

2018



Sensibilisation de l'opinion et éducation publique pour la réduction des risques de catastrophe

Messages clés concrets pour les
écoles et les ménages



© **Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge**

Toutes les cartes de ce document ont été produites par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les frontières, noms et désignations utilisés dans cette carte n'impliquent en aucune façon une quelconque prise de position de la part de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, concernant le statut juridique de tel ou tel pays, territoire, ville ou zone, ou concernant la délimitation de ses frontières ou limites.

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a pris toutes les dispositions voulues pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le matériel publié est diffusé sans aucune garantie, expresse ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation dudit matériel incombe au lecteur. La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ou Save the Children ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout préjudice découlant de son utilisation.

Cette publication ne représente pas les décisions ou la politique officielle de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ou Save the Children.

Toutes les photos utilisées dans cette étude sont propriété de la FIRC sauf mention contraire.

La Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge

PO Box 303
CH-1211 Geneva 19
Switzerland
Téléphone : +41 22 730 42 22 E-mail : secretariat@ifrc.org
Website : www.ifrc.org

Save the Children International

St Vincent House, 30 Orange Street London,
WC2H 7HH
Royaume-Uni
Téléphone : +44 (0) 203 272 0300
E-mail : info@savethechildren.org Website :
www.savethechildren.org

Sensibilisation de l'opinion et éducation publique pour la réduction des risques de catastrophe

Messages clés concrets pour les
écoles et les ménages



Avant-propos

Chaque année, des catastrophes et dangers tels que séismes, inondations, pandémies et glissements de terrain, mènent à des milliers de morts inutiles. Des informations partagées au moment opportun, dans un format compréhensible, par des sources sûres, peuvent devenir un moyen de prévention efficace dans de telles circonstances. En effet, la connaissance est clef de succès lorsqu'il est question de se préparer, mitigeant l'impact et répondant aux traumatismes et aux dangers. Déterminer le plan d'intervention d'une famille; pré-identifier les itinéraires d'évacuation dans un immeuble et dans le quartier; connaître la façon de désactiver le compteur électrique dans le cas d'une inondation; se rappeler de prendre des nouvelles des personnes âgées lors des vagues de chaleur; voici quelques exemples de mesures qui peuvent doter des personnes et familles à prendre des actions en toute confiance et être en sécurité en cas de catastrophes.

Dans un climat en mutation, avec des risques accrus de climat extrême et de catastrophes, le public aura besoin d'une sensibilisation plus importante des risques à affronter et ce qu'ils peuvent faire pour s'y préparer. La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FIRC) et Save the Children ont un important passif à aider les communautés à construire leur adaptabilité. Dans la continuité du succès de la première édition de la sensibilisation et éducation publique pour réduire le risque de catastrophes : messages clefs publiés en 2013, cette seconde édition de Sensibilisation publique et

Sensibilisation publique au risque de catastrophe : messages clés concrets pour les ménages et les écoles poursuit cette tradition, en fournissant un outil mis à jour qui supportera les communautés dans la construction de leur base de connaissances et la mise en place de leurs propres mesures pour être en sécurité.

Cette publication mise à jour fournit des conseils pratiques et une orientation sur la nature des messages et informations à partager avec le public, à destination des institutions ayant une responsabilité dans la sécurité des communications durant les catastrophes et afin de réduire l'impact des traumatismes, dangers et catastrophes. Les gouvernements, organisations non gouvernementales, les Nations Unies et autres peuvent tous utiliser cette orientation pour une adaptation nationale et pour aider les ménages à se préparer. Une communication active, cohérente et claire est vitale pour créer une culture de la sécurité et une compréhension commune.

Elle comprend des messages révisés couvrant les dangers additionnels, et plus de détails sur les problèmes clés à prendre en considération pour une préparation efficace aux catastrophes, tel que le changement climatique, la condition féminine et l'intégration. Elle contient également une meilleure orientation sur la protection infantile, la sécurité à l'école et l'engagement communautaire. Nous la considérons comme une contribution significative à notre travail collectif afin de réduire les risques de catastrophes, et à terme, pour sauver des vies.



Elhadj As Sy
Secrétaire Général
FIRC



Helle Thorning-Schmidt
PDG de Save the Children

Table des matières

Abréviations.....	5
Glossaire.....	6

PARTIE A – INTRODUCTION ET ATELIERS CLEF

Introduction.....	12
Qu'est ce que les messages clef, et pourquoi doivent-ils être consensuels et harmonisés ?.....	13
Portée et structure des messages	13
Contextualisation liée à l'action	14
Adaptation et adoption des messages clef au niveau national	14
De quelle façon les messages de sensibilisation publique et d'éducation publique sont-ils utilisés ?.....	16
Alignement et contributions aux cadres de travail stratégiques.....	18

PARTIE B – MESSAGES CLEF POUR LA RÉDUCTION DES RISQUE DE CATASTROPHE

PARTIE B.1

Messages clef pour les ménages sur tous les risques et la prévention des catastrophes familiales.....	22
--	----

Listes de vérification du plan de sécurité familial	33
---	----

Modèle de plan de sécurité familiale	36
--	----

PARTIE B.2

Messages clef spécialisés.....	40
--------------------------------	----

 Sécheresse.....	42
---	----

 Chaleur extrême / vague de chaleur	48
--	----

 Froid extrême et tempêtes hivernales / vague de froid	53
---	----

 Pandémies et épidémies majeures	58
---	----

 Tremblements de terre	66
---	----

 Glissement de terrain et coulées de débris	74
--	----

	Tsunami et tempête	80
	Éruption volcanique	85
	Cyclones tropicaux.....	92
	Inondations.....	97
	Grêles	104
	Dangers chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires	108
	Feux de forêt	117

PARTIE B.3

Protection infantile dans les catastrophes et urgences	123
--	-----

	Protection infantile dans les catastrophes et les situations d'urgence	124
---	--	-----

**PARTIE C – PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES
STANDARD POUR LES CATASTROPHES ET
URGENCES DANS LES ÉCOLES**

Schéma décisionnel des procédures opératoires normalisées d'urgence	133
Procédures opératoires normalisées	136
Règles de sécurité spécialisées	142
Listes de vérification de préparation pour les écoles	149

ANNEXES

Annexe I	157
Un guide rapide : Le processus d'adaptation national et de localisation des messages clef du risque de catastrophe	
Annexe II	167
Un guide rapide : Comment utiliser les messages au sein des approches d'engagement communautaires	

Abréviations

ARS	syndrome d'irradiation aiguë	GIEC	Groupe Intergouvernemental d'Experts sur le Changement Climatique
MDP / CBDRR	Gestion des catastrophes basées sur la communauté / réduction du risque de catastrophes basées sur la communauté (parfois précédé d'un "I" pour intégré)	KI	Iodure de potassium
		MID	Moustiquaire longue durée
		MERS	Syndrome respiratoire du Moyen Orient
NRBC	Dangers chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires	ANOA	Administration nationale des océans et de l'atmosphère des États-Unis
CRED EM-DAT	Base de données d'urgences du Centre de recherche sur l'épidémiologie des désastres.	OCDE	Organisation de coopération et de développement Coopération et Développement
ACB	Agent de guerre chimique	SARS	Syndrome respiratoire aigu sévère
AGIR	Alliance Globale pour la Résilience Réduction et résistance dans le secteur de l'éducation	POS	Procédures opératoires standard
GDPC	FIRC Centre de préparation aux catastrophes mondiales	ODD	Objectifs de développement durable
GFDRR	Dispositif mondial pour la prévention des risques de catastrophe et de reconstruction	PCI	produits chimiques industriels
SPT	Cadre d'action Hyogo et stratégie	SIPC	Secrétariat interinstitutions de la Stratégie internationale de prévention des catastrophes
FIRC	Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	UNESCO	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, Organisation culturelle et scientifique
OIG	Organisation Internationale Gouvernementale	USGS	Enquête géologique Etats-Unis VCA Évaluation de vulnérabilité et capacité
OING	Organisation internationale non gouvernementale	SHM	Sommet Humanitaire Mondial
		WISS	Initiative mondiale pour des écoles plus sûres
		OMM	Organisation mondiale météorologique

Glossaire

Catastrophe : Une perturbation grave du fonctionnement d'une communauté ou d'une société causant des dommages généralisés à la vie humaine, aux biens, à l'économie ou à l'environnement auxquels la communauté ou société affectée n'est pas en mesure de faire face par ses propres moyens.

Réduction des risques de catastrophe : démarche conceptuelle et pratique qui consiste à analyser systématiquement les facteurs à l'origine des catastrophes et à y faire face, notamment en limitant l'exposition aux aléas, en réduisant la vulnérabilité des personnes et des biens, en pratiquant une gestion rationnelle des terres et de l'environnement et en favorisant une meilleure préparation aux événements préjudiciables.

Les mesures d'atténuation : réduction ou la limitation de l'impact négatif des aléas et des catastrophes.

Préparation : connaissances et capacités développées par les gouvernements, les organisations professionnelles de réponse et de relèvement, les communautés et les individus pour anticiper, réagir et se relever efficacement des impacts des conditions ou des événements dangereux probables, imminents ou actuels.

Prévention : Ensemble d'activités permettant d'éviter complètement l'impact négatif des aléas et des catastrophes qui leur sont associées.

Sensibilisation publique : La mesure de notoriété publique sur les risque de catastrophe, les facteurs menant aux catastrophes et les actions qui peuvent être entreprises, individuellement et collectivement, pour réduire l'exposition et la vulnérabilité aux dangers.

Résilience : La résilience se définit comme la capacité d'un système, d'une communauté ou d'une société exposés à un danger de résister aux effets de ce danger, de les absorber et de s'y adapter de manière rapide et efficace, notamment par la préservation et la restauration de ses structures essentielles et de ses fonctions de base.

Risque: La probabilité d'un événement et ses conséquences négatives.

Vulnérabilité : Les caractéristiques, circonstance et conditions résultant de facteurs ou de processus physiques, sociaux, économiques et environnementaux qui prédisposent une collectivité à subir les effets néfastes des dangers.

Dangers

Un phénomène, une substance, une activité humaine ou une condition dangereuse susceptible d'occasionner des pertes en vies humaines, des blessures ou d'autres effets sur la santé, des dommages matériels, une perte de moyens de subsistance et de services, des perturbations sociales et économiques, ou des dommages environnementaux.

La classification des dangers présentés ici est basée sur les catégories utilisées mondialement par principales bases de données spécialisées.

Dangers climatologiques

Sécheresse : Un événement durable même déclenché par une absence de précipitations. Une sécheresse est une période étendue de temps caractérisée par une déficience dans l'approvisionnement de la région en eau résultant de précipitations constamment au-dessous de la moyenne. Une sécheresse peut mener à des pertes en agriculture, affecter la navigation intérieure et les centrales hydroélectriques, et causer un manque d'eau potable et de nourriture. (Source : Centre de Recherche sur l'Épidémiologie et les Catastrophes (CRED) EM-DAT)

Chaleur extrême / vague de chaleur : Une période pendant laquelle les températures quotidiennes maximale excède pendant 5 jours consécutifs la température maximale normale de 9 degrés Fahrenheit, ou 5 degrés Celsius, la période normale étant définie comme 1961-1990. A cause du réchauffement mondial, la fréquence, la durée et la sévérité des vagues de chaleur sont prédites pour augmenter dans la plupart des régions mondiales. L'effet sur la santé humaine, les économies régionales, et les écosystèmes peut être significatif. (Source: Organisation météorologique mondiale (OMM))

Froid extrême / vague de froid : Marqué par le froid de l'air, ou l'invasion d'un air extrêmement froid, sur une zone large; il dure en moyenne de quelques jours à quelques semaines. Il est marqué par une chute des températures moyennes bien plus que d'habitude dans les régions, avec des effets sur les populations humaines, les cultures, les propriétés et les services.

Risques biologiques

Urgence biologique : Une urgence biologique peut survenir lorsqu'il y a une épidémie majeure de maladies telles que la grippe aviaire, des syndromes respiratoires sévères (SARS), le syndrome respiratoire du Moyen Orient (MERS) etc., une contagion animale ou des plantes, des épidémies animales et des infestations

La contamination peut se produire par une exposition naturelle à l'agent pathogène, une libération accidentelle de micro organismes d'un établissement de recherches par exemple ou par des actes délibérés. (Source : Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR))

Épidémies et maladies pandémiques potentielles : Comprend les maladies virales, bactériennes, mycologiques et maladies à prions, la fièvre jaune, le choléra, le virus zika, le virus Ébola, la malaria et toutes les autres épidémies, dont les maladies pandémiques et zoonotiques.

Que ce soit une augmentation anormale du nombre de cas de maladie infectieuse existant déjà dans la région ou la population concernée, ou l'apparition d'une maladie infectieuse précédemment absent de cette région. (Source: CRED EM-DAT)

Dangers géophysiques

Tremblements de terre : Terme utilisé pour décrire à la fois un glissement soudain ou une faute, et le tremblement de terrain résultant et l'énergie sismique radiante causée par le glissement, ou par l'activité volcanique et magmatique, ou autre changement soudain dans la terre. (Source : Service géologique des États-Unis (USGS))

Glissement de terrain / coulée de débris: Mouvement de matériaux de surface sur une pente. (Source: USGS)

Tsunami : Un tsunami est une vague de mer d'origine locale ou distante résultant de déplacement des fonds marins à large échelle associés à de forts tremblements de terre, des glissements sous marins majeurs, ou des îles volcaniques qui explosent. (Source: USGS)

Éruption volcanique : L'évacuation (explosion aérienne) d'éjecta fragmentaire, de lave et de gaz d'une cheminée volcanique. (Source: USGS)

Toutes les activités volcaniques telles que les chutes de pierres, coulées de lave, gaz, chutes de cendres etc... L'activité volcanique décrit aussi bien le transport de magma et/ ou de gaz sur la surface terrestre, qui peut être accompagné de secousses et d'éruptions, et l'interaction du magma et de l'eau (eaux souterraines, lacs de cratère) sous la surface terrestre, qui résulte dans des éruptions phréatiques. Selon la composition du magma les éruptions peuvent être explosives et effusives et résulter en une variation de chutes de pierres, chutes de cendres, coulées de lave, coulées pyroclastiques, émission de gaz etc... (Source: CRED EM-DAT)

Dangers météorologiques

Cyclones tropicaux : Un système circulaire à basse pression fermé atmosphérique rotatif en sens anti-horaire dans l'hémisphère nord et horaire dans l'hémisphère sud (incluant : cyclone, cyclone extra tropical, cyclone tropical, ouragan, typhon). (Source: Centre Ouragan National, Administration Nationale Océanique et Atmosphérique (NOAA))

Dangers hydrologiques

Inondations : Submersion par l'eau débordant du lit d'un cours d'eau ou d'autres étendues d'eau, ou accumulation d'eau provenant de drainages sur des régions qui ne sont pas normalement submergées. Cela comprend : crues de rivière / fluviales. (Source : Groupe inter gouvernemental sur les changements climatiques (IPCC))

Tempête (messages de danger spécifique dans les cas de tsunami et tempête): La hausse temporaire, dans une localité particulière, du niveau de la mer due à des conditions météorologiques extrêmes (pression atmosphérique basse et / ou vents violents). La tempête est définie comme un excès au dessus du niveau attendu de l'amplitude de marée seule à ce moment et cet endroit. (Source: IPCC)

Grêle : La grêle est constituée de pluie solide en balles ou grumeaux irréguliers de glace, mesurant entre 5 millimètres et 15 centimètres de diamètre. La formation de la grêle requiert des mouvements importants et forts de températures d'air glaciales de basses altitudes. Les tempêtes produisant de la grêle qui atteint le sol sont appelées tempêtes de grêle. Les tempêtes de grêle durent normalement de quelques minutes à 15 minutes. La grêle dans les tropiques a lieu le plus souvent à plus haute altitude. Elle peut être accompagnée par d'autres phénomènes climatiques sévères, tels que les cyclones et les tornades.

Risques technologiques et d'origine humaine

Risques d'origine humaine : Risques qui sont "causés entièrement ou principalement par les activités et choix humains" (par ex: anthropiques, ou d'origine humaine). Ce terme n'inclut pas la survenue ou le risque de conflits armés et autres situations d'instabilité sociale ou tension sujettes aux lois humanitaires internationales et à la législation nationale.

Urgence nucléaire : Urgences nucléaires (dont dangers nucléaires) incluent ou découlent de réactions en chaîne nucléaires. De telles réactions en chaîne ont lieu dans des circonstances contrôlées par exemple dans les centrales électriques et les réacteurs de recherche. Les réactions en chaîne nucléaires ont également lieu de manière incontrôlée dans les armes nucléaires, créant un souffle énorme et des effets de chaleur associés à des détonations nucléaires. (Source : Stratégie internationale des Nations Unies pour la réduction des catastrophes (UNISDR) / FIRC)

Urgence radiologique : Les urgences radiologiques (dont risques radiologiques) peuvent inclure toutes les autres sources de radiation, telles que les machines radiographiques, le matériel radioactif utilisé dans l'industrie, les sources perdues et plus. Les accidents radiologiques ne sont pas habituellement des événements causant un nombre élevé de victimes, car ils ont d'habitude lieu là où les gens sont irradiés par une utilisation inadéquate ou déplacée de l'équipement. Ils peuvent cependant causer une peur généralisée sur une grande partie de la population. (Source: UNISDR/IFRC)

Urgence chimique : Les urgences chimiques (dont les risques chimiques) sont définis comme un événement imprévu incluant des substances dangereuses causant ou responsables d'un préjudice sur la santé, l'environnement ou la propriété, tel que la perte du contenu de substances dangereuses et des incendies. (Source : Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)).

Risques non-technologiques et d'origine humaine

Les incendies: Ceci inclut tout types d'incendies et de feux de brousse C'est un processus de combustion de matériaux inflammables produisant de la chaleur, des flammes et (souvent) de la fumée. (Source: Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge)

Source: Les définitions dont les sources n'ont pas été indiquées ont été adaptées de la terminologie de la Stratégie internationale de prévention des catastrophes des Nations Unies (UNISDR).

PARTIE A

Introduction et cadres clés

Introduction

Cette seconde édition de la sensibilisation et l'éducation publique sur la réduction des risques de catastrophe: les messages clé pragmatiques pour les ménages et les écoles diffuse des messages sur toutes les formes de risques, incluant les 13 risques majeurs et la préparation des familles aux catastrophes. La première édition publiée en 2013 s'est inspirée de sources autorisées et largement diffusées à travers le monde et fut développée par le biais d'un consensus entre plusieurs agences. En 2014, Save the Children se joignit à l'effort et co-supportât la recherche et la validation globale des experts.

Les messages clés révisé, dans cette second édition, ont été mises à jour pour prendre en compte les catastrophes et ont été revu pour l'intégration des messages sur le changement climatique, des messages spécifiques concernant la protection des animaux de compagnie, le bétail et des enfants pendant les crises et urgences. Des spécialistes du domaine venant d'organisations partenaires ont cherché et validé des messages spécialisés pour sept catastrophes supplémentaire.

Cette nouvelle édition est un instrument révisé, actualisé et enrichi, s'appuyant sur la première édition, pour les professionnels du monde. L'IFRC et Save the Children invitent Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, les organisations nationales de gestion de catastrophes, les organisations non gouvernementales et les structures inter-gouvernementales à participer à la validation continue globale avec pour objectif l'adaptation et l'adoption de messages clés au niveau national. A cette fin, ce document fournit un modèle et un point de départ bien documenté.

Étapes suivantes: les messages clés de validation de projets continueront à la suite de cette nouvelle édition de messages, avec pour objectif de développer un ensemble de message plus complet avec des versions adaptées en plusieurs langues. Les sociétés nationales et les partenaires peuvent continuer à implémenter et tester la promotion des messages spécifiques aux catastrophes à travers des ateliers participatives, d'adaptation consensuel et de localisation.

Si vous voulez participer au processus d'adaptation et de localisation dans votre pays ou région, veuillez contacter :

Martin Krottmayer: Martin.krottmayer@ifrc.org **Marla Petal:** marla.petal@savethechildren.org.au

Pour plus d'informations générales, d'études de cas, de matériels vidéo et de messages clés connexes, veuillez visiter le site dédié à la sensibilisation et l'éducation du public à www.ifrc.org.

Quels sont les messages clés et pourquoi devraient-ils être basés sur le consensus et harmonisés ?

Les messages clés sur l'éducation et la sensibilisation du public sont basés sur des indices concis et des informations exploitables pour la protection contre les catastrophes. Ces messages harmonisés sont un outil à la disposition des Sociétés nationales et des partenaires pour localiser les messages et les adapter si nécessaire, pour intensifier leurs travaux afin de promouvoir des actions cohérentes et durables en rapport avec la sécurité et la résilience auprès du public. Si ces messages actionnables sont universellement pratiqués, les risques de catastrophes peuvent être substantiellement réduits aux niveaux individuel et des ménages ; ainsi, plus de vies pourraient être épargnées.

Pour que les messages puissent avoir de la crédibilité et un impact important sur les communautés, ils doivent être adaptés aux catastrophes, cultures et contextes locaux. Créer une culture globale de sécurité et de résilience requiert un message harmonisé.

Ce document se base sur l'harmonisation des messages clés. Ceci veut dire s'assurer que les points clés soient constamment transmis, même quand d'autres acteurs passent les messages à d'autres audiences.

En établissant cette source de référence commune, il est souhaité que les praticiens feroient des efforts volontaires pour harmoniser les messages. L'objectif est de créer une compréhension et une cohérence communes par rapport à l'application de thèmes communs, dans le monde entier.

Cadre et structure des messages

Le cadre appliqué pour développer les messages clés est basé sur la recherche scientifique et analytique.¹ Cette recherche met l'accent sur trois sphères d'activités logiques et consistantes, qui émergent d'un large mélange de catastrophes liées aux activités ménagères. Cela inclut :

- Évaluer les risques et planifier les activités pour reconnaître, réduire et répondre aux catastrophes
- Prendre des mesures d'atténuation pour rendre l'environnement naturel et le cadre bâti plus sûr, et établir des systèmes d'alerte précoce.
- Développer la capacité de réponse en apprenant des compétences et stocker des provisions.

Au-delà de l'ajustement des risques ménagers pour prendre en compte la gamme plus large d'activités de réduction des catastrophes suggérées aux niveaux micro et macro, ces mêmes domaines d'activité s'appliquent.² Les résultats de la réduction des risques demandent des actions dans les trois domaines, et à chaque niveau de la société.

Ces messages sont structurés de manière à aider les personnes à penser aux problèmes et les régler par eux-mêmes. Le cadre des messages est lié aux activités qui se déroulent dans la société en général, de sorte que l'action entreprise à la maison soit en relation logique avec le plaidoyer en faveur d'une action axée sur le travail, l'école, la communauté et la gouvernance.

¹ Kirschenbaum A. Disaster preparedness: A conceptual and empirical reevaluation in *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*, Vol. 20, No. 1, pp. 5–28, 2002.

² Burby J. R. Unleashing the power of planning to create disaster-resistant communities' in *Journal of American Planning Association*, 1999: 249–258. Petal M. *Urban Disaster Mitigation and Preparedness: The 1999 Kocaeli Earthquake*. Thèse doctorale Los Angeles: Université de Californie, 2004.

La contextualisation des actions

Les promoteurs et praticiens sont souvent impressionnés par les différences majeures entre les conseils donnés pour les zones rurales par rapport à ceux donnés pour les zones urbaines, ou ceux entre les zones avec ou sans accès aux ressources économiques et sociales.

Pour cette raison, il est important de prendre en compte chaque action, et de se demander s'il faut les adapter au contexte local. Par exemple, certains de ces messages clés établis dans cette publication pourraient ne pas refléter de précieuses connaissances indigènes. D'autres pourraient sembler être en conflit avec les normes culturelles prévalentes dans une région donnée. Dans les endroits où cela se passe, il est important de minutieusement réfléchir et d'utiliser les capacités de résolution de problèmes, et de considérer comment adapter la directive au contexte donné, plutôt que de complètement rejeter le message.

Pour faciliter ce processus, pour chaque ensemble de messages, la colonne de gauche indique le concept de base, qui se veut le plus universel possible. La colonne de droite présente les détails opérationnels qui peuvent être spécifiques au contexte - les informations précises nécessaires à la réalisation de l'action.

Adaptation des messages clés : exemple

Le conseil d'avoir une paire de chaussures à semelles dures à son chevet dans des zones susceptibles d'avoir un tremblement de terre découle du constat qu'après un séisme nocturne, la majorité des blessures qui peuvent être évitées sont celles du pied et des jambes, causées en marchant sur des objets brisés et des débris. Après un séisme, ôter un morceau de verre brisé du pied demande des ressources médicales qui sont rares après une catastrophe, et devraient idéalement être utilisées pour traiter les blessures graves et sauver des vies. En prenant de simples précautions, certaines blessures pourraient être évitées en permettant aux individus d'aider les autres, au lieu de devenir eux-mêmes des victimes.

Pourtant, dans plusieurs cultures, les chaussures ne sont pas autorisées dans les chambres et sont laissées à la porte. Dans de nombreux endroits, il est présomptueux de supposer que les gens ont une paire de chaussures supplémentaires à laisser près du lit, ou même des chaussures. Néanmoins, sachant les conséquences de ne pas trouver de chaussures près du lit, il serait préférable de travailler avec les utilisateurs fins des instructions pour déterminer comment adapter les conseils, afin qu'ils soient culturellement acceptables et pour prévenir les blessures évitables.

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Concept principal	Détails opérationnels pouvant être spécifiques au contexte

Adapter et adopter les messages clés au niveau national

En matière d'adaptation et de localisation par consensus, il est important de respecter les bonnes pratiques. Une vaste procédure participative, avec des contributions d'experts, produira un ensemble de mesures que chacun se sentira capable d'accepter et de promouvoir conjointement et sans cesse pendant un certain temps. Les étapes suivantes expliquent comment adapter et localiser les messages clés. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'annexe I.

Guide séquentiel pour adapter et adopter les messages clés

- **Étape 1:** Rencontrer l'office national de management des catastrophes pour élaborer un plan préliminaire.
- **Étape 2:** Préparer les messages clés pour la révision- traduire les messages dans les langues locales lorsque c'est nécessaire, et les formuler en conformité avec les messages clés répandu au niveau national.
- **Étape 3:** Planifier un atelier de deux jours, établir un agenda, envoyer des invitations aux autorités représentant les différents secteurs et domaines d'expertise et, partager le dossier d'examen avec les experts du domaine.
- **Étape 4:** Se préparer pour l'atelier des messages clés.
- **Étape 5:** Conduire les ateliers nationaux de messages clés.
- **Étape 6:** Compiler puis éditer les contribution puis faire circuler le rapport provisoire pour l'édition finale.
- **Étape 7:** Finaliser, publier et partager les messages clés.
- **Étape 8:** Utiliser les messages clés adoptés au niveau national pour la réduction de risques ménagers et pour accroître la résilience.
- **Étape 9:** Réviser les messages clés de façon périodique.

Les messages d'éducation et de sensibilisation du public ont été adaptés et adoptés par plusieurs pays incluant: le Bhoutan, la Chine, les îles Fiji, la république démocratique du Laos, les îles Salomon, la Thaïlande, les Etats Unis d'Amérique et le Vanuatu. Les exemples d'autres messages harmonisé ont été fournis dans le tableau ci-dessous.

Exemples de messages harmonisés

- Il y a plusieurs exemples parfait de messages harmonisé consensuels impliquant les départements clés du gouvernement, les partenaires scientifiques et civil ainsi que les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, incluant :
 - **L'Asie Centrale** – Les Sociétés nationales de la Croix-Rouge ont co-produit ou co-marqué un important nombre de matériels éducatifs publics avec les ministères de situations d'urgences, les principaux instituts scientifiques et techniques, les donateurs et un panel d'autres organisations locales, internationales et non-gouvernementales.
 - **Les Caraïbes** – Des programmes saisonniers d'éducation publique à la préparation face aux ouragans sont conjointement présentés par la Croix Rouge et les gouvernements respectifs de la région.
 - **L'Indonésie** – Le large consortium pour l'éducation sur les catastrophes a collaboré avec son vaste panel de membres, pour présenter des programmes standards aux écoles et groupes de communautés afin de faire connaître le travail et s'assurer que chacun reçoive le même message.

- **L'Amérique Centrale** – L'éducation publique, la vulnérabilité et les guides d'évaluation de capacités sont constamment transmis dans la région via les modules harmonisés distribués par les institutions nationales, internationales, intergouvernementales, non-gouvernementales et certaines institutions du gouvernement.
- **En Asie du Sud** – un modèle pour standardiser des trousse de secours a incorporé des contributions de sociétés nationales et d'un grand nombre de gouvernements, d'experts et de praticiens de terrain.
- **La Chine** – Reconnaisant que dans un pays large et varié, il y a plusieurs facteurs à prendre en compte en termes de messages consensuels, les experts du pays ont créé un site web pour recueillir les contributions du large public, et ont invité des personnes fiables et respectées dans le secteur, à l'échelle du pays, pour qu'ils contribuent à la rédaction des messages. La première version fut consolidée à la fin de l'année 2017.

De récents exemples de matériels de sensibilisation utilisés au niveau international incluent les modules de santé communautaire et de premiers soins, qui furent adoptés ou approuvés par les autorités nationales comme matériels pour l'éducation sanitaire et de premiers soins.

Comment les messages clés d'éducation publique et de sensibilisation sont-ils utilisés ?

Les messages clés d'éducation et de sensibilisation du public - ainsi que les versions adaptées et adoptées - sont utilisés de plusieurs façons.

Les messages spécifiques aux pays

L'Afghanistan, le Bhoutan, la Chine, les Iles Fiji, la république démocratique du Laos, les Iles Salomon, la Thaïlande et le Vanuatu ont déjà adapté et adopté les messages clés. Dans ces pays, les messages servent de fondation pour le contrôle de qualité de l'information et de l'éducation au changement de comportement pour la sécurité et la résilience.

Sensibilisation du public

L'événement "Showcasing Innovation: Media and Communication for Disaster Risk Reduction" fut organisé pendant la troisième conférence mondiale des Nations Unies sur la réduction des risques de catastrophes, à Sendai, en mars 2015. L'événement s'est focalisé sur la manière d'utiliser les médias ou la communication de manière créative et efficace, pour aider les communautés à risques à plus prendre conscience des risques de catastrophes et contribuer à renforcer leur résilience. Des exemples d'innovations et de bonnes pratiques sur la manière de réduire les risques de catastrophes et renforcer la résilience spécifiquement élaborés pour les personnes à risque de catastrophes furent partagés. Des messages clés de sensibilisation et d'éducation du public furent repérés après l'événement. La BBC, le Réseau Global des Sociétés Civiles pour la Réduction des Risques de Catastrophes, la Croix Rouge Néélandaise et Plan international ont conjointement organisé l'événement.

Sensibilisation et éducation du public sur la réduction des risques de catastrophe.

En 2017, La Fédération internationale de la Croix Rouge et du Croissant Rouge, la Fondation Prudence et National Geographic ont lancé le programme [SAFE STEPS](#). Le premier de ce genre, le programme pan-asiatique a pour but, la promotion de la sensibilisation et l'augmentation des connaissances en catastrophes naturelles à travers la région, et la propagation d'informations vitales. Le programme, qui était initialement basé sur les messages clés de sensibilisation et d'éducation publique, a pour but de fournir des messages éducatifs faciles à comprendre sur la manière de se préparer aux catastrophes, à autant de personnes que possible, pour qu'elles soient plus en sécurité et plus résilientes.

Les technologies de l'information et de la communication

L'un des moyens stratégiques pour booster la sensibilisation et accroître la résilience des communautés est d'utiliser la technologie et l'innovation. Plusieurs applications furent développées grâce aux informations de premier secours et sur les catastrophes, plaçant les informations de préparation directement entre les mains de la population. Il y a par exemple :

- [Hazard App](#) – Utilisant un programme universel, le Global Disaster Preparedness Center (GDPC) et le Global First Aid Reference Center ont créé une plateforme pour faciliter l'adaptation et la localisation d'applications mobiles.
- [Le Ready, Steady, Safe App](#) – en Australie de Save the Children, en collaboration avec la Croix Rouge australienne, supporte la préparation aux catastrophes centrée sur les enfants.
- [Tanah: l'application contre les ouragans et les tremblements de terre](#) est une application de jeu mobile éducatif pour la préparation aux catastrophes, développée pour les enfants et les familles. Il fut développé en collaboration avec le GDPC, UNESCO-Bangkok, l'USAID et avec le support de la Croix Rouge Indonésienne et le Centre Asiatique de Coordination pour l'assistance Humanitaire sur la gestion des Catastrophes.
- What Now Service est fondé sur les messages clés de l'IFRC sur la sensibilisation et l'éducation publique pour la réduction des risques de catastrophe. Utilisant l'application What Now Service du GDPC, n'importe quelle institution nationale peut localiser les messages pour sa région, le charger dans le What Now Service et lier les messages d'alerte à leur logo et à leur site web. De cette façon, les capacités d'alerte précoces pourront être améliorées à grande échelle pour les utilisateurs en ligne dans leurs communautés.

Éducation publique et sécurité scolaire

Le [Cadre complet pour la Sécurité Scolaire](#) recommande que les messages clés de sensibilisation et d'éducation du public soient le point de départ de l'élaboration d'un contenu de programme formel et informel. Les messages servent de base au développement de programmes d'études formels ainsi que d'activités non formelles d'éducation à la réduction des risques de catastrophe. Cela comprend la fourniture de la ressource sous-jacente pour le contenu des livres, des jeux, des vidéos ainsi que des activités d'apprentissage. Ce cadre mondial a été élaboré conjointement par l'Alliance mondiale pour la réduction des risques de catastrophe et la résilience dans le secteur de l'éducation (GADRRRES) et l'UNISDR.

Les initiatives des Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge en matière de sécurité dans les écoles sont conformes au Cadre intégré pour la sécurité dans les écoles. Par exemple, le projet Pillowcase Project enseigne des leçons de sensibilisation et de préparation aux dangers. Les Sociétés nationales d'Australie, de Hong Kong, du Mexique, du Pérou, des États-Unis d'Amérique et du Royaume-Uni se sont adaptées et mettent en œuvre ce projet.

Alignement et contributions aux cadres stratégiques

Cette deuxième édition du document "Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe: messages clés" contribue aux stratégies, cadres et initiatives mondiaux suivants :

[La stratégie IFRC 2020](#) (et au-delà) exprime la détermination collective de la FICR pour aller de l'avant en s'attaquant aux principaux défis auxquels l'humanité sera confrontée au cours des prochaines décennies. Fondée sur les besoins et les vulnérabilités des diverses communautés avec lesquelles nous travaillons, ainsi que sur les droits et libertés fondamentaux auxquels tous ont droit, cette stratégie vise à bénéficier à tous ceux qui se tournent vers la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge pour les aider à construire un monde plus humain, digne et pacifique. La Fédération s'attache collectivement à atteindre les objectifs stratégiques suivants :

1. Sauver des vies, protéger les moyens de subsistance et renforcer la reprise après les catastrophes et les crises ;
2. Permettre une vie saine et sûre ; et
3. promouvoir l'inclusion sociale et une culture de non-violence et de paix

Le [Cadre de la FICR pour la résilience des communautés](#) comprend la recommandation d'intensifier les efforts de communication et d'information du public. Le Cadre pour la résilience des communautés vise à guider et à soutenir le travail des Sociétés nationales au travers des trois objectifs stratégiques suivants :

1. Aider les communautés à adopter des approches holistiques tenant compte des risques afin de remédier à leurs vulnérabilités sous-jacentes ;
2. Encourager les communautés à adopter des approches de renforcement de la résilience des communautés axées sur la population et axées sur la demande ; et
3. Être relié aux communautés - être disponible pour tout le monde, partout pour empêcher et réduire la souffrance humaine.

[La Coalition 1 Milliard pour la Résilience](#) se concentre sur le renforcement de la résilience des individus, des ménages et des communautés grâce à la prise de conscience des risques. Elle vise à faire en sorte que les communautés soient en mesure de faire des choix qui renforcent la résilience et répondent aux besoins locaux tout en faisant appel aux ressources locales. Elle est conçue pour aider les communautés et les ménages à renforcer leur résilience dans un large éventail de domaines, notamment: formation aux premiers secours et à la préparation, renforcement des institutions locales et des systèmes d'alerte précoce, préparation à une pandémie et amélioration de l'accès à la santé, à l'eau et à l'assainissement. Le but ultime est d'améliorer et de sauver des vies.

Le [Cadre de Sendai pour la réduction des risques de catastrophe 2015–2030](#) souligne l'importance de promouvoir des actions de communication réussies sur les risques de catastrophe. Le cadre a été adopté lors de la troisième Conférence mondiale des Nations Unies sur la réduction des risques de catastrophe à Sendai, au Japon, le 18 mars 2015. Les principales caractéristiques du cadre sont :

1. Un passage de la gestion des catastrophes à la gestion des risques ;
2. Un champ plus large englobant les risques de catastrophes à petite et à grande échelle, fréquentes et peu fréquentes, soudaines et à évolution lente, causées par des risques naturels ou d'origine humaine, ainsi que les risques connexes d'ordre environnemental, technologique et biologique ; et
3. Une approche plus multisectorielle de la réduction des risques de catastrophe centrée sur les personnes et sur tous les risques.

La communication des risques et l'éducation jouent un rôle important dans le cadre des [Objectifs de Développement Durable \(SDG\)](#). La réduction des risques de catastrophe fait partie intégrante du développement social et économique et est essentielle pour que le développement soit durable pour l'avenir. Un programme de développement pour l'après-2015 qui tienne compte des risques et qui soit résilient ne peut être réalisé que par un partenariat avec des groupes locaux, des communautés et le secteur privé. En septembre 2015, lors du sommet des Nations Unies sur le développement durable, les États membres ont officiellement adopté [l'Agenda 2030 pour le Développement Durable](#) à New York. L'agenda contient 17 objectifs, dont un nouvel objectif d'éducation globale (ODD (Objectifs de Développement Durable) 4). L'ODD 4 vise à "assurer une éducation de qualité inclusive et équitable et à promouvoir les possibilités d'apprentissage continu pour tous".

Le [Cadre global pour la sécurité dans les écoles de GADRRRES](#) vise à garantir que toutes les écoles sont protégées des risques de catastrophe et que tous les élèves vivent dans des environnements sûrs. GADRRRES a pour objectif de renforcer la coordination mondiale, d'accroître les connaissances et de plaider en faveur de l'éducation à la réduction des risques et de la sécurité dans le secteur de l'éducation. Le but final de son travail est de créer une culture mondiale de la sécurité et de la résilience grâce à l'éducation et à la connaissance. GADRRRES est un mécanisme multipartite qui comprend des agences des Nations Unies (UNICEF, UNISDR, UNESCO, entre autres), des organisations internationales (FICR, le Fonds mondial de prévention des catastrophes et de relèvement) et des réseaux mondiaux (Réseau inter-institutions pour l'éducation en situations d'urgence, Save the Children, World Vision, Plan International).

L'[Initiative mondiale pour la sécurité dans les écoles](#) est un partenariat mondial dirigé par le gouvernement qui vise à obtenir un engagement politique et à favoriser la mise en œuvre d'écoles sûres à l'échelle mondiale. Elle motive et soutient les gouvernements pour élaborer et mettre en œuvre des politiques, des plans et des programmes nationaux en matière de sécurité dans les écoles, en combinaison avec les trois aspects techniques du Cadre global pour la sécurité dans les écoles. La FICR et Save the Children apportent leur contribution en collaborant avec le ministère de l'Éducation et en fournissant des outils permettant d'atteindre les objectifs définis dans le Cadre complet pour la sécurité dans les écoles.

Le [Sommet humanitaire mondial \(WHS\)](#) de 2016 a été convoqué pour partager des connaissances et mettre en place des pratiques optimales communes aux organisations impliquées dans l'action humanitaire afin de leur permettre de réagir plus efficacement aux crises. L'un des principaux thèmes du WHS était de réduire la vulnérabilité et de gérer les risques.

PARTIE B

MESSAGES CLÉS POUR LA RÉDUCTION DES RISQUE DE CATASTROPHE

PARTIE B.1

MESSAGES CLÉS POUR LA PRÉVENTION DES CATASTROPHES DOMESTIQUES ET FAMILIALES TOUS RISQUES



Cette section présente les messages fondamentaux considérés comme communs pour la préparation à tous les risques. Des messages complémentaires spécifiques liés à différents aléas tels que la sécheresse, les tremblements de terre, les inondations, les volcans, les glissements de terrain, les cyclones tropicaux, les pandémies ou les incendies de forêt sont présentés dans la section suivante.

Plus chaque ménage pourra planifier, réduire ses risques (par des mesures structurelles, non structurelles, infrastructurelles et environnementales), développer ses compétences en matière d'intervention et faire des provisions, plus sa résilience sera grande. En suivant ces indications, les ménages et les familles peuvent se protéger, se rétablir rapidement et contribuer au rétablissement rapide de leur communauté. Chaque ménage peut faire partie de la solution plutôt que du problème. Ce travail commence avec chacun d'entre nous.



Risque ROUGE

La prévention des catastrophes ménagères et familiales tous risques en quelques mots

- Sachez-en plus sur ce qui pourrait arriver. Demeurez informé.
- Élaborez un plan en cas d'urgence de catastrophe dans le foyer en tenant compte de tous les membres du foyer.
- Réduisez les risques structurels, non structurels et environnementaux dans et autour de votre maison.
- Apprenez les techniques de réponse et mettez votre plan en pratique.
- Préparez des provisions pour survivre environ une semaine. Préparez des sacs d'évacuation.
- Collaborez avec votre lieu de travail, vos écoles, vos voisins et la communauté locale pour évaluer les risques, planifiez leur réduction et préparez-vous à y faire face.

Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Évaluez les risques là où vous vivez, travaillez, étudiez et effectuez vos activités de loisirs.	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez-en plus sur les risques potentiels, les plans d'urgence locaux et les systèmes de communication et d'alerte dans votre communauté. • Identifiez les risques et les vulnérabilités dans votre maison et ses environs. • Renseignez-vous sur les informations de contact, les rôles et les responsabilités des agences gouvernementales en matière d'évaluation et de réduction des risques, d'émission d'alertes rapides et de planification des interventions. • Découvrez qui est susceptible d'être le plus exposé à différents risques, où et pourquoi. • Attendez-vous à l'inattendu.
Élaborez un plan	<ul style="list-style-type: none"> • Incluez tous les membres du foyer et de la famille élargie dans le processus de planification. • Rencontrez les membres de votre famille et les membres de votre communauté pour discuter des vulnérabilités et planifier en fonction des risques spécifiques auxquels vous êtes confrontés. • Déterminez les actions nécessaires pour réduire les risques et identifiez les ressources et l'aide dont vous aurez besoin. • Planifiez les mesures que vous prendrez pour vous protéger, pour communiquer, vous réunir et récupérer. • Décidez qui fera quoi, quand et comment il/elle le fera. • Mettez en pratique et mettez à jour régulièrement le plan afin de réduire les risques et de vous préparer à ceux que vous ne pouvez pas éliminer.
Évaluez les capacités et les besoins individuels	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez les besoins et les capacités de chaque personne. Tenez compte de tous les âges et de tous les besoins fonctionnels, notamment ceux liés à la communication et à la mobilité. • La préparation est la responsabilité de tous. Vous pouvez faire la différence.
Prenez en compte l'accès et les besoins fonctionnels et créez et préparez un réseau de soutien.	<ul style="list-style-type: none"> • Prenez en compte l'accès et les besoins fonctionnels de chaque membre du foyer pendant une catastrophe. Si quelqu'un a besoin d'aide, pour quelque raison que ce soit, planifiez et identifiez les voisins, les amis et / ou les collègues de travail qui fourniront une assistance en cas d'urgence. • Utilisez votre imagination et votre réseau pour résoudre des problèmes. • Assurez-vous que votre réseau sache comment utiliser tout équipement personnel dont vous pourriez avoir besoin en cas d'urgence.
Élaborez des plans pour vous réunir	<ul style="list-style-type: none"> • Convenez de lieux de réunion sûrs à l'intérieur de la maison, à l'extérieur de la maison et à l'extérieur du quartier. • Pré-autorisez les contacts d'urgence pour les ramassages des écoles et des garderies. • Choisissez des contacts principaux et des contacts externes hors zone qui serviront de centre d'information pour votre foyer ou votre famille.
Gardez le contact d'urgence et les informations de santé à portée de main	<ul style="list-style-type: none"> • Créez des cartes de contact d'urgence et d'information sur la santé pour chaque membre du ménage, à emporter à tout moment (en particulier pour les enfants loin de chez eux ou à l'école et pour toute personne ayant des besoins particuliers d'accès ou fonctionnels). • Placez une copie où elle peut être facilement trouvée en cas de sinistre ou de situation d'urgence et partagez-la avec votre réseau de soutien.
Connaissez les voies de sortie de votre bâtiment	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez vos issues et considérez les itinéraires de sortie les plus sûrs en cas de différents types de dangers. • Gardez les voies de sortie dégagées. • Identifiez un endroit sûr loin de votre bâtiment (à la maison, au travail, à l'école).

Sensibilisation et éducation du public pour la réduction des risques de catastrophe

Établissez des plans spécifiques à chaque risque, définissant s'il faut rester ou s'en aller et où se loger	<ul style="list-style-type: none"> • Selon les risques et les circonstances, vous pouvez avoir une alerte précoce pouvant aller de plusieurs jours à aucun avertissement. Discutez des différents scénarios possibles et déterminez vos espaces sûrs - les meilleures options d'abri et / ou d'évacuation - pour chaque circonstance. • Préparez ces espaces sûrs, que ce soit chez vous, à l'extérieur ou loin de chez vous.
Familiarisez-vous avec les systèmes d'alerte précoce de votre communauté et participez-y	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarisez-vous avec les systèmes d'alerte précoce de votre communauté. Si votre communauté n'en a pas, aidez-la à en développer un, en veillant à ce que les messages soient reçus et compris par tous - en particulier par les plus vulnérables. • Prenez les avertissements au sérieux, même s'ils sont fréquents. Soyez attentifs aux changements de circonstances, car les risques peuvent augmenter après la diffusion initiale des informations d'alerte rapide. • Suivez les instructions d'évacuation sans hésitation • Ne rentrez pas chez vous avant que les autorités locales ne vous disent que vous pouvez le faire en toute sécurité.
Établissez un plan d'évacuation : soyez bien au courant de votre destination, de votre itinéraire d'évacuation et de votre moyen de transport	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez les lieux sûrs où vous pourrez vous rendre si vous avez besoin d'un abri ou devez évacuer. Tous les membres de la famille devraient savoir où aller et où se retrouver s'ils doivent partir. • Planifiez d'autres itinéraires et méthodes d'évacuation et pratiquez vos itinéraires. • Travaillez avec votre réseau pour déterminer le mode de transport si une évacuation est nécessaire. • Renseignez-vous auprès du responsable local des urgences sur les plans de la communauté en matière d'évacuation dirigée et d'options de transport
Apprenez l'emplacement des abris, des refuges ou des logements temporaires	<ul style="list-style-type: none"> • Organisez un hébergement temporaire avec des parents ou des amis hors de la zone à risque. • Apprenez l'emplacement des abris ou des refuges pour votre communauté et vérifiez si des besoins particuliers doivent être satisfaits. Si vous ne les connaissez pas encore, déterminez comment vous allez localiser un refuge. • Prévoyez de vous réunir à l'endroit identifié, sans détour ni délai.
Conservez des copies des documents personnels importants	<ul style="list-style-type: none"> • Conservez des copies des documents personnels importants dans votre sac d'évacuation, avec votre contact hors zone, dans un coffre-fort et sous forme électronique (par exemple, dans un nuage, un disque dur ou une clé USB).
Incluez les animaux de compagnie, les animaux d'assistance et le bétail dans votre planification	<ul style="list-style-type: none"> • Planifiez comment prendre soin de vos animaux. • Utilisez des étiquettes de collier, des puces électroniques ou des tatouages pour identifier les animaux s'ils sont perdus. Prenez une photo avec votre animal de compagnie. • Tenez les vaccinations et les dossiers à jour, et emportez ces détails avec vous lors de votre évacuation. • Identifiez à l'avance comment et où vous pouvez organiser des abris temporaires.
Mettez en commun vos risques financiers	<ul style="list-style-type: none"> • Si possible, achetez une assurance ou créez un pool d'auto-assurance avec un grand groupe. Vérifiez que la couverture inclut tous les types de risques auxquels vous êtes susceptible de faire face et faites un inventaire complet de vos biens. Conservez-le dans un endroit sûr et hors zone.
Élargissez vos cercles. Poursuivez votre planification et planifiez avec vos voisins et vos communautés	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissez vos voisins. • Apprenez-en plus sur les plans d'urgence et de catastrophe à l'école et au travail. • Impliquez-vous auprès d'organisations, d'équipes ou de projets sur le lieu de travail, dans les écoles et dans la communauté, pour soutenir des activités d'évaluation continue des vulnérabilités et des capacités, de la planification, de la réduction des risques et des activités de préparation aux interventions en réponse aux risques. • Partagez ce que vous avez appris.

Réduire les risques : physiques ou environnementaux.

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Connaissez votre bâtiment	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissez le type de structure de votre maison (p. Ex., Ossature en bois, maçonnerie confinée, béton armé, pisé, acier, ondulation et daube traditionnelles, ou enrochement). • Apprenez les réglementations locales en matière d'utilisation des sols, de construction, de réaménagement, d'entretien du paysage, de sécurité incendie et d'élimination des débris. • Envisagez de faire évaluer votre bâtiment par un ingénieur en conception de structures professionnel, si possible. Les codes du bâtiment sont spécifiques à l'époque de la construction de votre bâtiment et les normes modernes peuvent être plus élevées. La rénovation peut être souhaitable. • Apprenez-en plus sur les options permettant de protéger votre maison des risques auxquels vous êtes susceptible de faire face.
Construisez votre maison dans un endroit sûr et conforme à la réglementation de la construction	<ul style="list-style-type: none"> • Envisagez les risques possibles avant de choisir le site de votre maison. • Renseignez-vous sur les codes du bâtiment de votre région avant de commencer la construction.
Prenez chaque année des mesures d'entretien de la maison pour garder votre maison en sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Effectuez une vérification annuelle pour identifier et corriger les conditions qui vous rendent plus vulnérable au feu, aux mouvements de terrain, au vent, à l'eau et aux conditions météorologiques extrêmes. • Assurez-vous que les fenêtres peuvent être ouvertes de l'intérieur et que les sorties et les issues de secours ne sont pas bloquées. • Éliminez les risques d'incendie. • Inspectez et réparez les systèmes électriques. • Nettoyez les gouttières et les canalisations • Entretenez tous les appareils de chauffage et les cheminées. • Remplacez les piles des détecteurs de fumée.
Pratiquez la prévention des incendies à domicile	<ul style="list-style-type: none"> • Ne permettez pas de fumer au lit ou en position couchée. • Gardez les allumettes, les briquets et les produits inflammables ou combustibles hors de portée des enfants et des sources de chaleur. • Ne laissez jamais un feu ou une bougie allumée sans surveillance. • Évitez de surcharger les circuits électriques. • Vérifiez le câblage de votre maison, réparez les fils électriques cassés, les fils effilochés ou exposés ou les fiches desserrées. Ne faites pas passer les fils électriques sous les tapis. • Vérifiez et entretenez les connexions sur les appareils fonctionnant au gaz. • Gardez le poêle, les radiateurs et les zones environnantes exempts de produits inflammables. • Installez des détecteurs de fumée en état de fonctionnement dans les zones de couchage et à chaque niveau de votre maison. • Jetez les cendres dans un récipient en métal et mouillez-les avec de l'eau. • Utilisez des appareils de chauffage certifiés pour la sécurité et suivez les instructions du fabricant. • N'utilisez pas de fours de cuisine pour chauffer votre maison. • Ne pas utiliser ou réapprovisionner les générateurs électriques à l'intérieur.
Stockez les matières dangereuses en toute sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Limitez, isolez, éliminez et séparez les matières dangereuses. • Conservez les produits toxiques et inflammables dans des armoires métalliques fermées et verrouillées afin de prévenir les incendies accidentels, les combinaisons toxiques et la libération de matériaux dangereux.
Protégez vos animaux domestiques et votre bétail	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que toutes les dépendances, les pâturages ou les corrals sont protégés de la même manière que votre maison.

Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe

Pratiquez une bonne hygiène et un bon assainissement	<ul style="list-style-type: none"> Lavez-vous bien les mains, en utilisant du savon et de l'eau ou du sable. Utilisez des toilettes ou d'autres méthodes hygiéniques pour éliminer les déchets humains. Ne déféquez pas en plein air ou près de sources d'eau. Préservez l'eau et les approvisionnements alimentaires de la contamination.
Protégez votre environnement	<ul style="list-style-type: none"> Conservez les précieuses ressources environnementales : réduisez, réutilisez et recyclez. Surveillez et réduisez votre consommation d'énergie et d'eau

Préparez vous à réagir : développez des compétences

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Apprenez à arrêter vos services	<ul style="list-style-type: none"> Apprenez où, quand et comment arrêter les services (eau, gaz et électricité). Assurez-vous qu'il existe un chemin dégagé pour accéder facilement aux services en cas d'urgence. Le cas échéant, installez des vannes d'arrêt automatiques. Au besoin, gardez une clé ou d'autres outils à votre disposition pour accéder aux services ou les couper.
En cas de panne d'électricité, prenez des précautions contre le feu	<ul style="list-style-type: none"> En cas de panne d'électricité pour quelque raison que ce soit, éteignez toutes les flammes et n'allumez jamais aucune flamme (y compris des cigarettes, des allumettes ou des bougies) après un sinistre. N'utilisez que des lanternes, des torches/lampes de poche à piles jusqu'à ce que vous soyez certain qu'il n'y a aucun risque de fuite de gaz ou d'essence.
Apprenez à réagir au feu	<ul style="list-style-type: none"> Si possible, déplacez toute personne susceptible de courir un danger immédiat. Assurez-vous que les portes et les fenêtres sont fermées pour limiter le feu et la fumée. Alertez les autres de la présence du feu, et activez tous les systèmes d'alarme incendie. Appelez le service d'incendie d'urgence pour obtenir de l'aide. Essayez d'éteindre les petits incendies en utilisant des outils appropriés.
Éteindre les petits incendies	<ul style="list-style-type: none"> Éteignez les petits incendies au cours des deux premières minutes d'allumage en coupant l'alimentation en combustible, en air ou en chaleur. Mettez en place à l'avance un extincteur (ABC), un seau de sable ou une couverture anti-feu et apprenez à vous en servir. Rappelez-vous que l'extincteur doit être entretenu. Avant de combattre l'incendie, veillez à garder votre route d'évacuation derrière votre dos et tenez-vous à une distance de 1,8 à 2,5 mètres (6 à 8 pieds) du feu. Si possible, ayez l'aide de quelqu'un immédiatement derrière vous pour des raisons de sécurité. Pratiquez le PASS (Pull, Aim, Squeeze, and Sweep/Tirez, Visez, Serrez, Balayez) : Tirez la goupille, Visez la base du feu, Serrez la poignée, Balayez la base du feu d'un côté à l'autre. En cas de feu sur une cuisinière, couvrez le plat en feu avec une couverture anti-feu ou un chiffon humide (non mouillé) et son couvercle, retirez-le du feu et laissez-le couvert pendant au moins une heure. N'utilisez jamais d'extincteur à eau ou à mousse sur une huile ou un feu électrique.
Utilisez l'extincteur approprié à la situation	<p>Utilisez le bon extincteur :</p> <ol style="list-style-type: none"> De l'eau sous pression pour les incendies ordinaires de classe A, tels que la combustion de bois, de papier, de carton, de plastique et de textiles. Du dioxyde de carbone pour les liquides inflammables de classe B, tels que les huiles en combustion, l'essence, les peintures et les graisses, et les circuits sous tension de classe C, tels que les incendies électriques ou d'ordinateur. De la poudre chimique sèche pour des feux de classe A, B ou C.

Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe

Sachez quoi faire si vous voyez un incendie ou sentez de la fumée.	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous sentez de la fumée ou voyez un feu, alertez les autres, sortez rapidement, aidez-les et appelez à l'aide. • Si la pièce est enfumée, suivez le conseil: rampez au ras du sol, et partez partez partez L'inhalation de fumée ou de gaz toxiques tue beaucoup plus de personnes que les brûlures. Sentez la poignée de porte et l'espace autour de la porte avec le dos de votre main. N'ouvrez pas la porte si elle semble chaude. Lorsque vous quittez chaque espace, fermez les portes et fenêtres, et éteignez les appareils. • Utilisez un chiffon humide sur le nez et la bouche pour réduire l'inhalation de fumées lorsque vous évacuez ou attendez les secours. • Si vous avez pris feu, arrêtez-vous, laissez-vous tomber et roulez pour éteindre les flammes. Si quelqu'un d'autre a pris feu, demandez-leur de faire de même. • Si vous ne pouvez pas sortir, fermez les portes et couchez-vous au sol, en ouvrant un peu la fenêtre pour appeler de l'aide. Protégez vos mains et votre visage avec un chiffon humide. Placez une serviette humide au bas de la porte pour empêcher la fumée de pénétrer dans la pièce.
Répondez aux alertes précoces	<ul style="list-style-type: none"> • Restez attentif aux avertissements d'urgence et réagissez immédiatement. • Familiarisez-vous avec le système d'alarme qui sera utilisé et entraînez-vous à réagir. Familiarisez-vous avec vos options en termes d'issue de secours. • Si vous êtes invité à évacuer, partez immédiatement. • Emmenez vos animaux domestiques ou d'assistance dans la mesure du possible. • N'oubliez pas votre sac d'évacuation, avec des copies de documents personnels. • Sécurisez vos biens si vous avez le temps.
Apprendre les premiers secours	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez les techniques de premiers secours. Assurez-vous qu'au moins un membre de votre foyer est formé aux premiers secours. • Pratiquez et mettez à jour vos connaissances en secourisme chaque année.
Pratiquez régulièrement des exercices d'urgence.	<ul style="list-style-type: none"> • Menez ou participez à des exercices d'évacuation d'urgence (y compris à la maison) au moins deux fois par an. • Organisez ou participez à d'autres exercices de formation au danger, y compris une simulation de réponse complète, au moins une fois par an. • Assurez-vous d'inclure tous les membres du foyer dans les exercices pratiques.
Répondez aux besoins de vos animaux	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous avez des animaux, évacuez-les tôt ou veillez à ce que vos dépendances, pâturages ou enclos soient protégés. • Si vous devez laisser les animaux derrière vous, ne les laissez pas attachés ou enfermés dans des bâtiments. Laissez des aliments secs.
N'utilisez les téléphones que pour les situations d'urgence.	<ul style="list-style-type: none"> • Limitez l'utilisation du téléphone au strict minimum. Utilisez-les uniquement pour demander une assistance extérieure en cas de blessure ou de dégât matériel. Sinon, laissez les lignes téléphoniques ouvertes en cas d'urgence. • Apprenez les numéros de téléphone pour signaler les incendies et autres urgences. Gardez-les près de votre téléphone ou programmés dans le combiné. • Gardez votre téléphone portable avec vous. Minimisez l'utilisation pour économiser les piles. • Utilisez de courts messages textuels plutôt que vocaux, et uniquement pour transmettre des informations vitales sur les situations d'urgence plutôt que pour satisfaire votre curiosité. • Envoyez un seul message par téléphone mobile pour signaler votre statut à votre contact hors zone. Apprenez les hashtags d'urgence pour la messagerie sociale d'urgence.
Maintenir la communication	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les panneaux de rue et les numéros de maison sont clairement indiqués afin que les secouristes puissent vous aider.
Restez informés	<ul style="list-style-type: none"> • Écoutez une radio ou une télévision portable fonctionnant sur batterie pour obtenir des informations d'urgence et des consignes de sécurité. • Assurez-vous de connaître la fréquence de votre station radio d'alarme d'urgence locale.

Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe

<p>Familiarisez-vous avec les méthodes de traitement de l'eau domestique pour purifier l'eau</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la source d'eau n'est pas propre ou si l'eau n'est pas stockée correctement, effectuez les procédures de traitement de l'eau au niveau du foyer. • Filtrez l'eau à travers un coton fin et propre. C'est un premier pas important. Après cette étape, procédez à la désinfection, sédimentation ou filtration.
<p>Après l'impact d'un sinistre, aidez ceux qui vous entourent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tout d'abord, vérifiez votre propre sécurité, suivie de celle de ceux qui vous entourent immédiatement, avant de partir ou d'aider les autres. • Vérifiez si vous êtes blessé ou si d'autres le sont. N'essayez pas de déplacer une personne gravement blessée sauf si elle est en danger immédiat de mort ou de nouvelles blessures. • Si vous devez déplacer une personne inconsciente, stabilisez d'abord son cou et son dos, puis demandez de l'aide. • Si la personne ne respire plus, placez-la avec le menton légèrement incliné vers le haut, à plat sur le sol, dégagez les voies respiratoires, fermez le nez, séchez-vous la bouche et administrez une respiration artificielle - utilisez si possible une barrière de protection. • Maintenez une température corporelle normale (ni trop froide ni trop chaude) et levez les jambes d'environ 20 à 30 cm au-dessus du cœur. • Arrêtez le saignement en utilisant uniquement la pression et l'élévation, pas par garrot.
<p>Vérifiez qu'il n'y ait pas de dommages après l'impact d'un sinistre.</p>	<p>Suivez les conseils spécifiques ci-dessous pour la situation en question :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gaz : Vérifiez les fuites. Si vous sentez une odeur de gaz, si vous entendez un souffle ou un sifflement ou si vous voyez une conduite de gaz cassée, ouvrez une fenêtre et faites sortir tout le monde dehors et rapidement. Recherchez de l'aide professionnelle. Éteignez toutes les flammes. N'allumez aucune flamme. Ne touchez pas aux interrupteurs électriques. • Électricité : si votre corps ou l'équipement est en contact avec de l'eau, ne touchez pas les circuits électriques ou l'équipement. Ne touchez pas les fils électriques endommagés ou les objets en contact avec eux. Si possible, éteignez l'électricité à la boîte à fusibles principale et vérifiez qu'elle n'est pas endommagée. Si l'électricité est coupée, éteignez et débranchez les gros appareils ménagers pour les protéger d'une surtension lorsque l'électricité sera rétablie. Si la situation est dangereuse, partez et appelez à l'aide. • Eaux usées : si vous soupçonnez des dommages au système d'égout, évitez d'utiliser les toilettes et l'eau du robinet. Faites entretenir les fosses septiques régulièrement. • Eau: si vous suspectez des dommages, fermez la vanne d'eau principale. Évitez d'utiliser de l'eau, à l'exception des chauffe-eau non endommagés ou des glaçons fabriqués avant l'impact du sinistre. • Déversements : nettoyez les déversements avec soin. Placez les conteneurs dans un endroit bien ventilé. Gardez les liquides combustibles à l'écart des sources de chaleur. Portez une attention particulière aux liquides inflammables tels que l'essence, les diluants pour peinture ou les fluides pour briquets.
<p>Prenez soin de vous après l'impact du sinistre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conservez avec vous tous les renseignements critiques sur votre santé ; en particulier, si vous avez le diabète, une maladie cardiaque, ou si vous avez besoin de médicaments ou de dispositifs de maintien de la vie ou de contrôle du comportement. • Évitez l'épuisement. Prenez votre temps, reposez-vous et dormez. • Buvez beaucoup d'eau propre. Mangez aussi bien que le permettent les circonstances. • Portez des chaussures, des vêtements et des gants de protection. • Si vous travaillez dans des débris, lavez-vous soigneusement les mains à l'eau et au savon.

Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe

<p>Après impact du sinistre, soutenez les efforts d'intervention, de nettoyage et de relèvement</p>	<ul style="list-style-type: none">• Aidez à accélérer le relèvement en manifestant votre solidarité avec vos voisins et en travaillant ensemble de manière organisée.• Intervenez comme volontaires dans des interventions locales en cas de catastrophe, en aidant à :<ul style="list-style-type: none">• ouvrir des voies de transport d'urgence bloquées• vérifier les dommages aux conduites d'eau, d'égout, de gaz et d'électricité et à les signaler• prodiguer les premiers secours• éteindre des incendies (par exemple, via une ligne de formation de seaux pour faire passer des seaux d'eau)• apporter un soutien logistique aux intervenants professionnels (par exemple, couper du bois pour la recherche et le sauvetage lors de l'effondrement d'un bâtiment)• créer des abris• préparer et distribuer eau et nourriture• surveiller les enfants• aider les animaux rescapés• créer des toilettes sanitaires et privées• veiller à ce que les abris, l'eau, l'assainissement et la distribution de nourriture soient accessibles aux personnes ayant des besoins divers en termes fonctionnels et d'accès.
<p>Soutenez-vous mutuellement après l'impact du sinistre.</p>	<ul style="list-style-type: none">• En situation de détresse, la tristesse, le chagrin, la colère et divers autres comportements inhabituels sont considérés comme normaux. Essayez de faire preuve de souplesse et de comprendre que chacun a des besoins et des manières de faire face différents.• Réduisez le stress en passant du temps avec vos proches, en discutant et en prenant soin de vous.• Soyez conscients des changements de comportement et des besoins des enfants.• Ramenez les enfants à des activités récréatives et éducatives normales dès que possible.• Travaillez ensemble pour reprendre des routines, des rôles et des responsabilités normaux.• Organisez des commémorations ou participez-y, si cela est utile.• Continuez à vous préparer ensemble.

Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe



Save the Children

Préparez-vous à intervenir : stockez des provisions

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Vérifiez vos téléphones	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous d’avoir au moins un téléphone fixe non électrique et qui ne soit pas sans fil en cas de panne de courant. Pour les téléphones mobiles, gardez disponible une batterie supplémentaire, un chargeur manuel ou solaire.
Stockez de l'eau et de la nourriture	<ul style="list-style-type: none"> Stockez assez d'eau propre et d'aliments non périssables pour survivre environ une semaine - 25 à 30 litres (7 gallons) par membre de la famille. Environ la moitié sert à boire ou à cuisiner et l'autre moitié à l'assainissement. Gardez l'eau dans des récipients propres et fermés.
Stockez les provisions d'intervention à la maison, au travail et à l'école	<ul style="list-style-type: none"> Conservez les provisions suivantes dans un endroit sûr - en dehors de votre domicile, si possible : <ul style="list-style-type: none"> les coordonnées d'urgence et copies des documents vitaux Entre 25 et 30 litres d'eau par personne. Ceci est suffisant pour la survie d'une personne pendant une semaine sur la base de deux litres environ pour boire et de deux autres pour l'assainissement. Inclure des allocations pour les animaux de compagnie et les animaux d'assistance. Remplacer tous les six mois Suffisamment d'aliments non périssables pour au moins sept jours. Rappelez-vous les besoins nutritionnels des nourrissons et autres régimes spéciaux des membres de la famille et des animaux domestiques ou d'assistance. (Vérifiez les dates d'expiration tous les six mois) trousse de premiers soins et médicaments sur ordonnance masque anti-poussière pour filtrer l'air contaminé torche / lampe de poche - solaire ou à enroulement, ou avec des piles supplémentaires sacs en plastique et cordons pour l'assainissement personnel eau de Javel pour la purification de l'eau des bâches en plastique et du ruban adhésif pour sceller les fenêtres et les portes lors de la libération de matières dangereuses Du papier et des feutres couteau de poche polyvalent allumettes un sifflet, pour signaler que vous avez besoin d'aide un téléphone avec batterie supplémentaire ou stockage d'énergie des vêtements et articles de toilette, y compris vêtements de pluie, vêtements de rechange, chaussures robustes et gants de travail litière et serviettes des articles personnels répondant aux besoins de chaque membre du foyer y compris des appareils et accessoires fonctionnels tels que des lunettes.

Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe

<p>Préparez un «go-bag» pour l'évacuation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Préparez des sacs d'évacuation contenant : <ul style="list-style-type: none"> • de l'eau d'urgence et aliments riches en énergie • un équipement de communication tel qu'une radio portable (solaire, ou avec des piles supplémentaires) • des trousse de premiers soins et médicaments sur ordonnance • des outils comprenant une torche / lampe de poche (solaire, à remonter ou avec des piles supplémentaires), un outil polyvalent, des allumettes • des vêtements, y compris des vêtements de pluie, des vêtements de rechange, des chaussures robustes et des gants de travail • une couverture de secours • des articles de toilette personnels et articles tels que des appareils fonctionnels • les coordonnées d'urgence et copies des documents vitaux • de l'argent • Prenez ce sac avec vous lorsque vous évacuez.
<p>Après une panne de courant, jetez les aliments et l'eau contaminés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les aliments réfrigérés ne soient pas détériorés. En cas de doute, jetez-les. • Évitez de boire de l'eau qui pourrait être contaminée et de préparer des aliments en utilisant cette eau.
<p>Purifiez l'eau</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Même si l'eau a l'air pure, elle peut être contaminée. Si elle est d'une pureté douteuse, suivez les étapes suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Éliminez les particules en filtrant l'eau à travers un linge, ou en les laissant se déposer puis versez dans un récipient propre • Faites bouillir l'eau pendant au moins une minute ou jusqu'à ce que de grosses bulles apparaissent, puis laissez-la refroidir • Ajoutez de l'eau de javel, mélangez bien et laissez reposer pendant 30 minutes (une goutte d'eau de javel par litre d'eau, dix gouttes par seau de 10 litres ou un bouchon par jerrycan de 20 litres). • Vous pouvez également placer l'eau dans une bouteille en plastique ou en verre propre et transparent et l'exposer directement au soleil pendant six heures. • Toujours conserver l'eau traitée dans un récipient propre et couvert.

Cette section est complétée par les messages spécifiques à un danger. Veuillez-vous référer à la section B.2.

Listes de vérification du plan de sécurité familial

Les modèles ci-dessous illustrent des outils pratiques pouvant être fondés sur l'adaptation et l'adoption de messages tous-risques et importants pour un risque spécifique, trouvés dans ce livre.

Évaluez et planifiez

Nous avons une procédure d'évacuation pour tous les membres du ménage.

Les fournitures d'urgence sont en place et facilement transportables (pour évacuations ou sorties).

Nous connaissons l'emplacement de nos extincteurs ou de notre matériel d'extinction, et nous savons nous en servir.

Nous avons finalisé notre plan de sécurité familial à la maison, et avec les gardiens de nos enfants (si vous avez des enfants).

Nous avons planifié des activités silencieuses que les enfants peuvent faire dans la zone de rassemblement en cas d'urgence ou d'exercice.

Nous savons que nous n'utiliserons le téléphone qu'en cas d'urgence physique après une catastrophe. Nous utiliserons la radio et la télévision pour les informations.

Nous savons où nous réunir en cas de danger.

À l'intérieur de la maison :

À l'extérieur :

En dehors du quartier :

Et nous avons un emplacement de dépôt de message privé à l'extérieur de notre maison.

Nous avons fait des copies des documents importants, des adresses clés et des numéros de téléphone. Nous en avons confié une à notre contact hors zone et/ou nous en gardons une dans notre sac d'évacuation.

Nous faisons passer le message à toutes nos connaissances.

Nous participons à la planification des urgences avec la communauté.

Nous faisons connaître nos attentes aux décideurs locaux, régionaux et nationaux.

Réduire les dangers

Nous avons pris des mesures pour minimiser les dangers.

Pour les tremblements de terre : nous avons attaché les meubles hauts et lourds, les appareils électroménagers, les appareils électroniques volumineux, les luminaires et autres objets pouvant nous tuer ou tuer nos enfants, sur un montant mural ou une surface stable.

Pour les tempêtes : nous avons des volets ou des protections de fenêtres similaires.

.

Nous savons qu'il ne faut jamais allumer d'allumette, de briquet ni toute autre flamme après un séisme, jusqu'à ce que nous soyons sûrs qu'il n'y a aucun risque de fuite de gaz, où que ce soit.

Notre bâtiment a été conçu et construit conformément aux codes antisismiques, anti-éoliens ou anti-inondations, ou il a été inspecté par un ingénieur qualifié, et les réparations ou améliorations nécessaires ont été effectuées.

Nous entretenons notre bâtiment en le protégeant de l'humidité et en réparant les dégâts éventuels.

Pour les tremblements de terre : nous avons placé des verrous sur les armoires de cuisine, sécurisé les téléviseurs, les ordinateurs et autres appareils électroniques et accroché les tableaux à des crochets fermés afin de nous protéger des objets qui pourraient nous blesser ou qu'il coûterait cher de remplacer.

Nous avons un extincteur, nous le vérifions annuellement, l'entretiens ou le remplaçons à la date d'expiration.

Nous avons sécurisé les souvenirs familiaux et les objets de valeur culturelle qui pourraient être perdus pour les générations futures.

Nous avons limité, isolé et sécurisé toutes les matières dangereuses afin d'éviter tout déversement ou fuite.

Nous gardons des chaussures et des lampes de poche avec des piles neuves, près de nos lits.

En cas d'inondation : nous gardons le dispositif de flottaison ou le gilet de sauvetage au dernier étage du bâtiment.

En cas d'incendie : nous avons éliminé les risques d'incendie autour de notre maison.

Pour l'eau et les débris : nous avons créé des canaux et sommes prêts à remplir des sacs de sable.

Nous nous sommes protégés contre les bris de vitre avec des rideaux épais, des films aux fenêtres ou des volets.

Nous réduisons, réutilisons et recyclons consciencieusement nos ressources.

Capacité d'intervention : développez des compétences et emmagasinez des provisions.

Nous savons comment utiliser un extincteur.

Nous savons comment couper l'électricité, l'eau et le gaz.

Pour l'alerte précoce : nous connaissons les systèmes d'alerte précoce et savons comment réagir.

Pour les tremblements de terre : nous avons pratiqué la technique « se baisser, s'abriter et s'agripper » et avons identifié les endroits les plus sûrs, à côté de meubles bas et massifs, sous une table solide, loin des fenêtres. Si notre toit ne peut pas supporter la charge supplémentaire ou est endommagé, nous nous sommes entraînés à courir jusqu'à un espace dégagé.

Nous avons rassemblé des fournitures de survie chez nous et emballé des sacs d'évacuation pour notre maison et notre voiture. Cela comprend 3-4 litres d'eau par personne et par jour et de la nourriture pour 3 jours, les médicaments prescrits, de l'eau, des aliments à haute teneur énergétique, une lampe de poche, une pile, une trousse de secours, de l'argent, des vêtements de rechange, des articles de toilette et les provisions spéciales dont nous avons besoin, y compris pour les personnes âgées, les personnes handicapées, les enfants en bas âge et les animaux.

Nous connaissons les principes du système standard de gestion des urgences, d'organiser l'auto-assistance après une catastrophe dans notre communauté.

Nous avons appris les premiers soins, la recherche et le sauvetage, l'extinction d'incendie, la communication sans fil, la nage ou le volontariat dans la communauté en cas de catastrophe.

Modèle de plan de sécurité familiale



Nom de famille ou adresse du ménage :	Date :

Coordonnées du membre de la famille/ménage

(si nécessaire, un espace supplémentaire est fourni au point 10 ci-dessous) :

Nom	Téléphone fixe	Téléphone mobile	E-mail

Informations sur les animaux :

Nom	Type	Couleur	N° d'inscription

Après une catastrophe, informez vos amis et votre famille que tout va bien pour vous. Vous pouvez les appeler, leur envoyer un SMS ou mettre à jour votre statut sur les sites de réseaux sociaux.

Plan d'action

1. Les catastrophes les plus susceptibles d'affecter notre foyer sont :

2. Quelles sont les voies d'évacuation de notre maison?

3. Si nous sommes séparés en cas d'urgence, quel est notre lieu de rencontre près de chez nous?

4. Si nous ne pouvons pas rentrer chez nous ou si on nous demande d'évacuer, quel est notre lieu de rencontre en dehors de notre quartier?

5. Si nous sommes séparés ou incapables de communiquer les uns avec les autres, notre contact d'urgence en dehors de notre zone immédiate est le suivant :

Nom	Téléphone fixe	Téléphone mobile	E-mail

6. S'ils sont à l'école ou à la garderie, nos enfants seront évacués vers :

Nom des enfants	Site d'évacuation (adresse et contact)

7. Notre plan pour les personnes de notre ménage ayant un handicap ou des besoins particuliers est le suivant :

Nom de la personne	Plan

8. Lors de certaines situations d'urgence, les autorités locales peuvent nous demander de nous abriter chez nous. Une salle accessible et sécurisée où nous pouvons aller, sceller les fenêtres, les bouches d'aération et les portes et écouter les émissions d'urgence pour obtenir des instructions est la suivante :

9. Responsabilités des membres de la famille en cas de catastrophe

Tâche	Description	Membre de la famille responsable
Kit d'urgence	Approvisionnez le kit d'urgence et prenez-le si une évacuation est nécessaire. Incluez les articles que vous pourriez vouloir emporter à l'abri d'évacuation. N'oubliez pas d'inclure médicaments et lunettes.	
Informez-vous	Maintenez l'accès et surveillez les alertes locales à la radio, à la télévision, par courrier électronique ou par texte pour les informations importantes et actualisées sur les catastrophes.	
Informations médicales familiales	Assurez-vous que les informations médicales du ménage sont prises avec vous si une évacuation est nécessaire.	
Information financière	Obtenez des copies des relevés bancaires et conservez de l'argent avec vous au cas où les guichets automatiques à billets et les cartes de crédit ne fonctionnent pas en raison de pannes de courant. Apportez des copies des factures de services publics comme preuve de résidence pour toute demande d'assistance.	
Informations sur les animaux	Évacuez vos animaux de compagnie, ayez une liste téléphonique des motels acceptant les animaux de compagnie et des refuges, et assemblez et emportez le kit d'urgence pour animaux de compagnie.	
Partage et maintien du plan.	Partagez le plan complété avec ceux qui ont besoin de savoir. Rencontrez les membres du ménage tous les six mois ou lorsque les besoins changent pour mettre à jour le plan du ménage.	

10. Autres informations, si elles n'ont pas été incluses ci-dessus.

Félicitation pour avoir complété le plan familial en cas de catastrophe ! Veuillez le communiquer aux autres.

PARTIE B.2

MESSAGES CLEF SPÉCIFIQUES AUX RISQUES

La section suivante fournit des messages clef sur des dangers spécifiques.



CHALEUR EXTRÊME/CANICULE

Pour rappel, les bases de ces informations se trouvent dans la section précédente : messages clefs concernant les plans catastrophe tous risques, domestiques et familiaux. Des messages distincts sont disponibles pour d'autres risques particuliers.

Une vague de chaleur est une période prolongée de températures exceptionnellement élevées et souvent d'humidité élevée, modifiant temporairement le mode de vie et pouvant avoir des effets néfastes sur la santé de la population touchée. L'Organisation météorologique mondiale (OMM) définit une vague de chaleur comme une période pendant laquelle les températures quotidiennes maximales excèdent de 9° Fahrenheit, ou 5° Celsius, pendant 5 jours consécutifs, la température maximale normale, la période *normale* étant définie comme 1961-1990. À cause du réchauffement climatique, il est prédit que la fréquence, la durée et la gravité des vagues de chaleur vont augmenter dans la plupart des régions du monde. L'effet sur la santé humaine, les économies régionales, et les écosystèmes peut être significatif.

Depuis 1950, la fréquence des vagues de chaleur a augmenté, de même que leur durée.

Les vagues de chaleur touchent même des populations tolérantes à la chaleur. À titre d'exemple, en 2015, plus de 1100 décès ont été signalés en Inde, et il faisait exceptionnellement chaud au Maroc, au Portugal et en Espagne (mai), ainsi qu'en Europe (juin-juillet). Dans ce dernier cas, les scientifiques ont déclaré qu'il était pratiquement certain que le changement climatique augmentait la probabilité de cette vague de chaleur particulière.³

Une chaleur extrême peut provoquer un choc, une déshydratation, des maladies aiguës liées à la chaleur et une aggravation des maladies cardiovasculaires et respiratoires chroniques. Les Sociétés nationales peuvent promouvoir les mesures simples de préparation à la chaleur décrites ici.

Ressource pour référence ultérieure : Actions simples et petites pour faire face au changement climatique. Genève : FICR, 2016.

³ climatecentre.org/news/616/ifrc-science-partners-european-heatwave-exacerbated-by-climate-change



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Connaissez la vulnérabilité de votre région à la chaleur extrême.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez les risques et l'impact potentiel de la chaleur extrême pouvant affecter votre région. • Renseignez-vous sur les canaux de communication pouvant vous prévenir des journées très chaudes dans votre région.
<p>Ayez conscience des protections et des refuges proches de chez vous</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayez conscience de l'ombre que les arbres peuvent offrir. • Recherchez les installations ombragées en ville, comme les devantures de magasins etc. • Collaborez avec votre communauté pour identifier les endroits où les membres de la communauté peuvent se détendre et se rafraîchir pendant les vagues de chaleur en cas de panne d'électricité.
<p>Connaissez et sensibilisez aux dangers des canicules</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prévoyez de changer et adapter les activités essentielles pendant une vague de chaleur afin d'éviter l'exposition directe au soleil. • Connaissez les symptômes d'une maladie liée à la chaleur et sachez quel est le traitement approprié et où consulter un médecin. • Si vous faites partie d'un groupe potentiellement affecté, ayez-en conscience.
<p>Connaissez vos possibilités d'aide médicale les plus proches</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les hôpitaux et les centres médicaux peuvent potentiellement offrir de la glace, de l'eau froide et d'autres formes d'assistance.
<p>Préparez des mécanismes d'alerte dans la communauté</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquez des jeunes et des volontaires pour qu'ils apportent un soutien avec des soins et des activités supplémentaires dans les communautés. • Informez les agents de santé et les membres de la communauté des risques



Atténuez les risques physiques ou environnementaux.

Messages clés	Messages clés
Préparez des outils pour construire des structures temporaires de fraîcheur/ombre	<ul style="list-style-type: none"> • La construction de zones de fraîcheur et/ou d’ombre est plus difficile en cas de chaleur extrême. Leur préparation en des périodes moins chaudes peut faciliter ces tâches.
Protégez votre lieu de vie	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez les pièces fraîches en utilisant des volets ou des matériaux réfléchissants à l’extérieur des fenêtres. Si ce n’est pas possible, utilisez des rideaux de couleur claire et maintenez-les fermés (des stores métalliques et des rideaux sombres peuvent rendre la pièce plus chaude). • Conditionnement d’air, si possible.
Adaptez votre consommation de nourriture et de boisson pour vous hydrater	<ul style="list-style-type: none"> • Planifiez à l’avance pour vous assurer d’avoir suffisamment de provisions telles que de la nourriture, de l’eau et tous les médicaments nécessaires. • Mangez moins, mais plus souvent. • Buvez même si vous n’avez pas soif. • Cartographiez les points d’eau potable dans la communauté pour savoir où vous pouvez vous réhydrater.
Modifiez vos habitudes quotidiennes	<ul style="list-style-type: none"> • Essayez d’éviter le sport et les exercices ou les travaux lourds pendant les heures les plus chaudes de la journée.



Préparez-vous à réagir : développez vos compétences et faites des provisions.

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Informez-vous : surveillez la météo, écoutez la radio et suivez les instructions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillez de près les conditions météorologiques pour voir si des conditions météorologiques extrêmement chaudes, une surveillance ou une alerte canicule sont attendues dans votre région (généralement, il y aura plusieurs jours de délai).
<p>Évitez l'exposition directe au soleil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Évitez le soleil, surtout pendant les heures les plus chaudes. • Si vous êtes à l'extérieur pendant les heures les plus chaudes, marchez à l'ombre et couvrez-vous la tête d'un chapeau à large bord, d'un parasol ou d'un turban. • Utilisez une protection solaire avec un niveau élevé de protection contre les UVA/UVB.
<p>Protégez-vous avec des vêtements appropriés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portez des vêtements longs, amples et de couleur claire. • Évitez les couleurs sombres car elles absorbent la chaleur.
<p>Hydratez-vous</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayez en tout temps une bouteille d'eau sur vous. • Aidez les autres : distribuez de l'eau pendant les événements, les embouteillages, aux personnes à risque. • Rappelez aux personnes âgées, qui ressentent moins la soif, de boire régulièrement (offrez plus d'eau et de soupe). Il faut boire au moins 2 litres d'eau par jour. • Évitez les boissons alcoolisées, les boissons sucrées et/ou très froides en excès, car elles peuvent provoquer des crampes d'estomac.

Connaissez les symptômes d'une maladie due à la chaleur.	<ul style="list-style-type: none">• Consultez un médecin si des symptômes tels qu'essoufflement, douleur thoracique, confusion, faiblesse, étourdissements ou crampes s'aggravent ou ne disparaissent pas.• Une assistance médicale est nécessaire si les crampes de chaleur durent plus d'une heure.• Reposez-vous immédiatement dans un endroit frais si vous avez des spasmes musculaires douloureux et buvez des solutions de réhydratation orale contenant des électrolytes• Annulez les activités épuisantes prévues ou reportez-les aux heures plus fraîches de la journée.
Connectez-vous avec vos pairs	<ul style="list-style-type: none">• Utilisez un système de jumelage lorsque vous travaillez dans des conditions de chaleur extrême et contactez les personnes à risque ou vulnérables.
Restez en contact avec les personnes et les animaux à risque autour de vous	<ul style="list-style-type: none">• Surveillez votre famille, vos amis et vos voisins qui ne disposent pas de la climatisation, qui passent le plus clair de leur temps seuls ou qui risquent davantage d'être touchés par la chaleur.• Surveillez fréquemment vos animaux pour vous assurer qu'ils ne souffrent pas de la chaleur.• Stimulez la solidarité et demandez aux gens de vous aider proactivement à aider les personnes âgées et chroniquement malades pendant les temps de chaleur extrême (famille, voisins, amis).• Ne laissez jamais un animal à l'intérieur d'un véhicule lors d'une journée chaude.
Rafrâchissez-vous	<ul style="list-style-type: none">• Buvez des boissons fraîches et évitez de boire de l'alcool, de la caféine et des boissons chaudes en excès.• Mangez des aliments frais, particulièrement ceux qui contiennent beaucoup d'eau.• Prenez une douche fraîche.• Laissez vos rideaux ou vos volets fermés.• Utilisez la climatisation ou des ventilateurs si la température extérieure est supérieure à 35° Celsius (95° Fahrenheit) avec une humidité élevée.• Gardez un linge humide sur la nuque.



FROID EXTRÊME ET TEMPÊTES HIVERNALES / VAGUES DE FROID

53

Pour rappel, les bases de ces informations se trouvent dans la section précédente : messages clefs concernant les plans catastrophe tous risques, domestiques et familiaux. Des messages distincts sont disponibles pour d'autres risques particuliers.

Une vague de froid est un phénomène météorologique caractérisé par un fort refroidissement de l'air, ou une invasion d'air très froid, sur un vaste territoire. Il peut également s'agir d'une période prolongée de temps excessivement froid, qui peut être accompagnée de vents violents provoquant des refroidissements éoliens excessifs, entraînant un temps qui semble encore plus froid qu'il ne l'est en réalité. Il est marqué par une chute des températures moyennes bien plus forte que d'habitude dans les régions, avec des effets sur les populations humaines, les cultures, les propriétés et les services. Les vagues de froid peuvent être précédées ou accompagnées d'importants phénomènes météorologiques hivernaux, tels que des blizzards ou des tempêtes de verglas. D'autres noms d'une vague de froid sont coup de froid et front froid.

Les grands froids peuvent provoquer des tempêtes hivernales, de la neige fondue et de la pluie verglaçante - présentant des risques car rester en sécurité et

au chaud peut devenir un défi. La surexposition et des efforts excessifs dans le froid peuvent provoquer une hypothermie, des engelures et un arrêt cardiaque. Lors de tempêtes hivernales, les routes verglacées entraînent une augmentation des accidents de la route. De nombreuses maisons risquent d'être sans électricité et d'être trop froides, les systèmes de chauffage n'étant pas suffisamment préparés à la météo. Les appareils de chauffage d'appoint et les feux de cheminée peuvent augmenter les risques d'intoxication au monoxyde de carbone et d'incendie.

Le froid extrême et ses effets varient selon les endroits mais des mesures préparatoires peuvent être prises par tous pour protéger le ménage. Vous trouverez ci-dessous les mesures à prendre en cas de froid extrême et de tempêtes hivernales.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Connaissez les risques de conditions météorologiques extrêmes dans votre région.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarisez-vous avec les conditions météorologiques locales et le terrain pour mieux comprendre les risques. • Renseignez-vous sur les canaux de communication pour les alertes précoces de froid extrême et de tempêtes hivernales dans votre communauté. • Tenez compte des facteurs de risque tels que la proximité de rivières, de lacs et de canaux à risque de gel ou d'inondation.
<p>Connaissez vos points d'aide médicale les plus proches</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connaissez les hôpitaux et les centres médicaux proches, pour le risque d'hypothermie ou de gelure.
<p>Préparez des mécanismes d'alerte dans la communauté</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impliquez des jeunes et des volontaires pour une aide avec des soins et des activités supplémentaires dans les communautés. • Informez les professionnels de la santé et les membres de la communauté des risques spécifiques liés au froid extrême et aux tempêtes hivernales, et formez-les à réagir rapidement.
<p>Connaissez les risques et prévoyez les effets du froid sur les cultures et le bétail</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le temps froid peut nuire aux cultures et au bétail, voire les tuer. • Le gel et ses effets sont importants. Comprenez les risques et la tolérance de chaque espèce animale et végétale au froid.



Atténuez les risques physiques ou environnementaux

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Préparez des provisions pour la maison en tenant compte des tempêtes hivernales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les principales préoccupations lors d'une tempête hivernale sont les pannes de chauffage, d'électricité, de service téléphonique et la pénurie de provisions. • Ayez des bouteilles d'eau disponibles au cas où les tuyaux gèlent et ayez des réserves de nourriture pour plusieurs jours en cas de tempête de neige. • Ayez une lampe de poche en bon état de fonctionnement ainsi que des piles et une radio portable. • Ayez une source de chaleur d'urgence, comme un foyer, un poêle à bois ou un radiateur, correctement ventilés. • Passez en revue la sécurité de votre générateur. Ne le faites jamais fonctionner dans un endroit fermé. • Assurez-vous que votre détecteur de dioxyde de carbone fonctionne et que l'évent extérieur est dégagé.
<p>Préparez votre voiture pour l'hiver</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Équipez votre véhicule de pneus pour la neige et le verglas. • Ayez une réserve d'urgence pour votre voiture comprenant des câbles de démarrage, une trousse de secours, un chargeur de téléphone portable, une lampe de poche, des vêtements chauds, une pelle à neige, une brosse et un pneu de secours. • Assurez-vous d'avoir fait le plein d'essence.
<p>Ayez conscience des groupes à risque</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aidez les personnes âgées et les personnes faibles. • Ayez un plan et un abri pour protéger vos animaux. Apportez des aliments supplémentaires aux animaux. Mettez de l'eau à leur disposition, car les animaux risquent de se déshydrater pendant les tempêtes hivernales.



Préparez-vous à réagir : développez vos compétences et faites des provisions

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Restez à l'écoute de la radio et suivez les instructions	<ul style="list-style-type: none"> Surveillez de près les conditions météorologiques pour voir si des conditions météorologiques extrêmement froides, une surveillance de tempête hivernale ou une alerte de tempête hivernale sont émises dans votre région (généralement, il y aura plusieurs jours de préavis).
Restez hydraté	<ul style="list-style-type: none"> Buvez beaucoup de liquides chauds pour aider à garder votre corps chaud. Évitez l'alcool.
Protégez-vous avec des vêtements appropriés et couvrez la peau exposée	<ul style="list-style-type: none"> Vêtements d'hiver adéquats pour le froid. Les tissus synthétiques et en laine offrent une meilleure isolation, car certains synthétiques sont conçus pour éviter la transpiration et vous garder au sec. Portez plusieurs couches de vêtements avec une couche extérieure résistant au vent. Portez des bas, des mitaines, un chapeau et un foulard chauds. Couvrez-vous le nez pour le protéger. Si vos vêtements sont mouillés, changez-vous le plus vite possible et revêtez des vêtements secs. Votre corps perd de la chaleur plus rapidement dans des vêtements mouillés.
Connaissez les symptômes liés au froid	<ul style="list-style-type: none"> Consultez un médecin si des symptômes d'hypothermie ou d'engelures se produisent. Évitez les efforts excessifs (qui peuvent provoquer un arrêt cardiaque), souvent causés par le déneigement. Éviter l'exposition au froid extrême et à la neige. Hydratez-vous.
Ayez conscience des personnes à risque autour de vous	<ul style="list-style-type: none"> Surveillez votre famille, vos amis et vos voisins qui risquent davantage d'être vulnérables au froid extrême. Stimulez la solidarité et demandez aux gens d'aider proactivement à aider les personnes âgées et les malades chroniques pendant la période de froid (famille, voisins, amis).

Sensibilisation et éducation du public pour la réduction des risques de

Protégez vos animaux de compagnie et votre bétail	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que vos animaux de compagnie et vos animaux de ferme ou votre bétail ont suffisamment d'eau et de nourriture et ne sont pas exposés au froid extrême.
Mettez-vous à l'abri	<ul style="list-style-type: none"> Évitez de conduire si possible. Évitez l'exposition au froid extrême et à la neige.
Protégez votre maison et utilisez les appareils appropriés	<ul style="list-style-type: none"> L'eau courante, même un filet, peut aider à empêcher le gel des tuyaux. N'utilisez pas d'appareil de chauffage d'appoint à l'intérieur. N'utilisez pas d'appareils de chauffage et de cuisson conçus pour une utilisation en extérieur, sans ventilation.
Pendant une tempête hivernale, si vous êtes dans un véhicule, évitez les conditions dangereuses	<ul style="list-style-type: none"> Évitez de voyager seul la nuit. Si vous êtes coincé, restez à l'intérieur du véhicule. Conduisez lentement dans la neige, car le verglas peut être difficile à voir.
Ayez conscience de la sécurité de la glace sur les étangs et les lacs	<ul style="list-style-type: none"> Vérifiez toujours l'épaisseur et la couleur de la glace : le gris indique que la glace n'est pas assez épaisse. La glace doit être d'un bleu clair (> 12 cm d'épaisseur) avant d'être considérée comme sûre.
Ayez conscience des dangers après une tempête	<ul style="list-style-type: none"> Après une tempête, ayez conscience des pannes de courant. Inondations causées par la fonte des neiges. Conduisez prudemment sur la route. Vérifiez les tuyaux, car ceux-ci peuvent geler, et l'eau se dilate lorsqu'elle gèle et peut provoquer l'éclatement des tuyaux. Si possible, salez les allées et pelletez la neige des trottoirs afin de réduire les risques de blessure par glissade.



Pandémies et épidémies majeures

58

Pour rappel, les bases de ces informations se trouvent dans la section précédente : messages clefs concernant les plans catastrophe tous risques, domestiques et familiaux. Des messages distincts sont disponibles pour d'autres risques particuliers.

Un certain nombre de maladies transmissibles peuvent constituer des menaces importantes au niveau local, régional ou mondial, conduisant à des épidémies ou à des pandémies. Une épidémie fait référence à une augmentation, souvent soudaine, du nombre de cas de maladie infectieuse, au-delà de ce qui est normalement attendu dans une population et une zone données. Il s'agit notamment d'épidémies de choléra, de diarrhée, de rougeole et de fièvre hémorragique. Une pandémie est une épidémie de maladie infectieuse qui se propage dans les populations humaines d'une grande région, sur plusieurs continents ou dans le monde. Ce sont des maladies qui infectent les êtres humains et qui peuvent se répandre facilement. Les pandémies deviennent des catastrophes lorsqu'elles entraînent un grand nombre de décès, de maladies et/ou ont de graves conséquences sociales et économiques. Des maladies pandémiques potentielles, notamment de nouvelles souches de grippe, telles que le syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS), le syndrome respiratoire du Moyen-Orient (MERS) contre lequel les humains pourraient ne pas être immunisés, suscitent des préoccupations. Dans le passé, les pandémies comprenaient le choléra, la variole, la lèpre, la rougeole, la polio et la fièvre jaune.

Les épidémies et pandémies peuvent être :

- Transmises par l'air et les gouttelettes, par exemple, grippe, rougeole, SRAS, MERS.
- Transmises par le sang et/ou les fluides corporels : transmises par contact (transfusion sanguine, mère-enfant in utero, activité sexuelle), par exemple virus Ebola, VIH.

- Transmises par l'eau, par exemple le choléra.
- Zoonoses transmises entre animaux et personnes, par contact direct et indirect, par exemple : virus, bactéries, parasites et champignons.
- Transmises par vecteur : piqûres de moustiques, puces, tiques, etc., par exemple paludisme, dengue, peste. D'origine alimentaire : transmises lors de la préparation et de la consommation d'aliments, par exemple, salmonelle, listeria et hépatite A.

Les épidémies et les pandémies peuvent être prévenues et atténuées grâce à diverses mesures au niveau des ménages et de la communauté, telles que :

- Hygiène et assainissement
- Accès à l'eau pure
- Lavage des mains
- Vaccination
- Utilisation d'antiviraux
- Limitation des contacts sociaux
- Bonnes pratiques cliniques
- Surveillance proactive
- Systèmes d'alerte précoce
- Contrôle des vecteurs
- Accès à des aliments sains.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Protégez les sources d'eau pure	<ul style="list-style-type: none"> Protégez les sources d'eau d'une contamination par animaux et eaux usées. Utilisez les sources d'eau avec soin et entretenez-les.
Utilisez les latrines	<ul style="list-style-type: none"> Des toilettes propres et appropriées préviennent les maladies.
Vaccinez les enfants pour assurer leur sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Conservez les cartes de vaccination des bébés et des enfants. Gardez les vaccins à jour. Participez aux campagnes de vaccination. Vaccinez contre la polio, la diphtérie et la rougeole.
Restez informé par les autorités des épidémies et des pandémies qui pourraient se produire dans votre région	<ul style="list-style-type: none"> Ayez conscience des menaces possibles de pandémie, et que leur transmission se produit par l'air, l'eau, la nourriture, les vecteurs et/ou le partage de liquides organiques. Restez informé des maladies à transmission aérienne, hydrique, alimentaire, par vecteur et de celles provoquées par les partages de fluides corporels.
Informez la communauté de la prévention des maladies	<ul style="list-style-type: none"> Pour éviter la propagation de maladies et d'épidémies, apprenez aux membres de la communauté comment prendre soin d'eux-mêmes et garder des habitudes saines.
Gardez les communautés propres pour garder votre famille en bonne santé.	<ul style="list-style-type: none"> Gardez les communautés propres. Cela aidera à prévenir la propagation des germes et la reproduction des vecteurs.
Protégez la communauté - appeler le numéro spécifique du pays pour signaler une maladie inhabituelle	<ul style="list-style-type: none"> Avertissez immédiatement les autorités de toute incidence inhabituelle de maladie chez les personnes ou les animaux.



Atténuez les risques physiques ou environnementaux

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
A. Dispositions générales	
Utilisez des sources d'eau pure et salubre	<ul style="list-style-type: none"> • La fourniture d'eau potable sûre est la principale mesure préventive de nombreuses maladies. • Protégez les sources d'eau contre une contamination par des animaux ou des eaux usées. • Utilisez les sources d'eau avec soin et entretenez-les bien. • Au nombre des facteurs de risque, mentionnons : <ul style="list-style-type: none"> • animaux malades • personnes malades • sources d'eau non protégées • fuites de fosses septiques et de latrines • eaux de surface contaminées s'écoulant dans les puits et les sources • hommes et animaux utilisant la même source • chute d'objets dans les puits.
Gardez l'eau pure avec des pratiques saines de conservation de l'eau	<ul style="list-style-type: none"> • Lavez-vous toujours les mains et utilisez des ustensiles propres pour recueillir et conserver l'eau. • Utilisez des récipients propres et des conteneurs fermés pour le transport et la conservation de l'eau. • Gardez l'eau propre pendant la collecte, le transport et l'entreposage • Prélevez l'eau potable dans les réservoirs de conservation à l'aide d'un ustensile propre, de manière à ne pas la contaminer par les mains, les tasses et autres objets. • Éliminez l'eau stagnante pour empêcher les moustiques de l'utiliser comme site de reproduction et de la contaminer.
Purifiez l'eau de manière convenable	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez et mettez en pratique des méthodes fiables pour purifier l'eau de votre ménage (par exemple, pastilles d'aqua, javel).
Adoptez une bonne hygiène personnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez à bien vous laver les mains, à l'eau propre et au savon. • Lavez-vous toujours les mains après avoir été à la toilette, avant et après avoir manipulé de la nourriture et avant de manger. • Prenez régulièrement un bain.
Pratiquez un bon assainissement	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez tous les déchets domestiques, humains ou animaux sans contaminer le sol et l'eau. • Éliminez tous les déchets qui attirent les mouches et les insectes. • Gardez propres votre maison et les environs, éliminez toute eau stagnante pouvant devenir un site de reproduction pour les moustiques ou tout autre vecteur.

Gardez la nourriture propre	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez les aliments propres et couvrez-les pour éloigner les mouches, les rongeurs et les animaux. • Cuisez bien les aliments. • Lavez-vous toujours les mains et utilisez des ustensiles propres pour manipuler et préparer les aliments. • Lavez bien les fruits et légumes à l'eau propre avant de les manger. • Faites bien cuire la viande. • Pour éviter une contamination croisée, séparez la viande crue des produits frais tels que les fruits et légumes lors de l'achat et de la mise au réfrigérateur et utilisez si possible des planches à découper différentes pour les produits frais et la viande crue.
Éliminez les déchets humains et animaux en toute sécurité	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez les déchets humains et animaux en toute sécurité pour protéger l'environnement. • Évitez de contaminer les sources d'eau. Pour prévenir la propagation des maladies, utilisez les latrines et ne déféquez pas à l'air libre. • Si des latrines ne sont pas disponibles, déféquez à une distance sûre des maisons, des sources d'eau et des endroits où les enfants jouent. Enterrez les selles immédiatement ou couvrez les avec de la terre, du sable ou des cendres. • Installez les latrines à fosse et à tranchée loin des sources d'eau (surélevées, où la nappe phréatique est peu profonde) et maintenez-les propres. • Assurez-vous que les latrines à fosse soient vidées ou remplacées régulièrement par du personnel qualifié muni d'un équipement mécanique et de protection, plutôt que manuellement.
Maladies transmises par voie aérienne	
Lavez-vous les mains	<ul style="list-style-type: none"> • Lavez-vous bien les mains, à l'eau propre et au savon. • Le lavage des mains est extrêmement important avant et après un contact avec des personnes malades.
Couvrez-vous la bouche et le nez lorsque vous toussiez ou éternuez.	<ul style="list-style-type: none"> • Couvrez-vous toujours la bouche et le nez lorsque vous toussiez et éternuez. Toussez et éternuez dans votre coude ou dans un foulard, un linge ou un mouchoir. Si vous toussiez ou éternuez dans vos mains, lavez-les immédiatement à l'eau et au savon. • Évitez de vous toucher la bouche, le nez ou les yeux avec les mains à moins de vous être tout juste lavé les mains.
Gardez vos distances (évitez ou limitez les contacts proches avec des personnes malades)	<ul style="list-style-type: none"> • En cas de maladie contagieuse, maintenez une distance de sécurité et évitez les foules si possible. Éloignez-vous de 1 à 2 mètres (3 à 6,5 pieds) lorsque vous parlez aux gens. Évitez tout contact physique lorsque vous saluez des personnes, par exemple, ne leur serrez pas la main et ne les embrassez pas. • Limitez les visites inutiles aux personnes malades ou aux hôpitaux. • Gardez une distance de sécurité lorsque vous parlez à et / ou interagissez avec les gens. • Évitez autant que possible les endroits très fréquentés, et restez chez vous si vous avez des signes de maladie.
Éliminez les déchets	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez vos déchets et le matériel qui a été exposé. Jetez les masques usagés et les mouchoirs correctement en les plaçant dans un sac et en le fermant, avant de les brûler ou de les enterrer.

Séparez et soignez vos malades

- Séparez et soignez les membres du foyer qui sont malades afin d'empêcher la propagation de la maladie :
 - Séparez les membres de la famille qui sont malades en les plaçant dans une pièce, un coin de la maison, ou à l'extérieur si la météo le permet.
- Il est conseillé à l'aidant d'utiliser les mesures de sécurité suivantes :
 - Utilisez un masque lorsque vous vous trouvez à moins d'un mètre (3 pieds) de la personne malade.
 - Portez systématiquement des vêtements protecteurs lorsque vous vous trouvez dans la pièce et enlevez-les avant de sortir de la pièce.
 - Lavez vous les mains après avoir prodigué les soins.
- Les membres de la famille doivent se surveiller eux-mêmes quotidiennement pour une éventuelle apparition de fièvre et de toux. Faites en sorte que les jeunes enfants, les femmes enceintes et les personnes souffrant déjà d'une autre maladie reçoivent une attention médicale s'ils tombent malades.

C. Maladies transmises par le sang ou les liquides corporels	
Gardez vos distances (évitez ou limitez les contacts étroits et sans protection avec des personnes malades)	<ul style="list-style-type: none"> • Dans la mesure du possible, ne soignez pas les malades à la maison et prenez les mesures appropriées. Dans les cas où les malades restent à la maison, séparez les des autres membres du ménage et soignez les séparément et de manière adaptée. • Utilisez des équipements de protection tels que gants, tabliers, lunettes et masques. <ul style="list-style-type: none"> • Ne touchez pas une personne malade qui présente des symptômes de maladie. • Ne partagez pas les ustensiles ménagers avec des personnes malades.
Lavez-vous soigneusement les mains	<ul style="list-style-type: none"> • Lavez-vous bien les mains, à l'eau propre et au savon. • Le lavage des mains est extrêmement important avant et après avoir été en contact avec des personnes malades.
Pratiquez les relations sexuelles protégées	<ul style="list-style-type: none"> • Ne vous livrez pas à des rapports sexuels non protégés. Utilisez un préservatif. • Ne prenez jamais en bouche du liquide corporel d'autres personnes.
Protégez les membres du foyer du sang et des liquides corporels contaminés	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisez des équipements de protection (gants, équipements de protection des yeux et de la bouche) si nécessaire. • Veillez à nettoyer le sang et les liquides corporels et à désinfecter.
D. Zoonoses	
Évitez ou limitez les contacts avec un animal qui pourrait être infecté. Ceci inclut les animaux domestiques, les animaux sauvages et les animaux de compagnie, car ils peuvent transmettre des maladies graves.	<ul style="list-style-type: none"> • Lavez-vous toujours les mains après avoir touché des animaux et leur habitat. • Ne touchez jamais des animaux malades ou trouvés sans porter d'équipement protecteur. • Évitez le contact avec les oiseaux et la volaille dans les zones où une épidémie de grippe est déclarée. • Évitez les contacts avec des animaux tels que chauves-souris et chimpanzés car ils sont couramment porteurs de fièvres hémorragiques virales - virus Ebola. • Évitez tout contact non protégé avec des chameaux lors d'une épidémie de MERS-COV.
Ne consommez pas d'animaux pouvant être porteurs de maladie	<ul style="list-style-type: none"> • Ne consommez jamais d'animaux qui sont malades ou trouvés morts. • Ne buvez pas de lait non pasteurisé et ne consommez pas de viande crue. Faites bien cuire la viande.
Prévenez les morsures de chiens	<ul style="list-style-type: none"> • Évitez de vous approcher de chiens que vous ne connaissez pas.
E. Maladies à transmission vectorielle (par piqûres)	
Luttez contre les moustiques, à l'intérieur et à l'extérieur	<ul style="list-style-type: none"> • Éliminez les eaux stagnantes car elles peuvent devenir un site propice à la prolifération des moustiques. • Videz tous les récipients contenant de l'eau, et videz les poubelles et récipients où les moustiques peuvent se reproduire. • Nettoyez les gouttières, videz ou traitez les piscines et les bassins/mares (ou recouvrez à des poissons qui s'alimentent des larves). • Utilisez des moustiquaires pour vos fenêtres et portes.

Prévention des piqûres d'insectes	<ul style="list-style-type: none"> Les porteurs (personnes infectées) doivent éviter d'être piqués par des moustiques car ces derniers peuvent propager le pathogène (agent responsable de maladie, en particulier un virus ou une bactérie, par exemple). Portez des vêtements de couleur claire et à manches longues. Utilisez régulièrement des insecticides et des répulsifs comme protection contre les moustiques qui piquent pendant la journée (ceux-ci peuvent propager le zika, la fièvre jaune, le chikungunya, et la dengue).
Dormez sous des moustiquaires	<ul style="list-style-type: none"> Dans les régions où le paludisme est endémique, dormez sous des moustiquaires imprégnées d'insecticides longue durée (MILD) pour réduire l'exposition aux moustiques porteurs de paludisme. Faites en sorte que les personnes âgées, les bébés et les enfants, qui dorment dans la journée, dorment sous une MILD.
Utilisez les répulsifs en suivant bien les instructions	<ul style="list-style-type: none"> Suivez les instructions figurant sur l'étiquette du produit. Ne l'utilisez pas pour des bébés de moins de deux mois. Ne l'appliquez pas sur les mains, les yeux ou la bouche des enfants, sur des coupures ou sur la peau irritée (appliquer à la main sur le visage). N'utilisez pas de produits contenant du citron, de l'eucalyptus ou du paramenthane-diol pour des enfants de moins de trois ans. Ne pulvérisez pas le répulsif sur la peau couverte par les vêtements. Si vous utilisez un écran solaire, appliquez-le avant le répulsif.
F. Maladies d'origine alimentaire	
Faites en sorte que vous-même et votre environnement soyez propres et sûrs.	<ul style="list-style-type: none"> Lavez-vous les mains, et lavez les ustensiles et les surfaces avec de l'eau propre avant, pendant et après la manipulation ou la préparation d'aliments. Nettoyez bien toutes les surfaces, ustensiles et serviettes de cuisine. Évitez de mélanger ou de conserver ensemble de la viande, du poisson et des œufs crus. Lavez-vous les mains et lavez toute surface et/ou ustensile qui a servi à conserver ou préparer de la viande, du poisson ou des œufs crus, car des bactéries en provenance de ces aliments peuvent contaminer la nourriture cuite et/ou être ingérées.
Cuisez et réchauffez complètement les aliments déjà cuits	<ul style="list-style-type: none"> La volaille, la viande et les œufs crus, le lait non pasteurisé, peuvent être contaminés. La cuisson (et le réchauffement) de ces aliments complètement à 158° Fahrenheit/70° Celsius détruira tous les pathogènes.
Consommez les aliments cuits immédiatement	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque la nourriture cuite se refroidit à la température ambiante, il peut s'y développer des bactéries. La nourriture préparée doit être consommée immédiatement.
Conservez la nourriture avec précaution.	<ul style="list-style-type: none"> La nourriture cuite peut être conservée chaude en toute sécurité (autour ou au-dessus de 140° Fahrenheit/60° Celsius) ou froide (autour ou en dessous de 33,8° Fahrenheit/10° Celsius). Réfrigérez la nourriture cuite dans les deux heures de sa préparation.
Tenez les insectes, les rongeurs et les autres animaux à l'écart des aliments	<ul style="list-style-type: none"> Conservez la nourriture dans des récipients fermés pour prévenir une contamination.
Préférez des aliments traités de telle façon qu'ils ne présentent plus de risque	<ul style="list-style-type: none"> De nombreux aliments (tels que les fruits et les légumes) sont meilleurs dans leur état naturel. Le lait et les produits laitiers sont plus sûrs lorsqu'ils sont pasteurisés, et la volaille lorsqu'elle est traitée par sécurité avec des radiations ionisantes.



Préparez-vous à intervenir : développez des compétences et stockez des provisions

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Prêtez attention aux conseils officiels des autorités de santé concernant les mesures préventives et protectrices et suivez ces conseils.	<ul style="list-style-type: none"> • Les autorités ont en général des informations fiables et une vision globale pour analyser la situation et fournir des instructions de sécurité. • Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon. • Ne touchez pas votre bouche, vos yeux ou votre nez avec des mains non lavées, afin de réduire le risque d'infection par des germes, y compris la propagation de la grippe, de la fièvre hémorragique virale, du choléra etc. • Limitez le contact physique avec les gens pendant les épidémies et les pandémies. Gardez des distances sûres, et évitez d'embrasser ou de toucher. • Utilisez des équipements protecteurs si recommandé (par exemple masques, gants etc.). • Participez aux campagnes de vaccination si recommandé (par exemple choléra, rougeole etc.).
Sachez où et comment indiquer ou solliciter de l'assistance médicale.	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez à connaître les centres de santé des environs. Pendant une épidémie ou une pandémie, les responsables de la santé indiqueront des centres de santé spécifiques qui prodigueront des soins. • Familiarisez-vous avec les numéros de téléphone d'urgence et avec les procédures à suivre pour l'accès aux services de santé.
Prenez soin de vous et des membres de votre famille	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenez une bonne hygiène personnelle. • Renforcez votre immunité en ayant une bonne alimentation, en faisant régulièrement de l'exercice, en vous reposant suffisamment. • Réduisez le stress et évitez le tabac. • Portez un masque sur le visage lorsque vous êtes à proximité immédiate d'une personne malade ou qui peut être contagieuse. • Si vous présentez des symptômes, restez chez vous.
Prenez rapidement les mesures qui s'imposent lorsque vous pensez que vous-même ou un membre de la famille pourrait être infecté ou avoir été exposé.	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiquez l'auto-surveillance et vérifiez chaque jour l'apparition éventuelle de symptômes. • Faites appel à une assistance médicale ou rendez-vous rapidement au centre de santé indiqué le plus proche si vous présentez des symptômes. • Combattez la fièvre en refroidissant le corps et en buvant beaucoup de liquide. • Respectez les périodes et procédures d'isolation ou de quarantaine prescrites.
Agissez immédiatement si vous avez accidentellement été exposé au sang ou aux liquides corporels d'une personne qui peut être infectée.	<ul style="list-style-type: none"> • Prenez garde au fait que certains virus peuvent être transmis par le sang et les liquides corporels par des coupures, du mucus cutané, ou une piqûre d'aiguille. Prenez des mesures immédiates si vous avez été exposé(e). • Appliquez un désinfectant le cas échéant. • Signalez l'incident à un spécialiste ou à un centre de santé pour recevoir les soins adéquats. • Lavez soigneusement la zone exposée avec de l'eau et du savon (si les yeux ont été exposés, rincez-les à l'eau)

Organisez une aide médicale pour toute personne qui ne peut pas être traitée à la maison.	<ul style="list-style-type: none"> • Si une personne a besoin d'aide médicale et ne peut être traitée à la maison, rendez-vous à la clinique de santé ou à l'hôpital le plus proche pour obtenir de l'aide.
Utilisez des équipements de protection individuelle lorsque vous prodiguez des soins aux personnes malades.	<ul style="list-style-type: none"> • Les équipements de protection individuelle comprennent : <ul style="list-style-type: none"> • masques • lunettes de protection / lunettes • gants • tablier • savon ou désinfectant à base d'alcool, pour le lavage des mains.
Nettoyez et désinfectez les surfaces pendant les soins à la maison ou l'isolement.	<ul style="list-style-type: none"> • Ne partagez pas de draps, serviettes de toilette et vêtements avec des personnes malades. Utilisez des gants lors de la manipulation de la lessive de personnes malades. • Les surfaces touchées ou souillées par le patient, ou par ses fluides corporels, doivent être nettoyées et désinfectées avec un détergent ménager. Portez des gants de protection lors du nettoyage.
Assurez un assainissement et des conditions d'hébergement appropriées.	<ul style="list-style-type: none"> • Évitez les lieux très fréquentés pour réduire le risque de contamination. • À la maison, séparez les membres du foyer qui sont malades des autres pour minimiser le risque de propagation de la maladie. • Utilisez des toilettes correctes et propres pour prévenir affections et maladies. • Lavez-vous souvent, en utilisant de l'eau propre et du savon. • Ventilez bien (en ouvrant toutes les fenêtres et portes afin de faire entrer l'air frais).
Hydratez-vous et traitez la déshydratation et la diarrhée	<ul style="list-style-type: none"> • Préparez une solution de réhydratation orale pour traiter la déshydratation et la diarrhée. (Recette : 1 litre d'eau, 6 cuillerées à café rases de sucre, une demi-cuillerée à café de sel. Ou sinon : boire de l'eau de coco).
Préparez une trousse et une réserve d'urgence	<ul style="list-style-type: none"> • En plus de la trousse classique de premiers soins, faites une réserve de : <ul style="list-style-type: none"> • antipyrétiques • solution de réhydratation orale ou eau de coco • solution désinfectante ou eau de Javel • équipements protecteurs tels que gants et masques • chlore ou comprimés de traitement d'eau • produit désinfectant pour les mains
Réserves de nourriture et de médicaments essentiels	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'accès à la nourriture et à l'eau risque d'être limité ou impossible, préparez 2 semaines de réserves pour votre foyer. • Évaluez le niveau d'insécurité alimentaire et faites connaître vos besoins dans votre communauté et au-delà : <ul style="list-style-type: none"> • En autosuffisance - revenu stable et autres moyens de subsistance, et accès durable à de la nourriture en quantité suffisante. • En insécurité alimentaire - revenu stable et autres moyens de subsistance mais sans accès à de la nourriture en quantité suffisante, en raison de perturbations du marché. • En insécurité alimentaire et de subsistance - sans revenu stable, et dans l'impossibilité d'accéder ou de se permettre d'acheter de la nourriture en quantité suffisante. Ceci est le niveau le plus vulnérable.
Demandez de l'aide vétérinaire pour les animaux nécessitant un traitement.	<ul style="list-style-type: none"> • Faites une liste des vétérinaires dans votre zone.
Partagez votre information avec les autres.	<ul style="list-style-type: none"> • Pour éviter la propagation de maladies et d'épidémies, apprenez aux autres comment prendre soin d'eux-mêmes et adopter des habitudes saines.



GLISSEMENTS DE TERRAIN ET COULÉES DE DÉBRIS

Veillez noter que les messages essentiels sont inclus dans la section précédente : Messages clés pour la planification des catastrophes par les ménages et les familles pour tous les risques. Des messages séparés sont également disponibles pour d'autres risques spécifiques.

Le terme glissement de terrain ou éboulement fait référence à toute une gamme de mouvements du sol, tels que les chutes de pierres, glissements profonds de talus, et coulées de débris superficielles. L'action de la gravité en est le principal moteur, même si d'autres facteurs contribuent aussi tels que la pluie, les tremblements de terre, les éruptions volcaniques, la pression des eaux souterraines, l'érosion, la déstabilisation des talus résultant de la déforestation ou des cultures et de la construction, la neige et la fonte glaciaire.

Une coulée de débris ou de boue est une masse mouvante et meuble de boue, de sable, de terre, de pierres, d'eau et d'air, qui progresse rapidement vers le bas en raison de la gravité. Les facteurs favorisant les coulées de débris sont : des pentes très abruptes, de grandes quantités de débris libres et d'eau, et très peu de végétation. Dans les zones très escarpées, les coulées de débris peuvent atteindre des vitesses de plus de 160 kilomètres/heure (100 miles/heure). La vitesse et le volume de la coulée rendent ces coulées de débris très dangereuses.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Renseignez-vous sur l'historique local des glissements de terrain	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarisez-vous avec les pentes sur lesquelles des coulées de débris se sont produites dans le passé, car il se peut qu'elles s'y produisent à nouveau.
Informez-vous et soyez vigilants pour les signes d'alerte que vous pouvez identifier dans l'environnement naturel.	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarisez-vous avec le territoire autour de vous. • Soyez au fait des zones plus susceptibles de glissements de terrain. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • sur le lieu d'anciens glissements de terrain • sur les pentes ou au pied des pentes • dans les creux d'écoulement ou à leur base • au pied ou au sommet d'une ancienne pente de remblai • au pied ou au sommet d'une pente abrupte • les zones brûlées et les gorges, les flancs de collines, de montagnes et autres zones escarpées sont vulnérables • les flancs de collines bâties où des fosses septiques sont utilisées avec un champ d'épandage. • Soyez au fait des zones qui sont moins susceptibles aux glissements de terrain. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • sur de la roche dure et non fracturée qui n'a pas bougé dans le passé • sur des zones relativement planes éloignées des changements brusques d'angle de pente • au sommet et le long des crêtes, en retrait du sommet des pentes. • Inspectez régulièrement le paysage naturel et observez ses changements éventuels (votre propriété et les environs) et surveillez les signes de mouvement de talus. Cela comprend : <ul style="list-style-type: none"> • zones où convergent les eaux de ruissellement • augmentation du débit d'eau sur les pentes recouvertes de terre • petits glissements de terrain et coulées de débris • arbres penchant progressivement • nouvelles sources, fissures, trous ou zones dénudées sur les flancs de collines • augmentation rapide du niveau d'eau des ruisseaux, éventuellement accompagnée de turbidité (eau boueuse) • diminution soudaine du niveau d'eau des ruisseaux même s'il pleut ou si la pluie vient de s'arrêter • eaux boueuses • bombement de terrain apparaissant au pied d'une pente • eau s'échappant du sol en de nouveaux endroits, ou sol saturé d'eau dans des endroits qui n'ont pas été humides dans le passé • neige, glace ou pierre fissurées • blocages et accumulation d'eau derrière des murs de soutènement.

<p>Informez-vous et soyez vigilants aux signes d'alertes que vous pouvez identifier dans les infrastructures souterraines et de transport</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inspectez régulièrement le paysage de l'infrastructure locale et observez ses changements éventuels tels que ; <ul style="list-style-type: none"> • fissures se développant et s'élargissant progressivement ou apparition de bombements du sol ou dans des zones pavées • fissures dans les canalisations (par exemple d'eau) • trottoirs effondrés, boue, chute de pierres, et autres indications de coulées de débris potentielles que l'on peut observer en conduisant • chaussée enfoncée ou affaissée.
<p>Informez-vous et soyez vigilants aux signes d'alerte que vous pouvez identifier dans l'environnement bâti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inspectez régulièrement les bâtiments à l'endroit où vous vivez, où vous travaillez, où vous pratiquez vos loisirs, et observez les changements éventuels. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • portes ou fenêtres qui se grippent ou se coincent • clôtures, murs de soutien, poteaux ou arbres qui penchent ou bougent • ouvertures visibles indiquant des jambages et des cadres en faux aplomb • nouvelles fissures dans le plâtre, le carrelage, les briques ou les fondations • murs extérieurs, terrasses ou escaliers qui commencent à se détacher du bâtiment • terre s'éloignant des fondations • structures secondaires telles que terrasses et patios penchant et/ou bougeant par rapport à la maison principale.
<p>Informez-vous sur les systèmes d'alerte précoce, et participez-y.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développez et utilisez des programmes pour signaler les conditions locales aux autorités. • Sachez que des glissements de terrain peuvent survenir progressivement, souvent quelques temps (heures ou jours) après un événement déclencheur (orage ou tremblement de terre, par exemple).
<p>Restez informé sur la météo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillez la quantité de pluie lors des fortes tempêtes. • Tenez compte des fortes pluies. Des précipitations de plus de 7 à 10 cm par jour, ou 1 cm par heure, peuvent déclencher des glissements de terrain. • Dans les régions montagneuses, éloignez-vous des rivières et des gorges en cas de pluie. • De courtes pluies abondantes peuvent être particulièrement dangereuses, surtout après de longues périodes de temps humide.



Réduisez les risques physiques ou environnementaux

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Gardez les systèmes de drainage dégagés	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez les systèmes d'évacuation des eaux de pluie exempts de saleté, de feuilles et de débris afin que l'eau puisse s'écouler librement lorsqu'il pleut. • Gardez les gouttières, les tuyaux de descente et les drains propres. • Coupez ou enlevez la végétation bloquant les drains et les caniveaux.
Demandez l'avis d'un expert avant de construire	<ul style="list-style-type: none"> • Ne construisez pas dans des zones sujettes aux glissements de terrain. • Si vous envisagez de construire et qu'un glissement de terrain peut affecter le site, demandez conseil à un expert, à un ingénieur des sols ou à un ingénieur géologue. • Obtenez une évaluation du sol de votre propriété et de vos bâtiments, y compris les refuges pour animaux.
Demandez l'avis d'un expert sur les mesures préventives	<ul style="list-style-type: none"> • Consultez des experts pour minimiser les impacts potentiels des glissements de terrain. Par exemple, demandez conseil à un ingénieur des sols ou à un géologue du département de géologie de l'université.
Suivez les procédures appropriées d'utilisation des sols	<ul style="list-style-type: none"> • Évitez de construire sur des pentes abruptes, près des versants montagneux, près des voies de drainage, le long des vallées d'érosion naturelle, à l'embouchure de ravins escarpés.
Protégez votre propriété	<ul style="list-style-type: none"> • Installez un couvre-sol sur les pentes. • Construisez des murs de soutènement. • Construisez des canaux ou des murs de déviation pour diriger l'écoulement autour des bâtiments (mais ne causez pas de problèmes aux autres). • Installez des conduites flexibles pour éviter les fuites de gaz ou d'eau.



Préparez-vous à intervenir : développez des compétences et stockez des provisions

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Mettez en œuvre des mesures de protection en période de risque élevé	<ul style="list-style-type: none"> • Barricadez les fenêtres et les portes. • Placez des sacs de sable pour détourner le flux d'eau.
Restez éveillé et informé lors de fortes pluies	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillez les précipitations. • Écoutez la radio ou consultez en ligne les avertissements de fortes pluies.
Pendant un glissement de terrain : écoutez et soyez attentif aux signes de menace imminente	<ul style="list-style-type: none"> • Soyez attentif aux bruits et spectacles inhabituels, tels que : <ul style="list-style-type: none"> • faible grondement augmentant de volume • sol glissant vers le bas dans une direction, pouvant commencer à se déplacer dans cette direction sous vos pieds • arbres qui craquent ou rochers qui se cognent • ruissellement ou coulée de boue et de débris, pouvant précéder un grand glissement de terrain • augmentation ou diminution soudaine du débit d'eau, ou eau claire devenant boueuse. • Sachez que de forts tremblements de terre peuvent induire ou intensifier les effets des glissements de terrain. • Soyez particulièrement vigilant lorsque vous conduisez. Surveillez les pavés effondrés, la boue et les chutes de pierres.
Lors d'un glissement de terrain : sortez de la trajectoire	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous apprenez ou pensez qu'un glissement de terrain se produit ou est sur le point de se produire, évacuez immédiatement. • Si vous soupçonnez un danger imminent : <ul style="list-style-type: none"> • éloignez-vous de la trajectoire du glissement de terrain • informez vos voisins • contactez les officiels locaux.
Pendant un glissement de terrain : protégez le bétail et les animaux domestiques	<ul style="list-style-type: none"> • Amenez les animaux domestiques à l'intérieur et sous contrôle. • Si vous évacuez, emmenez vos animaux de compagnie avec vous. • Envisagez une évacuation préventive du bétail si vous croyez qu'il existe un risque de glissement de terrain. • Assurez-vous que le bétail est dans des enclos sécurisés pendant les fortes pluies.

<p>Pendant un glissement de terrain: si vous ne pouvez pas évacuer, protégez-vous</p>	<ul style="list-style-type: none"> • À l'intérieur : <ul style="list-style-type: none"> • si vous ne pouvez pas vous échapper, roulez-vous en boule et protégez-vous la tête. • À l'extérieur : <ul style="list-style-type: none"> • éloignez-vous de la trajectoire du glissement de terrain • allez au plus haut point que vous pouvez trouver • courez vers l'abri le plus proche, comme un groupe d'arbres ou un bâtiment. • Au volant : <ul style="list-style-type: none"> • ne traversez pas les cours d'eau : faites demi-tour, vous risqueriez de vous noyer • évitez les vallées fluviales et les zones basses • si vous arrivez dans une zone inondée, faites demi-tour et prenez une autre direction • si votre voiture s'arrête, laissez-la et essayez d'atteindre immédiatement le point le plus élevé que vous puissiez trouver.
<p>Après un glissement de terrain : vérifiez les dangers</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Restez à l'écart de la zone du glissement de terrain (d'autres glissements peuvent se produire). • Recherchez des personnes et des animaux blessés et piégés à proximité du glissement, sans entrer dans la zone du glissement. Dirigez les sauveteurs vers leurs emplacements. • Surveillez les inondations. • Signalez aux autorités locales les lignes électriques coupées et les autres dangers potentiels. • Vérifiez les fondations et la cheminée de votre maison, et le terrain avoisinant, pour tout dommage.
<p>Après un glissement de terrain, prenez les mesures suivantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Replantez le sol endommagé pour éviter une érosion supplémentaire. • Demandez l'aide d'un expert pour réduire les risques.
<p>Conservez de l'équipement pour protéger votre maison</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conservez de l'équipement tel que marteau, clous, contreplaqué, sable, sacs de sable et pelle.



Tsunami et marée de tempête

Veillez noter que les messages essentiels sont inclus dans la section précédente : Messages clés pour la planification des catastrophes par les ménages et les familles pour tous les risques. Des messages séparés sont également disponibles pour d'autres risques spécifiques.

Un tsunami est une vague marine d'origine locale ou distante résultant d'importants déplacements de fonds marins associés à de forts tremblements de terre, des glissements sous-marins majeurs, ou des explosions d'îles volcaniques.

Un tsunami peut frapper n'importe quelle côte à tout moment et nous ne pouvons pas prédire exactement quand et où il se produira. Le plus souvent, ce sont des tremblements de terre sous-marins qui provoquent les tsunamis, mais des glissements de terrain sous-marins et des éruptions volcaniques peuvent également en être la cause. Un tsunami peut se déplacer à travers l'océan aussi rapidement qu'un avion à réaction et il peut toucher terre avec des vagues pouvant atteindre 20 mètres ou plus. L'eau peut pénétrer dans les terres sur plusieurs kilomètres en zone plane et elle peut remonter les ruisseaux et rivières, détruisant tout sur son passage. Les vagues peuvent continuer de frapper le rivage pendant de nombreuses heures et des courants dangereux peuvent persister, des jours après l'événement.

Depuis le séisme dévastateur de Sumatra et le tsunami de décembre 2004 dans l'océan Indien, il a été reconnu qu'il existait un risque de tsunami sur toutes les côtes. En raison de leurs effets dévastateurs, des innombrables morts et pertes, les tsunamis font maintenant partie de nombreux programmes de réduction des risques. Avec plus de 220 000 morts, le tsunami de l'océan Indien a été l'une des catastrophes les plus meurtrières provoquée par un danger naturel.

Bien qu'un tsunami ne puisse pas être évité, son impact peut être atténué lorsque les communautés comprennent les risques, reçoivent des alertes en temps voulu et savent comment réagir.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>En savoir plus sur les risques locaux liés aux tsunamis, aux vagues de tempête et aux grandes marées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Découvrez si votre maison, votre lieu de travail, votre école ou les lieux visités sont exposés aux tsunamis et aux inondations côtières. • Apprenez-en davantage sur l'histoire des tsunamis, des inondations côtières et des grandes marées, ainsi que sur les impacts des changements climatiques liés à ces risques dans votre région.
<p>Faites vos plans d'évacuation en cas de tsunami</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez des terrains plus élevés (si possible 30 mètres, c.-à-d. 100 pieds, au-dessus du niveau de la mer ou 3 kilomètres, c.-à-d. 2 miles, à l'intérieur des terres) et les itinéraires pour y aller. • Identifiez des abris ou des structures sûres en cas de tsunami dans votre localité. • Connaissez la zone d'évacuation et les itinéraires d'évacuation en cas de tsunami pour votre région. Affichez des cartes partout où c'est utile. • Postez et observez les panneaux des voies d'évacuation. • Prévoyez d'évacuer à pied, à vélo et en véhicule si possible. (Si vous vivez dans une localité avec beaucoup de personnes et de véhicules, songez à évacuer à pied immédiatement après la fin des secousses.) • Prévoyez d'évacuer les animaux domestiques et le bétail.
<p>Si vous sentez un tremblement de terre long ou fort ou si vous voyez une montée ou une chute rapide des eaux côtières, déplacez-vous vers les terres ou vers les hauteurs, immédiatement - ce sont des signaux d'alarme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les signaux d'alarme naturels sont : <ul style="list-style-type: none"> • Un tremblement de terre important, durant 30 secondes ou plus, signifie un risque immédiat et élevé de tsunami dû à un séisme proche (pas de temps pour un avertissement officiel). Gagnez immédiatement un endroit plus élevé. • Un tremblement de terre long, modéré ou faible, durant 40 secondes ou plus signifie un risque de tsunami local élevé en cas de tremblement de terre lointain (le délai d'alerte officiel peut être très court). Gagnez immédiatement un endroit plus élevé. • Montée ou descente rapide des eaux côtières. • Les eaux côtières émettent des bruits inhabituels (comme lors de l'approche d'un train, d'un avion, ou un sifflement).
<p>Apprenez et apprêtez-vous à réagir au système officiel d'avis et d'alerte au tsunami</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le système officiel d'avis et d'alerte au tsunami comprend : <ul style="list-style-type: none"> • alerte internationale au tsunami • alerte régionale au tsunami • alerte locale au tsunami • la fin d'alerte signifie que le danger est passé, vous pouvez rentrer chez vous.

Demandez l'avis d'un expert avant de construire	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous construisez dans une zone côtière, demandez aux autorités locales quelle est la probabilité d'un tsunami et d'une inondation côtière (y compris les effets du changement climatique). • Si vous construisez dans une zone côtière, suivez les pratiques de construction pour rendre les structures moins vulnérables aux fortes surtensions. Postez clairement les instructions d'évacuation, planifiez et laissez libres les voies d'évacuation.
Protégez votre maison, votre ferme et votre bétail	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez et favorisez une planification appropriée de l'utilisation des sols. • Demandez des informations auprès des autorités locales pour atténuer les dommages potentiels causés par une inondation côtière. • Si le délai d'avertissement à long terme le permet, sécurisez les objets non ancrés.
Préparez les voies d'évacuation et les refuges	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez les refuges et préparez des voies sûres pour vous et votre famille, les animaux de compagnie, les animaux d'assistance et le bétail. • Entraînez-vous à l'évacuation au moins une fois par an.



Réduisez les risques physiques ou environnementaux

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Travaillez avec les écoles dans les zones à risque de tsunami pour planifier les voies d'évacuation	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'école se trouve dans une zone identifiée comme à risque de tsunami, assurez-vous que les voies d'évacuation de l'école sont bien tracées, familiarisez-vous avec elles et pratiquez des exercices d'évacuation. • Assurez-vous que les écoles prévoient une évacuation automatique en réponse aux signes d'alerte naturels. • Préparez des projets de réunification familiale sûre une fois que le signal indiquant que tout est redevenu normal est donné.
Sachez quand il est prudent de revenir	<p>S'il y a eu un avertissement officiel, il y aura un signal officiel indiquant que tout est redevenu normal, par radio ou SMS des autorités ou d'un organisme officiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'il n'y a pas eu d'avertissement officiel, vous pouvez revenir après deux heures s'il n'y a pas eu d'impact.
Pensez aux besoins d'évacuation de tous les membres de la famille et planifiez-les	<ul style="list-style-type: none"> • Planifiez les besoins d'évacuation des jeunes enfants, des personnes âgées, des personnes handicapées et des animaux domestiques.



Préparez-vous à intervenir : développez des compétences et stockez des provisions

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Répondez aux signes d'alerte naturels et n'attendez pas l'alerte : en cas de séisme très fort ou très long, dirigez-vous rapidement vers les hauteurs ou le plus loin possible à l'intérieur des terres.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors des tremblements de terre forts, modérés et faibles, suivez les instructions « se baisser, s'abriter et s'agripper » et comptez le nombre de secondes des secousses (par exemple, dites « 1-1 000, 2-1 000, 3-1 000 » pour compter chaque seconde qui passe). • S'il est difficile de se tenir debout en raison de fortes secousses qui durent plus de 20 secondes, ou si une secousse modérée ou faible dure 40 secondes ou plus, évacuez immédiatement. • Évacuez vers un terrain plus élevé, à 30 mètres au-dessus du niveau de la mer ou à 3 kilomètres à l'intérieur des terres. Suivez les voies d'évacuation affichées, le cas échéant. • S'il y a des structures d'évacuation officielles en cas de tsunami à proximité, allez-y immédiatement. • Si vous ne pouvez pas évacuer vers un terrain plus élevé, allez au deuxième étage ou plus, montez sur le toit, montez dans un arbre ou agrippez un objet flottant. • Ne vous arrêtez pas pour prendre des animaux, à moins qu'ils ne soient faciles à atteindre et qu'ils ne vous retardent pas et ne compromettent pas votre sécurité. • N'essayez pas de vous réunir avant d'atteindre le refuge ou après que le signal de sécurité soit émis. • Évitez les dangers causés par les dégâts des tremblements de terre.
<p>Suivez les instructions en cas d'avis ou d'alerte au tsunami</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'alerte au tsunami international, écoutez la radio, la télévision, tenez compte des avertissements locaux et préparez-vous à évacuer. • En cas d'alerte régionale au tsunami, aidez les membres vulnérables de la maison à évacuer le plus rapidement possible. • Partagez les avertissements dans votre localité et suivez les instructions pour l'évacuation. • Si le délai d'avertissement à longue terme le permet, sécurisez les objets non ancrés.
<p>Pratiquer des exercices d'évacuation en cas de tsunami</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pratiquez des exercices d'évacuation en cas de tsunami, à l'échelle de la localité, depuis le lieu de travail, l'école et la maison, en suivant les voies d'évacuation vers un refuge sûr et en attendant le signal de sécurité. • Incluez les animaux et le bétail dans les exercices, si possible.
<p>Protégez le bétail et les animaux domestiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Envisagez une évacuation préventive de vos animaux vers des terrains plus élevés.

Éloignez-vous de la côte, des estuaires, des rivières et des ruisseaux	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous pouvez voir la vague venir, vous êtes trop près pour la fuir. • Les tsunamis peuvent parcourir rapidement les rivières, les ruisseaux et les estuaires.
Si vous êtes en mer, restez-y	<ul style="list-style-type: none"> • Les bateaux sont généralement plus sûrs dans des eaux d'une profondeur supérieure à 20 mètres. • Les navires sont les plus sûrs en haute mer, dans des eaux d'une profondeur supérieure à 100 mètres. • La combinaison d'un amarrage et d'un ancrage lâches réduit le risque de la dérive des bateaux vers la terre. • Ne revenez pas à terre ou au port avant que toutes les autorisations n'aient été émises.
Restez hors de danger jusqu'à ce qu'un signal de sécurité officiel soit reçu	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez les plans de regroupement familial après la réception du signal de fin d'alerte. • Rentrez chez vous seulement après réception du message officiel.
Connaissez et minimisez les dangers secondaires	<ul style="list-style-type: none"> • Méfiez-vous des dangers secondaires tels que l'eau contaminée, les routes endommagées, les glissements de terrain et les coulées de boue, entre autres. • Vérifiez votre alimentation en eau car elle pourrait être contaminée. Évitez d'utiliser de l'eau contaminée. • Évitez les zones touchées par le tsunami et les débris dans l'eau. • Pour minimiser les risques d'incendie, de dégagement de matériel dangereux et les risques électriques : <ul style="list-style-type: none"> • coupez le gaz en cas d'évacuation • coupez l'électricité en cas d'inondation ou de dégâts. • Restez à l'écart de tout bâtiment entouré d'eau, il pourrait couler ou s'effondrer. • De fortes répliques ou tremblements de terre secondaires peuvent déclencher un autre tsunami. Si le sol tremble à nouveau pendant plus de 20 secondes, suivez les mêmes procédures d'évacuation. • Méfiez-vous des animaux sauvages, en particulier des serpents venimeux dans l'eau. Utilisez un bâton pour sonder les débris devant vous.



Éruptions volcaniques

Veillez noter que les messages essentiels sont inclus dans la section précédente : Messages clés pour la planification des catastrophes par les ménages et les familles pour tous les risques. Des messages séparés sont également disponibles pour d'autres risques spécifiques.

Une éruption volcanique est marquée par l'émission (explosion aérienne) d'éjecta fragmentaires, de lave et de gaz par une cheminée volcanique. Un volcan est une ouverture ou rupture dans l'écorce terrestre qui permet au magma, aux cendres et aux gaz de s'échapper. On les trouve généralement à l'endroit où les plaques tectoniques se rapprochent ou s'éloignent, bien que certains se produisent au milieu des plaques en raison de l'activité de points chauds volcaniques. Les îles volcaniques hawaïennes en sont un exemple. Les volcans présentent de nombreux avantages pour l'environnement, par exemple : sols fertiles, énergie hydrothermique, minéraux précieux et tourisme. Cependant, ils présentent également plusieurs risques : cendres volcaniques, gaz, lahars, glissements de terrain, coulées de lave et coulées pyroclastiques.

Toute activité volcanique, chute de roches, chute de cendres, coulées de lave, gaz, etc., est décrite comme un transport de magma et/ou de gaz jusqu'à la surface de la terre, qui peut être accompagné de tremblements et d'éruptions, ainsi qu'une interaction de magma et d'eau (par exemple, eaux souterraines, lacs de cratère) sous la surface de la terre, ce qui peut provoquer des éruptions phréatiques. Selon la composition du magma, les éruptions peuvent être explosives et effusives et entraîner une variété de chutes de roches, chutes de cendres, coulées de lave, coulées pyroclastiques, émission de gaz, etc.

Les chutes de cendre : La cendre volcanique est un composant fin du téphra, composé de particules de plus de 2 millimètres de diamètre qui se répandent sur des larges périmètres lors d'une éruption. Les particules de cendre peuvent être dures, abrasives et légèrement corrosives. Elles peuvent conduire l'électricité lorsqu'elles sont mouillées et elles ne se dissolvent pas dans de l'eau. Les cendres peuvent provoquer du tonnerre et des éclairs en raison du frottement dans la colonne d'éruption. Les cendres fraîchement tombées peuvent avoir un revêtement acide qui irrite les yeux et les poumons, peuvent polluer les sources d'eau locales et endommager la végétation. Elles peuvent s'accumuler rapidement sur les toits, provoquant leur effondrement et endommager des réseaux de sécurité critiques tels que les câbles d'alimentation. La chute des cendres peut réduire la visibilité et rendre les routes très glissantes et impraticables. En fonction de l'épaisseur de leur dépôt, les cendres peuvent être incorporées au fil du temps à la couche arable fertile dans les régions volcaniques.

Lahars (coulées de boue ou de débris) : Ce sont des mélanges chauds ou froids d'eau et de débris volcaniques qui coulent sur les pentes d'un volcan, souvent dans une vallée fluviale. En se déplaçant, ils agissent comme une masse de béton humide transportant des débris de roche et même des blocs atteignant jusqu'à 10 mètres de diamètre. Les lahars varient en taille et en vitesse. Ceux-ci peuvent avoir une largeur de quelques mètres et plusieurs centimètres de profondeur ou des centaines de mètres de largeur et des dizaines de mètres de profondeur. Selon la concentration en eau et en sédiments et la pente, ils peuvent s'écouler de quelques mètres par seconde ou de plusieurs dizaines de mètres par seconde – beaucoup trop rapidement pour que les personnes puissent y échapper. En érodant les débris rocheux et en absorbant de l'eau supplémentaire, les lahars peuvent facilement atteindre plus de dix fois leur taille initiale. Les lahars se produisent presque toujours sur les stratovolcans ou à proximité, dans la mesure où ces types de volcans ont tendance à avoir des éruptions explosives qui produisent des matériaux en vrac.

Coulées de lave : Les coulées de lave sont des flots de roche en fusion qui se déversent ou qui coulent d'une cheminée volcanique en éruption. Les coulées de lave renversent, ensevelissent ou brûlent tout sur leur passage. La plupart s'étendent sur moins de 8 kilomètres de leur source et se déplacent lentement. En conséquence, les gens ont suffisamment de temps pour s'éloigner de leur trajectoire. Les écoulements fluides de basalte peuvent s'étendre sur des dizaines de kilomètres et parcourir 1 kilomètre à l'heure sur des pentes douces et jusqu'à 10 kilomètres à l'heure sur des pentes raides. Lorsqu'ils sont confinés dans un canal, ils peuvent atteindre des vitesses supérieures à 30 kilomètres par heure. Les terres ensevelies par des coulées de lave doivent être très travaillées si on veut pouvoir les réutiliser.

Flux et déferlements pyroclastiques : Ce sont des mélanges à haute densité de fragments de roches chaudes et sèches et de gaz qui s'éloignent de la cheminée volcanique à grande vitesse. Les écoulements pyroclastiques consistent en une couche basale de fragments grossiers qui se déplacent le long du sol et en une couche supérieure plus flottante. Ils suivent généralement des vallées ou d'autres zones basses et peuvent déposer des couches allant de moins d'un mètre à plus de 200 mètres. Un flux pyroclastique détruira presque tout sur son passage. Avec des fragments de roche dont la taille peut aller de simples cendres à des rochers se déplaçant à des vitesses généralement supérieures à 80 kilomètres à l'heure, les coulées pyroclastiques renversent, brisent, ensevelissent ou emportent presque tous les objets et structures qui se trouvent sur leur passage. La déferlante pyroclastique peut venir des zones basses,

se déplaçant souvent bien au-delà de la partie principale du flux. Cela peut arriver de façon subite. Les températures extrêmes des gaz contenus dans le flux pyroclastique (200 à 700 degrés Celsius) peuvent provoquer une combustion : en particulier des produits pétroliers, des bâtiments, des forêts et des terres agricoles. Outre les coulées pyroclastiques, des brûlures et l'inhalation de cendres chaudes et de gaz peuvent entraîner la mort et des blessures graves chez les humains et les animaux.

Téphra : Fragments de roche volcanique, de moins de 2 millimètres à plus d'1 mètre de diamètre, sont projetés dans l'air lors d'une éruption explosive.

Gaz volcaniques : Les gaz libérés par un volcan comprennent de la vapeur, du dioxyde de carbone, du dioxyde de soufre, du chlorure d'hydrogène et du fluorure d'hydrogène. Ceux-ci sont émis lors d'une éruption mais peuvent également s'échapper en permanence du sol, des cheminées volcaniques, des fumerolles et des systèmes hydrothermaux. Le dioxyde de soufre peut entraîner localement des pluies acides et une pollution atmosphérique dans le sens du vent. Les gaz libérés dans la stratosphère peuvent abaisser les températures de surface et contribuer à l'appauvrissement de la couche d'ozone de la Terre. Le dioxyde de carbone, plus lourd que l'air, peut pénétrer dans les zones basses et s'accumuler dans le sol, devenant mortel pour les hommes, les animaux et la végétation. Les particules de fluor concentrées dans les cendres à grains fins peuvent être nocives lorsqu'elles sont ingérées par les animaux.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Apprenez les risques et signes avant-coureurs de votre volcan	<ul style="list-style-type: none"> Identifiez les changements physiques inhabituels autour des volcans et signalez-les aux autorités compétentes. Cela comprend : <ul style="list-style-type: none"> la chute de cendre ou l'augmentation du volume de la chute de cendre ; l'assèchement de la végétation ; les grondements ou l'augmentation du bruit ; les tremblements de terre ; les glissements de terrain ; l'augmentation des odeurs nauséabondes du volcan ; tout autre changement hors du commun.
Informez vous sur les systèmes d'alerte précoce, et participez-y.	<ul style="list-style-type: none"> Familiarisez-vous avec la carte des risques du volcan et les zones de danger. Sachez quels sont les risques autour de votre domicile, votre lieu de travail ou votre école et autour d'autres lieux importants où vous vous rendez. Obtenez des bulletins sur les volcans et des alertes de vos autorités locales. Informez-vous sur les systèmes d'alerte précoce et les plans d'urgence de votre communauté. Les communautés ont différentes manières de lancer l'alerte et différents plans d'intervention.
Élaborez des plans d'évacuation et d'abri sur place.	<ul style="list-style-type: none"> Élaborez un plan d'évacuation en cas d'éruption volcanique et assurez-vous que tous les membres de votre foyer le connaissent et le mettent en oeuvre.
Travaillez avec les écoles dans les zones à risque volcaniques	<ul style="list-style-type: none"> Aidez les écoles à planifier l'évacuation en cas d'éruptions volcaniques, la mise à l'abri sur place et la réunification des familles.
Prenez conscience des risques secondaires associés à une éruption volcanique	<ul style="list-style-type: none"> Les éruptions volcaniques peuvent causer des tremblements de terre, des crues soudaines, des glissements de terrain, des lahars (coulées de boue), des orages et des tsunamis. Le danger des lahars est plus présent près des cours d'eau et avec des fortes pluies prolongées. Ne traversez pas devant un lahar et informez les autres du danger.

<p>Gardez les cendres volcaniques hors des bâtiments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le bâtiment est adéquat et que le toit ne s'effondrera pas facilement en cas d'accumulation de cendres. Pendant les éruptions volcaniques, restez à l'intérieur pour éviter toute exposition inutile aux cendres. Surveillez l'accumulation de cendres sur les toits et quittez le bâtiment en cas de risque d'effondrement. Enlevez les cendres avec une extrême prudence (elles sont glissantes et peuvent être lourdes). Placez des serviettes humides aux seuils des portes et autres sources d'inondation. Enlevez les vêtements d'extérieur avant d'entrer dans les zones propres.
<p>Protégez les réserves d'eau des cendres volcaniques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recouvrez les sources d'eau pour éviter la contamination par les chutes de cendres. Déconnectez les tuyaux de drainage et les tuyaux de descente des gouttières pour éviter que les canalisations ne se bouchent et pour permettre à la cendre et à l'eau de se déverser sur le sol. Si vous utilisez un système de collecte d'eau de pluie, déconnectez le réservoir avant la chute des cendres.
<p>Protégez les machines et équipements des cendres volcaniques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Protégez les composants électroniques sensibles (par exemple, en les enveloppant avec du plastique). Placez les machines à l'intérieur pour les protéger des cendres volcaniques ou couvrez-les de grandes bâches.
<p>Protégez vos animaux domestiques et votre bétail des cendres volcaniques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Évacuer le bétail tôt dans les enclos qui sont élevés et en contre vent du volcan. Conduisez les animaux domestiques et le bétail dans des abris fermés pour les protéger de l'inhalation et de la consommation de cendres volcaniques. Couvrez les aliments pour animaux pour éviter la consommation de cendres. Assurez-vous que les animaux ont accès à de la nourriture et à de l'eau propres.
<p>Protégez vos poumons et vos yeux de la chute des cendres, pendant et après l'éruption.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Restez à l'intérieur et loin des zones de chute de cendres volcaniques, si possible, car les fines particules de cendre abrasives peuvent augmenter les risques pour la santé des enfants et des personnes souffrant d'affections respiratoires chroniques. Si vous vous trouvez à l'extérieur, abritez-vous dans un bâtiment ou un véhicule. Portez des lunettes de protection pour vos yeux. Ceux/celles qui utilisent des lentilles cornéennes doivent les enlever et porter des lunettes pour se prévenir contre l'abrasion cornéenne. Portez des masques pour vous protéger des irritations pulmonaires causées par les petites particules. Si les masques ne sont pas disponibles, utilisez un mouchoir (humide) ou un tissu sur le nez et la bouche. Fermez les fenêtres, les portes et les autres conduits d'aération, et éteignez les ventilateurs et les climatiseurs, si possible, afin de limiter l'entrée des cendres à l'intérieur. Protégez votre peau. Protégez autant que possible votre peau en portant des vêtements à longues manches et un pantalon. Évitez les zones basses dans le sens du vent du volcan et les vallées fluviales en aval.
<p>Limitez la conduite.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Si vous êtes dans un véhicule, gardez les portières et les vitres fermées. Conduisez lentement en maintenant une distance significative entre les véhicules pour éviter de remuer les cendres.



Atténuez les risques physiques ou environnementaux.

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Suivez les instructions pour évacuer ou s'abriter.	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez les instructions d'évacuation données par les autorités. Les environs peuvent vous sembler sécurisés, mais en réalité, ils peuvent s'avérer très dangereux. • Si l'avertissement est donné avant le début de la chute des cendres, rentrez à la maison à partir de l'école ou du travail. • Lorsque la chute des cendres commence, abritez-vous à l'intérieur jusqu'à ce que cela s'arrête. Si la chute de cendres est forte, ne restez pas dans un bâtiment qui a un toit à faible pente ou un toit plat.
Évitez de conduire pendant et après la chute des cendres.	<ul style="list-style-type: none"> • La conduite lors de la chute des cendres est particulièrement dangereuse en raison de la faible visibilité. • Après la chute des cendres, ne conduisez pas à moins que cela ne soit absolument nécessaire, car les routes peuvent être glissantes. • L'abrasion par les cendres volcaniques peut endommager des pièces de véhicules, notamment les roulements, les freins et les transmissions. Il peut être nécessaire de changer les filtres régulièrement. • Si vous devez conduire, conduisez très lentement et avec les phares allumés.
Protégez vos poumons et vos yeux pendant le nettoyage.	<ul style="list-style-type: none"> • Portez des lunettes de protection et un masque efficace avant de commencer le nettoyage (consultez le Réseau International Danger pour la Santé Volcanique pour plus de détails : www.ivbhn.org). • Si vous n'avez pas de masque, utilisez un tissu humide.
Nettoyez soigneusement l'extérieur.	<ul style="list-style-type: none"> • Les cendres déposées sur les toits ne doivent être retirées que si cela ne comporte aucun risque. Les toits peuvent être glissants s'ils sont recouverts de cendres ou risquent de s'effondrer s'ils sont à la limite de leur capacité de charge. Soyez prudent lorsque vous montez sur les échelles et les toits. • Balayer les gouttières, si cela ne comporte pas de risque. • Utilisez des pelles pour éliminer les dépôts épais (plus d'1 centimètre) et des balais raides pour éliminer des volumes moindres. • Mouillez, mais pas complètement, les cendres avant de les enlever à l'aide d'une pelle ou d'un balai, afin de réduire l'inhalation des particules. • Évitez l'accumulation épaisse de cendres humides sur les toits. La plupart des toits ne peuvent pas supporter plus de 10 centimètres ou 4 pouces de cendre humide. • Placez les cendres dans des sacs à ordures en plastique très résistant. Séparez les cendres des ordures ordinaires. Suivez les instructions officielles pour l'élimination. • Ne jetez pas de cendres dans les jardins ou sur le bord de la route à moins d'avoir été avisé de le faire. • Ne lavez pas les cendres dans les gouttières, les égouts, les étangs pour effluents ou les égouts pluviaux, car cela pourrait endommager les systèmes de traitement des eaux usées et obstruer les tuyaux.

Nettoyez soigneusement l'intérieur.	<ul style="list-style-type: none"> • Ne balayez pas et ne frottez pas la cendre sèche. Aspirez ou humidifiez plutôt avec de l'eau ou un agent mouillant détergent et tamponnez avec un chiffon humide. • Évitez les frottements excessifs, car des particules de cendre abrasives peuvent endommager les fibres textiles et les surfaces dures. • Lavez ou battez les textiles à l'extérieur. • Débranchez le matériel électronique et nettoyez-le avec un aspirateur. • Nettoyez toute surface susceptible de souffler de l'air et de faire circuler les cendres (ventilateurs et événements de la cuisinière, événements du réfrigérateur, climatiseur, four). • Plusieurs mois après la chute des cendres, il peut souvent s'avérer nécessaire de remplacer les filtres électriques.
Nettoyez votre véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> • Si conduire est un impératif, conduisez lentement, utilisez les phares et beaucoup de liquide pour le pare-brise. L'utilisation d'essuie-glaces sur de la cendre sèche peut rayer le pare-brise. En cas de forte chute de cendres, la conduite ne doit être entreprise qu'en cas d'urgence. Utilisez des bouteilles d'eau et un chiffon pour nettoyer le pare-brise si nécessaire. • Nettoyez le véhicule quotidiennement, y compris le moteur, le radiateur et les autres pièces essentielles, si nécessaire. Utilisez de l'eau pour rincer les cendres.
Protégez les personnes vulnérables de l'exposition à la poussière.	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez les enfants à l'intérieur. Expliquez ce qui se passe et les précautions que vous prenez. • Ne laissez pas les enfants jouer sur des monceaux de cendres. • Dissuadez le jeu dans les environnements poussiéreux et les activités intenses. • Organisez des espaces amis des enfants pour libérer les parents pendant qu'ils font le nettoyage. • Les personnes souffrant de bronchite chronique, d'emphysème ou d'asthme devraient rester à l'intérieur et éviter toute exposition inutile aux cendres.
Protégez vos animaux.	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez les animaux à l'intérieur, si possible. • Brossez les animaux et lavez-leur les pattes, la fourrure ou la peau pour éviter qu'ils ingèrent ou inhalent des cendres pendant qu'ils font leur toilette. • Utilisez un filtre pour fournir de l'eau potable.



Préparez-vous à réagir : développez vos compétences et faites des provisions.

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Stocker des fournitures supplémentaires pour répondre à une éruption volcanique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les fournitures supplémentaires pour la réponse à une éruption volcanique comprennent : <ul style="list-style-type: none"> • masques anti-poussières et lunettes de protection • film plastique pour protéger les composants électroniques des cendres • matériel de nettoyage. • Sac d'évacuation rangé dans le véhicule. • Ayez toujours avec vous une lampe de poche, même pendant la journée.
<p>Stocker de l'eau propre et de la nourriture.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recueillez et stockez de l'eau propre dans des récipients fermés, à l'avance (entre 20 et 30 litres, c'est-à-dire 5 à 7 gallons par personne dans le foyer). • Conservez les aliments dans des récipients fermés. • S'il y a des cendres dans l'eau, laissez-les se déposer puis utilisez l'eau claire. • Les légumes couverts de cendres peuvent être consommés en toute sécurité après avoir été lavés à l'eau claire.



Les tempêtes de grêle

Veuillez noter que les messages de base sont inclus dans la section précédente - Messages clés pour la planification des catastrophes domestiques et familiales sous orages. Des messages séparés sont également disponibles pour les zones d'urgence spécifiques.

La grêle est une forme de pluie solide constituée de boules ou de blocs de glace irréguliers, mesurant entre 5 millimètres et 15 centimètres de diamètre. La formation de grêle nécessite un mouvement vertical puissant de l'air à des températures de congélation à basse altitude. Les tempêtes qui produisent de la grêle qui atteint le sol sont appelées tempêtes de grêle. Les tempêtes de grêle durent normalement de quelques minutes jusqu'à 15 minutes. La grêle dans les tropiques se produit principalement à des altitudes plus élevées. Elle peut être accompagnée d'autres événements météorologiques violents, tels que des cyclones et des tornades.

Les tempêtes de grêle constituent un événement météorologique courant, coûteux et potentiellement dangereux qui peut causer des blessures aux personnes et des dommages aux bâtiments, aux véhicules et aux cultures. L'accumulation de grêle peut entraîner des coupures de courant et la chute des arbres. Les dommages causés par la grêle aux toits peuvent passer inaperçus jusqu'à ce que des fuites ou des fissures deviennent évidentes. Les inondations et les glissements de terrain peuvent être une préoccupation dans les zones de terrain escarpé en cas d'accumulation de grêle. Rarement, des grêlons massifs ont provoqué des commotions cérébrales ou des blessures mortelles à la tête.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
<p>Surveillez les conditions météorologiques et surveillez les indicateurs de conditions météorologiques dangereuses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Allumez la radio et la télévision afin de suivre les alertes météorologiques. • Suivez les conditions météorologiques. Les nuages chargés de grêle sont reconnaissables à leur couleur verdâtre. • Alertez vos voisins de l'apparition de ces signes, synonymes de conditions météorologiques dangereuses. • Restez attentifs aux risques de glissement de terrain et d'inondation.
<p>Identifiez les lieux les plus sûrs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez dans votre immeuble les lieux les plus sûrs, loin des fenêtres donnant sur l'extérieur. • À l'extérieur, les lieux les plus sûrs sont les endroits couverts, à l'écart des terrains en pente et des cours d'eaux. • Identifiez les endroits dangereux tels que les lieux présentant des paratonnerres naturels tels que les grands arbres isolés, les sommets de collines, les champs dégagés, les plages, les abris de jardin ou toute autre structure de petite taille et tout objet en métal.



Réduisez les risques physiques ou environnementaux

Messages clés	Détails en contexte
Protégez les bâtiments et les véhicules	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les caniveaux et les gouttières ne soient pas encombrés et réparez tout dégât constaté. Installez des volets externes anti-tempête permanents aux fenêtres et aux portes. Garez les véhicules sous abri ou protégez les pare-brises et les fenêtres. Coupez le bois mort des arbres pour réduire la pression du vent et les risques de dégâts engendrés par des chutes de branches. Éloignez les objets de valeur des fenêtres
Protégez le bétail et les animaux domestiques	<ul style="list-style-type: none"> Si nécessaire regroupez le bétail dans des abris couverts. Rentrez les animaux de compagnie à l'intérieur.



Préparez-vous : développez vos compétences et établissez un stock de provisions

Messages clés	Détails en contexte
Soyez préparé à agir en réponse aux alertes ou aux situations de mauvais	<ul style="list-style-type: none"> Suivez les consignes d'évacuation Restez près des aires sécurisées Gardez vos enfants près de vous Fermez bien les volets

Faites des réserves pour protéger votre maison.	<ul style="list-style-type: none"> • Mettez à l'abri des dégâts des eaux le matériel nécessaire à la protection de votre domicile (bâches en plastique, ruban adhésif, sacs de sable, sable etc.).
Si vous êtes à l'extérieur, mettez-vous à l'abri	<ul style="list-style-type: none"> • Cherchez refuge mais évitez les paratonnerres naturels tels que les grands arbres isolés en terrain découvert, les sommets de collines, les champs dégagés, les plages, les abris de jardin ou toute autre structure de petite taille, et tout objet en métal. • Avancez dos au vent lorsque vous vous dirigez vers le refuge le plus proche. Protégez-vous la de vos bras, un livre ou tout autre objet disponible. • Soyez vigilant aux signes de vents violents ou de tornade (tout particulièrement si les grêlons sont gros). • Mettez-vous en sécurité dans un véhicule avec un toit en métal.
Si vous êtes à l'intérieur, restez loin des fenêtres.	<ul style="list-style-type: none"> • Restez à distance des fenêtres et portes vitrées. Soyez attentif aux signes de vents violents ou de tornade, tout particulièrement si les grêlons sont gros. Si nécessaire suivez les consignes de sécurité à appliquer en cas de tornade. • Restez confiné jusqu'à la fin de l'orage et ne sortez que si vous êtes certain que c'est sans risque.
Si vous êtes dans un véhicule, restez à l'intérieur.	<ul style="list-style-type: none"> • Arrêtez le véhicule dans une zone sûre. Restez dans le véhicule jusqu'à la fin de la tempête. • Éloignez votre tête et votre visage des fenêtres et protégez-les de vos bras. • Soyez attentif aux signes de vents violents ou de tornade, tout particulièrement si les grêlons sont gros. Suivez les consignes de sécurité à appliquer en cas de tornade si nécessaire.
Gardez votre calme.	<ul style="list-style-type: none"> • Gardez votre calme en comptant ou en respirant lentement et profondément. Regardez bien autour de vous et évaluez la situation avant de vous déplacer.
En zone montagneuse, restez vigilant	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous êtes dans une zone montagneuse ou près d'une pente ou d'une falaise instable, faites attention aux : <ul style="list-style-type: none"> • chutes de pierres ou autres débris • bruits peu usuels tels que des craquements d'arbre • soudaines augmentations ou diminutions du niveau d'eau des ruisseaux • barrages locaux, fossés ou digues qui peuvent être endommagés ou détruits. • Soyez attentif aux glissements de terrain dus aux chutes de grêle. • En cas d'alerte éboulement et d'averse soudaine, évacuez immédiatement vers un lieu sûr. • Faites attention aux inondations et soyez vigilant lorsque vous conduisez près de berges ou près de cours d'eau en crue.
Vérifiez s'il y a des dégâts	<ul style="list-style-type: none"> • Prenez garde aux éclats de verre. • Vérifiez l'état de votre toit et faites les réparations nécessaires pour éviter toute fuite et dégât des eaux lors de la prochaine averse.



RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES

Pour rappel, les bases de ces informations se trouvent dans la section précédente : Messages clefs concernant les risques domestiques et les plans d'organisation en cas de catastrophe familiale. Des messages distincts sont disponibles pour d'autres risques particuliers.

Les urgences de nature nucléaire, radiologique, biologique et/ou chimique sont des accidents ou des actes délibérés impliquant des risques NRBC. Ce terme générique NRBC est communément utilisé du fait qu'il existe beaucoup de similitudes entre ces risques, rendant ainsi certains protocoles de préparation aux urgences et certaines mesures de réponse très semblables pour tous.

Les risques nucléaires et radiologiques sont liés aux radiations ionisantes de sources radioactives - la capacité des atomes à produire des radiations ionisantes, qui à haute dose sont un risque majeur pour les humains, les animaux mais également pour l'environnement. Les urgences nucléaires impliquent ou proviennent de réactions nucléaires en chaîne. Ces réactions en chaîne ont lieu par exemple dans les centrales nucléaires ou dans les réacteurs de recherche. Les urgences radiologiques peuvent impliquer n'importe quelle autre situation impliquant des sources radioactives, par exemple celles du matériel radiologique utilisé dans les domaines de la santé, de l'industrie ou de la recherche.

Les urgences chimiques peuvent se produire dans un certain nombre de situations différentes où de dangereux produits chimiques sont libérés dans l'environnement. Les agents chimiques sont tous les éléments chimiques et leurs composés à l'état naturel ou transformé ainsi que leurs produits dérivés. L'exposition par inhalation, ingestion ou par voie cutanée, peut avoir des effets nocifs pour la santé en fonction de la substance, de la dose et de

la durée d'exposition. La terminologie usuelle fait référence aux produits chimiques industriels qui sont de dangereux matériaux industriels toxiques (MIT). Les agents NRBC qui sont libérés délibérément peuvent être des MIT ou des agents de guerre chimique (AGC).

Les agents biologiques incluent des bactéries, virus, champignons, parasites ou des parties de ceux-ci ou des produits qu'ils génèrent. Une exposition en quantité suffisante et pendant une durée déterminée peut engendrer des maladies ou des lésions. Cela peut arriver par une exposition ou une libération naturelle (volontaire ou accidentelle) de microorganismes provenant par exemple de laboratoires de recherche. Alors que le message clef pour les urgences concernant les produits NRBC se concentre sur les caractéristiques générales de ces urgences, il existe des informations plus précises pour les risques biologiques qui sont élaborés dans « Pandémies et épidémies majeures ».

Il est intéressant de noter que la qualification d'urgence NRBC est souvent liée à un contexte de sécurité. Ces urgences NRBC tombent souvent dans les urgences technologiques. En plus de concerner les événements NRBC, ce terme inclut d'autres urgences liées aux activités technologiques et industrielles (ruptures de barrages, accidents de transport, explosions d'usine, pour n'en citer que quelques-unes...).

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES



Évaluez les risques et planifiez

Messages clés	Détails en contexte
<p>Évaluez les risques NRBC là où vous vivez, travaillez, et où vos enfants vont à l'école et jouent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cherchez des informations sur la localisation des sites où des substances toxiques dangereuses sont stockées ou utilisées et l'existence d'équipements nucléaires dans votre zone de vie. Sachez que les centres de recherche peuvent abriter des agents NRBC. • Familiarisez-vous avec les informations fournies par les autorités, les firmes et les installations sur ce qui est considéré comme une distance sûre dans des conditions ordinaires. • Demandez aux autorités et aux établissements de faire en sorte que les informations au sujet des produits dangereux et les mesures de sécurité soient disponibles pour le public. • Sachez que les zones sûres peuvent changer en fonction du type de produit dangereux et du degré de gravité de l'accident. Cherchez à l'avance des informations concernant les zones sûres.
<p>Familiarisez-vous avec les systèmes d'information et les plans de préparation dans votre zone</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En fonction de l'événement ou du produit, il se peut que vous deviez rester confiné chez vous (référez-vous à la section « S'abriter sur place » dans « Préparez-vous : développez vos compétences et établissez un stock de provisions » de cette section) ou rejoindre une zone sûre. Cette information est disponible auprès des autorités responsables de l'élaboration des plans de préparation dans votre région. • Apprenez à reconnaître les canaux d'alerte à la population, comme les sirènes, les médias et les SMS et autres au sein de votre communauté en cas d'alerte NRBC. • Informez-vous des plans de confinement lors d'urgences NRBC au niveau local et régional. Ceci peut faire partie d'un plan de confinement général et de possibles contre-mesures qui peuvent être mises en place par les autorités. • Sachez s'il y a et où se trouvent au sein de votre quartier les abris qui peuvent vous protéger de différents types de contamination. En fonction de la distance des installations NRBC, ces abris peuvent requérir des filtres à air spéciaux et se trouver dans des lieux spéciaux.

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES



Réduisez les risques physiques et environnementaux

Messages clés	Détails en contexte
<p>Informez-vous sur les symboles par lesquels les agents NRBC doivent être identifiés</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informez les membres de votre famille de ces différents symboles pour les produits à risque afin qu'ils ne soient pas tentés de toucher un objet portant un de ces symboles ni d'entrer dans un lieu avec ces symboles. • Gardez les produits d'entretien ménager hors de portée des enfants. • Les symboles les plus utilisés pour les produits radiologiques, biologiques et chimiques dangereux sont : <div style="text-align: center;">  </div> <ul style="list-style-type: none"> • Soyez conscient qu'en fonction des pays il peut y avoir plus ou moins de symboles.
<p>Pensez aux risques NRBC et aux effets multirisques en déterminant votre lieu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pensez aux potentielles zones à risque et aux sites industriels à risque NRBC potentiel quand vous déménagez. • Prenez en considération la proximité d'une zone sûre ou renseignez-vous sur les possibilités de sécurisation de votre domicile en cas d'urgence de type NRBC.
<p>Familiarisez-vous avec les routes d'évacuation potentielles</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez les directives des autorités. Dans certaines situations, un relogement ou une évacuation peuvent être nécessaires. Familiarisez-vous avec les routes et les zones d'évacuation d'urgence potentielles qui sont prévues dans les plans d'urgence. Prenez en compte le fait qu'une évacuation massive d'urgence peut perturber le trafic ou que les routes puissent être endommagées par une catastrophe multirisque telle qu'un tremblement de terre ou un glissement de terrain. • Envisagez de préparer à l'avance un sac d'urgence pour la famille (cf. <i>Messages clefs concernant les risques domestiques et les plans d'organisation en cas de</i>

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES

Comprenez la nature et les effets liés aux dangers NRBC

- Certains risques NRBC seront visibles, auront une odeur ou seront palpables tandis que d'autres ne pourront être détectés qu'avec un équipement spécial.
- En fonction de l'agent NRBC, l'exposition peut se faire par voie cutanée, par voie respiratoire ou par voie orale. En cas d'urgence radiologique, l'irradiation peut se faire si vous vous trouvez près d'une source radioactive.
- En fonction de la source, de la manière dont l'exposition se fait et du degré de contamination, l'impact sur l'organisme peut être mineur, ou avoir de très graves conséquences sur la santé, et parfois même être mortel.

Comprenez où les produits NRBC dangereux peuvent se trouver et comment ils se répandent.

- En plus d'être stockés dans divers établissements, les agents NRBC sont parfois transportés et une urgence peut se produire sur la route, sur le rail ou en mer.
- Les signes qu'un véhicule assure le transport de produits dangereux incluent :



- Les agents NRBC peuvent se répandre de plusieurs manières. Dans les situations d'urgence, la plupart du temps ils se répandent dans l'air en particules très fines, sous forme d'aérosol, de vapeur ou sous forme liquide. Certains agents NRBC peuvent aussi se propager par contact physique ou par contact avec des fluides corporels. Dans les urgences plus importantes, la zone affectée peut être plus vaste et avoir des incidences frontalières.

Urgences nucléaires et radiologiques

Assurez-vous de savoir comment obtenir et avoir accès aux pilules d'iodure de potassium (KI)

- Il existe un grand nombre d'actions protectrices que les autorités peuvent et vont envisager pour réduire et/ou limiter l'impact d'une crise nucléaire et radiologique sur la santé publique. Ces actions peuvent être des abris sur site, une évacuation, une relocalisation, une restriction d'aliments, la prise d'iode stable.
- La chaîne de distribution de comprimés de KI (iodure de potassium) peut varier d'un pays à l'autre. S'ils sont pris avant l'exposition aux radiations, les comprimés de KI peuvent aider à protéger la glande thyroïde.
- **Note :** Le KI n'est pas un antidote contre les radiations et n'est efficace que contre l'iode radioactif qui s'attaque à la glande thyroïde et peut causer des cancers de la thyroïde.
- Assurez-vous de savoir où trouver vos comprimés d'iodure de potassium en cas d'urgence, qui doit en prendre, et quel est le dosage nécessaire. Ces comprimés ne doivent être pris que sur avis des autorités compétentes, car il peut y avoir des effets secondaires s'ils sont pris sans raison.
- Les comprimés de KI doivent être pris avant l'exposition à l'iode radioactif afin de protéger la glande thyroïde d'une contamination. Les enfants, les femmes enceintes, et les femmes allaitantes sont les plus vulnérables à une exposition à l'iode radioactif.

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES

Urgences chimiques	
Ne laissez pas de produits chimiques à la vue ou à la portée des enfants ou des animaux.	<ul style="list-style-type: none">Afin de prévenir un accident avec des produits chimiques au sein de votre foyer, il est important de conserver ces produits hors de la vue et de la portée des enfants et des animaux domestiques. C'est particulièrement pertinent pour les détergents, les produits de nettoyage ainsi que la peinture.
Assurez-vous que les produits ménagers sont conservés dans leurs emballages d'origine et qu'ils sont facilement identifiables par leur nom	<ul style="list-style-type: none">Afin d'éviter tout accident avec des produits chimiques à usage domestique, tous les membres du foyer doivent être en mesure d'en lire les instructions d'utilisation ainsi que les risques potentiels, sur l'emballage. Les produits chimiques ne doivent pas être transvasés dans des contenants ayant été utilisés au préalable pour des boissons ou de la nourriture afin d'éviter qu'ils soient absorbés par erreur.
Ne mélangez pas les produits chimiques	<ul style="list-style-type: none">Certains produits chimiques comme le chlore peuvent produire des gaz dangereux s'ils sont mélangés avec d'autres produits. Ne tentez aucune expérience chimique de ce genre.
Ayez toujours un accès rapide aux numéros d'urgence	<ul style="list-style-type: none">La plupart des pays disposent d'un numéro d'urgence spécial que vous pouvez contacter en cas d'empoisonnement ou de mauvaise manipulation de produits chimiques dangereux. Mémorisez le numéro, enregistrez-le dans votre portable et/ou affichez-le chez vous avec les autres numéros d'urgence en un endroit visible.
Assurez-vous de la bonne aération des lieux	<ul style="list-style-type: none">Assurez-vous de bien aérer votre domicile tous les jours : la pollution de l'air est plus forte à l'intérieur qu'à l'extérieur. Si vous réalisez des travaux de rénovation chez vous ou que vous achetez du nouveau mobilier, assurez-vous de bien aérer en ouvrant les fenêtres.





Préparez-vous : développez vos compétences et établissez un stock de provisions.

Messages clés	Détails en contexte
Limitez le temps d'exposition potentiel	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous entendez parler d'un risque NRBC potentiel dans la zone, mettez-vous à l'abri et/ou quittez la zone concernée le plus rapidement possible en suivant les instructions données par les autorités compétentes et les premiers intervenants. • Suivez toujours les consignes des autorités et des premiers intervenants.
Évitez les zones exposées à des risques NRBC	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous êtes hors de la zone exposée, n'essayez pas d'y aller pour récupérer des effets personnels, ni pour récupérer vos enfants à la garderie et/ou à l'école, ni pour partir à la recherche de membres de votre famille. Faites confiance au personnel compétent pour ces tâches. • Concernant vos enfants, ceci est très important : ils seront pris en charge à l'école.
Partagez l'information	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous entendez qu'une crise NRBC a lieu, assurez-vous de partager l'information avec votre famille, vos voisins et tous vos proches sans vous mettre en danger pour autant. Si on vous demande de ne pas utiliser de téléphone, suivez ces instructions. En plus de contacts directs face à face, utilisez d'autres moyens de communication tels que les réseaux sociaux.
Assurez-vous d'établir une distance suffisante entre le site de l'urgence et vous si vous en recevez la consigne	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez les consignes données par les autorités, il peut être nécessaire que vous soyez relogé ou que vous évacuez les lieux avec votre famille. Assurez-vous de vous déplacer jusqu'à une zone de sécurité dédiée, suffisamment éloignée du site de l'urgence. La distance et la direction peuvent dépendre de la matière dangereuse impliquée, de l'importance de l'urgence ainsi que des conditions météorologiques et du vent. • Emportez avec vous des objets personnels importants, car il pourrait ne pas être possible de revenir avant un certain temps.

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES

<p>Il peut être plus sûr de s'abriter sur place que d'évacuer immédiatement si vous recevez des informations selon lesquelles une urgence NRBC a eu lieu dans votre région.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si les autorités ne fournissent aucune information fiable, il peut être difficile de savoir exactement comment la contamination se propage au début d'un accident NRBC. Par conséquent, il peut être plus sûr de rester chez vous afin de vous protéger contre toute exposition (sauf si les autorités responsables ont déjà émis l'avis et demandé de se mettre à l'abri chez soi). • Les maisons de construction normale et solide offrent un haut niveau de protection. • Fermez, verrouillez et restez loin de toutes les fenêtres, portes extérieures et autres ouvertures de la maison. Si possible, scellez les fissures autour des portes, des fenêtres, des conduits de ventilation, avec du ruban adhésif résistant. • Éteignez tous les ventilateurs, les systèmes de chauffage et de climatisation et fermez le coupe-feu de la cheminée. • Assurez-vous que la radio fonctionne dans la pièce où vous vous êtes abrité et que vous avez suffisamment de piles. Écoutez la radio et/ou regardez la télévision et suivez les médias sociaux pertinents jusqu'à ce que des informations soient publiées vous annonçant que les conditions sont sûres ou que vous êtes prié d'évacuer. • Il est idéal d'avoir un téléphone fixe dans la pièce choisie pour s'abriter. Les réseaux mobiles risquent de ne pas fonctionner correctement en raison d'une surcharge importante ou d'être endommagés. Il est possible que l'Internet soit également en panne. • Conservez une copie papier d'une liste de numéros de téléphone d'urgence. • Apportez tout ce dont vous avez besoin dans la pièce (y compris des aliments emballés, de l'eau en bouteille, une trousse de secours, les animaux domestiques) et scellez la porte avec du ruban adhésif, des bâches en plastique épais, des vêtements ou tout autre article disponible. • Lorsque vous recevez un avis des autorités indiquant que la phase de danger est terminée, il faut aérer et nettoyer soigneusement le bâtiment afin de le débarrasser de toute contamination éventuelle en raison de fissures ou d'ouvertures. • Dans une pièce fermée, ne pas allumer de feu ni brûler de gaz pour cuire ou réchauffer des aliments. Cela consommerait de l'oxygène et produirait du monoxyde de carbone toxique lorsque les niveaux d'oxygène sont bas.
<p>Mettez-vous à l'abri si vous êtes à l'extérieur ou dans une voiture lorsque vous apprenez qu'un danger NRBC se propage dans les airs près de vous.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cherchez un endroit sûr pour vous mettre à l'abri. Il devrait s'agir du plus grand bâtiment en béton facilement accessible, mais tout bâtiment vaut mieux que de rester plus longtemps à l'extérieur ou dans une voiture, dans une zone potentiellement exposée.
<p>Apprenez à vous décontaminer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si vous craignez d'avoir été contaminé, il est essentiel que des mesures soient prises rapidement. Pour limiter les effets de la contamination sur le corps et vous assurer de ne pas contaminer les autres, prenez quelques mesures essentielles. Avant d'entrer dans un bâtiment ou de vous mettre à l'abri, procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Si vous êtes à l'extérieur, couvrez-vous la bouche et le nez avec un mouchoir, un morceau de tissu ou un objet similaire. • Enlevez les vêtements sans en toucher l'extérieur, enfermez-les dans des sacs en plastique et placez ceux-ci aussi loin que possible. • Lavez-vous soigneusement la peau et les cheveux au savon et à l'eau tiède, si possible, en rinçant les yeux et les oreilles avec de l'eau en bouteille et en vous mouchant le nez. Si vous n'avez pas accès à de l'eau, grattez ou enlevez la contamination de votre peau avec un chiffon propre ou une lingette. Des précautions supplémentaires doivent être prises pour nettoyer la zone autour de la bouche, du nez, des yeux et des oreilles. • Maintenez de bonnes pratiques d'hygiène après la décontamination.

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES

<p>Assurez-vous d'avoir accès à de la nourriture et de l'eau non contaminées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les sources d'eau peuvent être contaminées lors d'une urgence NRBC. Il est donc important de ne pas boire d'eau du robinet ou de puits. L'eau en bouteille peut être une alternative sûre. • Il peut être dangereux de consommer du lait frais, des fruits et légumes, de la viande et d'autres aliments frais pendant et après une telle urgence. • Assurez-vous d'avoir suffisamment d'eau en bouteille et d'aliments emballés ou en conserve pour les membres de votre famille et vos animaux domestiques pendant au moins cinq jours (durée pendant laquelle vous pourriez vous mettre à l'abri). • Suivez les conseils des autorités publiques à la suite d'une urgence pour savoir quels aliments peuvent être consommés sans danger et où se procurer des aliments et de l'eau de boisson sûrs.
<p>Consultez un médecin dès que possible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consultez un médecin si vous pensez avoir été contaminé par des risques NRBC, même si vous ne présentez aucun symptôme au début.
<p>Urgences radiologiques et nucléaires</p>	
<p>Écoutez les instructions et les directives des autorités concernant les mesures de prévention et de protection</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les instructions fournies par les autorités doivent être suivies intégralement et en temps utile. Si une évacuation est ordonnée, les itinéraires d'évacuation indiqués et l'heure de début et de finalisation de l'évacuation doivent être respectés. • Prenez les comprimés de KI si les autorités vous le demandent.
<p>Faites attention aux conditions météorologiques lorsque vous décidez de vous mettre à l'abri sur place ou de vous déplacer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La radioactivité au sol peut être plusieurs fois plus élevée après des précipitations de nuages radioactifs (pluie ou neige) que dans les régions où les nuages sont passés sans aucune précipitation. • Une direction de vent défavorable, du lieu de l'accident vers votre emplacement, peut transporter des particules radioactives et causer une pollution radioactive des surfaces (sol, plantes, arbres, bâtiments, sources d'eau libre). Presque aucune augmentation d'activité ne doit être attendue si le vent souffle de votre emplacement vers l'accident. • Si les autorités vous demandent de quitter votre emplacement, essayez de vous déplacer en fonction du vent par rapport au site de l'accident ou de l'urgence.
<p>Choisissez une pièce convenable pour vous abriter dans le bâtiment.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si la maison dispose d'une cave souterraine ou d'une pièce interne sans fenêtre, c'est le meilleur endroit où séjourner. Dans les bâtiments plus hauts, optez pour les étages intermédiaires s'il n'est pas possible de s'abriter sous terre.
<p>Comprenez les bases de la décontamination</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La décontamination est le processus consistant à nettoyer un objet ou une substance pour en éliminer les contaminants tels que des micro-organismes ou des matières dangereuses, y compris les produits chimiques, les substances radioactives et les maladies infectieuses. • La décontamination peut être une combinaison de processus incluant nettoyage, désinfection et stérilisation. Changer de vêtements, se laver avec un détergent et de l'eau chaude peuvent, dans certaines situations, être une méthode de décontamination satisfaisante. Assurez-vous de vous débarrasser correctement des vêtements qui, à votre avis, contiennent des sources de contamination.

RISQUES CHIMIQUES, BIOLOGIQUES, RADIOLOGIQUES ET NUCLÉAIRES

<p>Apprenez à reconnaître les symptômes du mal des rayons</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si une personne a été exposée à une très forte dose de radiation, elle peut développer un syndrome aigu d'irradiation (SAI). Selon la dose, un SAI peut se manifester après des heures ou des jours. • Les principaux symptômes du SAI comprennent : nausées, vomissements, diarrhée, douleurs gastro-intestinales et des symptômes de grippe. Si non traité immédiatement, le SAI peut être mortel. • En cas d'exposition partielle ou localisée grave, une lésion par irradiation locale, c.-à-d. une brûlure par irradiation, peut survenir. Elle peut ressembler à une piqûre d'insecte et évoluer en une ampoule et un ulcère grave avec nécrose, à moins d'être traitée dans un établissement spécialisé. • Consultez un médecin si vous reconnaissez l'un de ces symptômes.
<p>Urgences chimiques</p>	
<p>Veillez à éviter un déversement et une contamination</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lors de la manipulation de produits chimiques, toujours porter des gants et autres équipements de protection comme décrit dans les instructions sur l'emballage des divers produits chimiques. • Nettoyez immédiatement tout déversement et éliminez-le comme décrit sur l'emballage. • Jetez les aliments et les boissons que vous soupçonnez d'avoir été en contact avec des produits chimiques. • Si des produits chimiques brûlent ou s'il y a des gaz ou des vapeurs dangereux dans l'air, couvrez-vous la bouche et le nez et éloignez-vous de la zone exposée.
<p>Appelez le numéro d'urgence en cas d'intoxication chimique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Appelez toujours le numéro d'urgence du service traitant les cas d'empoisonnement dans votre pays si vous pensez que vous-même ou un tiers à proximité avez été contaminé par exposition à des produits chimiques dangereux. S'il n'y a pas de numéro spécialisé, appelez le numéro d'urgence général. • Si la contamination provient de produits chimiques ménagers, gardez toutes les boîtes ou tous les contenants contenant des renseignements sur les produits chimiques afin de pouvoir les décrire correctement à l'opérateur d'urgence.
<p>Prenez des mesures immédiates si des produits chimiques entrent en contact avec les yeux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si un produit chimique entre en contact avec les yeux, il est important de rincer immédiatement les yeux avec de l'eau propre et tiède pendant au moins 15 minutes. • Continuez cette procédure même si les yeux semblent normaux avant 15 minutes. • Demandez de l'aide médicale dès que possible.
<p>Faites attention aux conditions météorologiques lorsque vous décidez de vous mettre à l'abri sur place ou de vous déplacer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si le vent souffle vers le lieu de l'accident, vous êtes probablement beaucoup moins exposé à une substance chimique disséminée par le vent que si le vent souffle vers vous. • La pluie ou la neige dilueront généralement les produits chimiques et réduiront donc l'intensité de l'exposition.
<p>Choisissez une pièce convenable pour vous abriter dans le bâtiment</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certains gaz toxiques sont plus lourds que l'air et s'accumulent donc près du sol ou sous terre. • Pour être sûr d'éviter de fortes concentrations de ceux-ci à la suite d'une urgence chimique majeure, mettez-vous à l'abri dans une pièce au-dessus du sol. Si la maison dispose d'une pièce interne sans fenêtre, c'est le meilleur endroit où séjourner.
<p>Apprenez à reconnaître les symptômes d'une intoxication toxique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les produits chimiques peuvent affecter le corps de différentes manières en fonction de leur type et il est nécessaire d'apprendre à reconnaître les symptômes d'intoxication : difficultés respiratoires, irritation des yeux, de la gorge et de la peau, modification de la couleur de la peau, maux de tête ou vision floue, vertiges, manque de coordination, diarrhée, crampes ou convulsions.

PARTIE B.3

PROTECTION DES ENFANTS DANS LES CATASTROPHES ET LES SITUATIONS D'URGENCE



Protection des enfants en cas de catastrophe ou d'urgence

La protection des enfants en cas de catastrophe ou d'urgence fait référence à la prévention d'abus, de négligence, d'exploitation et de violence à l'encontre d'enfants en période d'urgence provoquée par des catastrophes naturelles ou causées par l'homme, des conflits ou d'autres crises.⁴ Cela comprend toutes les formes de maltraitance physique et psychologique, de violence sexuelle et sexiste et de privation de besoins essentiels. L'âge d'un enfant est défini, pour refléter la Convention des Nations-Unies relative aux droits de l'enfant, comme toute personne de moins de 18 ans.

Pour optimiser l'impact, toutes les actions énumérées ci-dessous doivent tenir compte des six principes suivants.⁵ Pour plus d'informations sur chaque principe, voir [Normes minimales de protection de l'enfance dans l'action humanitaire](#).

Principe 1 : Évitez d'exposer les enfants à des préjudices supplémentaires à la suite de vos actions. Cela implique de reconnaître que les conversations sur les problèmes de protection peuvent déclencher des réactions émotionnelles. En tant que telles, toutes les conversations devraient être sécurisées et des systèmes d'assistance mis à disposition.

Principe 2 : Garantisiez l'accès des enfants à une assistance impartiale. Cela implique de prendre des mesures délibérées pour impliquer les membres de la communauté, les familles et les enfants qui pourraient autrement être marginalisés, exclus socialement ou discriminés, tels que les enfants handicapés, les orphelins, les enfants des rues et les enfants risquant de ne pas être accompagnés. Des efforts particuliers devraient être faits pour assurer une participation égale des femmes et des hommes, des filles et des garçons.

Principe 3 : Protégez les enfants des dommages physiques et psychologiques résultant de la violence et des contraintes.

Principe 4 : Aidez les enfants à faire valoir leurs droits, à avoir accès aux recours disponibles et à se remettre des effets de la maltraitance. Cela comprend la mise en place, la garantie de l'accessibilité et de la communication de systèmes de référence pour s'assurer que tout problème de protection de l'enfance soit signalé et que les victimes soient prises en charge.

Principe 5 : Renforcer les systèmes de protection de l'enfance. La coordination avec les principales agences de protection de l'enfance et les influenceurs au sein de la communauté est un élément à prendre en compte.

Principe 6 : Renforcez la résilience des enfants dans l'action humanitaire. Pour ce faire, il est essentiel de donner aux filles et aux garçons le pouvoir de jouer un rôle actif dans leur propre protection en les associant à l'évaluation, à la mise en œuvre, à la surveillance et à l'évaluation des activités de protection de l'enfance.

⁴ Adapté du groupe de travail sur la protection de l'enfance. Normes minimales de protection de l'enfance dans l'action humanitaire. Groupe de travail sur la protection de l'enfance. 2012.

⁵ Ibid.



Évaluez et planifiez

Messages clés	Détails spécifiques au contexte
Présentez les concepts de sécurité aux enfants	<ul style="list-style-type: none"> Aidez les enfants à apprendre à identifier des adultes de confiance dans la communauté, des personnes qui peuvent les aider à répondre à différents besoins en cas de catastrophe et à apprendre à appeler à l'aide sur un téléphone portable. Assurez-vous que les enfants connaissent bien l'environnement de leur communauté. Examinez par exemple les bâtiments importants, écoles, centres sportifs, bibliothèques, etc., et trouvez les alarmes, les sorties, le matériel de premiers soins, les interrupteurs d'éclairage, les réserves, les zones interdites et les itinéraires d'évacuation.
Impliquez les parents et enseignez aux enfants les principaux mécanismes de protection de l'enfance : famille, école, communauté et pairs	<ul style="list-style-type: none"> Discutez avec les enfants des dangers auxquels ils sont confrontés et demandez quelle est leur perception de ces risques (ce qu'ils pensent être les risques les plus graves et pourquoi, quelles sont leurs questions ou préoccupations, comment ils voudraient être traités, etc.). Rassurez les enfants et rappelez-leur que des adultes attentionnés veillent à leur sécurité dans tous les types de situations d'urgence. Assurez la participation d'adultes aux mécanismes de coordination de la protection de l'enfance, à l'école et dans la communauté. Donnez aux enfants des informations sur les mécanismes de protection de l'enfance existant localement, avec des informations de contacts clés et comment accéder aux services, si nécessaire.
Enseignez aux enfants leurs droits en cas d'urgence ou de catastrophe	<ul style="list-style-type: none"> Enseignez aux enfants les principes de non-discrimination et que tous les enfants ont le droit d'être en sécurité et protégés, y compris en cas d'urgence ou de catastrophe. Discutez avec les enfants de la manière dont les risques peuvent affecter différemment les garçons et les filles. Découvrez comment les dangers peuvent affecter les enfants handicapés.
Assurez-vous que chaque enfant (et membre de la famille) connaisse des endroits sûrs où aller et des moyens sûrs d'y arriver	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que tous les enfants connaissent des espaces sûrs en cas de risques divers. Incluez les enfants et les adultes dans la cartographie des risques, des espaces sûrs et des itinéraires sûrs pour aller chez eux, à l'école, ou pour accéder au système de soutien en cas de catastrophe. Explorez et discutez toute différence de perspective entre les adultes, les enfants et les jeunes.
Enseignez aux enfants leurs données d'identité	<ul style="list-style-type: none"> Apprenez aux jeunes enfants leur nom, ceux de leurs parents et leurs contacts (adresse, province, district, village). Apprenez aux plus âgés le nom de leur école ainsi que des contacts hors de la région.

Ayez des copies des documents d'identification et des livrets de famille dans des endroits alternatifs pour éviter leur perte ou leur destruction.

- Retirez un acte de naissance pour chaque enfant.
- Enregistrez les naissances de façon précise dans un livret de famille.
- Gardez des copies certifiées du livret de famille dans un endroit sûr, séparé de l'original en cas de perte ou de destruction.
- Gardez une copie des autres informations importantes pour le suivi pédagogique, comme l'historique des vaccinations, les informations académiques ainsi que les plans d'éducation pour les enfants handicapés.



Mitigez les risques physiques ou environnementaux

Messages clés	Les détails spécifiques au contexte
<p>Assumez la responsabilité de la protection des enfants, spécialement par la réduction des risques de catastrophe et la préparation aux réponses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agissez correctement, avec respect et sans violence envers les enfants. • Travaillez avec votre communauté pour clairement indiquer que la violence, l'exclusion sociale ou la discrimination envers les enfants est inacceptable. • Prévenez et arrêtez l'exploitation ou l'abus émotionnel, physique ou sexuel des enfants. Assurez-vous que tous les adultes comprennent cette responsabilité. • Assurez-vous que les parents, les soignants ainsi que les enseignants comprennent leurs responsabilités et leur devoir de protection des enfants. • Encouragez les écoles et autres organisations à mettre en place des politiques de protection de l'enfance qui définissent les rôles et responsabilités des adultes dans la protection des filles et des garçons. • Aidez à mettre en place des mécanismes de prévention et de sensibilisation pour la protection de l'enfance.
<p>Assurez-vous que les tâches confiées aux enfants sont adaptées à l'âge et non nuisibles ni dangereuses pour leur développement physique, intellectuel, émotionnel et qu'elles n'interrompent pas leur</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que tous les membres du ménage soient avertis des droits de l'enfant, qui restent valides même en cas de catastrophe et d'urgence : <ul style="list-style-type: none"> • Les enfants ont le droit à l'éducation, à la participation, à la protection et au divertissement. • Les enfants ne doivent pas travailler pendant de longues heures ni accomplir des tâches dangereuses dans leur communauté ou en dehors. • Toute violence, physique, sexuelle et émotionnelle envers des enfants de n'importe quel âge, sexe ou origine est inacceptable, aussi dans le milieu du travail. • Le trafic des enfants et leur exploitation par le travail sont inacceptables et contraires à la loi. • Ni les garçons ni les filles ne doivent être forcés d'abandonner l'école.



Se préparer à répondre: développer des compétences

Messages clés	Les détails spécifiques au contexte
<p>Assurez-vous que les enfants ne soient jamais laissés sans un responsable compétent et digne de confiance</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifiez les manières par lesquelles les enfants peuvent être supervisés quand les parents travaillent ou sont occupés à d'autres tâches. • Mettez en place et testez des espaces pour les enfants au cours des catastrophes et après, qui soient gérés par du personnel soignant de confiance, qualifié et trié sur le volet dans la communauté.
<p>Permettez aux enfants de participer au rétablissement après sinistre de manière adaptée à leur âge.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encouragez les garçons et les filles de tous les milieux à participer à la prise de décisions communautaires, familiales et scolaires les concernant. • N'autorisez les enfants à participer aux activités de réponse aux catastrophes que si celles-ci sont sans danger physique. • Encouragez les enfants à participer, si c'est approprié, à l'éducation par des pairs sur la protection de l'enfance dans le cadre de la réduction des risques de catastrophe.
<p>Enseignez et pratiquez les procédures standard, pour la réunification des familles en particulier (voir section sur la sécurité à l'école pour plus de détails).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apprenez aux enfants à écouter attentivement les consignes de sécurité. • Enseignez et pratiquez les procédures standard pour être en mesure de prendre les bonnes décisions en situation d'urgence et de catastrophe. • Les parents ou tuteurs informent l'école des adultes ayant la permission de prendre les enfants en cas d'urgence ou de catastrophe. • Vérifiez que les enfants savent comment attendre à l'école, pour une réunification familiale sûre. • Planifiez d'avance avec les enfants les endroits où ils pourront retrouver leurs familles s'il arrivait qu'ils soient séparés d'eux en cas de catastrophe. • Assurez-vous que les formations des enfants reflètent leurs besoins, soient appropriées à leur âge et tiennent compte d'expériences traumatisantes préalables et de leurs personnalités. Autorisez les enfants à donner leur point de vue et de quitter les formations s'ils ne se sentent pas en sécurité. • Augmentez la complexité des exercices pratiques au fur et à mesure que les enfants se développent. Sélectionnez des outils éducatifs appropriés mettant l'accent sur les actions positives. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Niveau débutant : Vidéos, scénario de discussions et exercices au ralenti, par étapes. • Niveau intermédiaire : Exercices annoncés et non annoncés préalablement. • Niveau avancé : Exercices complets et simulations.

Enseignez aux enfants les options de réponse aux catastrophes qui impliquent des intrus violents :

Sors. Ne laisse pas entrer. Cache-toi.

- Enseignez les trois options de sécurité suivantes s'il y a un intrus violent.
 - **Sors** : S'il est possible de s'éloigner du danger, va en un endroit sûr. Les enseignants, les leaders et les premiers secouristes viendront te trouver à l'endroit convenu ou ailleurs.
 - **Ne laisse pas entrer** : S'il n'est possible de sortir du bâtiment ou de t'éloigner du danger, ne laisse pas entrer le danger dans la pièce en fermant et en bloquant les portes et en restant éloigné des fenêtres. Ceci est similaire au processus standard de confinement dans les écoles.
 - **Cache-toi** : Reste hors de la vue du danger en te cachant derrière de grands meubles. Essaie de rester aussi silencieux que possible. Un signal clair sera donné pour indiquer que le danger est passé.

Après un incident, aidez les enfants à se sentir protégés et réconfortés

- Prodiguez de la compréhension, de la patience et du soutien.
- Respectez les idées, les sentiments et les opinions des enfants et parlez-en avec eux.
- Assurez-vous que les enfants aient du temps pour jouer et se détendre.
- Assurez-vous que les enfants aient assez de nourriture, d'eau et de sommeil.
- Évitez que les enfants ne soient exposés de façon répétitive à des images de mort, de blessures ou de destruction.
- Partagez les informations sur l'incident.
- Donnez de la familiarité et de la stabilité et reprenez la routine aussitôt que possible.
- Donnez accès à des lieux sûrs où les enfants pourront jouer, être en contact avec d'autres et se sentir protégés (espaces d'accueil pour enfants).
- Encouragez les groupes d'apprentissage entre pairs pour les enfants plus grands.
- Si les enfants sont exposés à des blessures, de la violence ou à la mort pendant ces catastrophes, sollicitez le soutien psychologique de professionnels.⁷

Apprenez à reconnaître les réponses normales dans des situations anormales, des signes de détresse et de traumatismes.

- Reconnaissez que :
 - La peur est une réponse humaine normale face au danger.
 - Un certain degré d'anxiété est positif et devrait être attendu pendant les exercices d'urgence par exemple.
 - Les réponses humaines normales face au danger incluent l'arrêt, la fuite et parfois la lutte.
- Pratiquez des stratégies saines d'adaptation pour gérer la peur et le stress. Par exemple : être avec les autres, expression de solidarité par la conversation, art et entraide mutuelle, médiation, exercice physique, participation aux activités de réduction de risque et de rétablissement.
- Si un enfant se montre extrêmement craintif, colérique ou réservé, ou si les réponses d'un enfant se détériorent au lieu de s'améliorer, demandez l'aide d'un professionnel de santé mentale.

Enseigner aux enfants la différence entre des moyens de migration sûrs et dangereux, si cela devient nécessaire

- Reconnaissez les vulnérabilités et risques potentiels, comme la séparation, la violence, les traumatismes et les troubles psychologiques auxquels les enfants pourraient faire face à cause de la migration.
- S'il arrivait que des adultes et des enfants soient forcés de se séparer ou d'émigrer pour des raisons de sécurité, de travail ou d'éducation, discutez les facteurs de risque et de protection des enfants non accompagnés ou séparés. Cherchez une formation sur les voies sûres par lesquelles émigrer.
- Réduisez les perturbations de la scolarité des enfants et évitez leur tout travail dangereux et nocif.
- Facilitez l'intégration des enfants dans de nouvelles écoles, sports, activités culturelles et voisinage.



Jonathan Hyams / Save the Children

Des enfants apprenant les procédures standard d'opérations en cas de tremblement de terre dans leur école de base, Pidie Jaya, Aceh



Jonathan Hyams / Save the Children

Des enfants participant à l'éducation sur la réduction des risques de catastrophes dans leur école à Leyte, aux Philippines.



PARTIE C – PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES STANDARD POUR LES CATASTROPHES ET URGENCES DANS LES ÉCOLES

Ces procédures opérationnelles standard pour les catastrophes et urgences dans les écoles sont élaborées pour être un modèle destiné à aider les autorités éducatives nationales et supranationales dans leur adoption d'un guide pour les écoles primaires et secondaires.

Procédures opératoires normalisées

Les procédures opérationnelles standard pour les catastrophes et les urgences sont une partie essentielle de la politique scolaire de gestion des catastrophes. C'est un ensemble de mesures écrites et requiert la connaissance des procédures de sûreté et leur respect par tous les travailleurs de l'école ainsi que les élèves en cas de catastrophe ou d'urgence. Les procédures opérationnelles standard peuvent et doivent être prises en compte et adaptées aux circonstances uniques de chaque école. Chaque comité de gestion d'école devrait collaborer avec la communauté locale et les autorités de sûreté publique pour la prise en compte de ces procédures standard et les réviser pour effectuer des additions ou des amendements dans le cadre du plan de préparation et de résilience de l'école.

Elles sont axées sur six procédures d'urgence de base détaillées ci-dessous :

- Évacuation du bâtiment
- Évacuez vers un abri sûr.
- Réunissez-vous et abritez-vous à l'extérieur.
- Abritez-vous à l'intérieur
- le confinement
- Regroupement familial sécurisé
-



Il est important que le personnel de l'école ait une grande compréhension de ces procédures. Il faudra réfléchir à comment cela fonctionnerait ainsi qu'aux adaptations nécessaires pour votre école.

Vous aurez aussi besoin d'enseigner ces procédures à vos élèves (voir la section ci-dessus).

Si vous avez des élèves ou personnel avec des besoins spécifiques, des handicaps, il est important de discuter l'assistance qui sera nécessaire pour s'assurer qu'ils soient aussi en sécurité. Si quelqu'un a besoin de l'aide de ceux qui l'entourent, il est important que tout le monde (et non une seule personne) sache comment l'aider, le moment venu.

Si vous avez un programme de maternelle et/ou de primaire, vous devez réfléchir, discuter et pratiquer les adaptations pour les jeunes enfants. Pour ceux qui ne peuvent pas marcher, vous aurez besoin de chariots, de berceaux ou de quelque chose sur roues. Pour les petits enfants qui auront besoin de rester ensemble, assurez-vous de leur enseigner comment tenir une corde spéciale avec une boucle que chacun des enfants tiendra pour qu'ils ne soient pas séparés.

L'organigramme de la procédure opérationnelle standard peut être utilisé pour aider n'importe quel membre du personnel à rapidement évaluer une situation et implémenter la procédure correcte. Les détails sur l'utilisation de l'organigramme et chacune des procédures sont fournis ci-dessous.

Arbre décisionnel des procédures opérationnelles standard

L'**arbre décisionnel des procédures opérationnelles standard** illustre les différentes circonstances qui conduisent à ces quatre procédures de base.

1. Quel type de danger ?

- L'alerte est-elle suffisamment précoce pour que vous ayez le temps de fermer l'école et d'appliquer la procédure normale de sortie pour réunir les enfants avec leurs familles sans risques ? Si non, cela serait traité pour certains comme un danger d'apparition rapide.
- Le danger d'apparition rapide est-il sans alerte (actes de violence, tremblements de terre, incendie, inondation soudaine et importante) ? Si oui, êtes-vous prêt à réagir automatiquement avec les procédures opérationnelles standard ?
- Si le danger est d'apparition lente ou intermédiaire (inondations, cyclones, tempêtes hivernales, etc.), quel type d'information d'alerte précoce aurez-vous ? Le système a-t-il été testé ? Comment communiquerez-vous les informations d'alerte précoce aux parents, gardiens et élèves ?

2. Le bâtiment est-il sécurisé ?

- Si le bâtiment est potentiellement non sécurisé, alors l'**évacuation** devrait être automatiquement effectuée.
- En cas de danger d'apparition rapide, comme un incendie ou un fort tremblement de terre, le bâtiment devrait être considéré comme non sûr et donc une évacuation prudente devrait être effectuée.
- Notez que pendant les tremblements de terre, il faut d'abord se baisser, s'abriter et s'agripper, et l'évacuation du bâtiment ne devrait commencer qu'une fois le tremblement terminé. Dans d'autres situations, une évaluation rapide devrait avoir lieu avant que l'évacuation ne soit annoncée par une sonnerie d'alarme de l'école.
- Si le bâtiment ou un endroit particulier est sûr, alors les élèves et le personnel devraient aller de ce côté pour se réfugier sur place. L'évacuation inverse est pratiquée pour revenir en ordre depuis le lieu de rassemblement vers l'endroit désigné comme refuge sur place.

3. L'enceinte de l'école est-elle sûre ?

- Si oui, suivez les procédures opérationnelles standard pour s'assembler et se réfugier au dehors.
- Si non, suivez les procédures opérationnelles standard pour une évacuation vers un endroit sûr. Si l'enceinte de l'école est connue comme non sûre, par exemple en région côtière avec risque de tsunami, évacuez rapidement vers des terres plus élevées.
- Une évaluation rapide des dangers (p. ex. matériel dangereux, lignes électriques à terre, oléoducs rompus) aidera à décider entre ces deux options.

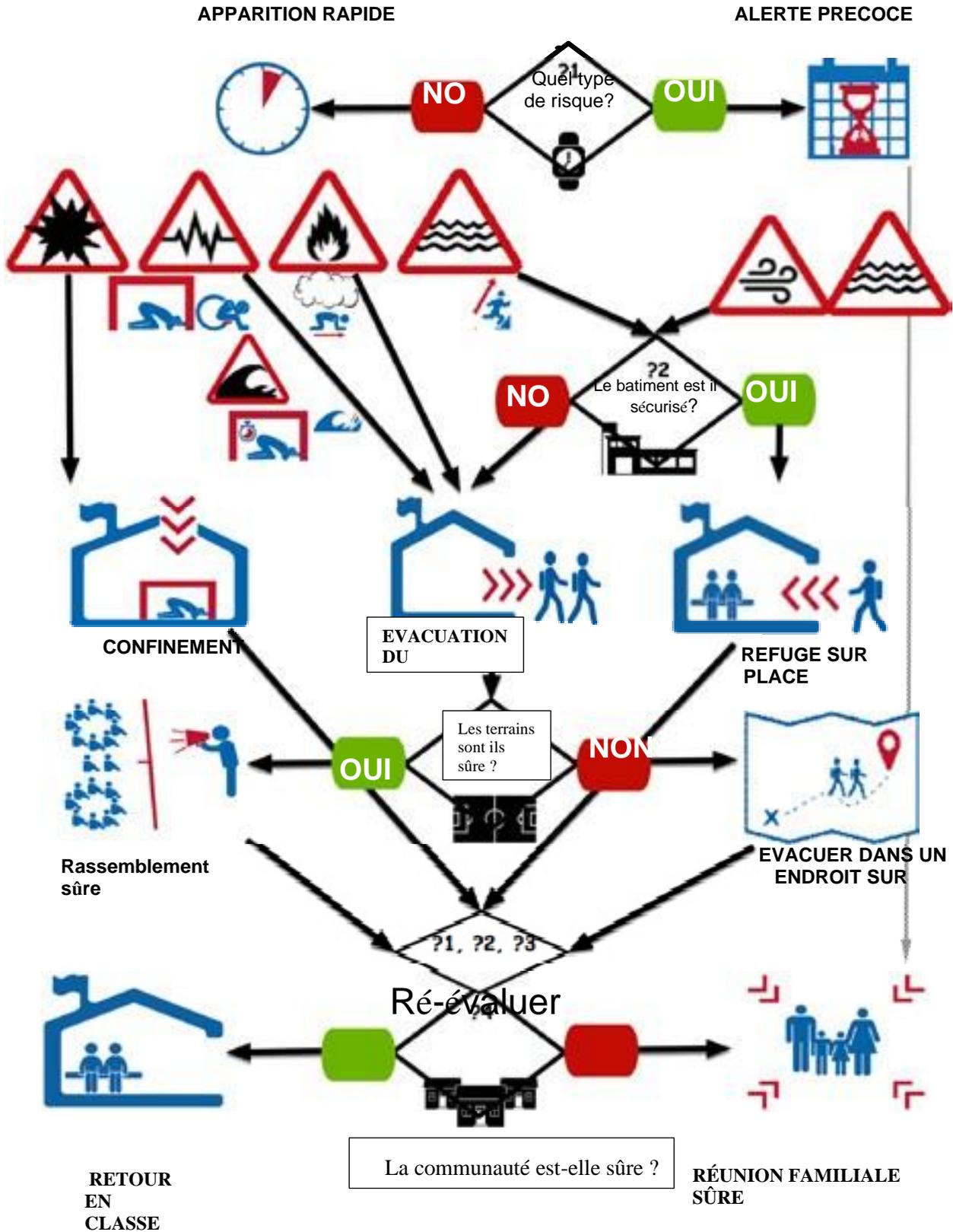
Réévaluez, par précaution - vérifiez 1, 2 et 3.

- Dans tous les cas, quelles que soient les procédures choisies, vous aurez besoin de continuellement réévaluer les conditions et maintenir ou implémenter les procédures opérationnelles standard appropriées. Les enseignants et autres aidants ont pour mission de dévier de ces procédures ou instructions standard si cela gardera les gens en sûreté.

4. La communauté est-elle sûre ?

- En cas de désastres réels ou d'incidents urgents, vous devez utiliser des procédures sûres de réunification des familles. Les élèves doivent être remis directement et uniquement aux soins de leurs parents et gardiens ou contacts d'urgence pré-désignés, et chaque réunification doit être documentée.
- Les élèves doivent être pris en charge et supervisés jusqu'à ce que le dernier soit réuni avec un parent, un gardien ou un contact d'urgence désigné d'avance et que le signal de fin d'alerte soit donné par le commandant de l'incident (expliqué dans la section suivante).
- En cas d'exercice ou d'événement mineur, l'administrateur peut donner un signal de fin d'alerte et décider le retour en classe, et les élèves peuvent retourner à la maison à la fin de la journée comme d'habitude.
- Pour réoccuper le bâtiment, une procédure d'évacuation inverse sera utilisée.

Arbre décisionnel des procédures opérationnelles standards

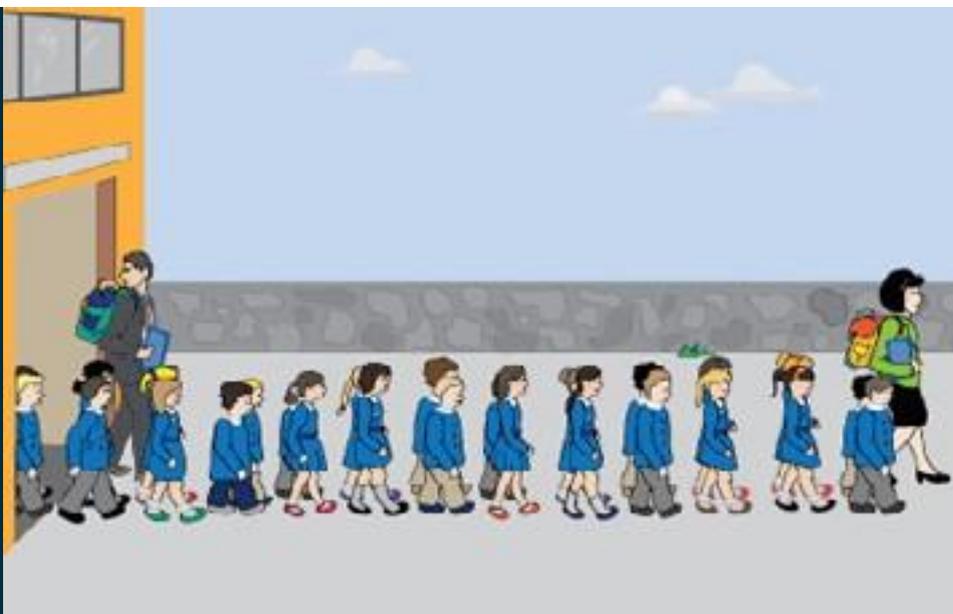


Procédures opérationnelles standard : détails

Évacuation du bâtiment

But : protéger les élèves et le personnel en cas d'incendie et d'autres risques dans le bâtiment.

La première personne à vérifier le danger : sonne le signal reconnaissable d'évacuation du bâtiment ou l'alarme incendie.



Administration	Perso nnel	les élèves
<ol style="list-style-type: none"> 1. Activez le système standard de gestion de catastrophe (p. ex. commandement d'intervention) si nécessaire. 2. Maintenez la communication avec le personnel et les élèves. 3. Contactez les secours 4. Avertissez et informez les parents ou tuteurs s'il n'y a pas de risque à le faire. 5. Annoncez que tout est en ordre lorsque l'urgence prend fin. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rappelez aux élèves les règles relatives à l'évacuation des bâtiments : Ne parlez pas. Ne courez pas. Ne poussez pas. N'y retournez pas. (Assurez-vous que les jeunes enfants sont bien entraînés à tenir la corde d'évacuation). 2. Fermez les portes et fenêtres. 3. Positionnez un enseignant devant et un autre derrière pour deux classes. 4. Emportez le sac (ou seau) d'évacuation de la classe, un bloc-notes ou un cahier d'urgence avec la liste des élèves, et un sac contenant les trousseaux de confort des élèves. 5. Vérifiez la sécurité de l'itinéraire. 6. Conduisez les élèves vers des emplacements connus pour se réunir et s'abriter à l'extérieur. 7. Si et quand les conditions sont sûres, dirigez une évacuation inversée vers la salle de classe en suivant les mêmes règles. 	<p>Suivez les règles et les instructions et apportez votre aide.</p> <p>Règles d'évacuation d'un immeuble :</p> <p>Ne parlez pas afin de pouvoir entendre l'enseignant</p> <p>Ne courez pas pour ne pas vous blesser</p> <p>Ne poussez pas pour que quelqu'un d'autre ne se blesse pas</p> <p>N'y retournez pas pour rester en sécurité</p>

Questions : Est-ce que vos voies de sortie sont libres et identifiables ? Votre école a-t-elle besoin d'adaptations particulières ? Les voies de sortie et les zones de rassemblement sont-elles accessibles aux étudiants handicapés ?

Se réunir et s'abriter à l'extérieur

Objectif : Protéger les élèves et le personnel et leur offrir le confort jusqu'à ce que le OK soit donné pour retourner en classe, ou jusqu'à ce que tout le monde rejoigne sa famille en toute sécurité.



Administration	Personnel	Élèves
<ol style="list-style-type: none"> 1. Activez le système de gestion des incidents avec toutes les fonctions nécessaires. (Opérations : recherche et sauvetage, premiers secours, supervision des élèves, réunification familiale sans risque. Logistique : eau et nourriture, abris, assainissement). 2. Impliquez des volontaires adultes et des élèves capables. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Procédez à une évacuation des bâtiments en conduisant les élèves ou en les rencontrant à la zone de rassemblement d'urgence désignée. 2. Demandez aux élèves de s'asseoir en silence et prenez la fiche de présence des élèves. 3. Rappelez aux élèves les procédures sécuritaires de réunification familiale et leur but. 4. Gardez les élèves occupés en silence pour que les annonces soient clairement entendues. 5. Les enseignants doivent rester avec leur classe à tout moment. Les élèves doivent rester assis avec leur classe. 6. Si l'on doit venir chercher les élèves, suivez les procédures de regroupement familial en toute sécurité ou, si tout est en ordre, procédez à une évacuation en sens inverse vers la salle de classe. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la zone de rassemblement désignée pour votre classe. 2. Asseyez-vous en silence avec votre classe, à moins que votre professeur ne vous demande autre chose. 3. Soyez prêt à aider avec de l'eau et de la nourriture, un abri et des installations sanitaires, selon la demande. 4. Attendez de suivre les instructions suivantes pour une évacuation vers un refuge sûr, un abri sur place, des procédures sécurisées de regroupement familial, ou tout est en ordre et retour en classe.

Questions : Où se trouve votre zone de rassemblement extérieure ? Est-ce que chacun sait où se réunir avec son groupe de classe ? Votre école a-t-elle besoin d'adaptations particulières ? Où se trouve votre zone de rassemblement secondaire, au cas où la zone principale ne serait pas sûre ?

Évacuez vers un abris sûr

Objectif : Protéger les élèves et le personnel en cas de danger en milieu scolaire.



Administration

1. Les écoles confrontées à des risques connus (inondations, glissements de terrain et de débris) et les écoles ne disposant pas d'une zone de rassemblement sécurisée sur site devraient organiser et préparer des sites d'assemblage sécurisés et des voies d'évacuation, à l'avance.
2. Informez les parents ou gardiens de ce site alternatif.
3. Prenez la boîte de fournitures d'évacuation de bureau.
4. Dirigez l'évacuation immédiate vers un refuge préalablement identifié.

Personnel

1. Placez un enseignant à la tête du groupe et un autre à l'arrière.
2. Prenez le sac (ou seau) d'évacuation de la classe, un bloc-notes ou cahier d'urgence et un sac contenant les kits de confort pour les élèves.
3. Vérifiez la sécurité de l'itinéraire. Intégrez tous les élèves dans le groupe, en cours de route.
4. Conduisez les élèves vers l'abri sûr et prenez la liste de présence des élèves.
5. Lorsque le gestionnaire de l'incident donne le feu vert, dirigez une évacuation en sens inverse vers les salles de classe en suivant les mêmes règles.
6. Si l'on doit venir chercher les élèves, suivez les procédures de regroupement familial en toute sécurité.

Élèves

1. Utilisez le système de jumelage.
2. Restez groupés.
3. Déplacez-vous rapidement et en silence.
4. Au refuge, suivez les procédures opératoires standard pour vous rassembler et vous abriter à l'extérieur.

Questions : Où est situé votre refuge sûr ? Où est votre refuge sûr alternatif ? Avez-vous besoin de fournitures là-bas ou des fournitures peuvent-elles être facilement transportées à cet endroit ? Votre école a-t-elle besoin d'adaptations particulières ?

Abri en place à l'intérieur

Objectif : Protéger les élèves et le personnel lorsqu'il y a des dangers en dehors de l'école. Par exemple, intempéries ou inondations, essaim d'abeilles, danger pour l'environnement tel que le rejet de produits chimiques toxiques. Assurer leur confort jusqu'à ce que tout le monde puisse être réuni en toute sécurité avec sa famille. L'abri sur place est approprié lorsque l'évacuation n'est pas nécessaire ou lorsqu'il n'y a pas de temps pour évacuer.



Administration	Personnel	Élèves
<ol style="list-style-type: none"> 1. Donnez au personnel et aux élèves les instructions nécessaires pour se rassembler dans la zone d'abri désignée sur place contre la menace particulière, par exemple un incendie, une tornade ou une inondation, les lieux pouvant différer. 2. Surveillez et fournissez des mises à jour d'informations et d'instructions. 3. Annoncez que tout est en ordre lorsque l'urgence est finie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fermez les portes et fenêtres, selon le cas. 2. Prenez la fiche de présence des élèves. 3. Surveillez les conditions et donnez les mises à jour et les instructions selon leur disponibilité. Utilisez les téléphones uniquement pour les communications d'urgence. 4. Supervisez les élèves à l'intérieur avec un programme d'activités silencieuses (loisirs, repas et sommeil) pendant la durée de l'événement. 5. Créez un espace privé pour des toilettes de fortune en utilisant un seau ou des sacs en plastique. 6. Permettez aux élèves d'aider l'enseignant et les autres. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restez dans votre salle de classe et suivez les instructions de votre professeur. 2. Participez à des activités silencieuses et aidez. 3. Si vous êtes en dehors de la salle de classe sans adulte, si vous ne pouvez pas vous rendre en toute sécurité dans votre abri sur place, essayez de rejoindre une autre classe et informez l'enseignant de votre présence là-bas.

Questions : Comment les élèves qui pourraient ne pas entendre ou comprendre une annonce par interphone (par exemple, ceux qui ont une déficience auditive ou une déficience cognitive) seront-ils sensibilisés à la nécessité de s'abriter sur place ? Les élèves savent-ils quoi faire s'ils ne sont pas dans la salle de classe et sans un adulte (ex. : dans les toilettes, etc.) ? Y a-t-il des adaptations nécessaires pour votre école ?

Lockdown

Objectif : Protéger les élèves et le personnel en maintenant toute menace à l'extérieur. Cela pourrait inclure, par exemple, un animal sauvage en liberté, un crime se produisant dans le voisinage ou un intrus violent.



Administration

1. Utilisez une alarme unique ou une annonce par interphone (pas une alarme incendie ni sirène retentissante) pour annoncer le confinement immédiat.
2. Surveillez la situation et réévaluez.
3. Soyez prêt à transférer la gestion de l'incident à la police ou aux autorités de sécurité publique et apportez-leur de l'aide. Le chef d'établissement reste responsable des élèves.
4. Annoncez le retour à la normale si c'est sécurisé.
1. Suite à l'incident, informez les élèves et les parents ou tuteurs et donnez-leur du temps pour une révision et une discussion.

Personnel

1. S'il est possible d'éloigner vos élèves du danger, faites-le. Toutefois, si ce n'est pas le cas, vous devrez confiner, écarter le danger et vous cacher.
2. Demandez aux autres de confiner.
3. Rassemblez les élèves à l'intérieur dans une zone sécurisée, à l'abri de la menace.
4. Signalez à tout le monde de rester calmes et silencieux.
5. Fermez et verrouillez les portes pour rester à l'abri du danger. Demandez aux élèves de bloquer les portes avec des meubles.
6. Faites en sorte que tout le monde se mette à l'abri, en se cachant derrière les meubles, loin des fenêtres et des portes, et s'expose le moins possible.
7. Éteignez les lumières, radios et mettez les téléphones mobiles en mode silencieux.
8. Restez à couvert, loin des portes et fenêtres.
1. Restez enfermés jusqu'à ce que le danger passe et que toutes les instructions de retour à la normale soient reçues des autorités.

Élèves

1. Aidez à bloquer les portes avec des meubles.
2. Restez silencieux et suivez les instructions de l'enseignant.
3. Cachez-vous derrière les meubles, loin des portes et fenêtres. Restez à l'abri des regards.
1. Si vous avez un téléphone mobile, assurez-vous qu'il est en mode silencieux.

Questions : Comment les élèves qui pourraient ne pas entendre ou comprendre une annonce par interphone (par exemple, ceux qui ont une déficience auditive ou une déficience cognitive) seront-ils sensibilisés à la nécessité d'un confinement ? Les élèves savent-ils quoi faire s'ils sont loin de la classe, sans adulte (par exemple, dans les toilettes) ? Votre école a-t-elle besoin de dispositions particulières ?

Regroupement familial sécurisé

Objectif : S'assurer que les élèves et les familles sont réunis en toute sécurité en cas d'urgence ou de catastrophe. Les élèves de moins de 18 ans ne sont autorisés à sortir de l'école ou du refuge qu'en compagnie d'un parent ou tuteur ou d'un adulte désigné au préalable, préalablement approuvé par un parent et un tuteur.



Administration	Personnel	Élèves
<ol style="list-style-type: none"> 1. Les parents ou tuteurs fournissent à l'école une liste à jour des contacts d'urgence d'adultes autorisés à venir chercher les élèves à tout moment. 2. Préparez des plans pour récupérer les élèves à l'école ou dans un refuge sûr, et les endroits où vous vous rencontrerez. 3. En cas d'urgence ou de catastrophe, les élèves ne seront confiés qu'au parent, gardien ou adulte figurant sur cette liste. L'administration de l'école notifiera et tiendra au courant les parents et tuteurs de tout incident, aussitôt que ce sera possible et sans danger. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous qu'aussi bien les élèves que les parents ou tuteurs soient au courant des procédures de sortie des élèves en cas d'urgence ou de catastrophe. 2. Planifiez à l'avance le transport vers un abri sûr, si nécessaire. 3. Avisez les parents et tuteurs des emplacements des refuges sûrs. 4. Avertissez les parents et tuteurs quand et où il est possible de reprendre leurs enfants sans risque. 5. Veillez à ce que les élèves ne soient remis qu'aux parents ou tuteurs qui en ont la garde ou à des personnes désignées à l'avance sur la liste des contacts pour la remise d'urgence des élèves. Vérifiez l'identité de tous les adultes avant de leur confier les élèves. 6. Gardez des traces de toutes les remises d'élèves sur un journal des sorties ou d'un formulaire de regroupement familial (autorisation de libérer l'enfant). 7. Utilisez ces procédures chaque fois que les procédures ordinaires de fin des classes peuvent s'avérer dangereuses. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soyez patient et suivez les procédures de réunification familiale en toute sécurité. 2. Ne partez avec personne d'autre que vos parents, ou avec les adultes préalablement approuvés par vos parents ou tuteurs.

Questions : Les parents sont-ils au courant du plan de réunification identifié sur le campus et hors du campus et des lieux de refuge sûrs ? Savent-ils que les élèves ne peuvent être remis qu'à leurs parents ou tuteurs et adultes désignés à l'avance et énumérés dans la liste des contacts pour la libération d'urgence des élèves ? Les élèves sont-ils au courant des procédures sécurisées de regroupement familial ? Comment allez-vous informer les parents et tuteurs de la nécessité de récupérer les élèves ? Votre école a-t-elle besoin de dispositions particulières ?

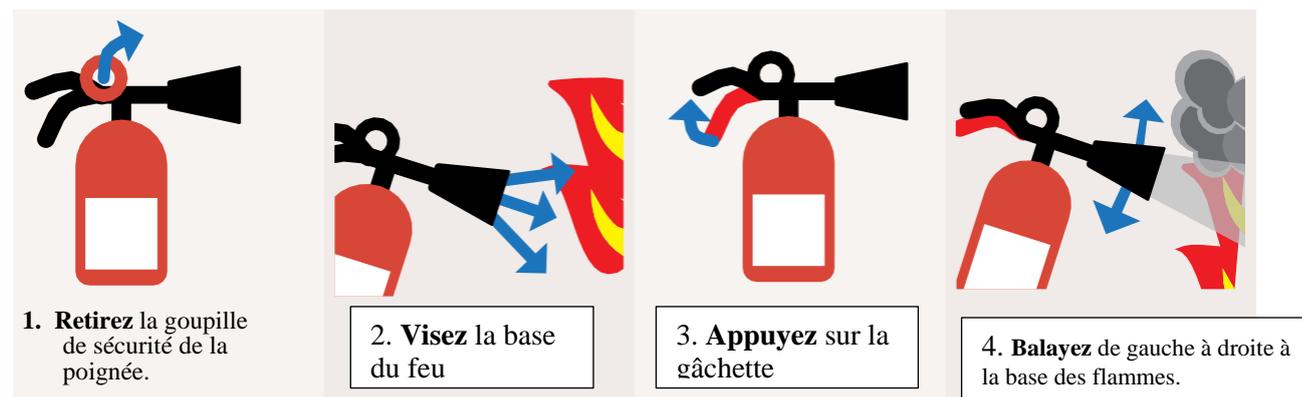
Règles de sécurité spécifiques aux dangers

Règles de sécurité incendie :



- **Si vous entendez un signal d'alarme incendie, si vous voyez du feu ou de la fumée :** considérez cela comme une situation d'urgence. Suivez les procédures d'évacuation des bâtiments. N'ouvrez jamais une porte fermée sans en vérifier d'abord la température. N'ouvrez pas une porte chaude.
- **Si vous voyez un petit feu :** éteignez tous les petits feux (plus petits qu'un seau) à l'aide d'un extincteur ou couvrez les sources de carburant d'une couverture anti-feu. Pour les extincteurs modernes, rappelez-vous **de retirer** la goupille de sécurité de la poignée, **visez** la base des flammes, **pressez** la gâchette et **balayez** la base des flammes d'un côté à l'autre. Fermez la source de carburant si vous pouvez le faire en toute sécurité (par exemple, le gaz).
- Activez l'alarme incendie. Alerte les autres. Évacuez l'immeuble. Fermez les portes et fenêtres en sortant. Appelez le numéro de téléphone d'urgence et signalez le lieu de l'incendie dès que vous pourrez le faire en toute sécurité.
- **Si le feu est plus grand qu'un seau, activez l'alarme incendie :** alertez les autres. Fermez les portes et fenêtres si c'est sans risque. Évacuez le bâtiment. Fermez la source de carburant si vous pouvez le faire en toute sécurité (par exemple le gaz). Appelez le numéro de téléphone d'urgence et signalez le lieu de l'incendie dès que vous pourrez le faire en toute sécurité.

Si vous avez un extincteur ABC :



- **Si vous êtes pris dans la fumée :** mettez-vous à quatre pattes et rampez. Respirez lentement par le nez. Retenez votre souffle le plus longtemps possible. Placez un linge mouillé sur la bouche et le nez. **Baissez-vous et dépêchez-vous. Touchez la porte - n'ouvrez pas une porte intérieure si elle est chaude.**
- **Si vous êtes surpris par le feu dans une pièce :** empêchez la fumée d'entrer en mettant un linge mouillé au bas de la porte. Éloignez-vous du feu en fermant le plus de portes possible entre le feu et vous. Faites signe aux autres si vous êtes pris au piège.
- **Si vous êtes en feu :** arrêtez-vous, baissez-vous, couvrez-vous et roulez-vous. Arrêtez-vous où vous êtes. Couvrez votre visage de vos mains. Couchez-vous sur le sol. Roulez sur le sol la partie de votre corps en feu. **Si une autre personne est en feu :** poussez-la au sol, roulez-la et/ou recouvrez-la d'une couverture, d'un tapis ou d'un manteau.

Règles pour les tremblements de terre :

Lorsque vous sentez le sol trembler la première fois, criez fort : **position de tremblement de terre** : baissez-vous, abritez-vous et agrippez-vous. Une fois les secousses terminées, allez à l'extérieur, loin du bâtiment.

La position du tremblement de terre

Lorsque vous sentez les tremblements, éloignez-vous de ce qui pourrait tomber ou glisser.

- **Baissez-vous** à quatre pattes pour vous éviter des blessures en tombant ou à cause d'objets qui tombent ou qui volent. Rampez pour vous mettre à l'abri, si possible.
- **Abritez** votre tête et votre cou pour vous protéger de blessures graves (par exemple, sous un bureau ou une table, si possible).
- **Agrippez-vous** à votre abri (si vous en avez un).
- **Si vous êtes dans une salle de classe**, la personne la plus proche de la porte devra l'ouvrir. Mettez-vous à quatre pattes. Protégez-vous la tête, le cou et le visage. Mettez-vous sous un bureau ou une table solide pour vous protéger la tête, le cou et autant que possible le reste du corps. Agrippez-vous à votre abri. Éloignez-vous des meubles hauts et lourds, de l'équipement lourd et des dangers au-dessus de vous.
- N'empruntez pas d'ascenseur.
- Si vous êtes en **fauteuil roulant**, verrouillez-le et prenez la position de protection, vous couvrant la tête et le cou.
- **Si vous vous trouvez dans le laboratoire scientifique et/ou dans la cuisine** et s'il n'y a aucun risque, éteignez toute flamme nue et fermez les conteneurs de produits dangereux et/ou mettez-les en lieu sûr avant de vous mettre à l'abri. Éloignez-vous des foyers chauds, des meubles suspendus et des matières dangereuses susceptibles de se renverser.
- Si vous vous trouvez dans une **zone ouverte** où aucune protection n'est disponible, dirigez-vous vers un mur intérieur et éloignez-vous des objets risquant de tomber. Baissez-vous et abritez-vous, protégez-vous la tête et le cou de vos bras.
- Si vous vous trouvez dans une **bibliothèque, un atelier et une salle de spectacle**, éloignez-vous des étagères, des livres et des instruments, si possible.
- Si vous vous trouvez sur le **siège d'un stade**, adoptez la position de sécurité jusqu'à la fin des secousses. Suivez les instructions du placeur pour une évacuation ordonnée.
- Si vous vous trouvez **à l'extérieur**, éloignez-vous des bâtiments, des murs, des lignes électriques, des arbres, des lampadaires et autres dangers. Mettez-vous à quatre pattes et couvrez-vous la tête et le cou des mains.
- Si vous vous trouvez **dans un véhicule de l'établissement**, le chauffeur doit arrêter le véhicule, loin des dangers en surplomb. Les passagers doivent se baisser le plus possible et prendre la position de sécurité.

Après la fin du tremblement :

- Sortez, éloignez-vous du bâtiment pour vous rassembler et vous abriter dehors.
- En cas de tremblements de terre modérés ou graves, avant de quitter la pièce, vérifiez s'il n'y a pas des personnes blessées.
- Administrez un traitement vital (dégagez les voies respiratoires, arrêtez les saignements importants, traitez en cas de choc). Demandez aux élèves responsables d'aider ceux qui sont légèrement blessés. Si une personne gravement blessée ou coincée se trouve à l'intérieur, installez-la confortablement. Donnez-lui un sifflet et un objet de réconfort et rassurez-la en lui disant que l'équipe de recherche et de sauvetage viendra la chercher. Si rester pourrait s'avérer dangereux, les blessés non ambulatoires devraient être transportés avec la classe.
- Éteignez tout petit feu.
- Prenez dix secondes pour regarder autour de vous et notez mentalement les dégâts et les dangers à signaler.
- Laissez les portes déverrouillées et ouvertes. Vérifiez les issues de secours, puis évacuez prudemment le bâtiment et éloignez-vous de celui-ci.

Pendant une réplique :

- Prenez les mêmes mesures de protection que lors de la secousse initiale.



Règles de sécurité en cas de tsunami :



- Si vous vous trouvez dans une zone à risque de tsunami, vous devez identifier une voie d'évacuation sûre vers les hauteurs. Il pourrait être nécessaire de rendre ces voies plus accessibles en construisant des chemins, des escaliers, des échelles ou des plates-formes.
- Dès que vous sentez le tremblement de terre, **baissez-vous, abritez-vous, agrippez-vous et comptez** les secondes, lentement, à haute voix. Si le séisme est long ou fort, **évacuez vers un refuge sûr** immédiatement. Éloignez-vous de l'eau, vers les hauteurs. Long signifie généralement que le tremblement dure plus de 40 secondes. Fort signifie que les secousses rendent difficile la station debout.
- Si vous ne pouvez pas atteindre les hauteurs, évacuez verticalement, vers les étages supérieurs, les plates-formes ou les arbres. Restez-y jusqu'à ce que vous soyez sûr que le danger est passé.
- Tenez compte de toute annonce d'alerte reçue.

Règles de sécurité en cas d'inondation :



Inondation lente :

- Suivez les instructions d'alerte précoce.
- Si vous en avez le temps, protégez les dossiers et le matériel électronique en les plaçant en hauteur.
- Évacuez vers un terrain plus élevé si vous en avez le temps.
- Prenez le sac d'évacuation et évacuez vers le refuge sûr.

Inondation grave et soudaine :

- Évacuez les espaces affectés en allant vers les hauteurs ou évacuez verticalement vers les étages supérieurs et les abris sur place.
- Prenez le sac d'évacuation avec les fournitures. **Ne pénétrez pas dans les eaux de crue. Si vous devez pénétrer dans les eaux de crue, utilisez les dispositifs de flottaison préparés à l'avance.**

Règles de sécurité en cas de tempête :



Restez à l'écoute des informations de suivi des cyclones, des ouragans et des typhons et suivez toutes les instructions et avertissements d'alerte précoce.

En cas d'orage, allez à l'intérieur.

N'employez pas le téléphone. Débranchez tous les appareils et équipements électriques. Éloignez-vous des conduites d'eau courante. Écoutez les bulletins météorologiques sur une radio à piles.

Suivez la règle du 30/30 :

1. Comptez le nombre de secondes entre la vision de la foudre et le grondement du tonnerre. Si c'est inférieur à 30 secondes, la foudre reste une menace potentielle. Cherchez un abri immédiatement.
2. Après le dernier éclair, attendez 30 minutes avant de quitter l'abri. La moitié des décès dus à la foudre surviennent après le passage d'un orage. Restez en un endroit sûr jusqu'à ce que la menace soit passée.

Si vous vous trouvez à l'extérieur :

- Planifiez à l'avance. Sachez où vous irez si un orage inattendu se développe.
- Surveillez les conditions météorologiques et soyez prêt(e) à prendre des mesures immédiates pour vous rendre dans un endroit sûr avant que la tempête n'arrive.

- Si vous naviguez en bateau ou nagez, allez sur la terre ferme, quittez la plage et trouvez immédiatement un endroit sûr.
- Éloignez-vous de l'eau, car elle peut conduire l'électricité des éclairs. Trouvez un abri dans une structure sécurisée permanente et fermée, telle qu'un bâtiment renforcé. S'il n'y a pas de structures renforcées, montez dans une voiture ou un bus et gardez les fenêtres fermées. Gardez les mains sur les genoux, les pieds ne touchant pas le sol.
- Si vous êtes dans les bois, trouvez un endroit protégé par un bouquet d'arbres bas. Ne vous tenez jamais sous un grand arbre isolé à l'air libre.
- En dernier recours, rendez-vous dans un endroit bas et ouvert. Faites attention aux crues soudaines.
- Éloignez-vous des objets de grande taille – arbres, tours, clôtures, poteaux électriques, lignes électriques. Ayez conscience du risque d'inondation dans les zones basses.

En cas de grêle, les endroits les plus sûrs sont à l'intérieur, loin des fenêtres, avec les volets, stores et rideaux bien fermés. Si vous êtes dans un véhicule, restez à l'intérieur et ne faites pas face aux fenêtres. Baissez-vous et couvrez-vous la tête de vos bras. Si vous êtes à l'extérieur, utilisez vos bras, un sac ou des livres pour vous couvrir la tête et dirigez-vous vers un abri.

Si vous voyez ou ressentez des éclairs, allez à l'intérieur. Si vous êtes surpris à l'extérieur pendant un orage et que vos cheveux se dressent ou que votre peau est irritée, si des objets en métal léger se mettent à vibrer ou s'il y a seulement une ou deux secondes entre l'éclair et le grondement, accroupissez-vous pour limiter la capacité de l'électricité d'atteindre vos organes vitaux. Ne vous allongez pas à plat sur le sol. Laissez trois longueurs de corps entre vous et la personne suivante.



Save the Children/Fiji

La position accroupie en cas de foudre :

- s'accroupir
- rester en équilibre sur les orteils
- joindre les talons
- se couvrir les oreilles

Si la foudre frappe une personne :

- Demandez de l'aide. Demandez à quelqu'un de composer le numéro d'urgence.
- Une personne frappée par la foudre a besoin de soins médicaux aussi rapidement que possible. Si la personne a cessé de respirer, commencez la respiration artificielle (si vous êtes correctement formé). Si le cœur de la personne a cessé de battre, une personne formée à la réanimation cardio-pulmonaire doit administrer la respiration artificielle et des compressions thoraciques.
- Recherchez et soignez les autres blessés et recherchez les brûlures.
- Déplacez la personne blessée vers un endroit plus sûr.
- Rappelez-vous que les personnes frappées par la foudre ne transmettent pas la charge électrique et peuvent être manipulées en toute sécurité.

Règles relatives aux matières dangereuses :



Évacuez au vent, vers un refuge sûr ou un abri sur place. Fermez et scellez les fenêtres et les conduits d'aération.

- **En cas de déversements chimiques ou de matières suspectes :** si possible, et en toute sécurité, limitez le déversement à la source et maîtrisez-le. Arrêtez l'engin. Évacuez la zone immédiate. N'utilisez pas les interrupteurs, cela pourrait enflammer des gaz combustibles. Si le danger s'étend au-delà de la zone immédiate, déclenchez l'alarme incendie et suivez les procédures d'évacuation du bâtiment, de rassemblement et de mise à l'abri à l'extérieur. Le premier témoin de la fuite ou du déversement de matières dangereuses doit appeler le numéro d'urgence et donner des détails sur le matériel, l'emplacement et le nombre de personnes se trouvant à proximité.
- **Fuite de gaz :** donnez l'alarme, émettez une alerte en vous servant du système de communication public ou en porte à porte. Suivez les procédures d'évacuation et de rassemblement. N'utilisez pas les interrupteurs. Appelez le numéro d'urgence.
- **Explosion :** si vous entendez ou si vous vous attendez à une explosion, baissez-vous et cherchez refuge sous un bureau, une table ou tout autre meuble qui vous protégera contre les éclats de verre et les débris. Laissez les portes ouvertes pour permettre la sortie si le bâtiment est endommagé. Éloignez-vous des murs extérieurs et des zones où se trouvent de grands éléments en verre et/ou de lourds luminaires suspendus. Soyez sur vos gardes lors d'explosions secondaires ou multiples. Lorsque c'est sans danger, signalez l'incident aux autorités de sécurité publique. Attendez d'autres instructions des autorités.

Mettre les connaissances en pratique



Mettre les connaissances en pratique : pratiquez des exercices scolaires et réfléchissez à une amélioration

Les exercices d'urgence dans les écoles devraient être adaptés aux menaces et aux dangers escomptés. Chaque école devrait organiser au moins trois exercices d'incendie par an et au moins un exercice de simulation complet, afin de s'exercer aux dangers les plus courants et/ou les plus graves que vous pourriez connaître. Testez-les en utilisant différents scénarios, à différents moments de la journée. Testez-les en présence du directeur/de la directrice de l'école et en son absence. Le but d'un exercice est de préparer l'imprévu ; si vous le rendez trop facile, vous ne saurez pas comment vous adapter à la situation réelle. Les exercices devraient toujours être pris au sérieux.

Les objectifs d'un exercice de gestion d'urgence sont les suivants :

- S'assurer que tout le monde soit en sécurité et nommé pris en compte
- S'assurer que l'arbre de décision d'urgence guide la prise de décision périodique
- S'assurer que les élèves restent sains et saufs, se sentent à l'aise et soient surveillés dans la zone de rassemblement sécuritaire
- Maintenir l'ordre, en évitant panique et chaos.

Pendant un exercice de simulation complet, vous pouvez également pratiquer la réunification familiale en toute sécurité.

Cela impliquera de réfléchir de manière réaliste à la période pendant laquelle il faudra éventuellement s'occuper de certains élèves. En plus des premiers soins, vous aurez peut-être besoin d'un abri, d'installations sanitaires, d'eau et de nourriture.

Les bons exercices sont un processus d'apprentissage. Ils commencent par une préparation préalable du personnel, offrant la possibilité de former les étudiants en groupes de classe, de se souvenir des procédures et de vérifier les dispositions.

L'exercice lui-même est une opportunité d'apprentissage par l'expérience. Après l'exercice, les élèves peuvent en faire le compte-rendu en classe, avec les enseignants. La partie la plus importante de tout exercice est la discussion entre tous les groupes de participants, l'évaluation et le plan d'action mis à jour qui suit l'exercice.

Utilisez des exemples de scénarios pour vous aider dans votre planification d'exercices. Vous pouvez utiliser les exemples disponibles, ou créer les vôtres.

Utilisez des injections pour ajouter des détails à un scénario, afin de rendre les exercices de simulation plus réalistes. Les injections font référence aux nouvelles informations et aux nouveaux défis introduits au cours de l'exercice, qui nécessitent réflexion et résolution des problèmes, comme cela se produirait dans la vie réelle. Par exemple, sans informer les autres, demandez à deux enfants de rester sur place, en faisant semblant d'être blessés. Vérifiez s'ils sont comptés parmi les portés disparus.

Utilisez le formulaire de liste de contrôle de préparation à l'exercice pour vous aider à vous préparer, à préparer vos élèves et leurs parents ou tuteurs.



Mettre les connaissances en pratique : collecter, entretenir et réapprovisionner vos équipements d'urgence

La trousse d'évacuation du bureau doit inclure les dossiers essentiels des élèves et les fournitures nécessaires au suivi des élèves en vue du regroupement familiale sans risque, de la communication et de la sécurité.

Les fournitures d'évacuation d'urgence de l'école peuvent être placées à la fois dans les salles de classe, à emporter en cas d'évacuation du bâtiment, et dans un hangar, un conteneur ou un bac, entreposés à l'extérieur des bâtiments principaux de l'école, si possible. Le contenu devrait inclure l'approvisionnement en eau (environ 4 litres d'eau par personne et par jour - la moitié pour la boisson, et l'autre pour l'assainissement) pour un certain nombre de personnes pouvant se mettre à l'abri pendant quelques jours. Ceux-ci peuvent être utilisés par l'école ou la communauté, si l'école est utilisée comme abri. Elle devrait inclure des dispositifs de communication. Et au besoin, des casques de sécurité, des gilets de sécurité et autres équipements de protection pour les membres de l'équipe d'intervention, des fournitures pour abris, des fournitures de premiers secours, des écrans de protection des renseignements personnels pour latrines et des fournitures de recherche et de secours, le cas échéant. Vous aurez besoin d'un plan indiquant où stocker et comment accéder aux médicaments essentiels à la survie ou au maintien de la santé sur lesquels les élèves comptent.

Chaque classe devrait avoir un sac d'évacuation ou un seau d'évacuation. Ces fournitures d'évacuation doivent être prises lors de sorties sur le terrain partout où il peut y avoir des dangers soudains. Ils peuvent également être utilisés en cas de verrouillage ou d'abri sur place (où le seau peut servir de toilettes de fortune).

Chaque salle aura également besoin d'un presse-papiers ou d'un bloc-notes d'urgence pouvant être accroché à un crochet à la sortie ou placé à l'intérieur du sac d'évacuation. Ceci devrait être mis à jour au début de chaque année scolaire et en préparation aux exercices scolaires.

Les trousse de confort des élèves peuvent être demandées aux parents ou aux tuteurs et conservées dans un sac de sport ou un sac à dos pendant les cours en classe, prêts à la sortie. Celles-ci devraient inclure, par exemple, une couverture d'urgence (espace), une bouteille d'eau, un sandwich très énergétique (non salée), une photo de famille et un petit jouet ou quelque chose qui rassurera les plus jeunes enfants. Les associations de parents d'élèves et d'enseignants peuvent vouloir aider à rassembler ces articles, en particulier pour ceux qui pourraient ne pas avoir les moyens d'en acheter. Les parents ou les tuteurs peuvent également être invités à faire don de couvertures d'urgence à conserver dans le conteneur de fournitures d'urgence.

Utilisez le formulaire de liste de contrôle des provisions d'urgence comme guide pour la collecte de vos fournitures. Le contenu de la trousse de premiers secours doit être ajusté et adapté à la taille de votre école.

Listes de contrôle de préparation pour les écoles

Liste de contrôle de l'administration scolaire

Administrateurs : préparez votre école et préparez-vous aussi.

- Assurez-vous de connaître toutes les normes de procédures opératoires et le rôle et les responsabilités de chacun.
- Assurez-vous que vous pouvez utiliser l'arbre de décision d'urgence en tant que référence pratique.
- Vérifiez que la carte des itinéraires d'évacuation d'urgence des bâtiments de l'école est affichée dans tous les bureaux.
- Vérifiez que les salles de classe ont le bloc-notes d'urgence en vigueur, avec une copie des procédures opératoires standard, des rôles et des responsabilités dans votre système de gestion des urgences, ainsi que le tableau de service de la classe, à jour.
- Vérifiez que les fournitures d'urgence sont en place dans toute l'école et faciles à transporter (pour une évacuation ou des visites sur le terrain).
- Vérifiez que les extincteurs ou le matériel de lutte contre l'incendie sont bien entretenus et que le personnel sait comment les utiliser.
- En cas de catastrophe avant ou peu après la fin de la journée de classe, préparez-vous à organiser votre école de manière à aider les élèves qui peuvent venir à l'école comme lieu de rencontre ou refuge le plus proche.
- Assurez-vous que les cartes de contact d'urgence des élèves sont à jour.
- Complétez votre plan catastrophe familial à la maison et avec les responsables de la garde de vos enfants, si vous avez des enfants.

Administrateurs : préparez votre personnel

Rencontrez le comité de gestion de votre école pour examiner et amender les procédures opératoires standard en cas de catastrophe ou d'urgence à l'école, si nécessaire. Contactez des représentants des parents ou des tuteurs, de la communauté locale et des autorités de la sécurité publique, pour leur inclusion.

Si vous êtes loin de l'école au moment d'une urgence, ou si vous avez de très bonnes raisons de devoir partir avant le retour au calme, assurez-vous d'avoir deux membres du personnel de confiance pour diriger en votre absence.

Prévoyez avec votre personnel une répartition flexible des tâches immédiatement après une catastrophe, conformément aux plans standards de gestion des situations d'urgence de votre région. Passez en revue, avec votre personnel, les rôles et les responsabilités associés à chaque fonction.

Immédiatement après l'exercice de simulation à l'échelle de votre école, et après avoir veillé à évaluer l'exercice, tirez-en les leçons et revoyez les plans de réduction des risques et d'intervention de l'école.

Assurez-vous que tous les membres de votre personnel connaissent l'arbre décisionnel en cas d'urgence et toutes les procédures opérationnelles standard.

Travaillez à la résolution des problèmes avec le personnel, les élèves et les parents ou tuteurs, pour vous assurer que chaque enfant ayant des besoins fonctionnels particuliers ou en matière d'accès est inclus et que personne n'est mis à l'écart.

Liste de contrôle des enseignants

Enseignants: préparez-vous

- La carte d'itinéraire d'évacuation d'urgence du bâtiment scolaire doit être affichée dans votre salle.
- Les fournitures d'urgence de la classe sont en place et facilement transportables (pour évacuations ou excursions.)
- Assurez-vous de connaître l'emplacement de votre extincteur ou de votre matériel d'extinction et de savoir vous en servir.
- Finalisez votre plan catastrophe familial à la maison, et avec les gardiens de vos enfants si vous avez des enfants. Le proviseur ou la personne désignée libérera les membres du personnel en fonction des besoins. Si vous avez de très bonnes raisons, discutez-en avec le dirigeant de l'école maintenant, pas durant une situation d'urgence.
- Planifiez une activité silencieuse pour les élèves dans la zone de rassemblement, en cas d'urgence réelle ou d'exercice.
- En cas de catastrophe ou d'urgence, avant ou peu après la fin de la journée scolaire, soyez prêt à intervenir et à aider les élèves qui pourraient venir à l'école en tant que lieu de rencontre le plus proche ou refuge sûr.

Enseignants : préparez vos étudiants

- Assurez-vous que vos élèves connaissent les règles d'évacuation des bâtiments : ne pas parler, ne pas pousser et ne pas revenir en arrière. Les élèves doivent savoir que s'ils se trouvent en dehors d'une salle de classe en cas de tremblement de terre (pendant la pause, le déjeuner ou autre), ils doivent évacuer avec la classe la plus proche et ne doivent pas retourner à l'intérieur après avoir suivi la procédure « se baisser, s'abriter, et s'agripper ». S'ils sont entre deux classes, ils doivent se rassembler dans la zone de rassemblement d'urgence à l'extérieur.
- Expliquez aux élèves, avant les exercices, ce que les membres du personnel font durant les situations d'urgence.
- Les classes d'enfants de bas âge devraient avoir des cordes d'évacuation avec une poignée pour chaque enfant. La corde passera au milieu du groupe, chaque enfant tenant une poignée (les poignées se trouvent sur les côtés opposés à l'enfant, devant et derrière). Répétez l'exercice pour vous assurer que les élèves restent ensemble en tenant la corde.
- Faites les modifications nécessaires pour vous assurer que chaque enfant ayant des besoins fonctionnels particuliers ou en matière d'accès est inclus et que personne n'est mis à l'écart.
- Passez en revue les itinéraires d'évacuation d'urgence. Préparez quatre moniteurs qui travailleront en tant que compagnons et ouvriront la voie en vérifiant soigneusement que l'itinéraire est dégagé. Ceci est particulièrement important pour les classes situées à l'étage ou qui n'ont pas un accès facile aux espaces ouverts à l'extérieur.
- Si vous faites face à un risque de tremblement de terre, mettez en application la procédure « se baisser, s'abriter, s'agripper », en veillant à ce que les étudiants gardent leur position pendant 45 secondes. Dans les zones à risque de tsunami, assurez-vous de compter et d'évacuer vers un terrain plus élevé si le séisme est fort (difficile de rester debout) ou long (plus de 4 secondes).
- Dans les laboratoires de sciences et les classes de cuisine, les enseignants doivent montrer aux étudiants comment éteindre toute flamme et isoler tout matériel dangereux utilisé. Dans les classes professionnelles, arrêter les machines.

Assurez-vous que les élèves comprennent les procédures sécuritaires de réunification familiale. Informez les élèves que seuls leurs parents, tuteurs ou autres adultes inscrits sur leurs cartes de contact d'urgence seront autorisés à les récupérer à l'école en cas d'urgence. Expliquez les procédures de porte de demande et de porte de réunion

Enseignants et élèves: préparez vos parents ou tuteurs

Les enseignants doivent distribuer à leurs élèves les lettres annonçant les exercices, destinées aux parents ou aux tuteurs légaux.

Confirmez avec les parents ou les tuteurs que leur formulaire de contact d'urgence est à jour et expliquez-leur l'importance des procédures de réunification. Expliquez les procédures de porte de demande et de porte de réunion.

Rassurez les parents.

Liste de contrôle des dispositions d'urgence pour les écoles

Boîte de survie du local administratif

Description	Prêt	Manquant	Initiales/Date
Manuel et plan de gestion des catastrophes de l'école	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Liste des professeurs et du personnel, avec numéros de téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Liste des étudiants et horaires des cours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Informations médicales des étudiants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Liste des contacts d'urgence des étudiants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Numéros de téléphone importants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Formulaires de réunification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Carte de l'école et plan de l'étage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Clés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mégaphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stylos et carnets de note	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ruban adhésif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Marqueurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fournitures de premier secours et médicaments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Lampe de poche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sifflet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Radio d'urgence et piles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Paquet/kit de fournitures scolaires d'urgence

Description	Prêt	Manquant	Initiales/Date
Clé à tuyauterie, tasses, conteneurs d'eau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mégaphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gilets pour le personnel/l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Générateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fournitures d'abri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Couvertures ou tapis (fournis par les étudiants)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Cloison d'intimité (ex : boîte en carton)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Talkies walkies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fournitures d'hygiène : savon et papier toilette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Casques pour équipes de recherche et de secours	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gants en cuir et protection des yeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pied de biche, clé et tournevis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ruban adhésif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Boîte à fichiers (pour formulaires de réunification)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Casse-croûte et nourriture non périssable (en rotation dans le stock)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fournitures médicales (non périssables)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Sac de survie ou seau d'urgence en cas d'abri sur place, pour chaque classe

Description	Quantités prêtes	Quantités manquantes	Initiales/Date
Feuille propre			
Un kit de premiers soins pour la classe			
Une lampe torche			
Une radio sur piles			
Piles supplémentaires			
Un sifflet			
Quatre couvertures d'urgence (pour le froid)			
Quatre bâches de pluie			
Mouchoirs			
Trois marqueurs			
Sacs plastique de taille (?) et sacs poubelle			
Stylos et blocs-notes			
Corde avec poignées (à tenir par les jeunes enfants lors de l'évacuation)			
Fournitures pour les activités des élèves (facultatif)			

Bloc-notes ou cahier d'urgence pour la classe

Description	Quantités prêtes	Quantités manquantes	Initiales/Date
Liste actuelle de la classe			
Formulaire de rapport de statuts blessés/manquants			
Rôles et responsabilités dans votre système standard de gestion des situations d'urgence			
Instructions des procédures d'opérations standards			
Votre numéro de salle, panneaux et indications placés à côté de la porte, doivent être utilisés par les étudiants afin de se conformer à l'évacuation et se retrouver dans la zone de rassemblement			

Boîte de premiers secours d'urgence.

Description	Quantités prêtes	Quantités manquantes	Initiales/Date
Trousse de secours (adaptée à la taille de l'école)			
Registre des médicaments pour patient existant			
Couverture			
Drap			
Remarque : Les médicaments des étudiants et autres sont gardés séparément en un endroit sûr. Notez qui est chargé d'apporter ceci au site d'évacuation.			

Sac de confort pour élèves (fourni par la famille)

Description	Prêt	Manquant	Initiales/Date
Une bouteille d'eau d'un demi-litre			
Un casse-croûte de haute valeur calorique et non périssable			
Photo de famille et/ou note de réconfort des parents ou tuteurs à l'élève			
Sous-vêtement ou vêtement de rechange			

ANNEXE I

UN GUIDE RAPIDE: LE PROCESSUS D' ADAPTATION ET DE LOCALISATION NATIONALE DES MESSAGES CLÉS SUR LA RÉDUCTION DES RISQUES LIES AUX CATASTROPHES

Guide rapide pour adaptation nationale

Objectif

Développer un ensemble de messages clés orientés sur la prévention tous-risques des catastrophes et des dangers pour les ménages et les familles, former un contenu de base pour des messages de sensibilisation du public, ainsi que pour un changement social et comportemental, du matériel d'information, d'éducation et de communication, et d'un programme d'études pour la réduction des risques afin de créer une culture de sécurité et de résilience.

I. Premières étapes dans l'adaptation, la localisation et l'adoption de messages clés

Save the Children et la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR), en tant qu'organisations de facilitation, aident les organisations nationales de gestion des catastrophes et les autorités responsables de l'éducation à prendre l'initiative de ce processus en suivant ces étapes.

Étape 1 : Rencontrer les organisations nationales de gestion des catastrophes pour élaborer un plan préliminaire

Des représentants désignés de la FICR et de Save the Children rencontrent l'équipe de direction des organisations nationales de gestion des catastrophes pour partager l'approche. Partagez la « Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe : messages clés » (la première édition est disponible en 23 langues),⁶ ou, si nécessaire, fournissez une traduction de ce document, et les messages clés. En plus, demander les messages supplémentaires et le matériel d'atelier à :

Martin Krottmayer: Martin.krottmayer@ifrc.org

Marla Petal: marla.petal@savethechildren.org.au

Discutez du contexte, de l'approche et de l'organisation logique des messages, sur la base d'une recherche globale. Référez-vous à la présentation de l'atelier « Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe : messages clés ».

Prenez les décisions suivantes ensemble :

- i. Convenez de la zone géographique pour laquelle les messages clés seront adoptés.** Ceux-ci sont généralement destinés au niveau national, mais dans certaines situations, les messages destinés aux états, provinces ou régions peuvent être préférables.
- ii. Définissez la ou les langues cibles pour les messages.** Un ensemble correspondant en anglais serait apprécié, pour des besoins de comparaison internationale.
- iii. Rédigez une liste d'experts qui seront invités à examiner les ébauches de messages.** Il devra y avoir au moins 15 et au plus 35 experts en la matière au niveau national dans les domaines suivants :
 - dangers hydrométéorologiques
 - dangers géophysiques
 - prévention d'incendie et intervention
 - dangers liés à la santé
 - autres dangers, au besoin (ex : technologique, agricole, conflit)
 - réduction des risques de catastrophe et intervention

⁶ Anglais, français, espagnol, arabe, russe, bosniaque, catalan, croate, danois, néerlandais, finnois, allemand, grec, hongrois, italien, polonais, portugais, roumain, slovène, ukrainien, japonais et coréen

- gestion communautaire des risques de catastrophe
- éducation à la santé publique
- experts en langues cibles
- experts en matière de handicap et d'inclusion sociale (idéalement de la principale organisation nationale de défense des droits des personnes handicapées)
- expert en genre
- expert en protection de l'enfance
- communications

Ce groupe devrait comprendre des experts techniques d'organismes gouvernementaux et académiques (en particulier du secteur de l'éducation, de la santé et de la nutrition, de l'agriculture, de la sécurité alimentaire et de la protection de l'enfance), ainsi que des représentants de groupes de travail et de groupes humanitaires du secteur du développement, en particulier ceux qui font figure de proue dans l'éducation publique pour la réduction des risques de catastrophe. Le groupe peut également inclure des représentants sous-nationaux clés.

iv. Fixer une date pour un atelier de deux jours avec les experts en la matière.

Étape 2 : Préparer les messages clés pour révision

a. Traduction et mise en forme

Faire traduire l'ensemble des messages clés de l'atelier par un expert bilingue familiarisé avec le sujet. Rechercher des équivalents conceptuels plutôt que littéraux. Faire examiner la traduction par un couple de locuteurs bilingues de confiance, familiarisés avec la communication liée aux risques au niveau local et international. Veiller à conserver les définitions de chaque danger en haut de la première page des messages liés aux dangers spécifiques et à les traduire également. Aussi, laisser les icônes en place en haut de page de chaque feuille concernant un danger spécifique.

Faire une mise en forme en deux formats :

1. Format A4 normal ou papier à lettre. Un exemplaire sera envoyé à chaque participant, ainsi que six à dix exemplaires supplémentaires pour les tables de l'atelier.
2. Utiliser des grandes tailles de police - 14 à 18 points. Organiser la taille de format : A1 ou A2 (ou le plus petit A3). Faites deux copies des sections concernant tous les dangers et une copie des sections concernant les dangers spécifiques, pour l'atelier.

Pour préparer l'atelier, il faudra imprimer l'ensemble des messages clés de l'atelier (en trois colonnes), voir l'exemple présenté ci-dessous. Sur la version en format affiche, laissez suffisamment de place sous chaque élément indiqué dans la colonne des messages clés pour placer des autocollants de vote ou des marques, et dans l'autre colonne vide pour les notes.

Assurez-vous que tous les messages conservent leur numéro. Les messages concernant tous les dangers doivent commencer sur la première page. **Chaque nouvel ensemble de dangers devrait commencer sur une nouvelle page.**

Messages clés (En anglais et dans la version traduite)	Détails spécifiques au contexte (Anglais)	Détails spécifiques au contexte (Traduction)	[Laisser ce champ vide]
---	---	--	----------------------------

b. Comparaison avec des messages clés diffusés à l'échelle nationale

Rassemblez tous les messages clés qui sont diffusés à l'échelle nationale par les organismes gouvernementaux, la Société nationale de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge et d'autres sources respectées. Comparez chacun de ces messages avec ceux présentés lors de l'atelier et placez un astérisque sur la version numérique de l'ensemble des messages de l'atelier placés à côté de chacun de ceux qui se trouvent également dans des documents diffusés à l'échelle nationale. S'il existe des messages supplémentaires qui ne figurent pas dans l'ensemble de l'atelier ou dont la formulation est légèrement différente, ajoutez-les à l'endroit le plus logique (en italique). **Cela aidera tout le monde à voir comment la communication déjà en cours correspond (ou non) aux pratiques de communication existantes.**

I. Atelier national sur les messages clés

Étape 3 : Planifier le programme de l'atelier de deux jours et envoyer des invitations et le dossier d'examen aux experts dans le domaine.

Planifiez le programme de l'atelier à l'aide de l'exemple de programme ci-dessous. **La première journée est centrée sur le contexte et la raison d'être de la tâche, et se focalise sur la réduction des risques de catastrophe et la résilience des familles en ce qui concerne tous les dangers. Cela inclut les incendies domestiques car tout le monde est confronté à ce danger.** Cela a pour but d'aider les experts en la matière à se réunir et à reconnaître les messages communs qui sont au cœur de la réduction et de la préparation aux risques. Il est très difficile de faire réfléchir les gens sur le fait d'avoir des ensembles d'éléments distincts pour chaque danger. Il est beaucoup plus productif d'amener les gens à réfléchir aux éléments fondamentaux qui s'appliquent à tous les dangers. Nous nous concentrerons ensuite sur quelques mesures supplémentaires liées aux dangers spécifiques.

Envoyez l'invitation à l'atelier au moins deux semaines avant l'atelier, ainsi que son programme et **une copie de la version atelier des messages**. En tant que devoirs en avance, demandez aux invités de prendre le temps de lire ce document. Au cours de l'atelier, les participants fourniront des informations pour des détails spécifiques au contexte, et il leur sera demandé **de décider du classement des priorités : ce qui doit absolument être fait, doit être fait, peut être fait ou omis, pour chaque message**. Demander de lire le matériel avant l'atelier et de prendre des notes. Cela contribuera au bon déroulement de l'atelier. Demandez aux participants d'apporter leur exemplaire des messages clés à l'atelier. Ceux qui ne peuvent pas assister auront l'occasion d'examiner les messages avant qu'ils ne soient finalisés.

Exemple d'ordre du jour

Premier jour		
9h00 - 9h15	Discours d'ouverture	Ministère partenaire clé
9 h 15 – 10 h 00	Présentations et objectifs de l'atelier	Animateur principal (PowerPoint des messages clés)
10:00 – 10:30	Prioriser les messages clés :	Groupe (doit/devrait/peut/laisser tomber les marqueurs de vote)
Pause-café		
11:00 – 12:00	Planification de la sécurité familiale en ce qui concerne tous les dangers - affinement des détails contextuels Séance de rotation 1	Tables 1 et 2 : Évaluation et planification Tables 3 et 4 : Protection physique et environnementale Tables 5 et 6 : Capacité d'intervention - compétences et dispositions
Pause déjeuner		
13 h - 14 h	Séance de rotation 2	Aller à la table suivante
Pause-café		
14h30 – 15h30	Séance de rotation 3	Aller à la table suivant
15 h 30 à 16 h	Conclusion	Animateur responsable

Deuxième journée		
	le deuxième jour	
9 h 15 – 10 h 00	Prioriser les messages essentiels	Groupe (doit/devrait/peut/laisser tomber les marqueurs de vote)
Pause-café		
10h30 – 11h30	Dangers spécifiques : Affiner les détails contextuels Séance de rotation 1	Table 1 : Dangers hydrométéorologiques Table 2 : Dangers géophysiques Table 3 : Dangers d'incendie de forêt Table 4 : Dangers pour la santé Table 5 : Dangers agricoles Table 6 : Autres dangers, le cas échéant
11 h 30 – 12 h 30	Séance de rotation 2	Passer à la table suivante
Pause déjeuner		
13 h 30–14 h 30	Séance de rotation 3	Passer à la table suivante
Pause-café		
15 h - 15 h 30	Présentation de quelques résultats clés	Porte-paroles
15 h 30 – 16 h 30	Plan de dissémination et étapes suivantes	Discussion de groupe

Étape 4 : Préparation de l'atelier des messages clés

Imprimer : messages clés définis comme expliqué à l'étape 2a.

Fournitures requises

- Dix ensembles supplémentaires de définitions et de messages de l'atelier Messages clés au format A4 ou Lettre
- Un ensemble complet de définitions et de messages de l'atelier Messages clés au format affiche - A1, A2 ou A3, ainsi qu'un ensemble supplémentaire constitué uniquement des pages présentant tous les dangers.
- Blue tack ou mastic adhésif similaire pour poser les affiches sur les murs
- Six tableaux à feuilles mobiles vierges
- Marqueurs pour tableau à feuilles mobiles
- Stylos : un par participant
- Post-it de grande taille (assez gros pour écrire) ou métacartes
- Badges pré-imprimés avec nom, prénom et organisation de chaque personne.
- Une méthode pour marquer facilement les votes en trois couleurs avec soit :
 - a. De petits autocollants ronds de couleur (pour le vote) de trois couleurs distinctes et visibles représentant « **doit, devrait et peut** » (environ 100 chacun pour « **doit et devrait** » et 50 chacun pour **peut**. Cela a également été fait avec le bout collant de petits post-it, coupés en minuscules morceaux.ou
 - b. Dix ensembles x quatre couleurs - ceux-ci doivent durer assez longtemps pour que vous puissiez les compter.

Configuration de la salle

La salle doit être équipée d'un projecteur et d'un écran, et une table pour le ou les animateurs, et les fournitures doivent être placées au fond de la pièce. Il devrait y avoir une table d'inscription à l'avant de la salle. Au centre, il devrait y avoir (idéalement) des tables rondes pour des groupes de six. Idéalement, il ne devrait pas y avoir plus de six tables.

Avant le début du premier jour, accrochez les affiches des messages du plan de sécurité familiale « Tous-risques » dans la salle, dans l'ordre séquentiel, à hauteur des yeux, afin qu'elles puissent être facilement lues par les participants de toutes tailles. Avant le début de la deuxième journée, vous ferez de même avec les messages clés liés aux dangers spécifiques, en les regroupant par hydrométéorologie, géophysique, incendie, santé et agriculture.

Placez une affiche des questions laissées en suspens à un bout de la pièce.

Préparez l'équipe

Il est nécessaire d'avoir sur place un animateur chevronné pour guider la démarche. Vous devez également avoir une personne pour gérer les inscriptions et les présences, ainsi que toute autre logistique (pauses café, déjeuner, fournitures). Il devrait y avoir trois personnes qui jouent le rôle d'animateurs ou de participants mobiles aux tables. Une fois les tâches définies et comprises, la facilitation n'aura besoin que d'une légère modération et d'un environnement chaleureux et encourageant.

Étape 5 : Conduire l'atelier national de messages clés

Première journée

Introduction

Utilisez des processus participatifs pour développer la compréhension du contenu et de l'approche chez le participant afin de formuler des messages orientés sur l'action, en un langage clair et facile à comprendre, tout en précisant les raisons de ceux-ci. L'animateur expliquera le programme de deux jours en utilisant le PowerPoint d'introduction des messages clés pour expliquer le contexte. Il ou elle expliquera clairement que les participants sont là pour s'appuyer sur le travail des messages clés fondés sur des preuves et sur le consensus, déjà réalisé dans leur propre pays et sur le plan international, afin de développer une ressource fondamentale importante, que toutes les agences représentées produiront et soutiendront conjointement, et utiliseront comme référence principale en matière de sensibilisation et d'éducation du public pour une orientation axée sur l'action en ce qui concerne la réduction et la résilience aux risques au niveau des ménages. Tous les organismes participants peuvent utiliser leur logo pour approuver les messages clés développés.

Le premier jour sera focalisé sur la préparation et la réduction des risques de catastrophe au niveau des familles en ce qui concerne tous les dangers confondus. La deuxième journée sera consacrée à l'ensemble des dangers spécifiques rencontrés dans le pays. Au début de la première et de la deuxième journée, tout le monde priorisera d'abord les messages en votant avec leurs signets de couleur correspondant au niveau de priorité qui, selon eux, devrait s'appliquer à chaque message clé, de sorte que, dans la version finale, les messages « doit être fait » soient au sommet, suivis par les messages « devrait être fait » puis « peut être fait ».

Ensuite, ils passeront le reste de la journée au travail, en faisant des rotations autour des trois sections de messages : évaluation et planification, réduction et atténuation des risques (protection physique, environnementale et sociale) et préparation à l'intervention (compétences et dispositions). Selon le nombre de participants, il peut y avoir une ou deux tables travaillant sur chaque sous-ensemble et une table optionnelle travaillant sur les définitions. Chaque groupe commencera par une section différente et, après une heure, passera à la section suivante, en s'appuyant sur les travaux du groupe précédent.

Donner la priorité aux messages de base pour la planification de la sécurité de la famille, tous dangers confondus.

Fournissez aux participants des autocollants et/ou des stylos pour hiérarchiser les principaux messages appropriés au contexte.

	Doit être fait/Très important
	Devrait être fait/Priorité moyenne
	Peut être fait/Pratique recommandable, si faisable
	Pas nécessaire/Pas pertinent dans ce contexte ou perçu comme n'étant pas une priorité

** Remarque : ces couleurs peuvent être modifiées en fonction des couleurs disponibles.

Les participants se succéderont le long des différentes affiches en collant un autocollant par message clé. À ce stade, les détails contextuels peuvent être ignorés.

Affiner les détails contextuels

À la fin de la séance de vote, les animateurs doivent rapidement faire le total du niveau de priorité de chaque message de base en fonction de la répartition des votes et encercler ou écrire : doit, devrait ou peut, selon le cas, à côté de chacun. Ensuite, retirez du mur les affiches portant les autocollants et séparez-les en trois sections différentes, comme suit :

- a. évaluation et planification
- b. réduction des risques, c'est-à-dire protection physique, environnementale et sociale
- c. capacité d'intervention, c'est-à-dire compétences et dispositions.

Demandez aux participants de se répartir équitablement aux tables (idéalement cinq à six personnes par table). Assurez-vous qu'il n'y a pas deux personnes de la même agence à la même table. Les participants travailleront à affiner la formulation du message de base et à sélectionner et affiner les détails contextuels de chaque message. Ils peuvent se concentrer sur les messages « doit » en premier lieu. Demandez aux participants de lire les détails contextuels, en faisant des notes, des suppressions, des adaptations et des changements en fonction des discussions et des accords. Il est particulièrement important de les adapter pour qu'ils soient pertinents et compréhensibles pour le contexte local. Les messages peuvent être combinés pour plus de simplicité.

Encouragez le groupe à confirmer leur compréhension ou le raisonnement qui sous-tend chacun d'eux ou à identifier les questions qui pourraient nécessiter des recherches supplémentaires. Mentionnez qu'il est également important que les experts clés, par exemple ceux de la protection de l'enfance, examinent les messages du point de vue de la protection de l'enfance, un expert en handicap ou en genre, de leur point de vue, et veillent à ce que tous les éléments soient inclus dans chaque message, le cas échéant.

Demandez aux participants ayant l'écriture la plus soignée de bien vouloir prendre des notes. Les participants peuvent utiliser l'espace disponible sur les affiches, les tableaux à feuilles mobiles et/ou les méta-cartes pour enregistrer leurs remarques et leurs modifications. Plus important encore, demandez-leur d'écrire le numéro du message correspondant à côté de chaque remarque, afin que l'éditeur puisse garder une trace de tout. Après une heure, ils passeront à la table suivante.

Affectez un animateur mobile pour deux tables et un animateur principal - idéalement, une personne très informée sur la base de preuves liée aux messages clés, capable de se déplacer entre les tables pour s'assurer que le groupe prend systématiquement en compte chaque message et les détails contextuels, et discuter des révisions nécessaires. Veillez à ne pas faire un excès de modération, pour permettre l'appropriation et l'engagement. À la fin de l'heure, demandez à une personne de rester à la table pendant quelques minutes pendant la rotation des groupes, afin de vous assurer que toutes les notes sont claires et que le prochain groupe puisse voir ce qui a été fait, passez cela en revue rapidement, et continuez le travail.

Conclusion du Jour 1

À la fin de la journée, laissez les participants se faire une idée du travail accompli. Demandez à chaque groupe de donner quelques exemples du type de contextualisation qui a été faite, de certains des nouveaux messages ajoutés, d'une terminologie quelconque qui a été débattue, et de tous les messages supprimés jugés inappropriés. Faites le point pour voir ce que les gens pensent du travail accompli, félicitez-les et encouragez-les dans leurs réalisations. Voyez ce qui a été ajouté à la liste des questions en suspens et abordez ces questions ou repoussez-les selon les besoins.

Une fois tout ceci fait, le facilitateur doit collecter les informations et les fournir au facilitateur principal afin de les conserver pour le reste de l'atelier. Le travail est à mi-parcours. Les travaux sur des messages à propos des dangers spécifiques commenceront le jour suivant. Lors de la première session, tout le monde votera à nouveau sur la hiérarchisation des messages. Les messages seront ensuite affinés selon les mêmes procédures, sauf que

les experts en la matière se réuniront autour de trois tables différentes, chargées de couvrir tous les dangers spécifiques de leur région, durant trois séances. Les généralistes se déplaceront en sélectionnant trois groupes différents auxquels participer.

Deuxième journée

Introduction

Commencez par une brève revue et demandez ce que les gens pensent après leurs conversations au dîner et au petit-déjeuner, ainsi qu'une nuit de sommeil.

Prioriser les messages essentiels

Passez rapidement en revue les instructions et démarrez la session de vote. Quand cela est fait, faites le décompte et marquez les priorités.

Affiner les détails contextuels

Retirez les affiches et distribuez-les aux tables dédiées aux sujets en question, en fonction des catégories suivantes :

- hydrométéorologique (cyclone, tempête, inondation, sécheresse)
- géophysique (glissement de terrain, tremblement de terre, tsunami, volcan)
- incendie (incendie de forêt)
- santé/agriculture (pandémie, infestation), selon les besoins.

Certains groupes ont beaucoup à couvrir et devront se dépêcher, voire se diviser en deux pour aborder les différentes sections : définitions, évaluation et planification. Ce serait peut-être bien pour le groupe de se scinder en deux sous-groupes. Un groupe peut travailler sur la section définition. D'autres peuvent se scinder pour couvrir les sections suivantes : évaluation et planification ; réduction des risques, c'est-à-dire protection physique, environnementale et sociale ; et capacité d'intervention, à savoir les compétences et les dispositions. L'animateur devra s'assurer que ceux qui ont beaucoup à couvrir (hydrométéorologique et géophysique) se répartissent le travail entre les trois séances de rotation.

Les experts en la matière garantiront l'exactitude scientifique du message, tandis que les spécialistes de l'éducation du public aideront à faire en sorte que les messages puissent être compris par le public. Rappelez aux participants de prendre en compte les messages utilisant les prismes du genre, de l'inclusion et de la protection de l'enfance.

À la fin, demandez à un représentant de chaque table de préparer et de présenter quelques changements clés apportés et pourquoi. Y a-t-il des questions en suspens, des préoccupations en suspens, des vides au niveau de la recherche qui devraient être soulevés ? Prenez des notes sur ce qui précède pour les inclure dans un bref rapport final de l'atelier.

Félicitez le groupe pour le bon travail.

Étapes suivantes et plan de dissémination

Sur la base de la discussion qui a eu lieu au cours des deux journées, examinez brièvement les prochaines étapes en termes de compilation des contributions, en les envoyant pour une dernière série d'examen et d'améliorations, en demandant l'approbation et les logos des agences, et en préparant la publication. Certains dangers ou détails pourraient nécessiter un examen supplémentaire par des experts. Par exemple, certains experts en la matière pourraient ne pas avoir pu assister à la réunion, mais pourraient apporter une contribution importante, ou quelqu'un peut proposer un collègue qui n'a pas pris part mais dont il/elle se rend compte que ce sera une personne ressource utile pour un examen supplémentaire.

Y a-t-il des dangers spécifiques qui n'ont pas encore été couverts, qui devraient être ajoutés dès qu'ils seront disponibles ? À quelle fréquence les messages doivent-ils être revus ? L'organisation nationale de gestion des catastrophes dirigera-t-elle ce processus à l'avenir ?

Demandez aux membres du groupe leurs idées sur la manière dont ces messages peuvent être utilisés et diffusés, et quelle est la suite ? Quel format les messages publiés doivent-ils avoir (classeur à anneaux ? document numérique ? autre ?). Quels canaux de communication peuvent être utilisés pour tester le taux d'absorption et d'impact des messages ? Comment le changement de comportement peut-il être mesuré ? Comment et où les résultats peuvent-ils être rapportés, afin que les messages puissent être encore plus améliorés à l'avenir ? Dans certains cas, ce groupe d'examen décide qu'il est nécessaire de se réunir à nouveau pour élaborer une stratégie de diffusion ou ils peuvent suggérer que c'est le rôle d'un autre organe.

Dressez une liste brève des prochaines étapes et leur calendrier et indiquez qui sera chargé de quoi.

Concluez avec une activité de synthèse en demandant aux participants de fournir un mot ou une phrase décrivant leur sentiment quant au travail qu'ils ont accompli ces deux derniers jours.

IV. Dernier point

Étape 6 : Compiler puis éditer les contributions puis faire circuler l'ébauche pour un examen final

L'organisation facilitatrice sera chargée de s'assurer que tous les commentaires et les modifications sont pris en compte et qu'une ébauche est distribuée pour examen final, en langues anglaise et nationale.

Une très courte introduction concernant le processus (contexte, document d'indication d'utilisation, et prochaines étapes convenues) devrait être ajoutée. Confirmez avec l'organisation nationale de gestion des catastrophes leur appropriation de ce processus et détaillez le plan de révision et d'ajout d'éléments aux messages tel que convenu. Ajoutez des marques de reconnaissance à la liste complète des experts qui ont participé à l'examen, ainsi que leur position et leur affiliation (que ce soit lors de l'atelier ou par écrit).

Étape 7 : Finaliser, publier et partager les messages clés

Produisez la publication avec une mise en page et une couverture attrayantes. Assurez-vous d'inclure et de mettre en surbrillance les logos des principales agences gouvernementales et des instituts de recherche, et de citer les autres agences approuvant les messages, le cas échéant. Publiez cela et faites un communiqué de presse. C'est une réalisation majeure qui doit être promue en tant que telle. Faites un suivi pour tirer le meilleur parti de ce document important.

ANNEXE I

GUIDE RAPIDE :

COMMENT UTILISER LES MESSAGES AU SEIN DES APPROCHES D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Guide rapide : engagement et responsabilisation communautaire

La compréhension, l'engagement, l'appropriation et la mise en œuvre par la communauté des mesures de réduction des risques constituent un élément essentiel d'un programme efficace de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les informations partagées avec les communautés ont le plus d'impact lorsqu'elles sont opportunes, pertinentes, précises et adaptées au public cible. Et surtout, lorsqu'elles font partie intégrante d'une approche d'engagement communautaire complète qui permet une adaptation constante des messages et des activités.

<p>Qu'entend-on par engagement et responsabilisation communautaire ?</p>	<p>L'engagement communautaire est une approche de notre manière de travailler et un ensemble d'activités ayant pour but d'appuyer la réduction des risques et les résultats des interventions en encourageant et en autonomisant les communautés afin qu'elles posent des actions positives ou réduisent les risques liés aux dangers en :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisant diverses approches et des canaux de communication de confiance pour toucher, influencer, équiper et engager les communautés à travers des informations précises et faciles à comprendre en ce qui concerne la reconnaissance, la réduction et la réaction aux dangers et aux risques, par le biais de canaux de communication de confiance. • S'assurant que ces informations sont basées sur les connaissances, attitudes, pratiques et comportements actuels des gens. Il est plus probable d'accepter et d'agir à partir de cela (jetez un coup d'œil à OUTIL 1 et OUTIL 2 pour les modèles et les questions d'évaluations, les références et le suivi et évaluation) • S'appuyant sur les capacités locales en écoutant et en utilisant les commentaires et les idées de la communauté sur la manière de promouvoir des actions de sécurité et de résilience, il est important de renforcer l'appropriation de l'action par la communauté. • Utilisant des approches engageantes pour susciter des changements de comportements positifs, comme des émissions de théâtre communautaires ou des talk-shows à la radio. • Mettant en place des systèmes pour collecter, analyser et répondre aux rumeurs et informations inexacts le plus rapidement possible.
<p>Pourquoi l'engagement communautaire est-il important dans la réduction des catastrophes et dans les interventions face à celles-ci ?</p>	<p>Quelques leçons des expériences précédentes montrent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Même si nous essayons de fournir des solutions, ce seront les communautés qui seront les principaux responsables de la mise en œuvre et les leaders dans la promotion de l'action individuelle et collective pour faire face au danger. • Développer la confiance est nécessaire. Une fois que les communautés nous reconnaîtront comme une source fiable de conseils, cela aura une influence sur leur acceptation des conseils des volontaires et leur mise en œuvre. • Les communautés doivent comprendre et adopter pleinement les recommandations. Sinon, elles pourraient refuser l'accès à leurs villages et même attaquer des volontaires et des membres du personnel. Ceci constitue particulièrement un risque lors d'épidémies. • Lorsque les rumeurs se propagent plus vite que la vérité et contredisent des informations réelles, cela peut empêcher les gens de se protéger et contrecarrer nos efforts de mobilisation sociale. • Nous devons vérifier comment les messages sont interprétés par les communautés. Par exemple, le message qu'Ebola tue a conduit les gens à croire que c'était incurable. Ils ont donc choisi de mourir chez eux plutôt que d'aller dans un centre de traitement, contribuant ainsi à la propagation de la maladie. • Travailler avec les communautés et trouver des leaders de confiance mobilise les communautés beaucoup plus rapidement et plus efficacement que de travailler exclusivement avec nos propres volontaires.

Sensibilisation et éducation du public pour la réduction des risques de catastrophe

<p>De quoi dois-je me rappeler en matière d'engagement communautaire ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptez-vous au contexte local : Bien que tous les messages doivent être alignés sur les messages approuvés émis par les autorités, ils doivent néanmoins être adaptés au contexte, aux perceptions, croyances et pratiques locales (voir OUTIL 10). • Modifiez vos messages pour les adapter aux besoins des personnes au fur et à mesure que la réponse évolue : Pour répondre à la connaissance croissante de la population et au retour qu'elle fournit, ainsi qu'aux rumeurs et aux fausses informations se propageant dans la région. • Testez vos messages : Tous nouveaux documents et messages doivent être testés avec la communauté avant d'être largement diffusés afin de vous assurer qu'ils sont bien compris et qu'ils ne contribuent pas à la confusion ou même potentiellement à causer un préjudice. • Recueillez et analysez régulièrement les rumeurs et les retours : C'est la clé pour développer vos messages et votre communication (consultez OUTIL 15 ou la Communication avec les Communautés Sinistrées Nouveau guide de bonnes pratiques: gérer les rumeurs dans le cadre d'une intervention humanitaire). • Formez le personnel et les volontaires : Tous ne sont pas des communicateurs nés et certains peuvent avoir besoin d'aide pour renforcer leurs compétences en communication, en écoute et en collecte de retours (consultez l'OUTIL 14).
<p>Où puis-je obtenir plus d'aide, de modèles, de conseils etc... ?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Page web « engagement et responsabilisation communautaire » www.ifrc.org/CEA: outils, modèles et conseils pour déployer des approches et des activités de communication et de responsabilisation communautaires. • Vérifiez en particulier OUTIL 7 avec davantage d'indications et outils sur la manière de développer un plan d'action pour l'engagement et la responsabilisation communautaire. • Consultez également la bibliothèque Community engagement and accountability FedNet library pour des outils et des ressources de formation supplémentaires.

Conseils clés pour l'engagement communautaire

Pendant les situations d'urgence et de crise en particulier, la peur du public peut augmenter et les rumeurs peuvent se propager plus rapidement. Dès lors, il est important que nous engageons les personnes et les communautés à discuter des solutions et à prendre des mesures efficaces pour se protéger, protéger leurs familles et leurs communautés et réagir aux risques et aux dangers.

1. **Ne faites pas que dire aux gens quoi faire : Reconnaître la communauté comme étant des experts est essentiel pour les aider à réduire des risques.** Dire aux gens quoi faire, même si cela a des sources scientifiques, ne fonctionne pas toujours. Il est plus efficace de les impliquer par le biais d'une communication à double sens que de d'aborder la discussion de manière horizontale. Un partenariat avec les communautés est essentiel.
2. **Demandez à vos pairs et aux dirigeants de parler :** Les gens sont plus susceptibles de prêter attention aux informations si elles viennent des gens qu'ils connaissent déjà, en qui ils ont confiance et dont ils sentent qu'ils sont préoccupés par leur bien-être. Les personnes vivent dans des contextes socioculturels uniques, avec des dynamiques relationnelles, leur propre perception des risques et des sources fiables de conseils, qui influencent s'ils acceptent ou non les conseils.
3. **Diffusez immédiatement des informations précises :** La diffusion immédiate d'informations sur une épidémie ou un autre danger contribuera à atténuer les inquiétudes et à promouvoir les actions de prévention.
4. **Promouvoir la sensibilisation et l'action :** La communication concernant les risques et l'engagement des communautés, orientés vers l'action, contiennent généralement des informations ciblées sur les communautés, notamment :
 - a. une instruction à suivre, par exemple, en cas d'infection, optez immédiatement pour un traitement
 - b. un comportement à adopter, par exemple, vous laver les mains fréquemment pour éviter de transmettre les bactéries, [consultez régulièrement le matériel de promotion de la santé](#)
 - c. une réaction à avoir, par exemple se faire soigner, suivre les indications permettant de savoir où et quand accéder aux services, (le traitement est gratuit et disponible dans les établissements de santé).
5. **Établissez des approches de participation et de retour d'informations :** Demander aux gens ce qu'ils savent, ce qu'ils veulent et ce dont ils ont besoin, et les impliquer dans la conception et la réalisation d'activités améliorent l'efficacité de nos interventions communautaires et maintient les changements que nous promouvons. Il est important de donner des opportunités et des canaux de communication ouverts pour les personnes et les communautés afin qu'elles posent des questions et débattent des questions préoccupantes.
6. **Demander des retours :** Les retours facilitent la communication et l'effort programmatique de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Par exemple, si les communautés posent beaucoup de questions sur le risque de maladie chez les enfants, il est important que nous répondions à ces préoccupations à travers toutes nos activités de mobilisation sociale. Les retours fournissent un système d'alerte rapide permettant de résoudre rapidement les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent. La Croix-Rouge et le Croissant-Rouge ont également la responsabilité d'écouter les plaintes et d'y répondre - même si nous ne pouvons pas en traiter certaines, les gens apprécient toujours d'être écoutés et pris en considération.
7. **Testez votre approche :** Faire un essai pilote des messages et matériaux avec les communautés permet de s'assurer que les messages sont compréhensibles, satisfaisants/acceptables, pertinents et convaincants. Cela permettra aussi d'éviter la diffusion d'informations inutiles ou potentiellement néfastes. À signaler également qu'une diffusion excessive peut causer les effets inverses.
8. **Responsabilité envers ceux que nous souhaitons aider :** L'une des manières de renforcer le degré de responsabilité dans les communautés avec lesquelles nous travaillons est la mise en place d'une approche de communication plus systématique et coordonnée avec les communautés à risque, et d'agir en fonction des retours qu'elles nous font. Par exemple, les gens peuvent ne pas être d'accord et se plaindre de certaines activités des volontaires.

9. Changer les comportements prend du temps : dire aux gens de se faire soigner en cas de symptômes n'est pas suffisant pendant une épidémie. Nous devons comprendre pourquoi ils posent certains actes et quelles sont les entraves aux pratiques plus sûres pour adapter durablement nos échanges avec eux en fonction de cette analyse. Il est fondamental d'analyser (si des recherches sur le sujet sont disponibles) ou de rassembler des informations sur la connaissance, les attitudes et les pratiques des gens afin d'offrir des outils innovants et attrayants pour appuyer les programmes de prévention et d'intervention.

10. Accroître la confiance de la population envers la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge : une communication ouverte et honnête, est une marque de respect qui contribue à instaurer la confiance entre la Croix-Rouge, le Croissant-Rouge et les communautés.

11. Soyez ouvert, honnête avec un sens du timing : Communiquez clairement et en temps utile ce que nous savons ou non sur la maladie et portez votre attention sur les actions que les personnes et les communautés peuvent prendre pour lutter contre la maladie.

12. Restez informé des dernières nouvelles et travaillez avec les autres : les approches, les recommandations et les informations peuvent changer à mesure que vous en apprenez davantage sur un danger ou un risque. Vérifiez régulièrement les informations provenant de ministères ou d'autres organisations telles que OCHA, l'OMS et l'UNICEF. Il est également important de veiller à ce que les informations partagées par la Croix-Rouge et le Croissant-Rouge ne contredisent pas les informations du gouvernement et de ses partenaires, car elles ne feraient que rajouter à la confusion et à la méfiance dans les communautés.

13. La Croix-Rouge se soucie : Il est facile pour les personnes touchées par une épidémie ou vivant dans l'extrême pauvreté de penser que la société les a oubliées. Les stratégies d'engagement communautaire peuvent avoir de puissants avantages psychologiques.

14. Utilisez des moyens de communication nouveaux et innovants avec les personnes et les communautés : L'explosion de l'accès aux téléphones mobiles, à Internet et aux réseaux sociaux a changé la façon dont les gens communiquent. La communication n'est plus descendante - les gens peuvent parler publiquement et directement avec la Croix-Rouge et à propos de celle-ci, et ils s'attendent à ce que nous les écoutions et les impliquions dans tout ce que nous faisons (vérifiez [OUTIL 8](#) pour plus de conseils sur les canaux de communication).

Remerciements

L'exigence d'une version mise à jour et révisée du document « Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques de catastrophe: les messages clés » est issue des enseignements tirés de la mise en œuvre des premiers messages clés de sensibilisation et d'éducation du public dans un grand nombre d'activités mondiales par le réseau de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, le Centre Mondial de Préparation aux Catastrophes de la FICR, Save the Children et d'autres organisations internationales et nationales.

La présente version du document « Sensibilisation et éducation du public à la réduction des risques liés aux catastrophes: messages clés pour les ménages et les écoles » a été élaborée au moyen d'une vaste consultation d'experts mondiaux renommés dans les différentes catégories de dangers afin d'assurer une base solide et largement reconnue de messages pratiques de réduction des risques et de préparation fondés sur des preuves. Sur une période de près de deux ans, les messages clés ont été passés en revue pour intégrer des messages sur le changement climatique, sensibilisés sur le genre et la diversité et élargis pour des réflexions vétérinaires. Les nombreuses contributions ont été compilées et alignées au cours de discussions continues avec des experts en la matière. Afin de ne pas manquer de remercier un expert quelconque des universités, des organisations internationales, des organisations non gouvernementales et des réseaux techniques, nous souhaitons offrir une appréciation générale à tous ceux qui ont contribué à cette nouvelle édition. Nous remercions également notre éditeur Aradhna Duggal et le spécialiste de la mise en page/conception Rob Wilson.

Le processus de révision a été rendu possible grâce au soutien financier de la Croix-Rouge finlandaise et norvégienne, ainsi que de Save the Children.

Ce document a été finalisé par un groupe restreint composé de Martin Krottmayer (FICR), Marla Petal (Save the Children), Bonnie Haskell (Centre mondial de préparation aux catastrophes de la FICR) et Marjorie Sotofranco (FICR).

Les Principes fondamentaux du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Humanité. Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect international et national, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Son but est de protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la personne humaine. Elle promeut la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples.

Impartialité. Il ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale et d'appartenance politique. Il s'applique à secourir les individus à la mesure de leur souffrance, avec à l'esprit uniquement leurs besoins, et à subvenir en priorité aux détresses les plus urgentes.

Neutralité. Afin de garder la confiance de tous, le Mouvement s'abstient de prendre part aux hostilités et, en tout temps, aux controverses d'ordre politique, racial, religieux et idéologique.

Indépendance. Le Mouvement est indépendant. Auxiliaires des pouvoirs publics dans leurs activités humanitaires et soumises aux lois qui régissent leurs pays respectifs, les Sociétés nationales doivent pourtant conserver une autonomie qui leur permette d'agir toujours selon les principes du Mouvement.

Volontariat C'est un mouvement de secours volontaire et désintéressé.

Unité Il ne peut y avoir qu'une seule Société de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge dans un même pays. Elle doit être ouverte à tous. Elle doit être étendue son action humanitaire au territoire entier.

Universalité Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, au sein duquel toutes les sociétés ont des droits égaux et le devoir de s'entraider, est universel.

.....

**© Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge
et du Croissant-Rouge, Genève, 2018**

Il est possible de copier tout ou partie de cette étude pour une utilisation non commerciale, à condition de mentionner la source. La FICR souhaiterait recevoir des détails sur l'usage auquel cette étude est destinée. Pour toute demande de reproduction à des fins commerciales, veuillez vous adresser à la FICR en envoyant un courriel à secretariat@ifrc.org

Les opinions et les avis exprimés dans cette étude ne représentent pas nécessairement la politique officielle de la FICR, ni celle des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Les appellations et cartes employées n'impliquent de la part de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, aucune prise de position quant au statut juridique d'un territoire, ou de ses autorités. Toutes les photos utilisées dans cette étude sont propriété de la FICR sauf mention contraire.

Boîte Postale: 303
CH-1211 Genève 19 Suisse
Téléphone : +41 22 730 4222
Telefax: +41 22 733 0395 E-mail: secretariat@ifrc.org Site web: www.ifrc.org

Suivez-nous sur :

