

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ: ВЫЯВЛЕНИЕ КРУГА КОНТАКТНЫХ ЛИЦ В СВЯЗИ С ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬЮ COVID-19



Photo: iAko Randrianarivelo/ IFRC



ИЮНЬ 2020

Руководящие указания:

выявление круга контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19

Данный документ разработан в целях оказания помощи национальным обществам в принятии решений о том, каким образом они могли бы содействовать реализации стратегий органов государственной власти своих стран по выявлению контактных лиц в рамках плана реагирования на COVID-19 и хотят ли они участвовать в этой работе. Учитывая все многообразие проблем, связанных с пандемией COVID-19, ее глобальный размах, национальные приоритеты и потенциал национальных обществ, осуществление усилий по выявлению контактных лиц может стать одним из направлений деятельности, которое следует включить в план реагирования. Данный документ представляет собой руководящие указания для принятия решений о том, является ли оказание помощи в выявлении контактных лиц целесообразным и какие аспекты следует учесть при осуществлении работы по выявлению контактных лиц. Неотъемлемой частью документа также является перечень источников информации по выявлению контактных лиц и системам уведомления о близких контактах с зараженными COVID-19 людьми.¹

Оглавление

Оглавление.....	1
Выявление круга контактных лиц: Кто, Что и Почему	3
Усилия по выявлению круга контактных лиц в сравнении с другими формами эпидемиологического надзора	3
Кто является контактным лицом?	5
Общие рекомендации по выявлению круга контактных лиц	6
Рекомендации по защите данных и ресурсы	7
Новые технологии, приложения для выявления близких контактов с зараженными людьми и установление круга контактных лиц	8
Определение случаев заболеваемости COVID-19.....	10
Осуществление усилий по выявлению контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19.....	11
Важнейшая информация, которую следует включить в анкеты при выявлении контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19	11
Предлагаемые методы	12
Общие организационные и логистические требования	13
Безопасность добровольцев	15
Что можно и чего нельзя делать в рамках усилий по выявлению контактных лиц	17

¹ См. Подраздел “Новые технологии, приложения для выявления близких контактов с зараженными людьми и установление круга контактных лиц” в Разделе “Общие рекомендации по выявлению круга контактных лиц” для знакомства с определениями и дополнительной информацией о новых информационно-технологических инструментах.

Предлагаемые индикаторы для мониторинга и оценки эффективности вашей работы по выявлению контактных лиц	18
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ & РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ	19

Выявление круга контактных лиц: Кто, Что и Почему

Выявление круга контактных лиц представляет собой процесс поиска, оценки состояния и поддержки людей, которые могли иметь контакты с зараженными COVID-19 людьми для предотвращения дальнейшей передачи инфекции. Людям, которые могли иметь контакты с зараженными, обеспечивается систематическое сопровождение (как правило, ежедневное) на период 14 дней с даты последнего контакта. *Просьба учесть, что четырнадцатидневный срок устанавливается ВОЗ, однако национальные органы власти могут выдвигать собственные требования.* Следует принять меры для того, чтобы ваше национальное общество следовало всем требованиям национальных органов власти и руководства органов здравоохранения.

Данный процесс позволяет быстро установить круг лиц, у которых развились симптомы заболевания, посредством выявления тех, у кого такие симптомы могут развиться с наибольшей вероятностью (близкие контакты). Выявление больных на начальном этапе появления симптомов и их изоляция сокращает риски заражения других людей, предотвращая последующее инфицирование. Быстрая изоляция и госпитализация лиц с симптомами заболевания в медицинские или лечебные учреждения сокращает масштабы задержек в назначении поддерживающего лечения, которое может повысить вероятность выживаемости больных. Тактика выявления круга контактных лиц должна использоваться в рамках всеобъемлющей стратегии, включающей выявление случаев заболевания, изоляцию и поддержку/лечение больных, а также тестирование, помещение в карантин и поддержку контактных лиц. При этом, все эти действия имеют решающее значение для сокращения масштабов передачи и обеспечения контроля за распространением эпидемии.² Выявление круга контактных лиц должно осуществляться наряду с проведением просветительской работы в сфере здравоохранения и реализацией усилий по привлечению сообществ, а также предоставлением психосоциальной поддержки сообществам.

Усилия по выявлению круга контактных лиц в сравнении с другими формами эпидемиологического надзора

Существует множество вариантов включения разных форм эпидемиологического надзора и выявления случаев заболеваемости в работу национального общества. Выявление круга контактных лиц – всего лишь одна из них.

Процесс	Цель	Кто	Как
Выявление круга контактных лиц	Выявление и последующее сопровождение людей, которые могли иметь близкий контакт с инфицированными COVID-19	Прошедшие обучение волонтеры из числа медицинских работников или медико-санитарных работников или добровольцы национального общества (по требованию Министерства здравоохранения) после прохождения обучения, организованного национальными или местными органами власти/здравоохранения.	Лица, находившиеся в близком контакте с инфицированными, должны пройти карантин (в домашних условиях или в специализированном учреждении) и/или медицинское наблюдение на протяжении 14 дней после потенциального контакта с носителями инфекции. Это подразумевает: Розыск людей, которые удовлетворяют определению близко контактировавших с зараженными, и

² [ВОЗ: выявление круга контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19](#)

			Наблюдение за тем, разовьются ли у контактировавших лиц симптомы заболевания (ежедневно по телефону, если возможно)
Приложения для информирования о близком контакте с зараженными людьми	В целях оповещения людей о том, при каких обстоятельствах они находились в близком контакте с кем-либо, кто самостоятельно заявил о положительном результате теста на COVID-19	Население в целом	Специализированное приложение доступно для загрузки на индивидуальные мобильные устройства. После загрузки приложение использует технологию <i>Bluetooth</i> для определения близких контактов с зараженными людьми в целях уведомления пользователя о том, что он находился поблизости от другого человека, заявившего о положительном результате теста на COVID-19, на мобильное устройство которого также установлено приложение.
Выявление активных случаев заболевания	Систематическое выявление заболевших и проведение скрининга на COVID-19 в целевых группах населения или географических зонах с высоким риском распространения инфекции	Эпидемиологи, социальные работники или другие специалисты, исходя из потенциала системы здравоохранения	Требует возможностей быстрой диагностики и кадровых ресурсов. Может включать в себя организацию пунктов контроля, посещения на дому или выявление зараженных в больничных палатах среди тех, кому мог быть поставлен ошибочный диагноз
Скрининг на пунктах въезда	Скрининг, организуемый на пунктах въезда или пунктах контроля в целях оценки возможных симптомов заболевания у путешественников	Государственные служащие (медицинские работники, армия, полиция, и т.д.), в зависимости от мандата могут также участвовать добровольцы КК/КП	На основании требований национальных органов власти. Как правило, методики проведения скрининга для выявления симптомов заболевания соотносятся с рекомендациями ВОЗ или национальной системой выявления случаев заболеваемости
Эпидемиологический надзор на базе сообществ	Незамедлительное информирование о наблюдаемых медицинских рисках, которые удовлетворяют критериям COVID-19, в соответствии с той информацией, которая	Прошедшие обучение медико-санитарные работники из числа добровольцев национального общества	Добровольцы могут сообщать о медицинских рисках, которые соотносятся с COVID-19

	распространялась в сообществах в рамках медико-просветительских кампаний, удовлетворяющих избранным критериям		
Горячая линия для приема сообщений	Система информационного взаимодействия, позволяющая членам сообществ совершать телефонные звонки и сообщать о своих подозрениях в отношении случаев COVID-19 в своем сообществе, а также предоставлять информацию об имеющихся симптомах для дальнейшего наблюдения за их развитием	Члены сообществ, сотрудники медицинских учреждений, добровольцы КК/КП	Требует создания и поддержки горячей линии национального или местного уровня с возможностями переадресации к другим специалистам

Кто является контактным лицом?

Следует использовать и/или модифицировать, исходя из требований Министерства здравоохранения, если они отличаются, [предложенное ВОЗ определение "контактного лица"](#), которое приводится ниже.

Контактное лицо — это лицо, которое в течение двух суток до и 14 суток после появления симптомов у пациента с вероятным или подтвержденным диагнозом вступало с ним в один из указанных ниже контактов:

1. личный контакт с пациентом с вероятным или подтвержденным диагнозом на расстоянии до 1 метра в течение более 15 минут;
2. непосредственный физический контакт с пациентом с вероятным или подтвержденным диагнозом;
3. непосредственный уход за пациентом с вероятным или подтвержденным заболеванием COVID-19, осуществляемый без применения надлежащих средств индивидуальной защиты (СИЗ); ИЛИ
4. другие ситуации, определенные по результатам местной оценки рисков³.

Примечание: В отношении подтвержденных бессимптомных случаев периодом контакта считается интервал, начинающийся за 2 суток до даты взятия образца, на основании которого был подтвержден диагноз, заканчивающийся через 14 суток после взятия образца.

³ См. [ВОЗ: руководящие указания по выявлению круга контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19](#) для получения дополнительных руководящих указаний для конкретных оперативных контекстов

Общие рекомендации по выявлению круга контактных лиц⁴

Эффективность усилий по выявлению круга контактных лиц подразумевает активное участие и сотрудничество пострадавших сообществ. В целях укрепления взаимного доверия каждая мера должна осуществляться с привлечением сообществ и сопровождаться четким объяснением цели и последовательности действий, а также ответами на любые вопросы или сомнения, которые могут возникнуть у местных жителей. Для того, чтобы сотрудничать с бригадами, осуществляющими работу по выявлению круга контактных лиц, пострадавшие сообщества должны испытывать к ним доверие. В идеале, общественным объединениям и отдельным гражданам должна быть предоставлена необходимая информация и организована соответствующая подготовка, чтобы представители сообществ сами могли участвовать в работе бригад по выявлению круга контактных лиц заболевших.

Работа по выявлению круга контактных лиц оказывается наиболее успешной при условии реализации четких, эффективных и культурно приемлемых подходов к двустороннему информационному взаимодействию. Работа по выявлению и регистрации контактных лиц основывается на понимании, доверии и желании сообществ предоставить возможность отслеживать такие контакты, а также понимании процесса работы и обеспечении участия самих сообществ при технической поддержке медико-санитарных работников и медицинских работников, участвующих в операциях реагирования на добровольных началах. Разные сообщества могут демонстрировать разное стремление к участию в работе по выявлению контактных лиц, в зависимости от своего восприятия рисков и понимания COVID-19, потенциальных проблем, связанных с пребыванием в роли контактного лица (о которых они узнают от друзей, коллег, семьи и членов сообщества), а также от того, как они в целом относятся к COVID-19. Люди также могут опасаться того, что окажутся в числе выявленных контактных лиц, если это означает дальнейшую изоляцию и невозможность вернуться к работе или учебе или встречаться с другими людьми.⁵ Более того, люди могут не иметь желания сообщать о других контактных лицах по причине стигматизации и потенциального преследования, которое это может повлечь за собой. Ошибочное восприятие членами сообществ списков контактных лиц как списков людей, которые могут умереть, может привести к росту протестных настроений в сообществах и нарушить работу по выявлению контактных лиц. По этой причине усилия по организации просветительской работы в сфере здравоохранения и привлечению сообществ, а также предоставлению психосоциальной поддержки, имеют решающее значение. Нижеперечисленные меры могут повысить уровень готовности сообществ участвовать в работе по выявлению контактных лиц и позволят избежать стигматизации:

- Привлечение к сотрудничеству и распространение знаний среди общественных лидеров и представителей общественных объединений о возможностях заражения COVID-19, путях его передачи, а также мерах, которые могут осуществить сообщества в целях борьбы с инфекцией, уделяя особое внимание работе по выявлению контактных лиц (например, комитеты по охране здоровья, женские группы, студенческие и университетские группы, местные СМИ и т.д.).
- Создание условий для обеспечения доступности и культурно приемлемого развития технологического потенциала приложений для выявления круга контактных лиц, если этого требует оперативный контекст. Использование приложений может являться препятствием или, напротив, открывать возможности для эффективных решений, в зависимости от того, с какими сообществами мы работаем. Необходимо привлекать к сотрудничеству религиозные центры, такие как церкви и мечети, и вовлекать сообщества в двусторонний диалог (если он ведется открыто и с разрешения Министерства здравоохранения), разъясняя людям, какие преимущества дает работа по выявлению контактных лиц заболевших для всего сообщества.

⁴ Модифицировано на основании документа: [Чрезвычайные руководящие указания: осуществление усилий и руководство деятельностью по выявлению круга контактных лиц инфицированных вирусом Эбола](#) (ВОЗ, Центр по контролю заболеваемости)

⁵ Дополнительные руководящие указания по противодействию стигматизации, связанной с COVID-19 см. [“Руководящие указания по предотвращению и решению проблемы социальной стигматизации”](#) разработанные МФОККиКП, ЮНИСЕФ и ВОЗ .

- Осуществление упреждающих усилий по распространению медицинской информации и организации обучения, если возможно, до появления первых случаев COVID-19.
- Осуществление сбора жалоб и предложений и должное реагирование на обратную связь, поступающую от сообществ, при условии серьезного внимания любым страхам и сомнениям, которые могут возникнуть у людей в связи с работой по выявлению контактных лиц. Поступающую информацию необходимо тщательно документировать, анализировать и обеспечивать должное реагирование. Следует также адаптировать работу по выявлению контактных лиц таким образом, чтобы она удовлетворяла потребностям сообщества, сохраняя охват и эффективность усилий выявления контактных лиц.
- Использование методов ранней психосоциальной поддержки, чтобы помочь людям преодолеть страх, связанный с COVID-19.
- Распространение информации среди представителей СМИ о важности сохранения конфиденциальности информации о случаях заражения и контактных лицах заболевших.
- Существует целый ряд инструментов по распространению информации о рисках и привлечению сообществ, а также по привлечению сообществ и обеспечению отчетности перед ними, которые могут помочь в осуществлении вышеперечисленных действий, включая ресурсы для проведения обучающих тренингов, инструменты для получения обратной связи от сообществ, а также руководящие указания для социальных работников и руководство по противодействию стигматизации. Доступ ко всем этим инструментам можно получить [здесь и на платформе CEA HUB, где собраны материалы по вопросам привлечения сообществ и обеспечения отчетности перед ними.](#)
- Следует обеспечить широкое общественное участие с привлечением разных гендерных, уязвимых и маргинализованных групп. Необходимо также адаптировать свои подходы к информационному взаимодействию таким образом, чтобы охватить население разного уровня грамотности и все языковые группы.
- Следует соблюдать осмотрительность, начиная работу в сообществе и заблаговременно провести консультации с общественными лидерами или авторитетными фигурами в сообществе. Это предотвратит рост масштабов стигматизации в отношении медицинских работников и добровольцев, которые могут быть значительными и до начала работы.

Успешная работа по выявлению контактных лиц требует навыков в оценке симптомов COVID-19, знания методик проведения интервью и методов консультирования. Добровольцам следует проявлять гибкость и эмпатию при работе с инфицированными, контактными лицами и их семьями, чтобы завоевать доверие людей и наладить хорошие отношения с сообществами.

Масштабы усилий по выявлению контактных лиц зависят от масштабов распространенности заболевания и местного оперативного контекста. Число случаев и ежедневно выявляемых контактных лиц может подразумевать необходимость охвата широких географических зон и густонаселенных городских районов, что влечет за собой логистические сложности для выявления и последующей работы с контактными лицами, а также взаимодействия с разными группами населения, включая мигрантов и беженцев, которые могут сопротивляться отслеживанию своих контактов по причине страха и недоверия. В таких случаях всеобъемлющая и систематическая деятельность по выявлению контактных лиц должна быть расширена посредством эффективных и адаптированных к оперативным условиям подходов к привлечению сообществ, а также активных усилий по безопасной социальной мобилизации.⁶

Рекомендации по защите данных и ресурсы

На всех этапах осуществления деятельности по выявлению контактных лиц следует придерживаться принципов медицинской этики и защиты данных.

⁶ Межведомственные [ресурсы](#) по безопасному привлечению сообществ во время пандемии COVID-19

До того, как добровольцы КК/КП приступят к работе по выявлению контактных лиц в сотрудничестве с местными или национальными властями, важно пересмотреть любые действующие волонтерские декларации или соглашения, удостоверившись в том, чтобы они содержат положение, запрещающее разглашение персональной, конфиденциальной или иной деликатной информации. Каждый из волонтеров, участвующих в работе по выявлению контактных лиц, должен подтвердить свои обязательства в данном отношении личной подписью. В рамках организуемой подготовки добровольцев следует четко разъяснить, что разглашение личной, конфиденциальной или иной деликатной информации, особенно в рамках работы по выявлению контактных лиц, подвергает угрозе безопасность людей и по этой причине строго запрещены. Помимо этого, необходимо получить четкое разъяснение властей в отношении возможности привлечения добровольцев КК/КП к юридической ответственности в рамках процесса выявления контактных лиц. Добровольцев следует также проинформировать о возможной необходимости подписать дополнительные соглашения о конфиденциальности, если они будут работать напрямую с Министерством здравоохранения или органами государственной власти.

Помимо этого, необходимо внедрить в практику методы обеспечения защиты данных, чтобы гарантировать неприкосновенность частной жизни и защиту данных в соответствии с нормативно-правовыми требованиями тех стран, где осуществляется деятельность. Все стороны должны быть четко проинформированы о том, как будет осуществляться обработка, хранение и использование данных. Это имеет важное значение для обеспечения привлечения сообществ и взаимодействия с ними во избежание недопонимания, способного подорвать эффективность программ выявления контактных лиц.⁷

Дополнительную информацию по защите данных в рамках гуманитарной деятельности, можно получить в [Справочнике МККК по защите данных в рамках гуманитарной деятельности](#).

Новые технологии, приложения для выявления близких контактов с зараженными людьми и установление круга контактных лиц

В то время как для выявления контактных лиц не нужны новые информационно-технологические инструменты, их использование может повысить эффективность работы по данному направлению. К числу цифровых инструментов относятся приложение *Go.data*, разработанное ВОЗ, приложения для отслеживания симптомов на основании самостоятельного предоставления данных, приложения для выявления близких контактов с зараженными людьми, а также другие механизмы осуществления цифрового контроля за передвижением. До начала использования все цифровые инструменты, применяемые в рамках усилий по выявлению контактных лиц, должны подвергаться оценке для определения соответствия стандартам защиты данных и обеспечения неприкосновенности частной жизни, исходя из национальных требований. Минимальная информация, необходимая для эффективного выполнения работы по выявлению контактных лиц, предлагается ниже в разделе *Осуществление усилий по выявлению контактных лиц в связи с заражением COVID-19*.

Приложение для '**Выявления близких контактов с зараженными людьми**' использует технологию *Bluetooth* в целях оценки расстояния между двумя смартфонами для определения того, находились ли двое людей в достаточно близком контакте достаточно долгое время, чтобы вирус мог передаваться от зараженного человека к здоровому. Это одно из наиболее распространенных цифровых приложений, используемых для информирования людей о возможных близких контактах с людьми с подтвержденным диагнозом COVID-19, которое направляет пользователю соответствующее уведомление в случае возникновения риска заражения. В то время как приложения для выявления близких контактов с зараженными людьми правомерно

⁷ [ВОЗ: выявление контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19](#)

рассматриваются в качестве действенных инструмента для 'выявления контактных лиц,' их использование следует рассматривать как *одну из составляющих* усилий по выявлению контактных лиц, которая должна быть интегрирована в действующую систему общественного здравоохранения для обеспечения высокой эффективности. Использование таких приложений не может заменить традиционных методов составления перечня контактных лиц, а также телефонных или личных контактов с людьми. Использование цифровых технологий должно подкрепляться привлечением квалифицированного персонала, предоставлением услуг по тестированию и созданием систем поддержки людей, получивших уведомление о возможных контактах с зараженными.

Существует [несколько вариантов](#) приложений для выявления близких контактов с зараженными людьми, если их использование представляет интерес для Министерства здравоохранения и национальных обществ в рамках осуществляемых ими стратегий. Австрийский Красный Крест и Шведский Красный Крест поддержали разработку приложения для выявления близких контактов с зараженными людьми на основе программного обеспечения для систем [Apple-Android](#), предоставляющего пользователям уведомления о близких контактах с зараженными людьми, в то время как национальные правительства разработали собственные приложения.

Метод '**Отслеживания геолокации**', прежде всего, основывается на использовании собираемых данных ГИС с мобильных устройств пользователей в целях оценки, соблюдает ли население, в целом, меры физического дистанцирования, рекомендованные правительствами соответствующих стран. К числу других технологий, которые могут использоваться в рамках усилий по отслеживанию геолокации, относятся трекинг в социальных СМИ и система распознавания лиц. В то время как метод отслеживания геолокации может применяться на индивидуальном уровне в целях контроля за соблюдением карантина, он чаще применяется для оценки динамики поведения населения во время вспышки заболевания.

В то время как использование цифровых приложений дает потенциальные преимущества сокращения масштабов распространения эпидемии, оно также несет в себе определенные риски. В рамках анализа приложений для выявления контактных лиц, МФОККиКП и МККК подготовили [публикацию](#) по теме Гуманитарное право & Политика, в которой утверждается следующее:

Государства должны проводить оценку того, могут ли электронные приложения для выявления контактных лиц являться целесообразным, эффективным, отвечающим нормам этики и безопасным компонентом операций реагирования на COVID-19 в конкретном оперативном контексте для спасения жизней людей. Если государство считает, что электронные приложения отвечают этим требованиям, ему следует предпринять необходимые усилия, чтобы сбалансировать существующие преимущества и риски для использования такого децентрализованного протокола, как DP-3T, и предусмотреть предустановленную функцию по обеспечению защиты данных, а также обеспечить учет современных научных, этических и правовых стандартов при осуществлении своих операций реагирования.⁸

Дополнительные ресурсы

В рамках своих руководящих указаний ВОЗ подготовила перечень этических аспектов, которые следует учесть до начала использования технологий по выявлению близких контактов с зараженными людьми при осуществлении операций по выявлению контактных лиц: [Этические аспекты, которые следует учесть при использовании цифровых технологий по выявлению близких контактов с зараженными людьми в рамках выявления контактных лиц в связи с пандемией COVID-19.](#)

⁸ Стехелин, Бальтазар; Апетль, Сесиль. [COVID-19 и выявление контактных лиц: призыв к цифровой сдержанности.](#) Гуманитарное право и Политика. 13 мая 2020 года.

ЮНИСЕФ подготовила трехстраничные особые руководящие указания в отношении этических аспектов, связанных с работой с детьми, в рамках выявления контактных лиц и обеспечения эпидемиологического надзора для обеспечения того, чтобы усилия по осуществлению эпидемиологического надзора основывались на поставленных целях, были пропорциональными, подотчетными профессиональному сообществу, обеспечивающими возможности широкого участия и защиту прав детей. При этом, на протяжении всего цикла работы с данными необходимо обеспечить предотвращение возможного ущерба: [Цифровые методы выявления контактов и эпидемиологического надзора во время пандемии COVID-19: Общие этические вопросы и специфика работы с детьми.](#)

Определение случаев заболеваемости COVID-19

Предлагаемое ВОЗ [определение случая заболеваемости](#)⁹, которое приводится ниже, необходимо адаптировать в целях обеспечения его соответствия требованиям Министерства здравоохранения каждой страны (если таковые требования существуют).

Подозрительный случай:

А. Пациент с острым респираторным заболеванием (лихорадкой и как минимум одним из признаков/симптомов респираторного заболевания, таким как кашель, затрудненное дыхание), А ТАКЖЕ наличие в анамнезе временного или постоянного пребывания в районе, где зарегистрирована устойчивая передача возбудителя заболевания COVID-19 среди населения, в течение 14 суток до появления симптомов заболевания;

ИЛИ

В. пациент с любым острым респираторным заболеванием, А ТАКЖЕ наличие в анамнезе контакта с лицами с подтвержденным или вероятным диагнозом COVID-19 (см. определение контактного лица) за последние 14 суток до появления симптомов;

ИЛИ

С. пациент с острым респираторным заболеванием (лихорадкой и как минимум одним из признаков/симптомов респираторного заболевания, таким как кашель, затрудненное дыхание, А ТАКЖЕ нуждающийся в госпитализации), А ТАКЖЕ отсутствие другого диагноза, полностью объясняющего клиническую картину.

Вероятный случай:

А. Подозрительный случай, в отношении которого при исследовании на вирусный возбудитель COVID-19 не получено однозначного результата;

ИЛИ

В. подозрительный случай, который по какой-либо причине не мог быть диагностирован путем проведения исследования.

⁹ Просьба учесть, что в течение недели, начиная с 12 июля 2020 года, ВОЗ планирует осуществить пересмотр определений подозрительных, вероятных и клинических (подтвержденных) случаев COVID-19. Наиболее актуальные определения всегда доступны в руководящих указаниях ВОЗ по [предоставленной ссылке](#).

Подтвержденный случай:

Лицо, в отношении которого получено лабораторное подтверждение инфицирования возбудителем COVID-19, независимо от клинических признаков и симптомов.

Осуществление усилий по выявлению контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19

В задачи специалиста по выявлению контактных лиц входит установление всех социальных, семейных и рабочих контактов, а также контактов с медицинскими работниками, которые контактировали с людьми с подтвержденным диагнозом COVID-19 в течение двух дней до появления у больного симптомов заболевания, а также в течение 14 дней после появления симптомов или для подтвержденных случаев бессимптомного течения заболевания – в течение двух дней до и в течение 14 дней после подтверждения положительного результата теста на COVID-19. Специалисты по выявлению контактных лиц составляют перечень всех контактных лиц больного человека (с подтвержденным или вероятным диагнозом). В данном перечне указывается имя каждого контактного лица; демографическая информация (например, возраст, пол); дата первого и последнего контакта, обуславливающего общую подверженность инфицированию, или дата контакта с людьми с подтвержденным или вероятным диагнозом COVID-19. Если у контактного лица поднимается температура или появляются респираторные симптомы, в перечне также указывается дата появления таких симптомов. Общие риски инфицирования, а также тип контакта с людьми с подтвержденным или вероятным диагнозом COVID-19, должны быть тщательно задокументированы для любых контактных лиц, которые оказались инфицированы COVID-19, в соответствии с руководящими указаниями и процедурами национального Министерства здравоохранения.

Для лиц, контактировавших с больным, у которого имеется подозрение на заболевание COVID-19, добровольцы КК/КП должны, как минимум, рекомендовать соблюдение респираторной гигиены и гигиены рук, а также – в зависимости от эпидемиологической обстановки, доступных ресурсов и политики национального Министерства здравоохранения – самостоятельный мониторинг симптомов, физическое дистанцирование или прохождение карантина (в домашних условиях или в специализированном учреждении).

Важнейшая информация, которую следует включить в анкеты при выявлении контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19

Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца должны работать в сотрудничестве с национальными службами, осуществляющими усилия по выявлению контактных лиц, а также, по мере доступности, использовать рекомендованные Министерством здравоохранения анкеты для выявления контактных лиц. Если такие анкеты недоступны, ВОЗ рекомендовала включить в любые анкеты по выявлению контактных лиц следующие типы информации:

Тип информации Минимальные требуемые данные	Тип информации Минимальные требуемые данные
Выявление контактных лиц (вводится один раз)	<ul style="list-style-type: none">Идентификационный номер контактного лица (уникальный)Референтный номер исходного случая заболеваемости или идентификационный номер события (Идентификационный номер больного с положительным результатом теста на COVID-19, явившегося “источником” инфекции, или события, в связи с которым контактное лицо было установлено)Полное имя контактного лицаАдрес (и геолокация, где возможно)

	<ul style="list-style-type: none"> • Номер телефона и/или другие контактные данные • Альтернативные контактные данные (важно в местах с неустойчивым приемом телекоммуникационных сигналов)
Демографическая информация (вводится один раз)	<ul style="list-style-type: none"> • Дата рождения (или возраст, если неизвестно) • Пол • Род деятельности (для идентификации медицинских работников, работников транспортных предприятий и представителей других подверженных риску профессий) • Род взаимоотношений с больным, явившимся «источником» инфекции • Язык (в местах, где население говорит на разных языках)
Тип контакта (вводится один раз)	<ul style="list-style-type: none"> • Тип контакта (домашний, рабочий, социальный, медицинское учреждение, другое) • Дата последнего контакта с инфицированным COVID-19 • Частота и продолжительность контакта с больным (данная информация может использоваться для классификации контактов на контакты высокого и низкого уровня риска/подверженности инфекции, в случае если ресурсы ограничены, и отслеживаются только высокорискованные контакты) • Факторы, влияющие на уровень уязвимости контактного лица (факторы риска, такие как возраст и сопутствующие заболевания)
Ежедневный контроль признаков и симптомов (данные вводятся ежедневно после каждой контрольной беседы с контактным лицом)	<ul style="list-style-type: none"> • Повышенная температура (ощущаемая или по результатам измерения, сообщенная или наблюдаемая) • Другие признаки и симптомы: боль в горле, кашель, насморк или заложенность носа, затрудненное дыхание или одышка, мышечные боли, потеря обоняния или вкуса, диарея
Отсутствие или потеря возможностей для осуществления контроля (в случаях, когда контактное лицо невозможно застать или с ним невозможно связаться)	<ul style="list-style-type: none"> • Причины несообщения признаков и симптомов на ежедневной основе (контактные лица недоступны, переехали в другое место, скрылись, в связи с чем осуществление контроля невозможно) • Новый адрес (если известен)
Предпринятые действия при наличии симптомов (вводится один раз)	<ul style="list-style-type: none"> • Дата появления симптомов • Критерий переадресации к специалистам (в зависимости от тяжести клинического течения и наличия факторов уязвимости) • Местонахождение контактного лица (самоизоляция на дому, другие учреждения для прохождения самоизоляции, больница) • Были ли взяты образцы биологического материала, дата забора биологического материала

Таблица заимствована из руководящих указаний ВОЗ: [Выявление контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19: временные руководящие указания](#) (стр.4)

Предлагаемые методы

В целях более точного определения необходимости и масштабов усилий по выявлению контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19, следует связаться с вашим куратором в Министерстве здравоохранения. Министерство здравоохранения располагает специальными протоколами, которые соотносятся с руководящими указаниями ВОЗ, а также владеет описанными ниже методами работы применительно к решению задач по обеспечению потребностей в конкретных оперативных условиях. Обеспечение безопасности добровольцев имеет решающее значение, в связи с чем необходимые меры должны быть

предусмотрены протоколами Министерства здравоохранения. Ниже приводится ряд предложений по организации деятельности наряду с общими логистическими соображениями и рекомендациями по кадровому обеспечению.

Общие организационные и логистические требования

Категория	Предлагаемые рекомендации	Да/ Выполнимо	Нет/ В настоящее время невыполнимо
Планирование усилий/процессы выявления контактных лиц	<ol style="list-style-type: none"> 1. Протокол осуществления усилий по выявлению контактных лиц спланирован с участием партнеров/Министерства здравоохранения и соответствующих заинтересованных сторон 2. Роли и обязанности добровольцев КК/КП четко распределены 3. Стратегии распространения информации о рисках и привлечения сообществ, а также психосоциальной поддержки учтены в процессе планирования 4. Необходимо осуществить пересмотр Волонтерских соглашений о соблюдении конфиденциальности и позаботиться о том, чтобы они отвечали оперативным условиям, в которых осуществляется работа по выявлению контактных лиц 		
Предлагаемые кадровые ресурсы	<p>1 Районный (или территориальный) координатор на каждую территорию</p> <p>1 координатор волонтерских групп на 20-30 добровольцев (Координаторы могут быть из числа сотрудников Министерства здравоохранения, медико-санитарных сотрудников или КК/КП)</p> <p>1 Доброволец на 20-30 контактных лиц</p>		

<p>Логистические рекомендации</p>	<p>Транспортная доступность/доступ в сообщества, если необходим в местных условиях</p> <p>Ситуация в сфере безопасности в рассматриваемых территориях</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добровольцы имеют возможность передвигаться в сообществах и выполнять свою работу, ИЛИ с контактными лицами можно связаться по телефону • Контрольные посещения возможны • Работа по выявлению контактных лиц благосклонно воспринимается сообществами <p>Система выявления контактных лиц с использованием бумажных носителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Печатные анкеты для добровольцев • Формы отчетности для координаторов <p>Технологии на основе цифровых приложений</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добровольцам доступно использование смартфонов и сетевых возможностей на основе плана по выявлению контактов <p>Гигиена</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все добровольцы, осуществляющие работу по выявлению контактных лиц, должны иметь доступ к дезинфицирующим средствам для рук и/или мытью рук 		
<p>Рекомендуемая подготовка</p>	<p>Тренинг добровольцев для каждого территориального подразделения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Должен проводиться координатором по данной территории • Рекомендуются, чтобы число участников не превышало 25 человек <p>2-4 дня на проведение тренинга для добровольцев по выявлению контактных лиц, включая усилия по распространению информации о рисках и привлечению сообществ.¹⁰</p> <p>Тренинги в целях переподготовки, по мере необходимости</p>		

¹⁰ К числу обучающих инструментов относятся: [Обучающие материалы по ЭКД и РИПС для стран Африканского региона](#); [Однодневный ускоренный тренинг по РИПС в условиях COVID-19](#); [Вебинар по РИПС для подготовки инструкторов](#)

<p>Мониторинг, Оценка & Механизмы получения обратной связи</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Необходимо производить учет и оценку важнейших индикаторов при условии предоставления ожидаемого ресурсного обеспечения • Механизмы получения обратной связи от сообществ должны подразумевать сбор и анализ информации о представлениях, страхах, вопросах и предложениях по организации работы по выявлению контактных лиц и COVID-19 в целом. Если сбор комментариев и предложений также осуществляется в рамках другой деятельности, такой как социальная мобилизация, это следует учесть, обеспечив единую систему получения обратной связи для НО. 		
--	---	--	--

Безопасность добровольцев

Если возможно, рекомендуется проводить работу по выявлению контактных лиц по телефону. Это позволяет обеспечить максимальную защиту добровольцев от потенциального заражения, а также их личную безопасность. Тем не менее, во многих оперативных контекстах осуществление контактов по телефону невозможно. Если требуется обеспечить личный контроль, приведенные ниже рекомендации являются собой один из примеров передового опыта.

Все добровольцы в каждом оперативном контексте на каждом уровне потенциальной передачи инфекции должны иметь доступ к дезинфицирующим средствам для рук после каждого личного посещения местных жителей. При разговоре с членами сообществ **добровольцам рекомендуется соблюдать дистанцию в 1-2 метра и избегать с ними физического контакта.** Если возможно, разговоры должны проводиться по телефону, через окно со стороны улицы, на открытом воздухе или со здоровым членом семьи/членом сообщества, а не с самим заболевшим.

Если работа по выявлению контактных лиц осуществляется медико-санитарными работниками, которые прошли обучения методам предоставления дополнительной медицинской помощи, они должны использовать дополнительные средства индивидуальной защиты, которые соотносятся с осуществляемой деятельностью и требованиями властей.

Добровольцы, осуществляющие работу по выявлению контактных лиц, должны следовать руководящим указаниям Министерства здравоохранения и использовать соответствующие средства индивидуальной защиты для выявления контактных лиц и осуществления других форм деятельности по привлечению сообществ. Следует придерживаться руководящих указаний Министерства здравоохранения и договориться о предоставлении средств индивидуальной защиты со складов Министерства здравоохранения. В случае, если осуществляются личные посещения членов сообществ, добровольцам рекомендуется использовать тканевую маску при невозможности обеспечить соблюдение двухметровой дистанции на протяжении всего времени работы в сообществе.

Доступные обучающие ресурсы

Блумбергская школа общественного здравоохранения Университета Джона Хопкинса в партнерстве с компанией *Coursera* разработали [бесплатный интерактивный курс по выявлению контактных лиц в связи с заболеваемостью COVID-19](#), которым уже воспользовались многие организации во всем мире, включая аффилированные структуры ВОЗ. В рамках обучающего курса рассматриваются следующие темы:

- Справочная информация, клинические проявления и факторы риска, связанные с COVID-19
- Основы деятельности по выявлению контактных лиц заболевших COVID-19, конкретные шаги по расследованию случаев заболеваемости
- Этика отслеживания контактов, технологии и инструменты
- Эффективное информационное взаимодействие

Тренинги по вопросам выявления контактных лиц должны всегда соотноситься с национальными протоколами.

Что можно и чего нельзя делать в рамках усилий по выявлению контактных лиц

МОЖНО

- Соблюдать меры физического дистанцирования и, когда возможно, содействовать выявлению всех контактов инфицированных
- Проявлять эмпатию, выслушивать вопросы и сомнения людей, с которыми вы работаете, и предоставлять им соответствующие ответы, используя свои знания по информированию о рисках и привлечению сообществ, а также оказанию психосоциальной поддержки и поддержки иного рода, которые вы получили в рамках тренингов для добровольцев
- Собирать жалобы и предложения и обеспечивать необходимое реагирование, используя руководящие указания [и инструменты](#) МФОККиКП по распространению информации о рисках и привлечению сообществ. Следует связаться с координатором вашего НО по вопросам РИРПС, а также привлечения сообществ и обеспечения отчетности перед ними
- Мыть руки с использованием воды и мыла или пользоваться дезинфицирующим средством для рук после каждого посещения
- В любое время обращаться к своему координатору, если вы в чем-то не уверены или ощущаете, что вам угрожает опасность
- Следовать всем процедурам обеспечения безопасности, установленным НО или органами власти.

НЕЛЬЗЯ

- Стигматизировать людей или заставлять их испытывать чувство стыда за то, что возникла необходимость наблюдать за их состоянием и отслеживать их контакты
- Сообщать кому-либо или обсуждать имена или информацию о контактных лицах вне связи с усилиями по выявлению контактных лиц
- Посещая людей на дому при осуществлении усилий по выявлению контактных лиц, добровольцы ДОЛЖНЫ разговаривать с жильцами за пределами жилого помещения или через окно, сохраняя дистанцию в 1-2 метра
- Нельзя прикасаться к людям или подходить к ним ближе, чем на 2 метра
- Проявлять раздражение. Добровольцы ДОЛЖНЫ быть терпеливыми, обладать умением слушать собеседника и предоставлять точную информацию в целях противодействия распространению дезинформации или слухов.

Предлагаемые индикаторы для мониторинга и оценки эффективности вашей работы по выявлению контактных лиц

Предлагаемый индикатор	Подсчеты/ Конкретные нюансы	Цель
% от запланированного к посещению/количество контактных лиц в день, с которыми была установлена связь	Ежедневное # контактных лиц, посещение/телефонный контроль которых были организованы/# контактных лиц, посещение/телефонный контроль которых были намечены	Мониторинг
% от подозрительных или подтвержденных случаев в рассматриваемых областях, охваченных в рамках деятельности по выявлению контактных лиц, осуществляемой добровольцами КК/КП	# подтвержденных случаев, о которых стало известно в рамках выявления контактных лиц добровольцами КК/КП/ общее # случаев, подтвержденных властями в рассматриваемых областях	Результат
Доля контактных лиц, возможность контроля состояния которых утеряна (с которыми невозможно связаться более двух дней)	# контактных лиц, связь с которыми невозможно установить более 2 дней подряд / I # контактных лиц, состояние которых необходимо отслеживать (предпочтительно организованных по географическим регионам и/или типу контактов)	Мониторинг охвата
Доля контактных лиц из числа тех, за кем установлено наблюдение, которые перешли в разряд подозрительных случаев	# новых подозрительных случаев/ # отслеживаемых контактов	Мониторинг качества, отслеживание динамики вспышки
% обученных добровольцев из числа представителей сообществ, активно занимающихся выявлением контактных лиц	# обученных добровольцев, подающих отчеты должным образом/ # добровольцев, обученных методам выявления контактных лиц	Мониторинг программы

<p>Общее число инструкторов (подготовка инструкторов/ профессиональных инструкторов), прошедших подготовку методом выявления контактных лиц</p> <p>Общее число добровольцев, прошедших подготовку методом выявления контактных лиц</p>	<p><i>Подсчетов не требуется</i></p>	<p>Необходимо для количественной оценки в рамках мониторинга программы и осуществления контрольных мер</p>
<p># людей, охваченных усилиями по распространению информации о рисках и привлечению сообществ для осуществления просветительской деятельности в сфере здравоохранения и распространения информации о необходимости соблюдения правил гигиены</p>	<p><i>Подсчетов не требуется</i></p>	<p>Мониторинг программы</p>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ & РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ

1. [Площадка по вопросам привлечения сообществ и обеспечения отчетности перед ними](#)
2. МККК: Гуманитарное право и политика. [COVID-19 и выявление контактных лиц: призыв к цифровой сдержанности](#)
3. [Справочник МККК по защите данных при осуществлении гуманитарной деятельности](#)
4. [Медицинская справочная служба МФОККиКП по вопросам, связанным с COVID-19](#) для ознакомления с последними руководящими указания по коронавирусной болезни (COVID-19), включая руководящие указания по охране здоровья сообществ
5. [Инструменты и тренинги по РИРПС, включая сбор и анализ обратной связи, доступны через матрицу ресурсов](#)
6. [Социальная стигматизация, связанная с COVID-19: руководящие указания по предотвращению и реагированию на проблему социальной стигматизации.](#) (МФОККиКП, ВОЗ, ЮНИСЕФ)
7. [ВОЗ: выявление контактных лиц в связи с пандемией COVID-19](#)
8. [ВОЗ: рекомендации по проведению расследования случаев и кластеров COVID-19](#)
9. [ВОЗ: Раннее выявление и идентификация больных COVID-19](#)
10. [ВОЗ: этические соображения, регулирующие использование цифровых технологий по выявлению близких контактов с инфицированными COVID-19](#)