

COVID-19: Вопросы предоставления защиты, учета гендерных факторов и обеспечения широкого общественного участия

Главные тезисы : **Защита достоинства**, **Обеспечение доступа**, **Широкое общественное участие** и **Безопасность**



- **Подготовьте и распространите информационные сообщения в целях предотвращения стигматизации и дискриминации, а также решения данной проблемы, которая может воспрепятствовать обращению за медицинской помощью.** Распространение информации о «группах повышенного риска» должно осуществляться деликатно, чтобы минимизировать негативные последствия для этих групп.
 - **Напомните сотрудникам и добровольцам о необходимости обеспечивать защиту достоинства людей при оказании услуг любого рода: медицинское обследование, эпидемиологический надзор, изоляция, лечение, и т.д. Осуществляйте регулярный пересмотр этих услуг.**
- **Обеспечьте поддержку правительству, предоставляя руководящие указания и осуществляя адвокационную деятельность в целях защиты человеческого достоинства в рамках всех операций реагирования при любых обстоятельствах.**



- **Разработайте услуги, систему лечения и информационные сообщения таким образом, чтобы они были доступны для всех, и особенно для тех, кто относится к маргинализированным группам населения.**
 - **Пожилые люди могут испытывать сложности в получении доступа к информации на интернет-сайтах или в социальных СМИ – используйте адаптированные методы информационного взаимодействия, такие как телефонные звонки и информационные бюллетени.**
 - **Предоставляйте информационные материалы на языках этнических меньшинств и мигрантов, используя упрощенные формулировки и адаптируя материалы в целях обеспечения их доступности для тех, кто страдает зрительными/слуховыми нарушениями.**
 - **Где возможно, обеспечьте гендерный баланс личного состава групп реагирования, особенно если в их обязанности входит предоставление услуг по лечению или поддержке, даже если услуги оказываются в интерактивном режиме или по телефону**



- **Обеспечьте получение обратной связи по осуществляемой деятельности и предоставляемым услугам от всех членов сообщества (представителей всех гендерных групп, всех возрастов, физических и умственных возможностей, а также других групп населения).**
 - **Используйте интерактивные возможности или телефонную связь для сбора жалоб и предложений по осуществляемой деятельности и оказываемым услугам от бенефициаров, которым предоставляется поддержка.**
 - **Обеспечьте людям возможности предоставления обратной связи по предоставляемым услугам в рамках личного общения, где это осуществимо, – например, во время лечения или раздачи продовольствия/лекарств.**



- **Примите меры для решения проблемы повышенного риска домашнего насилия и самовредительства в период изоляции и стрессовых ситуаций**

- Обеспечьте предоставление поддержки и включите руководящие указания по решению проблемы домашнего насилия в существующую систему услуг – например, предоставьте добровольцам, оказывающим другие услуги, информацию о том, где получить помощь в случае домашнего насилия.
- Создайте или укрепите соответствующую систему поддержки и помощи – например, специальные телефонные линии или интерактивную поддержку для людей, подверженных риску межличностного насилия или самовредительства.
- Будьте особенно внимательны к рискам насилия в отношении представителей групп повышенного риска – пожилых людей (особенно пожилых женщин), людей с ограниченными возможностями (особенно тех, кто является психически неполноценным), а также лиц с ограниченными социальными связями, таких как мигранты и бездомные.

Более подробные руководящие указания можно получить, изучив [Минимальные стандарты МФОККиКП по предоставлению защиты, учету гендерных факторов и обеспечению широкого общественного участия при ЧС](#)

Рекомендации для основных групп населения, подверженных риску социальной изоляции, насилия и дискриминации

Пожилые люди

Пожилые люди подвержены более высокому риску и имеют особые потребности в области информационного взаимодействия, поскольку могут не располагать доступом к интерактивным коммуникационным ресурсам, а некоторые могут также испытывать проблемы со зрением, слухом или пониманием. Привычные механизмы поддержки могут оказаться недоступны. Пожилые люди, находящиеся в домах для престарелых, живут в условиях непосредственной близости друг к другу, и обеспечение безопасной дистанции при общении может быть затруднительным.

- Разработайте особые информационные сообщения о рисках для пожилых людей, а также о том, как осуществлять уход за ними, особенно на дому. Задействуйте каналы информационного взаимодействия, используемые пожилыми людьми, наладьте также контакты с членами их семей, медицинским персоналом и теми, кто осуществляет уход за ними.
- Расширьте возможности телефонной/интерактивной поддержки в тех случаях, где это возможно, и предоставьте (дополнительные) услуги по уходу/ посещению на дому, если это осуществимо.
- Уделите приоритетное внимание представлению непрерывной поддержки пожилым людям и будьте особенно внимательны к признакам насилия.
- Позаботьтесь о том, чтобы все сотрудники и добровольцы, работающие на «горячих» телефонных линиях или осуществляющие предоставление услуг, могли обратиться в специализированные службы для обеспечения поддержки людей, сталкивающихся с насилием, включая полицию.

Люди с ограниченными возможностями

Некоторые люди с ограниченными возможностями (физическими или умственными) могут иметь особые коммуникационные потребности, подвергаться более высокому риску в связи с хроническими заболеваниями или потерять доступ к привычным механизмам поддержки.

- Уделите приоритетное внимание обеспечению непрерывности предоставления услуг, оказывая поддержку людям с ограниченными возможностями, и расширьте масштабы предоставляемых услуг, если возможно, включая услуги телефонной и интерактивной поддержки.
- Предложите многочисленные варианты информационного взаимодействия, используя подписи или титры при подготовке видеоматериалов, а также субтитры для людей, которые пользуются вспомогательными технологиями.
- Обеспечьте адресный подход в целях удовлетворения индивидуальных потребностей, налажьте контакты с сиделками и другими представителями ближайшего круга поддержки.

Беженцы и мигранты, включая мигрантов, находящихся на незаконном положении, и тех, кто живет в неформальных поселениях

Эти люди могут оказаться не охвачены национальными стратегиями. К ним может также быть затруднительным получить доступ ввиду их перемещения. Доступ к услугам и информации для данной категории населения может быть ограничен правовым статусом, дискриминацией и языковым барьером. По этой причине:

- Планируйте свою деятельность так, чтобы услуги и распространяемая информация охватывали сообщества мигрантов, включая услуги по оказанию психосоциальной поддержки и переадресации к другим специалистам.
- Позаботьтесь о том, чтобы информационные материалы были доступны на тех языках, на которых говорят сообщества мигрантов, и привлекайте их к активному участию, чтобы обеспечить возможность получения информационных материалов данной категорией населения.
- Осуществляйте адвокационную деятельность в целях защиты интересов данной категории населения, в том числе в целях обеспечения доступа к услугам здравоохранения.
- Ведите мониторинг происшествий, связанных с насилием и дискриминацией.

Женщины

Женщины составляют большинство среди тех, кто работает на передовой в области предоставления медицинских услуг и услуг по уходу. Культурные факторы могут ограничивать доступ женщин к информации и услугам. Некоторые женщины могут оказаться в особо сложном положении, например, одинокие пожилые женщины, а также женщины из числа мигрантов, не имеющих законного правового статуса. Изоляция может привести к повышенному риску домашнего насилия.

- Предоставьте особые рекомендации женщинам, которые ухаживают за детьми и другими людьми в условиях изоляции или карантина, и могут не иметь возможности избежать тесного личного контакта с ними.
- Позаботьтесь о том, чтобы информационное взаимодействие, процесс лечения, предоставление поддержки и услуг были культурно приемлемыми и учитывали гендерные особенности для обеспечения доступа к информации и услугам для женщин. Где возможно, обеспечьте гендерный баланс личного состава медицинских бригад.
- Позаботьтесь о реализации мер по смягчению рисков насилия на сексуальной и гендерной почве в отношении женщин, находящихся в карантинных учреждениях, а также в рамках процессов и процедур изоляции.

- Примите меры для того, чтобы все сотрудники и добровольцы, работающие на «горячих» телефонных линиях и осуществляющие предоставление услуг, были обучены реагированию на сообщения о насилии на сексуальной и гендерной почве (особенно в случаях насилия со стороны полового партнера) и могли направить пострадавших к нужным специалистам.
- Разработайте информационные материалы для беременных женщин с рассказом о правилах гигиены, мерах предупреждения инфекции, признаках опасности, а также о том, где и как обратиться за помощью.
- Где возможно, расширьте масштабы предоставляемых услуг по охране материнского здоровья, в том числе посредством создания «горячих» телефонных линий для предоставления поддержки.

Дети и молодежь

Дети имеют особые информационные и эмоциональные потребности и не имеют доступа ко многим услугам и механизмам поддержки в условиях, когда школы закрыты. Изоляция может привести к повышению рисков домашнего насилия.

- Обеспечьте принятие мер по смягчению рисков всех форм насилия в отношении детей в карантинных учреждениях, а также в рамках процессов и процедур изоляции.
- Разработайте информационные материалы и сообщения по вопросам физического и психического здоровья (включая эмоциональную нестабильность), связанным со вспышкой заболевания, обеспечив их доступность для детского восприятия.
- Предоставьте информацию о психосоциальных проблемах детей лицам, осуществляющим уход, и соответствующим учреждениям, уделив внимание навыкам работы с детскими страхами, а также с их собственными тревожными состояниями.
- Обеспечьте предоставление консультативной помощи или поддержки пострадавшим семьям по телефону или в интерактивном режиме.
- Позаботьтесь о том, чтобы в рамках услуг, оказываемых мигрантам, обеспечивались потребности беспризорных детей.
- Где возможно, поддержите непрерывность предоставления образовательных услуг посредством неформальных или развлекательных мероприятий - см. [Руководящие указания МФОККиКП/ВОЗ/ЮНИСЕФ по обеспечению безопасности школ во время вспышки заболевания.](#)

Мужчины

Мужчины чаще заболевают COVID-19 и умирают от этой инфекции, реже моют руки, чем женщины, и имеют более низкий иммунный ответ. Изоляция может привести к повышению рисков домашнего насилия.

- Группы реагирования, занимающиеся привлечением сообществ и оказанием медицинских услуг, должны быть гендерно-сбалансированными и обеспечивать адресное информирование других мужчин о необходимости мытья рук.
- Обеспечьте принятие мер по смягчению рисков насилия на сексуальной и гендерной почве в отношении мужчин в карантинных учреждениях, а также в рамках процессов и процедур изоляции.

Сексуальные и гендерные меньшинства, включая представителей ЛГБТ-сообщества могут сталкиваться с проблемами в получении доступа к системе здравоохранения по причине стигматизации и дискриминации, особенно в тех регионах, где они считаются незаконными. Представители старшего поколения ЛГБТ часто сталкиваются с социальной изоляцией.

- Обеспечьте охват существующих ЛГБТ-групп, центров и сообществ в рамках работы по привлечению сообществ и информированию населения, поскольку они играют важнейшую роль в деле профилактики и обеспечения поддержки доступа к медицинской помощи.
- Обеспечьте принятие мер по смягчению рисков насилия на сексуальной и гендерной почве в карантинных учреждениях, а также в рамках процессов и процедур изоляции.

Другие полезные руководящие указания

- [Предотвращение социальной стигматизации и решение данной проблемы](#) (МФОККиКП, ВОЗ и ЮНИСЕФ)
- [Руководящие указания для специалистов по социальной мобилизации, работающих в рамках операций экстренного реагирования, и добровольцев](#) (МФОККиКП)
- Психологическое преодоление в период вспышки заболевания (Красный Крест Гонконга)
 - [Для специалистов в области здравоохранения и участников операций экстренного реагирования](#)
 - [Для пожилых людей с хроническими заболеваниями](#)
 - [Для широких слоев населения](#)
- Технические рекомендации
 - [Как обеспечить предоставление защиты, учет гендерных факторов и широкое общественное участие в рамках реагирования на Covid-19](#) (МФОККиКП)
 - [Защита детей в рамках реагирования на Covid-19](#) (Альянс по защите детей)
 - [Как обеспечить охват маргинализированных и уязвимых групп населения в рамках усилий по распространению информации о рисках и привлечению сообществ](#) (Азиатско-Тихоокеанская межотраслевая группа по распространению информации о рисках и привлечению сообществ)
 - [Охрана психического здоровья и предоставление психосоциальной поддержки сотрудникам, добровольцам и сообществам в рамках вспышки нового коронавируса](#) (МФОККиКП)