

# MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE



MINISTERO  
DELL'INTERNO



Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco

# CAP in Cross-Agency Emergency Communications for Italy

**Stefano Marsella - CNVVF**

# Overview

- ITALIAN NATIONAL FIRE CORPS (CNVVF)
- EC R&D PROJECT CONTRIBUTION TO THE CNVVF INTEROPERABILITY POLICY AND TOOLS
- CAP-ITEM (CAP INTEROPERABLE TOOLS FOR EMERGENCY MANAGEMENT)
- OID AND COMPATIBILITY WITH THE ADMINISTRATIVE LEGISLATION
- DATA EXCHANGE BETWEEN FIRE CORPS CONTROL CENTRES
- DATA EXCHANGE WITH CIVIL PROTECTION CONTROL CENTRES
- DATA EXCHANGE WITH OTHER AGENCIES AND AUTHORITIES
  - CASE STUDY: EXTERNAL EMERGENCY PLAN FOR A NUCLEAR SITE
- POSSIBLE DEVELOPMENTS

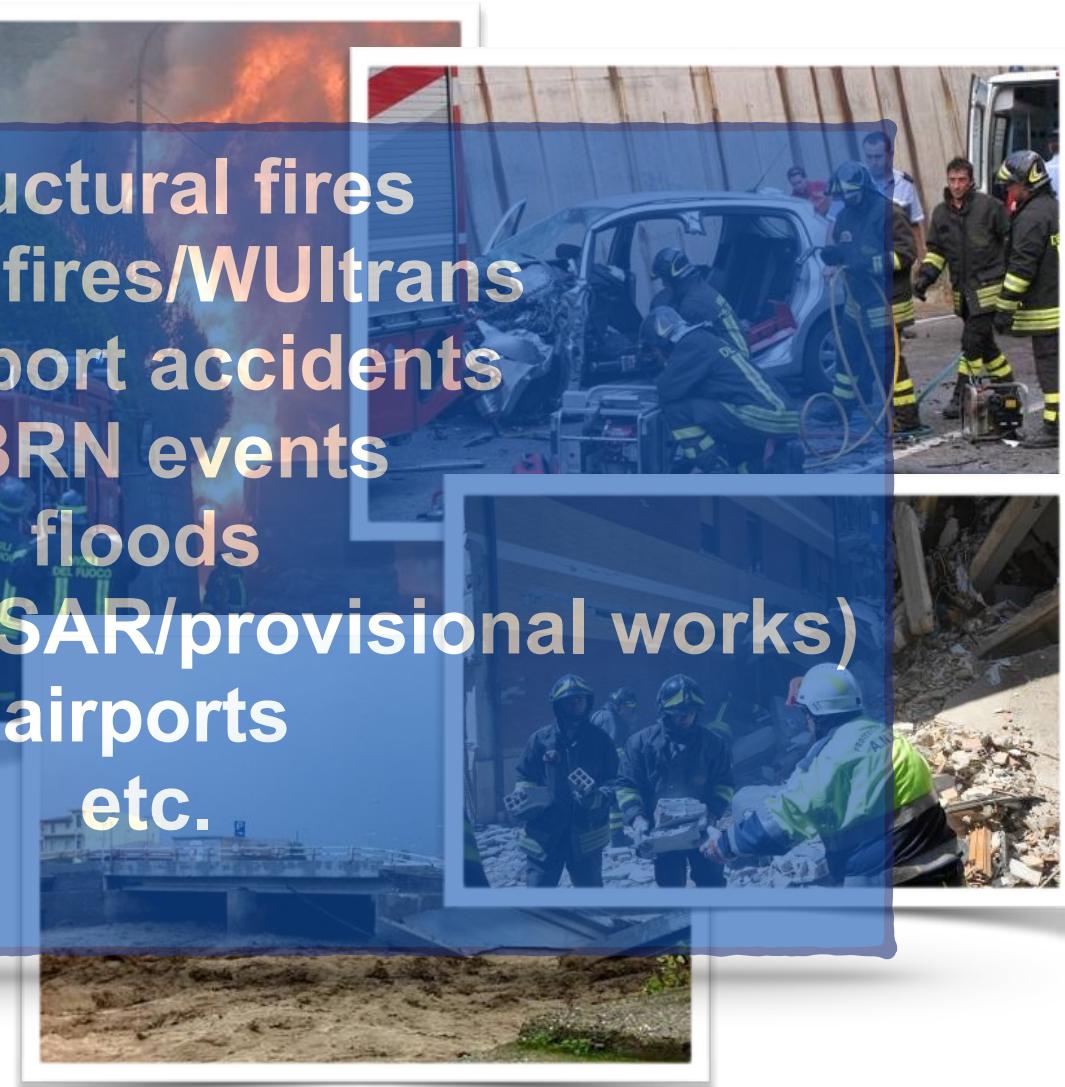
# Italian National Fire Corps



# Italian National Fire Corps



**structural fires  
forest fires/WUltrans  
transport accidents  
CBRN events  
floods  
earthquakes (USAR/provisional works)  
airports  
etc.**



# EC R&D project REACT

- Funded by the EC under FP6 (2006-2008)
- 2.5 years, 10 partners
- Trials in Italy, Germany, UK
- Scope: **improving emergency management through data sharing by defining open data protocols** and a distributed architecture scalable from local level up to European level



# EC R&D project IDIRA

- Funded by the EC under FP7 (2011-2014)
- 4 years, 14 partners
- Trials in Italy, Austria, Germany, Greece
- Scope: **Interoperability of data and procedures in large-scale multinational disaster response actions**



## EC R&D project AF3

- Funded by the EC under FP7 (2014-2016)
- 3 years, 19 partners
- Trials in Spain, Greece, Israel
- Scope: Advanced Forest Fire Fighting. Preparedness for and management of large scale forest fires, through: innovative active countermeasure, innovative passive countermeasures, early detection and monitoring and **integrated crisis management**.



## EC R&D project NEXES

- Funded by the EC under H2020 (2015-2017)
- 3 years, 17 partners
- Trials in Italy, Austria, Germany, Greece
- Scope: NEXt generation Emergency Services. **Total conversation, improved location and interoperability**.



# CNVVF interoperability policy on CAP

The screenshot shows the official website of the Italian Fire Department (Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco). The top navigation bar includes links for search, emergency number 115, the government website Italia.gov.it, and the Ministry of Internal Affairs logo. Below the header, there's a banner for the National Fire Department and a sidebar for organization and administration.

**Organizzazione:**

- Corpo nazionale (Flags: UK, Spain, France)
- Organigramma
- Attività istituzionale
- Lavora con noi
- Siti web VV.F.
- Uffici sul territorio
- Amministrazione Tra...
- Le APP dei VV.F.
- Servizi di Prevenzione
- Relazione Tecnica o...
- Norme di Prevenzione
- Quesiti di Prevenzione
- Agenda on-line
- Posta Elettronica PE
- Professionisti Antinc...
- Gare e Pubblicità leg...

**Services:**

- Obiettivo Sicurezza
- Biblioteca Digitale
- Biblioteca dello Sport
- Gli atti dei Convegni
- VIGILFUOCO.TV**
- Localizzazione GPS
- Comando Virtuale
- ONA Opera Nazionale Assistenza
- Biblioteca Tecnica Direzione Centrale Prevenzione
- Associazione Nazionale Vigili del Fuoco
- Standard Interoperabilità Comunicazioni in Emergenza

**Notizie dal Territorio:**

- Macerata, terminato il 2° Campionato Regionale VV.F. Marche di Sci Alpino e Snowboard - Memorial "Achille Marcelli"
- Vercelli, recupero di un'autocisterna ribaltata a Tricerro
- Ragusa, incendio capannone a Ispica
- Milano, recupero autocisterna finita fuori strada a Boffalora Ticino

**Approfondimenti:**

- L'urlo delle sirene. Memorie e immagini di una città bombardata - Palazzo Barolo, Torino
- Palermo, esercitazione d'emergenza

**Archivio notizie:**

**Uffici sul territorio:**

Comandi provinciali  
Scegli... ▾ Vai

**Standard Interoperabilità Comunicazioni in Emergenza**

# CNVVF interoperability policy on CAP

The screenshot shows the official website of the Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco. A large red arrow points from the top left towards the central content area. The page features a red banner with the text "Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco". On the left, there's a sidebar with links like "Organizzazione", "Amministrazione On Line", and "Allegati". The main content area discusses the publication of a decree on June 23, 2011, defining the CAP protocol profile. Two specific dates are circled in red: "17 giugno 2008" and "23-05-2011".

Standard Interoperabilità Comunicazioni in Emergenza

Cerca

115 Numero d'emergenza Italia.gov.it MINISTERO DELL'INTERNO

Home | Notiziario | Contatti | Ricerca avanzata | Mappa del sito

Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco

Organizzazione

Corpo nazionale

Version

Organigramma

Attività Istituzionale

Lavora con noi

Siti web VVF.

Uffici sul territorio

Amministrazione Trasparente

Amministrazione On Line

Le APP dei VVF.

Servizi di Prevenzione Incendi

Relazione Tecnica on-line

Norme di Prevenzione Incendi

Quesiti di Prevenzione Incendi

Agenda on-line

Sei in: Home > Standard di interoperabilità delle comunicazioni in emergenza

Decreto 23 maggio 2011

È stato pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 142 del 21 giugno 2011 il decreto che definisce il profilo del protocollo CAP da adottare. Con questo decreto "Approvazione del profilo del protocollo per la trasmissione dei dati ai fini della cooperazione applicativa con i servizi di emergenza di cui al decreto 17 giugno 2008", il Dipartimento dei Vigili del Fuoco del soccorso pubblico e della difesa civile ha adottato il "Profilo CAP Vigili del Fuoco". Grazie alle dettagliate specifiche contenute nel decreto "Profilo CAP Vigili del Fuoco e modalità preferenziali di trasmissione", pubblicato nella sezione apposita del sito, tutti gli Enti che operano nel soccorso potranno autonomamente dotarsi di strumenti per lo scambio di dati informatici con le sale operative dei Vigili del Fuoco che rispettino gli standard prescritti. Il decreto ha lo scopo di presentare la tabella di validazione dei messaggi di allerta CAP ricevuti e inviati dai sistemi di Sala Operativa del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco da/a Enti concorrenti nelle attività di soccorso e assistenza al cittadino, qualora siano in vigore convenzioni bilaterali conformi al modello approvato dal Ministero dell'Interno, Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile. La tabella riporta il comportamento dei sistemi di Sala Operativa del Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco nei casi di non conformità dei messaggi, siano essi messaggi di allerta CAP aderenti al "Profilo CAP Vigili del Fuoco" o meno.

Le nuove prescrizioni e requisiti del "Profilo CAP Vigili del Fuoco" non contraddicono i requisiti richiesti dallo standard CAP. I messaggi di allerta conformi al "Profilo CAP Vigili del Fuoco" sono tutti e sempre conformi allo standard CAP. Il Corpo

Allegati

Decreto CAP n. 71 del 23-05-2011

Profilo Italiano VVF CAP e FEED

Decreto 17 giugno 2008

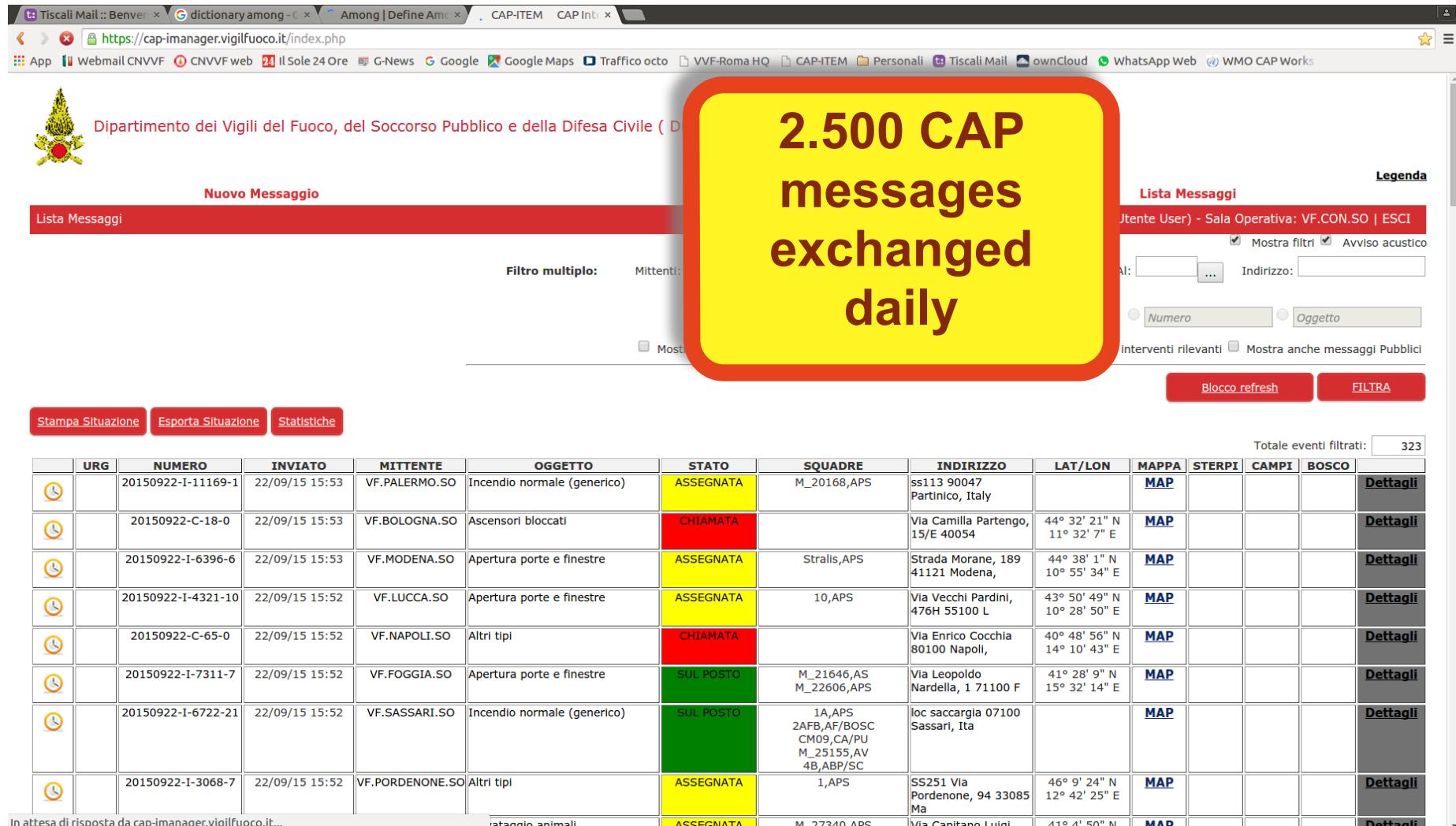
# **CNVVF interoperability policy on CAP**

Events to disseminate CAP:

- **Rome, 2011**
- **Venice May 2011**
- **Assisi, 2012**
- **Rome, 2014**
- **Rome, 2015**

# CNVVF interoperability tools: CAP-ITEM

2.500 CAP messages exchanged daily



The screenshot shows a web-based application for managing CAP messages. At the top, there's a navigation bar with links like 'Tiscali Mail', 'dictionary among', 'Among | Define Amc', 'CAP-ITEM', and 'CAP Int...'. Below the navigation is a toolbar with icons for 'App', 'Webmail CNVVF', 'CNVVF web', 'Il Sole 24 Ore', 'G-News', 'Google', 'Google Maps', ' Traffico octo', 'VVF-Roma HQ', 'CAP-ITEM', 'Personal', 'Tiscali Mail', 'ownCloud', 'WhatsApp Web', and 'WMO CAP Works'. On the left, there's a sidebar with the logo of the Dipartimento dei Vigili del Fuoco, del Soccorso Pubblico e della Difesa Civile (DVS) and a 'Nuovo Messaggio' button. The main area is titled 'Lista Messaggi' and contains a table with columns: URG, NUMERO, INVIATO, MITTENTE, OGGETTO, STATO, SQUADRE, INDIRIZZO, LAT/LON, MAPPA, STERPI, CAMPI, BOSCO, and Dettagli. The table lists several messages, such as '20150922-I-11169-1' sent to VF.PALERMO.SO with the subject 'Incendio normale (generico)' and status 'ASSEGNATA'. Another message listed is '20150922-C-18-0' sent to VF.Bologna.SO with the subject 'Ascensori bloccati' and status 'CHIAMATA'. A yellow callout box in the center-right of the screen displays the text '2.500 CAP messages exchanged daily'.

URG	NUMERO	INVIATO	MITTENTE	OGGETTO	STATO	SQUADRE	INDIRIZZO	LAT/LON	MAPPA	STERPI	CAMPPI	BOSCO	Dettagli
🕒	20150922-I-11169-1	22/09/15 15:53	VF.PALERMO.SO	Incendio normale (generico)	ASSEGNATA	M_20168,APS	ss113 90047 Partinico, Italy		<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-C-18-0	22/09/15 15:53	VF.Bologna.SO	Ascensori bloccati	CHIAMATA		Via Camilla Partengo, 15/E 40054	44° 32' 21" N 11° 32' 7" E	<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-I-6396-6	22/09/15 15:53	VF.MODENA.SO	Apertura porte e finestre	ASSEGNATA	Stralis,APS	Strada Morane, 189 41121 Modena,	44° 38' 1" N 10° 55' 34" E	<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-I-4321-10	22/09/15 15:52	VF.LUCCA.SO	Apertura porte e finestre	ASSEGNATA	10,APS	Via Vecchi Pardini, 476H 55100 L	43° 50' 49" N 10° 28' 50" E	<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-C-65-0	22/09/15 15:52	VF.NAPOLI.SO	Altri tipi	CHIAMATA		Via Enrico Cocchia 80100 Napoli,	40° 48' 56" N 14° 10' 43" E	<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-I-7311-7	22/09/15 15:52	VF.FOGGIA.SO	Apertura porte e finestre	SUL POSTO	M_21646,AS M_22606,APS	Via Leopoldo Nardella, 1 71100 F	41° 28' 9" N 15° 32' 14" E	<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-I-6722-21	22/09/15 15:52	VF.SASSARI.SO	Incendio normale (generico)	SUL POSTO	1A,APS 2AFB,AF/BOSC CM09,CA/PU M_25155,AV 4B,ABP/SC	loc saccaglia 07100 Sassari, Ita		<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>
🕒	20150922-I-3068-7	22/09/15 15:52	VF.PORDENONE.SO	Altri tipi	ASSEGNATA	1,APS	SS251 Via Pordenone, 94 33085 Ma	46° 9' 24" N 12° 42' 25" E	<a href="#">MAP</a>				<a href="#">Dettagli</a>

# CNVVF interoperability tools: legacy system SO115

The screenshot displays two windows of the SO-115 software:

- Left Window (SO-115 Main Interface):**
  - Header:** SO-115, Gestione Interventi, Procedure di Supporto, S, Gestionе Interventi, Procedure di Supporto, Servizi, Stampe, Dati generali procedura, Amministrazione, ?
  - Date/Time:** 11/10/2013 ore 11:05 - Turno "A"
  - Table:** OPERATORE, Installazione Sala Operativa. Columns include Prior., Num. Chm. St., Num. Intrv., Data, Ora Chiam., Ora 1° Ass., and Rete.
  - Bottom Buttons:** N° chiamate: 4, N° interventi: 8/0, FILTRI, sel. Ch./Int., sel. Zona em., blocca refresh.
- Right Window (Gestione Regole Invio - VFIS06):**
  - Header:** Comando Provinciale Vigili del Fuoco di VENEZIA-svi92, Gestione Regole Invio - VFIS06
  - Title:** Sistema di Interoperabilità CAP: regole di base per invio dati
  - Form:**
    - Ente attivo:** Supporto Software
    - Filtro attivo:** (checkbox)
    - Invio anche al mittente:** (checkbox)
    - Invio info chiamata:** (checkbox)
    - Invio info interv.** (checkbox)
    - Invio partenze:** (checkbox)
    - TIPOLOGIA INTERVENTO:** Incendio normale (generico), Incendio dovuto a scoppio, Incendio a seguito rilascio gas, Scoppio dovuto ad incendio, Incendio aeromobile, Incendio nave o traghett, Emergenza carrello aeromobile bloccato, Recupero aeromobile.
    - DETALIO TIPOLOGIA:** Tutte, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Dolo.
    - COMUNE:** Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti, Tutti.
  - Buttons:** Importa regole da altro Ente, Inserisci, Modifica, Elimina, Annulla, Conferma.
  - Legend:** = Regola di sistema non modificabile

# DHS interoperability continuum

Governance	Individual Agencies Working Independently					Informal Coordination Between Agencies	Key Multi-Discipline Staff Collaboration on a Regular Basis	Regional Committee Working within a Statewide Communications Interoperability Plan Framework
Standard Operating Procedures	Individual Agency SOPs		Joint SOPs for Planned Events	Joint SOPs for Emergencies	Regional Set of Communications SOPs	National Incident Management System Integrated SOPs		
Technology	DATA ELEMENTS Swap Files	Common Applications	Custom-Interfaced Applications	One-Way Standards-Based Sharing	Two-Way Standards-Based Sharing			
Training & Exercises	VOICE ELEMENTS Swap Radios	Gateway	Shared Channels	Proprietary Shared System	Standards-Based Shared System	Regular Comprehensive Regionwide Training and Exercises		
Usage	General Orientation on Equipment and Applications	Single Agency Tabletop Exercises for Key Field and Support Staff	Multi-Agency Tabletop Exercises for Key Field and Support Staff	Multi-Agency Full Functional Exercises Involving All Staff	Daily Use Throughout Region	High Degree of Leadership, Planning, and Collaboration Among Areas with Minimal Investment in the Sustainability of Systems and Documentation		
Planned Events		Localized Emergency Incidents	Regional Incident Management		High Commitment to and Investment in Sustainability of Systems and Documentation			

# DHS interoperability continuum



# Interoperability btw Control Centers

The 100 provincial +18 regional + national CNVVF Control Centers cooperate and exchange info daily with a large number of other first responders' C&C

selected on the basis of: { type of incident  
location /jurisdiction



# Common Operational Picture: multilateral data exchange

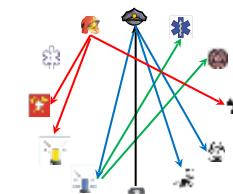
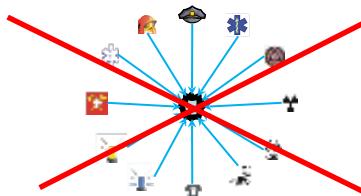
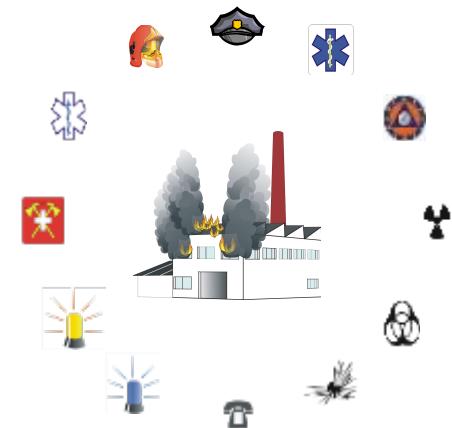
Each rescuers' Control room need a different perspective of the same operational picture

Where a unified control room is implemented, firstly it build up the **common picture**, then filters are applied to build the **customised picture** to fulfill each rescuers needs

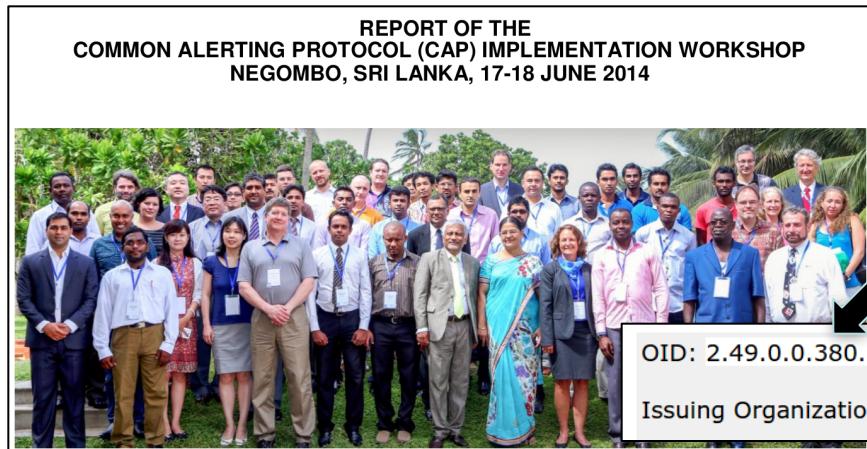
But **filtering is a tricky process**, valuable info can be cut off, whereas other info passed on could reveal itself unnecessary then confusing

It is wiser to take a step back:

- avoid to centralise all the available info
- co-ordinated approach: enhance the exchange of info between the existing control rooms



# CNVVF interoperability tools: OID



World Meteorological Organization  
Weather • Climate • Water

HOME CONTACT US TOPICS LINKS WORLDWEATHER SEVERE WEATHER

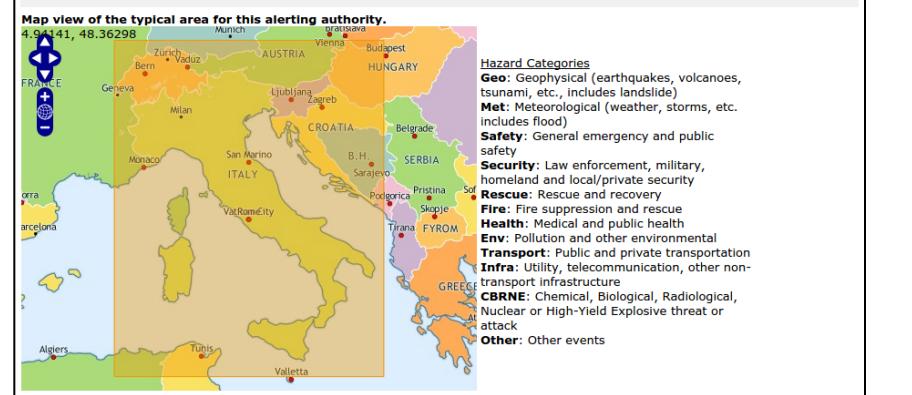
Public Weather Services established this register of information about alerting authorities as identified by Members. For questions, please contact us. Select a country to get started.

**WMO Register of Alerting Authorities [ home ]**

OID: 2.49.0.0.380.2 WMO Member: Italy ISO 3166: IT ITA 380  
Issuing Organization: Ministry of Interior - Department of firefighters, public rescue and civil defense  
Hazard Categories: Geo Met Safety Rescue Fire Env Transport Infra CBRNE

**MAJOR OUTCOMES OF THE WORKSHOP**

1. Workshop participants noted the need for clarification on use of the WMO branch of the Object Identifier (OID) tree assigned for alerting (<http://www.oid-info.com/get/2.49.0>). Specifically, clarification is sought on use of alerting OIDs by organizations that cannot issue public warnings, yet perform private or restricted alerting to those governmental authorities who issue public warnings. Examples of such organizations include motorway control centres, airports, power plants, chemical plants, and ambulance services. Their private alerts typically inform alerts issued publicly by alerting authorities such as fire-fighters, police, civil protection agencies, environmental authorities, etc. For this reason, it would be very useful if all alerting organizations (governmental as well as others) were to use officially registered alerting OIDs. Subsequent to the Workshop, WMO clarified that it does not place any policy constraints on which alerting authorities are designated by national WMO Members, nor any constraints as to whether such authorities issue alerts publicly or privately. Therefore, assignment of OIDs nationally for use with private or restricted alerts from any recognized authority is entirely within the purview of each Permanent Representative with WMO.



**“assignment of OIDs nationally for use with private or restricted alerts from any recognized authority is entirely within the purview of each Permanent Representative with WMO”**

# PEE Casaccia: public warning to shelter-in-place

- By the Law, **CNVVF cannot issue a Public Warning**
- However those who can (e.g. Prefectures), rely on information from the field and expert advise which easily involve CNVVF
  - today some CNVVF CCs have the task to trigger some warning systems (sirens) too when ordered by the Prefect –
- CNVVF is going to keep the Prefectures up-to-date with the event evolution through a CAP flow originated by CNVVF Control Centers
- The **Prefectures will have then to forward a tailored CAP message to public warning systems**

reason why CNVVF is so interested into the **Public Warning Design Guidelines for FIA Messaging**

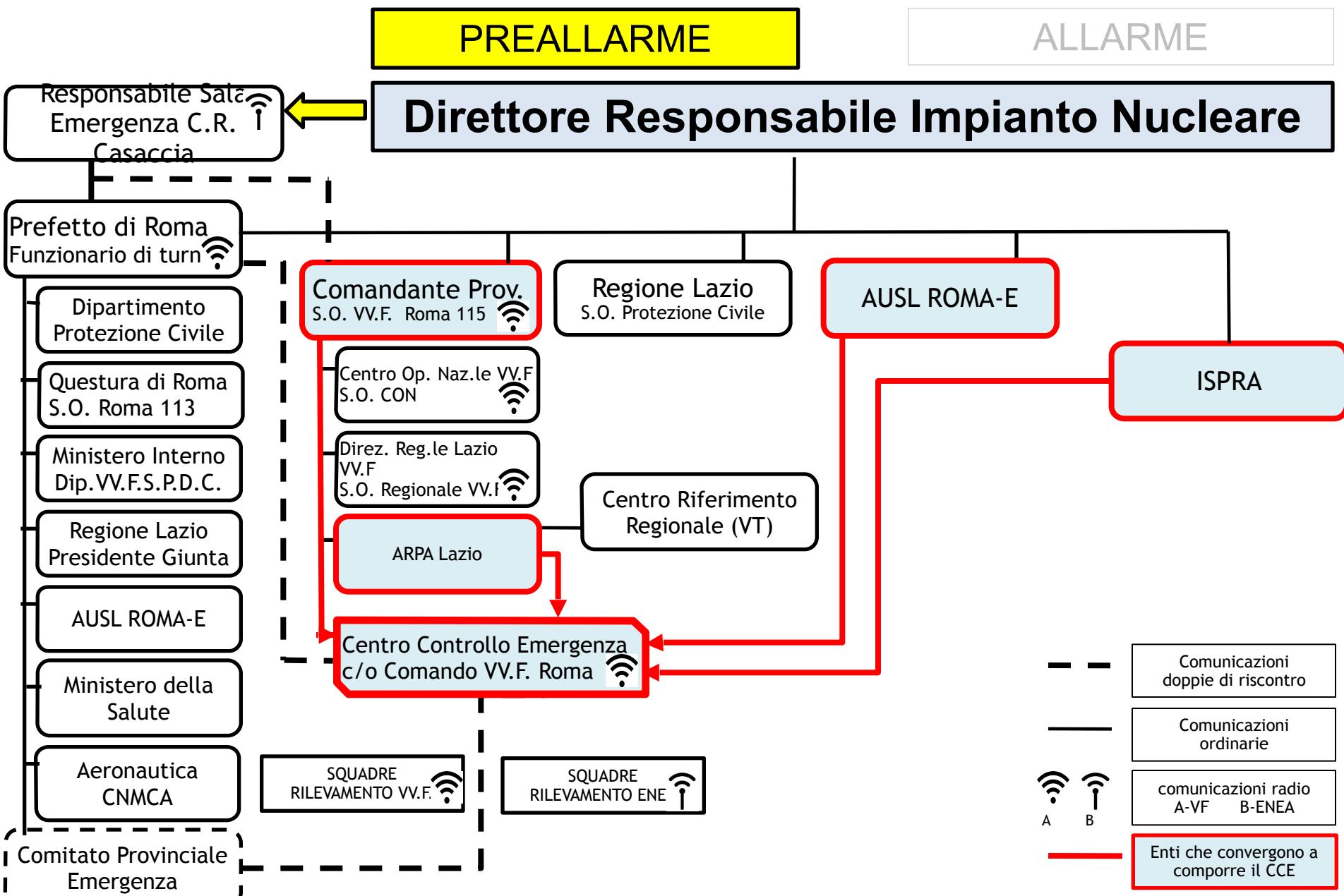
*Concept to be demonstrated into the EU FP7 R&D integration project*



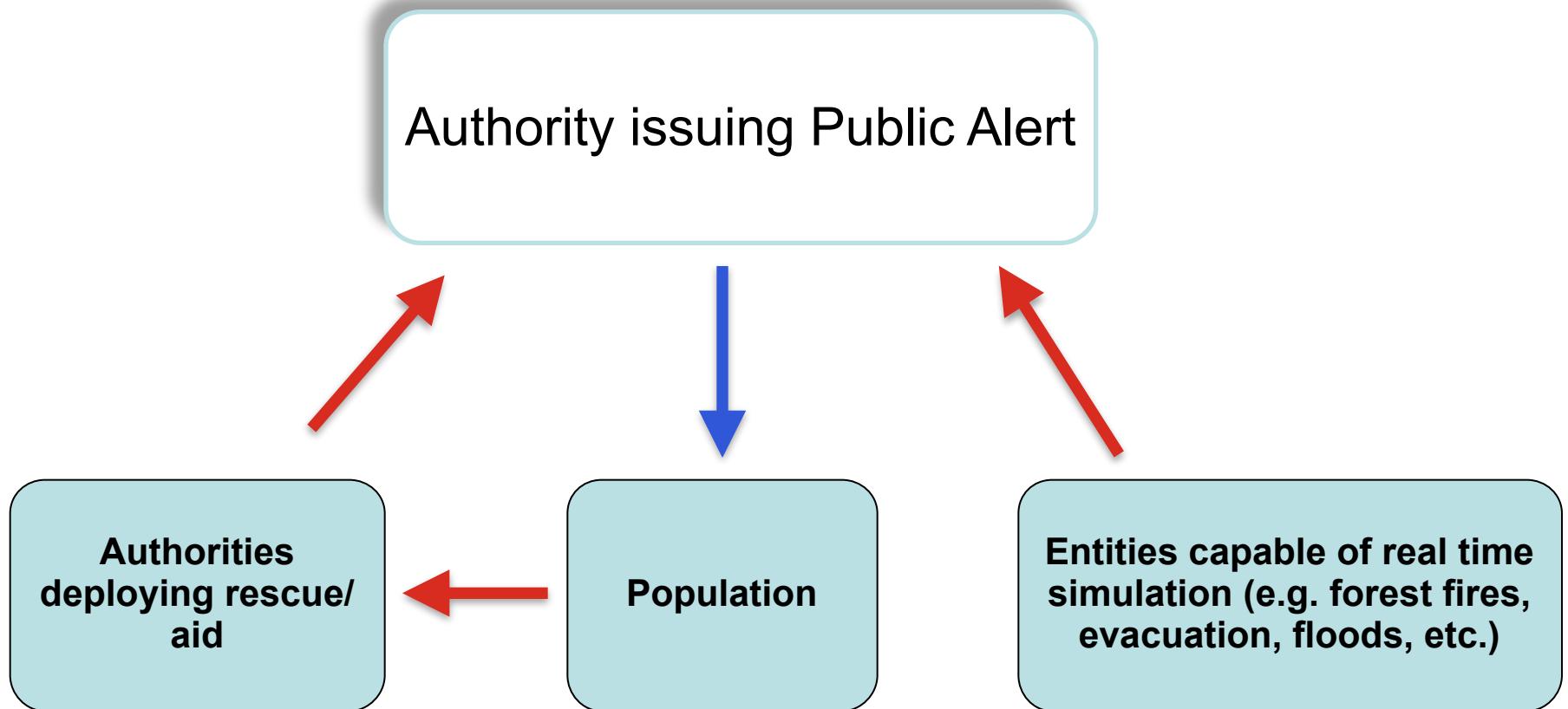
## **PEE - Roma Casaccia**

- Prefetto
- Questore
  - Comandante Provinciale dei Vigili del Fuoco
  - Comandante Provinciale dei Carabinieri
  - Comandante Provinciale della Guardia di Finanza
  - Comandante Provinciale del Corpo Forestale dello Stato
  - Dirigente Sezione della Polizia Stradale
  - ISPRA
  - Regione Lazio
  - A.R.P.A. Lazio
  - AUSL ROMA-E
  - ARES 118
  - Provincia di Roma
  - Sindaco del Comune di Roma
  - Sindaco del Comune di Anguillara
  - Sindaco del Comune di Bracciano

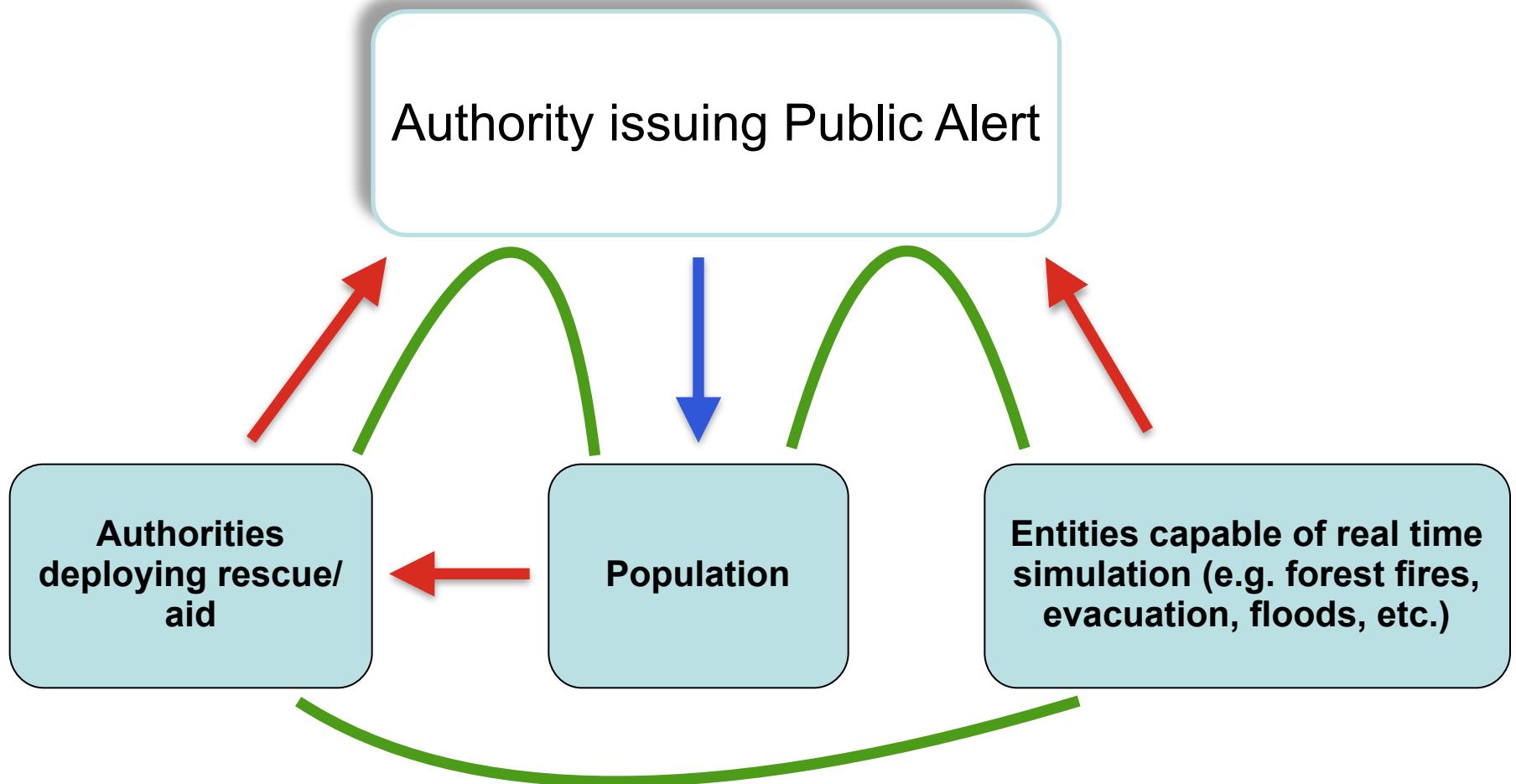
# PEE - Roma Casaccia



# developments?



# developments?



# MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DEI VIGILI DEL FUOCO DEL SOCCORSO PUBBLICO E DELLA DIFESA CIVILE



A photograph of a modern control room or emergency operations center. The room is filled with long white desks, each equipped with multiple computer monitors displaying various data and maps. Several blue and grey office chairs are positioned at the desks. In the background, there are large windows, a door, and a green exit sign above a doorway. The overall environment is professional and technologically advanced.

Thank you