

Seguimiento de la distribución de alimentos: la experiencia de la Cruz Roja de Zambia

En 2002 y 2003, los países de África meridional se vieron gravemente afectados por la sequía. Además, la elevada prevalencia del VIH/SIDA en la región, incluida Zambia, provocó que la sequía tuviera un impacto mayor.

La Cruz Roja de Zambia (CRZ) emprendió una amplia distribución de alimentos en respuesta a la sequía. Si bien ésta es una actividad tradicional de la Sociedad Nacional, el seguimiento del impacto de esa distribución en las familias se había venido realizando con menor frecuencia. La Federación Internacional contrató a un delegado de seguridad alimentaria para ayudar a las Sociedades Nacionales de la región a aumentar su capacidad para efectuar el seguimiento del impacto de la distribución de alimentos. Con la ayuda del delegado, la CRZ pudo elaborar un sistema que le permitió reflejar mejor el impacto de su labor, y adoptar medidas para perfeccionar la distribución con el fin de mejorar la calidad de los programas.

La intervención

El sistema de seguimiento de la distribución de alimentos se elaboró con el objeto de:

- garantizar que las personas registradas para la distribución de alimentos reciban la cantidad correcta de alimentos;
- comprobar el impacto de la distribución de alimentos en las familias;
- verificar la exactitud y la pertinencia de los beneficiarios seleccionados sobre la base de los criterios acordados; y
- permitir el mejoramiento del sistema de distribución de alimentos.

Se elaboraron dos formularios de seguimiento. Un formulario se utilizó para el control en el lugar de distribución. Los supervisores seleccionaron de manera aleatoria a un 10% de beneficiarios para que llenaran el cuestionario. El otro se utilizó para el control en el ámbito de las familias. En este caso los supervisores entrevistaron a diez familias elegidas cada mes de manera aleatoria. La información recopilada abarcó:

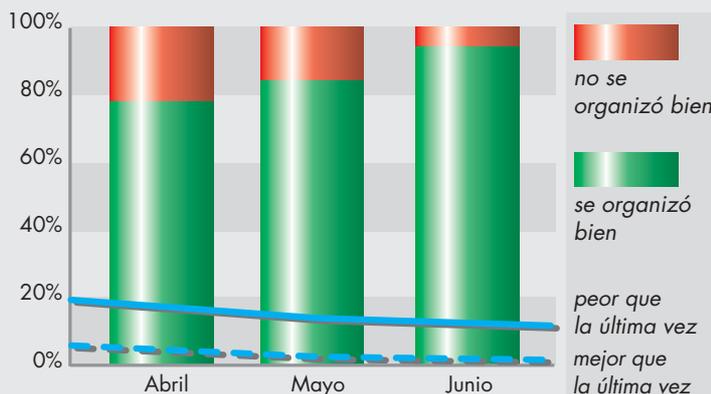
- quién recibió la ración;
- los beneficios de la ración;
- la organización de la distribución; y
- los beneficiarios seleccionados.

Impacto

En general, el sistema de seguimiento permitió conocer mejor el impacto de la distribución de alimentos. En particular, de los resultados se desprende que entre las personas entrevistadas en el lugar de distribución el 57 por ciento eran hombres y el 43 por ciento mujeres. Como la muestra se seleccionó de manera aleatoria, este porcentaje ofrece una indicación de la proporción de mujeres encargadas de

recoger las raciones de alimentos. Esta clase de información ayuda a determinar la distribución de alimentos que mejor se adapta a las necesidades de la mayoría de los beneficiarios, en este caso conforme

Satisfacción de los beneficiarios con la distribución de alimentos de la CRZ



con los cometidos y responsabilidades de las mujeres.

La organización de la distribución es importante para reducir el tiempo que las personas deben esperar que se les entreguen las raciones de alimentos que les corresponden y evitar el desorden. Para evaluar esta cuestión, en los lugares de distribución se pidió a los beneficiarios que dieran su opinión acerca de la manera en que se organizó la distribución. El gráfico que se expone arriba, muestra que los beneficiarios consideraron que la distribución estuvo bien organizada.

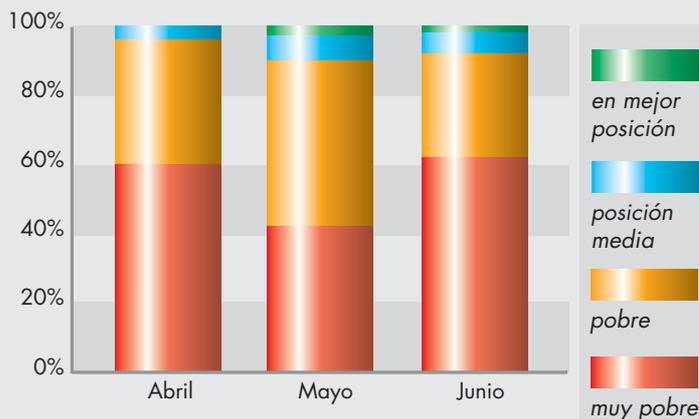
Entre las razones dadas por algunos beneficiarios sobre su insatisfacción respecto a la manera en que se organizó la distribución de alimentos, figuraron las siguientes:

- no se registró correctamente el número de miembros de la familia;
- la distribución llevó demasiado tiempo;
- el control de la gente congregada fue deficiente;
- no se respetaron las colas; y
- los camiones con alimentos llegaron con retraso.

Habida cuenta del elevado porcentaje de satisfacción, la crítica más importante a la distribución fue quizás que no se registró correctamente el número de miembros de la familia. Al verificarse los datos obtenidos en el ámbito familiar se puso de manifiesto que el número de miembros de la familia no se había registrado incorrectamente, lo que llevó a la conclusión de que los beneficiarios estaban alimentando a más personas de las que componían realmente sus familias. Sólo el 2 por ciento de las personas entrevistadas en el ámbito familiar señalaron que habían recibido asistencia de otras organizaciones. Ello indica que la CRZ no duplicó su asistencia con la de otras organizaciones. En el siguiente gráfico se presenta un análisis de los beneficiarios. Las familias se seleccionaron con arreglo a criterios socioeconómicos.

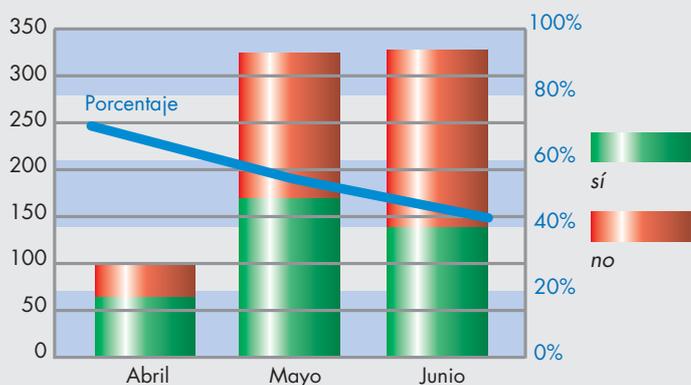
La eficiencia de la selección de beneficiarios por parte de la CRZ se

Vulnerabilidad de los beneficiarios verificada en el ámbito familiar



demuestra por el hecho de que la Sociedad Nacional pudo focalizarse sistemáticamente en familias pobres y muy pobres de las comunidades en las que trabaja.

¿Comen de esta ración más personas que las registradas?



La mayoría de las familias manifestó que había utilizado los alimentos de diferentes maneras: el 99 por ciento de las familias señaló que había consumido los alimentos distribuidos, mientras que el 64 por ciento de las familias entrevistadas indicó que la distribución de alimentos le permitió ahorrar dinero para destinarlo a otros gastos de alimentación y familiares. Los alimentos distribuidos también fueron regalados o vendidos a otras personas, o destinados a alimentar el ganado. Así, los alimentos se utilizaron para apoyar la nutrición de las familias y su seguridad alimentaria. También pudo constatar que las raciones de alimentos se compartieron con más personas que las registradas para la distribución de alimentos.

Este gráfico indica que los beneficiarios compartieron sus alimentos con más personas que las registradas como miembros de la familia. En promedio, la mitad de los entrevistados declararon que compartieron los alimentos con otras personas que no estaban registradas. Sin embargo, la proporción de los que indicaron que compartieron los alimentos con otras personas descendió en junio, probablemente como resultado de las cosechas.

Al realizar la distribución de alimentos es importante comprender

que las familias pueden contar con otra fuente de alimentos a la que recurren en momentos de dificultad. La distribución de alimentos de la CRZ no consistió en una ración completa destinada a satisfacer todas las necesidades de las familias.

Algunas familias pudieron complementar sus raciones comprando alimentos, consumiendo los productos de sus huertas y/o alimentos silvestres. Sin embargo, el sistema de seguimiento identificó un promedio del 18 por ciento de los encuestados que indicaron que no pudieron complementar su provisión de alimentos con otras fuentes de alimentos. Esta comprobación es importante porque puede sugerir que estas familias necesitan más apoyo o, como mínimo, que es preciso volver a examinar su situación.

Lecciones aprendidas

- La elaboración del sistema de seguimiento permitió a la CRZ determinar el impacto de su distribución de alimentos.
- El sistema de seguimiento permitió a la CRZ determinar la calidad del servicio que estaba prestando a sus beneficiarios e introducir ajustes en la distribución en función de las necesidades.
- El seguimiento permitió mejorar la presentación de informes a los donantes sobre los efectos de sus donaciones.
- Los formularios fueron de uso relativamente fácil: no fueron demasiado largos (una cara entera de la hoja) y se impartió formación a los encuestadores voluntarios. Por consiguiente, los errores se redujeron al mínimo. No obstante, se recomendó proseguir la formación en futuros seguimientos a fin de mejorar la calidad de los datos recopilados por voluntarios.
- Se podrían modificar los formularios utilizados para verificar la cantidad de alimentos recibidos por cada beneficiario. Ello facilitaría la verificación de la exactitud de las cantidades de alimentos que se distribuyen.
- Es esencial que la sede de la Cruz Roja de Zambia supervise la aplicación del sistema de seguimiento en el terreno y analice los resultados mensualmente. De este modo se asegurará que los formularios se completan de manera uniforme y correcta.
- Para el establecimiento de un sistema de seguimiento y el análisis de los datos recogidos se requiere tiempo y personal. La función relativa al análisis de los datos no recibió la atención debida hasta julio, cuando se resolvió rápidamente el atraso.

Conclusión

El seguimiento es fundamental para mejorar la calidad y la rendición de cuentas de un programa. El seguimiento pone de relieve el impacto que están teniendo los programas y también puede ayudar al responsable del proyecto a ajustar los programas a fin de mejorar su calidad. Es importante considerar el seguimiento como una parte más de las actividades del programa y no como una actividad separada. El seguimiento requiere recursos financieros y humanos.

Si desean más información, pueden dirigirse a:

Cruz Roja de Zambia
Apartado postal 50001
(Ridgeway 15101)
Lusaka-Zambia
Correo electrónico: zrcs@zamnet.zm

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
Apartado postal 372
CH-1211 Ginebra 19 - Suiza
Correo electrónico: secretariat@ifrc.org
Web: www.ifrc.org