

Entre 2023 y 2026, el Programa de Resiliencia Climática Urbana (UCRP), liderado por Cruz Roja Española en colaboración con Zurich España y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, fortaleció la resiliencia frente a olas de calor e inundaciones en comunidades de Madrid y Valencia. A través de la sensibilización, el fortalecimiento de capacidades, las alianzas y la generación de conocimiento, el programa apoyó a comunidades e instituciones para anticipar, prepararse, responder y adaptarse a los impactos del cambio climático. El marco de la Medición de la Resiliencia Climática para las Comunidades (CRMC) orientó el diseño, el seguimiento y la evaluación del programa, permitiendo fundamentar las acciones en evidencia y comprender el impacto de las soluciones implementadas.

DIMENSIÓN DE LA RESILIENCIA	2023: OBSERVACIONES Y PRIORIDADES	2026: CAMBIOS Y HALLAZGOS	ACTUACIONES UCRP RELACIONADAS (2023–2026)	TESTIMONIOS REPRESENTATIVOS DE LOS GRUPOS FOCALES	VALORACIÓN DEL IMPACTO DEL UCRP
ACTIVOS Y BIENES	Escasa preparación material de los hogares frente a emergencias climáticas, especialmente olas de calor. Presencia de vulnerabilidad energética y limitadas condiciones de adaptación en viviendas.	Mayor conocimiento sobre medidas de protección frente al calor, disponibilidad de recursos básicos en el hogar y aplicación de recomendaciones de autoprotección, especialmente en población vulnerable mayor.	- Talleres de prevención de golpes de calor - Entrega de kits de eficiencia energética - Entrega de pulseras de prevención de golpes de calor - Entrega de equipos de climatización portátil a hogares vulnerables - Formación sobre adaptación al calor en el hogar y en el entorno - Pago de suministros energéticos	“ A raíz de las sesiones formativas, hemos consolidado una verdadera cultura de preparación material en nuestros hogares, no solo organizando kits de suministros básicos, sino también asegurando nuestra documentación crítica en formatos digitales para actuar con mayor rapidez ante cualquier imprevisto.	ALTO
GOBERNANZA	Escasa participación comunitaria y limitada coordinación entre recursos del barrio en materia de riesgos climáticos.	Mayor participación en actividades comunitarias, identificación de riesgos por parte de la población y mejora de la coordinación con entidades y recursos locales.	- CRMC: grupos focales de trabajo comparativos (2024 y 2026) - Mapeos climáticos - Participación en mesas comunitarias y coordinación con entidades y actores locales	“ Nuestra confianza en los protocolos institucionales se ha fortalecido al conocer con precisión cómo contactar con los servicios de emergencia y sentir que, por primera vez, nuestra voz y las necesidades específicas de nuestro barrio son escuchadas e integradas en la planificación local.	MODERADO
VIDA Y SALUD	Bajo conocimiento sobre los efectos de las olas de calor en la salud y dificultad para identificar situaciones de riesgo.	Mayor capacidad para identificar síntomas de golpe de calor, adopción de hábitos de autoprotección y conocimiento de medidas preventivas.	- Talleres de prevención de golpes de calor - Actividades en centros de mayores y centros infantiles - Acciones en piscinas y espacios públicos de gran afluencia - Entrega de kits preventivos de autoprotección contra el calor	“ Hemos transformado nuestros hábitos cotidianos para protegernos del estrés térmico, siendo ahora capaces de identificar los síntomas de un golpe de calor de manera temprana y conociendo las medidas de primeros auxilios necesarias para asistir a quienes más lo necesiten en nuestro entorno.	ALTO
LÍNEAS DE VIDA	Desconocimiento sobre alertas, sistemas de aviso y cómo actuar ante emergencias climáticas.	Mayor comprensión de alertas meteorológicas, mejor capacidad de reacción y conocimiento de servicios disponibles.	- Formación en Sistemas de Alerta Temprana para voluntariado y personal técnico - Talleres sobre emergencias climáticas - Sensibilización sobre actuación ante olas de calor	“ Contamos con canales de comunicación vecinal mucho más efectivos que funcionan como sistemas de alerta temprana, permitiéndonos interpretar correctamente los avisos meteorológicos oficiales y coordinarnos rápidamente ante posibles fallos en los suministros básicos.	MODERADO – ALTO
NORMAS SOCIALES	Escasa interacción comunitaria en materia de cuidado frente al calor y baja implicación vecinal.	Mayor apoyo entre vecinos/as, especialmente con personas mayores, y fortalecimiento de redes comunitarias.	- Trabajo comunitario: mesas vecinales - Sensibilización a través de actividades en calle y dinamización en los barrios sobre emergencias climáticas	“ La red de apoyo mutuo entre vecinos se ha consolidado como un valor fundamental de nuestra comunidad, garantizando un compromiso de asistencia puerta con puerta que combate eficazmente el aislamiento social y asegura la protección de los más vulnerables en momentos de crisis.	MODERADO – ALTO
MEDIO AMBIENTE Y ENTORNO NATURAL	Baja conciencia sobre adaptación urbana al calor y efectos del entorno en la salud.	Mayor conocimiento sobre zonas de sombra, refugios climáticos y necesidad de adaptación urbana del entorno que habitan.	- Mapeos climáticos - Identificación de refugios climáticos a través de material divulgativo - Sensibilización ambiental en el entorno - Talleres de cambio climático	“ Tenemos una mayor capacidad para identificar y utilizar los activos climáticos de nuestro barrio, manteniendo una actitud proactiva para adaptar nuestras viviendas y señalar las mejoras urbanas necesarias que reduzcan el impacto del calor extremo en nuestras calles.	MODERADO
SÍNTESIS DE IMPACTOS DEL UCRP	IMPACTO ALTO Activos y Bienes Vida y Salud	IMPACTO ALTO–MODERADO / MODERADO Líneas de Vida Normas Sociales Gobernanza Medio Ambiente y Entorno Natural	PRINCIPALES CAMBIOS OBSERVADOS Mayor cultura preventiva en la población, con mejora del conocimiento sobre los riesgos climáticos y las medidas de autoprotección. La intervención ha dejado instaladas capacidades en los territorios, generando un legado de resiliencia comunitaria que perdura en forma de hábitos, redes de apoyo y mayor preparación ante episodios de calor extremo. Persisten retos estructurales vinculados a la economía, las infraestructuras y la adaptación urbana.		