

检查表：新型冠状病毒应对人员动员（2020年2月5日第1版）

此检查表旨在帮助各国红会在准备应对冠状病毒爆发时管理包括工作人员和志愿者在内的响应者。推荐使用此检查表作为建议的考虑因素，并根据您行动和响应者的需求进行调整。响应者的安全和护理必须始终是所有各国红会的第一要务。

A. 应急计划			
	卷	工作人员	
之前	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否已定义了您的 NS 将采取何种行动来应对病毒，是否定义了工作人员和志愿者可以承担的角色，并根据缓解计划进行了适当的风险评估？ <ul style="list-style-type: none"> • 以上哪些角色可以由工作人员/现有志愿者/和无须太多介绍的新志愿者来担任？
	X		<input type="checkbox"/> 您所在红会是否拥有包括志愿者管理事宜在内的充分应急计划？
	X		<input type="checkbox"/> 您是否与贵国政府当局讨论过志愿者所提供服务和支持相关的计划、职责和挑战？
	X		<input type="checkbox"/> 您是否查看过是否存在任何紧急法令或法规可能限制您志愿者的活动？
	X		<input type="checkbox"/> 是否存在与其他志愿组织和相关政府机构进行协调的机制？
	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否有政策或在应急计划中包含： <ul style="list-style-type: none"> • 您将如何向工作人员和志愿者提供食物、水、住宿（如需要）； • 志愿者服务时间限制以及工作人员轮班； • 如果要求志愿者工作时间与员工工作时间持平，并确保其雇佣符合国家法律，则应明确指导志愿者身份可能已转化为员工； • 志愿者每日津贴政策 • 费用报销； • 相关安全程序和协议，包括使用任何必要的防护设备
期间	X	X	<input type="checkbox"/> 在进行行动评估和监控时，您是否评估了员工和志愿者的条件和动员情况？
	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否对安全程序和协议进行了系统性修改，包括根据工作人员

			和志愿者的反馈进行修改？
--	--	--	--------------

B. 招募/动员			
	卷	工作人员	
之前	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否查看过当地劳动法，以明确哪些角色需要专业技能？ <ul style="list-style-type: none"> • 您是否查看过劳动法中志愿者可以执行和不能执行的任务？或相关法律规定，其中要求志愿者必须具备相应的专业许可方能提供特定类型的帮助？ • 您是否查看过是否存在针对不同志愿者活动类别的年龄或专业培训方面的法律限制？
	X		<input type="checkbox"/> 您是否拥有可访问的最新志愿者数据库？ <ul style="list-style-type: none"> • 数据库是否包含联系详情和志愿者的特定技能与能力？ • 您是否查看过有关紧急情况下使用和保护个人数据（包括志愿者数据）的法律规定？
		X	<input type="checkbox"/> 您是否了解您工作人员的特定技能与能力？
	X		<input type="checkbox"/> 您是否需要招募新志愿者才能管理此次行动？或者目前已登记的志愿者已足够？
	X		<input type="checkbox"/> 您对于是否接受自发性志愿者持有自己的立场吗？ <ul style="list-style-type: none"> • 如果没有，您是否知道如何进行沟通以及哪里可以推荐他们？ • 如果有，那您是否有合适的系统来评估、登记、介绍、培训和管理大量符合最低筛查程序的新志愿者？
	X		<input type="checkbox"/> 您是否已为提高活动水平做好了准备？贵方 NS 是否制定了志愿者招募扩大计划？
期间	X		<input type="checkbox"/> 您是否向现有志愿者清楚传达了行动所需技能以及他们的参与方式？
	X		<input type="checkbox"/> 如果您正在招募新志愿者，您是否： <ul style="list-style-type: none"> • 进行基础筛查？ • 要求他们签署《行为守则》或类似文件？ • 为他们提供基本入职培训/信息，包括其角色和职责？
		X	<input type="checkbox"/> 贵公司是否具备适当的管理架构，并明确指定了负责员工福利的主管？
	X		<input type="checkbox"/> 贵公司是否具备适当的管理架构，并明确指定了负责志愿者活动和福利

		的领导者/主管?
X	X	<input type="checkbox"/> 您是否向工作人员和志愿者提供了必要的信息和宣传材料? 参考文献: <ul style="list-style-type: none">▪ 流行病防控志愿者培训手册 (https://ifrcgo.org/ecv-toolkit/)▪ 社区卫生和急救 (CBHFA) 模块

C. 简报

	卷	工作人员	
期间	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否向工作人员和志愿者简要介绍了行动环境？例如： <ul style="list-style-type: none"> • 疾病爆发； • 行动更新； • 他们预期将参与的任务； • 他们工作的文化和/或政治环境； • 质量和问责标准； • 在行动过程中遵守 7 项基本原则（如非歧视原则）； • 投诉和反馈机制； • 如何应对面临困难情况的情绪反应；以及 • 健康相关问题以及如何保护自己（包括防传播协议）？ • 国家社会行为准则设立的要求，包括关于性剥削、虐待、欺诈和腐败方面的问题 • 他们参与活动的合同规则和一般条件，包括志愿者对组织及组织对志愿者的义务。 • 关于数据收集、共享、保护和隐私（包括志愿的社交媒体使用情况）过程的法律要求和标准。
	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否向工作人员和志愿者分享了“行动须知”，以便他们清楚地知道允许和不允许交流的内容？
	X	X	<input type="checkbox"/> 工作人员和志愿者是否了解安全计划并相应遵守规章制度？
	X	X	<input type="checkbox"/> 工作人员和志愿者是否有机会提出问题，以确保他们清楚地了解情况，且当他们觉得没有获得为有效履行职责所需的培训或支持时可以畅所欲言？

D. 维护志愿者/志愿者安全网

	卷	工作人员	
之前	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否有合适的系统来与当地分支机构和志愿者快速沟通？此系统是否已经过测试？
	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否有合适的系统在行动期间和行动结束后为工作人员和志愿者提供 PSS？ <ul style="list-style-type: none"> • 志愿者管理人员是否接受过相关培训，并能够提供 PFA 来为处于

			<p>困境的志愿者提供支持？</p> <p>参考文献：http://pscentre.org/</p>
	X	X	<input type="checkbox"/> 工作场所是否可提供自我护理和暴力预防？
	X	X	<input type="checkbox"/> 是否提供投诉和反馈机制，以向工作人员、志愿者和他们服务的社区提供保护？所有志愿者是否均了解该等机制并知道如何使用？
期间	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否为所有经动员来参与行动的工作人员和志愿者提供足够的意外险和责任险？您是否确保他们了解其保险范围？ <ul style="list-style-type: none"> • 如果出现以下情况，则志愿者及其家人将获得保护： <ul style="list-style-type: none"> ○ 他们感染疾病且无法工作、或疾病可能致死，或 ○ 他们在事故中受伤或履行职责时被杀害，或 ○ 他们在执行任务期间对他人造成损害或伤害。 • 在未提供健康保险的情况下，您是否与贵国政府合作，使工作人员和志愿者受贵国卫生部保护？
	X	X	<ul style="list-style-type: none"> • 您的工作人员和志愿者是否配备了适当的个人防护设备，以便高效安全地执行任务？（考虑若未提供适当的 PPE，您的志愿者可以执行和不可以执行的任务）
	X		<ul style="list-style-type: none"> • 您是否根据相关国家立法设置志愿者工作时间限制？
	X		<ul style="list-style-type: none"> • 您是否确保志愿者能获得休息和恢复时间？
		X	<ul style="list-style-type: none"> • 您是否为您的工作人员设置轮班制度，以避免其精力透支，并让他们有机会休息和恢复？
	X	X	<input type="checkbox"/> 您的工作人员和志愿者是否配备受当局认可的标志性物品和身份证明材料？
	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否有事故报告系统和程序，用于收集、记录和报告工作人员和志愿者事故？
期间/之后	X		<input type="checkbox"/> 您是否已指定联络点，以应对志愿者在提供志愿服务期间或之后出现身体不适的情况？您是否已将此联络点传达给志愿者？
E. 沟通			
	卷	工作人员	
期间	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否提供场地，以便对工作人员和志愿者的工作进行每日小结并加以学习？ <ul style="list-style-type: none"> • 您是否向员工和志愿者提供其反思所发生事情的时间，并向他们提供分享挑战和请求帮助、指导或支持的空间？

	X	X	<input type="checkbox"/> 是否提供适当、可靠的系统，向公众传达国家红会的消息，并通过解释工作人员和志愿者的作用和职能为其创造更为安全的工作环境？
	X	X	<input type="checkbox"/> 工作人员和志愿者是否随时了解规则、法规、计划或安全环境的任何变化？
	X	X	<input type="checkbox"/> 您是否定期向工作人员和志愿者更新“行动须知”，以便他们了解允许和不允许交流的内容？
之后	X		<input type="checkbox"/> 志愿者完成其工作后，是否将获得您的感谢和认可？
	X		<input type="checkbox"/> 您是否要求志愿者提供评价和反馈？ <ul style="list-style-type: none"> • 志愿者参与为应对行动增添了哪些价值？ • 是否对志愿者进行了妥善管理？

实用资源：

- [紧急情况下的志愿者服务 \(Volunteering in Emergencies\) \(2012\)](#)
- [确保志愿者安全！ \(Volunteers Stay Safe!\)\(2012\)](#)
- [关于人道主义志愿者安全保障的 IC 决议 \(IC Resolution on the safety and security of humanitarian volunteers\)\(2015\)](#)
- [关于即刻行动：共同应对流行和大流行性疾病的 IC 决议 \(IC Resolution on Time to act: Tackling epidemics and pandemics together\)\(2019\)](#)
- [于新型冠状病毒疫症中为人员、义工和社区提供的心理健康及心理社交支持 \(Mental Health and Psychosocial Support for Staff, Volunteers and Communities in an Outbreak of Novel Coronavirus\) \(2020\)](#)
- [有效应对准备：流行病注意事项 \(Preparedness for Effective Response: considerations for epidemics\) \(2020\)](#)
- [志愿者安全保障标准草案 \(Draft Standards on volunteer safety and security\) \(2020\)](#)

请使用[此表单提供反馈](#)或在后续指南及附件中请求提供其他的资料或分析。