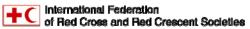


# مواجهة الأزمات

## **Psychosocial Centre**



النشرة رقم 3، 2009

www.ifrc.org/psychosocia

الدعم النفسي-الاجتماعي والتغير المناخي

"المكان الوحيد الذي تسمع فيه أصواتنا"

الشفاء عن طريق كرة القدم



#### المحتويات:

كيف يؤدي التغير المناخي إلى زيادة الحاجة للدعم النفسي-الاجتماعي بقلم هيدين هلدورسون

> "المكان الوحيد الذي تسمع فيه أصواتنا" الدعم النفسي-الاجتماعي للاجئين العراقيين في سوريا بقلم كارين إريسكسن ونجلاء رشوان

التغير المناخي وتأثيراته على الرفاه النفسي-الاجتماعي بقلم لينا نر لاندر

> "في أماكن أخرى، تستطيع دائماً إعادة البناء ..." مقابلة من غزة بقلم هدين هلدرسون

أمل، يأس وتحول التغير المناخي والترويج للصحة العقلية والرفاه بالمناخي والترويج للصحة العقلية والرفاه بيرك وجون وايزمان

الشفاء عن طريق كرة القدم استخدام الرياضة والنشاطات الجسمانية في تدخلات ما بعد الكارثة بقلم كلوديا ستورا وسفيان لباني

#### خبراء/مندوبو الدعم النفسى-الاجتماعى!

إذا كنت مندوب دعم نفسي-اجتماعي معين حديثاً نود أن نتصل بك! وإذا كنت تعرف بوجود مندوبي دعم نفسي-اجتماعي جدد في منطقتك برجى دفعهم للاتصال بمركز الدعم النفسي المواد والمعلومات! هدفنا أن يكون لدينا مخطط حديث حول مندوبي الدعم النفسي-الاجتماعي في شتى أنحاء العالم. يرجى تسجيل اسمك لدينا حتى تحصل على آخر البيانات المتعلقة بالدعم النفسي-الاجتماعي! اتصل بنا عن طريق البريد الإلكتروني psychosocial.centre@ifrc.org

هيئة التحرير: نانا فيدمان، هدين هلدرسون وكارينا سورنسن

صورة الغلاف: فيضانات في بنغلادش (من أرشيف الاتحاد الدولي)

تنويه: إن الأراء الواردة في هذه النشرة تعبر عن المساهمين أنفسهم، ولا تعبر بالضرورة عن آراء المركز المرجعي للاتحاد بشأن الدعم النفسي-الاجتماعي.

## برنامج تدريبي في مركز الدعم النفسي-الاجتماعي في كوبنهاغن من 1-4 كانون أول ديسمبر 2009

لديك الفرصة الآن للاطلاع على آخر الأنباء والمواد الخاصة بالتخطيط والتنفيذ والتدريب فيما يتعلق ببرامج الدعم النفسي-الاجتماعي لدى الاتحاد الدولي. ويعكف مركز الدعم النفسي-الاجتماعي على إجراء الترتيبات اللازمة لتدريب يرتكز على مواد نشرت حديثاً. ويجري التيسير لأيام التدريب الأربعة من خلال إلين يوناسدوتير ونجلاء رشوان وستيفن ريغيل، حيث أن لديهم جميعاً خبرة كمدربين في الصليب الأحمر والهلال الأحمر.

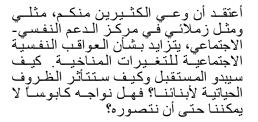
يستهدف التدريب التعريف بحافظة التدريب الجديدة، وعرض فكرة حول التطورات الأخيرة وإنعاش المعرفة والمهارات في مجال الدعم النفسي-الاجتماعي الراغبين في الاطلاع على حافظة التدريب مدربي الدعم النفسي-الاجتماعي الراغبين في الاطلاع على حافظة التدريب الجديدة، ومندوبي الدعم النفسي-الاجتماعي (الحاليين والمحتملين) الراغبين في الاطلاع على آخر التطورات من نظريات وتطبيقات في مجال الدعم النفسي-الاجتماعي، وكذلك الأشخاص الذين يركزون على الحقل النفسي-الاجتماعي في الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر لحضور التدربيب

تبلغ كلفة التدريب 320 يورو. وتغطي هذه الرسوم مصاريف الميسرين وثمن الوجبات للأيام الأربعة. ويتوقع من المشاركين أن يغطوا مصاريف التنقل والإقامة وغيرها مما يتعلق بالتدريب، من جيوبهم الخاصة. وعليكم أن تأخذوا بالاعتبار المتطلبات المتطلبات المتطلبات المتطلبات وهو 18، وفي موعد لاحق سيجري المتطلبات المتعلقة بالتأشيرات ومواعيد انتهاء قبول الطلبات. العدد الأكبر للمشاركين هو 18، وفي موعد لاحق سيجري الإعلان عن جدول النشاطات. آخر موعد للتسجيل هو 1 نوفمبر (تشرين ثاني) 2009. يرجى الكتابة إلى جوهان بريكس (إذا كنت مهتما بالمشاركة jbj@drk.dk)جنسن (

## International Federation of Red Crose and Red Crescent Societies

## الافتتاحية

### التأثير الإنساني للتغير المناخي



لا شك بأن التأثيرات المباشرة للتغير المناخي ستسبب تمزقاً في النسيج الاجتماعي سواء على المستوى المحلي أو العالمي، مما يعني بصورة غير مباشرة أن قطاعات كبيرة من السكان ستصبح أكثر استضعافا وتقول التوقعات المستقبلية إن أعداد المشردين محلياً ستتزايد نتيجة للأعاصير والفيضانات وفضلاً عن ذلك، سيساهم التغير المتزايد في حالة الطقس، على الأرجح، بحدوث المزيد من ألعنف والتصراعات. وستصاب بالأذى الأكبر قطاعات السكان الأشد تعاسة في الظرف الحالي. ومن الصعب تصور العيش في منطقة معرضة للكوارث، مع خوف دائم من الأسوأ، دون أن يعرف المرء حتى تأتى الكارثُـة التاليـة يشكل التغير المناخي تهديداً لنا جميعاً، لكن عواقبه الأشدّ ضراوة ستصيب السكان الأفقر و الأضعف في العالم.

قدومهم إلى المراكز النفسية الاجتماعية، كما نفسى-اجتماعي خلال الكوارث. غير أن المناخي والدعم النفسي-الاجتماعي. نأمل أن تساعد تغطيتنا في زيادة الوعي وترتكز على الحاجة للتعامل مع كيفية اتخاذ الأفراد و المجتمعات المحلبة إجر اءات و قائبة لتأمين رفاههم في مواجهة الكوارث. ويسبب التغير الأمم المتحدة حول التغير المناخي

> في هذا العدد من "التعايش مع الأزمة" هناك مقابلة مع مندوب نفسي-اجتماعي في غزة. ويعرض المندوب سؤالاً على القارئ: "كيف يمكنك أن تعيد بناء حياتك من الناحية النفسية والاجتماعية عندما لا تستطيع حتى أن تعيد إعمارها مادياً؟" وهناك موضوع عن اللاجئين العر اقيين في سوريا حيث يفسرون سبب

فقد المئات حياتهم في فيضانات هذا

العام، وقبل أسبوعين فقط تم إجلاء

مليون شخص بعد أن جلب الإعصار

"مور اكوت" أمطاراً غزيرة إلى جنوب

شرق الصين. وتسود عواقب التغير

المناخي كل مكان، حتى تحولت إلى ما

يشبه قصة لا تنتهى في الأخبار ورغم

تسليط الأضواء بأستمرار على التغير

المناخى، إلا أن قلة من القصص

الإخبارية تغطى أهمية التداعيات النفسية

الاجتماعية المترتبة على ذلك التغير

ويركز النقاش الرئيسي وأدبيات هذه

القصة في الغالب، على العواقب العلمية

والاقتصادية، متجاهلاً التأثير الاجتماعي

الهائل للتغير المناخي، وفي الحقيقة هناك

قلق واضح بسبب غياب الأبحاث

والدراسات عموماً، بحيث يبدو أن العواقب النفسية-الاجتماعية للتغير

المناخي أصبحت من المواضع التي لم

يتم سبر عور ها بعد

تجد في العدد مقالاً عن الرياضة كعنصر تدخل تركيزنا الرئيسي في هذا العدد هو على التغير المناخي تأكلاً في الحياة المعيشية مما يستوجب تخطيطاً نشطاً. وفي وقت لاحق من هذا العام تستضيف كوبنهاغن عاصمة الدنمارك مؤتمر

(COP15). إننا نعلق الأمل على أن تحظى التكلفة البشربة والعواقب النفسية الأجتماعية بالاهتمام المناسب، وأن تكون على جدول أعمال المؤتمر لتشكل سابقة يمكن أن تتتشر خلال الشهور والسنوات القادمة

Nava Wiedemann

نانا فیدمان – رئیسة مرکز الاتحاد المرجعي بخصوص الدعم النفسي-الاجتماعي.

هل تريد أن تشارك؟ نرحب بأفكارك ورسائلك ومقالاتك، وكذلك بتعليقات مصورة. اكتب لنا على العنوان الإلكتروني: psychosocial.centre@ifrc.org

لتعرف أكثر حول مركز الدعم النفسي-الاجتماعي وعملنا يرجى زيارة موقعنا: www.ifrc.org/psychosocial

لقد أصبح لمركز الدعم النفسي-الاجتماعي الآن صفحة خاصة على موقع فيسبوك . Facebook انضم إلى مجتمعنا الإلكتروني لتحصل على آخر الإخبار. ما عليك سوى البحث عن PS Centre



## كيف يؤدي التغير المناخي إلى زيادة الحاجة للدعم النفسي-الاجتماعي

بقلم هدين هلدر سون مركز الدعم النفسي-الاجتماعي مستشار اتصالات

وصف البعض التغير المناخي بأنه قادر على مضاعفة التهديدات لأنه يؤدي إلى سلسلة من الأسباب والنتائج، فهو يزيد الأوضاع الهشة سوءاً ويعرض حياة الناس للخطر ويفاقم من التفاوتات الاجتماعية والمخاطر الصحية. ويسبب التغير المناخي وعواقبه، الآن، الأسى والقلق على امتداد العالم. ويمكن مواجهة ذلك القلق ولو جزئياً من خلال الدعم النفسى-الاجتماعي.

حدثت 600 ألف حالة وفاة تقريباً في العالم نتيجة للكوارث الطبيعية في تسعينات القرن الماضي. ووقع 95% من هذه الوفيات في الدول النامية. وما لم تتخذ إجراءات مناسبة، فإن من المتوقع أن يؤدي تغير المناخ إلى مضاعفة نسبة الأشخاص الذين يتعرضون لخطر المجاعة وما يرتبط بذلك من تأثيرات صحية بحلول خمسينات القرن الحادي والعشرين (منظمة الصحة العالمية). وتقع 13 من أكبر 20 مدينة في العالم، على الساحل، كما أن أكثر من نصف سكان العالم يعيشون في مناطق لا تبعد سوى 60 كيلومتراً عن الشواطئ.

من تز ايد الانتباه إلى ذلك المجال.

التي تمنح للصندوق.

تأثيرات صحبة هائلة

كما جاء في تقرير 2008 حول الكوارث العالمية، فقد

تأثر أكثر من ملياري شخص في السنوات الأخيرة

بالكوارث الطبيعية، أي حوالي ثلث سكان الكرة

الأرضية. وطبقاً لذلك فقد زادت أموال صندوق الإغاثة

الطارئة من الكوارث التابع للاتحاد الدولي بمقدار

300% في السنوات الخمس الأخيرة. وتشكل الأموال

المخصصة للكوارث الطبيعية حوالي 60% من الهبات

قبل شهرين نشرت مجلة "لانست" تقريراً عن التأثيرات

الصحية للتغير المناخي، وقد ارتكز التقرير على 12

شهراً من العصف الفكري والبحوث من قبل الأكاديميين.

وكان الهدف هو وضع التغير المناخي في مقدمة جدول

#### قرع طبول متواصل

التغير المناخي ليس قضية مقطوعة عن القضايا الأخرى. ويشير بيكيل جيليتا أمين عام الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر إلى "قرع طبول متواصل من الإنذار المناخي" الذي ما زال يصنف والحمد لله في إطار الإنذار المبكر". وكما جاء في تقرير صدر مؤخراً عن منظمة الصحة العالمية، فإن البحوث في الحقل الصحي المتعلق بالتغير المناخي، تتزايد، لكنها "ما زالت ضعيفة نسبياً عندما يتصل الأمر بتعقيدات القضية وحجم المخاطر الصحية التي قد تنشأ جراء الاستجابات غير المناسبة أو غير الملائمة." وتعتبر الصحة العقلية من المجالات التي لم يتم التصدي لها بشكل مناسب عند التعامل مع قضية العواقب المرتبة على الاحتباس الحراري، على الرغم

أعمال الصحة العالمية. وتشير النماذج النظرية التي وضعها الفريق الحكومي الدولي المعني بالتغير المناخي إلى إمكانية حدوث زيادة في ارتفاع مستوى مياه البحار عالمياً بما يتراوح بين 18-98 سنتمتراً بحلول عام 2100. وهناك خلافات حادة بشأن هذه التنبؤات، فبعض العلماء يصفونها بالمتحفظة وبعضهم الآخر يقول إنها متواضعة. وعلى أي حال فإن ارتفاعاً كهذا في مستوى البحار ستكون له عواقب لا يمكن التكهن بها، بما في ذلك تشريد ملايين الناس. وفضلاً عن ذلك وكما يوضح تقرير "الانست"، فإن الاحتباس الحراري يهدد يوضح تقرير "الانست"، فإن الاحتباس الحراري يهدد التأثيرات الصحية المتغير المناخي. ويدعو مؤلفو التأثيرات الصحية التغير المناخي. ويدعو مؤلفو التعرير إلى توفير المزيد من الأدلة حول التأثيرات الصحية التي من شأنها أن تولد الإجراءات المستعجلة التي نحتاج إليها.

#### نشر المعلومات أمر مهم

يعتبر فهم العواقب النفسية الاجتماعية، والشكاوي المتعلقة بفقدان الحياة أو المنزل أو بعض الأقارب، والوسائل الخاصة بتوفير الدعم أمرا رئيسيا وذا أهمية. ولذلك، هناك حاجة إلى مزيد من المعلومات حول هذه القصايا بشكل خاص. وتتضمن المعلومات تزويد الأشخاص بالأدوات الضرورية، وبالمعرفة، والتشجيع على بث الشعور بقدرة الأشخاص على استعادة السيطرة على حياتهم بدل أن يكونوا مجرد ضحايا سلبيين للتغير المناخي. وكما هو وارد في المقال المنشور في هذا العدد بعنوان "أمل، يأس وتحول"، فإنه "عندما يكون لدى الناس شيء يفعلونه لى مشكلة ما، يصبحون أكثر قدرة على التحرك من اليأس وانعدام الأمل إلى إحساس بالتمكين". لذلك فإن التغطية المسحفية المسؤولة واقتسام المعلومات أمران ضروريان للحيلولة دون وقوع كوارث لا ضرورة لها.

#### التصرف عند الغموض

لا يمكن ربط حدث مناخي بعينه ربطاً مباشراً بتقدم الاحتباس الحراري الطويل الأمد. وعلى أي حال فمن الواضح أن التغير المناخي خلق ظروفاً يزيد بمقتضاها حدوث العواصف القوية. وكما قال بيكيل جيليتا فإن "الكوارث التي يطلقها التغيير المناخي تهدد الحياة والمعيشة أكثر من أي وقت مضى". وفي عام 2007 وقعت 960 كارثة طبيعية رئيسية، وهو في الواقع أعلى رقم يسجل حتى تاريخه. وكان أكثر من 90% من هذه الكوارث نتيجة حوادث لها علاقة بأوضاع جوية قاسية أو حوادث لها صلة بالأحوال المناخية. وقد كانت هذه الحوادث مسؤولة عن جميع الوفيات التي بلغ عددها الحوادث مسؤولة عن جميع الوفيات التي بلغ عددها الحوادث مها مستثناء خمسة بالمائة منها

#### الربط بين العنف والنزاعات المسلحة

يتكرر في النقاش موضوع التأثيرات المحتملة للتغير المناخي على النزاعات. وغالباً ما تكون الثروات الطبيعية هي جذر النزاعات. ورغم التبسيط، فقد ذهب البعض إلى وصف النزاع في دارفور بالسودان بأنه "أول حرب تغير مناخي"، مما يعني أن جذر الصراع يقع في فترات الجفاف مسبباً تشريداً واسع النطاق للمجتمعات المحلية. ويحدد تقرير لعام 2008 أصدرته منظمة كير (CARE) المضاعات الإنسانية الأكثر احتمالاً في العقدين أو الثلاثة القادمة، موضحاً كيف أن التغير المناخي يجعل المخاطر أشد كثافة وأكثر حدوثا وأقل قابلية للتنبؤ بحدوثها أو طول مدتها.

من الحقائق المقلقة التي تشير إلى كيفية تأثير التغير المناخي على الصحة العامة، أن الأشخاص الذين لا يتوفر لهم سوى الحد الأدنى من إمكانيات الوصول إلى الموارد، هم الذبن يعانون أكثر من غير هم. وهم الأكثر

النشرة رقم 3، 2009

### **Psychosocial Centre**

International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

عرضة المحن وهم أيضاً الأقل قدرة على التأقلم ومواجهة التحدي. ويكمن أحد الحلول تزويد الناس بالأدوات الضرورية للتعامل مع التغييرات. ويجب زيادة توفير المعلومات إلى المجتمعات المحلية المستضعفة، كما يجب استثمار الموارد في التأهب للكوارث و تعزيز صمود الأفراد و المجتمعات المحلية.

ولتجنب تحول الفئات الأكثر استضعافاً إلى فئات أشد بؤساً، فإنه يجب تلبية احتياجاتهم وتمكين مجتمعاتهم المحادة

من المقبول بصورة عامة هذه الأيام أن الدعم النفسيالاجتماعي هو عامل حاسم ولا غنى عنه في الاستجابة
للطوارئ. وتؤدي التأثيرات الواسعة للتغير المناخي
وكيفية إشعالها للصراعات، إلى تهديد الحياة المعيشية
وتشريد الناس على نطاق واسع، لذلك فإنها تشكل تحديا
ضخما في المستقبل القريب. ولذلك أيضا فإن التحدي
القادم يؤكد بقوة أهمية الدعم النفسي-الاجتماعي.

فيضانات في هاييتي (الصورة من أرشيف الاتحاد الدولي)



يرغب مركز الدعم النفسي-الاجتماعي أن يشكر الجهات التالية لكرمها وتعاونها:

نشكر wealledit.com لتكرمها بمنحنا الإنن لاستخدام برمجيات الإنترنت الخاصة بها لترجمة "التعايش مع الأزمة" بسرعة ويسر. لقد تمت ترجمة "التعايش مع الأزمة" إلى اللغة الفرنسية بفضل الصليب الأحمر البلجيكي والصليب الأحمر الفرنسي، فيما قام مكتب الاتحاد الدولي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا مشكوراً بترجمة النص إلى اللغة العربية. وتفضلت إميليا مور اليس بالمساهمة في الترجمة إلى الإسبانية.

مبيلكر وفت، 2008







## hismailonal Federation of Red Cross and Red Crossent Societies

## "المكان الوحيد الذي تسمع فيه أصواتنا"

الدعم النفسي-الاجتماعي للاجئين العراقيين في سوريا بقلم كارين إريكسن، مندوبة إدارة برامج الدعم النفسي-الاجتماعي في الصليب الأحمر الدنمركي ونجلاء رشوان، منسقة برامج الدعم النفسي-الاجتماعي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ووحدة الدعم النفسي-الاجتماعي في الهلال الأحمر السوري.

ينهمر صوت الضحك عبر الدرج الرخامي من الطابق الثالث، بينما الحقائب المدرسية ما تزال معلقة على أكتاف الأطفال الذين يركضون بتلهف لحل واجباتهم المدرسية في المقهى، وكان أربعة رجال يجلسون في منطقة الاستقبال بشربون الشاي ويتحدثون ويلعبون "طاولة الزهر". هذا هو المشهد وأنت تدلف إلى المركز الاجتماعي في أرياف دمشق، و هو واحد من ثلاثة مراكز افتتحها الهلال الأحمر السوري عام 2008 بدعم من الصليب الأحمر الدنمركي. وسرعان ما يخبو صوت الضحك عبر الدرج، ونرى عشر نساء برتدين البرقع الأسود الذي لا يظهر سوى عيونهن، بعد أن أنهين لتوهن درساً من دروس محو الأمية.

#### لاجئون مكافحون

تستضيف سوريا اليوم أكثر من مليون لاجئ عراقي، فروا منذ عام 2003 من الحرب في العراق. وما زال يصل إلى سوريا 2000-3000 لاجئ جديد كل شهر، و هو عدد يزيد كثيراً عن عدد اللاجئين الذين يعودون إلى العراق. وحسب التقدير ات فإن 80% من اللاجئين يقطنون في شقق بالضو احي الفقير ة من ريف دمشق، فيما ينتشر البقية في مدن رئيسية أخرى من سوريا. وتتصارع في مخيلة اللاجئين الآن ذكريات الحرب في العراق مع ما يرافقها من تأثيرات على حياتهم المطولة كلاجئين، وسط تناقص سريع للموارد وانعدام شبكات الدعم الاجتماعي. ويمنح اللاجئون تأشير ات إقامة ولكن لا يسمح لهم بالعمل. ومع تزايد الضائقة المالية التي يواجهها اللاجئون، تتقاسم المزيد من العائلات شققاً من غرفتين، فيما يلجأ الكثيرون إلى بيع جزء من حصصهم الغذائية للتمكن من مجابهة المصاعب المالية

#### قصة سمير

ما ز الت ذكريات الفظائع التي أعقبت الحرب في العر اق ماثلة في عقول العديد من اللاجئين.

ويروي سمير الذي يزور المركز الاجتماعي في ريف دمشق، والذي يجلس في المساحة المخصصة لشرب القهوة، كيف كان يقود السيارة برفقة أخيه وابنته البالغة من العمر عشر سنوات في البصرة، عندما قفز المسلحون أمام السيارة وفتحوا النار من خلال النوافذ. ولا يتذكر سمير شيئاً مما حدث في الأيام الخمسة عشر التالية، فقد أفاق من غيبوبة على سرير في أحد المستشفيات وتم إبلاغه أن ابنته وشقيقه فقدا حياتهما في الهجوم. وفر سمير من موطنه على عجل جالباً معه عائلته وشقيقته وأطفالها الثلاثة.

#### الحاجة ملحة

قصة سمير ليست فريدة، إذ فقد 75% من اللاجئين المعراقيين في سوريا أحد أحبتهم. كما أن أكثر من نصف اللاجئين شهدوا التفجيرات والعنف والمضايقات بما في ذلك التهديد بالقتل. وتبدو علامات التأثير الذي خلفته هذه التجارب واضحة للعيان. فاليأس والقلق والغضب وفقدان الأمل في المستقبل وارتفاع نسبة العنف المنزلي سائدة بين اللاجئين. ويقول رجل عراقي: "عندما ادخل المنزل أشعر بالعصبية وأضرب زوجتي عندما المنزل أشعر بالعصبية وأضرب زوجتي عندما

تنسى إيقاظي ثم أندم وأعتذر". وقد تأثرت النساء بشكل خاص مما حدث، وهن يكافحن للتعايش من خلال الحفاظ على اللحمة العائلية، ويقدمن الدعم لأبنائهن ويجابهن مشاعر فقدانهن لحياتهن. ومن وسائل تعايش العراقيين مع ظروفهم اللجوء إلى البكاء وإلى كبح مشاعر هم أو مشاهدة التلفزيون لنسيان مشاكلهم، أو مغادرة المنزل عندما يصبح الصراع شديداً. وفيما تزداد أوضاعهم الاقتصادية سوءاً تصبح الحاجة إلى الدعم النفسي-الاجتماعي لدى اللاجئين العراقيين ملحة ومتزايدة.

#### استجابة الهلال الأحمر السورى

استجابة لاحتياجات العراقيين بدأ الهلال الأحمر السوري مدعوماً من الصليب الأحمر الدنمركي عام 2008 بإدارة ثلاثة مراكز استشارية في ريف دمشق وحلب في الشمال والقامشلي في المنطقة الشمالية الشرقية القريبة من الحدود العراقية. وحققت المراكز نجاحات كاسحة منذ اليوم الذي فتحت فيه أبو ابها في أكتوبر (تشرين أول) 2008. وحتى اليوم استقبلت المراكز أكثر من 46 ألف زيارة من العراقيين والسوريين في المجتمعات المحلية. وتقدم المراكز سلسلة واسعة من



المدخل الرئيسي للمركز الاجتماعي الاستشاري للهلال الأحمر السوري في منطقة السيدة زينب، وهي إحدى المناطق في العاصمة السورية التي توجد فيها تجمعات كبيرة من اللاجئين العراقيين. ويعتبر جميع اليافعين من الزوار الدائمين لهذا المركز الصورة من الهلال الأحمر السوري.

النشاطات أهمها الدعم النفسي-الاجتماعي، مثل مجموعات الدعم النفسي التثقيفي المقدم للرجال والنساء، والتدريب على المهارات الحياتية للمر اهقين، و تشكيل مجمو عات اللعب للأطفال لمساعدتهم على التعايش مع مشاعر هم وتعزيز صمودهم. والدراسة المنزلية مفتوحة في المقاهي أمام الطلبة لمساعدتهم في دراسة المناهج الدراسية السورية، كما أن هناك صفوفاً لتدريس اللغة الإنكليزية وأخرى لمحو الأمية، وثالثة لتعليم مادة الاتصالات، وذلك لتزويد البالغين بمهارات جديدة وتعلم شيء مفيد. وتمنح مناطق اللعب المفتوحة و المناطق الشبابية، الأطُّفال و المر اهقين الفرصة للتعارف الاجتماعي واللعب مع نظر ائهم. وفي المنطقة المخصصة للاستقبال يوفر المتطوعون معلومات حول الخدمات المتاحة للاجئين كالخدمات الطبية المجانية وتوزيع الطعام، فيما يتعارف زوار

لتعزيز قدرات الهلال الأحمر السوري، لجأ موظفو

ومتطوعو الهلال الأحمر السورى إلى استخدام

التدريب المقدّمة من الاتحاد الدولي المنطوعين

في العالم التي تدرب متطوعيها على حافظة

التَّدريب الجدّيدة التي و زعها مركز المراجعة

الخاص بالدعم النفسي-الاجتماعي والتابع للاتحاد

الدولي. وفي الأونة الأخيرة درب الهلال الأحمر

السوري 45 شخصاً قادراً على تدريب متطوعين

جدد يعملون في المراكز كما يعملون كمصدر

تعزيز لقدرات الفروع المحلية عند الاستجابة

للاحتياجات النفسية الاجتماعية مستقبلاً وفي

السنوات القادمة سنتواصل عملية بناء القدرات من

خلال الدورات، كما سيتلقى المتطوعون الدعم من

بمعلومات جديدة ومرتكزة إلى الأدلة، وممارسات

تمكنهم من بناء عملية دعم مهنية وفعالة. والهلال

الأحمر السورى هو من بين أول الجمعيات الوطنية

دليل الدعم النفسي-الاجتماعي القائم على المجتمع المحلى والتابع للاتحاد الدولي. وتزود حافظة

### Psychosocial Centre



المنطقة المخصصة لشرب القهوة على بعضهم البعض أو يتحدثون إلى أحد المتطوعين. وترتب المر اكز كذلك لنشاطات ترويحية، حيث تمنح العائلات فرصة المشاركة في مناسبات اجتماعية مثل الاحتفالات والرحلات والأيام المفتوحة للمجتمعات المحلية. ويفضل حجم النشاطات، التي تستهدف جميعها احتياجات متباينة ومجموعات مختلفة، تستطيع العائلات زيارة المراكز مع بعضها بعضاً، رغم أن هذه المراكز تعمل بشكل فردى. وهذا ما يجعل المراكز وسيلة فعالة لمساعدة اللاجئين في الوقت الذي تتعزز فيه الشبكة الاجتماعية لدى العر اقيين والمجتمعات المحلية

#### "لهذا السبب أحضر إلى المركز"

رغم أنه من المبكر التعرف على تأثير المراكز، إلا أن هناك الكثير من الدلائل الواضحة التي تفيد بأن تلك المراكز تساعد من الأن في تطوير صمود اللاجئين ورفاههم النفسي-الاجتماعي. وكما قالت إحدى السيدات اللاتي يزرن المراكز فإن "نظرتي

و شرحت إحدى النساء الفرق بين المنز ل و المركز

بقولها: "في المنزل أصبح عصبية ومتوترة، ولكنى أحس هنا بالراحة والأمان. " ويتحدث الرجال حول تأثير المراكز على حياتهم اليومية. و شرح أحدهم ذلك بالقول أن المركز بجعله يفتخر من جديد بأنه عراقي، بينما قال آخر أنه يشعر في المركز كأنه في بيته وليس خارج وطنه. ويؤثر الاهتمام بردود فعل أطفالهم وتغير مسلكهم على الأهل الذين يقدرون عاليًا الدعم المقدم من المراكز إلى هؤ لاء الأطفال. وتتحدث إحدى الأمهات عن كيفية مشاهدة أبنائها في العراق لجثث الموتى وهم في طريقهم إلى المدرسة. وتقول: "لقد اختطف ابنِّي وأثر ذلك بشدة على بناتي، وأنا أبقيهن في البيت معى لكنهن بحاجة إلى مساعدة ولهذا السبب آتي إلى المركز

### التزام المتطوعين

تدار المراكز من قبل فروع الهلال الأحمر السورى، فيما يتم تطبيق النشاطات الداعمة على أيدى متطوعين عراقيين وسوريين ويعتبر النهج

بدعم من وزارة الشؤون الخارجية الدنماركية، سيوسع الهلال الأحمر السوري والصليب الأحمر الدنمركي دعمهما للاجئين العراقيين في سوريا. وخلال الخريف الحالي سيتم افتتاح مركزين إضافيين في المنطقة الشمالية الشرقية وفي دمشق. وهذا البرنامج ممول حاليًا حتى نهاية 2011. والجدير بالذكر أن الهلال الأحمر السوري والصليب الأحمر الدنمركي يتعاونان معاً منذ عام 2005. وفي أعقاب الأزمة اللبنانية عام 2006 تركز التعاون بصورة رئيسية على الدعم النفسي-الاجتماعي والتنمية التنظيمية. ويوفر الهلال الأحمر السوري أيضاً الدعم النفسي-الاجتماعي للاجئين العر اقيين من خلال خمسة فضاءات صديقة للطفل وأربعة فرق متعددة التخصصات تنشط بالتعاون مع اليونيسف.

> إلى نفسى أصبحت أفضل، كما تغيرت حياتي، وكذلك طريقة ارتدائى لملابسى". وغالباً ما تعيش اللاجئات العر اقيات في شبه عز لة، ويبقين رهن شققهن. وبالنسبة للكثير ات منهن فإن المر اكز هي المكان الأول الذي يمكنهن من تبادل المجاملات الاجتماعية مع عراقيين آخرين خارج منازلهن.

الذي يتبعه المتطوعون عاملاً رئيسياً في نجاح المراكز. وكما قال أحد الزوار فإن "المراكز هي المكان الوحيد الذي تسمع فيه أصو اتنا". ويرتب المتطوعون يومياً نشاطأت المراكز ويلعبون مع الأطفال ويكونون متوفرين للتحدث حول حياتهم اليومية أو مشاكل الزوار من اللاجئين. ويتم

الترحيب بالزوار مع الابتسام لهم، كما يعرض المتطوعون الأغانى التقليدية العراقية وتتحول المناطق المخصصة للأطفال إلى فقاعة من النشاط الدائم والألوان والأغاني والضحك. ويعتبر التزام المتطوعين بالمر اكز عاملاً رئيسياً في نجاحها. وكما تقول سارة إحدى المتطوعات العر اقيات في ريف دمشق، "فإنني أساعد هؤلاء الناس لأنهم مثقلون بقصص مر عبة. وإن أهم شيء بالنسبة للأطفال هو أن يشعروا أنهم في أمان مرة أخرى، لكن الأمر صعب عندما تهرب إلى دولة أجنبية. وعندما يتحدثون لا أستمع إليهم فحسب، بل أستطيع أن أفهم كيف يشعرون." وقد فرت سارة مع أمهاً وأخيها الصغير من الحرب في العراق بعد أن تم قتل والدها. وقد جرى تدريب المتطوعين العراقيين والسوريين البالغ عددهم سبعين شخصا في المر اكز الثلاثة بدعم من مستشارين محليين و إقليميين في إطار الدعم النفسي-الاجتماعي القائم على المجتمع المحلى، كما جرت عمليات تدريب متخصصة لمجموعات الدعم والإشراف الفني و الإدارة.

ما زال الدعم النفسي-الاجتماعي أولوية جديدة

بالنسبة للهلال الأحمر السوري. لذلك كان بناء

لتطبيق النشاطات في المراكز، أمراً في غاية

الأهمية وقد ساهم مستشارون محلييون ذوو

النفسي-الاجتماعي في الشرق الأوسط وشمال إفريقياً التابع للاتحاد الدولي، من خلال اقتسام

والسوريين حسب مجالات خبراتهم وبالنسبة

للتعايش مع كوارث مستقبلية عنصراً مهماً.

لسوريا بموقعها الجغرافي وسياستها التقليدية في

فتح الحدود خلال الكوارث الإنسانية، يشكل التأهب

خبراتهم في تدريب المتطوعين العراقيين

خبرات والهلال الأحمر الفلسطيني ومنسق الدعم

الخبرات وتعزيز قدرات متطوعي الهلال السوري

المدر بين و قادة الفر ق الفنية.

يجلس سمير في المنطقة المخصصة للمقهى في مر كز ريف دمشق مع اثنين آخرين من الزوار ليتحدثوا ويشربوا الشّاي. وينتظرون أطفالهم للانتهاء من اللعب حتى يعودوا إلى منازلهم لتناول العشاء برفع سمير فنجان الشاي الذي يتصاعد منه البخار لسّخونته ويقول: "هذا يعني بالنسبة لي أكثر من أي شيء آخر يمكن شر اؤه بالمال ... وأريد أن أتّحدت إلى شخص ما وإلا فإن الوضع لن يكون محتملاً." ولم يكن متطوعو الهلال الأحمر السوري ليأملوا الحصول على مديح أفضل يؤكد نجاح عملهم

بناء القدرات



إعلان

#### هل توفر جمعيتك الوطنية دعماً نفسانياً أو دعماً نفسياً اجتماعياً لضحايا الاتجار بالبشر؟

يعتبر الشكل الحديث من أشكال العبودية، وهو الاتجار بالبشر، واحداً من المشكلات الإنسانية الرئيسية في ولروبا، إذ يجري بيع نساء ورجال وأطفال كعبيد. ويتم إغواء هؤ لاء بو عود كاذبة كالعمل والزواج وظروف حياة أفضل، لكنهم يجبرون بدلاً من ذلك على العمل كعبيد حيث يحرمون من وثائقهم ومن حرية الحركة ويجري إكراههم على ممارسة الدعارة والتسول والسرقة أو العمل دون أجر.

تكون عواقب ضحايا الاتجار بالبشر هائلة، منها تهديد رفاههم النفسي-الاجتماعي. وهم يحتاجون إلى دعم نفسي-اجتماعي يساعدهم في محنتهم وظروفهم الصعبة، ويوفر لهم علاقات إنسانية إيجابية تساعدهم في استعادة إحساسهم باحترام الذات والقدرة على التغلب على القلق واليأس.

يعمل مكتب أوروبا التابع للاتحاد الدولي مع الجمعيات الوطنية مستجيباً لاحتياجات ضحايا الاتجار بالبشر، ومتجها نحو بناء شبكة باتساع القارة الأوروبية. ونود أن نكون على اتصال مع الجمعيات الوطنية التي تنشط في هذا

المجال أو العمل مع ضحايا الاتجار بالبشر من خلال النشاطات النفسية الاجتماعية. يرجى الاتصال ب"لارس ليندر هولم" نقطة الارتكاز فيما يتعلق بالنشاطات الخاصة بالاتجار بالبشر، وذلك في مكتب أوروبا للاتحاد الدولي في بودابست والعنوان هو + lars.linderholm@ifrc.org أو الاتصال على هاتف

## التغير المناخي وتأثيراته على الرفاه النفسي-الاجتماعي

بقلم لينا نيرلاندر أخصائية صحة في مركز المناخ التابع للصليب الأحمر والهلال الأحمر

كيف يتداخل العمل المتطق بالتغير المناخي مع العمل المتعلق بالدعم النفسي-الاجتماعي وكيف يتشابك الموضو عان ولماذا يؤدي التغير المناخي إلى زيادة الحاجة إلى الدعم النفسي-الاجتماعي؟ والأهم من ذلك، كيف يمكن لأدوات التنبؤ المناخي أن تساعد في قضية التغير المناخي، وكيف نستطيع أن نحد من شعور المرء بالعجز؟ هذه بعض القضايا التي يثير ها التحقيق، الذي كتبته أخصائية الصحة في مركز المناخ التابع للاتحاد الدولي

التغير المناخي قضية متداخلة، والتأثيرات النفسية الاجتماعية للكوارث الطبيعية معروفة جيداً ولا يتنازع اثنان حولها، ولهذا السبب يقوم الصليب الأحمر والهلال الأحمر بقدر كبير من العمل في هذا المجال. وينتج عن التغير المناخي أحداث سيئة للغاية وذات وتيرة متزايدة وكثافة متصاعدة. وعندما تخطط الجمعيات الوطنية للتعامل مع تأثيرات هذه الكوارث يجب أخذ الاحتياجات النفسية الاجتماعية بعين الاعتبار.

#### من "الإنكار إلى اليأس"؟

تقع الثيرات التغير المناخي بطريقة غير متناسبة على السكان الأكثر هشاشة والذين لا يملكون إلا القليل من القدرة على التأقلم. ويشكل ذلك تحدياً لا مفر أمام الحركة الدولية إلا بمواجهته. وفي المؤتمر الدولي عام 2007 تم تصنيف التغير المناخي كواحد من أهم أربع أولويات تعمل فيها الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر. (1) المناخي قد أخر اتخاذ إجراءات عملية في السابق، ولكن مع تراكم الأدلة العلمية تغير النقاش الذي يتركز الآن حول كيفية منع المزيد من التغير المناخي وكيفية التعامل مع تأثيراته بأفضل طريقة.

ومن المهم تجنب الانتقال من "الإنكار إلى اليأس"، حيث أن هناك الكثير الذي يمكن عمله للحد من العواقب الإنسانية للتغير المناخى وتشكل مساعدة الناس على اتخاذ إجراء عملى والسيطرة على الموقف، أداة بحد ذاتها للحد من الشعور بالعجز هناك مناطق مهمة يتداخل فيها العمل المتعلق بالتغير المناخي والعمل المتعلق بالدعم النفسي-الاجتماعي. ويزيد التغير المناخي على الأرجح، الحاجة إلى تنويع الدعم النفسى-الاجتماعي. ويجب أن يتم دمج هذين النوعين من العمل في إطار برامج منتظمة، كما أن ما يمكن أن يعلموه للعاملين في المجال الآخر حول كيفية إتمام هذه المهمة على أحسن وجه. ويؤدى التغير المناخي أيضاً إلى أنواع جديدة من التحديات للأفراد والمجتمعات المحلية، ولكن من خلال فهم أفضل لكيفية تنشيط شبكات الدعم الاجتماعي، نستطيع أن نحسن من احتواء التغير المناخي.

## الشبكات الاجتماعية

من وسائل تحقيق ذلك، تمكين المجتمعات المحلية من استخدام أنظمة الإنذار المبكر كما شرحنا أعلاه. و هناك حاجة أيضاً لتقييم أوجه الاستضعاف المتعلقة بالرفاه النفسي-الاجتماعي سواء بالنسبة

للأفراد أو المجتمعات المحلية، وكيفية تحسين صمود تلك المجتمعات. وقد يعني وجود شبكات اجتماعية قوية أن المجتمعات المحلية ربما تكون أقدر على التعامل مع التحديات بصورة مشتركة، كما أن من المهم أخذ فكرة أفضل حول هذه الجوانب. وفي المناطق الحضرية، تكون الشبكات الاجتماعية والمجتمعات المحلية مختلفة، ولأن جزءاً كبيراً من سكان العالم يعيشون في المدن، نحتاج إلى معلومات أكثر حول أفضل السبل نحتاج إلى معلومات أكثر حول أفضل السبل الممكنة لتعزيز صمود تلك المجتمعات. وعلى المستوى الفردي يكون المسنون المزودون المستوى الفردون المستوى الفردي لهذه الأنواع من يجب علينا التصدي لهذه الأنواع من المناخي.

#### الإنذار المبكر – التصرف المبكر

يتناول مفهوم "الإنذار المبكر – التصرف المبكر" كيفية استخدام أدوات التنبؤ المناخي في المساعدة على التخطيط لمواجهة أحداث شديدة الوطأة كالفيضانات أو الجفاف. ويمكن لتنبؤات التغير المناخي، كمعرفة ما إذا كانت منطقة ما ستواجه بالمتوسط المزيد من حالات الجفاف في العقود

#### international Federation of Red Crose and Red Crescent Societies



مركز تشيشان للإجلاء في جنوب تايوان في 15 آب (أغسطس) 2009. وقد تسبب الإعصار موراكوت في أسوأ فيضانات شهدتها تايوان منذ عقود. (الصورة من بيتشي شوانغ/رويترز).

المقبلة، أن تكون مفيدة للتخطيط الاستراتيجي على المدى البعيد، بينما يمكن للتنبؤات الموسمية أن تكون مفيدة للتخطيط للعمليات. ومن أجل التأهب للكوارث تتيح مثل هذه المعلومات للمدراء المتعاملين مع الكوارث جمع الأموال مسبقاً وقبل أن تحل الكارثة. وقد استخدم مثل هذا التنبؤ في موسم الفيضانات بغرب إفريقيا عام 2008. وأظهرت نشرة التنبؤات الجوية الصادرة في مايو (أيار) أن هناك إمكانية عالية بهطول أمطار شديدة

الغزارة في غرب إفريقيا خلال الشهور الثلاثة التالية. وأطلق الاتحاد الدولي نداء طارئاً إلى المانحين الدوليين اعتماداً على تلك النشرة، وذلك لأول مرة على الإطلاق. وهذا ما أتاح لهم تحديد أماكن المخزون مسبقاً وتطوير خطط الطوارئ وتعبئة المتطوعين والتعامل مع قضايا نفسية اجتماعية محتملة. (لأمثلة أخرى أنظر الفصل 3 اضغط الجدول الزمني" في تقرير 2009 حول

## الكوارث في العالم – /www.ifrc.org)

المركز المناخى للصليب الأحمر والهلال الأحمر

#### أداة للتمكين

(publicat/wdr2009)

بسبب التغير المناخي، على المجتمعات المحلية أن تتعود على العيش مع تزايد في حجم التحولات المناخية. ولم تفلح التجربة السابقة في إعطاء تفسير كامل للحاضر أو التنبؤ بالمستقبل ومثل هذه الأوضاع المجهولة قد يكون لها، بحد ذاتها، عواقب تؤثر على الرفاه النفسي-الاجتماعي، حيث أنها قد تفضى إلى مشاعر تجعل المرء يحس بأنه منزوع القوة. ويكتشف المزار عون أن محاصيلهم فاشلة مع تغير الأنماط المناخية، فيما لا تعود الوسائل التقليدية للتنبؤات الجوية صحيحة، كما يبدو وتتغير أنماط هطول المطر فيما تتأثر بالفيضانات مناطق لم تجرب مثل هذه الفيضانات من قبل وتساعدنا الأدوات المناخبة الجديدة و القائمة على التنبؤ بيعض تلك التغير ات قبل حدوثها بأسابيع أو أشهر مما يتيح الفرصة للتخطيط و العمل المتقدمين. وقد يتضمن ذلك، التأهب للتأثير ات النفسية الاجتماعية للكارثة الوشيكة، من خلال إعداد المتطوعين لتقديم الدعم أما الحقيقة القائلة أن لدى الموظفين و المتطوعين و المجتمعات المحلبة القدرة على الاستعداد المبكر،

فقد تعتبر بمثابة أداة لتقوية الصمود، وبالتالي لتحقيق الرفاه النفسي-الاجتماعي. ومن خلال العمل مع المجتمعات المحلية لمساعدتها في مواجهة تأثيرات التغير المناخي، يتطلع المركز المناخي إلى وسائل حول كيفية إيصال الرسالة التي مفادها أن المناخ يتغير بأفضل الطرق ودون ترك الناس في حالة يأس. ويجب إعداد هذه الرسالة بعناية على أن تتضمن التذكير بأن في إمكان المجتمعات المحلية مواجهة التحدي. وقد تكون هذه واحدة من مجالات عديدة نستطيع الإفادة منها عبر العمل الذي يتم إنجازه في ميدان الرفاه النقسي-الاجتماعي. (2)

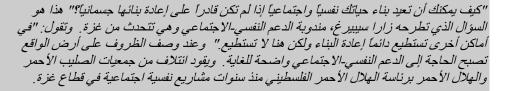
#### هو امش:

في عام 2002 أنشأ الاتحاد الدولي والصليب الأحمر الهولندي، المركز المناخي للصليب الأحمر والهلال الأحمر. وهو مركز مرجعي يساند الحركة الدولية لفهم العواقب الإنسانية للتغير المناخي والأحداث المناخية الخطيرة. والهدف الرئيسي هو دمج الاعتبارات الخاصة بالتغير المناخي وتضمينها في الخطط والبرامج المنتظمة في جميع المناطق ذات الصلة، كي لا نرى التغير المناخي كبرنامج أفقي معزول عن غيره من البرامج. ويعمل المركز المناخي أيضاً من أجل بناء القدرات والمناصرة وتعبئة الموارد وتنمية البرامج والشراكات الأكاديمية.

- (1) يجمع هذا المؤتمر اللجنة الدولية للصليب الأحمر والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وكذلك الحكومات الأطراف في اتفاقيات جنيف.
- (2) ( كريستي إيبي وجان سيمنز ا: التكييف القائم على المجتمع المحلي لأثار التغير المناخي على الصحة. المجلة الأميركية للطب الوقائي. نوفمبر 2008؛

## "في أماكن أخرى تستطيع دائماً إعادة البناء..."

مقابلة من غزة أجرى المقابلة هيدن هلدرسون



"الآن وبعد مرور عدة أشهر منذ الحرب، فإن انعدام الأمل هو الشعور العام السائد. ويجد معظم الناس الوضع قاتماً ومعرضاً للبرد والرياح، وهم متشائمون ويتوقعون في الحقيقة نشوب حرب أخرى".

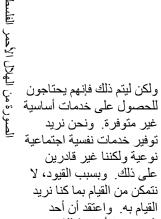
يشرح تقرير للصليب الأحمر بعنوان غزة: 1.5 مليون محاصرون في مربع اليأس، صدر في حزيران (يونيو) كيف أن هذا القطاع الساحلي الصغير مقطوع عن بقية العالم، وكيف يكافح معظم الناس لتدبر لقمة العيش دون أن يتمكنوا من إعادة بناء حياتهم. والسبب يعود إلى القيود الشديدة المفروضة على حركة الناس والبضائع. وهناك نقص شديد في مياه الشرب والتيار الكهربائي ينقطع كل يوم.

"بسبب الإغلاق لا نستطيع استقدام مدربين إلى غزة. ونجد أنفسنا في وضع لدينا فيه موظفون جدد بخبرات محدودة. وقد نقلنا بعض الموظفين من المركز الذي فتحناه أولا إلى المراكز الثلاثة الأخرى حتى يمكن الاستفادة من خبرتهم".

تتحدث زارا عن القيود المحسوسة بطرق متعدة. وتقول: "من التحديات القائمة أن من المستحيل استحضار مواد بناء وأثاث ومستلزمات مكاتب إلى قطاع غزة، لذلك وكنتيجة للإغلاق يأتي كل شيء عبر الأنفاق بين مصر وغزة. وفي الأسبوعين الماضيين قتل 12 شخصاً يعملون في الأنفاق. وهي تجارة مدرة للمال حيث يحصل الكثيرون على مال وفير من خلال الاستيراد إلى غزة عبر الأنفاق. ولهذا فنحن ممزقون بين الحاجة إلى شراء المواد محليا وبين معرفتنا بأن الفقراء يقامرون بحياتهم لنقل المواد عبر الأنفاق."

لقد وصلت إلى غزة في مطلع تموز (يوليو) 2009، بعد ستة أشهر من انتهاء الصراع. فهل كان الوضع أفضل أم أسوأ مما توقعته؟

عملت سابقاً في الضفة الغربية وأمضيت في غزة أسبو عين فقط. ويقول زملائي هنا أنهم لم يروا شيئاً مماثلاً. وهذه المرة من الصعب جداً أن يتمكن الناس من الوقوف على أقدامهم من جديد. وهم يحاولون العودة إلى الإحساس بأن الأمور طبيعية،



العناصر الأساسية الشعور بهذا اليأس يعود إلى الإغلاق وإلى كل القيود المفروضة على الحياة اليومية. وهذا الوضع يحدث خسائر فادحة

كيف يؤثر الوضع بالضبط على السكان؟

الأعراض الرئيسية التي ألاحظها على البالغين هي أعراض الاكتئاب مثل اليأس والآلام والأوجاع الجسمانية وصعوبة التركيز والقلق إلى آخره. أما بالنسبة للأطفال فنستطيع أن نرى مخاطر تطوير أعراض بعيدة المدى إذا لم يتم تقديم الدعم لهم. ويخاف كثير من الأطفال مغادرة منازلهم، ولديهم من القلق وسلس البول والذنب بسبب فقدان صديق أو شقيق. ونشاهد التعبير عن ذلك من خلال تكرار الألعاب التي تمثل الصدمة. ونستطيع القول دون تحفظ أن هناك تزايداً في العنف. وكنت في ورشة مؤخراً حيث رسم الأطفال مشاهد الدمار و"الشهداء" وجثث الموتى في وضع الدفن. وكنا قد طلبنا منهم أن يرسموا مشاعر هم المختلفة.



وبطبيعة الحال فإنهم ينقلون عن بعضهم البعض أحياناً، لكن من المعلق أن هناك القليل جداً من الرسومات "الفرحة". ويشعر الرجال بشكل خاص بانعدام الأمل هم أيضا، بسبب ارتفاع نسبة البطالة وعدم القدرة على إعادة بناء منازلهم. ومن الصعب جداً العمل معهم بسبب الثقافة السائدة التي تصور هم على أنهم أقوياء. وتعتبر تمارين الاسترخاء في المراكز مفيدة جداً، حيث يبكي البالغون لدى مشاركتهم فيها. ولا يتم البكاء بصورة هستيرية ولكن بهدوء، وهذه طريقتهم للتخلص من التوتر والألم بداخلهم.

#### ماذا عن موظفي ومتطوعي الصليب الأحمر والهلال الأحمر وكيف يتعايشون؟

يتحدثون عن مشاعر الحزن لديهم والاكتئاب في بعض الأحيان بسبب استماعهم إلى كل تلك القصص. ولديهم أيضاً قصصهم الشخصية، وهم يحتاجون جميعاً إلى فرص لاستنطاقهم. وعلى سبيل المثال سألت فريق غزة هذا الصباح عن أحوالهم ما دمت قادمة للتحدث إليك، وقالوا لى أن

في 27 ديسمبر (كانون أول) 2008 وردأ على

استمرار إطلاق الصواريخ من غزة على جنوب إسر ائيل، شنت القوات الإسر ائيلية عملية عسكرية برية

وجوية مشتركة على قطاع غزة وعلاوة على التسبب

بدمار كبير في البني التحتية والمباني، نتج عن العملية

معاناة إنسانية شديدة وطبقاً لما قاله مكتب منسق

الشؤون الإنسانية، فقد خلفت العملية 1440 قتيلاً

فلسطينيا بينهم 431 طفلاً و114 امرأة، كما أصيب

5450 بجروح. وأوضح تقييم مبدئي حول الاحتياجات

الصحية أصدرته منظمة الصحة العالمية في 29 يناير

(كانون ثاني) 2009 أن العملية العسكرية تسببت في

تدهور الوضع الأمني في غزة وتزايد في الدلائل التي

تشير إلى حالة من الأسي النفسي والاجتماعي.

### **Psychosocial Centre**





مجرد سؤالهم عن كيفية تعايشهم مع الأوضاع يمثل مساعدة بالنسبة إليهم ويقول معظمهم أن المرونة والفرح اللذين يعبر عنهما الأطفال خلال النشاطات، يدفعهم إلى مواصلة عملهم. والأطفال أيضاً مصدر إلهام وطاقة يساعد على الصمود

والذهاب إلى العمل كل صباح. ومع ذلك فإن التعامل مع ما شاهده الأطفال هو تحد كبير. وسمعت قصة فتى غزي يزور أحد مراكزنا الأربعة، لقد فقد ذراعيه ورجليه في انفجار ويصر

على المشاركة في اللعب بالكرة طالباً من الميسر أن يقذف الكرة إلى رأسه.

> ماذا عن الرعاية التي يلقاها الموظفون والمتطوعون. هل تتم رعايتهم بالفعل؟

انطباعي أننا لا ندرك مدى خطورة الوضع. فالكثيرون لا يرون أنهم بحاجة إلى دعم ويواصلون العمل حتى نقطة اللاعودة باتجاه الاحتراق. والأن باشرنا بعقد جلسات دعم نفسي-اجتماعي لموظفي الطوارئ الطبية لأنهم الأكثر تأثراً، وخططنا أيضاً لمنح فترة راحة لموظفي ومتطوعي الهلال الأحمر الفلسطيني بحيث يستطيعون قضاء يوم مع عائلاتهم للاسترخاء و الاستمتاع بالبحر

بعد وصولَى إلى غزة، أصبت بصدفة عندما قمت بجولة برفقة أحد المنسقين في جباليا، الواقعة شمال مدينة غزة، وهي أحد الأمكنة التي تعرضت دعم نفسي-اجتماعي لسكان غزة لأسوأ الضربات الجوية في يناير (كانون ثاني) هذا العام ومررنا ونحن في السيارة أمام البيوت المدمرة تماماً. وما بدا لي مجرد أنقاض منازل، كانت بالنسبة إليه منازل لأشخاص يعرفهم. رفع صوته وتحدث بسرعة أكبر حتى عجز السائق عن مواصلة الترجمة، حيث كان المنسق يروى تفاصيل حول كيفية وفاة أولئك الناس وكيف تم سحب جثثهم من بين الأنقاض. شعرت بالكثير من الألم في صوته حتى تمنيت لو أتيح لنا أن نواصل السير فترة أطول ليستطيع التنفيس عن مشاعره. ثم خطر على بالى أن كل شخص لديه قصة مماثلة بحيث أن زميلي لا يختلف عن جميع أو لئك الذين عملت معهم

الفئة الأولى المستهدفة بالمشروع هي أعضاء المجتمع المحلى، فيما يأتي موظفو ومتطوعو الهلال الأحمر الفلسطيني في المرتبة الثانية. والهدف هو تحسين نوعية الحياة لدى أولئك المتأثرين بالصراع، وتعزيز رفاههم النفسي-الاجتماعي وصمودهم وزيادة مقدرة الهلال الأحمر الفلسطيني على توفير الدعم ويتكون ائتلاف الجمعيات الوطنية الذي يدير المشروع من فلسطينيين، دنمر كبين، أيسلنديين، إيطاليين وفرنسيين. وتحتوى مراكز غزة الأربعة الجديدة على منسق واحد وأربعة أخصائبين نفسانيين أو عمال اجتماعيين وتتضمن النشاطات الرئيسية في المراكز الورشات والتدريب والدعم العاطفي والتنمية الشخصية والمهارات الاجتماعية التي تتم من خلال تعزيز أليات التعايش وبناء الثقة بالنفس. ويفترض في المراكز أيضاً أن توفر أماكن مأمونة للأطفال للتعبير عن مشاعرهم من خلال اللعب والفن والموسيقي والرياضة



## أمل، يأس وتحول

### التغير المناخي والترويج للصحة والرفاه العقليين بقلم جيسيكا جي فريتز، غرانت إيه بلاشكي، سوزي بيرك وجون وايزمان

يؤثر التغيير المناخي على الرفاه النفسي-الاجتماعي بعدة طرق. فالأوضاع الجوية الشديدة تؤثر بشكل مباشر وفوري على الصحة العقلية، كما أن التغطية المستمرة للتغير المناخي وعواقبه يغذي الخوف والقلق مما يؤثر على رفاه الشخص المعني. وفضالاً عن ذلك يسبب التغير المناخي تمزقاً في الروابط الإجتماعية والعوامل البيئية التي تدعم الصحة العقلية.

هناك ثلاثة مجالات تسبب القلق فيما يتصل بالعلاقة بين التغير المناخي والصحة العقلية. أول هذه المجالات هو الناثيرات المباشرة التغيرات المناخية مثل الأحداث الجوية شديدة الوطأة التي يمكن أن يكون لها تأثيرات فورية على الصحة العقلية. وثانيها معاناة المجتمعات المحلية من تمزق في المحددات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تروج للصحة العقلية. وأخيراً هناك التفهم الحديث للطرق التي يمكن فيها للتغير المناخي كتهديد بيئي شامل أن بسبب القلق بشأن المستقبل.

تأثير التغير المناخي الفوري على الصحة العقلية هناك عدد كبير من الأدلة التي تظهر طرقاً يمكن أن تؤدي إلى نتائج تتعلق بالصحة النفسية والعقلية المرتبطة بالفقدان والتمزق والتشرد وكذلك تأثيرات الصحة العقلية المتراكمة جراء التعرض المتكرر للكوارث الطبيعية (1<sup>0</sup> <sup>0</sup> كنتاف تأثيرات الصحة العقلية طبقاً لنوعية ومفاجأة وحجم الكارثة والإطار الاجتماعي والتاريخي والثقافي الذي تحدث فيه. (7) ورغم الاختلافات الثقافية بين البلدان والأفراد،

تظهر الجاليات المحلية بعض الأنماط المشتركة من الاستجابات النفسية الاجتماعية للكوارث. (3) الاضطراب الحاد الذي تسببه الصدمات هو الاستجابة الأكثر شيوعاً بعد الكارثة، لكن الأعراض تهداً ما أن تستعاد ظروف الأمن والأمان. (8) ويستمر بعض الأحياء في المعاناة من اضطراب ما بعد الصدمة، إلى جانب سلسلة من المشكلات الأخرى المتعلقة بالاضطراب كالحزن المضاعف والاكتئاب واضطرابات القلق. (9) و غالباً ما تظهر على الأطفال آثار أكثر شدة بعد الكوارث مما يظهر على البالغين. (10)

## تأثير التغير المناخي على المحددات الاجتماعية والاقتصادية للصحة العقلية

فيما تكون بعض المجتمعات المحلية أكثر عرضة لتأثيرات التغير المناخي بسبب موقعها (المناطق الساحلية على سبيل المثال) تكون لدى فئات أخرى قدرات تعايش محدودة جراء الفقر والبنى التحتية والخدمية الضعيفة والاعتماد الاقتصادي على نظام بيئي ضعيف (12)



المحلية من الضعف في كلا المجالين، وهي مجتمعات تكون فيها التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية للتغير المناخي أكثر قسوة.

#### الإقصاء الاجتماعي وتأثيرات التشرد

يشير الإقصاء الاجتماعي إلى انعدام متعدد الأبعاد في الصلة بنشاطات المجتمع المحلي الأوسع وتشمل نقصاً في المشاركة الاقتصادية، وانقطاعاً في الصلات الاجتماعية، ونقصاً في الوصول إلى الخدمات. (13) وإضافة إلى تأثيرات المشاركة الاقتصادية المذكورة أعلاه، يمكن للتغير المناخي

أن يضعضع الشبكات الاجتماعية وتماسك المجتمع المحلي من خلال تشريد المناخ للمجتمعات المحلية المستضعفة نتيجة للهجرة الاقتصادية والهجرة الاضطرارية.

النشرة رقم 3، 2009

مما لا شك فيه أن التأثيرات بعيدة المدى للتغير المناخي والأحداث الجوية الأشد قسوة ستؤدي إلى تشريد أعداد كبيرة من الناس وخاصة من المجتمعات المحلية المستضعفة. وستؤدي التأثيرات المركبة للأحداث الجوية القاسية، وارتفاع مستوى البحر ودمار الاقتصاديات المحلية وندرة الموارد والصراعات المتصلة بالتغير المناخي. كما تشير



التكهنات إلى تشريد الملابين على امتداد العالم في القرن القادم. أما الرقم الأكثر وروداً لعدد المشردين بسبب التغير المناخي في عام 2050 فهو 200 مليون شخص. (14 في 205 مليون شخص. (14 في 205 المثير التأثير ات السلبية للهجرة الاضطرارية مهمة رخم أنها تختلف اختلافاً كبيراً يعتمد على الظروف الشخصية. (16) كما يؤدي فقدان الصلة بالمكان ونقص الشعور بالانتماء المرتبط بالتشرد إلى تدمير الصحة العقلية. (17) كما يعتبر التعرض المتزايد للتمييز الثقافي والعرقي لدى استقبال المجتمعات المحلية، عنصر مخاطرة هو الأخر. وهذا محتمل الحدوث بشكل خاص إذا كان ينظر إلى المهاجرين كتهديد ثقافي أو منافس في الموارد الطبيعية أو الاقتصادية وهو ما قد يكون عليه الحال في أوضاع التغير المناخي. (15)

#### التعرض للعنف

في هذه النقطة هناك آراء متضاربة حول ما إذا كان هناك رابط مباشر بين التغير المناخي والصراعات العنيفة (19) غير أن التغير المناخي من المحتمل أن يدمر الأمن الإنساني من خلال تقليص عملية الوصول إلى الموارد الطبيعية الضرورية للحفاظ على الحياة المعيشية (20) وقد ارتبط تزايد المنافسة على الموارد النادرة وخاصة الماء ارتباطا تاريخيا بتزايد النزاعات المسلحة (18) كما هو الحال بالنسبة للهجرة الإضطرارية.

## الشدة العاطفية الناجمة عن إدراك التغير المناخي بصفتها تهديداً ببئياً شاملاً

يتأتى التأثير بعيد المدى للتغير المناخي على الصحة العقلية، من وعي الناس بان التغير المناخي يشكل تهديداً بيئياً شاملاً وليس تجربة التغير

المناخي بحد ذاته مع نمو فهم الناس للتغير المناخي، فإنه يحتمل أن يكون له تأثير مهم على رفاههم الاجتماعي والعاطفي. هناك علاقة معقدة بين التغير المناخى ووعى الناس تجاه التهديدات البيئية و الاستجابة لها. ومن وجهة النظر النفسية، فعلى الأرجح أن تتم "إدارة" مثل هذه التهديدات الهائلة من خُلال أنظمة حماية تساعد على التعايش، ويتم تعديلها عبر مقارنتها اجتماعياً مع أنظمة أخرى بما في ذلك التعرض لمعلومات مختارة (11) غير أن المشاعر الناجمة عن ذلك تتركز بالنسبة لكثير من الناس في الأسي والقلق. فقد يشعر الناس بالرعب والحزن أو الاكتئاب أو الحذر واليأس وانعدام الأمل والإحباط والغضب. وفي بعض الأحيان وعندما تكون المعلومات التي يحصلون عليها بشأن التغير المناخي غير مرضية، وتبدو الحلول صعبة للغاية، يمكن للناس أن يتعايشوا مع الواقع من خلال إنكار المشكلة.

هناك جانب يتعلق بدورة حياة للتأثير النفسي الذي يحدثه التغير المناخي، وهو تأثير يأخذ شكل ظاهرة شاملة. فالأطفال والشبان الذين يكبرون في ظل مستقبل غامض وليس من صنعهم قد يعيشون تجربة التهديد الذي يشكله التغير المناخي بطريقة مختلفة جداً عن آبائهم وأجدادهم.

### الصحة العقلية والتغير المناخي: السياسة والممارسة والمضاعفات والتحديات

يتطلب تقليص تأثيرات التغير المناخي قاعدة بحوث صلبة. وتتضمن الأسئلة البحثية الأساسية ماهية السيناريوهات الأكثر احتمالاً للتغير المناخي وما يترتب على ذلك من تأثيرات ترويجية ومضاعفات. وما هي المضاعفات التي يمكن أن تؤثر على مجتمعات محلية بعينها وعلى

المجموعات السكانية الأكثر استضعافاً واستبعاداً؟ وأخيراً ما هي التأثيرات على الصحة العقلية التي يمكن أن تترتب على استراتيجيات تلطيفية للتغير المناخى وإمكانية التعايش معه؟

#### التغير المناخي، اليأس والتحول

على المدى البعيد، يتداخل الأمل والحالة المعنوية المتعلقة بالتغير المناخي تداخلاً عميقاً مع الترويج للصحة العقلية. وحتى يكون المجتمع المحلي أقل تشاؤماً بشأن المستقبل، يتطلب الأمر تفهماً واقعياً حول ما يعنيه التغير المناخي وما يمكن عمله. وفي وقت تصبح فيه تنبؤات علمائنا الأكثر

مصداقية ذات منحى خطر، فإن على أولئك المعنيين بالترويج للصحة العقلية أن يلتفتوا إلى العلاقة بين الدليل و الأصل و الاجر اءات العملية

هذا النص مقتبس من مقالة نشرت في المجلة الدولية لأنظمة الصحة النفسية في عددها الصادر في أيلول (سبتمبر) 2008.

يمكن الحصول على النص الكامل لهذه المقالة على العنوان التالي على شبكة الإنترنت:

http://www.ijmhs.com.content/2/1/13



فيضانات في بنغلادش الصورة من أرشيف الاتحاد الدولي.

## الشفاء عن طريق كرة القدم

استخدام الرياضة والنشاطات الجسمانية في تدخلات ما بعد الكارثة بقلم كلوديا ستورا منسقة المشاريع وسفيان لبانى مدير المشاريع فى المجلس الدولى لعلوم الرياضة والتربية البدنية

> ما هو الشيء المشترك بين أطفال يمار سون الكار اتبيه في بام وصبية يركبون الخيل في بسلان أو مجموعة من فتيات دار فور شكلن فريقًا لكرة الطائرة؟ جميعهم مستفيدون من برامج رياضة نفسية واجتماعية تهدف إلى التعامل مع القلق النفسي ومع الألم واليأس اللذين يُحدثان في أعقاب النز إعات المسلحة والكوارث الطبيعية وتعمل السهولة التي يتم فيها تطبيق البرامج الرياضية والنشاط الجسماني في مناخات ثقافية متنوعة، و القدرة على الوصول الي مجموعات كبيرة من الناس، والقوة الموحدة للرياضة، على توسيع نطاق التدخلات في العالم الإنساني في إطار الإغاثة النفسية الاحتماعية

حظى استخدام الرياضة والنشاط البدني في البرامج النفسية الاجتماعية كأداة لتخفيف وطأة الصدمات بين السكان المتضررين من الكوارث، باعتراف متزايد جراء الانتقال من النهج المنعزل وأحادى البعد إلى نهج يتعامل مع الصورة الكلية والموحدة. و هناك العديد من الأمثلة بشأن البرامج الناجحة في هذا المجال. وقد نفذ ((kids league برامج في

شمال أو غندا مستخدماً كرة القدم لإعادة تأهيل أطفال يقيمون في مناطق شهدت نزاعات مسلحة، ودمجهم من جديد في مجتمعاتهم المحلية. وفي زامبيا تنفذ منظمة ( Grassroots soccer) سلسلة من النشاطات التي تسمح للشبان بكسب المهار ات اللاز مة الممارسة حياة صحية ويمكن للرياضة أن تلعب دوراً قيماً في مساعدة الناس المتضررين من الكوارث وخاصة في المراحل الأولى من عمليات الإغاثة. وهي تساعد في التغلب على الصدمات والتعايش مع التوتر إضافة إلى توفير وسيلة فريدة وفي تلبية الاحتياجات النفسية الاجتماعية

#### أرض مأمونة

يمكن للرياضة والنشاط البدني المساعدة في توجيه الاهتمام إلى القضايا الاجتماعية والنفسية، وذلك بطرق هادئة وغير سلطوية. كما يمكنها أن تساعد في إجراء تقييم غير شفهي والتعبير عن المصاعب التي يواجهها الأفراد المتضررون من الكوارث ويمكن لذلك أن يتحقق من خلال وسائل تتطلب قدر أ أقل من المواجهة في التعامل مع القضايا التي لا يمكن التعامل معها بطرق أخرى. ورغم أن المشكلات تظهر بصورة رئيسية اجتماعيا و مسلكياً خلال و بعد الكوارث الكبيرة، تسمح



يمكن للإسراع في إعادة إطلاق النشاطات الثقافية مثل الألعاب وغير ها من النشاطات البدنية أن يحدث إسهاماً كبيراً وفورياً في استقرار الأوضاع. (الصورة من الأكاديمية السويسرية للتنمية).



النشاطات الجسمانية بفترات قصيرة من الاسترخاء، وتحصل الفرق الرياضية على إمكانية تركيز الاهتمام بعيداً عن تجربة الخسارة، وبالتالي استرجاع الحس بالأمن والكيان على ارض حيادية وصلبة.

#### بناء الثقة

تتضمن المنافع الاجتماعية حتى في الأوضاع شديدة الصعوبة تعزيز روح الفريق وبناء الثقة والاحترام المتبادل والتماسك الاجتماعي. ويمكن للرياضة وبرامج اللعب في حالة الكوارث أن تؤثر إيجابيا على تعزيز الصمود وتيسير عملية الاستقرار العاطفي والاجتماعي واستقطاب الدعم إعادة الارتباط الاجتماعي وإعادة تأسيس العلاقة بين النظراء وفتح الباب أمام فرص بديلة للتعبير عن الذات، حاسمة وضرورية لتطوير عملية كسب المهارات، فإن الكثير من البرامج النفسية الاجتماعية تعتمد اليوم إدخال برامج الرياضة والنشاط الجسماني للأطفال في ظروف حالات الطوارئ.

#### الاستجابة لحاجة ما

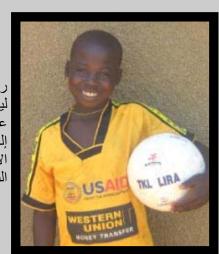
تتضح بشكل متزايد الحاجة إلى دورة تدريب للمحترفين حول كيفية تطبيق البرامج الرياضية في أوضاع ما بعد الكارثة. ونتيجة لذلك طور المجلس الدولي لعلوم الرياضة والتربية البدنية حزمة تدريب شاملة للمتعاملين مع الكوارث، بهدف تزويدهم بمهارات عملية وبالمعرفة المطلوبة

لتوفير البرامج الرياضية والبدنية في المراحل الأولى من الكارثة.

المجلس الدولي لعلوم الرياضة والتربية البدنية يعمل المركز المرجعي للاتحاد الدولي للصليب الأحمر والهلال الأحمر لأغراض الدعم النفسي-الاجتماعي، والمجلس الدولي لعلوم الرياضة والتربية البدنية، على زيادة التعاون بينهما مستقبلاً وتنحصر النشاطات الرئيسية للمجلس الدولي في الترويج للنتائج المتعلقة بحقل العلوم الرياضية وتطبيقها العملي في الأطر الثقافية والتثقيفية ونشر تلك النتائج. ويساهم المجلس في توفير المعرفة الماهرة وتسهيل تبادل المعلومات بين الأعضاء والمشاركين، من خلال تنظيم المؤتمرات والندوات والاتصال عبر منشوراته وموقعه على الإنترنت ويتشكل المجلس الدولي حالياً من 320 منظمة ومؤسسة على امتداد العالم، وكان المجلس قد احتفل بذكرى تأسيسه الخمسين عام 2008. وعمل المجلس بتواصل خلال العقود الخمسة الأخيرة باتجاه تحقيق وعى أعلى بالقيم الإنسانية التي تنطوى عليها الرياضة والنشاط الجسماني والثقافة البدنية عبر العالم، مساهماً بذلك في السلام والتنمية المجتمعية المستدامة، وتجسير الفجوات وتعزيز التسامح.

صمويل في الرابعة عشرة من عمره وهو من كيتغوم بأوغندا. اختطفه الثوار في عام 2003 وأمضى سنة في الغابات. وتم تدريب صمويل ليكون جنديا وشهد الفظائع وشارك في ارتكابها. وتمكن من الهرب عام 2005. وكان صمويل وحيدا ودون أصدقاء، وانضم إلى (kids league) وانتهى به الأمر إلى المشي عشرة كيلومترات ليصل إلى ملعب كرة القدم. وحظي صموئيل بأول اتصالاته الاجتماعية والشخصية عبر الرياضة. وفي مباراته الثالثة سجل هدفا ونال أول معانقة في حياته.





الصور من ت دولي / رابطة الأطفال

روبرت طفل في الثانية عشرة من عمره و هو من ليرا بأوغندا. اختطفه الثوار عام 2003 و هرب عام 2006 و هرب عام 2006 و عاني من كوابيس مرعبة. انضم إلي (kids league في نفس السنة ويستطيع الأن النوم بسلام، ويحلم بلعب كرة القدم ضد البرازيل.







### ويدعمه كلّ من













The International Federation Reference Centre
for Psychosocial Support
c/o Danish Red Cross
Blegdamsvej 27
Postboks 2600
2100 Østerbro
Copenhagen
DENMARK

هاتف: 9200 45 45 + البريد الإلكتروني: psychosocial.center@ifrc.org الإنترنت:

http://www.ifrc.org/psychosocia

تأسس المركز المرجعي للدعم النفسي-الاجتماعي في عام 1993، ويعتبر هيئة منتدبة من قبل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، ويستضيفه الصليب الأحمر الدنمركي في مقر رئاسته في كوبنهاغن. تتمثل الوظيفة الأولى لهذا المركز، بصفته "مركز تميز"، في تطوير المعرفة والممارسات الفضلي ذات الأهمية الاستراتيجية، والتي من شأنها أن ترشد العمليات التي يقوم بها في المستقبل كل من الاتحاد الدولى والجمعيات الوطنية.

لقد تم تأسيس المركز من أجل ترويج وتوجيه وتعزيز مبادرات الدعم النفسي-الاجتماعي التي تنفذها الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في شتى أرجاء العالم. وقد حددت "الوثيقة الخاصة بالسياسة العامة للاتحاد الدولي بخصوص الدعم النفسي-الاجتماعي"، والتي تم إقرارها في أيار (مايو) 2003، الأساس لتدخلات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ وتنفيذ برامج الإغاثة طويلة المدى. وضمن هذه السياسة، تتلخص مهمة المركز المرجعي في دمج الدعم النفسي-الاجتماعي في برامج جميع الجمعيات الوطنية. وكما هو الاتفاق عليه في الاجتماع التشاوري للمراكز والشبكات التابعة للجمعيات الوطنية، المكلف من قبل المجلس الحاكم للاتحاد الدولي في شهر آذار (مارس) 2007، فإن المركز يعتبر هيكلاً مرنا وخلاقاً لتطوير ونشر الخبرات.





