



MENSAJES PARA LOS GOBIERNOS

**Coordinación de la Protección de la Niñez y
Adolescencia durante la Respuesta al COVID-19**

Mensajes Generales

El COVID-19 es una emergencia de salud pública con múltiples impactos directos e indirectos en la protección, el bienestar y el desarrollo de los niños y niñas, tanto a corto como a largo plazo. Por ejemplo, el cierre de escuelas, el confinamiento y la reducción de la seguridad alimentaria y los ingresos del hogar, plantean riesgos que amenazan la vida de los niños y niñas, incluida la exposición a la violencia, la explotación, el abuso, la separación familiar y los mecanismos negativos de afrontamiento familiar, como el matrimonio infantil y los peligros del trabajo infantil.

Las intervenciones de Protección de la Niñez y Adolescencia (PNA), por lo tanto, salvan vidas. Los planes de preparación y respuesta al COVID-19 deben incluir servicios de protección para los más vulnerables, con el fin de garantizar que las intervenciones de protección estén disponibles y sean accesibles para los niños, niñas y sus familias.

Adoptar un enfoque gubernamental completo y coordinado con los ministerios competentes es fundamental, para garantizar un enfoque multisectorial integral que garantice la protección de los niños y niñas en todas las áreas de su vida.

Todas las acciones para proteger a los niños y niñas en las respuestas al COVID-19 deben: ser coherentes con las [Normas Mínimas para la Protección de la Niñez y Adolescencia en la Acción Humanitaria](#); buscar la participación de los niños y niñas; e incluyentes, integrando factores de género, edad, discapacidad y otros.

La Prevención del Explotación y Abuso Sexual (PSEA) debe integrarse en la respuesta al COVID-19, incluyendo la garantía de acceso seguro a todos los servicios y canales de denuncia confidenciales y amigables para los niños y niñas. Para obtener más detalles, consulte la [Nota Técnica Provisional del IASC sobre PSEA](#) durante la respuesta al COVID-19.

RIESGOS DE NO PRIORIZAR LAS INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19

- Los casos de PNA de alto riesgo se quedan sin planes de seguimiento o transición.
- Los nuevos casos de PNA no se atienden ni se remiten de manera adecuada.
- Los riesgos de PNA que a menudo están ocultos, como el abuso sexual, la violencia física o el abandono, pasan desapercibidos sin un personal de protección dedicado que brinde un seguimiento y monitoreo regular.
- Otros niños y niñas se ponen en riesgo, como los que viven en la calle, o separados debido a enfermedades en la familia o medidas relacionadas con el COVID-19, como cuarentenas o restricciones de viaje.
- La financiación pública para los servicios sociales se disminuye y el acceso a los servicios se reduce significativamente (por ejemplo, los servicios no están adaptados para proporcionar asistencia remota a los niños y niñas confinados en hogares).

Mensajes Específicos

1. Priorizar la Protección de la Niñez y Adolescencia

- Los gobiernos deben clasificar y proporcionar recursos a los trabajadores sociales como personal esencial durante el brote de COVID-19, con el objetivo de permitirles continuar brindando apoyo vital a niños, niñas y familias.
- Adaptar la programación existente en función de las restricciones de acceso, por ejemplo, fortalecer las líneas de ayuda para niños y niñas, mensajes de radio, establecer controles remotos con casos vulnerables de niños y niñas, etc.
- Dar prioridad a los servicios de Protección de la Niñez y Adolescencia, incluidos la salud mental y el apoyo psicosocial, la gestión de casos, los servicios de atención y monitoreo alternativos, las líneas de ayuda infantil y otros servicios esenciales, entre los servicios urgentes; para que estos servicios críticos permanezcan operando.
- Apoyar a los gestores de casos de Protección de la Niñez y Adolescencia para mantener y adaptar la ayuda a los niños, niñas y familias en alto riesgo de violencia, abuso y explotación. Priorizando los casos por nivel de riesgo (por ejemplo, casos de riesgo alto, medio y bajo) y determinando las acciones apropiadas correspondientes que se tomarán por nivel de riesgo. Consultar la página dos del ejemplo de la [Guía de Gestión de Casos de Protección de la Niñez y Adolescencia COVID-19 del Líbano. Próximamente: Orientaciones a nivel global sobre gestión de casos.](#)
- Cooperar con las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado para cubrir las brechas de financiación y trabajadores sociales.
- Al proporcionar una plataforma de coordinación, las autoridades y los ministerios competentes deben trabajar con las organizaciones e instituciones de PNA en diferentes niveles para maximizar los recursos colectivos y mejorar la eficiencia y la calidad general de la respuesta.

2. Niños y niñas en Riesgo en Cuarentena o Aislamiento

- Implementar protocolos y planes para aislar o poner en cuarentena a los niños y niñas enfermos en donde se les permita satisfacer sus necesidades físicas y psicológicas en curso durante el COVID-19. Protocolos de apoyo para permitir que los cuidadores permanezcan con niños y niñas enfermos siempre que sea posible.
- Garantizar opciones de cuidado alternativo basadas en la familia para los niños y niñas cuyos cuidadores están en cuarentena, siendo el último recurso la atención interina no familiar (por ejemplo, hogar de grupos pequeños o centro de cuidado interino).

- Cuando los cuidadores y los niños y niñas separados temporalmente de los cuidadores principales, apoyar la comunicación periódica a través de llamadas telefónicas, video llamadas, etc.

3. Salud y Bienestar del Personal

- Proporcionar a los gestores de casos y a los trabajadores sociales el equipo de protección necesario y la capacitación en mitigación de riesgos para continuar brindando servicios esenciales de manera segura, en soporte de la atención y protección de niños y niñas en las comunidades.
- Poner en práctica las pautas de Infección, Prevención y Control (IPC) para los gestores de casos para garantizar la salud y seguridad de los niños/niñas/cuidadores, gestores de casos y voluntarios comunitarios.
- Identificar formas de crear nuevas redes o espacios virtuales para que los trabajadores sociales puedan acceder a la información y a las redes de colegas y otras redes de apoyo, y proporcionarles la tecnología y el equipo necesarios para hacerlo.

- Asegurar que los niños y niñas que cuidan / viven con cuidadores ancianos o cuidadores con enfermedades o discapacidades graves, tengan prioridad para recibir apoyo inmediato.

4. Cooperación Multisectorial

- Promover mensajes consistentes y precisos sobre el COVID-19 y las formas de mitigar los riesgos para los niños y niñas (Ej., Promover la crianza positiva y los mensajes de afrontamiento positivos, cómo reducir el riesgo de separación familiar, etc.) mediante la coordinación de mensajes entre los actores de Protección de la Niñez y Adolescencia, salud, violencia basada en género y salud mental.
- Actualizar y fortalecer las vías de remisión multisectoriales para reflejar una apoyo nuevo o adaptado a la salud, la educación, la salud mental y psicosocial, y otros servicios o recursos.

Crédito Fotográfico de la Portada:
© UNICEF/UN0339412/Frank Dejongh

Abril de 2020

Intercambiar y Aprender

El aprendizaje de su país es valioso. Para ver los recursos existentes y compartir materiales, revise el [Menú de Recursos](#) PI AdR COVID-19 y comuníquese con nuestro servicio de soporte a cpaor@unicef.org para contribuir. Para obtener más orientación, consulte la *Nota técnica de la Alianza "Protección para los Niños y niñas durante la Pandemia de COVID-19"* disponible en 11 idiomas: <https://alliancecpha.org/es/series-of-child-protection-materials/protection-children-during-covid-19-pandemic>