

## **Информационная записка для Сети Семейных Связей: Восстановление Семейных Связей во время COVID19**

Пандемия коронавируса/COVID19 и его последствия оказывают негативное влияние на семейные связи по мере того, что превентивные меры всё в большей степени осуществляются в глобальном масштабе, включая ограничения на передвижения, закрытие государственных границ, и введение в действие режима карантина и изоляции для ограничения распространения вируса. Ввиду того, что обеспечение прочных связей между семьями остается важным для благополучия многих по мере роста страха и беспокойства по поводу вероятного влияния заболевания, **услуги по Восстановлению и Поддержанию Семейных Связей жизненно необходимы для лиц, которые разлучены со своими родными, и такие услуги должны быть ключевой частью ответа Национальных Обществ и МККК.**

Учитывая вышесказанное, МККК настоятельно рекомендует **не приостанавливать, а сохранять и адаптировать услуги по ВСС** для обеспечения скоординированного ответа Движения и других значимых акторов, согласующегося с мерами, принимаемыми в международном и национальном масштабе.

В настоящей информационной записке представлено несколько сценариев (напр., разрешение доступа/воспреещение доступа) и дано разъяснение по тому, как текущие и любые дальнейшие ограничения могут увеличить /увеличат **потребность в услугах по ВСС, в то же время ослабляя нашу способность в качестве глобальной Сети оказывать такие услуги**, в случае невозможности сохранения наших нынешних возможностей. Нижеприведенное описывает следующее:

- необходимость ввода в действие потенциальных альтернатив, поддерживающих текущий ответ на нужды по ВСС, без отвлечения ресурсов и без приостановки оказания услуг;
- осложнения в плане безопасности и восприятия работы Движения из-за нарушения услуг по ВСС (напр., если люди будут недовольны тем, что МККК/НО приостанавливает оказание услуг по ВСС с учетом других насущных потребностей);
- важность предоставления людям информации о причинах снижения потенциала Движения КК/КП по оказанию услуг на индивидуальном уровне;
- важность безопасности для здоровья специалистов-практиков по ВСС и бенефициаров.

### **1. Важные сообщения для Государств и других заинтересованных сторон о защите семейных связей во время COVID19**

Государствам и другим значимым заинтересованным сторонам нужно принять меры **по сохранению единства семей** и, при условии, если это не вступает в противоречие с безопасностью для здоровья членов семей, обеспечить недопущение разделения семей. Однако, в случае необходимости/требования физического разделения с точки зрения общественного здравоохранения (действующий режим карантина, изоляция и т.п.), необходимо прилагать максимальные усилия для того, чтобы разделение членов семей осуществлялось организовано и строго на требуемый отрезок времени, изыскивая все возможные средства с тем, чтобы разделенные члены семей поддерживали контакты во время изоляции/разлучения (напр., регулярные телефонные разговоры).

Государствам и другим значимым заинтересованным сторонам нужно принять все необходимые меры по недопущению пропажи людей без вести вследствие пандемии COVID19, включая следующее:

- систематическая регистрация лиц, поступивших в медицинские учреждения или учреждения, осуществляющие содержание в карантине;
- максимально быстрое информирование членов семей в случае поступления члена семьи в такие учреждения;
- предоставление, без промедления, лицам, содержащимся в карантине, средств для коммуникации и поддержания семейных контактов.

Государствам и другим значимым заинтересованным сторонам нужно **признавать гуманитарный мандат компонентов Международного Движения КК/КП** и, следовательно, **обеспечивать доступ к пострадавшему населению** для осуществления их гуманитарной деятельности. Сеть Семейных Связей, состоящая из Национальных Обществ КК/КП, МФКК и МККК, будет и далее предлагать властям свои услуги для обеспечения сохранения и восстановления семейных связей.

Государства вправе принимать меры по определению и управлению рисками для общественного здравоохранения, включая риски, которые могут возникать в связи с не-гражданами, оказывающимися на их границах. Такие меры должны соответствовать международному праву и должны быть недискриминационными, а также необходимыми, соразмерными и достаточными для целей обеспечения здоровья населения. Поэтому, **решения о закрытии границ не должны применяться без разбора** и должны соответствовать международному праву. Кроме того, необходимо вести тщательный и регулярный мониторинг соответствия экстренных мер по управлению границами международному праву и их гуманитарного влияния с целью адаптации принимаемых решений, обеспечивая их правомочность в рамках

Международного Права по правам человека (МППЧ), Международного Права по правам беженцев (МППБ) и Международного Гуманитарного Права (МГП), и минимизируя их гуманитарное влияние.

Установление режима полного закрытия границ для предотвращения приема лиц, нуждающихся в международной защите, без принятия мер по защите от принудительного возвращения, было бы дискриминационным и несовместимым с обязательствами Государств в рамках МППБ и МППЧ: даже в таких исключительных обстоятельствах, **право на получение убежища** должно соблюдаться, и необходимо также соблюдать **принцип недопущения принудительного возвращения**, который также применяется при отказе приема на границах.

Поскольку принцип недопущения принудительного возвращения является вопросом жизни и смерти, отказ в доступе в страну без гарантий защиты соблюдения данного принципа, нельзя оправдать под предлогом риска для здоровья. В случае выявления таких рисков у отдельного человека или группы беженцев или просителей убежища, могут быть приняты другие меры по предотвращению распространения вируса (напр., тестирование и/или карантин), что позволит властям безопасно управлять прибытием просителей убежища, при этом соблюдая свои международные обязательства.

Государствам и соответствующим заинтересованным сторонам нужно **учитывать гуманитарные исключения из ограничений на поездки (включая пересечение границ) в течение данного периода закрытия границ, для разрешения доступа к неотложной или другой критической медицинской помощи, или для воссоединения семей, если человек чрезвычайно несамостоятельный** (человек, которому нужна помощь для осуществления повседневной деятельности (напр., дети, лица с особыми физическими или умственными потребностями, беззащитные престарелые и т.д.)).

## **2. Безопасность для здоровья специалистов-практиков по ВСС и бенефициаров: Меры по предотвращению распространения вируса**

При любых обстоятельствах необходимо соблюдать рекомендации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) (<https://www.who.int/ru/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>), в частности, при возникновении необходимости **личного контакта**: часто мойте руки; сохраняйте безопасное расстояние и не касайтесь глаз, носа и рта; и придерживайтесь дыхательной гигиены.

**Удостоверьтесь, что Национальные Общества и/или медицинские группы МККК регулярно обеспечивали вас, ваш персонал и бенефициаров актуальной информацией о мерах, которые следует соблюдать.**

Необходимо пересмотреть каждый вид деятельности по ВСС в свете следующих рекомендаций, направленных на предотвращение распространения COVID19:

- **избегайте скопления людей**, если не обеспечено рекомендуемое безопасное расстояние между людьми.
- **ограничьте личный контакт** насколько это возможно и отдавайте предпочтение альтернативным способам общения (телефон, видео звонки, электронная почта и т.д.), при наличии возможности и целесообразности. Если невозможно избежать личного контакта и всякий раз, когда возможно и целесообразно, настоятельно рекомендуется назначать индивидуальные встречи с бенефициарами для ограничения, насколько возможно, любого скопления людей. Кроме того, персонал подвергаемый личному контакту, должен всегда соблюдать рекомендуемое расстояние и носить маску (FFp2 или любые другие рекомендуемые типы масок).
- **бумага, телефон или другие портативные устройства** (напр., смартфоны, айпады/планшеты, портативные компьютеры, наушники и т.п.), подобно любой другой поверхности, могут быть переносчиками заражения, поэтому рекомендуется следующее:
  - o **ПКК (или любые другие документы на бумажных носителях) невозможно дезинфицировать.** Поэтому с ними нужно обращаться, принимая следующие меры предосторожности: носите перчатки при обработке ПКК/любых других бумажных документов, которые будут переданы другому лицу. Если лицо, передающее и/или принимающее ПКК/любой другой бумажный документ, не носит перчаток, нужно мыть руки/использовать дезинфицирующее средство до и после обработки ПКК/любого другого бумажного документа. Тем не менее, **бумаги могут храниться, подшиваться или архивироваться без какого-либо риска.** Следовательно, ПКК/любой другой бумажный документ, который будет временно находиться в офисе, может храниться там без принятия специальных санитарно-профилактических мер. Просим обеспечить организованную регистрацию запросов для обеспечения надлежащего контроля после возобновления распределения.
  - o **Телефонные аппараты должны дезинфицироваться.** Поэтому, помимо использования перчаток или мытья рук/применения дезинфицирующего средства перед и после касания/использования аппарата, рекомендуется **дезинфицировать трубку и динамики** после каждого телефонного звонка.

Вместе с вашим медицинским персоналом, разработайте (или используйте имеющийся) общий материал, включая наглядные пособия, с важными сообщениями относительно предотвращения распространения коронавируса/COVID19 и переведите это на соответствующие языки бенефициаров. Обеспечьте широкое распространение таких материалов с помощью соответствующих и разрешенных средств коммуникации.

### **3. Деятельность по ВСС, осуществляемая Сетью Семейных Связей относительно пандемии коронавируса/COVID19**

Как уже упоминалось, ВСС, будучи важной услугой Движения КК/КП, должно быть включено в ответные меры Национальных Обществ и МККК. Поэтому, рекомендуется **пересмотреть и адаптировать оказываемые услуги по ВСС для обеспечения непрерывности и по крайней мере, минимального уровня реагирования на нужды пострадавших лиц.** Национальным Обществам и делегациям МККК предлагается проанализировать потенциальное влияние роста потребностей в защите семейных связей.

В этом отношении, просим учесть следующие руководящие указания и рекомендации:

#### **3.1. В контекстах, где не введены ограничения на передвижения**

Услуги по ВСС будут продолжены, но будут адаптированы в соответствии с рекомендациями ВОЗ и Движения КК/КП по безопасному расстоянию при общении и мерам индивидуальной защиты для предотвращения распространения вируса. **Тем не менее, настоятельно рекомендуется быть подготовленными в случае введения ограничений на передвижения.** Национальным Обществам и МККК предлагается начать разработку планов действий в чрезвычайных обстоятельствах по ВСС в своих операционных ответах (просим см. рекомендации ниже).

#### **3.2. Ситуации, где введены частичные/полные ограничения на передвижения**

**Услуги по ВСС должны сохраняться, но адаптироваться соответствующим образом.**

Говоря конкретнее, просим принять к сведению следующие рекомендации:

1. Обеспечьте возможность связи с **персоналом ВСС по телефону или почте и сообщите их контактные номера бенефициарам.** При наличии возможности и целесообразности, создайте горячую линию по ВСС или пользуйтесь существующей для оказания услуг ВСС по телефону.
2. **Приоритет должен отдаваться населению, к которому Движение КК/КП имеет ограниченный доступ и для которого Восстановление и Поддержание Семейных Связей может представлять особую важность** (напр., места карантина, больницы, места содержания под стражей, лагеря, временные убежища, маршруты миграции и т.д. и особенно уязвимым лицам, таким как дети без сопровождения, престарелые, мигранты, внутренне перемещенные лица, больные/инфицированные, раненые, и т.д.).
3. Весь персонал Движения, контактирующий с пострадавшим или подвергающимся риску населением должен **продвигать и предлагать услуги по ВСС** (т.е. обеспечить контактные данные сотрудников по ВСС, принимать сообщения Саламат и т.д.). Поэтому, сотрудники по ВСС должны обеспечить соответствующее обучение (брифинг) своих коллег, работающих по другим программам.
4. Обеспечить, чтобы **сотрудники по ВСС получали необходимую и адекватную информацию и поддержку**, включая психологическую и психосоциальную поддержку, для осуществления своей деятельности.
5. **Услуги по ВСС, оказываемые населению, пострадавшему от коронавируса/COVID19, должны упоминаться во всех отчетах (НО/МФКК/МККК).**
6. В случае **закрытия офисов для общественности**, на входной двери должна размещаться информация с инструкциями о том, как связаться для получения услуг по ВСС (телефонные номера, номера горячих линий, электронный адрес), а также с указанием других средств коммуникации (вебсайт, радио и т.д.).
7. **Сбор и распределение ПКК**  
Там, где нет возможности сбора или распределения ПКК:
  - 7.1. Создайте систему для сбора **сообщений Саламат по телефону** и поделитесь ими с соответствующим офисом через SFE для распределения.
  - 7.2. Что касается любых других услуг по ВСС, необходимо наладить рабочий процесс и надлежащий последующий контроль кейсов.
  - 7.3. Для уже собранных ПКК: передайте сообщение адресату по телефону при наличии возможности и целесообразности, в иных случаях обеспечьте их организованное хранение до возобновления распределения. Если ПКК должно распределяться в другой стране/территории, отсканируйте его и отправьте отсканированное ПКК через SFE на адрес НО/МККК, ответственного за распределение.
  - 7.4. Для передачи адресату, отдавайте приоритет передаче по телефону или электронной почте (отсканированные копии) при наличии возможности и целесообразности.

7.5. Если передвижения разрешены на “принимающей” территории, ПКК (или распечатки отсканированных ПКК) должны распределяться с учетом вышеприведенных мер ([просим см. раздел “Безопасность для здоровья специалистов-практиков по ВСС и бенефициаров: Меры по предотвращению распространения вируса”](#)).

7.6. Временно вместо ответа на ПКК или нового ПКК принимайте только сообщения Саламат.

#### **8. Телефонные звонки**

В местах где несколько или много бенефициаров пользуются одной и той же телефонной трубкой и/или где это приводит к скоплению нескольких или многих людей, необходимо предусмотреть альтернативные способы поддержания семейных связей, если только не обеспечены эффективные превентивные меры (напр., безопасное расстояние между людьми, средства индивидуальной защиты для привлеченных сотрудников по ВСС, отсутствие физического контакта с телефонной трубкой и бенефициарами, дезинфицирование телефонной трубки и динамиков и т.д. ([просим см. раздел “Безопасность для здоровья специалистов-практиков по ВСС и бенефициаров: Меры по предотвращению распространения вируса”](#))). Это означает, что телефонные системы, традиционно предлагаемые в лагерях и/или временные установки (напр., антенны ВСС вдоль маршрутов миграции и т.д.) должны заменяться альтернативными средствами поддержания семейных связей. В случае если специалисты-практики по ВСС имеют портативные компьютеры или планшеты, и до сих пор оказывали такие услуги, можно рассмотреть возможность разговоров по Skype с членами семей, при этом не допуская физического контакта бенефициара с устройством, дезинфицируя устройства и сохраняя безопасное расстояние при общении.

В случае если услуги не могут гарантироваться и должны быть временно приостановлены, обеспечьте, чтобы население было проинформировано об ограничении и причине ограничения, при этом населению необходимо предоставить соответствующую информацию об альтернативных способах обращения за услугами по ВСС (телефонные номера, номера горячих линий, электронный адрес).

#### **9. Воссоединение Семей (FR) и передача защищаемых лиц под покровительство Движения КК/КП**

Государствам и другим значимым заинтересованным сторонам нужно **учитывать гуманитарные исключения при закрытии границ с тем, чтобы семье было разрешено воссоединиться, если один из членов семьи является чрезвычайно несамостоятельным** (человеку нужна помощь для осуществления повседневной деятельности (напр., дети, лица с особыми физическими или умственными потребностями, беззащитные престарелые). Однако, деятельность должна временно приостанавливаться в случае невозможности исключений по гуманитарным соображениям, за исключением случаев, когда получено **разрешение властей** на плановое воссоединение семьи внутри страны или с пересечением границы, или на передачу защищаемого лица. В последнем случае, обеспечьте, чтобы у передаваемого лица или у лица, воссоединяемого с семьей, был доступ к адекватному жилью/крову и соответствующему уходу (включая помощь, при необходимости) при ожидании воссоединения или передачи.

В случае если получено разрешение как от соответствующих властей, так и НО или Руководства МККК, приступайте к осуществлению воссоединения семьи/передачи, принимая превентивные меры по защите здоровья как бенефициаров, так и персонала по ВСС.

#### **10. Предоставление экстренного проездного документа МККК**

МККК будет и далее оказывать гуманитарные услуги в соответствии с критериями выдачи при наличии возможности и целесообразности.

#### **11. Встреча с властями, семьями и организациями** (напр., программа сопровождения; сопровождение в особенных моментах – например, во время получения захороненных останков воинов, эксгумации, передачи человеческих останков; Текущие оценки - Оценка нужд семей и оценка нужд и потенциала программ ВСС).

Личные встречи и скопления людей необходимо пересмотреть в соответствии с руководящими указаниями по защите здоровья, и нужно отдавать предпочтение другим альтернативным способам коммуникаций (напр., телефонные, видео звонки и видеоконференции и т.д.).

В случае оценок, просьба обдумать, можно ли адаптировать выборку и методологию для предотвращения личного контакта (напр., опрос, телефонные, видео звонки и т.д.). В иных случаях, рассмотрите возможность отсрочки деятельности в ожидании улучшения ситуации.

#### **12. Сбор заявлений о розыске и заявлений об аресте/помещении под стражу**

12.1. Личные встречи для сбора информации по заявлениям о розыске и заявлениям об аресте необходимо свести к минимуму.

- 12.2. При сборе другими способами (напр., по телефону) обеспечьте сбор минимально необходимых данных о запрашивающем лице и без вести пропавшем, а также данных для повторного контакта с запрашивающим лицом для личной встречи, когда позволят обстоятельства. Бенефициары, обращающиеся за услугами по ВСС, должны информироваться об ограниченных возможностях Движения КК/КП осуществлять свою деятельность и информироваться о полномасштабном возобновлении работы, как только это станет известно.
- 12.3. **Trace the Face:** сбор минимально необходимых данных о запрашивающем лице для загрузки во внутреннюю базу данных. Как только позволит ситуация, будет организована встреча с запрашивающим лицом для полного сбора данных по запросу и фотографии.
- 12.4. **Киоски должны быть удалены из общественных мест** до дальнейших указаний, так как они считаются переносчиками инфекции.

### 13. Розыск в режиме онлайн

Приоритет будет отдан запросам на активирование из стран, где введены ограничения на передвижения. Если вы рассматриваете активирование онлайн-страницы розыска, просим отправить запрос на [rfl\\_emergency@icrc.org](mailto:rfl_emergency@icrc.org), указав в заглавии **“COVID19: request for activation of the Online Tracing”** (**“COVID19: запрос на активирование онлайн-розыска”**).

## 4. Дети, престарелые и другие особо уязвимые лица

Как и при любой чрезвычайной ситуации и кризисе, дети, престарелые и другие уязвимые лица (больные/инфицированные, раненые, мигранты, внутренне перемещенные лица и т.д.) больше нуждаются в защите своих семейных связей.

Рекомендуется уделять особое внимание: на связи детей/других уязвимых лиц, находящихся под попечением инфицированных людей, лиц, осиротевших в результате COVID19, и лиц под особым риском инфицирования (престарелые, заключенные, мигранты в лагерях и т.д.). Потеря контакта может также происходить, если: родитель/попечитель помещен в карантин и разлучен со своими детьми; введены меры карантина на уровне сообщества в то время как члены семьи находятся порознь; родители отправили детей в другую семью в регион, не затронутый пандемией; или в случае утери родителей/попечителей из-за болезни.

Основываясь на возможных причинах разделения, делегациям МККК и Национальным Обществам рекомендуется разработать стратегии по предотвращению разделения семей, а в случае необходимости разделения с точки зрения здоровья населения (действующий режим карантина, изоляция и т.п.) обеспечить, чтобы любое разделение членов семей осуществлялось властями организовано и строго на требуемый отрезок времени (просим см. другие рекомендации для деятельности по ВСС в разделе 1. Важные сообщения для Государств и других заинтересованных сторон).

Национальным Обществам и делегациям МККК рекомендуется обеспечить учет особых нужд в защите несопровождаемых и разделенных с семьей несовершеннолетних, а также других особо уязвимых лиц и принять все возможные меры для поддержания семейных связей между детьми/особо уязвимыми лицами и физически разделенными членами семьи.

Если попечитель принят (в больницу, карантинное учреждение и т.д.), соберите информацию о соответствующих мерах по уходу за детьми и другими особо уязвимыми лицами, пока попечитель проходит лечение (в идеале, максимально близко к месту лечения его/ее попечителя), и об остальных членах семьи для предоставления постоянного ухода в случае смерти попечителя.

В случае если ребенку угрожает потеря его/ее родителя(ей) или попечителей из-за болезни, или ребенок уже сирота, нужно принять все меры для определения местонахождения родственника, а при невозможности этого, нужно использовать альтернативные варианты обеспечения ухода (в идеале, на семейной основе), обеспечивая детям, разлученным со своими оставшимися родственниками возможность регулярного общения с ними, принимая во внимание принцип “не навреди” и наилучшие интересы конкретного ребенка.

Сотрудники, посещающие престарелых или изолированных лиц, получающих помощь или поддержку, должны обеспечить, чтобы такие лица контактировали со своим членом семьи и в случае необходимости оказывали услуги по ВСС (телефонный звонок, благодарственное сообщение).

Просим см. другие полезные документы по Защите Ребенка в главе 4.1. в интрасети FLExtranet:

- COVID19- МККК Защита Ребенка - риск разделения семьи (отдел CIV МККК, защита ребенка, 2020 г.)
- COVID19 - Альянс - Техническое примечание по защите ребенка [Техническое примечание: защита детей во время пандемии коронавируса \(альянс по защите ребенка при гуманитарной деятельности 2020; на английском языке\)](#)

## 5. ВСС в условиях заключения

Важное сообщение для органов власти, осуществляющих содержание под стражей: не допускайте нарушения семейных связей и изыскивайте, насколько возможно, способы для восстановления и поддержания семейных связей, принимая все возможные меры по предотвращению распространения вируса. Органы власти должны отдавать предпочтение и содействовать доставке и сбору писем (за подробностями, просим см. Раздел 3.2, пункт 7 в настоящем документе), телефонным звонкам (за подробностями, просим см. Раздел 3.2, пункт 8 в настоящем документе) и любым другим способам взаимодействия с внешним миром.

Посетителям и заключенным необходимо четко сообщать об изменении любого способа взаимодействия и причине изменения.

МККК и Национальные Общества должны и далее оказывать услуги заключенным и поддерживать органы власти в их усилиях по оказанию услуг ВСС и ПСС, например, оказывая поддержку органам власти, при наличии возможности и целесообразности, в передаче благодарственных сообщений между заключенными и их семьями, предоставлять им сим-карты и т.д.

В случае приостановки Семейных Посещений органами власти, осуществляющими содержание под стражей, обеспечьте, чтобы они рассматривали альтернативные способы поддержания семейных контактов (напр., повышение доступности телефона, видео телеконференция - VTC и т.д.) и чтобы заключенные и их семьи информировались соответственно и своевременно.

Если Семейные Посещения влекут доставку вещей, критически важных для жизни заключенного (питание, медикаменты, одежда и т.д.), необходимо принять меры к тому, чтобы разрешать и далее такую доставку, и передачу этих вещей заключенному, в соответствии с общими санитарно-гигиеническими мерами, принимаемыми для предотвращения распространения вируса.

## 6. Обращение с телами усопших

Необученный персонал Национального Общества не должен привлекаться к выполнению работ, связанных с обращением с человеческими останками. В случае перегруженности коммунальных служб, и при необходимости вовлечения Национальных Обществ, они должны получить необходимые консультации и пройти обучение. Нужно надлежащим образом учитывать их физическое и психическое здоровье и проводить соответствующее обучение.

Технические рекомендации для работников по охране здоровья и обращению с телами будут подготовлены судебно-медицинским отделом МККК и разосланы соответственно.

## 7. Защита данных и конфиденциальность

**Принципы защиты данных и конфиденциальности все еще применимы.** Следовательно, для контакта с бенефициарами следует использовать надежные способы обмена персональными данными, такие как личная электронная почта бенефициаров и прямые телефонные звонки.

Мы напоминаем, что **нельзя делиться какими-либо персональными данными в приложениях обмена сообщениями.** При необходимости использования приложения обмена сообщениями для связи с бенефициарами/запрашиваемыми лицами, используйте Signal Private Messenger (офис защиты данных МККК считает его наиболее защищенным приложением обмена сообщениями). Тем не менее, этот инструмент должен использоваться для сбора минимально необходимых данных, а не для документирования деликатных случаев, таких как Запросы на Розыск или Заявления об Аресте/Помещении под стражу. **Социальные сети можно использовать только для продвижения услуг по ВСС, а не для обмена персональными данными.**

В рамках Сети Семейных Связей (FLN), **Защищенный обмен файлами (SFE) остается единственным, защищенным каналом для обмена персональными данными и конфиденциальной информацией.**

## 8. Рассылка/информация об оказании услуг по ВСС

**Информируйте ваш персонал по ВСС о рисках и постоянно соблюдаемых мерах** по предотвращению распространения вируса, а также об изменениях в оказываемых услугах по ВСС (напр., организуйте регулярные информационные сессии, регулярно пересматривайте последовательность выполняемых действий и делитесь этой информацией с соответствующим персоналом). **Обеспечьте информирование населения о принятых мерах, доступности деятельности по ВСС и способах контакта со службами ВСС** с помощью адаптированных и надлежащих средств коммуникации (напр., радио, плакаты, видео/графические материалы, не требующие использования языковых средств, и понятные для лиц, не умеющих читать и т.д.). Рассылочный/информационный материал должен переводиться на соответствующие языки. Кроме того, соответствующим образом обновляйте страницу по стране в FLExtranet, а также контактные данные на вебсайте Семейных Связей (за дополнительными подробностями, просим см. сообщение СТА в Сети Семейных Связей, отправленное 20.03.2020 г.).

Центральное Агентство по Розыску, Женева, 20.03.2020 г.

**Свяжитесь с бенефициарами, для которых услуги по ВСС отложены** (распределение ПКК, Воссоединение семей (FR), Семейные посещения (FV) и т.д. для информирования их о временной ограниченной способности Движения осуществлять свою деятельность по ВСС. Храните учетные данные бенефициаров, с которыми нет возможности связаться с тем, чтобы связаться с ними в приоритетном порядке, когда позволит ситуация.

**Обеспечьте, чтобы любой ответ по ВСС был полностью скоординированным в рамках Движения**, и чтобы компоненты Движения информировали друг друга о развитии ситуации.

**Информируйте и осуществляйте координацию со значимыми заинтересованными сторонами** (органами власти/организациями и т.д.) относительно меняющихся и текущих нужд по ВСС и любых изменений в оказании услуг по ВСС.

## **9. Другие полезные ссылки (на английском языке)**

**ООН ВОЗ:** <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019> и <https://www.youtube.com/watch?v=1APwq1df6Mw>

**МККК:** <https://intranet.ext.icrc.org/safety-security/covid-19/index.html>

**МФКК:** <https://go.ifrc.org/emergencies/3972#details>

**ВПП ООН:** <http://unwfp.maps.arcgis.com/apps/opsdashboard/index.html>