

Prévoir l'imprévisible et Vaincre la peur : préparation scolaire aux situations d'urgence

Contexte

Inondations au Québec et dans les provinces atlantiques, tornade en Alberta, pluies verglaçantes au Québec et en Ontario, tempêtes de feu en Alberta et Colombie britannique, attentats de New York, conflits armés en Iraq et ailleurs dans le monde. Au Canada, comme partout, les catastrophes naturelles ont augmenté en fréquence et en intensité ces dernières années, tandis que le terrorisme est désormais inscrit dans le quotidien des populations.

Au Canada et ailleurs, on constate avec inquiétude que les catastrophes naturelles et les guerres ont des répercussions profondes dans les écoles – dans les cours de récréation autant que dans les salles de classe. La Société canadienne de la Croix-Rouge a élaboré deux outils pédagogiques – *Prévoir l'imprévisible*^{MC} et *Vaincre la peur*^{MC} – en vue d'aider les éducateurs à traiter de telles situations, qui sont source d'anxiété chez les jeunes. Depuis 1997, plus de 650 000 élèves de tout le Canada ont bénéficié de ces programmes, créés avec l'appui de la compagnie d'assurance Royal & Sun Alliance.

Le projet

- C'est en 1996, après de terribles inondations au Québec, que la Société canadienne de la Croix-Rouge a élaboré son premier programme éducatif de préparation des jeunes aux situations d'urgence et à des événements tragiques. La Société nationale a procédé à une analyse des besoins dans les communautés touchées par la catastrophe, dont il est ressorti que les enfants constituaient le groupe de population le plus perturbé par l'événement. Il était également noté que les enseignants estimaient ne pas avoir les compétences nécessaires ni les outils appropriés pour traiter ce genre de problèmes à l'école.
- Des études révèlent que l'impact des catastrophes sur les enfants subsiste longtemps et que ceux qui ont participé à un programme pédagogique sur les risques de catastrophe se comportent de manière plus adaptée en situation d'urgence. La Société canadienne de la Croix-Rouge a conçu le manuel *Prévoir l'imprévisible* en espérant que, par l'intermédiaire des enfants, il contribuerait à sensibiliser les familles et induirait des changements de comportement. C'est le seul programme d'éducation aux catastrophes en milieu scolaire au Canada conçu pour informer le public sur les attitudes de prévention et modifier les comportements.
- *Prévoir l'imprévisible* s'adresse aux éducateurs et aux parents. Il a été conçu pour expliquer aux jeunes de 7 à 13

ans les principaux types de catastrophes naturelles susceptibles de frapper leur région ; comment mieux se préparer à des situations d'urgence ; les attitudes et comportements adopter durant et après une situation d'urgence, et les procédures d'évacuation applicables à l'école et au foyer. *Prévoir l'imprévisible* répond aux objectifs de certains programmes d'études des ministères de l'éducation provinciaux et territoriaux du Canada.

- *Vaincre la peur* vient compléter le programme *Prévoir l'imprévisible*. Il donne suite à une demande formulée par les enseignants et les éducateurs canadiens après les événements du 11 septembre 2001. *Vaincre la peur* présente des plans de cours et des activités destinées à aider les jeunes de 5 à 16 ans à se préparer aux catastrophes et à gérer les périodes consécutives à des attentats ou des événements tragiques. La gestion des émotions, le rôle et l'impact des médias et le droit international humanitaire en sont les thèmes.
- *Prévoir l'imprévisible* et *Vaincre la peur* sont inspirés des principes et activités exposés dans les programmes de la Croix-Rouge américaine « Masters of disaster » et « Facing Fear », ont bénéficié de l'appui de tous les bureaux de préparation aux situations d'urgence du Canada aux niveaux fédéral, provincial et territorial ; ils sont officiellement recommandés par les services des programmes d'études du Canada et reconnus par la Société canadienne de psychologie.



Lancement de « Prévoir l'imprévisible » dans une école de Laval, Québec, en 2002.

Enseignements

- En 2002-2003, la Société canadienne de la Croix-Rouge a procédé à une évaluation de l'efficacité du programme *Prévoir l'imprévisible*. Il en ressort que :
 - Les enseignants ont jugé le matériel utile et donné au programme la note A ou B.
 - 89 pour cent des enfants qui ont participé au programme l'ont apprécié.
 - Une proportion notable (16 pour cent) des enfants ayant participé au programme en ont parlé avec leurs parents.
 - 51 pour cent de ces familles ont indiqué que les informations relayées par leurs enfants les avaient incitées à prendre des mesures de préparation aux situations d'urgence.
 - 73 pour cent des ménages ayant participé à l'étude souhaiteraient jouer un rôle plus actif dans la préparation aux catastrophes et leur prévention.
- Encouragée par ces résultats, la Société canadienne de la Croix-Rouge a adopté une nouvelle stratégie de diffusion des programmes *Prévoir l'imprévisible* et *Vaincre la peur* en les postant sur son site Internet où on peut désormais les télécharger gratuitement (<http://www.redcross.ca/educateursresources>). Cette initiative a facilité la mise en œuvre des programmes dans l'ensemble du pays et induit une augmentation substantielle du nombre d'utilisateurs. Le nombre de jeunes ayant bénéficié de ces outils est passé de 272 000 en 2002 à 548 000 en 2003.



Un facilitateur de la Croix-Rouge présentant «Prévoir l'imprévisible» dans une école de l'Ontario en septembre 2003.

- Les éducateurs connaissent désormais l'existence des programmes et les utilisent chaque fois que nécessaire. Ce fut le cas après les inondations survenues dans les provinces atlantiques ou lors des attentats à la bombe à Madrid.



Les programmes « *Prévoir l'imprévisible* ^{MC} » et « *Vaincre la peur* ^{MC} » offrent aux éducateurs une série d'outils pédagogiques, notamment guides d'animation, transparents, cahiers d'activités, aide-mémoire pour les parents, vidéos, affiches et certificats de participation pour les élèves.

Conclusion

L'expérience de la Société canadienne de la Croix-Rouge dans la mise en œuvre de ses programmes de préparation en milieu scolaire fait ressortir que les enseignants, les parents, les bureaux de mesures d'urgence, les scouts et les éclaireuses, les centres d'aide à l'enfance et autres groupes de santé communautaire considèrent que les programmes *Prévoir l'imprévisible* et *Vaincre la peur* sont des outils précieux pour préparer les enfants à affronter les catastrophes naturelles et les conflits.

Les résultats de l'analyse d'impact indiquent qu'en l'absence générale de préparation des foyers à l'échelle du Canada tout entier, il est nécessaire d'intensifier l'éducation en matière de préparation aux catastrophes.

La satisfaction des élèves, l'utilisation intensive de ce matériel par les enseignants et l'évolution du comportement des foyers face aux situations d'urgence démontrent que *Prévoir l'imprévisible* a eu un impact positif à la fois sur les élèves et sur leur famille. On peut raisonnablement supposer que *Vaincre la peur* obtiendra des résultats similaires.

La Société canadienne de la Croix-Rouge sait que les 25 000 foyers qui ont participé aux programmes sont maintenant préparés aux situations d'urgence. Ces familles ont constitué une réserve de vivres et d'eau pour trois jours et ont établi un plan d'évacuation.

Pour de plus amples informations, s'adresser à :

Société canadienne de la Croix-Rouge

170 Metcalfe Street - Suite 300

Ottawa - Ontario K2P 2P2

Courriel : cancross@redcross.ca

Site Internet : <http://www.redcross.ca/>

Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Case postale 372

CH-1211 Genève 19 - Suisse

Courriel : secretariat@ifrc.org

Site Internet: www.ifrc.org