

Cómo considerar la protección, el género y la inclusión en la respuesta a COVID-19

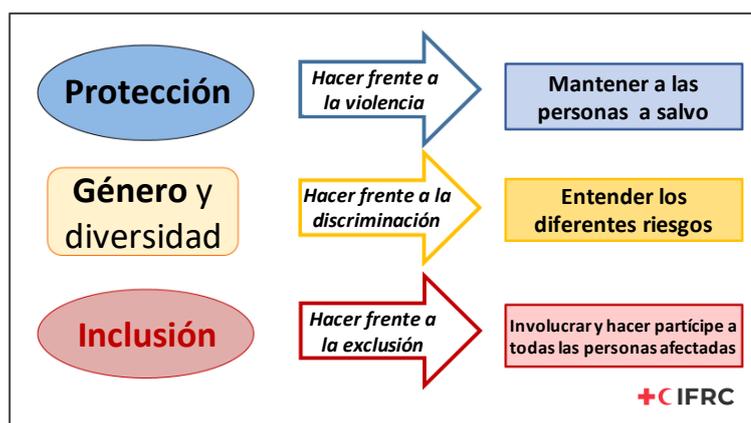


Nota de orientación técnica

Esta nota de orientación técnica está dirigida al personal de la Federación Internacional y Sociedades Nacionales involucrados en la operación global, especialmente los puntos focales de protección, género e inclusión (PGI) y Salud. Los [Mensajes clave y principales grupos en riesgo de exclusión](#) están disponibles para la audiencia general de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Como todas las crisis, el brote de COVID afectará a las personas de diferentes maneras según su sexo, género y otros factores, como edad, discapacidad, orientación sexual, condición de salud, estatus legal, origen étnico y otros aspectos de la persona. Las emergencias exacerban las desigualdades de género existentes y la incidencia de la violencia basada en género (VBG), por lo que se espera que la violencia contra los niños aumente. Es muy probable que los grupos marginados se vean más afectados por el brote y por las consecuencias de la respuesta.

“**Protección, género e inclusión**” (PGI) se refiere a todas las acciones de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja que hacen frente a la violencia, la discriminación o la exclusión, en todos los contextos donde trabajan las Sociedades Nacionales.



Esta nota de orientación describe los problemas que pueden amenazar la **dignidad**, el **acceso**, la **participación** y la **seguridad** de las personas, y sugiere acciones para abordar estas amenazas.

Otros materiales de orientación relevantes (para más documentos temáticos se tendrá este [Dropbox](#) de libre acceso el cual se irá alimentando continuamente)

La presente guía se basa en, y proporciona información complementaria a, las siguientes notas de orientación disponibles:

- [Mensajes y grupos clave: orientación básica sobre PGI en la respuesta a Covid-19](#) (IFRC, para personal y voluntarios de SN)
- [Guía para prevenir y abordar el estigma social](#) (IFRC, OMS y Unicef)
- [Orientación comunitaria para movilizadores sociales, trabajadores de primera línea y voluntarios](#) (IFRC)
- Afrontamiento psicológico durante un brote de enfermedad (Cruz Roja de Hong Kong)
 - [Para profesionales de la salud y socorristas](#)
 - [Para personas mayores con afecciones crónicas](#)
 - [Para el público en general](#)
- Notas técnicas
 - [Protección de los niños en la respuesta Covid-19](#) (Alliance for Child Protection)
 - [Cómo incluir a las personas marginadas y vulnerables en la comunicación de riesgos y la participación comunitaria](#) (Grupo interinstitucional de Comunicación de riesgos y participación comunitaria -RCCE- de Asia Pacífico)
 - [Marco para la Salud Mental y Apoyo Psicosocial \(MHPSS\) para el personal, voluntarios y comunidades en un brote del nuevo coronavirus](#) (IFRC)

Dignidad

- **El estigma y la discriminación en torno a la enfermedad pueden desanimar a las personas de buscar atención médica**
 - Siga la guía para [prevenir y hacer frente al estigma social](#): evite el lenguaje estigmatizador, difunda los hechos, involucre a los influyentes sociales
- **Las restricciones al movimiento y a las libertades de las personas** pueden afectar desproporcionadamente a los grupos marginados y vulnerables
 - Colabore y abogue con las autoridades gubernamentales para garantizar que se respete la dignidad humana
 - Proporcione información, servicios legales y humanitarios a grupos en cuarentena.
- **Mayor riesgo de pérdida de ingresos, en particular para trabajadores en los sectores informales**, lo que puede llevar a una falta de acceso a servicios y bienes básicos, y a la pérdida de dignidad.
 - Apoyo psicosocial, información y derivaciones a fuentes de apoyo económico.
 - Abogacía ante el gobierno para apoyar a las personas en situación económica precaria.
- **Los grupos que tienen mayor riesgo (adultos mayores, personas con enfermedades crónicas y subyacentes y sistemas inmunes comprometidos)** pueden sentir que los mensajes que aconsejan a las personas que no se preocupen si no están en un grupo de alto riesgo son irrespetuosos.

Acceso

Es probable que los grupos marginados y vulnerables se vean más afectados –y de varias formas diferentes– por el brote. El acceso a los servicios es un tema particularmente importante: tanto para aquellos servicios vinculados al brote como para otros servicios afectados por las implicaciones del brote en la vida cotidiana. Los problemas de acceso son diferentes para cada grupo, por lo que esta sección (y las secciones siguientes) están organizadas según grupo poblacional.

Niños, Niñas y jóvenes

- **Los niños y niñas tienen necesidades específicas de información y emocionales, y no podrán acceder a muchos servicios si las escuelas están cerradas.**
 - Diseñe materiales informativos y de comunicaciones sobre problemas de salud física y mental relacionados con el brote que sean amigables para la niñez.
 - Proporcione información a cuidadores e instituciones sobre los problemas psicosociales de la niñez, así como sobre salud e higiene general.
 - Brinde servicios amigables para la niñez que aborden el malestar emocional y las ansiedades debido al cierre de escuelas.
 - Asegúrese de que los servicios de migración de la Cruz Roja / Media Luna Roja satisfagan las necesidades de los niños no acompañados.

Mujeres

- **Las mujeres conforman la mayor parte de la fuerza laboral que provee salud y cuidado de primera línea. Factores culturales pueden restringir el acceso de las mujeres a la información y los servicios. Es probable que las mujeres sean las más afectadas económicamente.**
 - Brinde asesoramiento específico para mujeres que cuidan a niños y otras personas en cuarentena, y que posiblemente no puedan evitar el contacto cercano.
 - Asegúrese de que las comunicaciones, el tratamiento, el apoyo y los servicios sean sensibles a aspectos de cultura y género, a fin de garantizar el acceso de las mujeres, incluyendo que los equipos médicos tengan un equilibrio de género y que las instalaciones de salud sean sensibles a aspectos de cultura y género.
 - Considere incrementar o dar inicio a programas de medios de vida y brindar acceso a información de apoyo frente a la pérdida de ingresos para las mujeres afectadas económicamente.
 - Desarrolle materiales de comunicación para mujeres embarazadas y lactantes sobre prácticas básicas de higiene, precauciones contra infecciones, señales de peligro y cómo y dónde buscar atención. Amplíe los servicios de atención de la salud materna cuando sea posible, incluida la asistencia telefónica.

Hombres

- **Los hombres parecen ser más propensos a enfermarse y morir por COVID-19,¹ tienden a lavarse las manos con menos frecuencia que las mujeres,² y tienen una respuesta inmune más baja.**
 - La participación comunitaria y de los equipos de servicios de salud debe asegurar un equilibrio de género y proporcionar mensajes específicos de parte de otros hombres sobre el lavado de manos.

Personas con discapacidades

- **Algunas personas con discapacidad pueden: tener necesidades específicas de comunicación; estar en mayor riesgo debido a condiciones preexistentes; perder el acceso a sus mecanismos de apoyo usuales (trabajadores de cuidado).**
 - Priorice los servicios de apoyo a personas con discapacidades como parte de la Planificación de la Continuidad del Trabajo / Business Continuity Plan, y amplíela si es posible, incluido el soporte telefónico / en línea.
 - Asegúrese de que los dispositivos de asistencia permanezcan disponibles.
 - Ofrezca múltiples formas de comunicación accesible, tales como subtítulos de texto o videos con lenguaje de señas para personas con discapacidad auditiva, materiales en línea para personas que usan tecnología de asistencia.
 - Proporcione un enfoque personalizado para satisfacer necesidades individuales, trabajando con cuidadores personales y otras redes de apoyo.

Personas con afecciones médicas preexistentes, incluidas personas que viven con el VIH

- Proporcione comunicaciones personalizadas para las personas que viven con el VIH a través de las plataformas a las que acceden habitualmente, explicando por qué corren mayor riesgo.
- Garantice el acceso a la información sobre necesidades específicas en función de su retroalimentación, incluido el acceso a, y la entrega de, antirretrovirales

¹ [New York Times](#), [The Independent](#); [the Scientist](#)

² [BMC Public Health](#)

Personas mayores

- Desarrolle mensajes específicos sobre el riesgo para las personas mayores y sobre cómo cuidarlas, especialmente en la atención domiciliaria. Apunte también a familiares, proveedores de atención médica y cuidadores.
- Utilice los canales de comunicación empleados por las personas mayores, y hágales participar en abordar su retroalimentación específica.
- Amplíe el soporte telefónico o en línea donde y cuando sea posible, y proporcione servicios de atención adicionales / visitas a domicilio si es posible.

Sobrevivientes de violencia basada en género (VBG)

- Actualice las vías de derivación de VBG para reflejar las instalaciones de atención médica primaria y secundaria e informar a las comunidades y proveedores de servicios clave.
- Refuerce el apoyo a otros sectores, como en los sectores de personal para líneas directas de respuesta a emergencias y de seguridad y protección.

Refugiados y migrantes

- Traduzca y difunda las comunicaciones sobre el COVID-19 a idiomas comunes de refugiados y migrantes, y adapte las según sea necesario de acuerdo a las percepciones, creencias y prácticas de la comunidad.
- Monitoree la discriminación hacia los migrantes y abogue contra la desinformación.
- Brinde información sobre el COVID-19 y promueva prácticas de higiene como parte de los servicios existentes para refugiados y migrantes.
- Incluya a los refugiados y migrantes en los planes de la Sociedad Nacional, incluyendo un enfoque especial en los migrantes que no participan en estructuras formales o que se encuentran en una situación irregular.
- Brinde y/o abogue por la inclusión y el acceso no discriminatorio de refugiados y migrantes a los servicios de salud pública.

Grupos étnicos

- Traduzca información a los idiomas locales comunes que hablan los grupos étnicos nacionales.
- Brinde a las personas la oportunidad de compartir sus preguntas y preocupaciones en su propio idioma.
- Asegúrese de que las comunicaciones, el tratamiento, el apoyo y otros servicios se adapten a las necesidades culturales.

Grupos parte de las diversidades sexuales y de género, incluidas personas LGBTIQ+

- Incluya grupos, comunidades y centros LGBTIQ+ existentes en la participación y la divulgación, ya que desempeñan roles clave en la prevención y en el apoyo al acceso a la atención médica. Incluya un enfoque particular en personas mayores LGBTIQ+
- Intente involucrar a las redes LGBTIQ+ regionales si no es seguro o posible hacerlo a nivel de país o comunidad.

Participación

- Todos los grupos marginados corren el riesgo de no ser incluidos en la discusión y las decisiones sobre el manejo del brote y los servicios establecidos.
- Consulte con personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes acerca de sus necesidades, preocupaciones y prioridades específicas para informar el diseño de todos los servicios, actividades y medidas implementadas para responder al brote.
- Haga que la consulta sea lo más inclusiva posible al considerar cuestiones de lenguaje, accesibilidad (para personas con diferentes discapacidades), tiempo, ubicación, funcionamiento, etc.
 - Consulte con niños, niñas y adolescentes, a cargo de personal y voluntarios con habilidades y experiencia hablando con estos grupos de edad.
 - Asegure una divulgación activa para obtener retroalimentación de personas con discapacidad, e involucre a organizaciones de personas con discapacidad en la consulta y la toma de decisiones.
 - Asegúrese de que los equipos de participación comunitaria tengan un equilibrio de género.
 - Proporcione formas anónimas y en línea para obtener retroalimentación sobre servicios y actividades que sean más fáciles de acceder para mujeres y grupos marginados que puedan no estar en capacidad de contribuir a las discusiones comunitarias.
 - Busque y obtenga la participación de personas mayores, identificando y utilizando los canales de comunicación más utilizados por ellas.

Seguridad

Niños, Niñas y Jóvenes

- Proporcione a los padres, habilidades para manejar sus propias ansiedades y ayudar a controlar aquellas que manifiestan sus niños.
- Abogue por políticas de trabajo amigables con la familia para que los padres puedan cuidar mejor a sus hijos.
- Brinde servicios de asesoramiento y apoyo a familias afectadas, por teléfono y en línea.
- Apoye, siempre que sea posible, la continuidad de la educación a través de actividades no formales o recreativas; consulte la [Guía de IFRC/OMS/UNICEF para proteger a los niños en un brote](#).

Mujeres

- Asegúrese de que las medidas de mitigación de riesgos de violencia basada en género estén implementadas en instalaciones de cuarentena y en procesos y procedimientos de aislamiento.
- Asegúrese de que todo el personal y los voluntarios que trabajan en las líneas telefónicas de ayuda o que prestan servicios estén capacitados para responder a reportes de VBG (especialmente violencia de pareja-íntima) y puedan remitir a especialistas.

Personas mayores

- Priorice el apoyo continuo a las personas mayores y esté especialmente pendiente de las señales de violencia durante visitas domiciliarias (si continúan) u otras instancias de apoyo.
- Asegúrese de que todo el personal y los voluntarios que trabajan en las líneas telefónicas de ayuda o que prestan servicios estén capacitados para responder a reportes de violencia hacia personas mayores y/o puedan remitir a especialistas.

Migrantes

- Monitoree el aumento de los incidentes (formales o informales) de violencia hacia migrantes y apoye a las comunidades de migrantes mediante el apoyo psicosocial, la derivación y la abogacía.

Prevención del abuso y de la explotación sexuales e intervención a raíz de actos de esa índole

Las intervenciones motivadas por la COVID-19 podrían agudizar el riesgo de abuso y explotación sexuales debido al aumento de las vulnerabilidades y de las desigualdades de poder. En 2018, la Federación Internacional aprobó la [Política sobre prevención de la explotación y los abusos sexuales e intervención a raíz de esos actos](#) con un enfoque centrado en los supervivientes, que guarda consonancia con los [seis principios básicos del Comité Permanente entre Organismos](#). La Federación Internacional se ha sumado al [mecanismo interinstitucional de divulgación de información sobre conductas indebidas](#) destinado a prevenir la contratación y la colaboración de autores conocidos de abusos sexuales en organizaciones humanitarias de asistencia.

A continuación, figuran algunas medidas recomendadas con miras a la adaptación de las actividades de intervención motivadas por la pandemia de COVID-19 a las necesidades y los derechos de los sobrevivientes de abuso y explotación sexuales y a la elaboración de sus respectivas políticas y planes de acción sobre prevención de la explotación y los abusos sexuales e intervención a raíz de esos actos.

- Incluya la prevención de la explotación y los abusos sexuales en los mecanismos para formular comentarios y quejas. Encontrará asesoramiento al respecto en la [Guía de mejores prácticas sobre mecanismos interinstitucionales de denuncia comunitaria](#) elaborada por el Comité Permanente entre organismos.
- Designe a un coordinador o a una persona de enlace del mecanismo comunitario de denuncias sobre prevención de la explotación y los abusos sexuales (encontrará ejemplos de las funciones de esa persona en la página 97 del anexo 4 de la [Guía de mejores prácticas sobre mecanismos interinstitucionales de denuncia comunitaria](#)).
- Brinde información a los voluntarios y miembros del personal sobre la prevención de la explotación y los abusos sexuales, por ejemplo, mediante la proyección de este [video](#) (“*No Excuse for Abuse*” de seis minutos de duración), o la organización de un foro en línea de preguntas y respuestas a través de ordenadores o teléfonos inteligentes.
- En las actividades relacionadas con prevención de la explotación y los abusos sexuales, aplique un enfoque centrado en los supervivientes de tales actos, conforme se plantea en este [documento Powerpoint](#).

Estrategia operativa global de la Federación Internacional relativa a COVID-19 con consideraciones de PGI

Esta sección detalla acciones clave en materia de PGI a considerar en cada fase de la respuesta; está destinada a apoyar el desarrollo de Planes de Acción de Emergencia.

Fases de respuesta		Acciones PGI
Preparar	<ul style="list-style-type: none"> • Preparación institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Oriente a personal y voluntarios sobre la sensibilidad respecto al género y la diversidad, y sobre los riesgos de protección y exclusión como consecuencias del COVID-19.
	<ul style="list-style-type: none"> • RCCE (Comunicación de riesgos y participación comunitaria) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todas las actividades de comunicación de riesgos y participación comunitaria (RCCE) sean adaptadas y accesibles para todas las personas, considerando especialmente los grupos marginados.
Contener	<ul style="list-style-type: none"> • Detección de casos (chequeo + vigilancia) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todas las actividades de detección de casos sean dignas, centradas en la persona y adaptadas y accesibles para todas las personas, considerando especialmente los grupos marginados. Ver los estándares mínimos en la página siguiente.
	<ul style="list-style-type: none"> • RCCE 	<ul style="list-style-type: none"> • Igual que arriba
	<ul style="list-style-type: none"> • Cuarentena 	<ul style="list-style-type: none"> • Brinde apoyo psicosocial, por teléfono o en línea. • Proporcione derivación y apoyo para personas que sufren violencia de género, incluida la violencia de pareja. Aumente o configure el apoyo por línea telefónica • Proporcione derivación y apoyo para incidentes de violencia hacia los niños, las niñas y adolescentes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aceptación comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las actividades dirigidas a la aceptación comunitaria sean dignas, participativas y accesibles para todas las personas, considerando especialmente los grupos marginados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Aislamiento y tratamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Brinde apoyo psicosocial, por teléfono o en línea, tanto como sea posible. • Asegúrese de que las instalaciones de tratamiento sean dignas y accesibles para todos los grupos, especialmente los grupos marginados.
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo psicosocial (PSS) 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el apoyo psicosocial sea accesible, apropiado y adaptado a todas las personas de la comunidad, adaptándose al contexto local y las necesidades específicas. • Idealmente, proporcionando personal de apoyo capacitado de diferentes géneros, grupos de idioma, etnias, culturas, etc., que refleje la composición demográfica de la comunidad.
Mitigar	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de salud a nivel comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todas las actividades a nivel comunitario sean dignas, centradas en la persona y adaptadas y accesibles para todas las personas, considerando especialmente los grupos marginados. Ver los estándares mínimos en la página siguiente.
	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento y apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todas las actividades a nivel comunitario sean dignas, centradas en la persona y adaptadas y accesibles para todas las personas, considerando especialmente los grupos marginados. Ver los estándares mínimos en la página siguiente.
	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que todos los servicios sociales de emergencia permanezcan accesibles para todas las personas, considerando especialmente los grupos marginados.

sociales de emergencia	
• RCCE	• Igual que arriba
• Apoyo psicosocial (PSS)	• Igual que arriba
• Medios de vida	<ul style="list-style-type: none"> • Considere qué grupos dentro de la comunidad serán probablemente los más afectados por el impacto en los medios de vida, y brinde apoyo psicosocial, información y derivaciones a toda medida de mitigación estatal o de la sociedad civil. • Si la Sociedad Nacional proporciona apoyo para la subsistencia, acceso al empleo o servicios de generación de ingresos, considere las posibilidades de ampliar el apoyo. Asegúrese de que todo apoyo brindado sea digno y accesible para todos.

Estándares mínimos de PGI comunes a todos los sectores, adaptadas para COVID-19

Estos son el conjunto común de estándares que se aplican a todos los sectores en una respuesta de emergencia. Se han adaptado aquí para la respuesta a COVID, y las indicaciones específicas se muestran en negrita. Están dirigidos a personal técnico de PGI y asistencia sanitaria.

<h3>Dignidad</h3> <p>El personal y los voluntarios que participan en la respuesta a COVID-19 están sensibilizados sobre género, edad, discapacidad y necesidades asociadas, y sobre cómo comunicarse respetuosamente con personas con discapacidades físicas, sensoriales e intelectuales, personas con discapacidades de salud mental y personas mayores (ver Estándares de Inclusión Humanitaria ADCAP 2018).</p>
<h3>Acceso</h3> <p>En consulta con los grupos los comunitarios afectados, se identifican las restricciones o barreras que enfrentan las personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes para acceder a los servicios e instalaciones de prueba y tratamiento, y se toman medidas para responder a cada restricción y barrera.</p> <p>Cuando los criterios de selección y priorización para acceder al chequeo y vigilancia, tratamiento y apoyo psicosocial se han desarrollado / están siendo desarrollados, son informados por un análisis de género y diversidad a fin de garantizar que los más marginados tengan acceso. Los migrantes reciben servicios basados solamente en la necesidad, independientemente de su estatus legal, y no corren un mayor riesgo al involucrar a las autoridades policiales.</p> <p>Las evaluaciones relacionadas con COVID-19, los ejercicios de mapeo y otros mecanismos de recolección de datos incluyen preguntas para un análisis de género y diversidad. Los datos se desagregan al menos por sexo, edad, discapacidad y otras variables específicas al contexto para proporcionar una comprensión de, y acceso a, los más marginados.</p> <p>La comunidad afectada recibe información relevante e informada sobre sus derechos en relación con COVID-19. Esta información se difunde ampliamente en formatos accesibles, que pueden incluir Braille, formatos visuales (por ejemplo, imágenes o carteles, uso de fuentes más grandes), idiomas relevantes, formatos de audio (por ejemplo, transmisión de radio), lenguaje de señas y</p>

formatos fáciles de leer en los lugares donde se reúnen personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes.

Participación

Se crea conciencia sobre los derechos de mujeres, niños, personas con discapacidad, personas mayores, grupos parte de diversidades sexuales y de género, migrantes y refugiados y otras poblaciones en mayor situación de vulnerabilidad, a fin de participar y beneficiarse de actividades de respuesta como:

- **Detección de casos**
- **Actividades de salud a nivel comunitario**
- **Tratamiento y apoyo para servicios de salud sobrecargados**
- **Apoyo psicosocial**
- **Medios de vida**
- **Continuidad de los servicios sociales de emergencia**

Se consulta a personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes sobre sus necesidades, preocupaciones y prioridades específicas para informar el diseño de todos los servicios, actividades y medidas implementadas para responder a **COVID-19**. Cuando es necesario, se llevan a cabo grupos focales del mismo género con facilitadores e intérpretes de género correspondientes en entornos multilingües.

Los equipos de análisis, respuesta y monitoreo y evaluación tienen una representación equilibrada/justa de personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes, incluidas las minorías lingüísticas.

El momento de las evaluaciones toma en cuenta los hábitos diarios de los diversos grupos para garantizar que todos puedan participar.

Si se crean comités comunitarios o equivalentes para abordar los efectos del brote, éstos tienen una representación equilibrada/justa de personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes. Cuando los comités de identidad de género mixto no son culturalmente aceptables, se crean comités separados para abordar las distintas necesidades de diversas identidades de género.

Seguridad

Con la participación de personas de todas las identidades de género, edades, discapacidades y antecedentes, se evalúan los riesgos relacionados con cuestiones de seguridad (fuera de la seguridad contra infecciones y enfermedades).

Prevención y respuesta a la VSG y protección infantil

Las normas discriminatorias sociales y de género, en particular las que involucran estereotipos negativos de discapacidad, se identifican en relación con **COVID-19**. Es importante trabajar con la comunidad y diseñar acciones para desafiar esas normas, ya que pueden contribuir a desigualdades de género y demás, así como a la VBG.

Se realiza un análisis de riesgos que incluye VBG y protección infantil, así como otros riesgos clave en materia de protección, p. ej., trata de seres humanos, y se desarrollan medidas de mitigación.

Se toman medidas específicas para reducir el riesgo de VBG y violencia contra la niñez. Estas incluyen, pero no se limitan a:

- asociarse con mujeres y/u organizaciones de mujeres, grupos u organizaciones de mujeres con discapacidad, organizaciones de la sociedad civil

- Grupos parte de diversidades sexuales y de género y otros grupos en riesgo y redes de protección infantil
- Consultar a grupos en riesgo para definir ubicaciones seguras para las instalaciones de **covid-19** y actividades relacionadas.
- Involucrar activamente a hombres y niños como agentes de cambio para abordar la VBG.
- Coordinar con otros sectores y grupos relevantes, como Wash, Protección, Alojamientos Temporales y Asentamientos, para llevar al primer plano la mitigación y respuesta a la VBG y la Protección infantil
- Establecer áreas separadas y seguras, como espacios para mujeres, adolescentes, niñas y niños que sean accesibles para personas con discapacidad.
- Establecer áreas separadas y seguras para los grupos de riesgo relacionados con el contexto, como los grupos parte de las diversidades sexuales y de género y otros grupos minoritarios.
- Establecer sistemas de seguridad para niños no acompañados y separados, incluidos los espacios designados y seguros.

Se consulta a especialistas en VBG y protección infantil para identificar sistemas de atención seguros, confidenciales y apropiados (es decir, vías de derivación) para sobrevivientes que divulgan al personal que han experimentado violencia. El personal tiene los conocimientos y habilidades básicos para manejar las divulgaciones, proporcionar información a los sobrevivientes sobre dónde pueden obtener apoyo y aplicar el enfoque centrado en el sobreviviente. Donde se detectan riesgos específicos, p. ej., trata de seres humanos, se identifican especialistas y el sistema de clúster ayuda a los equipos a mitigar estos riesgos.

Todo el personal y voluntarios han recibido al menos una sesión de capacitación sobre cada uno de los siguientes temas: género y diversidad, inclusión de discapacidades, protección infantil, trata de personas y VBG.

Todo el personal entiende los principios rectores del enfoque centrado en el sobreviviente para trabajar con sobrevivientes de VBG: 1) Seguridad, 2) Confidencialidad, 3) Respeto y 4) No discriminación y vías de derivación para los sobrevivientes de la VBG, incluidas las víctimas de trata.

Todo el personal y los voluntarios llevan una lista actualizada y detalles de contacto de las agencias y profesionales en materia de VBG, protección infantil, y servicios de apoyo legal y psicosocial, a los que pueden remitir a los sobrevivientes de VBG o niños y niñas que divulgan un incidente de violencia. Se deben hacer esfuerzos para identificar agencias o profesionales con experiencia en dar respuesta a riesgos específicos en cada contexto, p. ej., trata de personas.

Los miembros de comités **Covid-19** y comunidades afectadas participan en actividades de sensibilización sobre la VBG y la protección de la infancia, incluyendo otros temas de mitigación de riesgos, como la trata de personas.

Mensajes sobre cómo prevenir y responder a la VBG, protección infantil y riesgos clave en materia de protección, como la trata de personas, se incluyen en actividades de divulgación, p. ej., diálogo con adultos en filas de distribución y actividades con niños, niñas y jóvenes mientras éstos esperan a sus padres.

Los mensajes incluyen información sobre derechos y opciones para informar riesgos y acceder a la atención de manera ética, segura, confidencial y no discriminatoria.