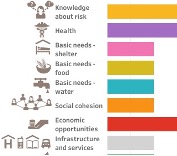
L’arbre des problèmes



# 

# 



# Utilisez-le pour...

* **évaluer les vulnérabilités** en analysant la cause et l’effet d’un aléa ou d’un problème
* anticiper les différentes **conséquences** d’un aléa ou d’un problème, ainsi que les effets potentiels dans la durée
* diagnostiquer les **causes profondes** auxquelles il faut s’attaquer pour réduire la vulnérabilité
* créer un arbre des solutions pendant la phase de planification, dans le but d’aider à résoudre les problèmes recensés au moyen de l’arbre des problèmes.

## Quand l’utiliser

Étant donné que cet outil approfondit la réflexion sur les causes profondes des problèmes rencontrés dans la communauté, il est conseillé de l’utiliser à un stade avancé de l’évaluation, quand un certain nombre des principaux problèmes ont déjà été détectés avec d’autres outils. Pendant la phase de planification, en conjonction avec l’arbre des solutions, il peut servir à trouver des moyens de réduire les vulnérabilités.

## Compétences nécessaires

L’**animateur** ou l’**animatrice** doit savoir restituer et synthétiser fidèlement les informations fournies. Il ou elle doit posséder de bonnes compétences analytiques, notamment savoir trier et regrouper des problèmes de même nature, mais aussi discerner les articulations et les rapports entre différents problèmes. Il ou elle doit surtout savoir poser des questions d’approfondissement comme « Donc... » et « Pourquoi ? ».



L’animateur ou l’animatrice doit comprendre le rôle et les relations des hommes, des femmes et des groupes marginalisés dans la société pour aider les participants à diagnostiquer différemment les conséquences et les causes profondes éventuellement liées aux structures sociales inégalitaires déjà en place.

# Marche à suivre

## 1re étape : Attribuez des problèmes ou des aléas aux groupes

* À partir de la liste de problèmes prioritaires dressée au moyen de l’outil de classement des problèmes (voir l’étape 5.3 de l’EVCA), procédez à l’analyse détaillée de chaque problème l’un après l’autre. Les informations obtenues à l’aide d’autres outils et d’entretiens auront déjà fait ressortir certaines préoccupations et certains problèmes. Notez chacun des principaux aléas sur une feuille de papier individuelle, puis collez les feuilles au mur (les personnes ne sachant ni lire ni écrire pourront dessiner les problèmes).
* Répartissez les participants en groupes et chargez chaque groupe d’un aléa. Si vous avez déjà divisé les groupes par sexe ou autre critère, vous pourrez demander à chaque groupe de choisir un problème particulier sur lequel il souhaite se pencher en priorité ou bien de travailler sur tous les principaux aléas en même temps. Pensez aussi à établir un système de rotation des groupes (style café du monde) et à demander à chaque groupe de compléter ce que le précédent a déjà écrit. Ce système permettra à tous les groupes de travailler sur tous les problèmes.

## 2e étape : Déterminez comment diviser les groupes et les participants

* Il est essentiel que tous les participants puissent s’exprimer sur les problèmes qu’ils jugent importants. Selon le contexte, il est conseillé de commencer par préparer des arbres distincts pour les problèmes recensés par les femmes et les hommes, ainsi que par les différentes tranches d’âge et autres catégories estimées importantes dans l’EVCA[[1]](#footnote-0).
* Vous pourriez également, par exemple, diviser les participants en fonction de leurs moyens de subsistance (ouvriers, commerçants, agriculteurs, etc.) ou autres sous-catégories (pauvres, riches, intermédiaires), car ils n’ont pas forcément les mêmes problèmes ni la même conception de la situation.
* Si les jeunes ne se sentent parfois pas libres de parler quand ils sont mélangés aux adultes, il n’en importe pas moins de tenir compte de leur avis sur les problèmes et les solutions ; leur conception du futur peut en effet être très différente.cid:image001.png@01D404BD.B91DE060
* À la fin, les différents arbres pourront être comparés et analysés.



*Exemple de DGR utilisant un arbre à problème avec des femmes, dans le cadre d’une EVC menée à Mwenezi par la Société de la Croix-Rouge au Zimbabwe*

## 3e étape : Dessinez un arbre des problèmes

Demandez maintenant à chaque groupe de commencer à dessiner un « arbre des problèmes » :

* Le tronc représente un problème, un aléa ou un enjeu. 
* Les branches et le feuillage sont les conséquences.
* Les racines sont les causes.

L’arbre des problèmes peut être dessiné sur un chevalet ou bien au moyen d’un logiciel (MindMap, Mindmeister) sur un ordinateur portable ou de bureau.

**3.1 Anticipez les conséquences**

Organisez une discussion sur le thème « ***Quelles sont les conséquences pour nous ?*** ». Chaque branche peut se ramifier en une multitude d’autres effets de la première conséquence, y compris dans la durée. Continuez d’approfondir : Donc ? Et ensuite ? Les conséquences sont-elles les mêmes pour tout le monde ? Y a-t-il des conséquences particulières pour les femmes, les enfants et les personnes en situation de handicap ?

**3.2 Diagnostiquez les causes**

Demandez aux participants de discuter des causes possibles du problème ***« Pourquoi sommes-nous affectés ? »***, « Quelles en sont les causes ? ». Le problème principal pourrait avoir plusieurs causes, dont chacune doit être représentée par une racine distincte de l’arbre. À partir de ce premier niveau de causes et de problèmes sous-jacents donnant lieu à la situation, les participants obtiendront un autre niveau de causes. Ce processus pourra continuer jusqu’à ce qu’il s’en dégage une cause première, c’est-à-dire jusqu’à ce que les participants aient le sentiment d’avoir épuisé toutes les causes possibles.

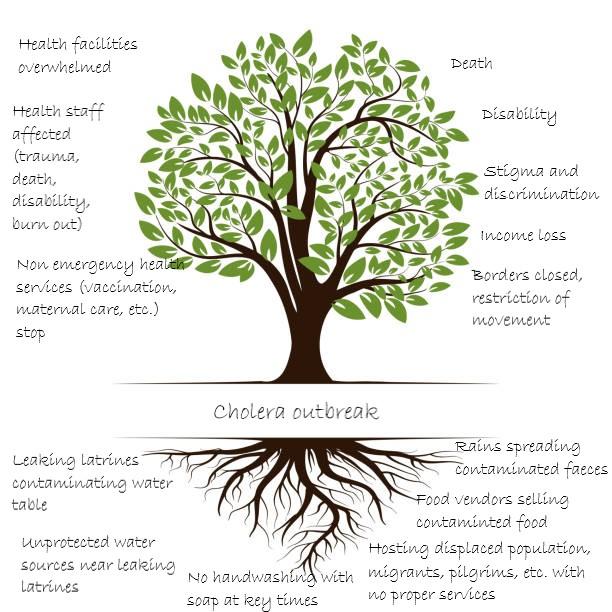
Les causes se révéleront de manière dynamique, au fil de la discussion entre les participants. En tant qu’animateur ou animatrice, vous devriez encourager ces derniers à approfondir la réflexion.

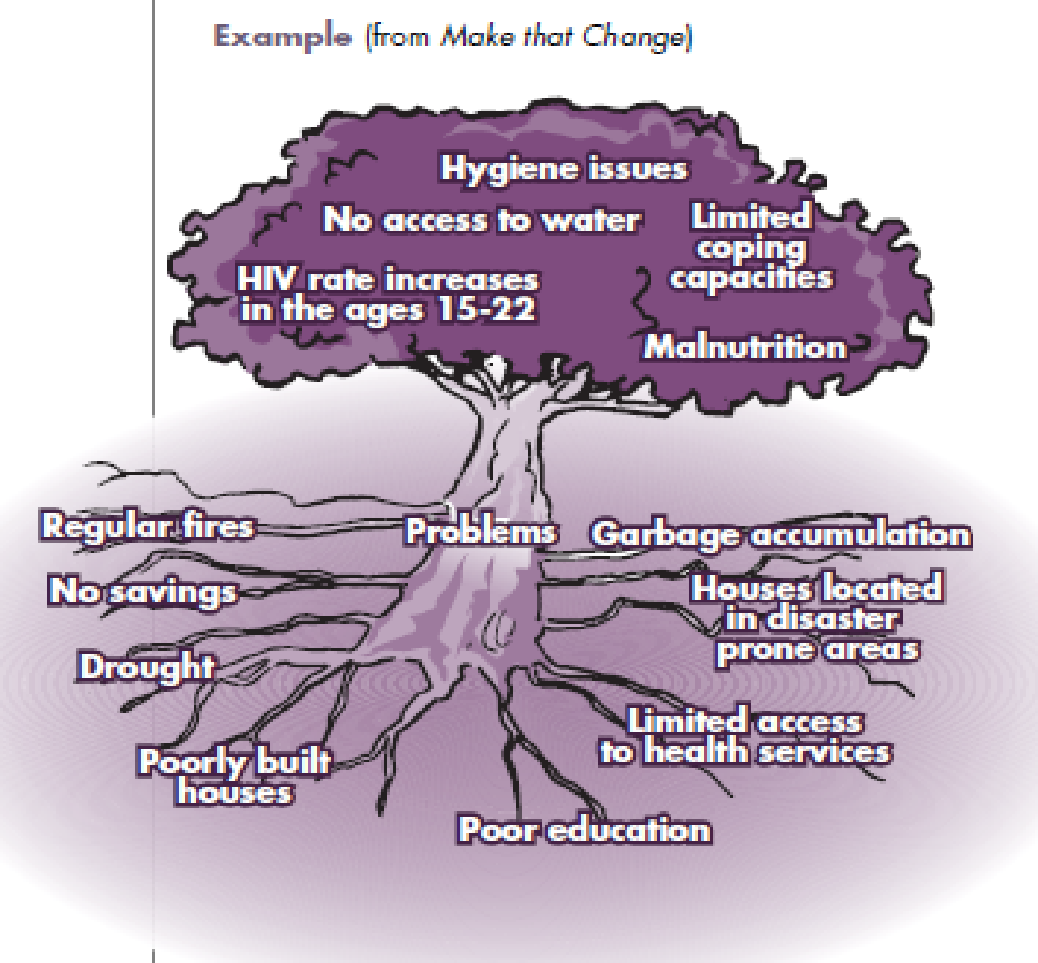
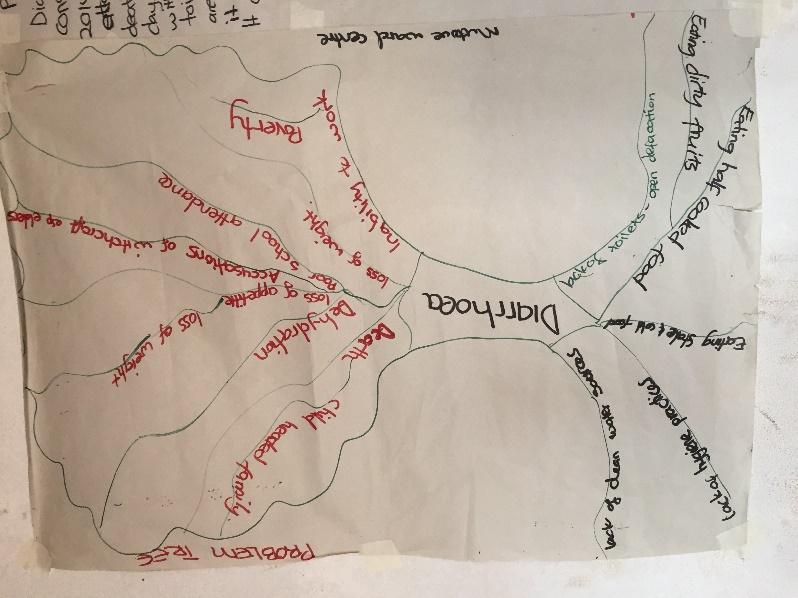
* Lors de la discussion des conséquences et des causes profondes de l’aléa dans la communauté, vous pourrez vous appuyer sur les [caractéristiques de la résilience](https://docs.wixstatic.com/ugd/7baf5b_df66e242a7ee44ce9dce543c2a205cf1.pdf) pour guider la réflexion autour des différents aspects du problème. Par exemple, quelles sont les conséquences sur les personnes, sur leur santé, sur leurs besoins fondamentaux, leurs moyens de subsistance et leurs possibilités économiques, les structures sociales, l’infrastructure et les services, les ressources naturelles ? Quelles sont les vulnérabilités sous-jacentes, par exemple qui sont les plus vulnérables ? À quel point sont-ils dépendants de certains types de moyens de subsistance ? Constate-t-on une qualité insuffisante des infrastructures et des services, une dégradation des ressources naturelles et autres facteurs de risque qui contribuent à la situation (voir l’exemple dans le tableau ci-après) ?
* Si possible, essayez de regrouper les racines (causes) et les branches (conséquences) en fonction des caractéristiques de la résilience. Vous pourriez cependant constater des interdépendances : par exemple, une conséquence directe d’une sécheresse pourrait être le manque d’eau (besoins essentiels), qui pourrait entraîner une perte de bétail (possibilités économiques) et causer un conflit autour des ressources d’eau insuffisantes (cohésion sociale).

**Conseil**

Essayez de réfléchir aux six caractéristiques de la résilience dans votre interrogation sur les différentes conséquences et causes profondes des aléas.

* Comme nous l’avons vu plus haut, faites montre de sensibilité dans la discussion des vulnérabilités sous-jacentes et des causes profondes qui pourraient être en lien avec les structures sociales et culturelles. Il est important de les distinguer et elles pourraient nécessiter un dialogue plus approfondi. 
* Ayez soin d’éviter les « conclusions hâtives » et ne laissez pas les participants mettre tous les problèmes sur le dos du climat ou des changements climatiques[[2]](#footnote-1). Par exemple, l’augmentation des crues pourrait s’expliquer en partie par l’intensification des précipitations, mais un grand nombre d’autres facteurs peuvent entrer en jeu et provoquer une crue. Vérifiez auprès de sources secondaires quels sont les changements climatiques observés dans la région, mais cherchez aussi à établir la présence ou non d’autres facteurs (ex. changements dans l’aménagement du territoire, dégradation de l’environnement, tuyaux d’évacuation encombrés, etc.) cid:image001.png@01D404BD.B91DE060
* Lors de l'identification des causes d'un risque accru d'épidémie, est-il recommandé d'avoir dans le groupe une personne formée à la santé qui puisse s'assurer que les participants comprennent bien les voies de transmission de la maladie dont il est question. Les maladies se transmettent à l'homme par différentes voies (eau contaminée, gouttelettes dans l'air, contact avec des fluides corporels contaminés, etc.) Les causes situées dans la partie inférieure de l'arbre doivent refléter les différents facteurs qui déclenchent la propagation de la maladie et aboutissent à une épidémie. Il est également utile de consulter [la boîte à outils de lutte contre les épidémies de la FICR.](https://epidemics.ifrc.org/) Elle contient des fiches d'information sur les maladies qui décrivent les voies de transmission. Un exemple est présenté ci-dessous :





*Exemple d’arbre à problème sur la diarrhée (Société de la Croix-Rouge au Zimbabwe)*

## *Translation of the problem tree*

| Problèmes d’hygiène | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| Manque d’accès à l’eau | | Manque d’aptitude à surmonter les épreuves | |
| Augmentation de l’incidence du VIH chez les 15-22 ans | | Malnutrition | |
|  | | | |
| Incendies récurrents | Problèmes | | Accumulation de déchets |
| Absence d’économies | | Maisons situées dans des zones sujettes aux catastrophes | |
| Sécheresses | | Manque d’accès aux services de santé | |
| Médiocrité de l’habitat | | Manque d’instruction | |

## 4e étape : Si vous avez divisé les participants en groupes, réunissez-les pour discuter des arbres des problèmes

Les animateurs ou animatrices peuvent discuter des principaux problèmes avec chaque groupe individuel avant de tous les réunir.

Si un groupe se penche sur le risque épidémique, assurez-vous que des professionnels de la santé en font partie. Il est préférable que l'animateur ait une formation dans le domaine de la santé.

Ensuite, les différents problèmes recensés dans l’activité de l’arbre des problèmes doivent être mis en commun pour discuter des différences et des similarités entre les femmes, les hommes, les personnes en situation de handicap et les autres catégories de population. Faites ressortir les points communs et les différences entre les conséquences anticipées et les vulnérabilités (causes profondes). La discussion ainsi ouverte autour des différentes conceptions et priorités servira de base pour l’élaboration de solutions à l’échelle de la communauté.

## Étapes suivantes : résumez les vulnérabilités

Une fois l’arbre des problèmes créé, voyez si d’autres sources d’informations ont fait ressortir les mêmes problèmes et causes profondes. Cela vous permettra ensuite de vérifier et de recouper.

Ajoutez les problèmes recensés à la [synthèse des vulnérabilités](https://www.ifrcvca.org/level-three-facilitate-the-assessme) dans l’analyse (voir le tableau 6.1.7 de la 6e étape du guide de l’EVCA).

| **Caractéristiques de la résilience** | **Exemples d’informations recueillies** | **Exemples de vulnérabilités recensées** |
| --- | --- | --- |
| Connaissance des risques | Les conséquences de l’aléa ou de l’enjeu sur l’éducation et la formation | Éducation et connaissance des risques et des causes profondes limitées, compétences limitées (ex. les enfants dans les zones de crue ne savent pas nager) |
| Santé | Les conséquences sur la santé, y compris la mortalité, les accidents corporels, la santé psychosociale, risque épidémique | Conséquences sur la santé différentes selon l’âge, le sexe et la situation de handicap ; connaissances limitées en matière d’assainissement et d’hygiène personnelle ; accès limité aux services de santé ; mauvais abri ; malnutrition |
| Besoins essentiels - Logement | Les conséquences sur les maisons et autres types de logement | Maisons mal construites, non-respect des normes de construction, absence d’hébergements d’urgence, etc. |
| Besoins essentiels - Nourriture | Les conséquences pour la sécurité alimentaire et la nutrition | Connaissances limitées en matière de nutrition, absence de dispositifs de stockage sûrs |
| Besoins essentiels - Eau | Les conséquences sur la quantité et la qualité de l’eau potable et sur l’assainissement | Absence de sources d’eau protégées, absence de filtration |
| Cohésion sociale | Les conséquences des catastrophes sur les relations familiales et sociales et sur les réseaux d’entraide ; les conséquences différentes selon le sexe, l’âge, la situation de handicap ou l’appartenance ethnique ; le stress et la violence attribuables aux conséquences psychosociales, aux conflits causés par le manque de ressources | Structures sociales inégalitaires en place qui pourraient être les causes profondes des différences d’incidences sur les hommes et les femmes ; manque d’aptitude à surmonter les épreuves ; faiblesse des structures de gouvernance locale, etc. |
| Possibilités économiques | Les conséquences sur les moyens de subsistance, par exemple les mauvaises récoltes, les incidences sur les entreprises et les échanges commerciaux, la dette | Manque d’aptitude à surmonter les épreuves, manque d’autres moyens de subsistance, manque d’accès à l’épargne et aux emprunts, manque de protection des moyens de subsistance et de compétences d’adaptation. |
| Infrastructures et services | Les conséquences sur les infrastructures, par exemple des ponts détruits ou des écoles endommagées, des services perturbés | Services de soutien insuffisants, non-respect des codes de construction applicables aux infrastructures publiques |
| Ressources naturelles | La destruction des ressources naturelles | Manque de gestion et de protection des ressources naturelles |
| Appartenance à un réseau | La perte de connectivité mobile, l’isolement des services de soutien | Situation géographique isolée, soutien des organisations limité, influence limitée |

# Les contraintes et les écueils

* Lors de la discussion des causes représentées sur l’arbre des problèmes, prenez garde de ne pas laisser les participants « tirer des conclusions hâtives ». Continuez d’approfondir. Ne laissez pas les participants mettre tous les problèmes sur le dos du climat ou de la topographie. Cherchez d’autres vulnérabilités sous-jacentes qui expliquent les effets sur les personnes et les ressources. cid:image001.png@01D404BD.B91DE060
* Respectez leurs systèmes de croyance. À la question de savoir quelles sont, selon eux, les causes des changements, les gens répondent souvent « parce que nous avons fait quelque chose de mal » ou « Dieu nous punit » ou encore que les changements sont le fait de « la volonté divine ». Ce genre d’explication peut mener à croire que les choses retourneront bientôt à la normale ou, pire encore, au fatalisme ou à l’inaction. Il importe de tenir compte du système de croyance des participants et d’aborder les autres explications et autres causes avec délicatesse. La majorité des systèmes de religion et de croyance comportent des histoires qui mettent en valeur l’importance de réfléchir avant d’agir[[3]](#footnote-2) et de respecter la nature.
* Il importe d’établir si les différents groupes de personnes voient le problème de la même manière. Dans le cas contraire, il pourrait être nécessaire de le reformuler. En tant qu’animateur ou animatrice, veillez toutefois à ce que les avis des groupes marginalisés ne soient pas écartés par les groupes ou les participants plus dominants.



| **Caractéristiques de la résilience** | **Couverture de la caractéristique par outil** | **Conséquences, causes et solutions en lien avec les caractéristiques** | **Vulnérabilités recensées** | **Capacités recensées** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Connaissance des risques |  |  |  |  |
| Santé |  |  |  |
| Besoins essentiels - Logement |  |  |  |
| Besoins essentiels - Nourriture |  |  |  |
| Besoins essentiels - Eau |  |  |  |
| Cohésion sociale |  |  |  |
| Possibilités économiques |  |  |  |
| Infrastructures et services |  |  |  |
| Ressources naturelles |  |  |  |
| Appartenance à un réseau |  |  |  |

1. L’EVC sensible au genre et à la diversité, p. 21. [↑](#footnote-ref-0)
2. Suggestions pour adapter l’EVC – outils et approches, 2016. [↑](#footnote-ref-1)
3. Par exemple, un proverbe arabe dit : « Fais confiance à Dieu, mais attache ton chameau » [↑](#footnote-ref-2)