



## CONTINUIDAD DE LAS ACTIVIDADES DE SOCIEDADES NACIONALES CENTRO DE ASISTENCIA

Dada la reducción de movilidad y la cancelación de eventos a gran escala por parte de su Sociedad Nacional y la ausencia por enfermedad de un número creciente de voluntarios y trabajadores, el brote de COVID-19 podría afectar considerablemente la posibilidad de proporcionar servicios humanitarios fundamentales.

- ¿Qué medidas de seguridad toma su Sociedad Nacional para proteger a los voluntarios que siguen proveyendo los servicios?
- ¿Cómo se pueden adecuar las ayudas a las necesidades de las personas que resultan vulnerables al COVID-19?
- ¿Cuáles son los recursos disponibles para ayudar a empleados y voluntarios a trabajar de forma remota?

Una planificación operada por parte de la Sociedad Nacional de continuidad de las actividades es necesaria para asegurar aquellos servicios nacionales dirigidos a las personas que se encuentren afectadas por la crisis. Debido a la rápida evolución de las circunstancias, puede necesitar soporte y guía en la planificación.

### CENTRO DE ASISTENCIA



El Centro de Preparación para Desastres (*Global Disaster Preparedness Center*) de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC) ha instituido el **Centro de Asistencia para la Continuidad de las Actividades** para respaldar su Sociedad Nacional.

El Centro de Asistencia dirigido a las Sociedades Nacionales *ofrece información y asesoramiento* relativos a la continuidad de las actividades y preparación frente a pandemias. En estrecha coordinación con las Oficinas Regionales de la IFRC y la Secretaría, la Mesa de Ayuda proporciona orientación técnica remota a través de un equipo de expertos y recursos de autosuficiencia.

A través del Centro de Asistencia se puede acceder a los siguientes tipos de ayuda. Los recursos están disponibles en inglés, español, francés y árabe:

#### Asesoramiento



- Normas, listas de comprobación y módulos de formación creados por el IFRC y la Sociedad Nacional de continuidad de las actividades.
- Ejemplos de buenas prácticas y políticas.
- Conjunto completo de recursos de orientación

#### Soporte



- Autosuficiencia mediante preguntas frecuentes.
- Orientación técnica directa proporcionada remotamente por nuestro equipo de expertos en [bcp.helpdesk@redcross.org](mailto:bcp.helpdesk@redcross.org)

#### Aprendizaje



- Seminarios web de aprendizaje a pedido para su Sociedad Nacional.
- Conexiones con otras Sociedades Nacionales en proceso de desarrollo de planes de continuidad comercial.