

“Construyendo Resiliencia Urbana”

Informe del taller

Ciudad de Panamá, Panamá

26-27 de Septiembre 2013



 **Global Disaster
Preparedness Center**

Con el apoyo de :

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

 American Red Cross

Resumen ejecutivo

Durante los días 26 y 27 de septiembre se celebró en ciudad de Panamá el tercer taller ‘Construyendo Resiliencia Urbana’ que fue el último evento en una serie de tres talleres regionales llevado a cabo en África (Tanzania), Asia (Tailandia) y las Américas (Panamá). Los talleres fueron apoyados por el Centro Global de Preparación para Desastres (GDPC), con fondos de la Fundación Rockefeller, y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja (FICR), con el objetivo de compartir aprendizajes y conocimientos sobre la construcción de la resiliencia en las zonas urbanas en las Américas.

Este taller reunió a más de 50 participantes procedentes de 16 sociedades nacionales, así como representantes de varias oficinas sub-regionales de la Federación (FICR) y de los centros regionales y globales de referencia de la Cruz Roja (CR). El taller fue grabado y difundido en *livestreaming* en el Foro de Desaprender sobre Riesgo Urbano, con la participación de más de 470 contactos que pudieron participar con preguntas y comentarios en todas las presentaciones y sesiones plenarias (<http://www.desaprender.org/topic/livestreaming-1>).

Durante el transcurso del taller, se intercambiaron y compartieron diferentes experiencias de trabajo existentes dentro de la CR y se plantearon las expectativas de cada sociedad nacional respecto a cómo trabajar en las zonas urbanas desde un enfoque de construcción de resiliencia. Muchas de las cuestiones planteadas en el taller mostraban concordancia con los avances en América Latina y el Caribe en los últimos años respecto al riesgo urbano. El taller dio continuidad a una serie de encuentros y reuniones mantenidos en los últimos años que habían analizado en términos teóricos y metodológicos el abordaje a las comunidades en los contextos urbanos.

Preguntas clave para los participantes:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los desafíos en cada una de las áreas de trabajo de la CR como profesionales de preparación para desastres y de socorro en los entornos urbanos? 2. ¿Cuáles son los enfoques nuevos o diferentes y qué nuevas formas de trabajo estamos adoptando para abordar a estos desafíos? 3. ¿Cuáles son las causas estructurales de los problemas identificados? 4. ¿Cuál es el papel de CR en términos de cambio, influencia, o transformación de estos enfoques?
Conclusiones del taller	<p>La resiliencia urbana es un concepto multidimensional y multisectorial para abordar causas estructurales para los riesgos urbanos como migración, violencia, cambio climático, cambios culturales, etc. . Ésto llama a la CR a un trabajo integrado, y un cambio de “modelo de negocio” que contemple:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. los importantes avances teóricos y prácticos en la zona de las Américas en el tema de riesgo urbano, y la necesidad de capitalizar estas experiencias con la perspectiva de resiliencia urbana; B. la complejidad de los contextos urbanos, y la importancia de "estudiar la realidad" antes de intervenir, que hace necesaria una inversión en los voluntarios de cada sociedad nacional que les aporte una visión más holística y sistémica; C. la importancia de crear redes de trabajo y alianzas con los diferentes actores y sectores, y el papel fundamental que puede asumir la CR en estos procesos; D. el reconocimiento del rol de actores no tradicionales (fundaciones, empresas privadas, universidades, etc.) en la construcción de expertise en diversas áreas de trabajo (análisis de riesgo, protección de Medios de Vida, estudios de mercados y oportunidades, entre otros); E. la necesidad de revisar y adaptar de las herramientas de trabajo con la comunidad (por ej. el AVC), así como la de contar con herramientas específicas para la abogacía, nuevas e innovadoras, que aprovechen las tecnologías disponibles para una mayor difusión y socialización de la información.

Antecedentes

La Cruz Roja / Media Luna Roja (CR) reconoce la creciente necesidad y demanda pública de servicios para reducir los riesgos de desastres en las zonas urbanas.

“La marca definitoria del siglo XXI probablemente será, junto con el cambio climático, el gran movimiento de las poblaciones humanas fuera de los estilos de vida rurales y agrícolas, hacia ambientes muy diversos, densamente construidos, denominados ciudades.”

Informe sobre la Resiliencia de las Comunidades Urbanas de la Región de Asia y el Pacífico.
“Earthquakes and Megacities Initiative” (April 2012)

La CR ha sido activa en la prestación de servicios de socorro y preparación de las comunidades en los entornos rurales y urbanos por mucho tiempo, en particular a través de su función de auxiliar a los gobiernos nacionales y locales en respuesta a los desastres. Lo que ha cambiado en los últimos años es el reconocimiento de que los centros urbanos y peri-urbanos no son sólo lugares donde las oportunidades económicas pueden ser mas y mejores, sino también áreas donde cada vez más la vulnerabilidad y el riesgo están en aumento. Esta tendencia se vé alimentada por varios factores:

- a) El **cambio climático**, que está alterando los patrones e intensidad de las amenazas naturales, de forma que resulta imposible predecir el impacto en base a experiencias pasadas, debilitando así la utilidad de los mecanismos tradicionales de preparación o enfrentamiento.
- b) Los procesos de **urbanización** y el crecimiento demográfico están aumentando los niveles de exposición de la población y de bienes. A medida que más personas buscan oportunidades y residencia en las proximidades de núcleos urbanos, más aumenta el hacinamiento de éstas en zonas marginales con alta exposición a amenazas de origen natural.
- c) El acceso a **empleo**, el **crecimiento económico** y los cambios en los patrones de **tenencia de tierras**, están dando lugar a lo que algunos han llamado la "urbanización de la pobreza"¹ que conduce al rápido incremento del nivel de vulnerabilidad en la mayoría de las áreas urbanas en todo el mundo.

Cada año, en promedio, la población en las ciudades aumenta en 44 millones de personas, que consumen el 75% de los recursos del mundo. América Latina es la región con el ritmo más elevado de crecimiento urbano entre los países en vías de desarrollo. En pocas décadas, un paisaje eminentemente rural, con economías centradas en la producción agrícola y agroindustrial, ha pasado a convertirse en un paisaje de urbanización acelerada, con un cambio fundamental en las actividades económicas y sociales, en los flujos productivos y en las relaciones entre el centro y la periferia.

En la actualidad, las sociedades latinoamericanas son principalmente urbanas, más del 80% de la población total vive en áreas urbanas y regiones metropolitanas, incluyendo ciudades medianas y pequeñas. Las oportunidades económicas en los centros urbanos es el principal atractivo que está detrás del crecimiento de las ciudades. Las actividades económicas en las zonas urbanas representan más del 50% del producto mundial y más del 80% en los países más urbanizados de América Latina. En ellas, se concentra el poder, la riqueza, la comunicación, la ciencia, la tecnología y la cultura de las sociedades. Al mismo tiempo, las ciudades son centros de pobreza: se estima que en la región, aproximadamente el 30% de la población urbana vive en barrios marginales².

El contexto socioeconómico urbano representa un desafío para el desarrollo, la mitigación del riesgo y el impacto de desastres. Las experiencias latinoamericanas en gestión de riesgo de desastres en contextos urbanos evidencia la necesidad de encontrar alternativas para incorporar el análisis del riesgo en los procesos de desarrollo, sobre todo en contextos de crecimiento informal urbano; incrementando las demandas sociales y el debate político y económico sobre el papel de los municipios.

¹ Mike Davis, “Planeta de barrios”, 2007.

² UNHABITAT (2009), “Estado de las ciudades de América Latina y el Caribe”.

Las sociedades nacionales de la Cruz Roja, los gobiernos, la sociedad civil y los socios del sector privado ya están enfrentando los retos del riesgo urbano, sin embargo, como movimiento de la CR aún no se ha incorporado toda la atención, capacidad y potencial para hacer frente a estas cuestiones.

Sobre el taller “Construyendo de Resiliencia en Entornos Urbanos”

Commented [MK1]: No hay necesidad de incorporar la parte acerca del GDPC como no aborda al tema del taller.

Propósito

El taller es una oportunidad para reunir las sociedades nacionales de la CR del continente americano, para compartir experiencias y encontrar formas de fortalecer el trabajo de construcción de resiliencia de comunidades urbanas.

El taller ofrece la oportunidad de:

1. Revisar nuestra experiencia y el aprendizaje compartido en hacer frente a los riesgos urbanos
2. Identificar las brechas y desafíos en relación a la resiliencia urbana y las formas de superarlos
3. Explorar lo que podemos hacer colectivamente para aprovechar los recursos de la RC/RC
4. Identificar una agenda de acciones e investigación, a desarrollar en las sociedades nacionales, la Federación, y los planes del GDPC

La idea central de esta experiencia es crear una nueva tipología de partenariado, capaz de atraer aliados (nuevos e históricos) que quieran contribuir al reto de la construcción de resiliencia urbana. Para esto, se estará analizando lo que se está haciendo hoy a nivel nacional y local para apoyar nuevas actividades desde una perspectiva global, que promoverá la construcción de la resiliencia de mañana.

Organizaciones representadas en el taller

National Societies

Cruz Roja Argentina
Cruz Roja Barbados
Cruz Roja Belice
Cruz Roja Chilena
Cruz Roja Colombiana
Cruz Roja Dominicana
Cruz Roja Ecuatoriana
Cruz Roja Guatemalteca
Cruz Roja Haitiana
Cruz Roja Jamaica
Cruz Roja Mejicana
Cruz Roja Nigaragüense
Cruz Roja Panameña
Cruz Roja Suriname
Cruz Roja Trinidad & Tobago
Cruz Roja Uruguay

Regional Partner National Societies

American Red Cross
Canadian Red Cross
Norwegian Red Cross



Socios Regionales

CRI Reference Center
Global First Aid Reference Center
Caribbean Regional Representation Office - Trinidad
Centro Global de Preparación para Desastres (GDPC)

IFRC Secretariat

IFRC - CPDRR Dept (Geneva)
IFRC - Relationship Management
IFRC - Cooperation & Services
IFRC - IT
IFRC - URRCU Team
IFRC - PADRU
IFRC - Volunteering & Youth

Aliados externos

Zurich Financial Services

Introducción

Enlazando los conceptos de RRD en entorno urbano y la resiliencia urbana

En los últimos años se han realizado en la región de las Américas numerosos encuentros (en Haití, Rep. Dominicana, y Centro América³) con el objetivo de definir qué se hace en contexto urbano y entender dónde están las sociedades nacionales respecto a la resiliencia urbana⁴.

Hoy es importante demostrar las diversas experiencias y la calidad del trabajo realizado en las Américas en relación a la construcción de la resiliencia urbanas. En este sentido, es oportuno aprovechar de las experiencias de países como Haití y Colombia (entre otros) que permiten tener una visión más amplia, y metodológicamente más sólida, del concepto mismo de comunidades urbanas resilientes.



Figura 1: Introducción

El objetivo final de este trabajo, es la revisión y adaptación del “modelo de negocio”, es decir, la forma de trabajar del movimiento de la CR. Contar así con una perspectiva de “programación integral” que contemple desde la RRD a la prevención de violencia, pasando por el taller PASS (sobre albergues), y los medios de vida. Esto conlleva una necesaria revisión de la forma de organizarse y comunicar, para responder a la complejidad de la resiliencia en contextos urbanos. Las implicaciones de todo esto, se reflejan en la necesidad de garantizar que los procesos de construcción de resiliencia sean más sostenibles, y con una cierta independencia de financiación al nivel de sociedades nacionales.

Desde el año 2008 se ha realizado un gran número de actividades en las Américas para analizar las características y desafíos de áreas urbanas que han contribuido un aprendizaje clave en el ámbito de riesgo urbano, incluyendo:

- Diferenciación entre entorno urbano y rural, y sus implicaciones en el trabajo de la CR;
- La definición más clara de los posibles escenarios de riesgo urbano;
- La fuerte relación que existe entre lo urbano y lo rural;
- Las implicaciones humanitarias (y legales) de la migración en las ciudades (ciudades dormitorio);
- La necesidad de realizar análisis más cuidadosos y profundos de los contextos de trabajo;
- La importancia de la gestión del suelo como aspecto fundamental del trabajo integral de gestión de riesgo de desastres (y no solamente desde una perspectiva de respuesta a emergencia).

Casos de Estudio de Sociedades Nacionales

Tendencias, impactos y desafíos del contexto urbano en República Dominicana

El histórico de la República Dominicana identifica eventos de gran magnitud en relación a **desastres en contextos urbanos**. En el 1979, el huracán David dañó o destruyó el 90% de las viviendas en las zonas afectadas, con graves repercusiones en las vías de comunicación. En el año 2004, intensas inundaciones golpearon la ciudad de Jimaní, con una fuerte riada en el Río Blanco, que se cobró más de 700 víctimas

³ Revisar informes de talleres Guatemala, etc. ***

⁴ Se señala que el taller sobre Resiliencia Urbana ha seguido dos días de taller sobre la revisión del documento “Road to Resilience” de la FICR, que analiza los conceptos clave de comunidades resilientes a nivel global del movimiento. Los insumos de este taller, sentaron las bases para analizar más detenidamente el contexto urbano, desde una perspectiva de resiliencia urbana.

mortales. Recientemente, en el año 2007, más de 150 ciudades quedaron sin servicios de agua potable y saneamiento en todo el país debido a las tormentas Noel y Olga.

Las tendencias de las últimas décadas han incrementado el **desplazamiento de la población del campo a la ciudad**, y una consecuente necesidad de asistir esta nueva población. Para eso fue necesario estudiar un escenario cambiante, reflejado en el crecimiento irregular de las ciudades y la acelerada **depredación del medio ambiente**, vinculada a la explotación de diversos sectores (agrícola, de la minería, etc.), que hacían prioritaria la reforestación y la protección de la riberas de los ríos

La falta de **planificación territorial** adecuada, ha provocado asentamientos informales en zonas de alto riesgo, sobrecargando además los ya frágiles sistemas de agua potables y saneamiento. Las tendencias del Cambio Climático (por ej. tormentas más intensas y estaciones de lluvias irregulares) agravan el estrés sobre estos sistemas, haciendo necesaria la incorporación de nuevas perspectivas de adaptación como eje central de reducción de riesgo.

Para la CR fue necesario redefinir la forma de trabajar, un “**proceso de reingeniería**”, orientado a resolver problemas de gobernanza con las autoridades locales encargadas de asistir la población con servicios y atención en emergencia.

Además, se trabajó para lograr la **integración de la gestión de riesgo de desastres en las políticas públicas** (sector salud, asistencia pre-hospitalaria, seguridad vial, apoyo psicosocial, seguridad, seguridad alimentaria, etc.). En este sentido, el acceso a los servicios básicos no podía verse únicamente desde una perspectiva de respuesta a emergencia. Se hacía necesario considerar la construcción de la resiliencia de la población, priorizando las zonas suburbanas que contaban con mayor hacinamiento, vulnerabilidad social, y mayor exposición a amenazas naturales.

Para ello fue necesaria la **construcción de alianzas estratégicas**: con los gobiernos locales, el sector privado (de empresas exitosas que habían generado o acelerado el proceso de urbanización) o las universidades (por ej. con la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, la primera universidad de las Américas con más de 200 mil estudiantes).

Los retos de República Dominicana son también los retos de la región y del continente. Es necesario reforzar las capacidades institucionales para una gestión de riesgo de desastres integral, que se traduce en la construcción de resiliencia. El riesgo en una ciudad es el mismo riesgo del entorno rural, pero en un contexto que cuenta con **diferentes características de vulnerabilidad** (por ej. los problemas de vivienda, de hacinamiento, de servicios de agua potable y saneamiento, de acceso al mercado y oportunidades de trabajo, de alta concentración de la población). Sin embargo, también las **capacidades** son muchas, y resulta fácil la creación de alianzas, así como el trabajo asociado con expertos de universidades y/o del sector privado.

Finalmente es necesario trabajar con el sector político y con los tomadores de decisiones para que asuman el rol y la responsabilidad de asegurar el derecho a la asistencia a la población afectada.

Tendencias, impactos y desafíos del contexto urbano en Colombia

Colombia es un país con 42 millones de habitantes, de ellos el 70% vive en ciudades. La particularidad del contexto urbano colombiano reside en la necesidad de atender una población que en las últimas décadas se ha visto afectada por un **conflicto armado** y otros tipos de violencia.

Aunque hoy parezca que se está entrando en una etapa de post-conflicto, en realidad la **violencia** se está moviendo de las zonas rurales a las urbanas (y en la capital en particular), manifestándose sobre todo en el



Figura 2: Presentación de la CR Colombiana

espacio intrafamiliar⁵. Así mismo, hay un retorno a las ciudades más pequeñas, pero que arrastra los problemas de ciudades grandes (como la violencia, la prostitución, o la drogadicción).

La población marginada del entorno urbano se caracteriza por vivir en sitios altamente peligrosos. Sin embargo, si se contempla buscar áreas alternativas para su relocalización, se acaba enfrentándose a la **complejidad de las dinámicas que relacionan la población con el territorio**. Temas como la propiedad del suelo están vinculados con los intereses del sector inmobiliario (que influyen el valor de los terrenos, y la alteración de la exposición de determinadas zonas a amenazas hidrometeorológicas). Igualmente, la comunidad tiene una relación con su entorno en términos de espacio social, de acceso a los mercados y a los medios de vida. Debido al conflicto armado, los problemas de control territorial en Colombia, sobre todo en zonas rurales o peri-urbanas, resultan muy vinculados también al narcotráfico.

La CR Colombiana ha tradicionalmente trabajado con habitantes de la calle, sin embargo, muchas veces las necesidades han superado las capacidades. En menos de 10 años la capital Bogotá ha duplicado su población: desde casi 4 millones al principio del siglo, hoy ha llegado a más de 10 millones, y su **capacidad de acogimiento se ha desbordado**.

En esta situación la CR Colombiana se dio cuenta que necesitaba aliarse. Problemáticas como el desempleo, la falta educación, el acceso limitado a los servicios básicos (como el agua potable, el alcantarillado, la electricidad, el transporte, etc.), la violencia, la drogadicción, la prostitución y la trata de personas, se sumaban a otros problemas de salud típicos de contextos urbanos (la alta presión, los problemas cardiovasculares, la obesidad, entre otros). Finalmente, los efectos del Cambio Climático combinados con la sobre-población, han afectado a las ciudades de manera desproporcionada, colapsando las líneas vitales.

Todo esto superaba las capacidades de respuesta de la CR, por lo que se vio obligada a adaptar su forma y herramientas de trabajo tradicionales, al nuevo contexto. Entre otros aspectos⁶, la necesidad de garantizar una atención adecuada a la población urbana, hacía necesario **construir alianzas** con el gobierno local, y realizar proyectos específicos para abordar los diversos temas.

Así, se reforzó el trabajo de **diplomacia humanitaria**, enfocándolo en la incidencia en los gobiernos locales para la definición y respeto de estándares mínimos para las viviendas (en términos de servicios básicos).

Se crearon espacios de ocio, otros de trabajo informal (aunque formales desde una perspectiva de integración), se crearon oportunidades para jóvenes y sobre todo para las personas que venían del campo, para que en la ciudad pudieran tener una vida digna.

Construyendo Resiliencia Urbana - experiencia y desafíos de Haití

A raíz del terremoto del 2010, Haití ha vivido una serie de experiencias en el proceso de reconstrucción de la ciudad capital, Puerto Príncipe, que permite identificar algunos aspectos para **revertir la dinámica de acumulación de vulnerabilidad** en el contexto urbano.

La primera experiencia relaciona al trabajo mediante comités de barrios para responder a la demanda de salud y seguridad de la población desplazada. Con el terremoto, se hizo fundamental entender las necesidades de la población desplazada. La creación de **comités de vigilancia** permitió comprender la nueva organización comunitaria de la población, y dio insumos para planificar la intervención con “comunidades urbanas” (entre ellas la organización de Comités de Preparación & Respuesta).



Figura 3: Presentación por la CR Haitiana

⁵ Si bien se registra una disminución de las muertes por conflicto armado en las zonas rurales, por otro lado se ve aumentar el número de muertes por violencia doméstica, con especial énfasis en la violencia de género, con alrededor de 15 mil víctimas en el último año.

⁶ Por ej. en el AVC se incorporaron peculiaridades del contexto urbano, y los efectos del Cambio Climático.

La situación post-desastre se manifestaba en una carencia de infraestructuras de servicios básicos (salud, agua potable y saneamiento, mercados, etc.), que afectaba también a aspectos de los medios de vida, y la prioridad de la población de encontrar formas para salir adelante. La Cruz Roja Haitiana (CRH) se veía en la necesidad de atender a la población más allá de su mandato. Mientras “la gente construía otra ciudad”, la CR Haitiana se dio cuenta que necesitaba **voluntarios polivalentes**, es decir capaces de interpretar las múltiples necesidades de la población y una comprensión y capacidad de respuesta básica en cualquier sector de trabajo (salud, medios de vida, RRD, asentamientos, etc.).

La CR Haitiana tuvo que crear nuevas estrategias para abordar a la población. La RRD no era una prioridad para los afectados, y las herramientas de trabajo (como el AVC) tuvieron que adaptarse para que se centraran en aspectos más holísticos para mejorar las condiciones de vida de las personas, y también evitar falsas expectativas (por ej. de distribución de alimentos u otros bienes). Se reforzó el involucramiento de los líderes locales, se optó por realizar visitas casa por casa para sensibilizar la población. Se propuso una perspectiva más amplia e integral, que dejaba abierto el compromiso de la CR con la población en un tiempo más largo y en apoyo a los diversos aspectos. La CRH no podía atender o responder a todas las necesidades, sin embargo, se estableció como **sistema de referencia**, buscando soluciones a problemas específicos, haciendo de “puente” hacia las instituciones responsables de gobierno, y a la vez acompañar este proceso.

Desafíos principales identificados:

- Establecer la capacidad de adaptar las metodologías y herramientas actuales en los contextos urbanos
- Identificar “comunidades urbanas”, en un contexto dinámico y socialmente desestructurado
- Aprovechar plenamente el potencial de las nuevas tecnologías (también para el análisis del riesgo)
- La efectiva colaboración con otras instituciones, universidades, y centros de expertos
- La capacidad de analizar y orientar para una respuesta adecuada a las necesidades de Medios de Vida en entornos urbanos
- La capacidad de priorizar los múltiples problemas identificados, en la perspectiva de la asistencia a la población y el mandato de CR en el nivel nacional.

Construyendo Resiliencia Urbana - experiencia y desafíos de Guatemala

Guatemala se caracteriza por un contexto de riesgo urbano que cuenta con nuevos y diversos factores de vulnerabilidad. La realidad de las ciudades es muy cambiante y vinculada a un proceso de desalojo que apuesta por mejorar las condiciones de vida de las familias que pasan a vivir en zonas de menor riesgo y mayor acceso a servicios. El **contexto urbano** de Guatemala también se caracteriza por la **migración interna** vinculada a factores laborales. El sector de salud se ve afectado por la contaminación medioambiental, a la que se suma el estrés y la violencia. En algunas zonas de las grandes ciudades se presentan situaciones graves de **violencia**, robos, y el fenómeno de las maras⁷.

El **papel de la mujer** también está cambiando, y en el entorno urbano va asumiendo más relevancia en la toma de decisión. Otro factor es que la seguridad alimentaria no se puede lograr a través de las prácticas tradicionales de agricultura de los entornos rurales, lo que llama a invertir en la diversificación de los medios de vida mediante procesos de capacitación específicos para acceder al mercado formal e informal.

El trabajo de la CR Guatemalteca se ha centrado así en la creación de nuevas alianzas con las autoridades y los gobiernos locales, sumándose a iniciativas más amplias, como la **campaña de ciudades resilientes** de la UNISDR, enmarcándose en esfuerzos para la reducción de la vulnerabilidad y el aumento de la resiliencia en contextos urbanos.

En este aspecto, la **inserción socio-laboral** ha sido la opción más efectiva. Se ha decidido trabajar para el desarrollo de aquellas áreas técnicas que pudieran abrir mayores posibilidades en los medios de vida de la

⁷ Organización de pandillas criminales asociadas, que se dedican a diversas actividades y tráfico ilícitos.

población, adoptando una **estrategia entre pares**, que ha resultado ser muy eficaz en una población muy volátil (que hoy está, y mañana no está), agravada por las dificultades logísticas relacionadas con la seguridad en determinados barrios o franjas horarias.

Guatemala cuenta también con mucha experiencia en la **reducción de la violencia** en los jóvenes, combinando a veces el trabajo de RRD con los de prevención de violencia. Como en la experiencia de Haití del 2012, la metodología del trabajo con jóvenes hace que ellos mismos asuman el liderazgo en el trabajo de construcción de paz. Este trabajo es la construcción de resiliencia, realizado mediante la formación ciudadana, la promoción de valores (como la convivencia, solidaridad, la valoración personal), y la inserción socio-laboral⁸.

Desafíos principales identificados son:

- Identificar la “comunidad” en un contexto urbano
- Reclutar y mantener con facilitadores (muchas veces voluntarios) que cuentan con las capacidades y sensibilidades para utilizar los instrumentos tradicionales de análisis de riesgo (por ej. el AVC) y para estudiar los medios de vida en contextos urbanos
- Trabajar con las estructuras locales de coordinación (COE local), y otro trabajo en redes, influenciando las relaciones de poder, pero sin entrar en los conflictos políticos (en el respeto del principio de neutralidad)
- Conectando con las comunidades a través de la diplomacia humanitaria (trabajo con coordinadores/ cónsules) para poder influenciar los procesos de decisión para la protección de la población
- Alimentar la agenda municipal de desarrollo desde una perspectiva del acceso a los servicios básicos (ya responsabilidad de las autoridades competentes);
- Obtener la “luz verde” de las autoridades locales para poder trabajar con la población, especialmente en entornos con alta violencia
- Proveer correcta y oportuna asistencia a la población desde la sociedad nacional en una situación de conflicto y el papel de los militares en la asistencia humanitaria (posibilidad de recurrir a la experiencia fundamental del CICR).

Componentes de sectores relevantes para construir resiliencia

Los participantes, divididos por grupos, analizaron las cuestiones críticas en cinco sectores específicos de trabajo de la CR (Reducción de Riesgos a Desastres, Medios de Vida, Abogacía, Rol de Filiales Urbanas y Salud), identificando los desafíos prioritarios y los nuevos enfoques necesarios para resolverlos.

SECTOR	DESAFÍOS	NUEVOS ENFOQUES
Reducción de Riesgo a Desastre (RRD)	<ul style="list-style-type: none"> • La CR no tiene acostumbre institucional de definir programas integrales y multisectoriales • Más complejo identificar y llegar a la comunidad • Gestión del territorio, tenencia de tierra e informalidades de los asentamientos marginales • Resistencia de la población en aceptar ayuda • Duplicidad entre diversas instituciones (gobierno y no) • Comunicación: diferencias en capacidad de aprendizaje y cultura entre lo rural y urbano 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar proyectos integrales (si se asegura mejor una coordinación interna) • Abrirse a otros espacios de participación e influencia, asumiendo rol de facilitadores (para involucrar otros actores) • Adaptar la capacitación de los voluntarios hacia nuevos enfoques integrales • Cambio de imagen de la CR: de atención pre-hospitalaria a problemáticas sociales • Fortalecer relación con los medios de comunicación

⁸ Más experiencias de trabajo con jóvenes y RRD, se han compartido sobre Nicaragua, donde el empoderamiento y liderazgo de los jóvenes se ha realizado a través de la identificación y señalización de las rutas de evacuación, que después de más de dos años, todavía siguen ahí, y en buenas condiciones.

SECTOR	DESAFÍOS	NUEVOS ENFOQUES
	<ul style="list-style-type: none"> Diferencias de clase social de procedencia y capacidad de responder a las necesidades de la población. Dificultad de convocatoria, a pesar del acceso a medios de comunicación masiva. Diferente acceso y manejo de tecnologías Medios de Vidas distintos y más vinculado al entorno (y no a la iniciativa del individuo) Migración Relación con los militares en el trabajo de ayuda humanitaria (sobre todo en zonas de conflictos) 	<ul style="list-style-type: none"> Construcción de espacios de cooperación (también con los militares) sin que se creen competencias, en detrimento de los principios de neutralidad e independencia. Fortalecer trabajo de apoyo psicosocial para los grupos más vulnerables Trabajar con gobiernos locales para coordinar mejor la gestión del territorio
Medios de Vida (MdV)	<ul style="list-style-type: none"> Las sociedades nacionales no cuentan con mucha experiencia y expertise en el tema de MdV Reconocer los MdV como componente esencial de resiliencia: MdV fuertes son capacidad de resistir y recuperarse más rápidamente ante eventos adversos. Identificar como se puede aprovechar la experiencia existente en el sector agrícola rural (estrategias de siembra, semillas, etc.), para el contexto urbano Analizar y fortalecer la cadena que liga la producción rural a lo urbano (redes de distribución, acopio, comercialización, etc.) Extender el principio de “protección” al trabajo y la generación de ingresos (ante diversas amenazas) Promover acciones de reactivación económica o recuperación temprana post-desastre, sin generar distorsiones y falsas expectativas de largo plazo Vincular la protección de los MdV a la responsabilidad de gobiernos (cadena mercado, políticas fiscales, etc.) La grande diversidad de los MdV en contexto urbano, y las grandes diferencias entre las ciudades, hacen difícil definir una “receta” única Promover sostenibilidad de MdV en contexto urbano Esencial la construcción de un sistema de M&E 	<ul style="list-style-type: none"> Alinear el sector de MdV al rol auxiliar del gobierno (abogacía para los MdV) Incluir los MdV en una perspectiva más holística de construcción de resiliencia Reactivación económica de los afectados sobre experiencias de Cash transfer, Cash for Work, microcréditos, microemprendimiento, etc.) Adaptar las herramientas existentes (por ej. AVC) para que sean fuentes de información y análisis de MdV Contemplar el efecto del CC sobre los MdV Realizar estudios previos para los programas de MdV (análisis de mercados, incluyendo laboral) Pre-acuerdos para agilizar la respuesta en emergencia y la recuperación temprana. Programas para la gestión integral de los desechos sólidos urbanos (reciclaje, reducción, reuso), en colaboración con el gobierno local. Construir resiliencia mediante capacitaciones técnicas que mejoren el currículo profesional de la población (centros vocacionales, institutos oficiales de empleo, universidades).
Filiales URBANAS	<ul style="list-style-type: none"> Limitada capacidad de auto-gestionarse y asegurar la sostenibilidad de los procesos Sobre-posición de roles cuando se juntan una sede central operativa y una filial no proactiva Filiales no proveen aún insumos estratégicos Brecha entre gobierno local y la gestión de la filial Renovación de liderazgo y estructura del personal Profesionalizar las filiales, internacionalizando los enfoques Participación de las filiales en los proceso estratégicos Adecuada comunicación interna Asegurar la cobertura de todo el territorio nacional Contar con herramientas y voluntariado con las características necesarias para el trabajo de construcción de resiliencia Necesidad de cambiar el “modelo de negocio” para que las filiales urbanas mantengan (o consigan) un papel protagónico en su entorno de referencia 	<ul style="list-style-type: none"> Definir planes efectivos de fortalecimiento de filiales centradas en entrenamiento personal (énfasis en el ciclo y currículum para el desarrollo de competencias del voluntariado) Abrirse al uso y aprovechamiento de las nuevas plataformas tecnológicas de comunicación Visualizar las Filiales como el músculo de la SN, reconociendo el rol operativo en el trabajo de construir una comunidad más resiliente Fortalecimiento del equipo de trabajo y voluntariado incorporando perfiles con características distintas del tradicional: más profesionales y mayores entre el voluntariado La Filial asume la movilización de recursos para cumplir sus responsabilidades en el nivel local: trabajo con la comunidad para reforzar el trabajo en el territorio.

SECTOR	DESAFÍOS	NUEVOS ENFOQUES
Abogacía	<ul style="list-style-type: none"> • Limitada pro-actividad de la SN en asumir papel protagónico en la diplomacia humanitaria para atender a las múltiples necesidades de la población • Complejidad del contexto urbano es mucho mayor que en las áreas rurales • Cada ciudad es el resultado de diferentes procesos (históricos) de acumulación de vulnerabilidades que las hacen únicas • Ampliar el mandato de la CR para poder dar respuesta (o facilitar el proceso de atención) a las múltiples necesidades del contexto urbano • Afinar el uso de la Diplomacia Humanitaria y de las capacidades en ella contenidas • Interpretar un papel de facilitación para que todos los actores que toman decisiones asuman responsabilidad relacionada a la construcción de resiliencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de CR como movimiento global de altos recursos (humanos, logísticos, financiero) que solo necesita crear sinergias • <i>Networking</i> (construcción de redes de trabajo), para una abogacía efectiva con las Oficinas Nacionales de Desastres, ONGs, etc. • Conocer de forma previa los actores clave, para que sea posible trabajar juntos en emergencia • Intervenir en apoyo a las autoridades locales, para adecuada cobertura y atención afectados • Crear las condiciones para que las SN puedan aprender una de la otra (<i>peer-to-peer</i>) • Apoyar la construcción de las agendas de desarrollo local en una perspectiva de GRD • Capitalizar experiencias previas con candidatos, marcos legislativos, universidades, entre otras. • Promover la movilización humanitaria global
Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de salud no integrales debido a la capacidad técnica limitada de los voluntarios • Identificar misión del sector salud de la CR (prevención, atención primaria, secundaria, ETS, epidemias?) • Pocos países con programas dedicados de salud • Limitación de infraestructuras a nivel comunitario hace difícil contar con un buen sistema de referencia • Problemas de abuso de droga, alcohol, violencia doméstica y salud mental (alguna ciudad de la zona entre la top10 mundiales de lugares más violentos) • Programas de salud específicos para migrantes, puede crear discriminación y cuestiones de identidad • Salud ambiental y riesgos epidémicos (control vectores) • Aumento del número de personas de edad • Comportamientos de salud en entorno urbano (migración rural-urbano, estilo de vida, nutrición, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de programas de salud dedicados • Fomentar el partenariado entre el sector público, el sector privado y las universidades • Involucrarse en la atención primaria de salud (multiplicar las experiencias exitosas de bancos de sangre) • Moverse hacia un mayor número de programas liderados por voluntarios • Cambiar el paradigma alrededor de las personas mayores, desde vulnerabilidad a recurso para la sociedad • Establecer convenios de colaboración con hogares especializados para programas de reactivación de capacidades productivas y reinserción social de grupos vulnerables

DESAFÍOS PRIORIZADOS

- **RRD** - falta de enfoque integral de los programas de RRD
- **MdV** - falta de experiencia y *expertise* en el sector de MdV
- **FILIALES URBANAS** - limitada capacidad de autogestión y sostenibilidad de los procesos
- **ADVOCACY** - limitada pro-actividad de la sociedad nacional para conocer los actores de respuesta
- **SALUD** - limitada integralidad de los programas de salud y capacidades técnicas de los voluntarios

Historias del futuro de Comunidades Urbanas Resilientes

En el segundo día del taller, los participantes han utilizado el método de la “Visión Retrospectiva”, una técnica de abstracción que apunta a visualizar una situación en el futuro, para luego volver a analizarla desde “una mirada hacia atrás”.

Los grupos han inicialmente diseñado un **escenario** urbano futuro (año 2020), donde se ha construido exitosamente una **comunidad urbana resiliente** en cuatro diferentes escenarios: migración, violencia, inundación, contaminación ambiental. Por cada escenario, se han identificado aquellas características y elementos clave que permiten definir una comunidad urbana resiliente.

Después de visualizar cómo sería una comunidad resiliente respecto a un riesgo (lo más específico posible), cada grupo ha “mirado hacia atrás en el tiempo”, recorriendo aquellos **pasos esenciales** que les han permitido la construcción de la resiliencia en esos años.

Por cada paso identificado, se relacionó **brechas y desafíos** relevantes, detallando también aquellas **estrategias** que, una vez implementadas, les han permitido resolverlos.

El resultado final es la evidencia de todos los elementos considerados como necesarios para una planificación exitosa de la resiliencia en una comunidad urbana y para un escenario específico de riesgo.

Las discusiones de grupo han sido muy ricas, y han proveído una buena oportunidad para un análisis entre pares. Asimismo, la presentación de los resultados ha permitido compartir nuevas perspectivas y elementos transversales en los diferentes escenarios, agregando valor a la discusión sectorial realizada el día anterior.

A continuación se presenta un breve resumen de las presentaciones.

Hoja de Ruta hacia la Resiliencia Urbana - Migración

Incrementar la **resiliencia de grupos migratorios** en entornos urbanos, implica inicialmente haberle asegurado el pleno respeto de sus Derechos Humanos. También, se han identificado los actores e intereses alrededor de migración en el contexto urbano de referencia, y se han sensibilizados sobre las problemáticas de la migración, consiguiendo el establecimiento de alianzas. Finalmente, se han establecidos mecanismos adecuados para el restablecimiento de los contactos familiares y el acceso a los servicios básicos.



Figura 4: Presentación de Migración

Mirando hacia atrás, lo primero que se reconoció fue la **complejidad de las vulnerabilidades** de la población migrante: el riesgo de sufrir explotación (laboral / sexual); la invisibilidad social; la falta de conocimiento de sus derechos (por el cambio legislativo); limitado poder económico (menores oportunidades); ausencia de redes sociales de pertenencia; limitado acceso a salud y educación.

El trabajo realizado se ha organizado en tres tipologías:

- **“trabajo directo”** con documentados; trabajo en zonas fronterizas (barreras idiomas), trabajo de interconexión entre la sociedad nacional del país de origen y la sociedad nacional del país destino, para asegurar un adecuado acompañamiento a lo largo de la ruta migratoria
- **“trabajo de soporte”** para indocumentados-refugiados, mediante acciones de diplomacia humanitaria, y creación de alianzas con otros actores y sectores; experiencia previa de abogacía, para trabajar con grupos que trabajan con migrantes (grupos de la iglesia, grupos de defensorías de DDHH en migración, entre otros), para asegurar el acceso a los servicios básicos.
- **“trabajo sobre el entorno”**, dedicando fondos y recursos específicos para la mitigación de estigmas alrededor del colectivo de migrantes; trabajo de comunicación con la sociedad; puntos de información y asesoramiento (experiencia de casetas de la CR y de las unidades móviles de información); capacitación de los voluntarios para apoyo psicosocial, también integrando los mismos migrantes en el voluntariado para la impulsión de un abordaje “entre pares”, experiencias de promoción de

Notas sobre la Visión Retrospectiva
El enfoque de “back-casting” (o retrospectivo) que se ha utilizado en el taller, es una versión revisada de la primera experiencia del taller de Arusha, Tanzania sobre Construcción de la Resiliencia Urbana. Para favorecer la discusión sobre el papel de la CR, se ha dado mayor énfasis en la identificación de las causas raíces, y en diferenciar las acciones que el movimiento puede cambiar, influir y transformar, de acuerdo a los tipos de alianzas necesarias para el fortalecimiento de la resiliencia comunitaria.

actividades culturales y recreativas alrededor de la cultura de los migrantes, para la sensibilización y la promoción de una cultura de paz. Acceso a servicios básicos.



Figura 5: Resultados del escenario resiliente de migración

Hoja de Ruta hacia la Resiliencia Urbana - Violencia de Pandillas (gang violence)

El grupo presentó un escenario de resiliencia de comunides urbanas marginales de Trinidad & Tobago (región del Caribe) originariamente caracterizadas por la **violencia de pandillas**.

En este contexto, se visualiza la **comunidad urbana resiliente** cuando está garantizada la seguridad de la población, su buena salud, la completa accesibilidad e integración con el entorno, su productividad económica y la dotación adecuada de infraestructuras y servicios sociales.



Figura 6: Analisis Violencia de Pandillas

El grupo analizó el **contexto y las causas raíces** ligadas a la problemática de violencia de pandillas en la ciudad. La estructura comunitaria (con sub-comunidades) es muy compleja: clases sociales de diferente extracción socioeconómica se mezclan sobre la base de los siguientes elementos:

- un proceso histórico de urbanización, que ha visto desplazar grupos de población deprimida hacia las ciudades, en búsqueda oportunidades socioeconómicas
- la cuestión de los deportados de EEUU, que devolvieron personas a la isla sin conexión con el territorio ni con la sociedad
- la disparidad creada de la instalación de actividades de bajos ingresos en áreas de clases elevadas
- la creación de una dinámica de competencia entre los grupos de pandillas para el control del territorio
- el papel y responsabilidad del sector político en la promoción de una actitud “¿qué puedes hacer para mi?” en la población, basado más en la incapacidad de capitalizar oportunidades, que en la real ausencia de ellas
- los líderes de las pandillas asumen el gobierno del territorio y cubriendo brechas de seguridad, protección, desempleo, y ausencia de servicios básicos
- la presencia de muchas organizaciones en la ciudad, puede crear un sentimiento de fatiga por parte de la población, así que la CR debe encontrar otro abordaje para un trabajo efectivo.

Desde una visión retrospectiva de **construcción de resiliencia** en este escenario, el trabajo realizado por la CR se ha focalizado en los siguientes **pasos**:

- se tuvo que cambiar la forma tradicional de hacer las cosas
- se realizaron estudios antropológicos para descifrar la realidad, interactuar con las comunidades, y finalmente involucrar sus miembros en las actividades de la CR (en alianza con iglesias, escuelas, etc.)

- se entiende la sociedad nacional como parte de la comunidad, parte del cambio que se quiere proponer en la sociedad
- apoyarse en los voluntarios que viven en la comunidad, reincorporándolos y motivándolos, para que sean la puerta de entrada en la comunidad
- se ha priorizado el trabajo con los jóvenes, avanzando propuestas para el tiempo libre, para concentrar su energía en algo productivo, creativo y positivamente vinculado al territorio, además de cubrir aquellas brechas existentes en los programas de apoyo psicosocial especialmente para niños y niñas
- cambiar la percepción de los barrios más peligrosos, mediante la promoción de experiencias y testimonios de vida positivas, vinculadas al barrio (por ej. el nuevo Embajador Americano, un militar de alto grado del US Army, que nació y creció en uno de los lugares más violentos de la capital)
- construir alianzas, desde una perspectiva holística y mensajes positivos, usar la diplomacia humanitaria para el acceso a los servicios públicos de base.



Figura 7: Resultados de escenario de resiliencia de violencia de pandillas

Hoja de Ruta hacia la Resiliencia Urbana – Inundación

El grupo ha visualizado la **comunidad urbana resiliente** ante el **riesgo de inundación**, asegurando la gestión integral del riesgo a desastres.

El **contexto de análisis** para los problemas de inundación cubre muchos y complejos aspectos, que pueden desencadenar la pobreza y la violencia urbana: la falta de saneamiento, y el riesgo de epidemia, la afectación de las infraestructuras vitales, la afectación de los medios de vida; la incidencia en la inseguridad alimentaria; la inseguridad vial; la vivienda inadecuada (que a su vez puede frenar la educación cuando se usan escuelas como albergues).



Figura 8: Analisis de inundaciones

Desde una visión retrospectiva, los **pasos** que han llevado a lograr una **Gestión Integrada de Riesgo a Desastre**, cubren las siguientes áreas:

- una CR mejor organizada y con escenarios de riesgo controlados;
- la dotación de un currículo escolar que engloba la gestión de riesgo de desastres en la educación de la población; Planes de contingencia ante inundaciones elaborados;
- puntos focales en empresa y organizaciones (públicas y privadas) identificados;
- una financiación diversificada, donde la CR completa las aportaciones y contribuciones de otros actores que participan a través de un mecanismo de fidelización de múltiples donantes (red de socios);
- un mecanismo de rendición de cuentas adecuado;
- un programa con empresas asociadas para los temas de comunicación, logística, financiación, entre otros;
- programas de formación (internos a la CR y comunitarios) en diferentes temas (AVC, WATSAN, Shelter, etc.).



Figura 9: Resultados del escenario resiliente de inundaciones

Hoja de Ruta hacia la Resiliencia Urbana - Contaminación Ambiental

El grupo ha visualizado la **resiliencia de una comunidad urbana** ante un riesgo de **contaminación ambiental**, en el necesario cambio cultural que engloba una nueva visión intersectorial de la gestión de los desechos sólidos urbanos, y que ve asegurado el sistema adecuado de gestión de desechos, la amplia participación de la comunidad en la toma de decisión; el uso de alternativas e iniciativas de la comunidad.

El contexto generador de la contaminación ambiental, es sumamente amplio, y abarca:

- la educación de la población / falta de cultura cívica
- la pobreza y el acceso a los servicios



Figura 10: Análisis de Contaminación Ambiental

- el marco jurídico de regulación (puede existir, pero no se aplica)
- crecimiento poblacional / de la ciudad respecto a áreas originalmente destinada a industrias
- destrucción o modificación del ecosistema
- redes sanitarias antiguas (definidas para otro perfil de ciudad)
- cambio climático / variabilidad climática
- disponibilidad final de los desechos sólidos (gestión)
- gobiernos locales y sistemas de gestión de desechos
- afectación del sector salud

Desde una visión retrospectiva, los **pasos** que se han llevado a cabo para construir la resiliencia urbana ante el riesgo de contaminación ambiental han sido:

1. la realización de un diagnóstico para la definición del cuadro de la realidad (o en un escenario pesimista)
2. la realización de programas de formación formal, informal, y con sectores académicos, que promueva una intervención holística respecto a la solución del problema
3. el trabajo de diplomacia humanitaria (o abogacía) para coordinar con otras organizaciones que pueden aportar en la solución del problema identificado, desde diferentes perspectivas y experiencias
4. la construcción de una política pública, para definir el marco legislativo de referencia y propiciar el cambio (*enabling environment*)
5. el efectivo cambio cultural, mediante el reconocimiento del trabajo de los jóvenes (y voluntarios) en la promoción de un cambio cultural, también involucrando otros actores y sectores (por ej. las brigadas escolares, iglesias, etc.)

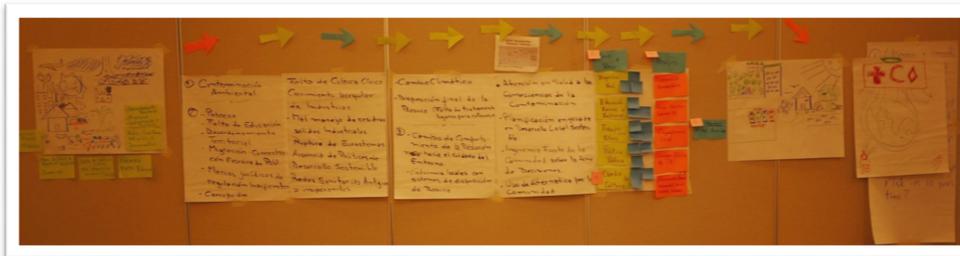


Figura 11: Resultados del escenario resiliente de contaminación ambiental

Oportunidades para el seguimiento

A continuación se presentan aquellas ideas y sugerencias para seguir avanzando en el proceso de aprendizaje sobre la construcción de resiliencia urbana, para aterrizar el trabajo futuro (el próximo año o dos años) y reajustar si necesario las orientaciones.

Creación de Redes de Trabajo (Networking)

- Se evidencia la necesaria adaptación del “modelo de negocio”, para que la sociedad nacional pueda realmente asumir el papel de impulsor de creación de redes de socios y aliados en la perspectiva de construcción de la resiliencia urbana;

- A lo largo del taller se ha expresado la importancia de crear alianzas con los diferentes actores y sectores, que puedan contribuir a la construcción de resiliencia urbana, desde las universidades, a otras ONG, empresas privadas, organizaciones comunitarias de base, etc.
- Se hace especial mención al rol que pueden asumir las empresas, y universidades en la construcción de *expertise* en las diversas áreas de trabajo de reducción de riesgo, así como de protección de medios de vida
- Se considera interesante hacer el ejercicio de “visiones del futuro” involucrando otros actores y a las universidades de la región (p.ej. University of West Indies), para poder realmente proyectar el continente americano al final de la estrategia 2020 (“hacia una América resiliente y participativa”)

Guías de orientación y herramientas

- Se reafirma la necesidad de finalizar la revisión y adaptación de las actuales herramientas de trabajo con la comunidad (por ej. el AVC), para que sea cada vez más clara y concisa la metodología para trabajar la construcción de resiliencia en un contexto urbano
- Se evidencia la necesidad de contar con herramientas que orienten y simplifiquen el trabajo de construcción de alianzas y redes de trabajo
- Aumentar el uso de las tecnologías disponibles, para la mayor difusión y socialización de la información así como de los avances alcanzados hasta el momento.
- Todos los temas tratados desde la perspectiva de la resiliencia, hacen interesante replicar este tipo de taller a nivel de sociedades nacionales, para poder concentrarse en las diferentes capacidades y experiencias, y poder contribuir al trabajo de construcción de resiliencia urbana que se apoye en una hoja de ruta.

Base de evidencia

- Se hace necesario difundir la perspectiva de la construcción de la resiliencia en el continente, a través de las sociedades nacionales, para sistematizar y consolidar las experiencias y visiones, y promover un concepto armonizado a nivel de continente.
- Se ha reconocido el importante avance, teórico y práctico, de la zona de las Américas en el tema de riesgo urbano, y se ha propuesto capitalizar estas experiencias desde la perspectiva de resiliencia urbana
- En diversas ocasiones se hace referencia a la complejidad de los contextos urbanos, remarcando la importancia de “estudiar la realidad” antes de intervenir, para asegurar la integración y participación de la población en el proceso de construcción de resiliencia
- Se propone organizar jornadas interdisciplinarias, que incorporen agencias externas a la CR, para que puedan integrarse en la definición de casos de estudio

Conclusiones

El taller realizado se considera un ejercicio importante sobre las áreas de análisis y trabajo de resiliencia urbana que necesitan estructurarse y reforzarse. La discusión se enfocó sobre la necesidad de creación de alianzas, así como sobre la gestión del conocimiento. En estos momentos hay que definir conjuntamente el “cómo hacerlo”.

Desde la oficina de la FICR en las Américas, se está trabajando para que las experiencias y herramientas ya en uso, se puedan aprovechar y difundir para la resiliencia urbana.

La resiliencia no debe considerarse como una palabra ahora en moda (“*buzzword*”), sino como un área que se ha trabajado, de una forma u otra, año tras año, y que ahora está tomando un significado diferente, más amplio, con implicaciones directas en la forma que la CR trabaja.

Los temas tratados a lo largo del taller (migración, violencia, cambio climático, cambios culturales, etc.), implican cambios muy profundos en la sociedad. La resiliencia urbana en este sentido es multidimensional y multisectorial, y supone trabajar de manera integral que contemple un cambio de perspectiva en las intervenciones, incluyendo las diferentes áreas/retos identificados (violencia, MdV, RRD, salud, abogacía, etc.). Para lograr eso, es necesario cambiar la forma de trabajar, el “modelo de negocio” de la CR. No solamente desde la perspectiva técnica hay que cambiar el sistema sino también incorporando temas como el reclutamiento del voluntariado como miembros activos del cambio social; los mecanismos de difusión del conocimiento desde la sede; el reforzamiento del papel de auxiliares del poder público, y otros.

La resiliencia es un concepto cargado de elementos culturales. Es necesario estudiarlo, aprender sobre ello, para que la CR sea capaz de asumir el liderazgo en el trabajo de diplomacia humanitaria desde esta renovada perspectiva. El reto hoy es pasar de una perspectiva de gestión de riesgo de desastres a una más amplia e integral, la resiliencia. La consulta continúa: la zona de las Américas enmarca el componente “urbano” en el marco de resiliencia, y se le seguirá pidiendo a las sociedades nacionales seguir apoyando en la revisión del marco para sumar este análisis a otros marcos regionales relevantes (por ej. el Disaster Management Strategic Framework del Caribe).

De la misma forma, se capitalizará en las experiencias existentes, para simplificarlas, y así divulgarlas a nivel de las sociedades nacionales y filiales en la región, para ser un motor de resiliencia urbana para las sociedades nacionales de la CR en las Américas.

ANEXO I. - LISTADO DE PARTICIPANTES

Organización	Nombre/Participante
NICARAGUAN RC	Daraysi Palma Gutiérrez
GUATEMALAN RC	Lic. Fermín Cojón
GUATEMALAN RC	María Eugenia Montufar
CHILEAN RC	Jorge Orellana Muñoz
ECUADORIAN RC	Roger Wilmer Zambrano Cedeño
COLOMBIAN RC	Miguel Ángel Gil Gil
DOMINICAN RC	Gustavo Lara
DOMINICAN RC	Lidia Comery
URUGUAYAN RC	Guzmán Moresco
TRINITARIAN RC	Margarita Elliot
CARIBBEAN REGIONAL REPRESENTATION OFFICE - TRINIDAD	Cecilie Clarke Marshall
BARBADOS RC	Michael Beckles
JAMAICAN RC	Marcia Alexander
BELIZE RC	Fred Hunter
ARGENTINIAN RC	Pablo Bruno
SURINAME RC	Kenneth Letterboom
MEXICAN RC	Luis Edmundo Pérez
FACILITATOR	Mjrko Rennola
BARBADOS RC	Tamara Lovell
CRI REF. CENTER	José Zúñiga
IFRC – GENEVA	Gabriel Pictect
IFRC-DOMINICAN REP.	Joe Lugo
PANAMANIAN RC	Julio Vargas
HAITIAN RC	Santiago Garibaldy
HAITIAN RC	Clerge Agenor
COLOMBIAN RC	Mrs. Alba Salazar
Centro Global de Preparación para Desastres (GDPC)	Nathan Cooper
General Insurance Risk Engineering, ZURICH, MSc, MAS Natural Hazards Management	Michael Szoenyi
El Centro de Referencia En Preparación Institucional, EL SALVADOR	Miguel Vega
IFRC – GENEVA	Marjorie Sotofranco
NORWEGIAN RC	Marte Kristin Fremstedal
GLOBAL FIRST AID, REFERENCE CENTER	Diane Issard
Centro Global de Preparación para Desastres (GDPC)	Ian O'donnell
Centro Global de Preparación para Desastres (GDPC)	Karin Metz

LOCALES / LOCALS

IFRC - COOPERATION & SERVICES	Margarita Griffith
IFRC - URCRU COORDINATOR	Daniel Ureña

Commented [MK2]: Participo?

Organización	Nombre/Participante
IFRC - URRCU DRMP	Krystell Santamaria
IFRC - URRCU - HEALTH	Loreto Barcelo
IFRC - URRCU	Zoila Castillo
IFRC - URRCU	Pablo Egea
IFRC - PADRU	Omar Robinson
IFRC - VOLUNTEERING & YOUTH	Valerie Whiting
IFRC - VOLUNTEERING & YOUTH	Anu Tyvijarvi
IFRC - RELATIONSHIP MANAGEMENT	Karina Lapteva
IFRC - IT	Christopher Alvarez
IFRC - IT	Daniel Urriola
AMERICAN RC	Gavin White
AMERICAN RC	Jose Bonilla
CANADIAN RC	David Campfens

ANEXO II. – ANTECEDENTES DEL RIESGO URBANO EN LAS AMERICAS

El concepto de riesgo en entornos urbanos ha sido discutido y analizado en diferentes ocasiones durante los últimos años. Los resultados han contribuido a definir mejor los diferentes escenarios de riesgos y a proponer soluciones a través de los mandatos en los diferentes sectores y programas de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Los estudios han identificado las siguientes características de entornos urbanos que potencialmente requieren enfoques diferentes a los que se ha utilizado tradicionalmente en entornos rurales.

Tabla - Diferencias principales entre contexto urbano y contexto rural (FICR - Riesgo Urbano, 2011)

INDICADOR	URBANO	RURAL
Accesibilidad (a personas con discapacidades)	En algunas ciudades hay iniciativas para crear condiciones más amigables para las personas con discapacidad.	No es un tema en discusión ni agenda.
Costo del suelo	Alto	Relativamente bajo
Poder	Se encuentran las principales autoridades públicas y corporativas, y se toman decisiones que impactan el resto del territorio.	Presencia de los Gobiernos locales, para el caso centroamericano, con bajos recursos y poca gobernabilidad del territorio
Ambiente	Predomina lo artificial sobre lo natural	Los ecosistemas existentes en las zonas rurales han sido modificados por los seres humanos. No obstante, no existe un predominio de lo artificial sobre lo natural tan acentuado como en las ciudades
Población	Alta densidad y Concentración Mayores tasas de escolaridad Mayor especialización de la fuerza de trabajo	Dispersa Menores tasas de escolaridad Menor especialización de la fuerza de trabajo
Servicios⁹	Concentrados Diversificados	Dispersos Menor cantidad (baja descentralización) En algunos casos de inferior calidad.
Líneas vitales¹⁰	Alta Densidad	Baja densidad

La siguiente tabla describe las actividades claves relacionado al tema de riesgo urbano que se ha realizado en las Américas.

Tabla - Antecedentes de las Américas sobre el Riesgo en entornos urbanos

Año	Evento / actividad	Objetivo / contribución
2008	Estudio sobre Riesgo Urbano (Universidad Florida)	Primera definición del enfoque de Riesgo Urbano para la zona de las Américas
2009	DIPECHO regional con enfoque de investigación	Gestión de conocimiento en zonas urbanas
2010	<i>Empezaron a elaborarse guías metodológicas y de abordaje sobre RU</i>	
2010	Informe Mundial sobre Desastres	
2010	Terremotos de Haití y Chile	Diversas experiencias de terreno importantes del trabajo de RRD en entornos urbanos

⁹ Comercio, salud, educación, banca, profesionales liberales: médicos, abogados

¹⁰ Red eléctrica, acueductos, comunicaciones, oleoductos, puentes, red vial, sistemas de almacenamiento de combustibles, otros.

Año	Evento / actividad	Objetivo / contribución
2011	Taller de Intercambio de Experiencias en Reducción del Riesgo Urbano (Haití)	Orientaciones Prácticas para la Implementación del Marco Conceptual
2011	Taller Regional en Gestión de Riesgo Urbano en las Américas (Haití)	la implementación de la estructura operacional para la RRD urbano
2011	Líneas conceptuales y enfoque metodológico (casos de estudio SN de HON, GUA, NICA, etc.)	
2012	Documento “Sin tiempo para dudar”	El enfoque de PPD y RRD a través de casos estudios de diversos países (Jamaica, Panamá, Perú, etc.)
2012	Implementación del Marco de intervención interamericano de la CR	
2012	Foros sobre Riesgo Urbano	Cuatro foros en Guatemala, Republica Dominicana, Costa Rica, Nicaragua.
	Primera iniciativa de sistematización de proyectos de Riesgo Urbano en la zona de las Américas	Pequeña compilación de experiencias e información para contribuir a un futuro proceso de capitalización.
2013	DIPECHO Centro América sobre comunidades más seguras y resilientes	Desarrollo de una serie de materiales sobre metodología, herramientas, lista de chequeo sobre Riesgo Urbano
2013	Sensibilización y abogacía sobre el Riesgo Urbano a nivel de la SN y de Zona	
2013	Estudio de los Medios de Vida en contexto urbanos (DIPECHO Centro América)	Primer análisis de MdV en contexto urbano que definirá pilotaje para validar orientación, herramientas de trabajo para los MdV en contexto urbano

Adicionalmente, en coordinación con los centros de referencia de Costa Rica (sobre RRD), se han estado realizando pilotajes específicos sobre “SAT en barrios y urbanizaciones”, así como una “Guía Global para Herramientas de Comunicación en contextos urbanos”. Coincidiendo con este pilotaje, importantes brotes de dengue en Centro América evidenciaron la importancia de incluir el aspecto de la prevención y control de las epidemias, por lo que se añadió este aspecto en el estudio.

Commented [MK3]: A que estudio se refiere esto?

Otras experiencias de proyecto han contribuido con guías, marcos de referencias y herramientas: la experiencia de Nicaragua sobre sismos (el cuento “La familia tectónica”); la inclusión de los temas de discapacidad y del trabajo con gente mayor; guías para trabajar violencia en la escuelas y barrios; herramientas para el Análisis Coste Beneficios de la RRD, que incluye elementos del ámbito urbano (promovido por la cooperación inglesa - DFID); diversos casos estudios de Honduras para el trabajo con los padres y las escuelas; el análisis de las dinámicas transfronterizas en Guatemala; el trabajo con candidatos y alcaldes en Rep. Dominicana; otros trabajos con universidades e instituciones de socorro para la Búsqueda & Rescate en estructuras colapsadas; el trabajo de Prevención de Violencia Juvenil en Centro América; la educación vial; el trabajo con el sector privado (responsabilidad social corporativa), y de promoción del desarrollo económico en contextos urbanos.

ANEXO III. - AGENDA DEL TALLER

CONSTRUYENDO RESILIENCIA URBANA
26 de septiembre 2013 - Día 1 (Panamá)

Introducción / Descripción de contextos urbanos:
¿Cuáles son los retos y oportunidades? ¿Qué nos está diciendo nuestra experiencia?

Día 1	Tema principal / Actividad
	Bienvenida - Qué es lo que nos trae aquí? Definición de la escena, resumen de conclusiones de los foros de RRD urbanos anteriores y conceptos de riesgos urbanos en las Américas
9:00 – 9:30	Introducción y orientación al taller, expectativas e intereses de los participantes (presentación) La mejor comprensión lograda por las SN de los conceptos de Resiliencia en el ámbito urbano (presentación) Fundación Rockefeller, la DGPC y la FICR - un nuevo modelo de alianza (presentación) Vinculación de la RRD en los entornos urbanos y la resiliencia comunitaria (presentación)
9:30 – 10:30	En relación a las ciudades en las Américas: ¿Qué está pasando? Tendencias e impacto en el entorno urbano y peri-urbanas en las Américas y cómo se relacionan con las respuestas estratégicas a nivel mundial y en las Américas. Ejemplos de República Dominicana y Colombia (intercambio de experiencias)
10:30 - 11:00	Break
11:00 – 13:00	Aumento de la resiliencia urbana: "Hablando la verdad" “Historias breves” de la aplicación de herramientas y metodologías para hacer frente a las vulnerabilidades urbanas en las Américas - retos específicos y preguntas clave que es necesario profundizar Ejemplos de Haití y Guatemala (intercambio de experiencias) Discusión de cuestiones clave sobre aplicación de herramientas y metodologías (discusión en pequeños grupos)
13:00 - 14:00	Almuerzo
14:00– 15:00	Abordaje urbano para las Américas - ¿Cuáles son los desafíos y cómo estamos respondiendo? ¿Cuáles son los desafíos en cada una de las áreas de la RC / RC como profesionales de preparación para desastres y de socorro? ¿Cuáles son los enfoques nuevos o diferentes y qué nuevas formas de trabajo estamos adoptando? (discusión en pequeños grupos)
15:00 - 15:30	Break
15:30 - 16:30	Presentación plenaria de los temas prioritarios discutidos y conclusiones
16:30	Cierre y recapitulación

CONSTRUYENDO RESILIENCIA URBANA
27 de septiembre 2013 - Día 2 (Panamá)

Construyendo Resiliencia Urbana
¿Qué ideas tenemos para la acción colectiva y que nos apoyará para llevarlas a cabo?

Día 2	Tema principal / Actividad
9:00 – 9:30	Bienvenida: temas y cuestiones fundamentales del día anterior para guiar las discusiones del día 2 (principales desafíos identificados en la construcción de la resiliencia en entornos urbanos) Imaginar y crear resiliencia - 'historias del futuro'
9:30 – 10:30	Pensando en escenarios urbanos que presentan desafíos particulares en este momento o que probablemente surgirán en el futuro. (grupos de trabajo con gama de posibles enfoques para la construcción de la resiliencia urbana)
10:30 – 11:00	Break Imaginar y crear resiliencia - 'historias del futuro'
11:00 -13:00	Reflexión y debate en pequeños grupos (sigue): Al mirar hacia atrás en nuestra visión de la resistencia - cómo lo hemos logrado? ¿Cuáles fueron las causas y las causas profundas de los problemas identificados? ¿Qué fue lo que nosotros y otros hemos hecho colectivamente para superar los desafíos? ¿Cuáles fueron los enfoques / pasos que nos permitieron lograrlo? ¿Cuál fue el papel de RC / RC en términos de cambio, influencia, o transformación de estos enfoques?
13:00 – 14:00	Almuerzo Report out of small groups on 'Stories from the future' (plenary session)
14:00 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir puntos de vista de la discusión • ¿Cómo se han tratado los desafíos clave relacionados con el entorno urbano?
15:00 – 15:30	Break
15:30 – 16:00	Próximos pasos: los primeros insumos para un esquema de Plan de Acción para la construcción de la resiliencia en América (discusión plenaria)
16:00 – 16:30	Reflexión sobre el taller (plenaria)
16:30 - 17:00	Cierre del taller