



Global Disaster  
Preparedness Center



# БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕСТВА СЛУЖБА ПОМОЩИ

Ввиду того, что ваше национальное общество сокращает поездки и отменяет крупномасштабные мероприятия и все большее число волонтеров и постоянных сотрудников уходят в больничный отпуск, вспышка COVID-19 может серьезно сказаться на вашей способности предоставлять критически важные гуманитарные услуги.

- Как ваше национальное общество может обеспечить безопасность волонтеров, когда они продолжают оказывать услуги?
- Как приспособить услуги в соответствии с потребностями людей, подверженных COVID-19?
- Какие ресурсы имеются для обеспечения удаленной работы ваших постоянных сотрудников и волонтеров?

Планирование бесперебойной деятельности национального общества важно для обеспечения способности оказывать по всей стране услуги, которые требуются незащищенным подверженным кризису людям. По мере быстрого развития ситуации вам может потребоваться поддержка и руководство по способам планирования.

## СЛУЖБА ПОМОЩИ

Центр подготовки к глобальным катастрофам МФКК создал **Службу помощи бесперебойной деятельности** в качестве ресурса для поддержки вашего национального общества.

Служба помощи предоставляет информационно-справочные услуги национальным обществам по вопросам обеспечения бесперебойной деятельности и готовности к пандемиям. Работая в тесной координации с региональными отделениями МФКК и Секретариатом служба помощи обеспечивает дистанционное техническое руководство посредством команды специалистов и ресурсов для самопомощи.

Через службу помощи можно получить доступ к поддержке следующих типов. Ресурсы доступны на английском, испанском, французском и арабском языках:

### Руководство



- Руководства по обеспечению бесперебойной деятельности национальных обществ и МФКК, проверочные списки и учебные модули.
- Примеры передовых методов и правил.
- Полный набор справочных ресурсов.

### Поддержка



- Ответы на частые вопросы для самопомощи.
- Прямое техническое руководство осуществляет удаленно наша команда специалистов по электронному адресу [bcp.helpdesk@redcross.org](mailto:bcp.helpdesk@redcross.org)

### Обучение



- Обучающие вебинары предоставляются по запросу вашего национального общества.
- Связи с другими национальными обществами, разрабатывающие планы обеспечения бесперебойной деятельности.

У вас есть вопрос или вам требуется прямая техническая поддержка?  
Обращайтесь к нашей команде специалистов по адресу:  
[bcp.helpdesk@redcross.org](mailto:bcp.helpdesk@redcross.org)

[www.preparecenter.org/bcp/helpdesk](http://www.preparecenter.org/bcp/helpdesk)