

Un modelo de crecimiento: las vías hacia el cambio

Experiencias del Proyecto de Resiliencia ante Inundaciones de la Cruz Roja Mexicana



Entrega del Premio Nacional de Protección Civil 2019 a las brigadas comunitarias de Januta. Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones

[La Alianza Zurich para la Resiliencia ante Inundaciones](#) es una asociación multisectorial que desarrolla en conjunto programas comunitarios, nuevas investigaciones, conocimientos compartidos y realiza incidencia basada en evidencias para aumentar la resiliencia de las comunidades susceptibles a inundaciones, localizadas en países desarrollados y en vías de desarrollo.

Ayudamos a las personas a medir su resiliencia ante inundaciones y a encontrar soluciones adecuadas antes de que se produzca el desastre. Nuestra visión es que las inundaciones no deben tener un impacto negativo en la capacidad de prosperar de las personas.

Para lograrlo, trabajamos en aumentar el financiamiento, fortalecer las políticas mundiales, nacionales y subnacionales, y mejorar la práctica de la resiliencia ante inundaciones.

Desde 2013, la Cruz Roja Mexicana ha sido parte de la Alianza Zurich para la Resiliencia ante Inundaciones (la Alianza), trabajando para construir la resiliencia en y con las comunidades propensas a inundaciones en el estado de Tabasco y, más recientemente, en San Luis Potosí. Un financiamiento flexible y un proyecto a largo plazo (más de 10 años) han permitido un modelo de crecimiento, aprendizaje y adaptación que ha dado como resultado una mejora en las prácticas de resiliencia a nivel local y nacional, así como una mayor credibilidad en la organización y programación. Esta credibilidad ha contribuido, a su vez, en el aumento de la incidencia y el fortalecimiento de la construcción de prácticas de resiliencia a lo largo del tiempo, con lo que la Cruz Roja Mexicana se considera cada vez más un líder en México.

Este caso de estudio explora el modelo utilizado por la Cruz Roja Mexicana para la implementación, escalamiento e impacto del proyecto a largo plazo. Los detalles del crecimiento y la expansión son particulares y resultado de una profunda colaboración con las comunidades, del entendimiento de las dinámicas socioculturales, del desarrollo de los métodos de trabajo de la Cruz Roja y de las relaciones con actores y sectores clave. Por tales razones, este modelo de crecimiento proporciona una base para escalar y replicar

un modelo de resiliencia comunitaria que permita un continuo desarrollo y expansión a lo largo del tiempo, y que puede implementarse a nivel local y a una escala más amplia, así como puede ser utilizado por otros programas humanitarios y de desarrollo para crear proyectos de resiliencia comunitaria duraderos y exitosos.



El crecimiento y el escalamiento nunca se producen por casualidad, sino que son el resultado de diferentes fuerzas que trabajan juntas en un largo plazo hacia un objetivo común.

- Francisco Ianni, Coordinador Global, Resiliencia ante Inundaciones de la Federación Internacional de las Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja

CUADRO 1: ESCALAMIENTO

En el análisis del crecimiento del Proyecto en los últimos 10 años se destacan tres tipos diferentes de escalamiento:

- **Escalamiento hacia afuera** se refiere a cómo, con el tiempo, se incrementa el número de personas impactadas positivamente en otras comunidades a través del crecimiento y de la difusión de buenas prácticas y modelos de resiliencia (por ejemplo, las brigadas comunitarias con alcance más allá de su comunidad).
- **Escalamiento hacia arriba** se refiere a promover las prácticas ya probadas y la credibilidad para empezar a abogar por el cambio en políticas/proyectos, a escala estatal y nacional.
- **Escalamiento hacia adentro** se refiere a que los equipos aprovechen la credibilidad y los logros exitosos del proyecto para incidir en el enfoque institucional, cultural, de creencias, etc.



*Presentación de resultados de línea base inicial de la FRMC con actores de gobierno de San Luis Potosí
Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones.*

UN MODELO PARA EL CRECIMIENTO

Las bases del trabajo de la Cruz Roja Mexicana en la Alianza son: el financiamiento a largo plazo, el aprendizaje iterativo, las sólidas relaciones multisectoriales e intersectoriales, la demanda de las prácticas del fomento de la resiliencia, la confianza ganada y la credibilidad construida con las principales partes interesadas de la comunidad, el gobierno y el sector privado. Estas bases contribuyeron al desarrollo y crecimiento de la incidencia y el impacto, lo que, a su vez, llevó al escalamiento y expansión, tanto de las buenas prácticas como de una mayor incidencia. Además de esto, hay cuatro etapas clave: arranque, crecimiento, madurez y escalamiento/expansión; la fase inicial de la Cruz Roja Mexicana comenzó en 2013 y ahora se encuentra en la fase de escalamiento/expansión. Las cuatro etapas se caracterizan por:

- **Flexibilidad y adaptabilidad** — condiciones para que el modelo pueda adaptarse a diferentes necesidades y circunstancias, manteniendo sus características y principios fundamentales;

- **Colaboración, fortalecimiento y sostenibilidad** — condiciones que apoyan el desarrollo de la comunidad y trazan una hoja de ruta clara para lograr resultados medibles;
- **El crecimiento y la expansión continua a lo largo del tiempo** se generan mediante evaluaciones, comentarios y mejoras constantes.

El paso de una etapa a la siguiente va acompañado de diferentes recursos necesarios, enfoques y prioridades, y tipos de decisiones que deben tomarse en cuenta para fomentar el crecimiento. Para la Cruz Roja Mexicana, la transición exitosa y fluida se basó en las sólidas bases del proyecto.

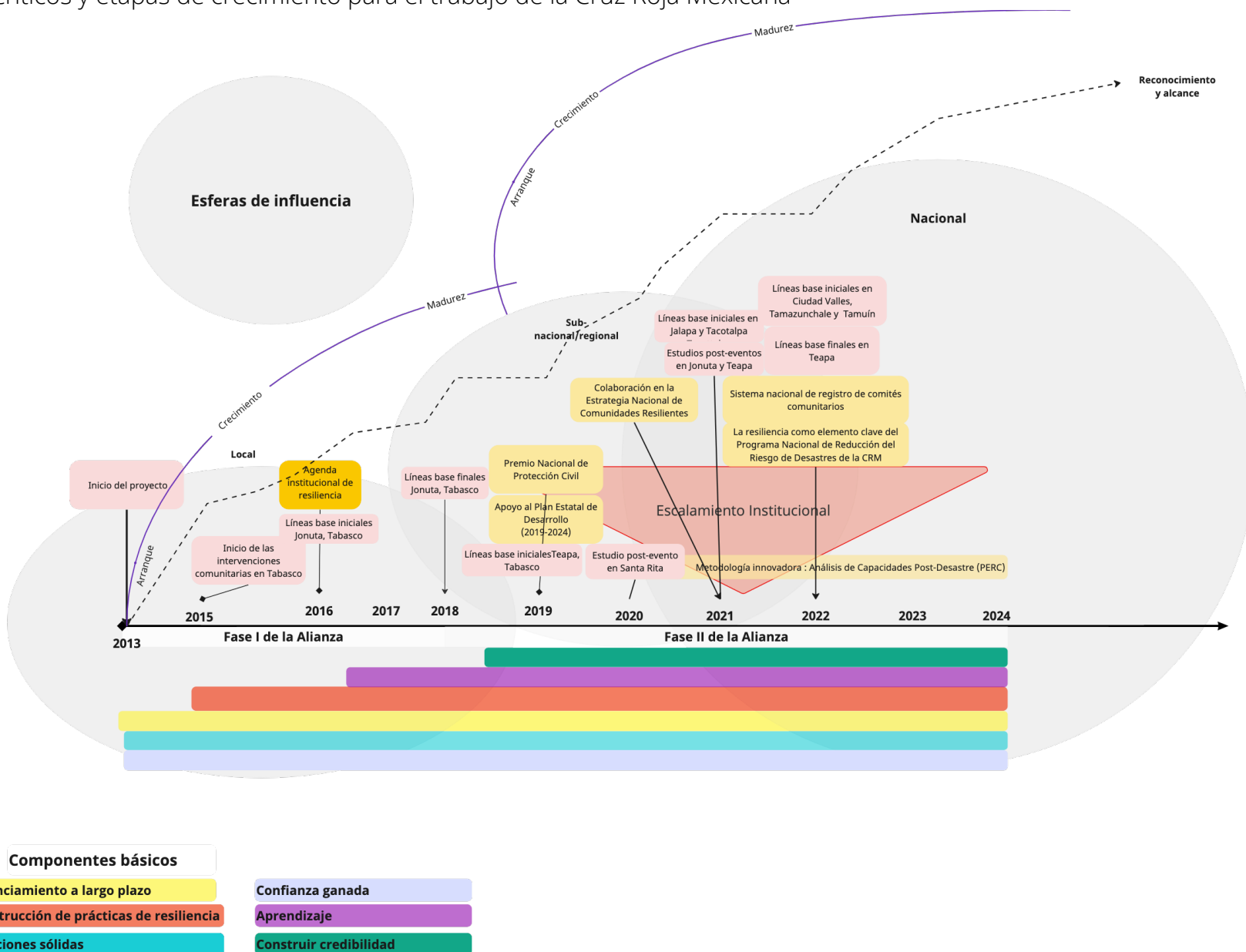
A continuación, se destacan los elementos críticos de cada etapa y se muestran cómo se aprovechan los componentes básicos (Figura 1) para la evolución de la implementación hacia la siguiente etapa.



Brigada comunitaria limpiando calles principales y zonas del borde que protegen a la comunidad. Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones.

Figura 1

Elementos críticos y etapas de crecimiento para el trabajo de la Cruz Roja Mexicana



ETAPA 1: ARRANQUE

La etapa del arranque se centra en fijar objetivos claros y alcanzables, comprender las necesidades y deseos de la comunidad y establecer la estructura para una programación comunitaria eficaz. Es importante determinar, desde el principio, el objetivo y garantizar con una amplia gama de partes interesadas, que éste añada valor a la agenda de desarrollo local de la comunidad.

Durante esta etapa, el equipo sentó las bases para promover el crecimiento, el escalamiento y el impacto. Con base en la reputación de la Cruz Roja Mexicana, consolidada en la respuesta humanitaria, empezaron a generar confianza y credibilidad en el ámbito de la reducción del riesgo de desastres (RRD) y la resiliencia.

Consideraciones clave:

- **Identificar las necesidades de la comunidad.** Las comunidades son diversas y su contexto sociocultural y sus necesidades varían, por lo que es fundamental tener un conocimiento exhaustivo de sus fortalezas y necesidades.
- **Comprometerse con las comunidades.** El compromiso con las comunidades es fundamental para el éxito. La fase inicial de los proyectos a largo plazo debe incluir estrategias para involucrar a los miembros de la comunidad, establecer relaciones y fomentar la confianza.
- **Asignar recursos.** Los equipos deben garantizar y asignar los recursos de forma eficaz. Los recursos adecuados - incluidos el personal, el financiamiento y la infraestructura - son cruciales para el éxito del lanzamiento de un proyecto comunitario.
- **Generar colaboraciones con socios.** La colaboración con y entre organizaciones clave y partes locales interesadas es esencial para el éxito del lanzamiento de un proyecto comunitario, además de ser fundamentales en la fase inicial, ya que ayudan a fomentar la confianza y la credibilidad. Los equipos deben desarrollar estrategias para fomentar la confianza, establecer relaciones y comprometerse con los miembros de la comunidad y las organizaciones socias.
- **Establecer un sistema de monitoreo y evaluación.** Medir los avances con respecto a los

objetivos establecidos es esencial para garantizar que el proyecto avance y cubra las necesidades de la comunidad. Los equipos deben establecer mecanismos de monitoreo y evaluación al inicio del proyecto.

¿CÓMO FUE LA PRIMERA ETAPA EN MÉXICO?

En la fase inicial, para conocer las fortalezas y áreas de oportunidad de la resiliencia comunitaria, la Cruz Roja Mexicana aplicó una medición de la resiliencia en las comunidades (Medición de la Resiliencia Comunitaria ante Inundaciones, FRMC por sus siglas en inglés, desarrollada por la Alianza en 2013). Paralelamente, escucharon sus necesidades y les compartieron los resultados de la medición para involucrarlos en actividades participativas, como el análisis costo-beneficio. Estas acciones, sumadas al Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades (AVC) previo a la aplicación de la FRMC, proporcionaron un espacio para que las comunidades expusieran sus puntos de vista, reflexiones y soluciones.

Durante esta fase, el equipo del proyecto se centró en establecer relaciones con el gobierno local y las comunidades, involucrándolas en el proceso de medición de la resiliencia comunitaria y estableciendo un modelo de gobernanza sólido para el proyecto a largo plazo.



Entrega de resultados de la medición de la resiliencia a líderes comunitarios
Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones

ETAPA 2: CRECIMIENTO

Dentro de los dos y tres años de la fase inicial, la etapa de crecimiento se centra en la evaluación y la reflexión sobre la implementación comunitaria. Se trata de evaluar el impacto del proyecto en los beneficiarios y el progreso general en la comunidad.

Durante esta etapa, la Cruz Roja Mexicana, con base en los cimientos consolidados en la etapa 1, reforzó y extendió las buenas prácticas, recopiló y generó conocimiento, potenció su credibilidad y empezó a ampliar sus actividades de abogacía a los niveles estatal y nacional.



El financiamiento a largo plazo, la transparencia en la distribución de los recursos y la rendición de cuentas ante los donantes y las comunidades han contribuido al éxito del Programa de Resiliencia ante las Inundaciones en México.

Consideraciones clave:

- **Gestionar el personal y los voluntarios.** A medida que crece el proyecto comunitario de acuerdo con lo planificado, aumenta la necesidad de una gestión eficaz del personal y los voluntarios. Para ello, es necesario establecer funciones, responsabilidades y expectativas claras, así como crear un entorno de trabajo positivo y constructivo.
- **Asignar recursos.** A medida que crece el proyecto comunitario, la asignación de recursos se vuelve más decisiva. La fase de crecimiento requiere recursos financieros, humanos y tecnológicos adecuados para mantener el crecimiento y la eficacia de la implementación. Disponer de recursos suficientes para un proyecto a largo plazo favorece el trabajo y aprendizaje constantes, al tiempo que evita interrupciones en la implementación.
- **Colaborar y trabajar en red.** La colaboración y el trabajo en red con otras organizaciones, grupos comunitarios y partes interesadas ayuda a aportar conocimientos, recursos y nuevas perspectivas; impulsando el crecimiento.

- **Aprender e innovar.** El aprendizaje continuo y la innovación son esenciales durante esta fase, ya que las organizaciones se esfuerzan por mejorar y ampliar sus programas. La innovación requiere de la voluntad de salirse de los métodos tradicionales y explorar nuevos enfoques para lograr los resultados deseados.

¿CÓMO FUE LA SEGUNDA ETAPA EN MÉXICO?

- Los aliados y los miembros de la comunidad trabajaron juntos para recaudar fondos y contribuir a las actividades. Las brigadas comunitarias — grupos de aproximadamente 10 miembros de la comunidad formados para apoyar durante los desastres y proporcionar una primera respuesta ante la emergencia — compartieron con éxito lo aprendido, colaboraron y trabajaron con Protección Civil para prepararse y responder a las inundaciones.
- Para atender más necesidades comunitarias, el equipo y la población buscaron apoyo en fuentes externas. Por ejemplo, se asociaron con World Animal Protection, quien orientó y formó a los miembros de la comunidad en la protección de sus aves de corral durante las inundaciones.



La Comisión Nacional del Agua impartió una capacitación a la brigada comunitaria y a Protección Civil de Teapa. Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones.

ETAPA 3: MADUREZ

La etapa de madurez se centra en la creación y el mantenimiento de una sólida implementación basada en la comunidad y en fomentar soluciones y el compromiso comunitario. Durante esta etapa, el equipo de la Cruz Roja Mexicana consolidó su experiencia en RRD y comenzó a aplicar enfoques novedosos, como un análisis post-evento, posterior a las inundaciones de Tabasco de 2020.

Consideraciones clave:

- **Promover un mayor compromiso.** A medida que la implementación comunitaria crece y madura, es importante aplicar estrategias de mayor participación que mantengan a los miembros de la comunidad comprometidos e involucrados en el éxito del proyecto.
- **Impulsar contenidos, soluciones y estrategias locales.** Las acciones locales pueden ser una poderosa herramienta para construir una comunidad dinámica y comprometida. Incentivar a los miembros de la comunidad y a las organizaciones locales a crear y compartir ideas y enfoques de implementación puede promover la apropiación y la innovación por parte de la comunidad.
- **Fomentar la inclusión y la diversidad.** Es esencial fomentar la inclusión y la diversidad dentro de la comunidad para que todos se sientan bienvenidos y valorados, y así garantizar que la implementación comunitaria siga siendo relevante para las necesidades locales.
- **Evaluar y perfeccionar la estrategia de implementación comunitaria.** El análisis de datos y la retroalimentación por parte de los miembros de la comunidad pueden ayudar a garantizar que la implementación cubra las necesidades y prioridades de la población. La evaluación continua de cómo se están cumpliendo las metas y objetivos puede ayudar a perfeccionar la estrategia de implementación comunitaria y garantizar el progreso.
- **Crear asociaciones y alianzas.** Las asociaciones y alianzas pueden ayudar a ampliar el alcance y el impacto de la implementación más allá de la comunidad. Estas alianzas también pueden dar lugar a ideas novedosas y aportar nuevos conocimientos, así como identificar recursos externos que puedan utilizarse para garantizar la sostenibilidad del proyecto.

¿CÓMO FUE LA TERCERA ETAPA EN MÉXICO?

- Años de presencia constante y de trabajo con las comunidades en el desarrollo de habilidades y capacidades en torno a la preparación ante inundaciones promovieron una confianza perdurable entre la Cruz Roja Mexicana y las comunidades. A su vez, esto profundizó el compromiso y fortaleció el sentido de apropiación de la comunidad con respecto a las actividades de resiliencia ante inundaciones.
- Las metodologías participativas utilizadas por la Cruz Roja Mexicana fomentaron el compromiso continuo de la población y la promoción de nuevas ideas que fortalecieron aún más la resiliencia de la comunidad y contribuyeron a la sostenibilidad de las actividades más allá de la duración del Proyecto de Resiliencia ante Inundaciones.

CUADRO 2: CREACIÓN DE ASOCIACIONES ESTRATÉGICAS

La naturaleza y el tipo de relaciones generadas y fortalecidas a lo largo del tiempo mediante la evidencia de las buenas prácticas y del trabajo son fundamentales para el crecimiento y el impacto. En el caso de la Cruz Roja Mexicana, las relaciones tanto con el sector público como con el privado contribuyeron de manera concreta al impacto y el escalamiento del proyecto.

La colaboración con el sector público y la sociedad civil proporcionó al equipo de la Cruz Roja Mexicana y a las comunidades apoyo y recursos adicionales. A su vez, esto permitió continuar con las buenas prácticas, que tuvieron un impacto positivo en las comunidades. Por ejemplo, las brigadas comunitarias, en coordinación con Protección Civil, respondieron a las inundaciones de 2020 en Tabasco; su apoyo continuo ayudó a reducir los impactos y facilitar la recuperación de sus comunidades.

El trabajo con el sector privado proporcionó al equipo de la Cruz Roja Mexicana y a las comunidades recursos adicionales y alianzas estratégicas que ayudaron a destacar y difundir su labor. Por ejemplo, en respuesta a las inundaciones de 2020, Zurich México proporcionó recursos adicionales para la distribución de kits de higiene y salud a las comunidades del proyecto.

ETAPA 4: ESCALAMIENTO Y EXPANSIÓN

La fase de escalamiento y expansión se centra en aprovechar la credibilidad, los éxitos y las lecciones aprendidas para ampliar los proyectos comunitarios, ir más allá de los enfoques y prácticas tradicionales y cambiar la visión institucional y de los sistemas más amplios, como la cultura, las creencias, etc.

Consideraciones clave:

- **Asignar recursos.** Para el escalamiento, es esencial asignar estratégicamente los recursos. Esto incluye determinar el presupuesto, identificar posibles fuentes de financiamiento y crear un plan de distribución de recursos.
- **Crear capacidad.** Las capacidades y conocimientos de los miembros de la comunidad y de la organización encargada de la ejecución deben mejorarse para maximizar la eficacia de la ejecución del proyecto. Esto podría incluir talleres y programas de asesoría.
- **Crear asociaciones.** La colaboración es clave para el escalamiento. Es importante involucrar a las principales partes interesadas, como grupos comunitarios, organismos gubernamentales y otras partes fundamentales interesadas, para garantizar su apoyo a largo plazo.
- **Evaluar y medir el impacto.** Esta etapa requiere procesos cuidadosos de evaluación y medición para hacer un seguimiento del impacto en la comunidad. Es importante recopilar y analizar datos para evaluar la eficacia y realizar las mejoras necesarias.
- **Mantener el compromiso de la comunidad.** Esto puede resultar difícil. Es importante mantener a la comunidad informada e involucrada mediante una comunicación periódica.
- **Garantizar la sostenibilidad.** En esta etapa es importante tener en cuenta la sostenibilidad a largo plazo del proyecto. Los equipos deben desarrollar un plan a largo plazo para el financiamiento continuo, la creación de capacidad y la participación de la comunidad.
- **Recopilar y compartir conocimiento.** La recopilación y difusión de conocimiento es clave en esta etapa. Compartir estratégicamente los éxitos y las lecciones aprendidas con diversas partes interesadas es fundamental para escalar y extender las buenas prácticas.

¿CÓMO FUE LA CUARTA ETAPA EN MÉXICO?

- Al inicio del trabajo de la Alianza, la Cruz Roja Mexicana tenía experiencia en la gestión de recursos para proyectos a corto plazo centrados en la respuesta. La naturaleza a largo plazo del proyecto requirió un cambio en la planificación y gestión de los fondos, que incluyó una reorganización administrativa interna y ajustes en la gestión y funciones del personal. Esta expansión y cambio en la gestión de recursos fue, y será, clave a medida que la Cruz Roja Mexicana busque ampliar y escalar sus programas y proyectos.
- En 2020, el equipo desarrolló un Análisis de Capacidades Post-Desastre (PERC por sus siglas en inglés) después de las inundaciones de Tabasco, que evidenció la necesidad de más soluciones basadas en la naturaleza y la integración de la infraestructura verde y gris para fortalecer la gestión del riesgo de inundaciones. Si bien las soluciones basadas en la naturaleza representan una nueva área de enfoque para la Cruz Roja Mexicana, también son una oportunidad para que el equipo adapte su programación para satisfacer las necesidades identificadas.

CUADRO 3: IMPACTO DE LOS PROGRAMAS A LARGO PLAZO

Aunque las actividades y los componentes básicos analizados en este caso de estudio son clave para el crecimiento y la evolución del Proyecto de Resiliencia ante Inundaciones, también se traducen en un impacto real sobre el terreno. Desde el lanzamiento oficial de la Estrategia Nacional de Comunidades Resilientes por parte del gobierno federal, 75 brigadas comunitarias – con al menos 10 miembros cada una – se han registrado en el Atlas Nacional de Riesgos como parte de esta Estrategia. La investigación PERC sobre las inundaciones de 2020 en Tabasco destaca que cada miembro de una brigada puede apoyar a aproximadamente 40 personas de la comunidad durante y después de una inundación. Por lo tanto, estas cifras representan al menos 30,000 personas que se ven positivamente impactadas por la Estrategia Nacional de Comunidades Resilientes en la cual, el equipo de la Cruz Roja Mexicana aportó experiencias y metodologías para conceptualizar, demostrar y luego escalar su modelo de brigadas comunitarias.



Firma de convenio de colaboración con la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de San Luis Potosí. Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones.

EXPANSIÓN DEL PROGRAMA A ZONAS URBANAS

En 2021, la Cruz Roja Mexicana amplió su implementación para trabajar en la población urbana de San Luis Potosí, cuya población rebasa los 800,000 habitantes. Esto supuso una extensión de los conocimientos de la Cruz Roja Mexicana en materia de gestión del riesgo de desastres, resiliencia ante inundaciones y cambio climático. Asimismo, también les obligó a replantearse su forma de trabajar, al reconsiderar cómo algunos de los componentes básicos y fundamentales del proyecto deberían ser diferentes en el contexto urbano.

El equipo buscó la colaboración con instituciones gubernamentales locales (Secretarías de Educación y Salud, Coordinación Estatal de Protección Civil) con los que la delegación de Cruz Roja de San Luis Potosí ya colaboraba estrechamente. Estos socios son clave para alcanzar e incidir en los objetivos del proyecto, ya que tienen un estrecho contacto con la población al atenderlos en sus dependencias. Esta colaboración también proporciona un espacio para la incidencia comunitaria (y posiblemente regional) y la sostenibilidad de las actividades que la propia población puede mantener a lo largo del tiempo.

¿QUÉ QUEREMOS DECIR CUANDO HABLAMOS DE ÉXITO?

Una de las actividades emprendidas por la Cruz Roja Mexicana en las primeras comunidades del proyecto fue ayudar a establecer “brigadas comunitarias”. Las brigadas se sugirieron a partir de los resultados de las líneas base iniciales de la FRMC, el Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades (AVC) y las aportaciones de la comunidad: existía una clara necesidad de reforzar el capital social en las comunidades donde el acceso a la ayuda durante las emergencias era difícil y lento. El primer paso consistió en capacitar a los miembros interesados de la comunidad en los temas de prevención y respuesta, primeros auxilios, la colaboración con los actores clave y la identificación de los recursos y las capacidades de la comunidad. Los brigadistas continuaron aplicando estos conocimientos en simulacros organizados por ellos mismos. Con el tiempo, las brigadas de otras comunidades se vincularon para promover el intercambio de conocimiento y la colaboración. El siguiente paso consistió en vincular a las brigadas con instituciones gubernamentales clave, ONG, etc., para que a través de la vinculación y coordinación se les proporcionara la información, el apoyo, las conexiones y los recursos necesarios.



Entrega del Premio Nacional de Protección Civil 2019 a las brigadas comunitarias de Jonuta. Foto: Archivo Cruz Roja Mexicana. Proyecto Resiliencia ante Inundaciones.

En la actualidad, hay 22 brigadas comunitarias con 204 miembros activos que se movilizan con éxito para preparar a las comunidades y reducir el impacto de las inundaciones. Esto representa 10 años de esfuerzo y coordinación, y cada paso se basa en el anterior.

Esto demuestra que el “éxito” no tiene por qué limitarse a un objetivo o etapa: el “éxito” que se llega a alcanzar es la base para el siguiente nivel de compromiso.

Pensar en el éxito de esta manera tiene dos ventajas:

- En primer lugar, se pueden analizar los contratiempos u obstáculos inesperados y tomar las lecciones aprendidas como base para el siguiente paso, acelerando el aprendizaje y, en última instancia, consolidando las buenas prácticas.
- En segundo lugar, las actividades pueden desarrollarse con fluidez y naturalidad a lo largo del tiempo, profundizando y ampliando su impacto y visibilidad.

Con el tiempo, las brigadas han sido reconocidas formalmente por instituciones como Protección Civil e integradas en estrategias de ámbito nacional. Su trayectoria subraya que el éxito de una acción de amplio impacto se basa en muchos pequeños pasos a lo largo del tiempo.

CONCLUSIÓN

Aunque este caso de estudio de la Cruz Roja Mexicana es, en última instancia, específico del contexto,

el modelo explorado es ampliamente aplicable, al igual que las consideraciones clave relativas a lo que una organización tendrá que pensar y abordar para pasar de una etapa a la siguiente. Cualquiera de las etapas señaladas en este caso de estudio puede plantearse como un proyecto sólido a corto plazo. No obstante, si se da la oportunidad de evolucionar de una etapa a la siguiente y de implementar un proyecto a largo plazo, se podrán desarrollar, compartir y ampliar buenas prácticas y, de esta manera, las soluciones a pequeña escala podrían ampliarse.

La fortaleza de este ejemplo radica en el crecimiento continuo, de una etapa de trabajo a la siguiente, el cual no es sencillo: requiere replantearse, reestructurarse, reevaluarse, reasignarse y perfeccionarse en cada etapa. Para la Cruz Roja Mexicana, el resultado final es un proyecto que ha tenido mucho más impacto que cualquiera de sus elementos o fases, y una excelente reputación para la organización en una nueva disciplina.

Autores/Contribuyentes

Jimena Cuevas, Cruz Roja Mexicana
Brenda Ávila, Cruz Roja Mexicana
Rachel Norton, ISET–International
Francisco Ianni, IFRC

Para más información sobre este documento, contactar:

Jimena Cuevas: jcuevasportilla@gmail.com
Brenda Ávila: bavila@cruzrojamexicana.org.mx
Francisco Ianni, francisco.ianni@ifrc.org
Jonathan Ulrich, jonathan.ulrich@ifrc.org