

COVID-19: Consideraciones de protección, género e inclusión

Mensajes clave: Garantizar la **dignidad**, el **acceso**, la **participación** y la **seguridad**



DIGNIDAD

- **Prepare y comparta comunicaciones públicas para abordar y prevenir el estigma y la discriminación que pueden llevar a las personas a no buscar atención médica.** Los mensajes sobre “grupos de alto riesgo” deben ser sensibles para minimizar el impacto negativo sobre estos grupos.
- **Recuerde al personal y voluntarios garantizar la dignidad en todos los servicios: detección, vigilancia, aislamiento, tratamiento, etc. Revise periódicamente estos servicios.**
- **Apoye a los gobiernos, a través de la orientación y la abogacía, para poder garantizar que se respete la dignidad humana en todas las respuestas en todo momento.**



ACCESO

- **Diseñe servicios, tratamientos y comunicaciones que sean accesibles para todos, especialmente aquellos que están marginados.**
 - Las personas mayores pueden no tener fácil acceso a información publicada en sitios web y redes sociales; adapte sus métodos de comunicación, por ejemplo, mediante llamadas telefónicas y folletos.
 - Realice comunicaciones en los idiomas de minorías étnicas y migrantes, utilizando lenguaje sencillo y adaptado para considerar discapacidades visuales / auditivas.
 - Asegúrese, siempre que sea posible, de contar con equipos con equilibrio de género, especialmente si brindan tratamiento o apoyo, incluso en línea o por teléfono.



PARTICIPACIÓN

Obtenga retroalimentación sobre las actividades y servicios de parte de todos los miembros de la comunidad (todos los géneros, edades y habilidades, así como de otros grupos).

- Utilice métodos en línea o telefónicos para obtener retroalimentación y sugerencias de los beneficiarios sobre las actividades y servicios.
- Brinde oportunidades para que las personas hagan su retroalimentación en persona, donde sea aplicable (p. ej., durante un tratamiento o en la distribución de alimentos/medicamentos).



SEGURIDAD

- **Haga frente al aumento del riesgo de violencia en el hogar y de autolesiones durante el aislamiento y las situaciones estresantes.**
 - Incorpore el apoyo y la orientación sobre violencia doméstica en los servicios existentes, p. ej., equipando a los voluntarios que brindan otros servicios con información sobre dónde obtener ayuda en caso de violencia en el hogar.
 - Configure o fortalezca el apoyo y la asistencia dedicada, p. ej., apoyo telefónico o en línea para personas en riesgo de violencia interpersonal y autoinfligida.
 - Esté especialmente atento al riesgo de violencia hacia los grupos de mayor riesgo: personas mayores (especialmente mujeres mayores), personas con discapacidad (incluidas las personas con discapacidad intelectual) y aquellas con redes sociales limitadas, tales como migrantes o personas sin hogar.

Más material de orientación puede adaptarse de los [estándares mínimos de la Federación Internacional para la protección, el género y la inclusión en situaciones de emergencia](#)

Consideraciones para grupos clave en riesgo de exclusión, violencia y discriminación.

Personas mayores

Las personas mayores se encuentran en mayor riesgo y tienen necesidades de comunicación específicas, ya que pueden no tener fácil acceso a las comunicaciones en línea, y algunas pueden tener dificultades para ver, oír o comprender. Es posible que los mecanismos de apoyo usuales ya no estén disponibles. Las personas mayores en centros de vida asistida viven cerca unas de otras, por lo que el distanciamiento social puede ser difícil.

- Desarrolle mensajes específicos sobre el riesgo para las personas mayores y sobre cómo cuidarlas, especialmente en la atención domiciliaria. Utilice los canales de comunicación empleados por las personas mayores, y comuníquese también con familiares, proveedores de atención médica y cuidadores.
- Amplíe el soporte telefónico o en línea donde y cuando sea posible, y proporcione servicios de atención (adicionales) / visitas a domicilio si es posible.
- Priorice el apoyo continuo para las personas mayores y esté especialmente pendiente de señales de violencia.
- Asegúrese de que todo el personal y voluntarios que trabajan en líneas telefónicas de ayuda o que prestan servicios puedan referir a servicios especializados para ayudar a las personas que experimentan violencia, incluidos los servicios policiales.

Personas con discapacidades

Algunas personas con discapacidad (física e intelectual) pueden tener necesidades específicas de comunicación, estar en mayor riesgo debido a condiciones preexistentes, o perder el acceso a sus mecanismos de apoyo usuales.

- Priorice la continuidad de los servicios de apoyo a personas con discapacidades, y amplíela si es posible, incluido el soporte telefónico / en línea.
- Asegúrese tanto como sea posible de que los dispositivos de asistencia permanezcan disponibles.
- Ofrezca múltiples formas de comunicación accesible, tales como subtítulos de texto o videos con lenguaje de señas, para personas que usan tecnología de asistencia.

- Proporcione un enfoque personalizado para satisfacer necesidades individuales, trabajando con cuidadores personales y redes de apoyo.

Refugiados y migrantes, incluidos los migrantes irregulares y aquellos en entornos informales

Pueden no estar incluidos en las estrategias nacionales y puede ser difícil llegarles al estar en movimiento. El acceso a los servicios y la información puede verse limitado por el estatus legal, la discriminación y las barreras del idioma. Por lo tanto:

- Planifique los servicios y las comunicaciones para incluir comunidades de migrantes, incluido el apoyo psicosocial y la derivación.
- Haga que el material esté disponible en los idiomas que son comunes en las comunidades de migrantes, y logre que participen activamente para asegurar que éste sea accesible.
- Abogue en su nombre, especialmente para que obtengan acceso servicios de salud pública.
- Monitoree los incidentes de violencia y discriminación.

Mujeres

Las mujeres conforman la mayor parte de la fuerza laboral que provee salud y cuidado de primera línea. Factores culturales pueden restringir el acceso de las mujeres a la información y los servicios. Algunas mujeres pueden verse particularmente afectadas, p. ej., mujeres mayores que viven solas o mujeres migrantes en situación irregular. El aislamiento puede conducir a un mayor riesgo de violencia en el hogar.

- Brinde asesoramiento específico para mujeres que cuidan a niños y otras personas en aislamiento y cuarentena y que posiblemente no puedan evitar el contacto cercano.
- Asegúrese de que las comunicaciones, el tratamiento, el apoyo y los servicios sean sensibles a aspectos de cultura y género, a fin de garantizar el acceso de las mujeres. Siempre que sea posible, asegúrese de que los equipos médicos tengan un equilibrio de género.
- Asegúrese de que existan medidas para mitigar los riesgos de violencia de género contra mujeres en instalaciones de cuarentena y en los procesos y procedimientos de aislamiento.
- Asegúrese de que todo el personal y voluntariado que trabaja en líneas telefónicas de ayuda o prestando servicios esté capacitado para responder a los informes de Violencia basada en Género – VBG-- (especialmente de violencia de pareja) y puedan derivar a especialistas.
- Desarrolle materiales de comunicación para mujeres embarazadas sobre prácticas básicas de higiene, precauciones contra infecciones, señales de peligro y cómo y dónde buscar atención.
- Amplíe los servicios de atención de salud materna cuando sea posible, incluida la asistencia telefónica.

Niños y jóvenes

Los niños tienen necesidades específicas de información y emocionales, y no podrán acceder a muchos servicios y mecanismos de apoyo si las escuelas están cerradas. El aislamiento puede conducir a un mayor riesgo de violencia en el hogar.

- Asegúrese de que existan medidas para mitigar el riesgo relativo a todas las formas de violencia contra los niños en instalaciones de cuarentena y en los procesos y procedimientos de aislamiento.
- Diseñe materiales informativos y de comunicaciones sobre problemas de salud física y mental (incluyendo el malestar emocional) relacionados con el brote que sean amigables para la niñez.
- Proporcione información a cuidadores e instituciones sobre los problemas psicosociales de la niñez, incluyendo habilidades para manejar las ansiedades de los niños y las propias.
- Brinde servicios de asesoramiento y apoyo a familias afectadas, por teléfono y en línea.
- Asegúrese de que los servicios de migración satisfagan las necesidades de los niños no acompañados.
- Apoye, siempre que sea posible, la continuidad de la educación a través de actividades no formales o recreativas: consulte la [guía de la Federación Internacional/OMS/UNICEF para mantener a las escuelas seguras durante el brote](#).

Hombres

Los hombres parecen ser más propensos a enfermarse y morir por COVID-19, tienden a lavarse las manos con menos frecuencia que las mujeres, y tienen una respuesta inmune más baja. El aislamiento puede conducir a un mayor riesgo de violencia en el hogar.

- La participación comunitaria y de los equipos de servicios de salud debe asegurar un equilibrio de género y proporcionar mensajes específicos de parte de otros hombres sobre el lavado de manos.
- Asegúrese de que existan medidas para mitigar los riesgos de violencia de género contra hombres en instalaciones de cuarentena y en los procesos y procedimientos de aislamiento.

Colectivos de diversidad sexual y de género, incluidas personas LGBTIQ+

Pueden enfrentar desafíos para acceder a los sistemas de salud debido al estigma y la discriminación, especialmente en contextos donde están criminalizados. Las personas mayores LGBTIQ+ tienen más probabilidades de quedar aisladas.

- Incluya grupos, comunidades y centros LGBTIQ+ existentes en la participación y la divulgación, ya que desempeñan roles clave en la prevención y en el apoyo al acceso a la atención médica.
- Asegúrese de que existan medidas para mitigar los riesgos de violencia basada en género en las instalaciones de cuarentena y en los procesos y procedimientos de aislamiento.

Otros materiales de orientación útiles (para más documentos temáticos se tendrá este [Dropbox](#) de libre acceso el cual se irá alimentando continuamente)

- [Prevención y tratamiento del estigma social](#) (IFRC, OMS y Unicef)
- [Orientación comunitaria para movilizadores sociales, trabajadores de primera línea y voluntarios](#) (IFRC)
- Afrontamiento psicológico durante un brote de enfermedad (Cruz Roja de Hong Kong)
 - [Para profesionales de la salud y socorristas](#)
 - [Para personas mayores con afecciones crónicas](#)
 - [Para el público en general](#)
- Notas técnicas
 - [Cómo considerar la protección, el género y la inclusión en la respuesta a Covid-19](#) (IFRC)
 - [Protección de los niños en la respuesta Covid-19](#) (Alliance for Child Protection)
 - [Cómo incluir a las personas marginadas y vulnerables en la comunicación de riesgos y la participación comunitaria](#) (Grupo interinstitucional de Comunicación de riesgos y participación comunitaria -RCCE- de Asia Pacífico)
 - [Marco para la Salud Mental y Apoyo Psicosocial \(MHPSS\) para el personal, voluntarios y comunidades en un brote del nuevo coronavirus](#) (IFRC)