Política

PRIMEROS AUXILIOS

Introducción

Hoy en día, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja son el principal proveedor de primeros auxilios del mundo[1]. Todo comenzó en Solferino, con la prestación de primeros auxilios, sin discriminación, a los soldados heridos, enfermos y lesionados. En el siglo XXI, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Federación Internacional) reafirma su compromiso de brindar primeros auxilios teniendo en cuenta la evolución de la salud en el mundo.

La misión de la Federación Internacional es mejorar la vida de las personas vulnerables movilizando el poder de la humanidad[2].

Los objetivos de la Agenda Global de la Federación, adoptada en 2006, son los siguientes:

Objetivo 1	Reducir el número de muertes, heridas y daños causados por los desastres.
Objetivo 2	Reducir el número de muertes, dolencias y perjuicios relacionados con enfermedades y emergencias de salud pública.
Objetivo 3	Aumentar la capacidad de las comunidades locales, la sociedad civil y la Cruz Roja y la Media Luna Roja para abordar las situaciones de vulnerabilidad más urgentes.
Objetivo 4	Promover el respeto a la diversidad y la dignidad humana, y reducir la intolerancia, la discriminación y la exclusión social.

Todos pueden salvar vidas. La enseñanza y la práctica de los primeros auxilios son herramientas esenciales para alcanzar estos objetivos.

El personal y los voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja continúan trabajando para que todos tengan acceso a los primeros auxilios. Los primeros auxilios no son meramente técnicas para salvar vidas: son actos de humanidad motivados por el deseo de salvar vidas respetando plenamente la diversidad y sin discriminación.

Impartir formación sobre primeros auxilios a las personas vulnerables puede ayudar a construir comunidades más seguras y sanas.

La Estrategia Mundial de Salud y Asistencia para 2006-2010 de la Federación Internacional ofrece un marco para la integración de la enseñanza y la práctica de los primeros auxilios en

[1] Informe de la Red Europea de Educación en Primeros Auxilios, Ginebra, 4-7 de octubre de 2006.
[2] Estrategia 2010, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 1999

todas las actividades de salud y asistencia. Si la Federación Internacional quiere aprovechar todo el potencial de los primeros auxilios, las Sociedades Nacionales deben emprender un esfuerzo concertado por incrementar el número de personas con formación en primeros auxilios y aumentar progresivamente sus actuaciones en ese ámbito en las comunidades.

Definición

Para los fines de la presente política, se han adoptado las definiciones siguientes:

Primeros auxilios

Ayuda inmediata prestada a una persona enferma o herida hasta la llegada de asistencia profesional. No se refiere únicamente a lesiones o enfermedades físicas, sino también a otros cuidados iniciales como el apoyo psicosocial a las personas que sufren daños emocionales causados por haber sido víctimas o testigos de un evento traumático[3].

Socorrista de primeros auxilios

Persona lega con una formación y un certificado en primeros auxilios, que está en condiciones de utilizar sus conocimientos y destrezas para proteger y salvar vidas, así como también para movilizar y prestar asistencia a las comunidades a fin de que estén preparadas para hacer frente a situaciones de emergencia[4].

Educación en primeros auxilios

Programa aprobado de conocimientos y destrezas sobre procedimientos y técnicas que exigen poco o ningún equipo y que pueden enseñarse al público en general. Este programa tiene resultados definidos y lo imparten instructores o facilitadores cualificados.

Certificado en primeros auxilios

Reconocimiento oficial de competencias hasta un nivel acordado por parte de una autoridad nacional reconocida. Debería tener una duración limitada y poder renovarse al expirar.

Servicios de primeros auxilios

Servicios planificados que se prestan durante eventos públicos para intervenir ante cualquier emergencia, establecidos mediante acuerdos entre los organizadores del evento, las comunidades y los voluntarios y el personal de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Primeros auxilios en la comunidad (primeros auxilios comunitarios)

Su objeto es fortalecer la capacidad de recuperación de las comunidades, aplicando un enfoque amplio y flexible de los primeros auxilios. Para ello es necesario determinar las

---

[3] *European First Aid Guidelines, Resuscitation,* Vol. 72, número 2, pp. 240-251 (febrero de 2007) elaboradas en nombre del proyecto europeo del Manual de Primeros Auxilios por la Cruz Roja de Bélgica – Sección Flamenca

[4] Armonización internacional de los Primeros Auxilios: recomendaciones preliminares sobre las técnicas de socorrismo, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2004

capacidades y la vulnerabilidad de las comunidades con respecto a los accidentes más comunes, las prioridades en materia de salud comunitaria (como la prevención, la promoción de la salud y el control de enfermedades comunes), la preparación para desastres y la capacidad de respuesta en casos de desastre. Este enfoque también es útil para reclutar y retener voluntarios eficientes en estrecho contacto con la comunidad afectada[5].

Ámbito de aplicación

La presente política sienta las bases de las actividades de primeros auxilios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, ya sean ejecutadas por una sola filial de una Sociedad Nacional, por una Sociedad Nacional, por un grupo de Sociedades Nacionales que trabajen juntas o por la Federación Internacional.

Declaración

Esta política reitera el compromiso de la Federación Internacional y de sus distintas Sociedades Nacionales miembros, con los primeros auxilios y con la adopción de un enfoque comunitario al respecto. Se hace hincapié en que los primeros auxilios deben prodigarse de manera rápida y apropiada para proteger y salvar vidas, mitigar sufrimientos, prevenir discapacidades y mejorar la calidad de vida. Se indica además que:

- Los primeros auxilios responden con rapidez en una etapa inicial a una urgencia sanitaria, ofreciendo medidas eficaces que protegen y salvan vidas hasta que se haya logrado estabilizar o remediar la condición de la persona afectada o hasta que sea posible contar con ayuda profesional.
- La enseñanza de primeros auxilios es una parte importante de la promoción de la salud si se incluye información sobre prevención de lesiones y accidentes y sobre comportamiento seguros y saludables, por ejemplo información y técnicas de primeros auxilios para uso en emergencias relacionadas con el consumo de drogas o de alcohol o en la prevención del VIH y otras enfermedades.
- La enseñanza y los servicios de primeros auxilios de calidad deben ajustarse a las directrices y a las prácticas idóneas actualizadas, sobre la base de datos comprobados, para garantizar el cumplimiento de las normas acordadas. La flexibilidad y la adaptación al contexto local en las cuestiones de género y de respeto de la diversidad son de suma importancia.
- Los conocimientos y las técnicas de primeros auxilios en la comunidad transmitidos por los voluntarios y un personal debidamente capacitados pueden contribuir a mejorar la salud materna e infantil y a atender otras prioridades relacionadas con la salud.
- Las actividades de primeros auxilios pueden reforzar el papel de las Sociedades Nacionales en la sociedad civil, haciendo hincapié en la potenciación de la autosuficiencia y el desarrollo de la comunidad que se logran a través de un enfoque comunitario. Los voluntarios contribuyen a reforzar la capacidad de adaptación de las personas y de las comunidades en el ámbito de la preparación para desastres y la respuesta en casos de desastre, al igual que en su vida cotidiana.
- Las actividades de primeros auxilios refuerzan la capacidad de las Sociedades Nacionales para establecer un vínculo sólido con otras actividades, especialmente

[5] Primeros auxilios en la comunidad, marco para los programas de las Sociedades Nacionales, Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2006.

para el desarrollo de redes de jóvenes y de voluntarios de la comunidad. El plan de desarrollo estratégico de las Sociedades Nacionales debería incluir la formación en primeros auxilios y la prestación de servicios de primeros auxilios.

- La comercialización de cursos de formación en primeros auxilios y de productos conexos es un medio útil para la movilización de recursos y generación de ingresos. La Federación Internacional deberá promover la difusión de su acción en materia de primeros auxilios y cooperar con las empresas multinacionales para ampliar el mercado de formación en primeros auxillios con las Sociedades Nacionales.
- Los primeros auxilios deben ser accessibles para todos, incluidas las personas vulnerables con necesidades específicas.

La Federación Internacional deberá:

- Ayudar a las Sociedades Nacionales miembros a preparar programas de primeros auxilios a distintos niveles y de acuerdo con sus necesidades específicas. Con tal fin deberá elaborar herramientas para ayudar a la adopción de enfoques comunitarios coherentes en materia de primeros auxilios, promoción de la salud y marketing, como así también para una gestión de calidad de las actividades comerciales de primeros auxilios.
- Formular políticas y procedimientos internos para apoyar la ejecución de programas fiables y coherentes de primeros auxilios, en los que se incluya un proceso de aseguramiento de la calidad, con un marco de seguimiento para evaluar la cobertura y la eficacia.
- Apoyar a las Sociedades Nacionales y participar en el desarrollo de técnicas de primeros auxilios armonizadas[6], de acuerdo con la investigación científica, las normas internacionales, las directrices sobre prácticas idóneas y otras herramientas, y evaluar la calidad de los servicios en base a la opinión de los beneficiarios y de las estructuras a las cuales son derivados. Esto puede llevarse a cabo estableciendo alianzas con institutos científicos, expertos en salud pública, incluyendo los del ámbito de la prevención, como sucede con la seguridad vial, y especialistas en pedagogía a fin de asegurar un flujo continuo de información. Para ello es necesario analizar las tendencias y situaciones y los últimos avances, basados en hechos, en materia de primeros auxilios y enseñanza.
- Reforzar el proceso y los mecanismos de armonización de las normas que rigen el otorgamiento de certificados de primeros auxilios para garantizar un grado mínimo de calidad y de reconocimiento mundial.
- Aprovechar la ventaja comparativa de la presencia mundial del Movimiento para fomentar que se comparta el aprendizaje y que se imiten aquellas actividades de primeros auxilios que hayan tenido éxito, manteniendo a la vez la posición tradicional del Movimiento como la principal institución para la concepción y la prestación de primeros auxilios.
- Facilitar el desarrollo de redes de aprendizaje, centros de información y centros de excelencia, poniendo énfasis en la difusión e intercambio de programas, de recursos y experiencias pertinentes, incluyendo las innovaciones en materia de aprendizaje y de promoción.
- Cooperar estrechamente con el Comité Internacional de la Cruz Roja y formar asociaciones con organismos internacionales, tales como la Organización Mundial

[6] Armonización internacional de los Primeros Auxilios - Recomendaciones preliminares sobre técnicas de socorrismo, Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, 2004.

de la Salud, con el fin de intercambiar conocimientos y atender a las necesidades que surjan. Esto implica ofrecer apoyo educativo adicional para los equipos de primeros auxilios que intervienen en caso de desastres, conflictos armados y situaciones de violencia.

- Abogar, en cooperación con asociados, para que se adopten disposiciones legales y directivas que incluyan la enseñanza de primeros auxilios o cursos de formación en primeros auxilios en los programas escolares, en los lugares de trabajo y en las escuelas de conductores.
- Asumir una función directora en actividades de promoción de alcance mundial, tales como las del Día Mundial de los Primeros Auxilios, Convenciones internacionales de primeros auxilios y otras.
- Elaborar mensajes fundamentales en todo el mundo y utilizar los medios de comunicación para promover una mayor conciencia sobre la importancia de los primeros auxilios.

Las Sociedades Nacionales deberán:

- Trabajar con las comunidades y los particulares para
  - aprovechar las estructuras, la experiencia y las habilidades locales existentes;
  - proceder a la planificación, el desarrollo y la gestión de las actividades de primeros auxilios que mejor respondan a las necesidades locales, incluyendo el establecimiento de vínculos con las estructuras locales de derivación;
  - respetar la idiosincrasia y el entorno locales;
  - elaborar programas de primeros auxilios que sean flexibles y pertinentes para adaptarse a los cambios y nuevas situaciones de vulnerabilidad frente a lesiones y enfermedades y en relación a las prioridades de salud;
  - reflexionar sobre los medios para atender a las necesidades físicas y psicosociales de las personas afectadas, incluidos los voluntarios, el personal y los beneficiarios.

- Adaptar los programas de primeros auxilios para atender a las necesidades locales y a las necesidades específicas de algunos grupos particulares (por ejemplo, los niños, las personas que trabajen en determinados entornos, las personas con necesidades de aprendizaje especiales). Enseñar las técnicas de primeros auxilios para aumentar la autosuficiencia de los individuos a fin de que puedan socorrerse a sí mismos y a sus comunidades en caso de lesiones y llevar a cabo tareas de prevención de enfermedades y promoción de la salud.
- Respetar las disposiciones legales nacionales de trabajo con respecto al número necesario de empleados con conocimientos de primeros auxilios y al material de primeros auxilios disponible. Los socorristas voluntarios deben recibir apoyo y reconocimiento.
- Entablar relaciones y cooperar con las autoridades de salud pública y otros órganos gubernamentales para garantizar el reconocimiento oficial de los certificados de primeros auxilios de su Sociedad Nacional (por ejemplo, cursos de primeros auxilios para los postulantes a obtener el permiso de conducir o formación en primeros auxilios para los funcionarios de salud y seguridad en el trabajo).

- Mejorar la calidad y la eficacia de sus programas de primeros auxilios desarrollando o utilizando programas y material de seguimiento y de actualización adecuados y pertinentes y mejorando también y actualizando con regularidad la formación y la enseñanza de los formadores, valiéndose de medios de enseñanza reconocidos (incluida la enseñanza a distancia y por Internet).
- Asignar recursos suficientes a todos los niveles para planificar, ejecutar, gestionar y mantener programas de primeros auxilios en sus marcos nacionales. El marketing adecuado de la formación y las actividades de primeros auxilios entre el público y las comunidades vulnerables debe formar parte integral de su plan estratégico.
- Incorporar en todos los programas de primeros auxilios un sistema de seguimiento y evaluación continuos para mostrar su impacto sobre la capacidad de las personas particulares, las comunidades, los voluntarios y el personal que participa en actividades para responder con eficiencia a los accidentes y emergencias sanitarias.
- Vincular las actividades de primeros auxilios con otras actividades para que se incremente al máximo el número de beneficiarios, la participación y el compromiso de los voluntarios, se aprovechen mejor los recursos y se obtenga una mayor rentabilidad económica.
- Establecer asociaciones de trabajo provechosas con instituciones y organismos gubernamentales pertinentes, organizaciones no gubernamentales y otras instituciones de la sociedad civil, medios de comunicación y sector privado, para movilizar realmente el poder de la humanidad.
- Promover los primeros auxilios a fin de contar al menos con una persona en cada hogar con conocimientos en la materia. Promover los primeros auxilios sin discriminación y participar en las celebraciones mundiales de la Federación Internacional, como el Día Mundial de los Primeros Auxilios, utilizando canales de comunicación adecuados, incluidos todos los medios de comunicación, a fin de hacer llegar al público mensajes fundamentales sobre primeros auxilios.
- Participar en estudios sobre prácticas idóneas y en investigaciones sobre primeros auxilios y temas conexos, tales como atención prehospitalaria, apoyo psicológico, educación y desarrollo comunitario.

Responsabilidades

La Federación Internacional y las Sociedades Nacionales comparten la responsabilidad de garantizar que

- la presente política se aplique en todos los programas de primeros auxilios;
- todos los miembros del personal y los voluntarios que contribuyen al desarrollo y ejecución de actividades y programas de primeros auxilios conozcan el contenido de esta polítca y adhieran a sus fundamentos y especificaciones;
- todos los miembros del personal y los voluntarios posean al menos conocimientos y aptitudes básicas en materia de primeros auxilos, para poder intervenir en caso de un incidente y que dispongan de las herramientas, el apoyo y los equipos de protección necesarios al prestar servicios de primeros auxilios en distintas situaciones; se debe impartir capacitación y preparación adicionales al personal y a los voluntarios que intervengan en el contexto de conflictos armados u otras situaciones de violencia;
- todos los asociados pertinentes conozcan debidamente esta política.

Los primeros auxilios son un aspecto presente en numerosas actividades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Esta política deberá considerarse en conjunción con la Estrategia Mundial de Salud y Asistencia 2006-2010 y todas las demás políticas de la Federación, en especial con aquellas referidas a la salud, el desarrollo, el voluntariado, la juventud, la preparación para desastres, la intervención en situaciones de emergencia y la obtención de fondos.

Incumbe a las Sociedades Nacionales la responsabilidad de determinar su papel en los planes nacionales generales de primeros auxilios y respuesta en situaciones de emergencia, sin perjuicio de observar las restantes políticas y directrices de la Federación Internacional.

Referencia:

La presente política fue aprobada por la Junta de Gobierno el 5 de octubre de 2007 en Ginebra.

128463/eb.ia.ad/07.09.2007/Orig. inglés