



**Варианты обеспечения страховой защиты  
незастрахованных добровольцев Красного Креста и  
Красного Полумесяца, пострадавших от COVID-19  
Руководящие указания для национальных обществ**

**18 мая 2020**



## Оглавление

<i>Введение</i> .....	3
<b>1. Обеспечение страхования добровольцев в рамках программ общественного здравоохранения</b> .....	4
a. Шаг 1: Разработка основных адвокационных сообщений для представителей власти .	4
b. Шаг 2: Определение того, к кому следует обратиться .....	7
c. Шаг 3: Выбор наиболее эффективного способа обращения к властям .....	8
<b>2. Страхование в частных компаниях</b> .....	8
a. Плюсы и минусы частного страхования .....	9
b. Рекомендации по выбору поставщика страховых услуг и страхового полиса .....	9
<b>3. Создание механизма солидарности под эгидой национального общества</b> .....	11
a. Плюсы и минусы механизма самострахования .....	11
b. Примеры передового опыта .....	11
c. Рекомендации по созданию механизма самострахования .....	11
<b>4. Ресурсное обеспечения системы волонтерской солидарности</b> .....	12
a. Общие рекомендации .....	13
b. Привлечение средств на местном уровне .....	14
c. Финансирование со стороны партнеров по Движению, работающих в стране .....	14
d. Финансирование за счет ресурсов, привлеченных в рамках Глобального обращения МФОККИКП о сборе средств на борьбу с COVID-19 .....	15
<b>5. Французский фонд Мориса де Мадра</b> .....	16
a. Чрезвычайные меры в связи с COVID-19 .....	17
b. Порядок обращения и критерии удовлетворения заявок .....	17
<b>Приложение 1 – Дополнительные ресурсы и контакты</b> .....	18
<b>Приложение 2 – Образец письма в адрес министра/ уполномоченного представителя власти</b> .....	19
<b>Приложение 4 – Шаблон технического задания фонда солидарности, работающего под эгидой национального общества</b> .....	31

## Введение

Пандемия COVID-19 не только угрожает благополучию сообществ во всем мире, но также имеет серьезные последствия для участников операций чрезвычайного реагирования и тех, кто оказывает услуги по уходу, к числу которых относятся добровольцы. Некоторые добровольцы Красного Креста и Красного Полумесяца (КК/КП) уже заразились вирусом, вызывающим COVID-19, и в ближайшие месяцы, несмотря на предпринимаемые меры предосторожности, таких людей, скорее всего, станет еще больше. К сожалению, в результате болезни уже погибли многие люди. В соответствии с Политикой МФОККиКП в сфере волонтерства, национальные общества (НО) имеют общепризнанные обязательства обеспечивать интересы<sup>1</sup> своих добровольцев. К ним относится обязательство способствовать сокращению масштабов рисков, с которыми сталкиваются добровольцы, а также оказывать содействие тем, кто заболевает, но имеет ограниченный доступ к медицинской помощи или иной необходимой поддержке. Крайне важно, чтобы руководство национальных обществ уделяло приоритетное внимание и активно содействовало соблюдению обязательства обеспечивать интересы добровольцев как посредством имплементации согласованных действий и решений в масштабах всей организации (включая штаб-квартиру и местные отделения), так и посредством обеспечения поддержки со стороны партнеров, к числу которых относятся органы государственной власти.

Во многих странах добровольцам гарантировано страхование в рамках программ общественного здравоохранения и социальной защиты или изначально заключаемых соглашений о страховании. Тем не менее, согласно результатам недавнего исследования, целый ряд национальных обществ заявляет о том, что в настоящее время все или некоторые из их добровольцев не застрахованы должным образом в рамках какого-либо из этих механизмов.<sup>2</sup> В этой связи данные руководящие указания призваны стать своеобразной отправной точкой для национальных обществ и содействовать рассмотрению ими возможных вариантов действий, а также предоставить им информацию о доступных источниках международной поддержки. Мы надеемся, что данные руководящие указания окажутся полезными как для руководства национальных обществ, так и для координаторов волонтерских программ.

Важной обязанностью национальных обществ является максимально широкая имплементация обязательства обеспечивать интересы добровольцев, содействовать сокращению рисков, с которыми они сталкиваются, и находить возможности для оказания помощи заболевшим. Успешность решения этих задач, в целом, зависит от эффективности действий руководства национальных обществ по предоставлению необходимой поддержки и сплочению усилий других заинтересованных сторон. В этой связи руководству национальных обществ рекомендуется в оперативном порядке решить следующие задачи:

<sup>1</sup> В соответствии с [Политикой МФОККиКП в сфере волонтерства \(2011\)](#) НО обязаны обеспечивать защиту своих добровольцев. В документе, в частности, говорится, что “При определенных обстоятельствах добровольцы могут сами оказаться в уязвимом положении, и НО должны уделить должное внимание обеспечению их потребностей в защите и помощи.” НО также обязаны обеспечить защиту своих добровольцев от несчастных случаев.

<sup>2</sup> На момент подготовки данных Руководящих указаний количество таких НО составляло около 20.

- (1) определить, кто из представителей старшего руководящего звена будет руководить процессом предоставления поддержки и нести ответственность за обеспечение страхования незастрахованных добровольцев (например, Генеральный секретарь),  
и
- (2) составить краткую дорожную карту, выявив шаги, которые нужно предпринять на уровне штаб-квартиры и местных отделений, включая налаживание контактов с властями, а также другие практические решения.

Данный документ, безусловно, не сможет ответить на все вопросы, и, в случае необходимости, МФОККиКП обязуется адресно предоставить национальным обществам дополнительные технические рекомендации. Если вам необходима какая-либо дополнительная информация, следует обратиться к руководителю представительства МФОККиКП или связаться с региональным офисом организации. Следует также учесть, что предлагаемые авторами варианты не всегда являются взаимоисключающими, а решения, подразумевающие привлечение международной помощи (например, те, что связаны с Глобальным обращением МФОККиКП о сборе средств на борьбу с COVID), могут меняться с течением времени.

## **1. Обеспечение страхования добровольцев в рамках программ общественного здравоохранения**

Национальные общества выполняют роль помощников органов государственной власти в гуманитарной сфере. Добровольцы национальных обществ участвуют в усилиях, направленных на поддержку, содействие и дополнение правительственных операций реагирования на пандемию COVID-19.

В этой связи для национальных обществ видится целесообразным обратиться к властям с просьбой обеспечить доступ к медицинской помощи для тех добровольцев КК/КП, у которых развилось заболевание в связи с инфицированием COVID-19 в результате выполнения ими своих волонтерских обязанностей, а также предоставить компенсации семьям погибших от COVID-19 добровольцев.

В данном разделе приводятся руководящие указания для национальных обществ по осуществлению адвокационных усилий в рамках контактов с властями по рассматриваемому вопросу. Здесь описываются три основных этапа, которые национальные общества должны осуществить для подготовки своего обращения к властям с просьбой о поддержке: (1) разработка основных адвокационных сообщений для представителей власти; (2) определение того, к кому следует обратиться; и (3) выбор наиболее эффективного способа обращения.

Адвокационные усилия национального общества могут быть поддержаны сотрудниками МФОККиКП или МККК в соответствующей стране или регионе. В частности, региональные координаторы программы МФОККиКП по разработке законов о ликвидации последствий бедствий готовы оказать помощь национальным обществам в налаживании контактов с властями по данному вопросу. Контактная информация приводится в **Приложении 1**.

### **а. Шаг 1: Разработка основных адвокационных сообщений для представителей власти**

На данном этапе осуществляется разработка основных адвокационных сообщений для представителей власти. Каждое адвокационное сообщение имеет три неотъемлемых компонента: проблема, способ ее решения и просьба. Национальным обществам необходимо тщательно продумать, как следует сформулировать и передать каждый из этих компонентов.

В нынешних обстоятельствах просьба, скорее всего, будет связана с принятием закона, административных норм, декрета или политики, которые обеспечивают: (а) оказание бесплатной медицинской помощи добровольцам, работающим в непосредственном контакте с населением, и, в частности, с теми, кто инфицирован COVID-19; и/или (b) выплату компенсаций семьям добровольцев КК/КП, погибшим от COVID-19. По всей вероятности, данную просьбу придется сформулировать более конкретно и обеспечить ее соответствие местным условиям. Альтернативная просьба может заключаться в том, чтобы правительство предоставило национальному обществу финансовые средства, которые оно впоследствии могло бы использовать для создания собственного механизма финансирования в целях обеспечения оказания медицинской помощи и выплаты компенсаций.

Национальным обществам нужно будет определить основные аргументы, которые могут быть использованы, чтобы убедить правительство удовлетворить их просьбу. В этой связи следует выделить три основных аргумента: (а) вспомогательная роль национального общества; (b) вклад национального общества в обеспечение реагирования на пандемию COVID-19; и (c) примеры передового опыта из практики других стран.

#### **i. Вспомогательная роль**

Национальные общества выполняют уникальную, законодательно подтвержденную роль помощников органов государственной власти в гуманитарной сфере. Их обязанность заключается в том, чтобы дополнять, расширять или поддерживать гуманитарную деятельность правительства.

Выполнение вспомогательной роли означает, что добровольцы КК/КП принимают непосредственное участие в правительственных операциях реагирования на COVID-19 (или должны иметь возможность такого участия), работая в тесном контакте с государственными органами власти, дополняя и поддерживая их деятельность. Отсюда следует, что добровольцы КК/КП должны иметь возможность пользоваться преимуществами таких же или аналогичных программ страхования, как и сотрудники государственных служб чрезвычайного реагирования. В данном отношении добровольцы КК/КП могут находиться в ином положении по отношению к добровольцам других общественных организаций.

Чтобы аргументировать свою позицию, национальные общества могут сослаться на национальные законы или политики, которые закрепляют их вспомогательную роль или устанавливают их мандат, роль и обязанности. Это будет иметь особо важное значение, если законы или политики регламентируют предоставление национальным обществом услуг в области здравоохранения или медицинских услуг. Национальные общества могут также сослаться на применимые резолюции Международной конференции Красного Креста и Красного Полумесяца (которая объединяет страны-участницы Женевских конвенций), включая:

- [Резолюцию 2, принятую на 30-й Международной конференции](#) 2007 года, которая признает, что национальные общества, выступая в роли помощников органов государственной власти, имеют “особое отличительное партнерство [с органами государственной власти], которое влечет за собой взаимные обязательства и преимущества”; и
- [Резолюцию 4, принятую на 31-й Международной конференции](#) 2011 года, которая содержит призыв к государствам “содействовать волонтерской деятельности их национального общества” и рекомендует уполномоченным подразделениям правительства обеспечить национальным обществам “предсказуемый и регулярный поток ресурсов в соответствии с их оперативными потребностями”.

Существует риск, что в обмен на предоставление услуг страхования добровольцам правительство может попросить национальное общество осуществлять деятельность, которая будет идти вразрез с основополагающими принципами – например, деятельность, которая не подразумевает приоритетного оказания помощи наиболее уязвимым категориям граждан. В то время как национальные общества имеют обязательство со всей серьезностью подходить к рассмотрению любых просьб со стороны правительства своей страны осуществлять гуманитарную деятельность на основании их мандата, они также имеют обязательства отказываться от выполнения любой просьбы, идущей вразрез с основополагающими принципами, и государственные власти должны уважать решение об отклонении такой просьбы.<sup>3</sup>

## ii. Вклад национальных обществ в реагирование на пандемию COVID-19

Национальные общества должны рассмотреть возможность подкрепить свою просьбу рассказом о тех задачах, которые их добровольцы выполняют в настоящее время в рамках реагирования на COVID-19. Ниже приводится описание некоторых стратегий, которые позволяют подчеркнуть важность осуществляемой добровольцами работы:

- предоставление подробного и всеобъемлющего описания осуществляемых добровольцами видов деятельности или типов предоставляемых услуг;
- разъяснение, каким образом деятельность добровольцев соотносится с собственной деятельностью правительства, особенно если эта деятельность восполняет пробелы в деятельности государственных структур или расширяет ее масштабы;
- осуществление количественной оценки деятельности добровольцев, включая предоставление конкретных цифровых показателей — например, оценки числа занятых в операциях добровольцев или числа бенефициаров, которые получили помощь;
- предоставление примеров, иллюстрирующих то, каким образом, деятельность добровольцев изменила положение жителей конкретного сообщества или ситуацию в том или ином медицинском учреждении (например, в больнице или в клинике).

Национальным обществам следует также рассмотреть возможность сослаться на [Резолюцию 3, принятую на 33-й Международной конференции](#) 2019 года, в рамках которой страны-участницы Женевских конвенций и Движение КК/КП приняли на себя обязательство “совместными

<sup>3</sup> Резолюция 2, принятая на 30-й Международной конференции.

усилиями бороться с эпидемиями и пандемиями”. Резолюция 3, в частности, содержала призыв к государствам “создать условия и приложить усилия к тому, чтобы участники Движения ... содействовали предсказуемому и согласованному подходу к борьбе с эпидемиями и пандемиями, включая ... взаимодействие с пострадавшими сообществами и предоставление им необходимой поддержки. В Резолюции 3 также содержалось напоминание о важности предоставления уполномоченными подразделениями правительства предсказуемого и регулярного потока ресурсов национальным обществам в соответствии с их оперативными потребностями.

### iii. Примеры передового опыта

Национальным обществам следует также рассмотреть возможность сослаться на примеры ситуаций или опыт других стран, правительство которых обеспечило особое признание роли добровольцев КК/КП и содействовало развитию волонтерского движения путем предоставления добровольцам ряда преимуществ или возможностей защиты. Ниже приводятся примеры, которые могут быть использованы в рамках диалога с властями.

- В **Колумбии** существует национальный закон, регламентирующий создание “Национальной подсистемы добровольных участников операций экстренного реагирования”, в которую входят добровольцы Службы гражданской обороны, Департамента пожарной охраны и Красного Креста.<sup>4</sup> Закон предоставляет добровольцам этих структур особые преимущества в таких областях как здравоохранение, образование и обеспечение жильем. В сфере охраны здоровья добровольцы имеют право на приоритетный доступ к государственной субсидированной системе здравоохранения.<sup>5</sup>
- Во **Вьетнаме** действует закон, в соответствии с которым правительство предоставляет непосредственным участникам деятельности Красного Креста, не имеющим медицинской страховки, финансовые средства по ставке, эквивалентной той, что обеспечивается медицинским страхованием.<sup>6</sup> Более того, если человек получает травму, которая ограничивает его трудовые возможности на 21% или более, он может рассчитывать на те же преимущества, которые полагаются военнослужащим, получившим боевые ранения.<sup>7</sup>
- В **Лаосе** закон устанавливает право добровольцев на получение медицинских услуг в случае нарушения здоровья в связи с их волонтерской деятельностью в программах Лаосского Красного Креста.<sup>8</sup>

### b. Шаг 2: Определение того, к кому следует обратиться

На втором этапе национальным обществам следует определить, кто из чиновников или какой департамент/подразделение правительства обладает полномочиями материально

<sup>4</sup> Закон о волонтерстве (Закон 1505, 2012 год).

<sup>5</sup> Статья 9.

<sup>6</sup> Подробные инструкции и меры по имплементации Закона о Красном Кресте (Указ 03/2011) Ст. 2(4)(а).

<sup>7</sup> Статья 2(3).

<sup>8</sup> Указ президента Лаосской Демократической Республики “О вступлении в силу Закона о деятельности Лаосского Красного Креста”, Ст. 32).

удовлетворить их просьбу. Некоторые национальные общества могут иметь доступ к президенту или премьер-министру своей страны. В таком случае это наилучшая кандидатура, к которой следует обратиться. Тем не менее, если это невозможно, у национального общества может возникнуть необходимость выявить двух уполномоченных лиц – для отдельного обсуждения вопросов предоставления медицинской помощи и выплаты компенсаций. Например, вопросы предоставления бесплатной медицинской помощи добровольцам могут быть решены в рамках диалога с министром здравоохранения, в то время как вопросы выплаты компенсаций – в рамках диалога с министром социальной защиты или министром внутренних дел.

### **с. Шаг 3: Выбор наиболее эффективного способа обращения к властям**

На третьем этапе национальному обществу необходимо определить наиболее эффективный способ обращения к представителю власти или в уполномоченную инстанцию. Эффективной первоочередной мерой является подготовка письма от имени президента национального общества (или представителя старшего руководящего звена, такого как директор Департамента по управлению действиями по ликвидации последствий бедствий или Департамента здравоохранения) на имя представителя власти или в уполномоченную инстанцию. В письме необходимо кратко изложить проблему и попросить о встрече, в рамках которой можно обсудить вспомогательную роль национального общества и его основные адвокационные сообщения. По возможности, следует обратиться или встретиться с человеком лично. Если личный контакт невозможен, национальным обществам следует изучить возможность поиска посредника, который мог бы представить чиновнику представителя национального общества или ходатайствовать перед ним от его имени.

В **Приложении 2** приводится образец письма в адрес министра или других представителей власти, ответственных за принятие решений, который национальное общество может изменить по своему усмотрению.

## **2. Страхование в частных компаниях**

В ситуациях, когда государственные программы здравоохранения/социальной защиты недоступны (и/или в случаях, когда осуществление действий для получения доступа к ним в рамках адвокационных усилий могут занять слишком много времени), национальным обществам следует также рассмотреть возможности страхования своих добровольцев частными компаниями. Несколько лет назад МФОККиКП согласовала глобальную политику страхования с одним из частных поставщиков страховых услуг, с которым национальные общества могут за небольшую плату заключить соглашение о страховании своих добровольцев. Страховка обеспечивает страхование от несчастных случаев и гибели при исполнении служебных обязанностей. К сожалению, как будет оговорено ниже, данная политика не обеспечивает страхование от болезни или смерти при заражении такими инфекциями, как COVID-19, и на момент подготовки данного документа не было никаких данных, свидетельствующих о том, что МФОККиКП сможет получить аналогичное глобальное страховое



покрытие для этой инфекции.<sup>9</sup> Тем не менее, различные варианты страхования частными компаниями могут быть доступны национальным обществам на местном (или, потенциально, региональном) уровне.

#### **а. Плюсы и минусы частного страхования**

К числу преимуществ частного страхования относятся невысокая стоимость страхового полиса, обеспечивающего значительные возможности в случае болезни или смерти добровольца; четкое понимание того, кто и на каких условиях застрахован на покрываемый полисом период; а также то, что административная работа по обработке заявлений о страховых случаях, по большей части, ложится на плечи поставщика страховых услуг, а не сотрудников национальных обществ.

С другой стороны, высока вероятность, что многие поставщики страховых услуг сочтут риски распространения страхового покрытия на случаи инфицирования COVID-19 достаточно значительными и могут впоследствии либо отказаться от выплат, либо настаивать на ограничениях по страховому покрытию (например, посредством исключения из числа застрахованных лиц с хроническими заболеваниями или же лиц определенного возраста, или исключения из зоны обслуживания определенных географических территорий), которые снижают возможности полиса, и/или установить особые цены (и/или безусловные франшизы) на очень высоком уровне. Они могут также потребовать от национальных обществ предоставления подробной информации о добровольцах, которая в ряде случаев может оказаться неполной в их базах данных.

В то время как развитие болезни у разных людей происходит по-разному, национальные общества должны учитывать данные ВОЗ и национальной службы здравоохранения при принятии информированных решений в отношении своей готовности нести большие расходы для обеспечения страхования всех добровольцев, чем если бы они напрямую оплачивали стоимость лечения или выплачивали компенсации в отдельных возникающих случаях.

#### **б. Рекомендации по выбору поставщика страховых услуг и страхового полиса**

Помимо оценки размеров страховых взносов, национальным обществам следует учесть такие факторы, как (1) надежность, эффективность работы и гибкость любого потенциального поставщика, (2) масштабы страхового покрытия, которое им необходимо и может быть предоставлено, (3) предварительные заявки и требования при подаче заявлений о страховых случаях, и (4) возможности ведения переговоров по условиям страхования.

Где возможно, национальным обществам настоятельно рекомендуется привлекать к сотрудничеству страхового брокера, способного помочь с выбором услуг и ведением переговоров по заключению договоров страхования. Во многих странах работает целый ряд транснациональных компаний с хорошей репутацией, а также хорошо зарекомендовавших себя

<sup>9</sup> На момент подготовки данного документа продолжались переговоры о потенциальном введении регионального страхового полиса для африканских НО, и это может открыть хорошие перспективы на будущее.

местных страховщиков. Траты на оплату их услуг (стоимость которых, как правило, составляет процент от суммы страховой премии) часто являются эффективной инвестицией, позволяющей обрести проводника по рынку многообразных услуг страхования. Помимо этого, национальным обществам следует рассмотреть возможность обратиться к брокеру с просьбой о предоставлении бесплатных или льготных услуг в связи с гуманитарной миссией НО и важной ролью их добровольцев в реагировании на пандемию COVID-19. В идеале, с помощью такого брокера национальные общества получают возможность сделать грамотный выбор с учетом финансовой стабильности и репутации страховщика, приняв во внимание срок его работы на рынке, а также его реноме в отношении честности и эффективности реагирования на заявления о страховых случаях.

В том, что касается объема предоставляемой полисом страховой защиты, первое, на что следует обратить внимание, – гарантирует ли страхование покрытие страховых случаев, обусловленных последствиями пандемии (что многие стандартные страховые полисы, как правило, будут исключать). Национальные общества должны оценить, предусматривает ли страховой полис оказание тех услуг, на которые они рассчитывают.

В том, что касается оказания медицинских услуг, страхование должно предусматривать посещение врача и обращение в медицинские учреждения, проведение вакцинаций, назначение лекарственных средств и необходимых медицинских принадлежностей, амбулаторное лечение и госпитализацию. Если национальные общества хотят обеспечить покрытие рисков потери дохода, поскольку добровольцы не получают заработную плату в рамках той же схемы оплаты труда, что сотрудники, необходимо предусмотреть в договоре согласованную сумму (и внимательно ознакомиться со статьями, которые могут позволить страховщику снизить размеры выплат в случае, если доброволец имеет другие источники дохода). Национальным обществам следует также решить, должен ли страховой полис покрывать другие причины увечий, болезни или смерти. Это позволит избежать несправедливости в отношении добровольцев, у которых в силу разных причин могут возникнуть аналогичные потребности в помощи и поспособствует созданию более четкого прецедента в отношении объема страховой защиты.

Столь же важно учесть, уплата каких безусловных франшиз или дополнительных взносов может потребоваться и будут ли эти выплаты осуществимы с финансовой точки зрения; покрывает ли страхование хронические заболевания (помня о том, что люди, страдающие хроническими заболеваниями сердца и легких, относятся к категории наибольшего риска); а также то, какой пакет документов будет необходим для оформления страхового случая, каковы сроки его подачи и являются ли они реалистичными. Например, во многих странах, получение свидетельства о смерти часто является сложной и длительной процедурой.

В заключение необходимо отметить, что национальным обществам следует провести переговоры с потенциальным поставщиком в отношении объема страховой защиты и стоимости полиса. Для этого может оказаться целесообразным собрать определенные сведения, которые могут быть значимы для страховщика, включая информацию о количестве незастрахованных добровольцев, их возрасте и местонахождении. В Южной и Северной Америке некоторые национальные общества (например, Национальное общество Красного Креста Уругвая)

совместно с региональным офисом МФОККИКП обратились к частным компаниям с просьбой предоставить скидки на страхование. Компании увидели в этом возможность внести свой вклад в борьбу с пандемией.

### **3. Создание механизма солидарности под эгидой национального общества**

В отсутствие полноценного страхования в рамках общественной системы здравоохранения, а также в качестве альтернативы частному страхованию национальные общества могут самостоятельно организовать страхование своих добровольцев (и потенциально – сотрудников).

#### **а. Плюсы и минусы механизма самострахования**

Основным преимуществом механизма самострахования является возможность контроля со стороны национальных обществ всех составляющих процесса администрирования, что позволяет обеспечить большую гибкость в удовлетворении потребностей людей в конкретных случаях, а также оперативно оказывать финансовую поддержку, когда она более всего необходима. В сравнении с уплатой страховых премий в рамках системы частного страхования, финансовые средства, выделяемые на создание механизмов самострахования, но не расходующиеся для поддержки добровольцев, сберегаются национальным обществом и могут быть перенаправлены на другие важные цели (в зависимости от требований и пожеланий финансовых доноров, как говорится ниже), например, на повышение уровня безопасности и защищенности добровольцев.

С другой стороны, выбор такой стратегии требует определенного опыта в области административного и финансового управления, чтобы успешно создать самоуправляемый механизм и обеспечить его поддержку и администрирование. В заключение необходимо отметить, что создание такого механизма сопряжено с серьезными рисками мошенничества и коррупции, которые требуют создания эффективной системы управления рисками.

#### **б. Примеры передового опыта**

Несколько национальных обществ имеют эффективные действующие механизмы самострахования для выплаты компенсаций своим добровольцам. Например, в Сирии, управление соответствующим независимым фондом осуществляется исключительно силами Сирийского Арабского Красного Полумесяца. Данный фонд покрывает расходы на госпитализацию или выплату компенсаций родным добровольца или сотрудника в случае его гибели. В Йемене управление аналогичным фондом осуществляется Йеменским Красным Полумесяцем совместно с другими партнерами Движения, обеспечивающими финансовую поддержку фонда на паритетных началах. Фонд также покрывает определенный процент потерь от заработка добровольцев в силу утраты ими трудоспособности в связи с болезнью или увечьем. В **Приложении 3** приводится описание и сравнение нескольких разных моделей, используемых в настоящее время.

#### **в. Рекомендации по созданию механизма самострахования**

Первый шаг, который необходимо предпринять национальному обществу, – это создание особого фонда, единственной целью которого является выплата финансовых компенсаций добровольцам [и сотрудникам] в вышеназванных целях. Образец технического задания такого фонда приводится в **Приложении 4**.

Чтобы успешно создать механизм самострахования, национальному обществу следует провести консультации с внутренними или внешними правовыми советниками, специализирующимися на создании доверительных фондов, чтобы:

- Определить необходимые требования в соответствии с национальным законодательством, а также установить, позволяет ли структура управления национального общества создание механизма самострахования.
- Определить, есть ли необходимость в создании отдельного юридического лица. Несмотря на то, что создание отдельного юридического лица может быть сопряжено с дополнительными сложностями, это позволяет обеспечить четкое разделение счетов (*например*, отдельное ведение счетов национального общества и Фонда), что предотвратит правовые претензии в отношении национального общества в случае возникновения споров.
- Разработать соответствующий регламент или внутренние нормативные акты. В дополнение к структуре управления и порядку функционирования Фонда, должны быть подготовлены руководящие указания в отношении того, кто и при каких обстоятельствах сможет пользоваться возможностями получения страховых выплат. Более того, правила должны:
  - быть составлены таким образом, чтобы обязательства Фонда были сведены к минимуму и, если возможно, включали оговорку о том, что поддержка со стороны Фонда будет зависеть от доступности финансирования.
  - предусматривать создание надзорного механизма (аудита).
- Рекомендации по страхованию от чрезмерных убытков. В случае, если национальное общество откажется от создания отдельного юридического лица, страхование от чрезмерных убытков позволит ему ограничить расходы и избежать правовых претензий в свой адрес.

При разработке критериев и процедур функционирования механизма самострахования важно обеспечить равный и справедливый доступ к преимуществам для всех добровольцев национального общества через разные отделения национального общества, а также исключить какие-либо возможности для дискриминации, например, на основании половой принадлежности. См. **Приложение 4**, где приводится шаблон технического задания механизма солидарности для обеспечения системы самострахования.

#### **4. Ресурсное обеспечения системы волонтерской солидарности**

В данном разделе рассказывается о том, каким образом национальное общество может финансировать свою деятельность по данному направлению (например, выплачивать страховые суммы или обеспечивать работу описанного выше внутреннего механизма) посредством местной системы привлечения средств и там, где этого недостаточно,

потенциально за счет ресурсов, собранных в рамках реагирования на обращение МФОККиКП о сборе средств на борьбу с COVID-19.

#### **а. Общие рекомендации**

Национальные общества могут попытаться обеспечить финансирование системы волонтерской солидарности за счет привлечения ограниченных источников финансирования (это означает, что средства выделяются на основе правового принципа или понимания, что они будут расходоваться на конкретные проекты или виды деятельности) или неограниченных источников финансирования (также называемых общими ресурсами или средствами регулярного бюджета).

Многие национальные общества создают фондовые структуры для конкретных чрезвычайных ситуаций или в целях реагирования на разные бедствия. При расчете своих накладных расходов, национальные общества могут также учитывать в бюджете необходимость ресурсного обеспечения страхования или выплаты компенсаций волонтерам. В целях создания дополнительного источника информации о принципах формирования подобных затрат, национальные общества могут разработать политику формирования затрат в соответствии с местным законодательством (которую иногда также называют политикой привлечения средств). Руководящие указания по разработке такой политики приводятся [здесь](#).

Усилия по привлечению средств для таких целей требуют тщательного планирования, равно как и другие усилия по привлечению средств для конкретных проектов или видов деятельности. Национальные общества должны изучить возможности, позволяющие обеспечить потребности и реализовать намерения доноров. Важно на самых ранних этапах четко оговаривать, как будут расходоваться и распределяться средства. Если национальное общество не может гарантировать, что средства будут потрачены в пределах определенного промежутка времени, это должно быть четко сформулировано. Например, если финансовый донор предоставляет средства для обеспечения функционирования системы волонтерской солидарности в рамках борьбы с COVID-19 и к концу оговоренного срока часть средств остается не истраченными на выплаты компенсаций добровольцам или обеспечение страховой защиты и сохраняется на балансе национального общества, важно обратиться к донору с предложением о дальнейшем использовании оставшихся средств, если только они не должны быть возвращены на его счета.

Многие партнеры национальных обществ (и, в частности, оперативные партнеры) не предоставляют нецелевого гибкого финансирования. По этой причине, для некоторых доноров может оказаться более приемлемым внедрить финансирование запланированной деятельности по предоставлению поддержки добровольцам в уже существующие программы в качестве прямых расходов и/или предусмотреть соответствующие положения для этих целей через косвенное возмещение расходов национального общества. Такова ситуация, например, с партнерами из ООН, которым все чаще рекомендуется<sup>10</sup> оговаривать в рамках своих партнерских соглашений с национальными и местными партнерами общие суммы для

<sup>10</sup> Например, временные руководящие указания Межучрежденческого постоянного комитета по локализации деятельности и реагированию на COVID-19 (будут доступны в ближайшее время).

финансирования всех расходов по их программам и вмешательствам, включая поддержку усилий по обеспечению безопасности и управлению рисками местных партнеров.

#### **в. Привлечение средств на местном уровне**

Выявление возможностей привлечения ресурсов из местных или региональных источников финансирования имеет важное значение для обеспечения устойчивости механизмов волонтерской солидарности, работающих под эгидой национальных обществ (или обеспечения страховых выплат), поскольку это сокращает зависимость от международных финансовых доноров. Как подробнее говорилось в Разделе 1 выше, одним из важнейших потенциальных источников местного финансирования является правительство.

Осуществляя поиск потенциальных финансовых доноров, необходимо учитывать, какие партнеры могут быть заинтересованы в поддержке подобной деятельности, и в каких сферах интересы доноров совпадают. Например, в поддержке данной инициативы могут быть заинтересованы некоторые корпорации, работающие в сфере предоставления финансовых услуг или услуг страхования. Национальные общества могут также иметь возможности сотрудничества с высокопоставленными состоятельными людьми. В рамках борьбы с COVID-19 приоритетное внимание уделяется предоставлению поддержки медицинским и другим работникам, работающим в непосредственном контакте с зараженными. Такой подход позволяет организовать кампании по привлечению средств, которые подчеркивают роль добровольцев Красного Креста и Красного Полумесяца.

Для получения информации по вопросам привлечения средств на местном уровне, национальные общества могут обратиться к руководящим указаниям по чрезвычайному привлечению средств, которое доступно [здесь](#) (FedNet) и разработано специалистами Виртуальной площадки по привлечению средств. Для получения дополнительной информации и доступа к дальнейшим руководящим указаниям по привлечению средств на местном уровне можно в интерактивном режиме [связаться с Группой специалистов Microsoft Виртуальной площадки по привлечению средств](#). Национальным обществам, у которых имеются опасения в отношении финансовых рисков или долгосрочной финансовой устойчивости во время и после ЧС, связанного с распространением COVID-19, рекомендуется ознакомиться с разработанными МФОККИКП [Инструментами по обеспечению финансовой устойчивости](#).

#### **с. Финансирование со стороны партнеров по Движению, работающих в стране**

Финансовая поддержка для обеспечения работы механизма волонтерской солидарности может быть также получена со стороны партнеров по Движению, работающих в стране. Это, прежде всего, касается механизмов волонтерской солидарности, управление которыми осуществляется совместно с партнерами. Например, в рамках механизма волонтерской солидарности, созданного Йеменским Красным Полумесяцем<sup>11</sup> совместно с партнерами по Движению, в дополнение к ежегодным взносам в фонд со стороны Йеменского Красного Полумесяца, партнеры по Движению в Йемене также взяли на себя обязательства осуществлять ежегодные взносы в фонд для обеспечения достаточного объема ресурсов для выплаты компенсаций

<sup>11</sup> Для использования в качестве примера ТЗ совместного механизма Йеменского КП доступно по запросу.

добровольцам в случае болезни, увечья или смерти. Помимо партнеров по Движению, другим внешним партнерам национального общества также может быть предложено обеспечить финансовую поддержку фонда в рамках общих усилий по предоставлению поддержки добровольцам.

**d. Финансирование за счет ресурсов, привлеченных в рамках Глобального обращения МФОККИКП о сборе средств на борьбу с COVID-19**

Если ни одна из попыток использовать местные возможности для ресурсного обеспечения механизмов волонтерской солидарности не увенчалась успехом, определенный объем ресурсов может быть доступен в рамках Глобального обращения МФОККИКП о сборе средств на борьбу с COVID-19, что поможет обеспечить наиболее острые потребности. В соответствии с *“Принципами и правилами оказания гуманитарной помощи Красного Креста и Красного Полумесяца”*, национальные общества могут обращаться за международной помощью через МФОККИКП, которая, как правило, оказывает им поддержку, выпуская чрезвычайное обращение о сборе средств. В случае с COVID-19 в связи с тем, что многие национальные общества по всему миру заявили о наличии потребностей в помощи, было выпущено Глобальное чрезвычайное обращение о сборе средств.

Помимо Глобального чрезвычайного обращения МФОККИКП о сборе средств на борьбу с COVID-19, национальные общества разрабатывают национальные планы реагирования, намечая программы, которые отдельные национальные общества планируют осуществлять в рамках борьбы с COVID-19.

Эти планы могут включать в себя осуществление усилий по предоставлению поддержки сотрудникам и добровольцам, а также потенциально их семьям, которые пострадали от COVID-19. В тех регионах, где добровольцы активно участвуют в осуществлении чрезвычайных мер реагирования на COVID-19 и где есть проблемы в обеспечении страхования добровольцев (например, правительство не предоставляет бесплатную медицинскую помощь, страхование добровольцев не осуществляется или механизмы волонтерской солидарности не имеют достаточного ресурсного обеспечения), учет соответствующих потребностей и мер по их обеспечению при разработке национальных планов реагирования имеет крайне важное значение.

В рамках разработки своих планов реагирования национальные общества, в сотрудничестве с соответствующим страновым офисом МФОККИКП или страновой кластерной группой поддержки МФОККИКП, должны определить свои ресурсные потребности. Эти ресурсные потребности должны также учитывать, какой объем средств необходим для поддержки работы механизма волонтерской солидарности или обеспечения медицинского страхования добровольцев. При оценке ресурсных потребностей необходимо определить, сколько добровольцев нуждаются в страховании и каковы будут сопряженные с этим расходы, например, расходы на страховые премии или взносы в фонд волонтерской солидарности. Определив ресурсные потребности в рамках плана реагирования, можно обратиться за финансовой поддержкой на базе ресурсов, привлеченных в рамках Глобального обращения

МФОККиКП о сборе средств на борьбу с COVID-19, объединив усилия со страновым офисом МФОККиКП или страновой кластерной группой поддержки МФОККиКП.

В случае подтверждения финансирования на базе ресурсов, привлеченных в рамках Глобального обращения о сборе средств на борьбу с COVID-19, между национальным обществом и МФОККиКП заключается проектное соглашение, регламентирующее объем доступных для национального общества финансовых средств для реализации согласованных видов деятельности, а также механизмы и сроки подачи отчетности.

При рассмотрении возможностей обращения за финансированием в целях обеспечения страхования добровольцев или создания волонтерского механизма солидарности на базе средств, привлеченных в рамках Глобального обращения МФОККиКП о сборе средств на борьбу с COVID-19, важно учитывать, что:

- а) доступность финансирования зависит от предоставленных донорами объемов финансовых средств,
- б) применяется система отчетности, подразумеваемая Чрезвычайным обращением МФОККиКП о сборе средств,
- в) имплементация программ ограничена во времени, то есть финансирование может быть потрачено только в течение срока, определяемого Чрезвычайным обращением о сборе средств, в связи с чем расходы, связанные с предоставлением поддержки добровольцам, должны осуществляться в течение оперативного периода, определяемого Чрезвычайным обращением о сборе средств.

Это означает, что финансирование, полученное на базе ресурсов, привлеченных в рамках Чрезвычайного обращения МФОККиКП о сборе средств для борьбы с COVID-19, не должно рассматриваться как долгосрочное решение для ресурсного обеспечения механизма волонтерской солидарности или страхования. Оно скорее может обеспечить поддержку национального общества на ранних этапах создания такого механизма в связи с реагированием на COVID-19.

## **5. Французский фонд Мориса де Мадра**

С 1974 года Французский фонд Мориса де Мадра (далее ФФММ) предоставляет помощь людям, оказавшимся в сложном положении в результате несчастного случая или болезни, связанных с выполнением служебных обязанностей, и особенно в случае смерти, когда финансовая или материальная помощь может предоставляться семье погибшего.



#### **а. Чрезвычайные меры в связи с COVID-19**

В связи с распространением COVID-19, Правление ФФММ приняло решение мобилизовать до 300,000 швейцарских франков из средств фонда, чтобы предоставить поддержку семьям сотрудников/добровольцев национальных обществ, которые погибли от COVID-19, заразившись при выполнении своих служебных обязанностей в рамках Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца.

Данная мера является временной и действует на тот период, пока идет разработка более всеобъемлющего решения. Она предусмотрена лишь для тех случаев, когда добровольцам/сотрудникам не обеспечены какие-либо иные виды страхования. В целях оперативного предоставления поддержки, финансовая помощь будет оказываться в форме денежных выплат, размер которых еще не определен, однако, по всей видимости, будет индексироваться на основании прожиточного уровня в соответствующих странах. Национальные общества несут ответственность за безопасность своих добровольцев, и ФФММ не дублирует обязательства национального общества обеспечивать интересы этих людей. ФФММ – подконтрольный фонд, а не страховая компания. Это означает, что право на получение помощи не возникает автоматически, и каждое заявление рассматривается индивидуально. Если сумма в 300,000 швейцарских франков, одобренная Правлением ФФММ, будет истрачена до введения в практику иной системы, ФФММ проведет переговоры со своими партнерами и изучит возможности расширения данной временной меры.

#### **б. Порядок обращения и критерии удовлетворения заявок**

Заявление на получение выплаты можно загрузить на [интернет-сайте МККК](#) и далее направить в секретариат ФФММ через делегации МККК или МФОККиКП. Если ваше национальное общество не входит в зону охвата ни одной из делегаций, заявление может быть направлено непосредственно в секретариат ФФММ по следующему адресу: [eseite@icrc.org](mailto:eseite@icrc.org).

Рассмотрение заявлений – достаточно деликатное дело. В рамках контактов с секретариатом ФФММ сотрудники делегаций МККК или МФОККиКП выступают в роли посредников. Они налаживают контакты с национальными обществами и предоставляют необходимые сведения по каждому конкретному случаю, что позволяет секретариату понять, выполняются ли условия выделения грантов.

Управление ФФММ осуществляется независимым Правлением, в состав которого входят пять членов, назначаемых МККК из числа представителей МККК, МФОККиКП и семьи Мориса де Мадра. МККК несет ответственность за администрирование фондов, ведение счетов и организацию работы секретариата.

## Приложение 1 – Дополнительные ресурсы и контакты

### Получение государственной поддержки

#### Ресурсы

- Подготовленный МФОККиКП [Справочник для участников: инструментарий по правовой адвокационной деятельности](#) содержит подробные руководящие указания по организации адвокационной работы в рамках контактов с правительством.
- МФОККиКП имеет Руководящие указания по реализации вспомогательной роли для национальных обществ стран [Африки](#), [Северной и Южной Америки](#), [Азиатско-Тихоокеанского региона](#), а также [Ближнего Востока и Северной Африки](#).
- 'Справочные документы' к [Резолюции 2, принятой на 30-й Международной конференции](#) и [Резолюции 4, принятой на 31-й Международной конференции](#) содержат подробный анализ вспомогательной роли.

#### Контактная информация

Региональные координаторы Программы по разработке законов о ликвидации последствий бедствий готовы оказать помощь национальным обществам в осуществлении адвокационных усилий в рамках контактов с правительством. Имена региональных координаторов и адреса их электронной почты приведены ниже.

- **Африка:** Мария Мартинез ([maria.martinez@ifrc.org](mailto:maria.martinez@ifrc.org))
- **Северная и Южная Америка:** Софи Тейсье ([sophie.teyssier@ifrc.org](mailto:sophie.teyssier@ifrc.org))
- **Азиатско-Тихоокеанский регион:** Габриэль Эмери ([gabrielle.emery@ifrc.org](mailto:gabrielle.emery@ifrc.org))
- **Центральная Азия:** Бактиар Мамбетов ([baktiar.mambetov@ifrc.org](mailto:baktiar.mambetov@ifrc.org))
- **Женева:** Изабель Гранже ([isabelle.granger@ifrc.org](mailto:isabelle.granger@ifrc.org))

### Ресурсное обеспечение решений в сфере волонтерской солидарности

#### Ресурсы

- [Руководящие указания по разработке политики национальных обществ по формированию затрат – Примеры передового опыта для оценки стоимости проектов и определения процедур возмещения косвенных расходов](#)
- [Руководящие указания по привлечению средств в условиях чрезвычайных ситуаций](#)
- [Инструменты для обеспечения финансовой устойчивости национальных обществ](#)

### Французский фонд Мориса де Мадра

Заявления для обращения за выплатами доступны на английском и французском языках (только):

- [Ссылка на бланк заявления на английском языке](#)
- [Ссылка на бланк заявления на французском языке](#)

Контактное лицо: Триция Бальоне, МФОККиКП ([tricia.baglione@ifrc.org](mailto:tricia.baglione@ifrc.org))

## Приложение 2 – Образец письма в адрес министра/уполномоченного представителя власти

[Адрес национального общества]

[Адресат]

[Дата]

Уважаемый [имя адресата]

### **Тема: Последствия COVID-19 для добровольцев [название национального общества]**

Настоящим я хотел(а) бы обратиться к вам с просьбой о встрече для обсуждения последствий пандемии COVID-19 для добровольцев [название национального общества].

Как вам известно, добровольцы [название национального общества] играют важнейшую роль в обеспечении потребностей сообществ, пострадавших от COVID-19. С самого начала пандемии добровольцы участвовали в [перечень или описание деятельности добровольцев]. В общей сложности [X] добровольцев оказали помощь [X] человек.

Деятельность добровольцев [название национального общества] [дополнила/поддержала/расширила] организованные правительством операции реагирования на пандемию посредством [поясните, как волонтерская деятельность соотносится с операциями реагирования, организованными правительством]. Это согласуется с уникальной ролью [название национального общества] как помощника органов государственной власти в гуманитарной сфере, которая регламентируется [название закона или политики, устанавливающих вспомогательную роль национального общества, его мандат и обязанности]. Добровольцы [название национального общества], работающие на первых рубежах операций реагирования, также как и участники правительственных чрезвычайных операций, подвергали себя риску инфицирования, чтобы обеспечить неотложные потребности уязвимых и пострадавших сообществ.

К сожалению, политика страхования [название национального общества] не предоставляет страховой защиты добровольцам, инфицированным COVID-19. В результате, заболевшие COVID-19 добровольцы вынуждены нести значительные медицинские расходы, которые они во многих случаях не могут оплатить. Более того, семьи добровольцев, погибших от COVID-19, не имеют доступа к каким-либо компенсационным выплатам. По нашим оценкам, около [X] добровольцев столкнулись с подобными проблемами. Ожидается, что число таких людей может значительно возрасти.

Мы были бы благодарны за возможность встретиться с вами, чтобы обсудить данную острую проблему в ближайшее удобное для вас время. Прежде всего, мы хотели бы обсудить возможность предоставления правительством бесплатной медицинской помощи пострадавшим добровольцам и компенсаций семьям погибших добровольцев. Удовлетворение данной просьбы согласовывалось бы с обязательством правительства содействовать осуществлению волонтерской работы [название национального общества] и

совместно бороться с эпидемиями и пандемиями.<sup>12</sup> Это также соотносилось бы с передовыми примерами международного опыта.

С нетерпением ждем вашего ответа.

С уважением,

<sup>12</sup> Резолюция 4, принятая на 31-й Международной конференции; Резолюция 3, принятая на 33-й Международной конференции.

[Имя и должность автора письма]

Приложение 3 – Сравнение нескольких действующих моделей фонда солидарности

	Сирийский Арабский Красный Полумесяц (САКП)	Йеменский Красный Полумесяц (ЙКП)	Красный Крест Южного Судана (ККЮС)
УПРАВЛЕНИЕ	<p>Управление осуществляется специально созданным Фондовым комитетом САКП</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Президент САКП</li> <li>• Генеральный секретарь САКП по финансовым и административным вопросам</li> <li>• Казначей</li> <li>• Руководитель отдела оперативной деятельности САКП</li> </ul> <p>Комитет имеет следующие полномочия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• изучение полученных заявок и принятие соответствующего решения</li> <li>• определение суммы ежемесячной денежной помощи, предоставляемой бенефициарам Фонда</li> <li>• утверждение и надзор за инвестиционными проектами, финансируемыми Фондом; контроль того, какой объем вырученных средств возвращается в Фонд</li> </ul>	<p>Управление осуществляется Комитетом Движения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Генеральный секретарь ЙКП</li> <li>• Координатор МККК по вопросам сотрудничества</li> <li>• Руководитель странового офиса МФОККиКП</li> <li>• Страновый представитель Немецкого Красного Креста</li> <li>• Страновый представитель Датского Красного Креста</li> <li>• Страновый программный координатор Норвежского Красного Креста</li> <li>• Страновый представитель Катарского Красного Полумесяца</li> </ul> <p>Комитет обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• имплементацию программ специального Фонда</li> <li>• точность дат/сведений, предоставленных филиалами ЙПП</li> <li>• точность данных о несчастных случаях/болезни в соответствии с</li> </ul>	<p>Управление осуществляется Управляющим комитетом Движения</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Генеральный секретарь ККЮС</li> <li>• Координатор МККК по вопросам сотрудничества</li> <li>• Страновый представитель МФОККиКП</li> <li>• Финансовый управляющий ККЮС</li> <li>• Советник по медицинским вопросам (врач)</li> <li>• Руководитель отдела организационного развития ККЮС (Секретарь комитета)</li> </ul> <p>Комитет несет ответственность за рассмотрение заявок от добровольцев и принятие решений о выдаче денежных грантов добровольцам, обратившимся за финансовой помощью Фонда. Комитет одобряет финансовые отчеты об использовании средств Фонда, подготовленных Финансовым управляющим ККЮС.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• санкционирование открытия банковских счетов для нужд Фонда в работающих банках в Сирии</li> <li>• решения Комитета принимаются большинством голосов.</li> </ul>	<p>инклюзивными и эксклюзивными критериями</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• беспрепятственный и прозрачный перевод согласованных/одобренных денежных сумм соответствующему добровольцу и/или членам его/ее семьи, находящимся на его/ее иждивении.</li> </ul>	
СРОКИ РАБОТЫ	Постоянно	Постоянно	Данный Фонд создан на ограниченный период времени с 1 мая 2020 года по 30 апреля 2021 года. Срок его работы может быть продлен по необходимости по решению управляющего комитета Фонда.
ОХВАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	<p>Специальный национальный фонд для получивших увечья и погибших сотрудников/добровольцев САКП</p> <p>Бенефициары:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сотрудники/добровольцы САКП, которые получили увечья при выполнении своих гуманитарных обязанностей</li> <li>• отец, мать, жена и дети сотрудника САКП в случае его гибели</li> <li>• особые случаи по решению комитета Фонда.</li> </ul>	<p>Специально созданный Фонд для поддержки добровольцев ЙКП для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• покрытия расходов на компенсацию добровольцам, которые получили увечья или заболели при выполнении своих служебных обязанностей</li> <li>• предоставления краткосрочной поддержки членам семей погибших добровольцев</li> <li>• быстрого реагирования на потребности получивших увечья/заболевших добровольцев для обеспечения их полного выздоровления.</li> </ul>	<p>Фонд предоставляет финансовую помощь добровольцам в следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• доброволец, у которого наблюдаются симптомы, напоминающие симптомы COVID-19, может получить финансовую помощь для прохождения тестирования, включая оплату транспортных расходов, когда это необходимо, на основании реально понесенных расходов</li> <li>• доброволец, результаты тестирования которого на COVID-19 оказались положительными, может получить финансовую</li> </ul>

		Средства данного Фонда не могут использоваться для лечения получивших увечья/заболевших добровольцев за пределами Йемена.	помощь на лечение в виде наличных денежных средств в сумме, эквивалентной 300 долларам США.  Данный Фонд не предоставляет финансовую поддержку добровольцам и их семьям в случае гибели.
ПАРТНЕРЫ	Не входят в состав руководства, выступают исключительно в роли финансовых доноров	МККК, МФОККиКП, Немецкий Красный Крест, Датский Красный Крест, Норвежский Красный Крест, Катарский Красный Полумесяц	ККЮС, МККК, МФОККиКП, партнерские НО, другие доноры
ПРОЦЕСС ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ПОЛУЧЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ	<u>Увечье</u> : В случае, если сотрудник/доброволец САКП получает увечье при выполнении служебных обязанностей, ему будет незамедлительно оказана первая помощь. Далее информация об инциденте будет направлена в специальный комитет Фонда наряду с комплектом документов, подготовленным директором медицинской службы и содержащим следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> <li>полная информация о пострадавшем и дате начала его/ее сотрудничества с САКП</li> </ul>	<u>Понятие несчастного случая</u> для добровольца Йеменского Красного Полумесяца определяется следующим образом: “Доброволец получил увечье или погиб в результате прямого или непрямого обстрела, авиаудара или ДТП или заболел при выполнении обязанностей, предусмотренных гуманитарным мандатом ЙКП, включая посещение совещаний или обучающих сессий.” <ul style="list-style-type: none"> <li>Доброволец имел при себе действующее удостоверение ЙКП и был одет в куртку с символикой ЙКП во время инцидента.</li> </ul>	<u>Тестирование</u> : Доброволец, у которого наблюдаются симптомы, сходные с симптомами COVID-19, может обратиться за финансовой поддержкой для прохождения тестирования через отделение или отряд ККЮС, к которому он приписан. По мере получения заявки, отделение/отряд направит ее Руководителю отдела организационного развития. Генеральный секретарь вправе принять решение без созыва собрания комитета, может ли обращающийся получить необходимую финансовую поддержку. <u>Лечение</u> : Доброволец с положительным результатом тестирования на COVID-19



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• полная информация и копии его/ее удостоверения личности и карточки сотрудника САКП</li> <li>• трудовая биография</li> <li>• подробная информация о его/ее служебном задании, типе и дате его выполнения</li> <li>• дата, время получения, тип и тяжесть увечья, а также исходный прогноз лечения и оценка его стоимости.</li> </ul> <p><u>Гибель:</u> В случае гибели сотрудника САКП, отделение НО, к которому он приписан, направляет письмо, в котором содержится следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• полная информация о погибшем и дате начала его сотрудничества с САКП</li> <li>• полная информация и копии его удостоверения личности и карточки сотрудника САКП</li> <li>• трудовая биография</li> <li>• подробная информация о его/ее служебном задании, типе и дате его выполнения</li> <li>• дата и время гибели.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доброволец находился в автомобиле ЙКП или арендованном для выполнения специального задания автомобиле.</li> <li>• Компенсация добровольцу может покрыть стоимость тестирования и лечения, будучи ограниченной суммой, упомянутой в статье «Вклад Фонда в оказание помощи добровольцу или его семье будет ограничен».</li> <li>• Если доброволец получил увечье/заболел и не может выполнять свою добровольную работу в связи с рекомендацией врача соблюдать домашний режим, отделение может подать в Фонд документы (с печатью больницы/врача) от имени больницы/врача, в которых говорится о том, какой срок на выздоровление необходим добровольцу.</li> </ul>	<p>может обратиться за финансовой поддержкой, приложив к заявке справку о результатах тестирования. По мере получения заявки, отделение направит просьбу руководителю Отдела организационного развития, ответственному за рассмотрение заявок и подготовку рекомендаций Генеральному секретарю о необходимости созыва Комитета. Комитет несет ответственность за рассмотрение заявок от добровольцев и принимает решение о выделении финансовой помощи обратившемуся добровольцу из средств Фонда.</p> <p>Лица, которые официально не зарегистрированы в качестве добровольцев ККЮС, однако были мобилизованы для участия в операциях реагирования на COVID-19 на временных основаниях (например, общественные активисты), не имеют права обращаться за финансовой помощью Фонда.</p>
--	--	--	---

	Комитет Фонда приглашает представителя (добровольца) из отделения, к которому приписан погибший, на обсуждение его работы в отделении САКП.		
СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВОК	Нет ограничений на сроки подачи заявок.	Соответствующее отделение должно направить в Комитет заявление и все необходимые документы, предусмотренные процедурой, в течение трех рабочих дней с момента получения увечья и в течение пяти рабочих дней с момента гибели.	Отряды и отделения ККЮС должны направить заявку в штаб-квартиру в течение недели после получения ее от добровольца. Управляющий комитет должен созвать собрание в течение недели после получения заявки штаб-квартирой. Длительность общей процедуры выделения наличных денежных средств добровольцу, обратившемуся за финансовой помощью, не должна превышать 6 недель с момента получения заявки от добровольца.
ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФИНАНСИРОВАНИЯ	<p>Доходы Фонда:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличные пожертвования (с учетом условий и пожеланий доноров)</li> <li>• Процентные отчисления или доход от реализации гербовых марок САКП</li> <li>• Доходы от капиталовложений Фонда</li> </ul>	Партнеры по Движению (МККК, МФОККиКП, НКК, ДКК, НКК и ККП) или другие внешние партнеры (если таковые имеются) осуществляют ежегодные взносы для поддержки Фонда, объем которых зависит от суммы утвержденных в рамках планов их деятельности расходов. Максимальная сумма пожертвований составляет 10 тысяч долларов США. ЙКП также должен ежегодно	<p>Данный Фонд формируется из денежных средств, поступающих от МККК, МФОККиКП, партнерских НО и других финансовых доноров.</p> <p>Первоначальный объем Фонда составляет 50,000 долларов США и может быть увеличен по мере получения ККЮС новых пожертвований от разных финансовых доноров.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доходы от инвестиционных проектов Фонда</li> </ul>	<p>вносить в этот специальный Фонд по 1000 долларов США.</p> <p>Максимальный объем средств волонтерского фонда составляет 100,000 долларов США.</p> <p>Когда 50% средств Фонда будут израсходованы, ЙКП и его партнеры по Движению и/или внешние партнеры (если таковые имеются) возобновят осуществление ежегодных взносов до тех пор, пока объем средств в Фонде не достигнет исходного предельного значения.</p>	
УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ	<p><u>Получение увечья:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Пострадавшему будет незамедлительно оказана первая помощь</li> <li>Покрытие необходимых расходов на лечение</li> <li>Продолжение выплаты заработной платы/суточного довольствия на время лечения и реабилитации</li> <li>В зависимости от тяжести увечья и его долгосрочных последствий для физической полноценности пострадавшего в каждом конкретном случае осуществляется поиск более долгосрочных решений.</li> </ul> <p>(например: изменение рода деятельности – перевод с оперативной работы на административную, перевод из одной программы в другую, продолжение</p>	<p>Фонд оплачивает полную стоимость лечения в случае заболевания или получения увечья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В случае гибели 6,000 долларов США</li> <li>В случае серьезного увечья (включая инвалидность), максимум до 3,000 долларов США</li> <li>В случае рекомендации врача соблюдать домашний режим добровольцу будут выплачиваться суточное довольствие в рамках обязательства НО обеспечивать интересы добровольцев. Расчет суточного довольствия будет осуществляться исходя из того, на какой период времени врачом был рекомендован домашний режим. Величина суточного довольствия будет равняться половине обычной</li> </ul>	<p>Финансовая поддержка для прохождения тестирования, включая оплату транспортных расходов, когда это необходимо, исходя из реально понесенных расходов.</p> <p>Финансовая поддержка на лечение в виде наличной денежной суммы эквивалентной 300 долларам США.</p>

	<p>предоставления финансовой помощи или помощи в натуральной форме для тех, кто утратил трудоспособность...)</p> <p><u>Гибель:</u> Ежемесячная поддержка, одобренная Комитетом</p>	<p>ставки суточного довольствия (в соответствии с политикой ЙКП в отношении выплаты суточного довольствия). За пятницу суточное довольствие не выплачивается.</p>	
<p>ВЫПЛАТА СРЕДСТВ</p>	<p><u>Гибель:</u> Ежемесячная денежная выплата, одобренная Комитетом, должна осуществляться семье погибшего, а именно непосредственно /отцу, матери, жене и детям/.</p> <p>Для получения помощи семьей должен быть уполномочен один человек.</p> <p>Распоряжения о выплате средств Фонда должны быть подписаны президентом Комитета и казначеем. Платежные поручения должны быть заверены финансовым директором.</p>	<p>Заявление будет принято исключительно от имени добровольца, а не от имени его семьи и/или расширенной семьи, к которой относятся <i>родители, жена, дети, сестры, братья, двоюродные братья/сестры, тети и дяди</i>.</p> <p>Чек на перевод денежных средств должен быть заверен подписью и печатью Генерального секретаря ЙКП (или его уполномоченного заместителя) и главой делегации МККК (или его уполномоченным заместителем) от имени партнеров по Движению. Перевод денежных средств не осуществляется, если одна из подписей отсутствует. Средства Фонда ни при каких обстоятельствах не могут быть использованы в иных целях и/или на поддержку деятельности ЙКП.</p>	<p>Генеральный секретарь ККЮС несет ответственность за принятие решений по заявкам от добровольцев на прохождение тестирования на COVID-19 на основе рекомендации советника по медицинским вопросам. При поступлении заявок на предоставление финансовой помощи на лечение он созывает заседание Комитета и руководит его проведением.</p> <p>Как правило, денежные средства должны быть переданы непосредственно заявителю. Однако, учитывая то, что возможности физического передвижения инфицированного COVID-19 ограничены, денежные средства могут быть переданы одному из членов его семьи по предоставлении письма, наделяющего его соответствующими полномочиями, и национального удостоверения личности, подтверждающего факт его родства с пострадавшим.</p>

			По мере санкционирования выдачи грантов Комитетом, отделение или отряд ККЮС осуществляют денежный перевод на имя добровольцев. Отделения и отряды несут ответственность за осуществление надзора за тем, какие действия (лечение) были предприняты добровольцами после получения грантов.
АДМИНИСТРИРОВАНИЕ & УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ	<p>Для записи протоколов заседаний Комитета, предложений и принятых решений заводится специальный журнал. Все журналы Комитета, файлы с описанием произошедших инцидентов, заявки и финансовые записи должны храниться в специальном кабинете в штаб-квартире НО под надзором финансового директора.</p> <p>Заявления пострадавших и файлы с описанием произошедших инцидентов должны подписываться всеми членами Комитета после регистрации принятого ими решения.</p>	ЙКП совместно с партнерами по Движению откроет специальный счет на имя Волонтерского фонда ЙКП в одном из самых надежных финансовых учреждений (банке). Бенефициар должен предоставить фонду квитанцию о получении средств в целях бухгалтерской отчетности Фондового комитета.	<p>Руководитель отдела организационного развития несет ответственность за реализацию решения, принятого Комитетом, включая информационное взаимодействие с отделениями и отрядами.</p> <p>Финансовый управляющий несет ответственность за все финансовые процедуры по предоставлению средств Фонда добровольцам в соответствии с решениями, принятыми Комитетом.</p>
ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	Ведение финансовой и отчетной документации в соответствии с принятыми в Фонде процедурами входит в обязанности финансового директора.	Штаб-квартира ЙКП обязана ежеквартально направлять отчет о деятельности Фонда всем финансовым донорам Фонда.	Финансовый управляющий готовит финансовый отчет об использовании средств Фонда и ежеквартально передает его Комитету.

<p>ВЗАИМОСВЯЗЬ С ДРУГИМИ ФОНДАМИ И СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ</p>	<p>В случае получения увечья и при отсутствии у САКП возможностей (финансовых или логистических) для покрытия всех сопряженных расходов или необходимых медицинских услуг, САКП в некоторых случаях обращается с просьбой о поддержке к МККК. МККК принимает решение о предоставлении поддержки, исходя из имеющихся возможностей.</p> <p>В случае смерти сотрудника/добровольца САКП и МККК предоставляют поддержку семье погибшего в составлении обращения за финансовой помощью во Французский фонд Мориса де Мадра (ФФММ).</p>	<p>При несчастном случае ЙКП также обращается с заявлением о страховом случае в соответствии с Глобальной страховкой МФОККиКП от несчастных случаев (если она действует) в течение 72 часов (в случае смерти).</p> <p>Потраченные средства Фонда должны быть возмещены страховой компанией МФОККиКП в рамках соответствующего процесса, а документы переданы в страховую компанию.</p>	<p>В случае смерти ККЮС и МККК оказывают поддержку семье погибшего в составлении обращения о финансовой помощи во Французский фонд Мориса де Мадра (ФФММ).</p>
--	--	--	--

## **Приложение 4 – Шаблон технического задания фонда солидарности, работающего под эгидой национального общества**

В то время как административные потребности разных национальных обществ отличаются, предлагаемый шаблон и рекомендации могут послужить отправной точкой для разработки Технического задания (или другой актуальной документации) для фонда (или механизма) солидарности, работающего под эгидой национального общества.

### **Цели фонда**

Очень важно четко определить цели и охват деятельности фонда или механизма солидарности. Такой целью может быть: “предоставление финансовой помощи своим добровольцам [и сотрудникам], которые не застрахованы иным образом и нуждаются в финансовой компенсации, если возникает необходимость оплачивать медицинские расходы на лечение болезни или выплачивать компенсацию членам семьи в случае их гибели”. Рекомендуется не ограничивать сферу деятельности фонда оказанием помощи пострадавшим в связи с последствиями COVID-19. Это позволит обеспечить справедливость по отношению к другим добровольцам, оказавшимся в аналогичном положении, а также долгосрочную устойчивость фонда. Необходимо также принять во внимание принцип отсутствия дискриминации.

### **Управление и администрирование фонда**

В данном разделе следует описать систему управления фондом. В некоторых случаях такая система будет полностью интегрирована в собственную правовую структуру национального общества. В других случаях национальные общества могут привлечь к управлению и администрированию фонда других участников Движения.

Даже если администрирование фонда осуществляется в рамках собственной правовой структуры национального общества, НО рекомендуется учредить Совет директоров фонда для обеспечения эффективного надзора за его деятельностью. В Совет директоров должны войти Генеральный секретарь, финансовый управляющий, руководитель Отдела организационного развития/по работе с добровольцами/менеджер по работе с персоналом национального общества (потенциально – секретарь фонда) и 1-2 представителя финансовых доноров.

В задачи Совета директоров должно входить рассмотрение и одобрение решений по заявкам и осуществляемым выплатам, а также рассмотрение и одобрение финансовой отчетности. Для этих целей должен быть определен кворум, а также оперативные методы работы (одобрение документов по электронной почте, например).

В системе национального общества должен быть назначен ответственный сотрудник, в обязанности которого будет входить осуществление администрирования фонда под надзором Совета директоров. В идеале, должны быть также назначены ответственные сотрудники на уровне отделений, выступающие в роли посредников между добровольцами и администратором фонда, для минимизации времени на передачу и обработку заявок.

Для обеспечения деятельности фонда следует открыть отдельный банковский счет, единственная цель использования которого заключается в осуществлении выплат компенсаций добровольцам (и сотрудникам, если применимо), нуждающимся в поддержке. Любые банковские операции, подразумевающие расходование средств фонда должны быть заверены, по меньшей мере, двумя подписями. В случаях, когда партнеры по Движению входят в структуры управления фондом, может быть открыт совместный банковский счет, управление которым осуществляется национальным обществом и одним из партнеров.

### **Практические аспекты финансирования**

В данном разделе необходимо пояснить, каким образом национальное общество будет мобилизовать средства для фонда. Если управление фондом осуществляется совместно с другими партнерами по Движению, необходимо составить список партнерских организаций, поддерживающих деятельность фонда (МФОККиКП, МККК, партнерские НО).

Уважите первоначальный объем средств, который необходимо мобилизовать, чтобы создать фонд для предоставления поддержки добровольцам/(сотрудникам). Финансовый анализ с учетом числа активных добровольцев НО поможет оценить необходимый объем средств.

Для фондов, управление которыми осуществляться совместно с партнерами по Движению, необходимо четко определить, какой объем средств вносит в фонд каждый из партнеров. Само национальное общество должно всегда осуществлять взносы в фонд из собственных средств.

В тех случаях, когда фонд создается посредством выделения первоначальной суммы наличных денежных средств, в данном разделе должны также устанавливаться условия пополнения средств фонда (например, как только определенный процент от суммы средств, находящихся на счетах фонда, будет израсходован). Это позволит обеспечить устойчивость фонда.

[См. Раздел 4 данных руководящих указаний для получения дополнительной информации по вопросам ресурсного обеспечения механизма, работающего под эгидой национального общества].

### **Критерии и процесс обработки заявок**

В данном разделе необходимо простыми словами изложить критерии оказания финансовой помощи (например, что помощь предоставляется зарегистрированным добровольцам или активным добровольцам). Здесь следует также оговорить реалистичные сроки подачи заявок на получение помощи. Критерии и/или процессы отбора должны быть прозрачными, равными и исключаящими какой-либо конфликт интересов. В данном разделе следует также определить круг лиц, ответственных за принятие решений (в их число могут входить члены Совета), и порядок принятия оперативных решений (например, на основании одобрения документов по электронной почте).



Данный раздел должен также устанавливать документационные требования к заявителям (например, предоставление больничных счетов, медицинских справок или свидетельств о смерти), с учетом того, какое административное и финансовое бремя может быть сопряжено с их получением.

### **Размер денежных выплат**

Четко укажите максимальную сумму компенсаций, которые могут быть предоставлены каждому заявителю, в зависимости от специфики подаваемой заявки (больничные расходы или смертный случай). Национальное общество может принять решение о предоставлении компенсации заявителю в форме заранее определенной суммы наличных денежных средств или на основании реально понесенных расходов. В данном разделе может также оговариваться, будет ли фонд и в какой форме, оплачивать расходы на тестирование и транспортировку больных в медицинские учреждения.

Если национальное общество хочет сохранить определенную свободу действий в отношении размера или типа выплат в отдельных случаях, в данном разделе должны быть определены критерии принятия таких решений, чтобы впоследствии избежать предвзятости. Например, в некоторых случаях, национальное общество или Совет директоров могут в виде исключения принять решение о предоставлении финансовой помощи для проведения тестирования на COVID-19 семьям добровольцев/[сотрудников], результаты тестирования которых оказались положительными, если у них наблюдаются очевидные симптомы заболевания или на ограниченный период времени возместить потерю заработка из-за болезни/увечья.