, empoderar a los ciudadanos, luchar contra la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías para reforzar la gobernanza.

(i) Fuente: [Open Government Partnership](#)

Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI)

IATI facilita el acceso, el uso y la comprensión de la información sobre el gasto en ayuda.

La **IATI** es una iniciativa voluntaria de múltiples partes interesadas que pretende **mejorar la transparencia de la ayuda, el desarrollo y los recursos humanitarios** para aumentar su eficacia en la lucha contra la pobreza.

IATI reúne a **países donantes y receptores, organizaciones de la sociedad civil y otros expertos** en información sobre la ayuda que se han comprometido a trabajar juntos para aumentar la transparencia y disponibilidad de la ayuda.

Ejemplos de Datos Abiertos: PNUD/UNDP, Unicef

El Fondo de Innovación ha realizado inversiones en 126 soluciones tecnológicas de vanguardia que tienen el potencial de crear un cambio positivo para la humanidad.

10.09M invertido

68 países

40% mujeres fundadoras

Fondo de Innovación de UNICEF



113 Inversiones
84 Graduados

open.undp.org



(i) <https://www.unicefinnovationfund.org/portfolio>

Ejemplo de la FICR : Missing Maps

Paso 1.

Voluntarios remotos trazan imágenes por satélite en OpenStreetMap.



Paso 2.

Los voluntarios comunitarios añaden detalles locales como barrios, nombres de calles y centros de evacuación.



Paso 3.

Las organizaciones humanitarias utilizan información mapeada para planificar actividades de reducción de riesgos y respuesta a desastres que salvan vidas.



(i) Fuente: [Missing Maps](#)

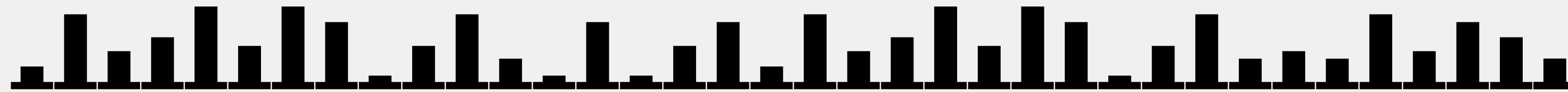
Cash Hub



El Cash in Emergencies Toolkit (*Kit de Herramientas de Efectivo*) incluye guías y plantillas para el **OpenDataKit**.

Ver: rcmccash.org

Uso Responsable de los Datos



¿Cómo medimos qué datos podemos y debemos compartir?

Las Directrices de Responsabilidad y Protección de Datos son importantes. Los datos abiertos no pueden lograrse sin decisiones sobre el intercambio o la protección de datos. Debemos ser prudentes, pero abiertos a la investigación.

Gracias

Créditos: Heather Leson