

ANEXO - Consideraciones para la preparación para epidemias

El papel de las Sociedades Nacionales (SN) en la preparación para epidemias

La pandemia de influenza española de 1918, que se estima mató entre 50 y 100 millones de personas, es una de las principales razones por las cuales nació la FICR. Desde este momento, el Movimiento ha trabajado en estrecha colaboración con socios clave como la Organización Mundial de la Salud para prevenir, prepararse y responder a epidemias y pandemias, incluidos brotes recientes de sarampión, poliomielitis, dengue, cólera, peste, brotes del virus del Ébola y Epidemia del virus del Zika.

Los Estatutos del Movimiento reconocen que las Sociedades Nacionales cooperan con las autoridades públicas en la prevención de enfermedades, la promoción de la salud y la mitigación del sufrimiento humano en beneficio de la comunidad. Como auxiliares en el campo humanitario, las Sociedades Nacionales acuerdan con las autoridades públicas nacionales en las áreas en las que complementan o sustituyen los servicios humanitarios públicos.

La <u>resolución "El momento de actuar: juntos en la lucha ante epidemias y pandemias"</u>, aprobada en la 33ª Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, alienta a las Sociedades Nacionales a trabajar en estrecha coordinación con las autoridades nacionales y otras organizaciones locales e internacionales que responden a epidemias y pandemias.

¿Qué es la preparación para una respuesta eficaz (PRE)?

La creciente cantidad y complejidad de desastres, epidemias y otras crisis a las que se enfrentan las Sociedades Nacionales ha desencadenado varias iniciativas dentro del Movimiento destinadas a fortalecer la capacidad de las Sociedades Nacionales para reducir el riesgo, prepararse y responder a emergencias humanitarias.

Fortalecer la preparación para desastres y crisis a nivel mundial, regional, nacional y local es fundamental para salvar vidas, proteger los medios de vida y fortalecer la recuperación ante desastres y crisis. El objetivo del enfoque de Preparación para una respuesta eficaz (PRE) es permitir que las Sociedades Nacionales cumplan su función auxiliar, fortaleciendo las capacidades locales de preparación para garantizar una asistencia humanitaria oportuna y efectiva.

El enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz, orienta a las Sociedades Nacionales sobre los 37 componentes de un Mecanismo Nacional de Preparación y Respuesta a Desastres sólido, y organizado en 5 áreas:

- Políticas, Estrategias y Estándares
- Análisis y Planificación
- Capacidad Operacional
- Coordinación
- Soporte a Operaciones



MNPRD 5 Áreas - 37 Componentes



Aspectos para considerar al prepararse para epidemias

Al participar en este proceso, las Sociedades Nacionales deciden qué amenazas quieren priorizar en sus planes de preparación, en función de la evaluación de los riesgos del país, así como de su mandato, servicios, proyectos en curso y capacidad general. Las tablas a continuación proporcionan una breve descripción de todos los componentes del mecanismo de preparación para una respuesta eficaz y destacan aspectos específicos a tener en cuenta cuando una Sociedad Nacional se está preparando para responder ante epidemias.

Políticas, Estrategias y Estándares

| Componente | Puntos de referencia ante múltiples | Consideraciones para epidemias | | |
|--|--|--|--|--|
| Rol Auxiliar, Mandato y Leyes de la CRMLR | amenazas El papel y el mandato auxiliar de la SN se establecen en la legislación, alineados con los principios fundamentales de la CRMLR. El mandato de NS se refleja en las políticas y el personal, voluntarios y autoridades nacionales y locales lo conocen. | El papel de la SN se aclara con las autoridades en la preparación y respuesta a las epidemias, en la estrategia y los planes. La SN tiene experiencia en el manejo del riesgo de epidemia. | | |
| Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres | Una estrategia de Gestión de Riesgos de Desastres (GRD) existe, refleja el mandato, el análisis de amenazas, riesgos y los objetivos de las operaciones. Se revisa regularmente y se conoce. Involucra a sectores técnicos y servicios de apoyo. | La estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres refleja un análisis del riesgo específico para la salud pública e incluye estrategias en caso de emergencias | | |
| Política de Gestión del Riesgo de Desastres | Una política de GRD existe, o la SN adopta la de la FICR. La política es conocida por el personal y los voluntarios, y se utiliza para guiar la toma de decisiones en respuesta. | La política de gestión del riesgo es parte de la toma de decisiones para la respuesta y explica los roles y responsabilidades del personal de GRD y de salud en caso de epidemias para asegurar el liderazgo técnico. | | |
| Leyes, Abogacía y Difusión de GRD | Se identifican los derechos legales y las exenciones relevantes para la respuesta (ingreso de bienes y personal internacional). Existe un punto focal en la SN para dirigir y discutir temas relacionados en una respuesta Existe un mecanismo para seguir las lecciones de la Ley de Desastres. | (OMS) y contribuye junto con las autoridades al cumplimiento del Reglamento Sanitario Internacional. | | |
| Calidad y Rendición de Cuentas | Durante la respuesta, la SN involucra a las poblaciones afectadas y adapta la asistencia para que sea apropiada. Existe un punto focal de Participación comunitaria y rendición de cuentas a la comunidad (CEA), el CEA se considera en los planes, plantillas y planes de respuesta. Existen mecanismos de retroalimentación. La SN utiliza Estándares Humanitarios Básicos, Esfera, Protección ante la explotación y abuso sexual, incluye discapacidades, niños no acompañados y Apoyo Psicosocial y están incluidos en las políticas y planes. La SN aplica los principios Sin hacer daño. Los indicadores de género, discapacidad y diversidad se reflejan en los planes y estrategias de respuesta. | Durante un brote, la SN puede identificar brechas de comunicación, comunicar mensajes clave que salvan vidas y promover la salud en busca de cambios de comportamiento, rastrear rumores y garantizar la aceptación (por ejemplo, entre la población en áreas bajo encierro). Los datos desagregados por sexo, edad y discapacidad se utilizan para identificar vulnerabilidades en poblaciones que pudieran ser afectadas por epidemias. La SN utiliza el análisis de protección, género e inclusión (PGI) para adaptar las políticas de protección en un entorno de elevada transmisión de enfermedades infecciosas, y se minimizan los posibles daños a la salud como resultado de la asistencia. | | |

Análisis y Planificación

Puntos de referencia ante múltiples Consideraciones para epidemias Componente amenazas • La SN utiliza análisis de riesgos de Los voluntarios están capacitados en el control de múltiples amenazas y se realiza un epidemias, pueden reconocer los signos de las monitoreo de riesgos regularmente epidemias más comunes y pueden actuar de informar las acciones para manera rápida y efectiva en caso de epidemia. preparación. Para las áreas transfronterizas de alto riesgo, las • La SN tiene la capacidad de recopilar Sociedades Nacionales coordinan el monitoreo información sobre las tendencias, de riesgos, están familiarizadas con las incluidos los riesgos de acceso y capacidades y procedimientos de cada uno y aceptación que se identifican. cuentan con un mecanismo para compartir información. • Se establece un sistema de alerta temprana, que incluye umbrales y la La Evaluación de la Vigilancia Basada en la capacidad de comunicar las acciones Comunidad (CBS) se completa (usando la plantilla Análisis de requeridas. de la Federación Internacional), la CBS se Amenazas, establece con indicadores para epidemias y la Hay una aportación a nivel Contexto y zoonosis si la evaluación lo considera apropiado. comunitario sobre los riesgos (Análisis Riesgos, Monitoreo y de vulnerabilidad y capacidad AVC); la La CBS se coordina con el sistema de detección de **Alerta** información demográfica está epidemias del Ministerio de Salud y con el Centro **Temprana** disponible los datos son de Operaciones de Emergencias (tomando en desagregados por sexo, edad y cuenta los indicadores para la zoonosis). discapacidad (SADD) para las áreas en La SN tiene la capacidad de recopilar y analizar riesgo. datos derivados de los AVC y de las evaluaciones · La SN coordina la información sobre de riesgo ante epidemia, amenazas a la salud los riesgos con los países vecinos. (incluida la zoonosis) y al sistema de acceso sanitario. El análisis del riesgo ante epidemias, el análisis de riesgos, los escenarios y la estrategia de respuesta de la SN utilizan datos desagregados por sexo, edad y discapacidad para comprender las necesidades específicas de género y diversidad y los aspectos de aceptación y seguridad durante las epidemias. La SN cuenta con mapas actualizados de establecimientos de salud, que son compartidos con las filiales cada año. • Se desarrollan escenarios y planes de • Los escenarios y las opciones de respuesta toman contingencia para áreas / amenazas en cuenta las prácticas relevantes (ej. higiene, de alto riesgo, incluyendo estrategias defecación al aire libre, sacrificio de animales, multisectoriales de costumbres al estornudar o toser, etc.), el acceso **Planificación** impacto, de de acceso y de respuesta. al agua potable, la disponibilidad de jabón, los **Escenarios**



- escenarios Los se revisan regularmente.
- · Hay umbrales de alerta para activar los planes.
- La SN participa en planes regionales de contingencia (específicamente vinculado a epidemias).
- suplementos de rehidratación oral, el acceso a la salud y la nutrición adecuada, así como los patrones migratorios.
- La SN ha desarrollado escenarios específicos que están alineados con los escenarios del gobierno para situaciones de epidemias, y que abarcan la zoonosis, el riesgo de enfermedades infecciosas y la seguridad de los equipos de respuesta.

Los umbrales de respuesta se establecen utilizando los umbrales del Ministerio de Salud cando estén disponibles o se alineen con ellos. • Existe una estrategia de respuesta a las epidemias que detalla la contribución de la SN al plan nacional de respuesta y al Centro de Operaciones de Emergencia del Ministerio de Salud. • Se acuerdan con las SN vecinas los escenarios específicos de epidemias, las estrategias de respuesta y los SOP. • La responsabilidad general de la • La SN asegura la protección de los primeros equipos de respuesta, así como de los contratistas gestión de riesgos se asigna al personal capacitado. (capacidades, insumos), tomando en cuenta el impacto causado por el miedo, el estigma, y las • La SN revisa y mitiga los riesgos de precauciones específicas frente reputación (incluidas las discusiones enfermedades. Gestión de de gestión de riesgos por parte de la Riesgos Junta). • La SN ha identificado fuentes confiables de comunicación para asegurar la participación • La gestión de riesgos se coordina con comunitaria y los mensajes de salud pública. todos los sectores. • La SN cuenta con políticas y procedimientos para · Los socios clave de la SN están gestionar situaciones de contagio entre miembros identificados y comprometidos para del personal y el voluntariado. garantizar su aceptación. • Existen sistemas y procedimientos para prevenir el • Existen sistemas a la SN para prevenir fraude y la corrupción y reforzar la aceptación, la el fraude y la corrupción. seguridad y el acceso. SN tiene capacidades para gestionar incidentes críticos. • Se identifican brechas de preparación, • La Preparación para epidemias está coordinada de se desarrolla un plan, las acciones manera apropiada entre los equipos de GRD y están en curso, se revisan y actualizan. Salud. Presupuestos y • Se identifican brechas financieras y • Las brechas en preparación se identifican con base Planes de existe una estrategia para la en el análisis de riesgos y la estrategia de Preparación movilización de recursos. respuesta, y toman en cuenta el fortalecimiento de las unidades de apoyo. • Hay una asignación de un fondo de emergencia 0 desarrollo de • La SN garantiza que la evaluación, la planificación presupuestos asignados y la respuesta incluyan medidas para evitar el preparación. miedo y el estigma. · La SN ha entrenado puntos focales • Se identifican carencias financieras para la para la preparación. preparación o acciones tempranas epidemias. La SN busca activamente recursos. • Las instalaciones de salud de la CRMLR, el banco Existe un plan para continuar con los servicios / programas "críticos" de sangre y / o los servicios de atención durante una emergencia. prehospitalaria tienen planes para la continuidad de las actividades para escenarios de epidemia y La continuidad del negocio se prioriza Continuidad siguen las pautas de la OMS / Ministerio de Salud en la estrategia / modelo de Gestión de las con respecto al control de infecciones y de Riesgo de Desastres de la SN. **Actividades** prevención.

Existen

procedimientos

comunicar a los donantes la necesidad

de reutilizar fondos para necesidades

inesperadas / emergentes.

• El plan de continuidad de las actividades de la SN

 Están establecidos los acuerdos con los donantes para la readaptación de fondos para el control y la gestión de epidemias, incluida la acción temprana.

importantes.

incluye a las epidemias entre los riesgos más

Procedimientos de Respuesta a Emergencias (SOP)



- Existen procedimientos operativos estándar (SOP) para las áreas relevantes de intervención; describen los roles y responsabilidades a nivel estratégico, gerencial y operacional.
- Existen SOP para la alerta temprana, acción temprana, evaluación, planificación de respuesta, recuperación, etc.
- Los SOP incluyen niveles de alerta y acciones para escalar o reducir actividades.
- Los SOP son conocidos por el personal y se aplican.
- Los SOP contienen un organigrama actualizado.
- El diagrama de flujo de toma de decisiones se refleja en los SOP.

- Los roles y responsabilidades para la estrategia de respuesta ante epidemias toman en cuenta el apoyo de la SN al Ministerio de Salud, que incluye la participación activa en el Centro de Operaciones de Emergencia del Ministerio de Salud, además de alternancias y refuerzos para las operaciones de emergencias.
- Están disponibles SOP específicos para la respuesta ante epidemias que incluyen todas las fases de la respuesta (alerta temprana, acción temprana, evaluación de emergencia, planificación de la respuesta, etc.) y cuenta con plantillas estandarizadas.
- Las filiales cuentan con SOP para la respuesta a epidemias acordados con las autoridades locales y los socios.
- Existe un organigrama de respuesta con datos de contacto, actualizado, compartido y alineado con los SOP. Incluye los vínculos entre el personal de GRD y el personal de salud.

Planificación de la Respuesta y la Recuperación



- El plan de respuesta multisectorial de la SN existe, está actualizado y está aprobado.
 - Reconoce SADD, capacidades comunitarias
 - o Considera riesgos secundarios
 - Reconoce las acciones de otros actores.
 - Considera la recuperación y la transición.
- El proceso es participativo, adaptable cuando el contexto cambia y actualizado con las lecciones.
- Las necesidades / brechas prioritarias se comunican al público para donaciones.

- La SN adapta su plan de respuesta ante epidemias a los contextos cambiantes y las necesidades de emergencia.
- La SN tiene una política para las donaciones de artículos médicos.
- La SN sigue las pautas de la OMS / Ministerio de Salud con respecto al uso y distribución de Equipo de Protección Personal (EPP).
- Cualquier distribución de EPP se combina con capacitación y ajuste específicos para garantizar el beneficio y evitar el riesgo de daños.
- Los planes de respuesta comunitaria para las epidemias están disponibles.

Reuniones y Acuerdos Previos a los Desastres



- Las reuniones previas al desastre se realizan anualmente con los socios clave.
- Los acuerdos previos al desastre con las partes interesadas son conocidos y se alinean con los principios.
- Existen acuerdos para acelerar la visa y las importaciones.
- Existen acuerdos preexistentes con contratistas (formalizados, Código de conducta firmado, Programa de transferencia de efectivo).
- La SN está trabajando con los sistemas / agencias de protección social existentes.

- Se han formalizado acuerdos de coordinación y gestión con el Ministerio de Salud a nivel local, distrital y nacional.
- Está disponible un mapeo de capacidades de los socios del Movimiento que incluye la capacidad de respuesta a diferentes enfermedades que pueden causar epidemias
- Los acuerdos con los contratistas incluyen seguros y protección para los contratistas (prevención y control de enfermedades infecciosas).
- La SN tiene acuerdos con las autoridades locales para la importación de medicamentos como vacunas, así como de equipos y suministros médicos, entre los que se incluyen artículos consumibles y no consumibles tales como equipos

- de protección personal y suministros para laboratorios.
- Se formalizan acuerdos con proveedores clave de medicamentos/vacunas y artículos médicos consumibles y no consumibles tales como equipos de protección personal y suministros para laboratorios.
- Se realizan frecuentemente charlas sobre epidemias en las comunidades, a las que asisten funcionarios sanitarios y otros funcionarios con cargos públicos relevantes en la comunidad.

Capacidad Operacional

Áreas Específicas de Intervención

Componente

<u>↑</u>↑

de la SN

Puntos de referencia ante múltiples amenazas

- PD y RRD basados en la comunidad
- Evacuación
- · Salud en emergencias
- · Primeros auxilios
- Agua y saneamiento
- · Seguridad alimentaria
- Seguridad de los medios de subsistencia y redes de seguridad
- Búsqueda y rescate
- Restablecimiento de contactos entre familiares
- Transición hacia la recuperación
- Preparación ante amenazas tecnológicas y biológicas
- Salud y primeros auxilios comunitarios

SALUD EN EMERGENCIAS

- Se identifican necesidades de respuesta multisectorial para diferentes escenarios de epidemias incluyendo brotes en varios países.
- La SN cuenta con procedimientos y mecanismos de recolección de datos y de retroalimentación para asegurar la participación de la comunidad en las intervenciones de prevención y respuesta.
- La SN cuenta con un procedimiento para manejar y responder a los rumores.
- La SN cuenta con protocolos de seguridad para el personal remunerado y el voluntariado, para la prevención y control del contagio.
- La SN forma parte del sistema con las autoridades públicas para el manejo seguro y digno de cadáveres y su identificación durante los brotes de enfermedades infecciosas.
- El SN cuenta con equipos de protección personal adecuados y personal y voluntariado capacitado regularmente para manipular, usar y desechar estos equipos.

Consideraciones para epidemias

Servicios de atención médica de la SN (instalaciones de salud de la SN, bancos de sangre, servicios de atención prehospitalaria)

- Las medidas de prevención y control de infecciones se consideran debidamente en tiempos normales y se ajustan según sea necesario durante los brotes.
- El personal y los voluntarios que apoyan los servicios de atención médica de la SN tienen capacitación adecuada y capacitaciones de actualización periódicas sobre enfermedades transmisibles y control de epidemias.
- La SN discute sus servicios de salud técnicos o de apoyo con sus gobiernos durante los brotes para definir su función (por ejemplo, mantenimiento de servicios de salud regulares, cuarentena, atención domiciliaria, detección de puntos de control, etc.).

Salud y Primeros Auxilios Comunitarios (SPAC), PD y RRD basados en la comunidad

- Los voluntarios y el personal de la SN que brindan Gestión Integrada de Casos Comunitarios reciben capacitación regular en enfermedades transmisibles y control de epidemias.
- La SN capacita a los voluntarios de SPAC en simulaciones de epidemias, así como en la planificación de la preparación y la respuesta para epidemias y en el monitoreo, utilizando el módulo de SPAC de Prevención de Enfermedades Contagiosas y el manual de herramientas de Control de Epidemias para Voluntarios.
- Durante un brote, se informa al personal y a los voluntarios sobre la atención domiciliaria de las personas que sufren de infecciones leves o no diagnosticadas, o aquellas que no desean o no pueden buscar atención, que pueden ser una fuente de transmisión continua de un virus.
- La vigilancia comunitaria (si es apropiada después de una evaluación), la detección y el control de epidemias están funcionando en las comunidades vulnerables y la SN tiene la capacidad y los materiales para informar a las comunidades en riesgo sobre las causas y consecuencias de las principales amenazas de epidemias y ayudarlas a identificar prácticas esenciales para el control de epidemias.

Áreas Específicas de Intervención de la SN



- La SN ha identificado claramente su papel dentro de epidemias y ha establecido el apoyo técnico pertinente para garantizar las mejores prácticas.
- La SN ha identificado claramente su papel en caso de que se declare el aislamiento y la cuarentena y ha establecido el apoyo técnico pertinente para garantizar las mejores prácticas.
- La SN garantiza que la evaluación, la planificación y la respuesta incluyen medidas para evitar el miedo y el estigma.
- Los Equipos Comunitarios de Respuesta a Desastres y los Equipos Nacionales de Respuesta a Desastres (NDRT/CDRT) están familiarizados con la estrategia de respuesta a epidemias de la SN y sobre cómo esta apoya la estrategia nacional, y están capacitados y equipados para responder a epidemias y movilizar recursos locales.
- Las SN que se están asociando con el Ministerio de Educación para realizar actividades en las escuelas están en condiciones de ampliar algunas actividades durante los brotes.

EVACUACIÓN

 Si se declara la cuarentena de las comunidades en zonas de alto riesgo, la SN debe tener un mecanismo de cooperación con el Ministerio de Salud para proporcionar apoyo.

SALUD EN EMERGENCIAS

- La SN cuenta con SOP y suministros preposicionados para el manejo de cadáveres.
- El personal y los voluntarios reciben capacitación frecuente sobre el uso y la eliminación de equipos de protección personal

PRIMEROS AUXILIOS

• La SN cuenta con políticas de prevención y control de infecciones para los equipos de primeros auxilios que prestan asistencia durante brotes de enfermedades infecciosas (ej., política de no contacto físico).

AGUA Y SANEAMIENTO

- La estrategia de respuesta de la SN incluye medidas de agua, saneamiento e higiene en caso de epidemias, y los equipos de respuesta están familiarizados con las medidas de WASH que contemplan el saneamiento ambiental en entornos de contagio.
- Existe un apoyo específico de WASH disponible para epidemias.

SEGURIDAD ALIMENTARIA

- La SN cuenta con un sistema de alerta temprana para la contaminación de alimentos en epidemias y con SOP para la distribución de alimentos durante una cuarentena.
- El personal técnico de seguridad alimentaria está capacitado para identificar las necesidades y analizar la situación de los mercados con el fin de brindar

recomendaciones, tomando nota de que el bloqueo potencial de la población podría afectar los precios del mercado y la disponibilidad de la oferta y afectar los ingresos del hogar.

SEGURIDAD DE LOS MEDIOS DE SUBSISTENCIA Y REDES DE SEGURIDAD

- Los mercados están mapeados, puesto que constituyen una fuente potencial de transmisión.
- Se han identificado los riesgos a los activos productivos de la comunidad y los hogares en zonas propensas a epidemias y se ha puesto en marcha un plan para protegerlos.
- La SN puede apoyar la planificación de la continuidad de los servicios para los actores del sector privado (especialmente de la pequeña y mediana empresa.

BÚSQUEDA Y RESCATE

 Los escenarios toman en cuenta el riesgo de epidemias y la ausencia de personal clave.

ALOJAMIENTO, ARTÍCULOS PARA EL HOGAR, ASENTAMIENTOS

 Está planificado el reemplazo de artículos no alimentarios destruidos o contaminados durante epidemias.

GESTIÓN DE CADÁVERES PARA FACILITAR SU IDENTIFICACIÓN

 Las SN en países con riesgos epidémicos de fiebres hemorrágicas virales están en capacidad de llevar a cabo enterramientos seguros y dignos.

RESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS ENTRE FAMILIARES

 La SN tiene capacidad para implementar el RCF para abordar la separación de personas debido al aislamiento.

TRANSICIÓN HACIA LA RECUPERACIÓN

 Se toma en cuenta el estigma en la reintegración de los supervivientes en sus comunidades y otros aspectos que puedan ser específicos de las epidemias.

PREPARACIÓN ANTE AMENAZAS TECNOLÓGICAS Y BIOLÓGICAS

 Las emergencias químicas están incluidas en la vigilancia basada en la comunidad como un indicador específico o un evento inusual. La SN incluye los contactos con las autoridades químicas en el SOP de vigilancia comunitaria.

Mapeo de Capacidades de la SN

- es
- sector de servicio técnico.

 El personal y los voluntarios está

• Existen puntos focales en el SN para cada

- El personal y los voluntarios están actualizados para cada sector.
- Existen equipos y materiales para cada sector de servicio.
- Recursos humanos / equipo son suficientes para cubrir la respuesta inicial (se están abordando las brechas).
- Los niveles de respuesta de la SN identifican las capacidades necesarias.

- Se hace un mapeo de las capacidades en línea con los tipos de enfermedades que pueden causar epidemias y los riesgos epidémicos.
- La SN ha identificado su capacidad actual en términos de equipos de respuesta, especialmente equipos capacitados en Salud en Emergencias, Control de Epidemias para Voluntarios y participación comunitaria y rendición de cuentas (CEA).
- Se identifica el EPP disponible y necesario.

Mecanismos de Acción Temprana



- Existen mecanismos para coordinar con el sistema nacional.
- Existe un sistema de alerta temprana vinculado a las acciones a realizar.
- La SN está utilizando métodos apropiados: texto, Twitter, correo electrónico, celular, Facebook.
- La SN cuenta con un personal disponible para difundir alertas a audiencias apropiadas dentro de la organización.
- El mecanismo de acción temprana en caso de epidemias está formalizado con el Ministerio de Salud e incluye los factores desencadenantes.
- La SN tiene mecanismos apropiados para comunicar mensajes clave y acciones de protección para mitigar la contaminación a las sucursales.
- Las filiales cuentan con redes locales en funcionamiento para informar a las comunidades de posibles epidemias (respetando los mandatos de las autoridades públicas).

Intervencion es usando Efectivo



- Existe un plan de preparación de entrega de efectivo (adaptado al contexto para abordar las oportunidades y barreras de la SN).
- Existe una base de datos actualizada de voluntarios capacitados para entrega de efectivo.
- Existe un análisis de factibilidad de intervención usando efectivo y una línea de base sobre los sistemas de mercado.
- Hay SOP para la intervención usando efectivo.
- Se mapean los mecanismos de entrega de efectivo y los proveedores de servicios.
- Las herramientas para la "Intervención usando efectivo en emergencias" se adaptan y se utilizan.
- La SN lidera el mecanismo de coordinación de intervención usando efectivo (interna y externamente).

 La intervención usando efectivo está adaptada para abordar los retos de los brotes de una enfermedad contagiosa.

Evaluación de Necesidades de Emergencia

- Existen plantillas estándar para la recopilación de datos primarios y secundarios para los servicios de los sectores prioritarios.
- La recopilación de datos se realiza según SADD y una diversidad de fuentes (grupos focales).
- La SN evalúa las capacidades de las comunidades para responder.
- El proceso de evaluación incluye el análisis de acciones de otros actores.
- Se cuenta equipos capacitados de evaluación multisectoriales.
- La SN participa en evaluaciones conjuntas con otros actores.

- Las plantillas de recolección de datos para la evaluación de necesidades para las epidemias están disponibles. Incluyen servicios y necesidades de salud, canales de comunicación confiables, requisitos de información, etc.
- El equipo de evaluación multisectorial de emergencias está capacitado en control y prevención de infecciones.



Selección de la Población Afectada



- Existen criterios de selección (género, edad, diversidad, etc.) y se utilizan.
- Existen métodos para comunicar los criterios de selección.
- Las listas de beneficiarios se verifican de forma cruzada para verificar los problemas de inclusión / exclusión.
- · Los datos están protegidos.

 La SN tiene una política para compartir los datos personales con actores operativos (ej., rastreo de datos) de acuerdo con las políticas de protección de datos del Movimiento.

Centro de Operaciones de Emergencia (COE)



- Los SOP actuales del COE son consistentes con otros documentos, incluidos los sectores técnicos y los servicios de apoyo.
- Hay un punto focal para el COE.
- El personal conoce sus roles y responsabilidades (capacitado y conoce los SOP).
- El COE se activa de acuerdo con los niveles definidos y la activación se comunica.
- Existe un espacio previsto con equipo suficiente para gestionar la información y la coordinación, no afecta a otras actividades de la SN y un espacio alternativo existe.
- El COE es autosuficiente con energía, agua y TI con medios de comunicación de respaldo en funcionamiento.
- Existe una lista de contactos actualizada para el personal relevante.
- La SN tiene la capacidad de gestionar y mostrar información situacional actualizada regularmente.
- Las decisiones estratégicas se basan en el análisis de la situación para abordar las brechas / necesidades de operación.

- La estructura del COE determina responsabilidades de toma de decisiones para el personal de salud y cómo el COE de la SN brinda apoyo al COE nacional.
- Los SOP del COE están adaptados a situaciones de epidemias e involucran al personal de salud.
- El COE de la SN está vinculado con el COE del Ministerio de Salud.
- Los roles de los responsables de salud dentro del COE están especificados.

| | La información se recopila, valida y analiza para proporcionar informes de situación estandarizados y actualizados. Se definen los niveles de autoridad entre estratégico y gerencial. El COE está operativo las 24 horas, los 7 días de la semana, pero el período operativo del personal no excede las 12 horas / turno. | |
|--|--|---|
| Gestión de la Información | Los informes de situación incluyen información sobre la respuesta de la SN, respuesta de otros actores, desafíos, logros y brechas. Los informes de situación se analizan para adaptar los planes de respuesta. Unas plantillas estándar se utilizan para comunicarse entre niveles y sectores. Existe un acceso adecuado al equipo para compilar, visualizar y compartir información. (impresoras, tinta, software, etc.) Las decisiones están documentadas y archivadas. Existe un sistema para almacenar y compartir archivos con el personal de emergencia. | El personal clave en la sede central y en las filiales está familiarizado con las plantillas de GI (de la SN o de la FICR), las metodologías y los procedimientos específicos para las epidemias. Los SOP para el intercambio de datos en las epidemias están disponibles. Se documentan y archivan los planes de escenarios en desarrollo y las opciones de respuesta. |
| Pruebas y Aprendizaje | La SN participa / organiza simulacros y simulaciones regularmente (locales y nacionales). Los simulacros y simulaciones incluyen problemas de acceso y seguridad. Se realizan simulacros y simulaciones con las autoridades nacionales. Se recogen lecciones e informan los procedimientos y planes. | La SN lleva a cabo ejercicios de simulación y simulacros específicos para epidemias al menos una vez al año, o con más frecuencia en zonas de alto riesgo epidémico, Las pruebas incluyen la prevención y el control de infecciones para el personal y los voluntarios. |
| Activación del Apoyo Regional e Internacional | Hay un contacto identificado de la FICR y un punto focal asignado en la SN. El personal clave conoce el soporte técnico, financiero, de recursos humanos y material disponible de la FICR y el CICR. La SN alerta a la FICR de posibles emergencias (plataforma GO) dentro de 24h La SN está familiarizado con los procedimientos de EPoA, los criterios de DREF y los procedimientos de apelación de emergencia. Los apoyos bilaterales se ajustan a los Principios y Reglas de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. La SN apoya bienes / personal en el país con las autoridades. | |

Coordinación

| Componente | Puntos de referencia ante múltiples amenazas | Consideraciones para epidemias |
|--|--|--|
| Coordinación con el Movimiento | La NS estableció mecanismos de coordinación con la FICR, CICR, SNP y SN vecinas. Tiene comunicaciones con los países vecinos para obtener recursos de respuesta. Estableció un marco para recibir, coordinar, contabilizar e informar sobre la asistencia internacional recibida. Tiene conocimiento y cumple con SMCC. | El marco para el uso y la coordinación de la asistencia internacional incluye la gestión de equipos médicos. |
| Coordinación con las Autoridades | La SN es parte formal de un sistema nacional de emergencia con participación e intercambio de información regulares (en todas las áreas de servicios). La SN cumple una función auxiliar para apoyar las capacidades de las autoridades. La SN informa al sistema nacional sobre las capacidades de respuesta del Movimiento de la CRMLR. La SN tiene control sobre los activos y recursos y el uso del emblema, y garantiza la independencia. | La SN conoce las capacidades de las autoridades nacionales para la prevención y el control de epidemias e identifica áreas dentro de la respuesta para cumplir su rol auxiliar. El uso del emblema por parte de los equipos médicos está claramente definido. La SN forma parte de los subgrupos de trabajo de comunicación de riesgos a nivel nacional. NS es parte de los grupos de trabajo nacional de comunicación de información sobre riesgos e interacción con la comunidad. |
| Coordinación con Organismos Externos y ONG | La NS puede asegurar una coordinación activa con otras ONGs y agencias de la ONU y posibles acuerdos de asociación. La NS conoce su papel en los grupos de coordinación La NS conoce el papel de la FICR en coordinación en el tema de alojamiento. La Sociedad Nacional conoce los mecanismos de llamamiento y financiación de la ONU La SN puede garantizar una coordinación activa con otras ONG y agencias de la ONU, y posibles acuerdos de colaboración. La SN conoce su papel en los grupos de trabajo. La SN conoce el papel de la FICR en la coordinación del grupo de alojamiento. La SN conoce los mecanismos de apelación y financiamiento de la ONU. | La SN participa de los mecanismos de coordinación específicos para la gestión del riesgo de epidemias. La SN participa activamente en la agenda de seguridad sanitaria del país, adoptando un enfoque "One Health". La SN ha identificado socios con los que trabaja en estrecha colaboración y se discutieron mecanismos de coordinación para la gestión de riesgos de epidemia (autoridades gubernamentales, Protección Civil, UNICEF, Fondo Mundial, GAVI, FICR, PNS, CICR, sector privado, medios de comunicación, etc.) |

Componente Puntos de referencia ante múltiples amenazas Consideraciones para epidemias Mecanismos de coordinación • La coordinación de la SN con los militares se específicos para la gestión del riesgo de adhiere a los principios, al DIH y a la orientación del Relaciones epidemias. Movimiento de la CRMLR Cívico-• Si una situación de epidemia se **Militares** • La SN considera el impacto potencial en la intensifica y toma un ángulo de seguridad cuando se coordina con las fuerzas seguridad nacional, lo que resulta en militares, utiliza los activos militares como último restricciones que afectan la capacidad recurso y no utiliza protección armada ni de los respondedores para moverse, la transporte de las fuerzas armadas. SN está preparada para garantizar la • La SN asegura el uso apropiado de los emblemas. protección del espacio humanitario. • La SN apoya la respuesta a nivel comunitario Mecanismos de coordinación específicos para la gestión del riesgo de (dentro de la SN o con las autoridades). Coordinación epidemias (por ejemplo, con un número con los • La SN garantiza una gestión eficaz de la limitado de personal y voluntarios clave, Equipos de información desde y hacia las comunidades (la con limitaciones en la seguridad y el Respuesta a información informa la toma de decisiones de la Nivel acceso, etc.). SN). Comunitario • Existe un sistema de la SN para comunicarse con los equipos comunitarios de respuesta a desastres (ECRs). Mecanismos coordinación de Cooperación • La SN selecciona socios corporativos utilizando la específicos para la gestión del riesgo de con el Sector debida diligencia. Privado epidemias (por ejemplo, acuerdos con • La SN asegura el uso apropiado del emblema por proveedores de comunicación o de parte de los socios. equipos de protección personal, • La SN capacita y utiliza voluntarios de socios protección de los voluntarios de socios corporativos. empresariales, etc.).

Soporte a Operaciones

| Componente | Puntos de referencia ante múltiples amenazas | Consideraciones para epidemias |
|---|---|--|
| Gestión de la Seguridad y la Protección | Existe un sistema de seguridad apropiado en la SN para proteger al personal (incluidas las políticas y el sistema de cumplimiento) y este sistema es conocido. La SN tiene personal capacitado responsable de la seguridad y la protección. Se proporciona información sobre los riesgos a los respondedores regularmente. Hay sistemas / plantillas en la SN para informar incidentes y problemas de seguridad. | La SN ha llevado a cabo un análisis de protección, género e inclusión (PGI) para establecer un sistema que tome en cuenta el género y sea culturalmente apropiado para proteger a todo el personal y el voluntariado del riesgo de epidemias. Todo el personal de respuesta está capacitado en protección, género e inclusión (PGI) y son conscientes de los requisitos de seguridad y protección específicos del género en situaciones de epidemias. |
| Monitoreo, Evaluación, Presentación de Informes y Aprendizaje de las Operaciones | La SN tiene una persona dedicada para hacer PMER en emergencias. Las lecciones de operaciones anteriores se utilizan en la planificación de respuestas (sistemas existentes para monitoreo). La planificación de la respuesta en la SN utiliza objetivos e indicadores. La SN utiliza plantillas de monitoreo y compilación del progreso de la operación contra el plan acordado (incluida la frecuencia de actualizaciones para las partes interesadas). El monitoreo se utiliza para revisar los planes de la SN según sea necesario. La población afectada contribuye a las revisiones de respuesta. Existe un presupuesto en la SN, reservado para la revisión de la operación. | Aspectos del PMER que podrían verse particularmente afectados durante una epidemia (por ejemplo, con un número limitado de personal y voluntarios claves disponibles). Existe un sistema para monitorear los comentarios y rumores de la comunidad durante las epidemias. |
| Política de Finanzas y Administración y Procedimientos de Emergencia | La SN tiene un sistema de contabilidad y procedimientos para rastrear e informar sobre los fondos, gastos y recursos en especie regularmente de acuerdo con las normas nacionales y de la FICR. Hay personal capacitado en finanzas y administración, y procedimientos operativos. Existen procedimientos de administración y finanzas aprobados y adaptados para las emergencias en la SN (vinculados a los SOP). El personal administrativo / financiero relevante de la SN está familiarizado con los memorandos de entendimiento existentes relacionados con emergencias para su cumplimiento. | Procesos financieros y administrativos que podrían verse particularmente afectados durante una epidemia (por ejemplo, con un número limitado de personal y voluntarios claves disponibles). |

Tecnologías de la Información y la Comunicación



- La SN tiene puntos focales capacitados para el soporte de TI.
- El personal y los vehículos clave están equipados con medios de comunicación que funcionan de acuerdo con las necesidades del contexto (teléfonos móviles, VHF y HF bidireccionales, teléfonos satelitales).
- Se siguen los protocolos de notificación de emergencia y los SOP actualizados y aprobados.
- Las frecuencias para la transmisión de radio de emergencia se borran oficialmente.
- El personal clave lleva una lista de números críticos.
- La SN tiene una plataforma de redes sociales acordada para comunicaciones y mensajes de emergencia.
- La SN tiene generadores portátiles y conectividad a Internet para garantizar la continuidad de las operaciones en las oficinas centrales y sucursales clave.

- Procesos de Tecnologías de Información y la Comunicación que podrían verse particularmente afectados durante una epidemia (por ejemplo, con un número limitado de voluntarios personal claves disponibles, por el manejo de rumores), o por la necesidad de llevar a cabo actividades de vigilancia basada en la comunidad.
- Existen medidas de prevención y control de infecciones establecidas para el uso de equipos de TIC durante las epidemias.

Gestión logística

- Se identifica al personal clave para llevar a cabo la coordinación de las actividades logísticas generales; los roles están definidos y el personal recibió la capacitación adecuada y las descripciones de puesto.
- El personal está familiarizado con los servicios de la FICR.
- Los voluntarios de respaldo están capacitados para apoyar emergencias.
- Las cadenas de suministro son revisadas por costo, velocidad y confiabilidad.
- Los materiales están pre-posicionados y cumplen con los estándares.

Logística, Compras y Cadena de Suministros

Gestión de la cadena de suministros

- El inventario está actualizado.
- La SN coordina el inventario con los principales interesados en el país.
- Existen procedimientos acelerados para artículos de ayuda adicionales de suministros locales acordados previamente.
- Existen procedimientos para donaciones en especie.
- Existen procedimientos para la importación de bienes (regulaciones, aranceles e impuestos).

Compras

- Se define la responsabilidad de adquisición y existen procedimientos (niveles de autorización, plantillas).
- Existen acuerdos con proveedores y una lista actualizada de ellos (incluida la capacidad de rastrear proveedores con una gestión deficiente)

Gestión logística

- La OMS y el Ministerio de Salud han sido consultados sobre las especificaciones de los artículos de socorro pre-posicionados relacionados con epidemias y la SN ha analizado las mejores opciones de la cadena de suministros (ej., artículos de socorro pre-posicionados, acuerdos preexistentes con proveedores, impacto ambiental) en términos de costo, rapidez y confiabilidad.
- La SN está preparada para gestionar el impacto del bloqueo y la posible cadena de suministro interrumpida de artículos esenciales.
- La SN cuenta con SOP para aceptar, o rechazar, almacenar, eliminar y reportar las donaciones en especie de artículos médicos.

Gestión de la cadena de suministros

 La SN tiene procesos de la cadena de suministros que podrían ser específicos para epidemias (ej., vacunas).

Compras

 La SN tiene procesos de compras que podrían ser específicos para epidemias (ej., equipos de protección personal).





Gestión de flota y transporte

- Existe un manual de flota y es conocido por el personal y los voluntarios.
- Hay vehículos suficientes, asegurados y apropiados.
- Los vehículos tienen cinturones de seguridad, botiquines de primeros auxilios, extintores de incendios.
- Mecánicos con licencia son elegidos para el mantenimiento del vehículo.
- Existen procedimientos documentados para reportar accidentes y reclamos de seguros.
- Se asignan recursos en el país para alquilar / prestar automóviles / conductores.
- La SN prueba a los conductores (incluida la incorporación adecuada y los entrenamientos)

Almacén y gestión de stock

- Existen formularios estándar para la recepción, almacenamiento, liberación, despacho y disposición del stock.
- · Los formularios son conocidos.
- Un espacio seguro, dedicado y apropiado está disponible con acceso las 24 horas, los 7 días de la semana para almacenar suficientes suministros para necesidades inmediatas,
- Existe un espacio de almacenamiento (propio, alquilado, compartido) cerca de comunidades de alto riesgo para pre-posicionar los suministros.

Gestión de flota y transporte

- Se han establecido medidas de control y prevención del contagio para el uso de los vehículos durante las epidemias.
- Los conductores están incluidos en las capacitaciones en prevención y control de infecciones y en apoyo psicosocial durante epidemias.

Almacén y gestión de stock

• La SN tiene procesos para el almacenamiento y la gestión de existencias que pueden ser específicos para epidemias.

Gestión del Personal y de Voluntarios



- Los respondedores de la SN tienen (y se implementan de acuerdo con):
 - Descripciones de trabajo
 - Competencias técnicas definidas en áreas de servicio sectoriales
 - o Equipo apropiado
 - Seguro
 - o Elementos de visibilidad
 - o Identificación apropiada
- Son entrenado en:
 - Área de servicio sectorial
 - o Normas de calidad y responsabilidad
 - o Seguridad
 - o Primeros auxilios psicológicos.
- Existen procedimientos para:
 - rastrear las competencias y contactos de los respondedores
 - activar, implementar y administrar respondedores
 - o revisar la seguridad
 - escuchar los comentarios del personal / voluntario / beneficiario.
- Existe un mecanismo para coordinarse con otras organizaciones de voluntariado y agencias gubernamentales.

- La SN capacita periódicamente a personal clave en materia de prevención y control de epidemias en todos los niveles (sede central, filiales de alto riesgo, voluntariado).
- La SN toma medidas para proteger al personal y a los voluntarios, limitando su exposición al riesgo o mejorando las medidas de seguridad y protección.
- La SN verifica la legislación laboral local para identificar si se requieren habilidades especializadas para llevar a cabo tareas particulares.
- La SN evalúa su capacidad de proporcionar cobertura de seguro al personal y los voluntarios y los informa / implementa en consecuencia (Nota: en general, las pólizas de seguro para voluntarios NO cubren el riesgo de epidemia).
- Existen arreglos de salud mental y apoyo psicosocial para equipos de respuesta u otro personal y voluntarios para ayudarlos a manejar el estrés / estigma durante / después de un brote.

La incorporación incluye estándares de calidad y responsabilidad y la firma del Código de Conducta • Existen procedimientos rápidos para la detección mínima de voluntarios espontáneos. • Existe un plan de aumento para el reclutamiento de voluntarios dentro de la SN. • La SN tiene estrategias de rotación y retención. • El cuidado personal, la prevención de la violencia en el lugar de trabajo y el apoyo psicosocial están disponibles en la SN. • Se proporciona una compensación adecuada (viáticos y gastos). • Se identifica un portavoz oficial de la SN durante • Están disponibles mensajes clave y una emergencia. mensajes de concientización pública sobre epidemias específicas y se • Las plantillas para las comunicaciones están comparten con el personal de forma disponibles (mensajes clave, conciencia pública). Comunicación Se proporcionan comunicaciones básicas a los regular. en Emergencias medios dentro de las 24 horas de emergencia; La SN • La SN cuenta con un sistema de manejo coordina con la FICR sobre los mensajes cuando de rumores para las epidemias. corresponde. • La SN utiliza las redes públicas y sociales para solicitar apoyo para las necesidades (utilizando la base de evidencia). La SN realiza un seguimiento de las redes públicas y sociales para detectar posibles noticias negativa y publicar mensajes reactivos. • La SN tiene una estrategia sobre cómo movilizar Socios y donaciones podrían ser recursos (fondos, cosas, personas) en una específicos para situaciones de epidemias. emergencia. • Hay un punto focal y la movilización de recursos se discute en el COE. Movilización de Recursos • Existe un fondo nacional de emergencia. • Hay un sistema de seguimiento de donaciones dentro de la SN. • El proceso de la SN existe para discutir resultados realistas y el progreso a los donantes para la operación de emergencia. • La SN tiene una plataforma adecuada para aceptar

donaciones.