

التأهب لاستجابة فعالة



الملحق - اعتبارات التأهب للأوبئة

دور الجمعيات الوطنية في التأهب للأوبئة

إن وباء الإنفلونزا الإسبانية الذي حدث في عام 1918 ، والذي يقدر أنه قتل ما بين 50 و 100 مليون شخص ، كان أحد الأسباب الرئيسية لظهور الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لأول مرة .منذ ذلك الوقت ، عملت الحركة عن كثب مع الشركاء الرئيسيين مثل منظمة الصحة العالمية ، للوقاية من الأوبئة والجوائح ، والتأهب لها والاستجابة لها ، بما في ذلك تفشي مرض الحصبة وشلل الأطفال وحمى الضنك والكوليرا والطاعون وتفشي فيروس الإيبولا مؤخراً ووباء فيروس الزیکا .

يعترف النظام الأساسي للحركة بأن الجمعيات الوطنية تتعاون مع السلطات العامة في الوقاية من الأمراض ، وتعزيز الصحة وتخفيف المعاناة الإنسانية لصالح المجتمع .إن الجمعيات الوطنية ، كونها مساعدة في المجال الإنساني ، تتفق مع السلطات العامة الوطنية في المجالات التي تستكمل فيها أو تحل محلها الخدمات الإنسانية العامة .

يشجع [القرار "حان الوقت للتصدي معاً للأوبئة والجوائح"](#) الذي تمت الموافقة عليه في المؤتمر الدولي الثالث والثلاثين للصليب الأحمر والهلال الأحمر الجمعيات الوطنية على العمل بتنسيق وثيق مع السلطات الوطنية وغيرها من المنظمات المحلية والدولية التي تستجيب للأوبئة والجوائح .

ما هو التأهب لاستجابة فعالة؟

أدى تزايد عدد الكوارث والأوبئة والأزمات الأخرى التي تواجهها الجمعيات الوطنية ، وتزايد تعقيدها إلى ظهور العديد من المبادرات داخل الحركة والتي تهدف إلى تعزيز قدرة الجمعيات الوطنية على الحد من المخاطر والتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ الإنسانية .

إن تعزيز التأهب للكوارث على المستوى العالمي والإقليمي والوطني والمحلي أمر بالغ الأهمية لإنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش وتعزيز الانتعاش من الكوارث والأزمات. الهدف من منهج [التأهب لاستجابة فعالة](#) هو تمكين الجمعيات الوطنية من أداء دورها المساعد ، من خلال تعزيز قدرات التأهب المحلية لضمان تقديم المساعدة الإنسانية الفعالة في الوقت المناسب .

التأهب لاستجابة فعالة

5 مجالات و37 مكوناً
للائية الوطنية للاستجابة
والاستعداد للكوارث



يوفر نهج الاستعداد لاستجابة فعالة إرشادات للجمعيات الوطنية حول سبعة وثلاثون مكوناً من [آلية وطنية قوية للتأهب للكوارث وللإستجابة](#) والتي هي منظمة ضمن خمسة مجالات :

- السياسة والاستراتيجية والمعايير
- التخطيط والتحليل
- القدرة التشغيلية
- التنسيق
- دعم العمليات

الجوانب الواجب مراعاتها عند التأهب للأوبئة

عند الانخراط في عملية الاستعداد لاستجابة فعالة ، تقر الجمعيات الوطنية المخاطر التي ترغب في تحديد أولوياتها في خطط التأهب الخاصة بها ، بناءً على تقييمات المخاطر القطرية ، بالإضافة إلى تفويضها وخدماتها ومشاريعها الجارية وقدرتها الإجمالية. تقدم الجداول أدناه نظرة عامة مختصرة على جميع مكونات الاستعداد للاستجابة الفعالة وتسلط الضوء على جوانب محددة يجب مراعاتها عندما تستعد جمعية وطنية للرد على تفشي مرض.

السياسة والاستراتيجية والمعايير

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> • لدى الجمعية الوطنية التفويض بالتأهب والاستجابة للأوبئة التي تنعكس في سياستها واستراتيجيتها وخططها وإجراءاتها . • تعترف سلطات الصحة العامة الوطنية بتفويض الجمعية الوطنية في مجال الأوبئة. • لدى الجمعية الوطنية خبرة في إدارة مخاطر الأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> • يتم توضيح دور الجمعية الوطنية في التأهب والاستجابة للأوبئة مع السلطات ؛ أيضا في الاستراتيجية والخطط. • لدى الجمعية الوطنية خبرة في إدارة مخاطر الأوبئة. 	<p>الدور المساعد للصليب الأحمر والهلال الأحمر وتفويضه وقانونه</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • تعكس إستراتيجية إدارة مخاطر الكوارث في الجمعية الوطنية تحليلاً محدداً للمخاطر على الصحة العامة ، وتتضمن حالات الطوارئ المتعلقة بالصحة العامة . 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد استراتيجية لإدارة مخاطر الكوارث وهي تعكس الولاية وتحليل الأخطار والمخاطر وأهداف العمليات • يتم مراجعتها بانتظام وهي معروفة و تشمل القطاعات الفنية وخدمات الدعم . 	<p>استراتيجية إدارة مخاطر الكوارث</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • توضح سياسة إدارة مخاطر الكوارث في الجمعية الوطنية أدوار ومسؤوليات موظفي إدارة الكوارث والصحة أثناء الأوبئة لضمان القيادة الفنية . 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد سياسة حالية لإدارة مخاطر الكوارث أو لقد اعتمدت الجمعية الوطنية سياسة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر السياسة معروفة من قبل الموظفين والمتطوعين وتستخدم لتوجيه عملية صنع القرار في الاستجابة. 	<p>سياسة إدارة مخاطر الكوارث</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • تدرك الجمعية الوطنية التقييم الخارجي المشترك للمنظمة الإنسانية العالمية وتساهم في الالتزام الوطني باللوائح الصحية الدولية . • تتفهم إدارة الجمعية الوطنية اللوائح الصحية الدولية والمحلية بما في ذلك القواعد المتعلقة بمشاركة البيانات وعملية الحجر الصحي . 	<ul style="list-style-type: none"> • تم تحديد الاستثناءات والإعفاءات القانونية ذات الصلة بالاستجابة. (دخول البضائع والأفراد الدوليين) • يوجد مركز تنسيق في الجمعية الوطنية لقيادة ومناقشة القضايا ذات الصلة في الاستجابة . هناك آلية لتتبع الدروس المستفادة من قانون الكوارث . 	<p>قوانين إدارة مخاطر الكوارث والدعوة لها ونشرها</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • أثناء تفشي المرض ، تكون الجمعية الوطنية قادرة على تحديد ثغرات الاتصال ، وإبلاغ الرسائل الرئيسية المنقذة للحياة وتعزيز التغييرات السلوكية للصحة ، وتتبع الشائعات وضمان القبول (على سبيل المثال بين السكان في المناطق المحظورة). • يتم استخدام البيانات المصنفة حسب الجنس والعمر والإعاقة لتحديد نقاط الضعف في السكان الذين يحتمل أن يتعرضوا للأوبئة. • تستخدم الجمعية الوطنية تحليلاً للحماية والنوع الجنسي والإدماج للتكيف مع سياسات الحماية في عملية شديدة العدوى وتقلل إلى أدنى حد من الآثار الصحية الضارة المحتملة أثناء المساعدة . 	<ul style="list-style-type: none"> • أثناء الاستجابة ، تقوم الجمعية الوطنية بإشراك السكان المتضررين وتكيف المساعدات بحيث تكون مناسبة . • يوجد مركز تنسيق للمشاركة المجتمعية والمساءلة في الجمعية الوطنية ويتم النظر في المشاركة المجتمعية والمساءلة في الخطط والقوالب وإجراءات التشغيل الموحدة للاستجابة . • هناك آليات لردود الفعل . • تستخدم الجمعية الوطنية معايير اسفير والمعايير الإنسانية الأساسية ، وحماية الاستغلال والاعتداء الجنسيين ، وتشمل الإعاقات ، والأطفال غير المصحوبين بذويهم ، والدعم النفسي والاجتماعي في السياسات والخطط . • تطبق الجمعية الوطنية مبادئ عدم الإضرار . • تنعكس مؤشرات النوع الاجتماعي والإعاقة والتنوع في خطط ومراجعات الاستجابة . 	<p>الجودة والمساءلة</p> 

التحليل والتخطيط

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> يتم تدريب المتطوعين على مكافحة الأوبئة ، ويمكنهم التعرف على علامات معظم الأوبئة الشائعة والتصرف بسرعة وفعالية في حالة حدوث وباء. بالنسبة للمناطق العالية الخطورة عبر الحدود ، تنسق الجمعيات الوطنية مراقبة المخاطر ، وتكون على دراية بقدرات وإجراءات بعضها البعض ، ولديها آلية قائمة لتبادل المعلومات. تم الانتهاء من تقييم المراقبة المجتمعية (باستخدام نموذج الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر) و تم إنشاء المراقبة المجتمعية بمؤشرات للأوبئة والأمراض الحيوانية المنشأ إذا اعتبر ذلك مناسباً من خلال التقييم. يتم تنسيق المراقبة المجتمعية مع هياكل المراقبة ومركز عمليات الطوارئ التابعة لوزارة الصحة (بما في ذلك مؤشرات الأمراض الحيوانية المنشأ). تتمتع الجمعية الوطنية بالقدرة على جمع وتحليل البيانات المستمدة من تقييمات مواطن الضعف والقدرات وتقييمات مخاطر الأوبئة بشأن المخاطر الصحية (بما في ذلك الأمراض الحيوانية المنشأ) والوصول إلى النظام الصحي. يستخدم تحليل مخاطر الأوبئة وتقييم المخاطر والسيناريو واستراتيجية الاستجابة البيانات المصنفة حسب الجنس والعمر والإعاقات لفهم الاحتياجات المحددة للجنس والتنوع وقضايا القبول والأمن أثناء الأوبئة. قامت الجمعية الوطنية بتحديث خرائط المرافق الصحية ، ويتم إرسالها إلى الفروع كل عام. 	<ul style="list-style-type: none"> تستخدم الجمعية الوطنية تحليل المخاطر المتعدد مكامن المخاطر ويتم رصدها بانتظام لإبلاغ عملية التأهب . لدى الجمعية الوطنية القدرة على جمع المعلومات المتعلقة بالاتجاهات ، بما في ذلك المخاطر المحددة المتعلقة بالوصول الآمن والقبول . تم إنشاء نظام إنذار مبكر ، بما في ذلك العتبات والقدرة على توصيل الإجراءات المطلوبة . هناك مساهمة على مستوى المجتمع بشأن تقييم مواطن الضعف والقدرات ؛ المعلومات الديموغرافية متوفرة والبيانات مصنفة بحسب الجنس والعمر والإعاقة في المناطق المعرضة للخطر. تنسق الجمعية الوطنية معلومات المخاطر مع الدول المجاورة . 	<p>تحليل السياق والمخاطر، والرصد والإنذار المبكر</p> 
<ul style="list-style-type: none"> تأخذ السيناريوهات وخيارات الاستجابة في الاعتبار الممارسات الرئيسية ، على سبيل المثال النظافة ، التغطية المكشوف ، الذبح ، آداب الجهاز التنفسي الوصول إلى المياه النظيفة ، توافر الصابون ، مكملات الإماهة الفموية ، الوصول إلى الرعاية الصحية ، مستوى التطعيم والتغذية الكافية ، وكذلك أنماط الهجرة . وضعت الجمعية الوطنية سيناريوهات محددة تتماشى مع سيناريوهات الحكومة للأوبئة بما في ذلك الأمراض الحيوانية المنشأ وخطر الأمراض المعدية وسلامة المستجيبين الأوائل. يتم تعيين عتبات الاستجابة باستخدام عتبات وزارة الصحة حيثما كانت متاحة أو هي تتماشى معها. تتوفر استراتيجية استجابة لمكافحة تفشي الأوبئة وهي تفصل مساهمة الجمعية الوطنية في خطة الاستجابة الوطنية و في مركز عمليات الطوارئ التابع لوزارة الصحة . يتم الاتفاق على السيناريوهات الخاصة بالأوبئة واستراتيجيات الاستجابة وإجراءات التشغيل الموحدة مع الجمعيات الوطنية المجاورة . 	<ul style="list-style-type: none"> يتم وضع سيناريوهات وخطط للطوارئ للمناطق والمخاطر الشديدة الخطورة ، بما في ذلك القطاعات المتعددة ، والأثر والوصول الآمن ، واستراتيجية الاستجابة . تتم مراجعة السيناريوهات بانتظام . هناك مشغلات محددة لتفعيل الخطط . تشارك الجمعية الوطنية في خطط الطوارئ الإقليمية (خاصة المتعلقة بالأوبئة). 	<p>تخطيط السيناريو</p> 

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> تضمن الجمعية الوطنية حماية المستجيبين الأوائل بما في ذلك المقاولين- القدرات والمدخلات، مع مراعاة تأثير الخوف والوصمة والاحتياطات الخاصة بالأمراض . حددت الجمعية الوطنية مصادر موثوقة للتصوال لضمان مشاركة المجتمع ورسائل الصحة العامة . لدى الجمعية الوطنية سياسات وإجراءات لإدارة الموظفين والمتطوعين المصابين . توجد أنظمة وإجراءات لمنع الاحتيايل والفساد وتعزيز القبول والأمن والوصول الآمن . 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تعيين المسؤولين الشاملة لإدارة المخاطر للموظفين المدربين . تقوم الجمعية الوطنية بمراجعة وتخفيف المخاطر المتعلقة بالسمعة بما في ذلك مناقشات إدارة المخاطر من قبل مجلس الإدارة . يتم تنسيق المخاطر عبر القطاعات . يتم تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين والمشاركة لضمان القبول . توجد أنظمة في الجمعية الوطنية لمنع الاحتيايل والفساد . لدى الجمعية الوطنية قدرات على إدارة الحوادث الحرجة . 	<p>إدارة المخاطر</p> 
<ul style="list-style-type: none"> يتم تنسيق التأهب للأوبئة بشكل جيد بين فريق إدارة الكوارث والصحة. يتم تحديد فجوات التأهب للأوبئة على أساس تحليل المخاطر واستراتيجية الاستجابة وهي تأخذ في الاعتبار تعزيز وحدات الدعم. تضمن الجمعية الوطنية أن يشمل التقييم والتخطيط والاستجابة تدابير لتجنب الخوف والوصم. يتم تحديد الثغرات المالية المتصلة بالتأهب للأوبئة أو الإجراءات المبكرة. تسعى الجمعية الوطنية بنشاط للحصول على الموارد والدعم. 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تحديد فجوات التأهب .هناك خطة قائمة ، وإجراءاتها جارية ، وتتم مراجعتها وتحديثها . يتم تحديد الثغرات المالية ، وهناك استراتيجية لتعبئة الموارد . هناك تخصيص أموال للطوارئ أو تخصيص ميزانيات التنمية للتأهب . دربت الجمعية الوطنية جهات التنسيق على الاستعداد . 	<p>خطط وميزانيات الاستعداد</p> 
<ul style="list-style-type: none"> لدى المرافق الصحية التابعة للصليب الأحمر والهلال الأحمر ، وبنك الدم و / أو خدمات الرعاية قبل دخول المستشفى خطط استمرارية العمل لسيناريوهات الوباء وهي تتبع إرشادات منظمة الصحة العالمية و وزارة الصحة فيما يتعلق بالعدوى والوقاية من العدوى. تتضمن خطة استمرارية الأعمال لدى الجمعية الوطنية الأوبئة بين المخاطر الرئيسية. توجد اتفاقات مع الجهات المانحة لإعادة تخصيص الأموال لعملية السيطرة على الأوبئة وإدارتها، بما في ذلك العمل المبكر. 	<ul style="list-style-type: none"> هناك خطة معمول بها لمواصلة الخدمات والبرامج الحرجة أثناء الطوارئ. تُعطى الأولوية لاستمرارية الأعمال في استراتيجية / نموذج إدارة مخاطر الكوارث لدى الجمعية الوطنية. توجد إجراءات لإبلاغ المانحين بضرورة إعادة تخصيص الأموال للاحتياجات غير المتوقعة أو الناشئة. 	<p>استمرارية العمل</p> 

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> • تتضمن الأدوار والمسؤوليات الموجودة في استراتيجية الاستجابة للأوبئة دعم الجمعية الوطنية لوزارة الصحة بما في ذلك المشاركة الفعالة في مركز عمليات الطوارئ التابع للوزارة ، بالإضافة إلى المناوبين وأدوار الإحتياط لعمليات الطوارئ. • تتوفر إجراءات تشغيل قياسية محددة للاستجابة للأوبئة. وهي تشمل جميع مراحل الاستجابة (الإنذار المبكر ، العمل المبكر ، تقييم الطوارئ ، تخطيط الاستجابة ، إلخ) والقوالب الموحدة. • للفروع إجراءات تشغيل قياسية للاستجابة للأوبئة ، يتم الاتفاق عليها مع السلطات المحلية والشركاء. • يوجد هيكل تنظيمي محدث فيه تفاصيل الاتصال. تتم مشاركته ويتمشى مع إجراءات التشغيل القياسية. ويشمل الروابط بين موظفي إدارة الكوارث وموظفي قسم الصحة. 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد إجراءات تشغيل قياسية لمجالات التدخل ذات الصلة ، وهي تصف الأدوار والمسؤوليات على المستويات الإستراتيجية والإدارية والتشغيلية. • توجد إجراءات تشغيل قياسية للإنذار المبكر ، والعمل المبكر والتقييم وتخطيط الاستجابة والانتعاش وما إلى ذلك. • إجراءات التشغيل القياسية تشمل مستويات التنبيه والإجراءات لتوسيع النطاق وتصغيره. • إجراءات التشغيل القياسية معروفة من قبل الموظفين ويتم اتباعها. • إجراءات التشغيل القياسية تحتوي على الهيكل التنظيمي المحدث. • ينعكس الرسم البياني لصنع القرار في إجراءات التشغيل القياسية. 	<p>إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ (معايير التشغيل المعيارية)</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • خطط الاستجابة للأوبئة على صعيد المجتمع متوفرة. • تقوم الجمعية الوطنية بتكييف خططها للاستجابة للأوبئة لتلبية السياقات المتغيرة والاحتياجات الناشئة. • لدى الجمعية الوطنية سياسة للتبرع بالمواد الطبية. • تتبع الجمعية الوطنية إرشادات منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة فيما يتعلق باستخدام وتوزيع معدات الحماية الشخصية. • يرافق أي توزيع لمعدات الحماية الشخصية تدريباً محدداً وملائماً لضمان الفائدة ومنع خطر الضرر. • تتوفر خطط استجابة المجتمع للأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> • خطة استجابة متعددة القطاعات موجودة لدى الجمعية الوطنية وهي محدثة وتمت الموافقة عليها • تعترف بتصنيف البيانات بحسب الجنس والعمر والإعاقة وقدرات المجتمع • تأخذ في الاعتبار المخاطر الثانوية • تقر بأفعال الجهات الفاعلة الأخرى • تأخذ في الاعتبار الانتعاش والانتقال • العملية تشاركية ، قابلة للتكيف عندما يتغير السياق ويتم تحديثها بالدروس المستفادة. • يتم إيصال الاحتياجات والتغرات ذات الأولوية إلى الجمهور للتبرعات. 	<p>التخطيط للاستجابة والتعافي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • قامت الجمعية الوطنية بإضفاء الطابع الرسمي على ترتيبات التنسيق والإدارة مع وزارة الصحة على المستويات الوطنية والإقليمية والمحلية. • تتوفر خريطة لقدرات شركاء الحركة ، وهي تشمل القدرة على الاستجابة لمختلف الأمراض المعرضة للوباء. • تشمل الاتفاقات المبرمة مع المقاولين التأمين وحمايتهم (الوقاية من العدوى ومكافحتها). • أبرمت الجمعية الوطنية اتفاقيات مع السلطات العامة لتسهيل استيراد الأدوية مثل اللقاحات والمعدات واللوازم الطبية بما في ذلك المواد الاستهلاكية وغير الاستهلاكية مثل معدات الحماية الشخصية ولوازم المختبر. • يتم إضفاء الطابع الرسمي على الاتفاقات مع الموردين الرئيسيين للمستهلكات وغير المستهلكة الطبية مثل معدات الحماية الشخصية واللوازم المخبرية والأدوية أو اللقاحات مع آلية متفق عليها للتفعيل. • تشمل المناقشات المجتمعية المنتظمة حول الأوبئة مسؤولي الصحة ومسؤولي القطاع العام الآخرين في المجتمع. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعقد اجتماعات ما قبل الكوارث سنويًا مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. • إن اتفاقيات ما قبل الكوارث المبرمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين معروفة وتتوافق مع المبادئ. • توجد اتفاقيات لتسريع الحصول على التأشيرة ودخول الواردات. • وجود اتفاقيات سابقة مع المقاولين. يتم إضفاء الطابع الرسمي عليها ، يتم توقيع مدونة قواعد السلوك وتؤخذ بعين الاعتبار برنامج التحويل النقدي. • تعمل الجمعية الوطنية مع أنظمة ووكالات الحماية الاجتماعية القائمة. 	<p>اجتماعات واتفاقيات ما قبل الكوارث</p> 

القدرة التشغيلية

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<p>خدمات الرعاية الصحية للجمعية الوطنية (المرافق الصحية ، بنوك الدم ، خدمات الرعاية قبل دخول المستشفى)</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم النظر في تدابير الوقاية من العدوى ومكافحتها على النحو الواجب في الأوقات العادية ويتم تعديلها على النحو المطلوب أثناء تفشي المرض. • لقد حصل الموظفون والمتطوعون الذين يدعمون خدمات الرعاية الصحية التابعة للجمعية الوطنية على تدريب مناسب ودورات تدريبية منتظمة لتجديد المعلومات حول الأمراض المعدية ومكافحة الأوبئة. • تناقش الجمعية الوطنية خدماتها الصحية التقنية أو الداعمة مع حكوماتها أثناء تفشي المرض لتحديد دورها (على سبيل المثال ، الحفاظ على الخدمات الصحية المنتظمة ، والحجر الصحي ، والرعاية المنزلية ، وفحص نقطة التحكم ، وما إلى ذلك). <p>الصحة المجتمعية والإسعاف الأولي المجتمعي</p> <p>الاستعداد للكوارث والحد من مخاطر الكوارث القانمان على المجتمع</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم تدريب متطوعي المجتمع الوطني والموظفين الذين يقدمون الإدارة المتكاملة لحالات المجتمع بانتظام على الأمراض المعدية ومكافحة الأوبئة. • تقوم الجمعية الوطنية بتدريب متطوعي الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية على محاكاة الأوبئة ، والتأهب وتخطيط الاستجابة ورصدها باستخدام وحدة الصحة المجتمعية والإسعافات الأولية للوقاية من الأمراض السارية ومجموعة أدوات مكافحة الأوبئة للمتطوعين. • أثناء تفشي المرض ، يتم إبلاغ الموظفين والمتطوعين عن الرعاية المنزلية للأشخاص الذين يعانون من عدوى خفيفة أو غير مشخصة ، أو أولئك الذين لا يرغبون أو غير قادرين على طلب الرعاية ، والذين يمكن أن يكونوا مصدرًا مستمرًا لانتقال الفيروس. • المراقبة المجتمعية (عند الاقتضاء بعد التقييم) ، الكشف والمراقبة في المجتمعات المعرضة للخطر موجودة ولدى الجمعية الوطنية القدرة والمواد لإبلاغ المجتمعات المعرضة للخطر حول أسباب وعواقب التهديدات الوبائية الرئيسية ومساعدتهم على تحديد الممارسات الرئيسية لمكافحة الوباء. • تضمن الجمعية الوطنية أن التقييم والتخطيط والاستجابة يشملون تدابير لتجنب الخوف والوصم. • الفرق المجتمعية والوطنية للاستجابة للكوارث على دراية باستراتيجيات الجمعية الوطنية للاستجابة للأوبئة وتكاملها مع الاستراتيجية الوطنية ، وهي مدربة ومجهزة للاستجابة للأوبئة ويمكنها تعبئة الموارد المحلية. • الجمعيات الوطنية التي تشترك مع وزارة التربية والتعليم لإدارة الأنشطة في المدارس يمكنها زيادة بعض الأنشطة أثناء تفشي المرض. <p>الإجلاء</p>	<p>الاستعداد للكوارث والحد من مخاطر الكوارث القانمان على المجتمع</p> <ul style="list-style-type: none"> • الإجلاء • الصحة في حالات الطوارئ • الإسعافات الأولية • المياه والإصحاح • الأمن الغذائي • تأمين سبل كسب العيش وشبكات الأمان • البحث والإنقاذ • المأوى واللوازم المنزلية والمخيمات • إعادة الروابط العائلية • الانتقال إلى مرحلة التعافي • الاستعداد لحالات الطوارئ الناجمة عن المخاطر الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنوية • خدمات الصحة المجتمعية والإسعاف الأولي المجتمعي <p>الصحة في حالات الطوارئ</p> <ul style="list-style-type: none"> • احتياجات الاستجابة المتعددة القطاعات محددة لمختلف السيناريوهات الوبائية بما في ذلك تفشي الأوبئة في عدة بلدان. • لدى الجمعية الوطنية إجراءات وآليات لجمع البيانات والتغذية الراجعة لضمان مشاركة المجتمع في تدخلات الوقاية والاستجابة. • لدى الجمعية الوطنية إجراءات لإدارة الشائعات والاستجابة لها. • لدى الجمعية الوطنية بروتوكولات سلامة مطبقة للموظفين الذين يتقاضون أجرًا والمتطوعين ، من أجل الوقاية من العدوى ومكافحة الأوبئة. • تشكل الجمعية الوطنية جزءاً من الإدارة الآمنة والكريمة للجيث التي تعتمدها السلطات العامة ونظام التحديد في تفشي الأمراض المعدية. • لدى الجمعية الوطنية معدات حماية شخصية مناسبة مع موظفين ومتطوعين مدربين بشكل منتظم على التعامل مع هذه المعدات واستخدامها والتخلص منها. • حددت الجمعية الوطنية بشكل واضح دورها على صعيد الأوبئة وقدمت الدعم الفني المناسب لضمان أفضل الممارسات. • حددت الجمعية الوطنية بشكل واضح دورها في حال الإعلان عن حالة العزل والحجر الصحي وقدمت الدعم الفني المناسب لضمان أفضل الممارسات. 	<p>مجالات التدخل الخاصة بالجمعية الوطنية</p> 



- بحال تم الإعلان عن مجتمعات الحجر الصحي في المناطق شديدة الخطورة ، فإن لدى الجمعية الوطنية آليات للتواصل مع وزارة الصحة لتقديم الدعم.

الصحة في حالات الطوارئ

- لدى الجمعية الوطنية إجراءات تشغيلية معيارية ومستلزمات سبق وضعها في مواقع استراتيجية لإدارة الجثث.
- يتم تدريب الموظفين والمتطوعين بانتظام على استخدام معدات الحماية الشخصية والتخلص منها.

الإسعافات الأولية

- لدى الجمعية الوطنية سياسات وإجراءات لمنع العدوى ومكافحتها. يطبق مستجيبو الإسعافات الأولية السياسات والإجراءات عند الاستجابة لتفشي الأمراض المعدية. مثلا سياسة عدم اللمس.

المياه والإصحاح

- تتضمن استراتيجية الاستجابة لدى الجمعية الوطنية على تدابير لنظافة المياه والإصحاح والنظافة الشخصية في حالة حدوث أوبئة ، وفرق الاستجابة على دراية بتدابير المياه والإصحاح في الأماكن المعدية بما في ذلك الإصحاح البيئي.
- يتوفر الدعم الفني لنظافة المياه والإصحاح الخاصة بالأوبئة.

الأمن الغذائي

- لدى الجمعية الوطنية نظام إنذار مبكر لتلوث الأغذية في حالة الأوبئة ولديها إجراءات تشغيل معيارية لتوزيع الأغذية في الحجر الصحي.
- تم تدريب الموظفين الفنيين الذين تم تحديدهم للمساعدة الغذائية على تحديد الاحتياجات وتحليل حالة السوق مع ملاحظة أن إغلاق السكان المحتمل قد يؤثر على أسعار السوق وتوفر العرض ويؤثر على دخل الأسرة.

تأمين سبل كسب العيش وشبكات الأمان

- يتم تعيين الأسواق التي تعد مصادر محتملة للعدوى.
- في المناطق المعرضة للوباء ، يتم تحديد المخاطر التي تهدد المجتمع والأصول الإنتاجية الأسرية وتوجد خطة لحماية الأصول.
- يمكن للجمعية الوطنية دعم تخطيط استمرارية العمل للجهات الفاعلة في القطاع الخاص (وخاصة الشركات الصغيرة والمتوسطة).




البحث والإنقاذ

- السيناريوهات تأخذ في عين الاعتبار مخاطر الوباء وغياب الموظفين الرئيسيين.

المأوى واللوازم المنزلية والمخيمات

<ul style="list-style-type: none"> • لدى الجمعية الوطنية خطة لاستبدال أي مواد غير غذائية مدمرة أو ملوثة أثناء الأوبئة. <p>إدارة مسألة الجثث لتسهيل التعرف عليها</p> <ul style="list-style-type: none"> • يمكن أن تقوم الجمعية الوطنية الموجودة في البلدان ذات المخاطر الوبائية الناجمة عن الحمى النزفية الفيروسيية بإجراءات الدفن الآمن والكريم. <p>إعادة الروابط العائلية</p> <ul style="list-style-type: none"> • في أوقات الأوبئة ، يمكن للجمعية الوطنية إعادة الروابط العائلية جراء انفصال سببه العزل. <p>الانتقال إلى مرحلة التعافي</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأخذ الجمعية الوطنية في عين الاعتبار الوصمة وأي جوانب أخرى قد تكون خاصة بالأوبئة أثناء إعادة دمج الناجين في المجتمعات. <p>الاستعداد لحالات الطوارئ الناجمة عن المخاطر الكيميائية والبيولوجية والإشعاعية والنووية</p> <ul style="list-style-type: none"> • يتم تضمين الأحداث الكيميائية في المراقبة المجتمعية كمؤشر محدد أو كحدث غير عادي. تضيف الجمعية الوطنية في إجراءات التشغيل القياسية المتعلقة بالمراقبة المجتمعية تفاصيل اتصال الأشخاص ذوي الصلة بالمخاطر الكيميائية في السلطات. 		
<ul style="list-style-type: none"> • يتم تحديد القدرات بما يتماشى مع أنواع الأمراض المعرضة للأوبئة ومخاطر الأوبئة. • حددت الجمعية الوطنية قدرتها الحالية من حيث فرق الاستجابة ، وخاصة الفرق المدربة على الصحة في حالات الطوارئ ، أو السيطرة على الأوبئة للمتطوعين وإشراك المجتمع المحلي والمساءلة. • تم تحديد معدات الحماية الشخصية المتاحة والمطلوبة. 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد جهات تنسيق تابعة للجمعية الوطنية لكل قطاع من قطاعات الخدمات التقنية. • يتم تحديث الموظفين والمتطوعين فيما يتعلق بكل قطاع. • المعدات والمواد موجودة لكل خدمة في القطاعات. • الموارد البشرية والمعدات كافية لتغطية الاستجابة الأولية وتتم معالجة الثغرات. • تحدد الجمعية الوطنية القدرات اللازمة في كل من مستويات الاستجابة. 	<p>تحديد قدرات الجمعية الوطنية</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • يتم إضفاء الطابع الرسمي على آلية العمل المبكر في حالة الأوبئة مع وزارة الصحة ، بما في ذلك العوامل المسببة للمرض. • لدى الجمعية الوطنية آليات مناسبة لإبلاغ الرسائل وإجراءات الحماية إلى الفروع من أجل تخفيف التلوث. • للفروع شبكات محلية فاعلة لإعلام المجتمعات بالأوبئة المحتملة (مع احترام ولايات السلطات العامة). 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد آليات قائمة بالتنسيق مع النظام الوطني. • يرتبط نظام الإنذار المبكر بالإجراءات التي يجب اتخاذها. • تستخدم الجمعية الوطنية الأساليب المناسبة للتواصل - النص ، تويتر ، البريد الإلكتروني ، الهاتف المحمول ، Facebook • يتوفر أفراد لنشر التنبيهات على الجماهير المناسبة داخل المنظمة. 	<p>آليات الإجراءات المبكرة</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • تم تصميم برنامج التحويلات النقدية لمواجهة تحديات تفشي الأمراض المعدية. 	<ul style="list-style-type: none"> • خطة الاستعداد لبرامج التحويلات النقدية موجودة (مصممة لمعالجة الفرص والحواجز لدى الجمعية الوطنية). • هناك قاعدة بيانات محدثة للمتطوعين المدربين على برامج التحويلات النقدية. • يوجد تحليل لجدوى برامج التحويلات النقدية وخط أساس حول أنظمة السوق. 	<p>برامج التحويلات النقدية</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • هناك إجراءات تشغيل قياسية لبرامج التحويلات النقدية. • يتم وضع الخرائط بآليات التسليم النقدي وبمقدمي الخدمات. • تم تكييف مجموعة أدوات برامج التحويلات النقدية في حالات الطوارئ وهي مستخدمة. • تنصدر الجمعية الوطنية آلية تنسيق برامج التحويلات النقدية (داخليًا وخارجيًا). 	
<ul style="list-style-type: none"> • تتوفر نماذج لجمع البيانات لتقييم الاحتياجات في حالة الوباء. وهي تشمل الخدمات والاحتياجات الصحية وقنوات الاتصال الموثوقة ومتطلبات المعلومات وما إلى ذلك. • يتم تدريب فريق تقييم الطوارئ متعدد القطاعات على الوقاية من العدوى ومكافحتها. 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد قوالب قياسية لجمع البيانات الأولية والثانوية لخدمات القطاع ذو الأولوية. • يتم جمع البيانات بحسب الجنس والعمر والإعاقة وبتنوع المصادر (مناقشات مركزة). • تقيم الجمعية الوطنية قدرات المجتمعات على الاستجابة. • تتضمن عملية التقييم تحليل إجراءات الجهات الفاعلة الأخرى. • تتوفر فرق تقييم مدربة ومتعددة القطاعات. • تشارك الجمعية الوطنية في تقييمات مشتركة مع الجهات الفاعلة الأخرى. 	<p>تقييم الاحتياجات الطارئة</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • لدى الجمعية الوطنية سياسة لتبادل البيانات الشخصية مع الجهات الفاعلة التنفيذية (على سبيل المثال تتبع الاتصال بين الناس) تماشياً مع سياسة الحركة لحماية البيانات. 	<ul style="list-style-type: none"> • معايير الاختيار موجودة (النوع الاجتماعي، العمر، التنوع، إلخ) وهي تستخدم. • هناك طرق لتوصيل معايير الاختيار. • يتم فحص قوائم المستفيدين للتحقق من مشكلات التضمين والاستبعاد. • البيانات محمية. 	<p>اختيار السكان المتضررين</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • يشمل هيكل مركز عمليات الطوارئ مسؤولية موظفي قسم الصحة في اتخاذ القرارات ومعلومات عن كيف يدعم مركز عمليات الطوارئ التابع للجمعية الوطنية المركز الوطني لعمليات الطوارئ. • يرتبط مركز عمليات الطوارئ بمركز عمليات الطوارئ التابع لوزارة التعليم. • تم تكييف إجراءات التشغيل المعيارية لمركز عمليات الطوارئ للأوبئة وهي تشمل الطاقم الصحي. • أدوار مديري الصحة في مركز عمليات الطوارئ واضحة. 	<ul style="list-style-type: none"> • تتوافق إجراءات التشغيل القياسية الحالية لمركز عمليات الطوارئ مع الوثائق الأخرى ، بما في ذلك القطاعات الفنية وخدمات الدعم. • يوجد مركز تنسيق لمركز عمليات الطوارئ. • يعرف الموظفون أدوارهم ومسؤولياتهم (يتم تدريبهم وهم يعرفون إجراءات التشغيل القياسية). • يتم تنشيط مركز عمليات الطوارئ وفقاً لمستويات الاستجابة المحددة ويتم الإعلان عن التنشيط. • توجد مساحة مخصصة لمركز عمليات الطوارئ. • هي مزودة بمعدات كافية لإدارة المعلومات والتنسيق، تنشيطها لا تؤثر على أنشطة الجمعية الوطنية، ويوجد بديل لها. • إن مرافق مركز عمليات الطوارئ مكتفية ذاتياً من حيث توفير الطاقة الكهربائية والمياه وتكنولوجيا المعلومات ووسائل اتصال احتياطية في حالة عمل جيدة. • توجد قائمة محدثة بتفاصيل الموظفين المعنيين. • لدى الجمعية الوطنية القدرة على إدارة وعرض المعلومات المحدثة المتعلقة بالحالة بانتظام. • يتم اتخاذ القرارات الاستراتيجية بناءً على التحليل الظرفي لمعالجة الفجوات التشغيلية والاحتياجات. 	<p>مركز عمليات الطوارئ</p> 

	<ul style="list-style-type: none"> • يتم جمع المعلومات والتحقق من صحتها وتحليلها لإعداد تقارير ظرفية محدثة وموحدة. • لقد تم تحديد مستويات واضحة للسلطة بين المستويات الاستراتيجية والإدارية. • يعمل مركز عمليات الطوارئ على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع ، لكن فترة تشغيل الموظفين لا تتجاوز 12 ساعة لكل نوبة عمل. 	
<ul style="list-style-type: none"> • الموظفون الرئيسيون في المقر الرئيسي والفروع على دراية بنماذج إدارة المعلومات (قد تكون هذه خاصة بالجمعية الوطنية أو الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر) والمنهجية والإجراءات الخاصة بالأوبئة. • تتوفر إجراءات تشغيل معيارية محددة لمشاركة البيانات أثناء الأوبئة. • يتم توثيق وتخزين خطط السيناريوهات وخيارات الاستجابة بشكل مستمر. 	<ul style="list-style-type: none"> • تتضمن تقارير الحالة معلومات عن استجابة الجمعية الوطنية واستجابة الجهات الفاعلة الأخرى ، والتحديات والإنجازات والفجوات. • يتم تحليل تقارير الحالة لتكييف خطط الاستجابة. • تستخدم القوالب القياسية للتواصل عبر المستويات والقطاعات. • هناك إمكانية وصول كافية إلى المعدات اللازمة لتجميع ، وؤية ومشاركة المعلومات – الطباعات والحبر والبرامج وغيرها). • يتم توثيق القرارات وتخزينها. • يوجد نظام لتخزين ومشاركة الملفات مع موظفي الطوارئ. 	<p style="text-align: center;">إدارة المعلومات</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • تجري الجمعية الوطنية عمليات محاكاة وتدريبات خاصة بالأوبئة عبر الحدود مرة في السنة على الأقل وغالبا في المناطق المعرضة لخطر الأوبئة بشكل عال. • الاختبار يشمل الوقاية من العدوى والسيطرة عليها لدى الموظفين والمتطوعين. 	<ul style="list-style-type: none"> • تشارك الجمعية الوطنية و/أو تنظم المحاكاة والتدريبات المحلية والوطنية بانتظام. • التدريبات والمحاكاة تشمل الوصول الآمن ، وقضايا الأمن. • يتم إجراء التدريبات والمحاكاة مع السلطات الوطنية. • يتم الاستناد إلى الدروس المكتسبة من التدريبات والمحاكاة لتعديل الإجراءات والخطط. 	<p style="text-align: center;">الاختبار والتعلم</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • توجد إجراءات تشغيل قياسية لقبول الطاقم الطبي والمعدات واللوازم الطبية بما في ذلك الأدوية واللوازم المخبرية. 	<ul style="list-style-type: none"> • هناك جهة اتصال محددة من قبل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ونقطة اتصال تم تعيينها في الجمعية الوطنية. • يعرف الموظفون الرئيسيون الدعم الفني والمالي وذا المتعلق بالموارد البشرية والدعم المادي المتاح من قبل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومن قبل اللجنة الدولية للصليب الأحمر. • تنبه الجمعية الوطنية الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن حالة طارئة محتملة عبر منصة GO في غضون أربع وعشرين ساعة. • الجمعية الوطنية على دراية بإجراءات خطة عمل الطوارئ ومعايير صندوق الطوارئ للاستجابة للكوارث وإجراءات النداء في حالات الطوارئ. • الدعم الثنائي يتوافق مع مبادئ وقواعد حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر. • تسهل الجمعية الوطنية دخول البضائع والموظفين إلى البلاد مع السلطات. 	<p style="text-align: center;">تفعيل الدعم الإقليمي والدولي</p> 

التنسيق

المكون	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	اعتبارات التأهب للأوبئة
التنسيق مع الحركة	<ul style="list-style-type: none"> • أنشأت الجمعية الوطنية آليات تنسيق مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر واللجنة الدولية للصليب الأحمر والجمعيات الوطنية الشريكة والجمعيات الوطنية المجاورة. • لدى الجمعية الوطنية اتصالات مع الدول المجاورة للحصول على موارد للاستجابة. • أنشأت الجمعية الوطنية إطار عمل لتلقي المساعدة الدولية وتنسيقها والحرص عليها والإبلاغ عنها. • لدى الجمعية الوطنية المعرفة وهي تلتزم بتعزيز التنسيق والتعاون مع الحركة. 	<ul style="list-style-type: none"> • يشمل إطار استخدام وتنسيق المساعدة الدولية إدارة الفرق الطبية.
التنسيق مع السلطات	<ul style="list-style-type: none"> • تعتبر الجمعية الوطنية جزءاً رسمياً من نظام الطوارئ الوطني و هي تشارك وتتبادل المعلومات بشكل منظم (عبر الخدمات القطاعية). • تقوم الجمعية الوطنية بالدور المساعد لدعم قدرات السلطات. • تقوم الجمعية الوطنية بإبلاغ النظام الوطني عن قدرات الاستجابة لدى حركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر. • تتمتع الجمعية الوطنية بالسيطرة على الأصول والموارد واستخدام الشعارات ، وتضمن الاستقلالية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعرف الجمعية الوطنية قدرات السلطات الوطنية على الوقاية من الأوبئة ومكافحتها وتحدد المجالات التي يمكنها أن تؤدي فيها دورها المساعد في إطار الاستجابة. • يتم تعريف استخدام الشعارات من قبل الفرق الطبية بشكل واضح. • الجمعية الوطنية جزء من مجموعة العمل الوطنية للإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمعات المحلية.
التنسيق مع الوكالات الخارجية والمنظمات غير الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن للجمعية الوطنية ضمان التنسيق النشط مع المنظمات غير الحكومية الأخرى ووكالات الأمم المتحدة مع إمكانية استخدام اتفاقات للشراكة. • تعرف الجمعية الوطنية دورها في التجمعات. • تدرك الجمعية الوطنية دور الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر في تنسيق المجموعات الفئوية المعنية بالمأوى. • تدرك الجمعية الوطنية آليات النداء والتمويل الخاصة بالأمم المتحدة. 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد آليات تنسيق خاصة بإدارة مخاطر الأوبئة. • تشارك الجمعية الوطنية بنشاط في جدول أعمال الأمن الصحي للبلاد ، حيث تتبنى نهج OneHealth • حددت الجمعية الوطنية الشركاء الذين تعمل معهم بشكل وثيق ، ونوقشت آليات التنسيق لإدارة مخاطر الأوبئة (السلطات الحكومية ، الحماية المدنية ، اليونيسف ، الصندوق العالمي ، التحالف العالمي للقاحات والتحصين ، الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر ، الجمعيات الوطنية الشريكة، اللجنة الدولية للصليب الأحمر ، القطاع الخاص ، وسائل الإعلام ، إلخ).
العلاقات المدنية العسكرية	<ul style="list-style-type: none"> • تلتزم الجمعية الوطنية بالمبادئ وتوجيهات القانون الدولي الإنساني وحركة الصليب الأحمر عند تنسيقها مع الجيش. • تنظر الجمعية الوطنية في التأثير المحتمل على الأمن عند التنسيق مع القوات العسكرية ، وهي تستخدم الأصول العسكرية كملجأ أخير ولا تستخدم الحماية المسلحة أو النقل المسلح. • تضمن الجمعية الوطنية الاستخدام المناسب للشعارات. 	<ul style="list-style-type: none"> • توجد آليات تنسيق خاصة لإدارة مخاطر الأوبئة. • إذا تصاعدت حالة الوباء واتخذ زاوية الأمن القومي ، مما أدى إلى قيود تؤثر على قدرة المستجيبين على التحرك ، فإن الجمعية الوطنية مستعدة لضمان حماية الأماكن المرتبطة بالعمل الإنساني.

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> توجد آليات تنسيق خاصة بإدارة مخاطر الأوبئة (على سبيل المثال مع عدد محدود من الموظفين والمتطوعين الرئيسيين المتاحين ، والقيود المفروضة المتعلقة بالأمن والوصول). 	<ul style="list-style-type: none"> تدعم الجمعية الوطنية الاستجابة على مستوى المجتمع (عبر الجمعية الوطنية أو مع السلطات). تضمن الجمعية الوطنية الإدارة الفعالة للمعلومات من وإلى المجتمعات (المعلومات تبلغ عملية صنع القرار في الجمعية الوطنية). يوجد نظام في الجمعية الوطنية للتواصل مع الفرق المجتمعية للاستجابة للكوارث. 	<p>التنسيق مع المستجيبين على مستوى المجتمع المحلي</p> 
<ul style="list-style-type: none"> توجد آليات تنسيق خاصة بإدارة مخاطر الأوبئة (مثل الشراكة مع مقدمي خدمات الاتصالات أو معدات الحماية الشخصية ، وحماية المتطوعين من الشركات الخاصة الشريكة). 	<ul style="list-style-type: none"> تختار الجمعية الوطنية شركاء من الشركات الخاصة مع استخدام الحيطة الواجبة. تضمن الجمعية الوطنية الاستخدام المناسب للشعارات من قبل الشركاء. تقوم الجمعية الوطنية بتدريب واستخدام المتطوعين من شركاء القطاع الخاص. 	<p>التعاون مع القطاع الخاص</p> 

دعم العمليات

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> أجرت الجمعية الوطنية تحليلاً للحماية والنوع الاجتماعي والاندماج لوضع نظام أمني مناسب للنوع الاجتماعي والثقافي لحماية جميع الموظفين والمتطوعين من خطر الأوبئة. يتم تدريب جميع المستجيبين على الحماية والنوع الاجتماعي والاندماج وهم على دراية بمتطلبات السلامة والأمن الخاصة بالنوع الاجتماعي أثناء الأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> يوجد نظام أمني مناسب في الجمعية الوطنية لحماية الموظفين (بما في ذلك سياسات النزاهة ونظم الامتثال) وهو معروف. لدى الجمعية الوطنية موظفين مدربين على السلامة والأمن. يتم توفير معلومات عن المخاطر للمستجيبين بانتظام. توجد أنظمة ونماذج في الجمعية الوطنية للإبلاغ عن الحوادث والقضايا المتعلقة بالسلامة والأمن. 	<p>إدارة السلامة والأمن</p> 
<ul style="list-style-type: none"> تنظر الجمعية الوطنية في جوانب التخطيط والرصد والتقييم والإبلاغ التي قد تتأثر بشكل خاص أثناء تفشي الأوبئة (على سبيل المثال ، مع توفر عدد محدود من الموظفين والمتطوعين الرئيسيين). هناك نظام موجود لرصد تعليقات المجتمع والشائعات أثناء الأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> لدى الجمعية الوطنية شخص متخصص للقيام بالتخطيط والرصد والتقييم وإعداد التقارير في حالات الطوارئ. يتم استخدام الدروس المستفادة من العمليات السابقة في تخطيط الاستجابة (هناك أنظمة متوفرة للرصد). التخطيط للاستجابة يستخدم الأهداف والمؤشرات. تستخدم الجمعية الوطنية نماذج للمراقبة وتجميع التقدم المحرز في العملية مقابل الخطة المتفق عليها (بما في ذلك تواتر التحديثات لأصحاب المصلحة). يستخدم الرصد لمراجعة خطط الجمعية الوطنية عند الضرورة. يساهم السكان المتضررين في استعراض الاستجابة. توجد ميزانية حالية في الجمعية الوطنية مخصصة لمراجعة العملية. 	<p>رصد العمليات والتقييم وإعداد التقارير والتعلم</p> 
<ul style="list-style-type: none"> تنظر الجمعية الوطنية في احتمال تأثر العمليات المالية والإدارية بشكل خاص أثناء الأوبئة (على سبيل المثال ، مع توفر عدد محدود من الموظفين والمتطوعين الرئيسيين). 	<ul style="list-style-type: none"> لدى الجمعية الوطنية نظام وإجراءات محاسبية لتتبع الأموال والنققات والموارد العينية والإبلاغ عنها بانتظام وفقاً للمعايير الوطنية ومعايير الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر. هناك موظفين مدربين في الشؤون المالية والإدارية، مع وجود الإجراءات المناسبة. هناك إجراءات مالية وإدارية معتمدة ومُكيّفة لحالات الطوارئ في الجمعية الوطنية (وهي مرتبطة بإجراءات التشغيل الموحدة). إن موظفو الإدارة والمالية ذوو الصلة في الجمعية الوطنية على دراية بمذكرات التفاهم الحالية المتعلقة بحالات الطوارئ للامتثال. 	<p>الإجراءات المالية والإدارية في حالات الطوارئ</p> 

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> • يتم النظر في عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي قد تتأثر بشكل خاص أثناء الأوبئة (على سبيل المثال مع عدد محدود من الموظفين والمتطوعين الرئيسيين ، وإدارة الشائعات) ، أو اللازمة لتنفيذ أنشطة المراقبة المجتمعية. • هناك تدابير للوقاية من العدوى ومكافحتها لدى استخدام معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أثناء الأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> • تربت الجمعية الوطنية جهات اتصال لدعم تكنولوجيا المعلومات. • تم تزويد الموظفين الرئيسيين والمركبات بوسائل اتصال فعالة وفقاً لاحتياجات السياق (الهواتف المحمولة ، الهواتف عالية التردد ثنائية الاتجاه والعالية التردد ، هواتف الأقمار الصناعية). • يتم اتباع بروتوكول إعلام الطوارئ المعتمد والمحدث وإجراءات التشغيل القياسية. • الترددات الخاصة بالإرسال الراديوي الطارئ موافق عليها رسمياً مع السلطات الوطنية. • يحمل الموظفون الرئيسيون قائمة بالأرقام المهمة. • لدى الجمعية الوطنية منصة وسائل اجتماعية متفق عليها للاتصالات والرسائل في حالات الطوارئ. • لدى الجمعية الوطنية مولدات محمولة وشبكات الإنترنت لضمان استمرارية العمليات في المقر والفروع الرئيسية. 	<p>تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p> 

إدارة الشؤون اللوجستية

- تم تحديد الموظفين الرئيسيين للقيام بتنسيق الأنشطة اللوجستية الشاملة ؛ تم تحديد الأدوار وتلقى الموظفين التدريب والوصف الوظيفي المناسب.
- الموظفين على دراية بخدمات الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر.
- يتم تدريب المتطوعين الاحتياطيين لدعم حالات الطوارئ.
- يتم مراجعة سلاسل التوريد لمعرفة التكلفة والسرعة والموثوقية.
- مواد ومعدات الاستجابة موضوعة مسبقاً بأماكن استراتيجية وهي تلبى المعايير.

إدارة سلسلة الإمداد

- الجرد موجود ومحدث.
- تنسق الجمعية الوطنية قائمة الجرد مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في البلد.
- توجد إجراءات عاجلة للحصول على مواد الإغاثة الإضافية من الإمدادات المحلية المتفق عليها مسبقاً.
- توجد إجراءات للتبرعات العينية.
- توجد إجراءات لاستيراد البضائع (اللوائح ، الرسوم والضرائب).

المشتريات

- يتم تحديد مسؤولية المشتريات وهناك إجراءات مكتوبة (مستويات الترخيص، والنماذج).
- هناك اتفاقات مع الموردين وقائمة محدثة بهم ، بما في ذلك القدرة على تتبع الموردين ذوي الأداء الضعيف.

إدارة الأسطول والنقل

- هناك دليل موجود للأسطول وهو معروف من قبل الموظفين والمتطوعين.
- هناك سيارات كافية ومؤمنة ومناسبة.
- تحتوي المركبات على أحزمة الأمان ، وعدة الإسعافات الأولية ، وطفائيات الحريق.
- يتم اختيار الميكانيكيين المرخصين لصيانة المركبات.
- توجد إجراءات موثقة للإبلاغ عن الحوادث ومطالبات التأمين.
- تم وضع الخرائط بالموارد داخل البلاد لاستئجار واستعارة السيارات والسائقين.
- الجمعية الوطنية تختبر السائقين (بما في ذلك تدريب مناسب في البداية والتدريبات الأخرى).

إدارة المستودع والمخزون

- توجد نماذج قياسية لاستلام المخزون وتخزينه وإطلاقه وإرساله والتخلص منه.

إدارة الشؤون اللوجستية

- تم استشارة منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة بشأن مواصفات مواد الإغاثة المحددة مسبقاً ذات الصلة بالأوبئة ، وقامت الجمعية الوطنية بتحليل خيارات سلسلة التوريد المثلى (مثل مواد الإغاثة الموضحة مسبقاً والاتفاقات الموجودة مسبقاً مع الموردين والأثر البيئي) من حيث التكلفة والسرعة والموثوقية.
- الجمعية الوطنية مستعدة لإدارة تأثير الإغلاق ، واحتمال تعطيل سلسلة التوريد للمواد الأساسية.
- لدى الجمعية الوطنية إجراءات تشغيلية قياسية لقبول التبرعات الطبية العينية ورفضها وتخزينها والتخلص منها والإبلاغ عنها.

إدارة سلسلة الإمداد

- لدى الجمعية الوطنية إجراء بشأن عمليات إدارة سلسلة التوريد التي قد تكون خاصة بالأوبئة (مثل معدات الحماية الشخصية واللقاحات).

المشتريات

- لدى الجمعية الوطنية عمليات شراء قد تكون خاصة بالأوبئة (مثل معدات الحماية الشخصية).

إدارة الأسطول والنقل

- توجد تدابير للوقاية من العدوى ومكافحتها الخاصة باستخدام المركبات أثناء الأوبئة.
- يتم تضمين السائقين في الوقاية من العدوى والسيطرة عليها والتدريب على الدعم النفسي والاجتماعي خلال الأوبئة.

إدارة المستودع والمخزون

الشؤون
اللوجستية
والمشتريات
وسلسلة
التوريد



اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> • لدى الجمعية الوطنية إجراءات للتخزين وإدارة المخزون التي قد تكون خاصة بالأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> • النماذج القياسية معروفة. • تتوفر مساحة آمنة ومخصصة ومناسبة مع إمكانية الوصول إليها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لتخزين اللوازم الكافية لتلبية الاحتياجات العاجلة. • توجد مساحة تخزين (مملوكة أو مستأجرة أو مشتركة) بالقرب من المجتمعات شديدة الخطورة حتى تتخزن اللوازم بشكل مسبق. 	
<ul style="list-style-type: none"> • تجري الجمعية الوطنية تدريباً منتظماً للموظفين الرئيسيين على الوقاية من الأوبئة ومكافحتها على جميع المستويات (المقر الرئيسي والفروع العالية المخاطر والمتطوعون). • تتخذ الجمعية الوطنية تدابير لحماية الموظفين والمتطوعين ، عن طريق الحد من تعرضهم للمخاطر أو تعزيز تدابير السلامة والحماية. • تتحقق الجمعية الوطنية من قانون العمل المحلي لتحديد ما إذا كانت المهارات المتخصصة مطلوبة للقيام بمهام معينة. • تقوم الجمعية الوطنية بتقييم قدرتها على تأمين الموظفين والمتطوعين وإبلاغهم / نشرهم وفقاً لذلك (ملحوظة: بشكل عام ، لا تغطي وثائق التأمين للمتطوعين مخاطر الوباء). • ترتيبات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي متاحة لفرق الاستجابة أو غيرهم من الموظفين والمتطوعين لمساعدتهم على إدارة الإجهاد / وصمة العار أثناء وبعد تفشي المرض. 	<ul style="list-style-type: none"> • لدى المستجيبين في الجمعية الوطنية ما يلي، ويتم نشرهم وفقاً لذلك: • الوصف الوظيفي • كفاءات تقنية محددة في مجالات الخدمات القطاعية • المعدات المناسبة • التأمين • العلامات المرئية • وثيقة تعريف مناسبة • هم مدربون على ما يلي: • الخدمات القطاعية • معايير الجودة والمساءلة • السلامة والأمن • الإسعافات الأولية النفسية • توجد إجراءات من أجل ما يلي: • تتبع الكفاءات وجهات الاتصال لدى المستجيبين • تفعيل ونشر وإدارة المستجيبين. • مراجعة السلامة والأمن • الاستماع إلى ردود فعل الموظفين / المتطوعين / المستفيدين. • تدريب البداية يشمل معايير الجودة والمساءلة والتوقيع على مدونة السلوك. • توجد إجراءات عاجلة للفحص الأدنى للمتطوعين العفويين. • توجد خطة لتوسيع نطاق المتطوعين داخل الجمعية الوطنية. • لدى الجمعية الوطنية إستراتيجيات لدوران المتطوعين والاحتفاظ بها. • الرعاية الذاتية ومنع العنف في مكان العمل والدعم النفسي والاجتماعي متاحة في الجمعية الوطنية. • يتم توفير تعويض مناسب للمتطوعين (بدل يومي ونفقات). • هناك وجود لآليات تنسيق مع المنظمات التطوعية والوكالات الحكومية الأخرى. 	<p style="text-align: center;">إدارة الموظفين والمتطوعين</p> 

اعتبارات التأهب للأوبئة	العناصر الأساسية للاستعداد للاستجابة الفعالة ضد المخاطر المتعددة	المكون
<ul style="list-style-type: none"> الرسائل الرئيسية ورسائل التوعية العامة الخاصة بالأوبئة متوفرة ويتم مشاركتها مع الموظفين بانتظام. لدى الجمعية الوطنية نظام لإدارة الشائعات بخصوص الأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> يتم تحديد متحدث رسمي بإسم الجمعية الوطنية في حالة الطوارئ. تتوفر نماذج للمراسلة (الرسائل الرئيسية ، التوعية العامة). يتم توفير المعلومات الأساسية لوسائل الإعلام في غضون أربع وعشرين ساعة من الطارئة ؛ تنسق الجمعية الوطنية مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر بشأن المراسلة عند الاقتضاء. تستخدم الجمعية الوطنية وسائل الإعلام العامة والاجتماعية لالتماس الدعم للاحتياجات (باستخدام قاعدة الأدلة). تقوم الجمعية الوطنية بتتبع وسائل الإعلام العامة والاجتماعية للكشف عن الصحافة السلبية المحتملة ونشر الرسائل التفاعلية. 	<p>التواصل في حالات الطوارئ</p> 
<ul style="list-style-type: none"> لدى الجمعية الوطنية شركاء وأنواع من التبرعات التي قد تكون خاصة بالأوبئة. 	<ul style="list-style-type: none"> لدى الجمعية الوطنية إستراتيجية حول كيفية تعبئة الموارد (الأموال والأشياء والأفراد) في حالات الطوارئ. هناك جهة إتصال وموضوع تعبئة الموارد يناقش في مركز عمليات الطوارئ. يوجد صندوق طوارئ وطني قائم. يوجد نظام لتتبع التبرعات داخل الجمعية الوطنية. توجد عملية في الجمعية الوطنية لمناقشة النواتج الواقعية والتقدم المحرز مع المانحين في عمليات الطوارئ. الجمعية الوطنية لديها منصة قادرة على قبول التبرعات. 	<p>تعبئة الموارد</p> 