



الجمعية الوطنية لاستمرارية تصريف الأعمال: مكتب المساعدة

بينما تخفض الجمعية الوطنية من الرحلات وتعلق الفعاليات الكبرى، ومع زيادة عدد المتطوعين والموظفين الذين يأخذون إجازة مرضية، قد يؤثر انتشار كوفيد-19 تأثيراً بالغاً على قدرتك في تقديم الخدمات الإنسانية الحيوية.

- كيف يمكن لجمعيتك الوطنية الحفاظ على سلامة المتطوعين أثناء تقديمهم للخدمات؟
- كيف يمكن تكييف الخدمات لتلبية احتياجات الأشخاص المعرضين لخطر الإصابة بكوفيد-19؟
- ما هي الموارد المتاحة لدعم الموظفين والمتطوعين على العمل عن بعد؟

بعد تخطيط الجمعية الوطنية لاستمرارية تصريف الأعمال أمراً ضرورياً لضمان القدرة على الحفاظ على الخدمات في جميع أنحاء البلاد للأشخاص المعرضين المتضررين من الأزمة. مع التطور المتسارع للوضع، قد تحتاج إلى الدعم والإرشاد حول كيفية التخطيط.

مكتب المساعدة



أنشأ المركز الدولي للتأهب للأزمات التابع للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر مكتب المساعدة لاستمرارية تصريف الأعمال كمورد لدعم جمعيتك الوطنية.

يقدم مكتب المساعدة معلومات وخدمات إحالة للجمعيات الوطنية المتعلقة باستمرارية تصريف الأعمال والتأهب للجائحات. بالتعاون الوثيق مع المكاتب الإقليمية للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والأمانة العامة، يقدم مكتب المساعدة الإرشاد التقني عن بعد عن طريق فريق من الخبراء وموارد الدعم الذاتي.

يمكنك الوصول إلى أنواع الدعم التالية عن طريق مكتب المساعدة. هذه الموارد متاحة بالإنجليزية والإسبانية والفرنسية والعربية:

تعليم



- تقدم حلقات الدراسة الشبكية حسب الطلب لجمعيتك الوطنية.
- التواصل مع جمعيات وطنية أخرى تطور خطط استمرارية تصريف الأعمال.

دعم



- الدعم الذاتي عن طريق قائمة الأسئلة الأكثر تداولاً.
- الإرشاد التقني المباشر المقدم عن بعد من قبل فريق خبراءنا عبر bcp.helpdesk@redcross.org

الإرشاد



- الإرشادات والقوائم المرجعية والوحدات التدريبية الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية لاستمرارية تصريف الأعمال.
- أمثلة عن الممارسات والسياسات الجيدة.
- مجموعة الأدوات الشاملة لموارد الإرشادات.