

إدارة المسافرين المرضى في نقاط الدخول - المطارات والموانئ والمعابر البرية الدولية - في سياق فاشية مرض كوفيد-19



16 فبراير / شباط 2020

لمحة عامة

إن سلطات الصحة العمومية في الموانئ والمطارات والمعابر البرية مطالبة بموجب اللوائح الصحية الدولية بوضع خطة للطوارئ وترتيبات فعالة من أجل الاستجابة للأحداث التي قد تشكل طارئة صحية عمومية تسبب قلقاً دولياً والتواصل مع مراكز الاتصال الوطنية المعنية باللوائح الصحية الدولية بشأن تدابير الصحة العمومية. وقد انتشرت فاشية مرض كوفيد-19 وانتقلت عبر عدد من الحدود، ما أوجد طلباً على الكشف عن الحالات المشتبه فيها وإدارتها في نقاط الدخول، بما في ذلك الموانئ والمطارات والمعابر البرية.

وتستهدف هذه الوثيقة تقديم المشورة بشأن الكشف عن المسافرين المرضى المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19، في المطارات والموانئ والمعابر البرية الدولية، بما في ذلك على متن وسائل النقل.

وتشمل إدارة المرضى في المطارات والموانئ والمعابر البرية الدولية في سياق فاشية مرض كوفيد-19 الحالية التدابير التالية التي ينبغي تنفيذها بالاستناد إلى أولويات كل بلد من البلدان وقدراته:

- 1- الكشف عن المسافرين المرضى
- 2- إجراء المقابلات مع المسافرين المرضى لتحري العدوى بمرض كوفيد-19
- 3- الإبلاغ عن الإنذارات الخاصة بالمسافرين المرضى المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19
- 4- عزل المسافرين المرضى المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19 وإجراء التدبير العلاجي لحالاتهم وإحالتهم إلى مرافق الرعاية الصحية

وستقوم المنظمة بتحديث هذه التوصيات كلما وردت معلومات جديدة.

وتتوجه هذه الإرشادات المبدئية إلى مراكز الاتصال الوطنية المعنية باللوائح الصحية الدولية، وسلطات الصحة العمومية في نقاط الدخول، ومشغلي نقاط الدخول، ومشغلي وسائل النقل، وسائر الجهات صاحبة المصلحة المشاركة في إدارة أحداث الصحة العمومية في نقاط الدخول.

1- الكشف عن المسافرين المرضى في نقاط الدخول الدولية

التخطيط

الموظفون

ينبغي أن تُسند هذه المهام إلى عدد ملائم من الموظفين المدربين، على نحو يتناسب مع عدد المسافرين ومدى تواتر حركتهم، ومدى التعقيد الذي تتسم به نقاط الدخول من حيث مرافق المحطات النهائية.

وينبغي أن يُدرب الموظفون على حماية أنفسهم بالحفاظ على مسافة تزيد على متر واحد بينهم وبين المسافرين في جميع الأوقات (يُعرف ذلك أيضاً باسم "المباعدة الاجتماعية"). وينبغي تزويد الموظفين بتعليمات بشأن تشجيع المسافرين على الحفاظ على مسافة تزيد على متر واحد بين بعضهم البعض أثناء انتظارهم لعبور نقطة الدخول، بما في ذلك أثناء استكمالهم لاستمارات الدخول.

وينبغي أن تزود نقاط الدخول التي تستقبل أعداداً كبيرة من المسافرين أو تتضمن بنية تحتية كبيرة (مثل المطارات) بعامل واحد على الأقل للرعاية الصحية يعمل في الموقع ويُخصص لدعم الموظفين في نقطة الدخول في حال احتياج المسافرين المرضى أو حالات العدوى بمرض كوفيد-19 المشتبه فيها إلى الرعاية السريعة العاجلة. وينبغي أن يزود هؤلاء العاملين في الرعاية الصحية بالإمدادات من معدات الحماية الشخصية اللازمة للعاملين في الرعاية الصحية (أي الاحتياطات الخاصة بالمخالطة وبالقطيرات والنظارات الواقية/ أدوات حماية العينين) وأن يتبعوا المبادئ التوجيهية الخاصة بالوقاية من العدوى ومكافحتها الموضحة [هنا](#) تحسباً لنشأة الحاجة الطارئة إلى تقديم الرعاية المباشرة إلى مسافر مريض أو حالة مشتبه فيها.

المعدات

في حال اختيار الفرز عن طريق فحص درجة حرارة الجسم، ينبغي استخدام الموازين المحمولة لقياس الحرارة عن بعد أو كاميرات التصوير الحراري للتأكد من درجة حرارة الجسم. وينبغي عدم استخدام موازين الحرارة اليدوية التي تتطلب ملامسة الجلد أو الأغشية المخاطية.

التفويض

يمكن الكشف عن المسافرين المرضى عن طريق الإبلاغ الذاتي أو الملاحظة البصرية أو قياس درجة حرارة الجسم على نحو يتماشى مع السياق الخاص بالبلدان التي تختار أداء فحص درجة حرارة أجسام المسافرين في نقاط الدخول.

- الإبلاغ الذاتي: مع زيادة معارف المسافرين بشأن مرض كوفيد-19، بما في ذلك عن طريق الإبلاغ عن المخاطر على نحو نشيط يستهدف المسافرين في نقاط الدخول، قد يلجأ فرادى المسافرين الذين يعانون من علامات المرض وأعراضه إلى السلطات في نقاط الدخول للحصول على المساعدة. وينبغي لهؤلاء المسافرين المرضى الذين يبلغون بأنفسهم عن مرضهم أن يخضعوا للإجراءات نفسها.
- الملاحظة البصرية: يمكن للعاملين في نقاط الدخول تحديد المسافرين المرضى الذين تبدو عليهم علامات تشير إلى إصابتهم بمرض كوفيد-19 عند عبورهم من مرافق نقاط الدخول.
- الكشف عن المسافرين المرضى عن طريق فحص درجة حرارة الجسم في البلدان التي تختار إجراء هذا الفحص. (يرجى اتباع "نصائح بشأن فحص المسافرين الوافدين إلى بلدان/ مناطق لا يتواصل فيها انتقال فيروس كورونا المستجد nCoV-2019 والتي اختارت أن تجري فحوصاً في نقاط الدخول" الموضحة [هنا](#)).

عندما يكتشف أحد العاملين الصحيين في نقاط الدخول مسافراً تبدو عليه علامة (علامات) المرض و/ أو يكتشف مرضه عن طريق قياس درجة حرارة جسمه، أو عندما يتقدم أحد المسافرين طلباً للمساعدة من العاملين الصحيين بسبب معاناته من (أحد) أعراض المرض، يلزم مطالبة رفاق المسافر بالابتعاد عن الحشد واصطحابهم إلى مبنى مخصص في نقطة الدخول لتقييم حالتهم (انظر الفرع 4). وينبغي للعاملين في نقطة الدخول الذين يصاحبون المسافر المريض الابتعاد عنه بمسافة لا تقل عن متر واحد. وينبغي تحديد مبنى مخصص لمواصلة إجراء التقييم/المقابلة (انظر "إجراء مقابلة مع المسافرين المرضى لتحري العدوى بمرض كوفيد-19")

2- إجراء مقابلة مع المسافرين المرضى لتحري العدوى بمرض كوفيد-19

التخطيط

المرافق

- إنشاء/ تحديد مبنى بالقرب من نقطة الدخول يمكن أن يُحال إليه المسافرون المرضى في انتظار إجراء المقابلة. وضمان أن هذا المكان يتيح الفصل بين المسافرين المرضى بمسافة متر واحد على الأقل عند انتظارهم لإجراء المقابلة.
- وفي الحالات المثلثي ينبغي لهذا المبنى أن يتيح عزل المسافرين المرضى الذين يُشتبه في إصابتهم بمرض كوفيد-19 بعد إجرائهم للمقابلة وأثناء انتظارهم للوسيلة التي ستقلهم إلى مرفق الرعاية الصحية. انظر الفرع 4 بشأن مواصفات مرافق العزل في نقاط الدخول.
- وينبغي وضع الترتيبات مع مرافق الرعاية الصحية المحلية حتى تتسنى الإحالة السريعة للمسافرين المشتبه في إصابتهم بمرض كوفيد-19 إلى هذه المرافق بعد إجراء المقابلة معهم.
- وينبغي وضع الترتيبات اللازمة لإتاحة مرفق للحجر الصحي في مكان بعيد عن نقطة الدخول، تحسباً لضرورة استيعاب عدد كبير من مخالطي الحالات المشتبه فيها أو المؤكدة.

الموظفون

- تحديد وتدريب الموظفين اللازمين أ) للمقابلة، ب) والأمن، ج) والنقل في حالات الإحالة المحتملة إلى المرافق الطبية لمواصلة التقييم الطبي والعلاج.
- تزويد الموظفين بالتدريب على أ) ممارسة التقنية الملائمة لتنظيف اليدين، ب) والحفاظ على مسافة متر واحد تفصلهم عن المسافرين في جميع الأوقات أثناء إجراء المقابلة، ج) وطرق توعية المرضى وأسرههم ورفقائهم ومعالجة شواغلهم.
- تزويد الموظفين بالتدريب على أهمية مكافحة مصدر المرض (توفير الأقمعة الطبية للمسافرين الذين يعانون من أعراض تنفسية قبل إجراء المقابلة وفي أثنائها).
- تدريب الموظفين على كيفية تزويد المسافرين المرضى بالتعليمات الخاصة باتباع قواعد النظافة التنفسية (أي السعال أو العطس في منديل أو في الكوع المثنى) وضرورة استخدام المسافرين المرضى للقناع، وتنظيف الأيدي مراراً وتكراراً، ولاسيما بعد السعال/ العطس ولمس القناع أو التخلص منه.

المعدات

- تحديد الاحتياجات من إمدادات المعدات والأدوات اللازمة لإجراء المقابلة، وشراؤها وضمان استدامة توافرها.
- ضمان توافر لوازم تنظيف اليدين والمحلول الكحولي لتندليك اليدين أو الصابون والماء.
- ضمان توافر لوازم النظافة التنفسية، بما في ذلك الأقمعة الطبية (لاستخدامها من قبل المرضى الذين يعانون من أعراض تنفسية) والمناديل الورقية.
- ضمان توافر صناديق القمامة المزودة بأكياس وأغطية لوضع الأقمعة الطبية والمناديل الورقية، من أجل التخلص من هذه النفايات وفقاً للوائح الخاصة بالنفايات المعدية.
- ضمان توافر لوازم التنظيف بما في ذلك المنظفات والمطهرات المنزلية (انظر الخطط/ الإجراءات التشغيلية الموحدة للاطلاع على المواصفات).
- ضمان توافر الكراسي و/ أو الأسرة في مناطق عزل المسافرين المرضى.

الخطط/ الإجراءات التشغيلية الموحدة

- وضع عملية لإحالة المسافرين الذين تعرضوا للعدوى، بما في ذلك مرافق المسافرين المصابين بأعراض ويُشتبه في إصابتهم بمرض كوفيد-19 إلى مرافق الرعاية الصحية لمواصلة تقييم حالاتهم وتزويدهم بالعلاج.
- وينبغي إتاحة المبادئ التوجيهية بشأن تنظيف وتطهير الأسطح التي يتكرر لمسها ودورات المياه في المنطقة التي تُجرى فيها المقابلات. وينبغي تكرار عملية التنظيف ثلاث مرات يومياً (في الصباح وبعد الظهر وفي الليل) باستخدام الصابون أو المنظف المنزلي العادي أولاً، ثم بعد الشطف بالماء، باستخدام المطهر المنزلي

- العادي الذي يحتوي على هيبوكلوريت الصوديوم بنسبة 0.5% (أي ما يعادل 5.000 ميكرومتر أو جزءاً واحداً لكل 9 أجزاء من الماء).¹
- وضع خطة طوارئ الصحة العمومية في نقاط الدخول والحفاظ عليها، بما في ذلك تعيين منسق ومسؤولي اتصالات لنقاط الدخول ووكالات الصحة العمومية وسائر الوكالات المعنية (مثل السلطات المسؤولة عن الطيران والبحرية واللاجئين) والخدمات.

الخدمات الأخرى

- تحديد وسائل نقل الحالات المشتبه فيها إلى مرافق الرعاية الصحية المحددة.
- تحديد مقدمي الخدمات من أجل اتخاذ التدابير الموصى بها لتنظيف الأماكن المتضررة في نقطة الدخول وعلى متن وسائل النقل وتطهيرها، وضمان الإدارة الملائمة للنفايات الملوثة.
- وضع عملية لإحالة المسافرين الذين تعرضوا للعدوى، بما في ذلك مرافقو المسافرين المصابين بأعراض ويُشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19 إلى مرافق الرعاية الصحية لمواصلة تقييم حالاتهم وتزويدهم بالعلاج.

تنفيذ المقابلات

تشمل المقابلة لتحري العدوى بمرض كوفيد-19 ما يلي:

- قياس درجة حرارة الجسم بواسطة تكنولوجيا موازين قياس الحرارة عن بعد؛
- وتقييم العلامات والأعراض التي تشير إلى العدوى بمرض كوفيد-19 عن طريق المقابلة/ الملاحظة فقط (ينبغي ألا يُجرى العاملون في نقاط الدخول فحصاً بدنياً)؛
- وتحديد سوابق السفر/ المخالطة عن طريق استكمال المسافر لاستمارة إعلان الصحة العمومية، وتقييم الإجابات الواردة في الاستمارة؛
- والملاحظات الأخرى للعامل الصحي في نقطة الدخول.

ينبغي تقييم المسافرين من حيث ما يلي:

- ألف - علامات المرض وأعراضه التي تشير إلى عدوى الجهاز التنفسي؛
- أ- ارتفاع الحرارة إلى 38 درجة مئوية أو أكثر أو الشعور بالحمى؛
- ب- السعال؛
- ج- صعوبة التنفس؛

باء - سوابق التعرض المحتمل لمرض كوفيد-19؛

- أ- سوابق السفر إلى بلد (أو أكثر) يتواصل فيه انتقال مرض كوفيد-19، خلال الأيام الأربعة عشر السابقة لبدء الأعراض؛
- ب- سوابق زيارة (أحد) مرافق الصحة العمومية في بلد (أو أكثر) يتواصل فيه انتقال العدوى خلال الأربعة عشر يوماً السابقة لبدء الأعراض؛

¹ تحتوي معظم محاليل التبييض على هيبوكلوريت الصوديوم بنسبة 5%. ويمكن الاطلاع على التوصيات الخاصة بطرق حساب تخفيف محاليل التبييض إلى تركيز معين على الرابط التالي: <https://www.cdc.gov/hai/prevent/resource-limited/environmental-cleaning.html>

¹ ينبغي للسلطات المحلية المسؤولة عن النظافة أن تتخذ تدابير لضمان التخلص من النفايات في مدفن قمامة صحي وليس في مقلب نفايات مفتوح غير خاضع للرصد.

- ج- سوابق المخالطة البدنية الوثيقة¹ لأحد المسافرين المصابين بعدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها أو المؤكدة خلال الأيام الأربعة عشر السابقة؛
- د- سوابق لزيارة أحد أسواق الحيوانات الحية في بلد (أو أكثر) يتواصل فيه انتقال عدوى مرض كوفيد-19 خلال الأربعة عشر يوماً السابقة لبدء الأعراض.

وينبغي للمسافرين الذين يُشتبه في إصابتهم بمرض كوفيد-19 وتبدو عليهم أعراض سريرية مطابقة لأعراض عدوى الجهاز التنفسي و/ أو لديهم سوابق للتعرض المحتمل للمرض، أن يُعزلوا في نقطة الدخول عقب إجراء المقابلة، وأن يحالوا إلى مرفق الرعاية الصحية المحدد مسبقاً لمواصلة خضوعهم للتقييم الطبي وحصولهم على العلاج. كما ينبغي إخطار سلطات الصحة العمومية المعنية.

3- الإبلاغ عن الإنذارات الخاصة بالمسافرين المرضى المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19

التخطيط

إنشاء آليات الاتصال للإبلاغ عن الإنذارات بشأن حالات مرض كوفيد-19 المشتبه فيها فيما بين السلطات الصحية في نقاط الدخول والمسؤولين عن قطاع النقل (مثل ممثلي سلطات الطيران المدني والسلطات البحرية، ومشغلي وسائل النقل، ومشغلي نقاط الدخول)، وفيما بين السلطات الصحية في نقاط الدخول والنظم الوطنية لترصد الصحة.

إجراءات ووسائل الاتصال

ينبغي تحديد الإجراءات ووسائل الاتصال اللازمة لما يلي:

- أ- حصول السلطات الصحية في نقطة الدخول على المعلومات و/ أو الوثائق و/ أو التقارير الصحية من مشغلي وسائل النقل فيما يتعلق بالمسافرين المرضى على متن وسائل النقل، وإجراء التقييم المبدئي للمخاطر الصحية، وإسداء المشورة بشأن التدابير اللازمة لاحتواء المخاطر ومكافحتها وفقاً لذلك؛
- ب- إخطار السلطات الصحية في نقطة الدخول لنقطة الدخول التالية بشأن المسافرين المرضى الموجودين على متن وسائل النقل؛
- ج- إخطار السلطات الصحية في نقطة الدخول لنظم ترصد الصحة على صعيد المجتمعات المحلية أو المحافظات أو الصعيد الوطني بشأن المسافرين المرضى المحددين.

الإبلاغ عن المريض المسافر (المرضى المسافرين) على متن إحدى وسائل النقل

¹ تُعرّف المخالطة عن كثب بأنها: -- السفر مع مريض مصاب بعدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها أو المؤكدة في أي وسيلة من وسائل النقل (الجلوس في أي من المقعدين المجاورين لمقعد المريض في كل الاتجاهات، وطاقم الضيافة)

-- التعرض المرتبط بالرعاية الصحية، بما في ذلك تقديم الرعاية المباشرة إلى المرضى المصابين بعدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها أو المؤكدة، والعمل مع العاملين في الرعاية الصحية المصابين بعدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها أو المؤكدة، دون اتخاذ الاحتياطات الملائمة المحددة للقطيرات أو المخالطة.

-- زيارة المرضى أو المكوث في البيئة المغلقة نفسها التي يوجد بها مريض مصاب بعدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها أو المؤكدة.

-- العمل عن كثب مع مريض مصاب بعدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها أو المؤكدة، أو مشاركته بيئة الفصل المدرسي نفسها.

تُقدّم الاستثمارات التالية إلى السلطات الصحية في نقطة الدخول إلا إذا كانت الدولة الطرف لا تشترط تقديمها. ومن شأن هذه الوثائق أن تساعد على جمع المعلومات عن المخاطر المحتملة على الصحة العمومية، مثل المسافرين المرضى الموجودين على متن وسائل النقل والمصابين بعلامات أو أعراض سريرية تشير إلى مرض الجهاز التنفسي واحتمال حدوث التعرض لمرض كوفيد-19.

النقل الجوي: الفرع الصحي من استمارة الإقرار العام للطائرة

إذا كان استكمال الفرع الصحي من استمارة الإقرار العام للطائرة غير ملزم لجميع الطائرات عند وصولها، قد ترغب البلدان في النظر في أن تجعله ملزماً في حال الطائرات القادمة من المناطق المتضررة من مرض كوفيد-19، على النحو الذي تحدده السلطات الصحية. وتعلم الدولة الطرف مشغلي الطائرات أو وكلاءهم بهذه المتطلبات.

النقل البحري: الإقرار الصحي البحري

إذا كان تقديم الإقرار الصحي البحري غير ملزم لجميع السفن القادمة من الرحلات الدولية، قد ترغب البلدان في النظر في أن تجعله ملزماً في حال السفن الدولية القادمة/ المارة من المناطق المتضررة من مرض كوفيد-19، على النحو الذي تحدده السلطات الصحية.

4- عزل المسافرين المرضى المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19 وإجراء التدبير العلاجي لحالاتهم وإحالتهم إلى مرافق الرعاية الصحية

العزل والتدبير العلاجي للحالات

ينبغي عزل المسافرين المرضى الذين تبدو عليهم علامات أو أعراض تدل على إصابتهم بالحمى و/ أو العدوى التنفسية والذين لديهم سوابق تعرض لمرض كوفيد-19، في نقطة الدخول إلى أن يتسنى نقلهم على نحو مأمون إلى مرافق الرعاية الصحية لاستكمال تقييم حالتهم وتشخيصها وتزويدهم بالعلاج. وخلال هذه الفترة ينبغي القيام بما يلي:

- أ- وضع المريض في غرفة جيدة التهوية (بها باب أو شباك مفتوح مثلاً إذا كان الجو يسمح بذلك) مخصصة للمرضى المشتبه في إصابتهم بمرض كوفيد-19.
- (أ) في حال استضافة أكثر من حالة مشتبه في إصابتها بمرض كوفيد-19 في الغرفة نفسها، تأكد من الفصل بين فرادى المسافرين بمسافة متر واحد على الأقل؛
- (ب) في الحالات المثلى، ينبغي توفير دورة مياه مخصصة للاستخدام من قبل الحالات المشبه فيها؛
- (ج) تزويد المرضى وأسرهم بالمعلومات عن ضرورة هذا الإجراء، ومعالجة شواغل المرضى وأسرهم.

ب- ينبغي للعاملين في نقاط الدخول توجيه تعليمات إلى الحالات المشتبه فيها بشأن ما يلي:

- (أ) وضع قناع طبي أثناء انتظارهم للانتقال إلى مرافق الرعاية الصحية؛
- (ب) عدم لمس الجزء الأمامي من الأقنعة أو تحريكه. وفي حال لمس الجزء الأمامي من القناع، تنظيف اليدين بمحلول كحولي لتدليك اليدين أو بالصابون والماء. وإذا أصبح القناع مبتلاً أو ملوثاً بالإفرازات، يجب تغييره على الفور؛
- (ج) الحرص على النظافة التنفسية في جميع الأوقات. ويشمل ذلك تغطية الفم والأنف بمناديل ورقية أو بالكوع المثنى عند السعال أو العطس في حال عدم استخدام القناع، ثم تنظيف اليدين بمحلول كحولي لتدليك اليدين أو بالصابون والماء.
- (د) عدم استخدام الأماكن التي تمكث فيها الحالات غير المشتبه فيها (مثل المسافرين المرضى الذين ينتظرون إجراء المقابلة).

ج- وينبغي للعاملين في نقاط الدخول عدم دخول مناطق العزل التي تنتظر فيها الحالات المشتبه فيها وسائل النقل. وإذا كانت هناك ضرورة لدخولهم، ينبغي لهم الامتثال للإرشادات التالية:

(أ) وضع قناع طبي محكم يغطي الأنف والفم عند الدخول إلى الغرفة. وينبغي عدم لمس القناع أو تحريكه أثناء الاستخدام. وإذا أصبح القناع مبتلاً أو ملوثاً بالإفرازات، يجب تغييره على الفور. والتخلص من القناع بعد الاستخدام في سلة قمامة مغلقة وتنظيف اليدين بمحلول كحولي لتدليك اليدين أو بالصابون والماء بعد إزالة القناع؛
(ب) وينبغي للعاملين في نقاط الدخول أن ينظفوا أيديهم قبل الدخول إلى غرفة العزل وبعد الخروج منها باستخدام محلول كحولي لتدليك اليدين أو بالصابون والماء.

د- وينبغي وضع المناديل الورقية والأقنعة وسائر النفايات المستهلكة من قبل الحالات المشتبه فيها والتي تراكمت في منطقة العزل في حاوية مزودة بغطاء توضع في غرفة العزل، والتخلص منها وفقاً للوائح الوطنية الخاصة بالنفايات المعدية.

هـ- ويلزم تنظيف الأسطح التي يتكرر لمسها في منطقة العزل، مثل الأثاث ومفاتيح الإنارة والأحواض ودورات المياه التي يستخدمها المرضى المشتبه فيهم، ثلاث مرات يومياً (في الصباح وبعد الظهر وفي الليل)، مع استخدام عمال النظافة لمعدات الحماية الشخصية الملائمة.

(أ) وينبغي التنظيف باستخدام الصابون أو المنظف المنزلي العادي أولاً، ثم بعد الشطف بالماء، باستخدام المطهر المنزلي العادي الذي يحتوي على هيبوكلوريت الصوديوم بنسبة 0.5% (أي ما يعادل 5.000 ميكرومتر أو جزءاً واحداً لكل 9 أجزاء من الماء).

و- وينبغي استضافة المسافرين المشتبه في إصابتهم بمرض كوفيد-19 في درجة حرارة مريحة وتأمين كراسي أو مناطق لجلوسهم ووسائل التهوية والأغطية حسب الاقتضاء. كما ينبغي تزويدهم بالماء والطعام حسب احتياجاتهم وقدرتهم على تناول الطعام والشراب، ويجب أن توفر لهم سبل الراحة قدر المستطاع.

إعداد وسائل نقل المسافرين المرضى المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19

ينبغي نقل المسافرين المشتبه في إصابتهم بعدوى مرض كوفيد-19 على وجه السرعة إلى مرافق الرعاية الصحية كي يخضعوا للتقييم والتشخيص والرعاية الصحية، لضمان تقديم الرعاية السريرية المبكرة وتلافي ازدحام نقطة الدخول بالحالات المشتبه فيها. وينبغي أن تشمل الاستعدادات ما يلي:

أ- تحديد مرافق الرعاية الصحية التي ستتولى التقييم والتشخيص والرعاية الطبية لحالات العدوى بمرض كوفيد-19؛

ب- ضمان إتاحة النقل المأمون للمرضى (بواسطة سيارات الإسعاف) عند اللزوم؛

ج- ضمان اتخاذ احتياطات الوقاية من العدوى ومكافحتها، وتوفير لوازم تنظيف اليدين ومعدات الحماية الشخصية، وتدريب الموظفين على استخدامها استخداماً سليماً في مرافق الرعاية الصحية وأثناء النقل؛

د- وضع عملية لإخطار مرافق الرعاية الصحية المستقبلية للمرضى قبل نقل المرضى إليها؛

هـ- معالجة المسائل الأمنية أثناء النقل؛

و- ضمان التسجيل المنهجي للعاملين المشاركين في فرز حالات عدوى مرض كوفيد-19 المشتبه فيها.

الاعتبارات الخاصة بالوقاية من العدوى ومكافحتها التي ينبغي لموظفي الإسعاف والنقل مراعاتها

أ- ينبغي لموظفي النقل تنظيف اليدين على نحو روتيني ووضع الأقنعة الطبية والقفازات عند حمل المرضى لنقلهم في سيارات الإسعاف.

(أ) وإذا كان المريض المشتبه في إصابته بمرض كوفيد-19 يتطلب رعاية مباشرة (مثل المساعدة البدنية للصعود على متن سيارة الإسعاف) ينبغي لموظفي النقل إضافة وسائل حماية العينين (مثل النظارات الواقية) والمعاطف الطويلة الأكمام، إلى معدات الحماية الشخصية التي يستخدمونها؛

(ب) وينبغي تغيير معدات الحماية الشخصية عند تحميل كل مريض والتخلص من المعدات المستخدمة على نحو ملائم في حاويات مزودة بأغطية وفقاً للوائح الوطنية الخاصة بالنفايات المعدية.

ب- ويجب فصل سائق سيارة الإسعاف عن الحالات (بمسافة تزيد على متر واحد) ولا يلزم استخدام معدات الحماية الشخصية إذا أمكن الحفاظ على هذه المسافة. أما إذا وجب على السائق المساعدة على تحميل المرضى في سيارة الإسعاف فينبغي له اتباع التوصيات الخاصة بمعدات الحماية الشخصية الواردة في الفرع أعلاه.

ج- وينبغي لموظفي النقل تنظيف الأيدي مراراً وتكراراً بمحلول كحولي لتدليك اليدين أو بالصابون والماء، كما ينبغي لهم التأكد من تنظيف الأيدي قبل وضع معدات الحماية الشخصية وبعد خلعها.

د- وينبغي تنظيف سيارات الإسعاف أو النقل وتطهيرها مع إيلاء عناية خاصة لمواضع ملامسة الحالات المشتبه فيها. وينبغي التنظيف باستخدام الصابون أو المنظف المنزلي العادي أولاً، ثم بعد الشطف بالماء، باستخدام المطهر المنزلي العادي الذي يحتوي على هيبوكلوريت الصوديوم بنسبة 0.5% (أي ما يعادل 5.000 ميكرومتر أو جزءاً واحداً لكل 9 أجزاء من الماء).¹

منظمة الصحة العالمية 2020. جميع الحقوق محفوظة © هذه الوثيقة عبارة عن مسودة. ويعتبر محتواها غير نهائي، وقد يخضع النص للمراجعة قبل نشره. ولا يجوز مراجعة الوثيقة أو تلخيصها أو الاقتباس منها أو إعادة إنتاجها أو نقلها أو توزيعها أو ترجمتها أو تعديلها، جزئياً أو كلياً، بأي شكل أو بأي وسيلة دون إذن من منظمة الصحة العالمية.

WHO reference number: [WHO/2019-nCoV/POEmgmt/2020.1](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/operational-guide-for-hospitals)

¹ يمكن استخدام مطهر آخر غير الكلور شريطة أن يكون قد ثبتت نجاعته في إبادة الفيروسات المغلفة في الوقت اللازم لتطهير الأسطح.