



Global Disaster  
Preparedness Center



## CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS DE NOS SOCIÉTÉS NATIONALES CENTRE D'ASSISTANCE

Tandis que votre Société nationale réduit ses déplacements et annule des événements de grande envergure, et que de plus en plus de bénévoles et de membres du personnel prennent des congés maladie, l'épidémie de COVID-19 pourrait sérieusement affecter votre capacité à fournir des services humanitaires cruciaux.

- Comment votre Société nationale peut-elle assurer la sécurité des bénévoles tout en continuant à offrir ses services ?
- Comment les services peuvent-ils être adaptés pour répondre aux besoins des personnes vulnérables au COVID-19 ?
- Quelles sont les ressources disponibles pour faciliter le travail à distance de votre personnel et de vos bénévoles ?

La planification de la continuité des activités de nos Sociétés nationales est essentielle pour garantir la capacité à maintenir des services pertinents à l'échelle nationale au bénéfice des personnes vulnérables touchées par la crise. Avec une situation qui évolue rapidement, vous pourriez avoir besoin de soutien et de conseils sur la manière de procéder en termes de planification.

### CENTRE D'ASSISTANCE



Le Centre de préparation aux catastrophes mondiales (Global Disaster Preparedness Center) de la FICR a mis en place le **Centre d'assistance pour la continuité opérationnelle** (Business Continuity Help Desk) comme ressource pour soutenir votre Société nationale.

Ce Centre d'assistance offre des services d'information et d'orientation aux Sociétés nationales pour ce qui est de la continuité des activités et de la préparation à la pandémie. En étroite coordination avec les Bureaux régionaux de la FICR et avec le Secrétariat, le Centre d'assistance fournit des conseils techniques à distance en s'appuyant sur une équipe d'experts et sur des ressources à utiliser de manière autonome.

Le Centre d'assistance permet d'accéder aux types de soutien suivants. Ressources disponibles en anglais, en espagnol, en français et en arabe :

#### Conseils



- Lignes directrices, listes de contrôle et modules de formation de la FICR et pour la continuité des activités des Sociétés nationales.
- Exemples de pratiques exemplaires et de politiques.
- Boîte à outils complète de ressources d'orientation.

#### Soutien



- Assistance autonome via la FAQ.
- Conseils techniques directs fournis à distance par notre équipe d'experts via l'adresse [bcp.helpdesk@redcross.org](mailto:bcp.helpdesk@redcross.org)

#### Apprentissage



- Webinaires d'apprentissage fournis sur demande à votre Société nationale.
- Mise en relation avec d'autres Sociétés nationales élaborant des plans de continuité des activités.