

9 اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات

جدول المحتويات

1	9 اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات
8	9-1 ما هي الأدلة؟
20	9-2 ما السبيل لدعم عمليات اتخاذ القرار المستندة إلى البيانات؟
23	9-3 البيانات، القرارات واستراتيجية العام 2030
24	9-4 أفضل الممارسات لاتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات
29	9-5 اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات
32	9-6 قائمة تدقيق لتكييف منهجيات البيانات محلياً
37	9-7 إشراك المجتمعات المحلية في مشاريع البيانات
41	9-8 تمرين حول تكييف منهجيات البيانات محلياً
44	9-9 وضع البيانات
47	9-10 التفاوض مع القادة
51	9-11 كيف نستمر بالتعلم من قراراتنا
54	9-12 المعلومات الواجب توفرها لاتخاذ القرارات

اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات

في كل يوم تقريباً، يتخذ العاملون في الشأن الإنساني قرارات استناداً إلى البيانات. وتمنح استراتيجية التحوّل الرقمي الخاصة بالاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر الأولوية لموضوع الإلمام بالبيانات وتعتبره عنصراً أساسياً يضيف على الاستجابة الإنسانية مزيداً من الفاعلية والفعالية. فبناء ثقافة البيانات يقتضي دعم "توافق البيانات" وتحسين "الإلمام بالبيانات" ما يؤدي إلى تحوّل طويل الأمد داخل المنظمة. ما السبيل لتحسين قراراتنا بالاستناد إلى البيانات وجعلها مستنيرة ومستندة أكثر إلى البيانات؟ هناك عدد من التعقيدات التي تشوب عملية اتخاذ القرارات، ومنها توافق البيانات داخل المنظمات، وعملية التحوّل الرقمي. فبالنسبة إلى الجمعيات الجمعيات الوطنية، يعدّ توافق البيانات فرصة لدعم القيادة المحلية.

أسئلة تُطرح في هذه الوحدة

- كيف نستطيع استخدام البيانات لاتخاذ القرارات؟
- ما هي بعض الأساليب لتكييف منهجيات العمل محلياً؟
- كيف يمكن لمتخذي القرار استخدام البيانات للتفاوض وترك الأثر؟

أهداف التعلّم

- اكتشاف مختلف عمليات اتخاذ القرار .
- إدراك الدور المحتمل الذي يمكن للبيانات أن تؤديه خلال عملية اتخاذ القرار .
- مراعاة مختلف الحاجات المطروحة والتعقيدات التي تحيط بعملية اتخاذ القرار والإلمام بها .

مواضيع الوحدة

- تعريف عملية اتخاذ القرارات/ القرارات المستندة إلى البيانات بالنسبة إلى المعنيين جميعهم
 - استخدام البيانات في العمليات اليومية – من يتخذ القرار بذلك؟
 - استخدام البيانات لاتخاذ القرارات التكتيكية
 - استخدام البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية
- عملية اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات
 - تحسين منهجيات العمل بواسطة البيانات المحلية
 - عدم اتخاذ القرارات قبل الاطلاع على البيانات
 - فهم الجهة التي تتخذ القرارات
 - الحذر من تحيّر التأكيد
 - مراعاة الأشخاص
 - التحقق من صحة البيانات – أهي صحيحة؟
- كيف نستمر بالتعلم بعد اتخاذ قرار معين؟ تشجيع القادة على اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات
 - التأثير باستراتيجية البرنامج
 - إشراك القادة في حوار موجّه حول وضع البيانات وأهميتها
- تعقيد مختلف مستويات البيانات
 - التعامل مع تعقيدات مستلزمات اتخاذ القرار – بدءاً من البيانات، مروراً بالسياسات والحاجات الاجتماعية والتنظيمية، إلى المعلومات الزائدة.
 - ما هي الأدلة؟ لِمَ ولِمَ لا؟
 - من السؤال إلى الجواب

طرق العمل

اقترح لعملية مفصلة لتحقيق الأهداف التعلّمية

- 1 للتفكير بسبل اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات، يمكن البدء بمراجعة **وضع البيانات (9-9)** ومراجعة المستند المعنون **ما هي الأدلة؟ (1-9)**. يمكن لهاتين الجلستين اللتين تنظمان مع كبار متخذي القرار والموظفين أن تساعد على تحديد الخطوات التالية الواجب خوضها في مسيرة البيانات والتحول الرقمي. كما يمكن الاطلاع على الوحدة الثانية من هذا الكتيب والمعونة **التثنية على ثقافة البيانات (2)**.
- 2 لمعرفة كيفية اتخاذ القرارات، يمكن للفرق التفكير بتمرين **اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات (5-9)** مع عرض باوربوينت المرافق والمعنون **المعلومات الواجب توفرها لاتخاذ القرارات (9-12)**. وفي نهاية ورشة العمل، يمكن للمشاركين مراجعة هذا المستند المعنون **أفضل الممارسات لاتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات (4-9)**.
- 3 على صعيد عملنا الإنساني، فإن منح البيانات طابعاً محلياً وانخراط المجتمع فيها هما أولويتان رئيسيتان. فما السبيل لإشراك المجتمعات المحلية والتعلم منها أثناء اتخاذ قرارات مستندة إلى البيانات؟ يمكن لهذا التمرين والمستند المرفق به مساعدة الفرق على الحصول على أفكار لمناقشة هذا الموضوع والتخطيط للجهود اللازمة لتحقيق هذه الأولويات. التمرين: **إشراك المجتمعات المحلية في مشاريع البيانات (7-9)**، والمستند: **قائمة تدقيق لتكييف منهجيات البيانات محلياً (6-9)**.
- 4 إن تحيّن الفرصة لاستخدام البيانات لاتخاذ القرارات يستلزم من الموظفين ومتخذي القرار التواصل والإلمام بالبيانات. ومن هنا، فإن تمرين طرح الأسئلة **والتفاوض مع القادة (9-10)** مفيد لبناء فهم مشترك ودعم استخدام البيانات كجزء من عملية اتخاذ القرارات. كما يفترض بالفرق أن تطلع على مستند **أفضل الممارسات لاتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات (4-9)**. لذا، ننصح بمشاركة هذا المستند بعد الانتهاء من العمل على التمارين إفساحاً في المجال أمام إجراء مزيد من المناقشات.
- 5 من أهم نواحي اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات تقييم القرارات التي نتخذها استناداً إلى البيانات. وفي هذا الإطار، يقدم هذا المستند طريقة للاستمرار بالتعلم من قراراتنا، وتحسين طريقة اتخاذ الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر لقراراته المستقبلية، عبر هذا المستند المعنون **كيف نستمر بالتعلم من قراراتنا؟ (9-11)**. وبالإضافة إلى ما سبق، ولمن يهمهم هذا الموضوع بشكل خاص، يمكن الاطلاع على هذا التقرير للحصول على معرفة أكثر عمقاً حول الموضوع: **البيانات، القرارات، واستراتيجية العام 2030 (3-9)** (ملف PDF).

العناصر

انتقوا العناصر التي تريدونها لتشكيل طريقة العمل الخاصة بكم. أليكم أي عنصر فاتنا ذكره؟ وجّهوا لنا رسالة إلكترونية على العنوان التالي:

data.literacy@ifrc.org

التمارين

خبرات تعلّمية اجتماعية مقتضبة وبسيطة

- **وضع البيانات (9-9)**
- **كيف نستمر بالتعلم من قراراتنا؟ (9-11)**
- **إشراك المجتمعات المحلية في مشاريع البيانات (7-9)**

مخططات ورش العمل والجلسات

خبرات تعليمية اجتماعية أطول

- ما السبيل لدعم عمليات اتخاذ القرار المستندة إلى البيانات؟ (2-9)
- اتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات (5-9)
- تمرين حول تكييف منهجيات البيانات محلياً (8-9)
- التفاوض مع القادة (9-10) (تمرين)

مجموعة شرائح العرض

العروض التي سيتم استخدامها و/أو تعديلها

- ما هي الأدلة؟ (1-9)
- المعلومات الواجب توفرها لاتخاذ القرارات (9-12)

قوائم التدقيق/ المنشورات/ المواد

لتوثيق العناصر الأساسية الخاصة بخبرة التعلّم

- البيانات، القرارات واستراتيجية العام 2030 (3-9) (ملف PDF)
- أفضل الممارسات لاتخاذ القرارات استناداً إلى البيانات (4-9) (مستند)
- قائمة تدقيق لتكييف منهجيات البيانات محلياً (6-9) (مستند)

الخطوات التالية

الوحدات الأخرى المرتبطة بالموضوع والمندرجة ضمن إطار كتيب البيانات هذا مع المضمون المقترح:

- التنشئة على ثقافة البيانات (2)
- فهم البيانات وتحليلها (6)

الشكر والتقدير

أولاف ستينبيرغن، مارغاريتا غريفيث، رانيا أليكسوس، هيذير ليسون والنسخة الأولى من كتيب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر، والمساهمون في النسخة بيتا من كتيب البيانات