تشرين الأول 2019

www.ifrc.org
Saving lives, changing minds.

فرق الاستجابة الوطنية
المعايير المشتركة

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies



المحتويات :

الاختصارات 1
لمحة عامة 2
ما الجديد في المعايير المشتركة لفرق الاستجابة الوطنية؟ 3
لمن هذه الوثيقة؟ 4
كيفية قراءة المعايير المشتركة 5
الركن الأول – التعلم والتدريب 6
الركن الثاني - الية عمل فريق الاستجابة الوطني 7
الركن الثالث – الأداء والتطوير 8
الوثائق المرجعية 9

الاختصارات

BDRT	فريق الاستجابة للكوارث الفرعي
CADRIM	المركز المرجعي لإدارة الكوارث في الكاريبي
CREPD	المركز المرجعي للتأهب للكوارث
DM	ادارة الكوارث
DRCE	تعزيز القدرة على الاستجابة للكوارث
DRM	ادارة مخاطر الكوارث
EA	العمل المبكر
EOC	مركز عمليات الطوارئ
EOM	نهاية المهمة
EW	الانذار المبكر
FACT	فرق التقييم والتنسيق الميدانية
HQ	المركز الرئيسي
ICRC	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
IFRC	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر
MENA	الشرق الأوسط وشمال افريقيا
MS	المعايير الدنيا
NDRT	الفريق الوطني للاستجابة للكوارث
NS	الجمعية الوطنية
PER	الاستعداد للاستجابة الفعالة
PNS	الجمعية الوطنية الشريكة
RCRC	الصليب الأحمر والهلال الأحمر
RDRT	الفرق الاقليمية الاستجابة للكوارث
SOP	الاجراءات التنفيذية القياسية
ToR	مرجعية العمل
WPNS	جمعية وطنية مهيئة جيدا

لمحة عامة

الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC) ، إلى جانب المكونات الأخرى للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر (الحركة الدولية) ، لديه التزام طويل الأمد بوضع مبادرات وأدوات تهدف إلى تعزيز آليات وعمليات الاستجابة في جميع الجمعيات الوطنية الـ 190 في جميع أنحاء العالم. تعد الآلية الوطنية للتأهب للكوارث والاستجابة لها (NDPRM) ، مثالاً على مبادرة عالمية تم تطويرها لدعم الجمعيات الوطنية في تحسين قدراتها على التأهب للكوارث والاستجابة لها من خلال تعزيز العمليات والأنظمة والفرق والأفراد المشاركين في الاستعداد للكوارث والأزمات والاستجابة لها . هذا هو الأساس للنّهج المعدّل والمحدّث مؤخراً للاستعداد للاستجابة الفعالة.

تم إطلاق عملية شاملة لتحسين التأهب في عام 2017 وذلك لتحسين أداء ومساءلة عمليات الاستجابة الدولية دعماً لجهود الجمعيات الوطنية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في بلدانها. شمل هذا النهج تنفيذ إطار عمل بالكفاءات الأساسية والتعديلات المقابلة لإجراءات التدريب والتعلم التي تتبعها فرق الاستجابة للكوارث حالياً بالنسبة لمختلف أدوات التأهب العالمية والإقليمية.

تماشيا مع هذه العملية، يوجد حاجة إلى تحليل دورة فرق الاستجابة الوطنية (للكوارث)، والتعلم ، والتدريب ، والنشر ، ومراجعة الأداء) من منظور شامل لضمان توافر الكفاءات المطلوبة في عمليات الاستجابة لحالات الطوارئ. وفي الوقت نفسه، تم تحديد الحاجة إلى مواءمة هذه العمليات مع فرق الاستجابة الوطنية والمحلية. بالنظر إلى أن كل جمعية وطنية تقوم بتطوير تدريبها وقدراتها الوطنية لفرق الاستجابة للكوارث، في حين أن بعض المناطق عملت بالفعل على تنسيق المناهج التدريبية وتدريب الميسرين، يسهل الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر تبادل المعارف والخبرات بهدف تطوير المعايير اللازمة لضمان مستوى معين يتم توفير الخدمات للمجتمعات المتأثرة والتي ستوجه التطوير المستقبلي لمناهج وطرق تعليمية منسقة عالمياً.

في تشرين الأول 2017، تم عقد اجتماع مع الأقاليم لتطوير نهج مشترك حول الفرق الوطنية للاستجابة للكوارث، بمشاركة 22 مشاركًا من ست جمعيات وطنية ومكاتب الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ومراكز مرجعية إقليمية. وكخطوة أولية في هذا الاتجاه، وافقت المجموعة على الاعتبارات الرئيسية التي ستوجه هذا العمل. في كانون الأول 2017 ، مع تلقي المدخلات خلال هذا الاجتماع ، تم وضع مسودة أولى للمعايير الدنيا لفرق الاستجابة للكوارث الوطنية. خلال عام 2018 ، بدأت عملية تشاور بين جميع المناطق لتقييم المسودة الأولى وإدخال مزيد من التحسينات. بناءً على التعليقات التي تم تلقيها من خلال المقابلات والندوات و المسوحات عبر الإنترنت ، تم تطوير المسودة الثانية: المعايير المشتركة لفرق الاستجابة الوطنية

ما الجديد في المعايير المشتركة لفرق الاستجابة الوطنية؟

تعمل الجمعيات الوطنية في بيئات متغيرة ومعقدة باستمرار ، وتتطلب بذل جهد مشترك لحشد جميع مواردها وقدراتها. تم تحديد الحاجة إلى تعاون أوثق داخل الجمعيات الوطنية وكذلك بين مكونات الحركة ، إذا كان الاستعداد لتحقيق استجابة فعالة هو المطلوب. في هذا الصدد ، تهدف فكرة فرق الاستجابة الوطنية إلى تجاوز المفهوم الذي تشمله عادة الفرق الوطنية لمواجهة الكوارث ، مما يجعله أكثر شمولية. فرق الاستجابة الوطنية هي مفهوم عام يشمل فرق الاستجابة في مختلف المناطق التي تسمى فرق التدخل الوطنية والفرق الوطنية للاستجابة للكوارث وفرق الاستجابة السريعة وغيرها. وبالتالي ، توفر المعايير المشتركة نقطة التقاء حولها بما يمكن للقيادات والوحدات التشغيلية والتقنية والإدارية للجمعيات الوطنية أن تعزز عملها ، ونطاق نهج الاستعداد للاستجابة الفعالة

لمن هذه الوثيقة؟

هذه الوثيقة موجهة إلى الجمعيات الوطنية الملتزمة بتطوير الآلية الوطنية للتأهب للكوارث والاستجابة لها الخاصة بها، وتحديداً فرق الاستجابة الخاصة بها. ستوجه المعايير المشتركة عملية تطوير واستدامة فرق الاستجابة الوطنية في ثلاثة جوانب رئيسية:

I. **التعلم والتدريب:** وضع استراتيجية للتعلم ومسار التعلم من أجل الفريق الوطني للاستجابة، بما في ذلك الجوانب الكمية والنوعية المتعلقة بمنهجية التدريب والمناهج والميسرين وموارد التدريب.

II. **آلية عمل فريق الاستجابة الوطني**: الامتثال لأطر العمل والمبادئ والقيم ذات الصلة، فضلا عن ضمان ملاقاة إجراءات الاستجابة للكوارث والتعافي لتوقعات الجودة والمساءلة، وأن كل عمليات الاستجابة تستخدم جميع الأدوات و طرق العمل المتاحة داخل الحركة، وفي نطاق دور كل جمعية وطنية ضمن نظام الاستجابة الوطنية.

III. **الأداء والتطوير**: تشجيع وتعميم الاجراءات والموارد اللازمة لتعزيز مهارات المتطوعين والموظفين.

كما ستوجه هذه الوثيقة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر والجمعيات الوطنية الشريكة عند تقديم الدعم لإجراءات التأهب للاستجابة الفعالة، وخاصة لفرق الاستجابة الوطنية.

كيفية قراءة هذه المعايير المشتركة

- معايير مشتركة: هي معايير نوعيّة بطبيعتها وتحدد المستويات المشتركة التي ينبغي الأخذ بها لتحقيق الجودة المرجوة من فريق الاستجابة الوطني

- المؤشرات الرئيسية: هذه 'إشارات' تُظهر ما إذا كان قد تم تحقيق معيار ما. أنها توفر طريقة لقياس وإبلاغ عمليات ونتائج الإجراءات الحاسمة؛ إنها تتعلق بالمعايير المشتركة ، وليس بالإجراءات الرئيسية. يتم هيكلة المؤشرات الرئيسية في المجال ذي الصلة من الاستعداد للاستجابة الفعالة، وهي:

    - السياسة، الاستراتيجية والمعايير
    - التحليل والتخطيط
    - القدرة التشغيلية
    - التنسيق
    - دعم العمليات

علاوة على ذلك، تشير المؤشرات الرئيسية إلى كل مكون من مكونات الآلية الوطنية للتأهب للكوارث والاستجابة داخل كل منطقة تشير إليها أيضًا. وبهذه الطريقة، فإن الروابط بين المعايير والآلية الوطنية للتأهب والاستجابة راسخة

- المسؤول: وصف المجالات او الوظائف المحتملة التي تسهم في تلبية المؤشرات ويمكن ان توفر التوجيه التقني

- ملاحظات ارشادية: هذه نقاط محددة يجب مراعاتها عند تطبيق المعايير الاساسية في الظروف المختلفة. أنها توفر التوجيه بشأن معالجة الصعوبات العملية أو المعايير أو تحديد الأولويات. قد تشمل أيضًا القضايا الحرجة المتعلقة بالمعايير أو الإجراءات أو المؤشرات، ووصف المعضلات أو الخلافات أو الفجوات في المعرفة الحالية.

الركن الأول – التعلم والتدريب

المعيار 1. **لدى الجمعية الوطنية إستراتيجية تعليمية تصف مسار التعلم للفرع / فرق الاستجابة الوطنية، بما في ذلك تفاصيل إطار الكفاءات، واختصاصات المشاركين ، ونوع التدريبات ، وطرق التدريب الموصى بها ، وطريقة قياس الأداء ، وعمليات المتابعة.**		
مجال آلية الاستعداد للاستجابة الفعالة :السياسة والاستراتيجية والمعايير / مكون الاستعداد للاستجابة الفعالة :الجودة والمساءلة		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤولية**	**الملاحظات الارشادية**
تقوم الجمعية الوطنية بانتظام بتحديد مواعيد الدورات التدريبية التمهيدية للقادات والمدراء على المستوى الوطني والفرعي بشأن المسؤوليات المتعلقة بمعايير الجودة والمساءلة ضمن آلية استجابة الجمعية الوطنية.	رؤساءالادارات التقنية في الجمعية الوطنية (التدريب والتعلم وإدارة الكوارث) أو نقاط اتصال مكافئة	*تم إعداد آلية التعريف (عالم الصليب الأحمر والهلال الأحمر ، ومدونة قواعد السلوك في مجال الإغاثة في حالات الكوارث ، ومبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمساعدة الانسانية ، تقنية / قطاعية) للعمل التطوعي والموظفين. *تتوافق إجراءات استجابة فرق الاستجابة الوطنية مع مبدأ "عدم إلحاق الاذى " ، والمعايير الدنيا حسب اسفير ، ومدونة قواعد السلوك للإغاثة في حالات الكوارث ، والميثاق الإنساني ، ومبادئ وقواعد المساعدة الإنسانية للصليب الأحمر والهلال الأحمر وغيرها
مجال آلية الاستعداد للاستجابة الفعالة :السياسة والاستراتيجية والمعايير / مكون الاستعداد للاستجابة الفعالة :الجودة والمساءلة		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤولية**	**الملاحظات الارشادية**
لدى الجمعية الوطنية استراتيجية محدثة للتعلم والتدريب، حيث تستخدم بموجبه المبادئ التوجيهية والإطار العالمي القائم على الكفاءات لتوجيه التدريب وتقييم الأداء وتطوير فرق الاستجابة الوطنية	أعضاء مجلس إدارة الجمعية الوطنية وقادة الفرق رؤساء الإدارات التقنية(التعلم والتعليم والتدريب ، إدارة الكوارث ، الصحة ، إدارة المتطوعين) أو نقاط الاتصال المكافئة	* ينبغي أن يستند وضع استراتيجية للتعلم والتدريب إلى تحليل لسياق المخاطر في البلد واحتياجاته، فضلاً عن دور الجمعية الوطنية في نظام الاستجابة الوطني. * يجب أن تكون الإستراتيجية متوافقة مع الوظائف المتوقعة لفرق الاستجابة خلال عملية الاستجابة الوطنية وأن تكون مرتبطة بشكل صحيح بعمليات الاستجابة الإقليمية أو الدولية عند الاقتضاء. * الإدارات والفرق التقنيةوالقطاعية مثل التعليم والتدريب ، والموارد البشرية ، وإدارة المتطوعين ، وإدارة الكوارث والصحة ، يجب أن تعمل بشكل وثيق في تطوير أو مراجعة استراتيجية التعلم للجمعية الوطنية. * تدمج الجمعية الوطنية إطار الكفاءات العالمية والأطر الإقليمية الحالية في عمليات التعلم لفرق الاستجابة الوطنية. * يجب على الجمعية الوطنية وضع إستراتيجية للتعليم و التعلم ، والتأكد من أن العملية التدريبية تشاركية وتشمل الخبرة الأكاديمية والتقنية والمتخصصة. * يجب أن توفر الإستراتيجية تطوير الكفاءات لضمان قدرة قيادة فريق الاستجابة الوطنية و الجمعية الوطنية على دعم هيكل الاستجابة من النطاق المحلي إلى المستوى العالمي.
تتوفر جميع الموارد التعليمية لتنفيذ استراتيجية التعلم والتدريب، بما في ذلك مسار التدريب والتعلم المحدد جيدًا ، وتدريب الميسرين ، الملف الشخصي للمشاركين ومرجعية عملهم ، وتطوير المواد التدريبية ومنهجيات التدريس الموحدة	أعضاء مجلس إدارة الجمعية الوطنية ورؤساء الإدارات أو نقاط الاتصال المكافئة	* يجب على الجمعية الوطنية تصميم عمليات التعلم والتدريب الخاصة بهم بناءً على الأدلة ، بما في ذلك الدروس المستفادة من العمليات السابقة ، مع التحقق من صحة المحتوى من قبل خبراء في الموضوع والدعم الأكاديمي عند الاقتضاء. * يجب على إدارات التعليم والتدريب التابعة للجمعية الوطنية ، إلى جانب الأقسام التقنية، تسجيل وتسهيل الوصول إلى المواد ذات الصلة التي تم تطويرها لكل

التي تتوافق مع احتياجات وسياق الجمعية الوطنية		تدريب على فريق الاستجابة الوطني ، وإنشاء قاعدة بيانات بالملفات الشخصية لفريق الاستجابة الوطني والمواد المتعلقة بالتدريب. * تلقى الميسرون في منهج فريق الاستجابة الوطني تدريب المدربين وأطلعوا على آخر لتحديثات. * تم تكييف التمارين العملية لسياق الجمعية الوطنية والحالات الحقيقية. * ليس اقل من 50 ٪ من وقت التدريب يتم قضاؤهاعلى التدريبات العملية. * تشمل عملية تطوير التدريب مصادر ببليوغرافية (أكاديمية)والتحقق من صحة الخبراء. * يوصى بمشاركة مجموعة صغيرة من المتخصصين من 3-5 أشخاص (من الصليب الأحمر ومنظمات أخرى) في موضوعات NRT في عملية التشاور لتصميم المناهج الوطنية. * تحتوي جميع المناهج التدريبية على المواد والأدوات الخاصة بكل منها (خطة التدريب ، ومخطط الجلسات ، وكتاب العمل للمشاركين ، وأدلة التمرين ، والوثائق المرجعية)
تغطي المناهج التدريبية لفرق الاستجابة الوطنية المكونات الأساسية المتفق عليها عالميًا والمحتوى الملائم ذي الصلة بالسياق.	رؤساء الإدارات التقنية في الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	* يجب أن تكون فرق الاستجابة الوطنية قادرة على الاستجابة للاحتياجات المحددة للمناطق التي تدعم فيها عمليات الاستجابة الوطنية أو الدولية. * يعترف هذا المعيار بالحاجة إلى تضمين محتوى خاص بكل بلد في المناهج التدريبية ، مع ضمان أن الاستجابة تتبع معايير الجودة المحددة. * يجب ألا يتجاوز المحتوى الخاص بالبلد أكثر من 30٪ من المناهج الدراسية ، مع اعتماد نسبة 70٪ المتبقية على محتوى موحد ومتفق عليه عالميًا.
لدى الجمعية الوطنية حق الوصول إلى عملية تدريب عبر الإنترنت كونها تقلل من عبء العمل الأكاديمي لجلسات التدريب وجهاً لوجه.	رؤساء الإدارات التقنية في الجمعية الوطنية (تعليم التعليم والتدريب) والاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر أو نقاط الاتصال المكافئة	* الجمعيات الوطنية لديها حق الوصول إلى منصة التعلم المدعومة من الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر ، والمتاحة بـ 15 لغة. منصة التعلم متاحة ليتم استخدامها من قبل جميع أعضاء الصليب الأحمر والهلال الأحمر والمتطوعين والموظفين في جميع أنحاء العالم وكذلك العاملين في الوكالات الشريكة وعامة الناس. * يتم تشجيع الجميع على استكشاف فرص التعلم الحالية واستخدامها ومشاركتها على نطاق واسع بين الأصدقاء والزملاء. * التسجيل ,امكانية الوصول واستخدام منصة التعلم مفتوح ومجاني. * يجب على أعضاء NRT إكمال دورات مختلفة عبر الإنترنت ، وإحراز تقدم في المناهج الدراسية وفقًا لهيكل التدريب الوطني. * يجب أن تضمن الجمعيات الوطنية وجود تقانة / أجهزة تقانة المعلومات متوفرة على المستوى المحلي
تتبنى الجمعية الوطنية طريقة لتقييم التدريبات ، بما في ذلك قياس التقدم النوعي والكمي ، والمهارات الشخصية بناءاً على أدوات تقييم لتحديد القادة والكفاءات التقنية لموظفيها	رؤساء الإدارات التقنية في الجمعية الوطنية (تعليم التعلم والتدريب ، إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	* أصحاب الكفاءات يستجيبون لتطوير المهارات المعرفية والإجرائية والسلوكية. يتم النظر في المراحل الرئيسية الثلاثة للتقييم - التشخيص (قبل) والتكويني (خلال) والملخص (بعد) - أثناء عمليات التدريب. • التقييم التشخيصي: غالبًا ما يركز التقييم التشخيصي أو التقييم المسبق على مجال المعرفة. يمكن أن توفر للميسرين معلومات حول المعرفة السابقة لكل مشارك قبل بدء التدريب.

		• التقييم التكويني (تقييم فهم الموضوع): مضمن بشكل نموذجي في العملية التعليمية. يمكن استخدام التقييم التكويني لتحديد الاحتياجات أو المواضيع التي يجب معالجتها ولا يشمل فقط الاختبارات والواجبات المنزلية ولكن يمكن أيضًا أن يكون عملية تفاعلية مع الطلاب. • تقييم تلخيصي: ملخص لما تم تعلمه ، وعادة ما يتم تطبيقه في نهاية مواضيع محددة أثناء عملية التدريب.
عدد المتطوعين والموظفين المؤهلين بموجب استراتيجية التعلم للجمعية الوطنية	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (تعليم التعليم والتدريب) أو نقاط اتصال مكافئة	* قاعدة بيانات الجمعية الوطنية تسمح بتحديد الموظفين المدربين وتوفر سجلات محدثة لتسهيل وظائف الاستجابة الإقليمية أو العالمية في المستقبل. * اختبار وتطبيق المعرفة والمهارات التي تم تطويرها هو ممارسة شائعة ويتم دمجها في عملية التعلم NRT المستمرة

الركن الثاني – الية عمل فريق الاستجابة الوطني

المعيار 2. **تلتزم الجمعية الوطنية بتفويض RCRC ومبادئ RCRC وقواعد المساعدة الإنسانية فيما يتعلق بسياسة واستراتيجية إدارة مخاطر الكوارث ومعايير المجال ومدونة قواعد السلوك للإغاثة في حالات الكوارث والميثاق الإنساني من بين أمور أخرى.**		
مجال آلية :PER السياسات والاستراتيجيات والمعايير PER / المكون RC :الدور المساعد، التفويض والقانون		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
يعد نظام فريق الاستجابة الوطنية جزءًا من أنظمة التأهب والاستجابة المحلية والوطنية.	رؤساء الأقسام التقنيةفي الجمعية الوطنية (التعلم والتعليم والتدريب ، إدارة الكوارث ، الصحة ، الموارد البشرية ، إدارة المتطوعين) أو نقاط اتصال مكافئة	***يجب أن تنشئ الجمعية الوطنية التزامًا لتنظيم اتفاقيات مع أصحاب المصلحة ضمن الحركة والجهات الفاعلة الخارجية الوطنية لتحديد وتخطيط ومعالجة الثغرات لأي كارثة أو أزمة قادمة. يجب أن تحدد اتفاقيات ما قبل الكوارث دور كل شريك في حالة وقوع كارثة أو أزمة ، مع الاعتراف بدور فرق الاستجابة داخلها.**
مجال آلية تقييم الأداء :(PER) سياسة واستراتيجية ومعايير / مكون PER: سياسة إدارة مخاطر الكوارث		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
لدى الجمعية الوطنية سياسة لإدارة الكوارث تتماشى مع إستراتيجيات وقواعد مبادئ الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال المساعدات الإنسانية التي تدعم إستراتيجية إدارة الكوارث والاستجابة لها .	اعضاء مجلس ادارة الجمعية الوطنية والقادة رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية أو نقاط اتصال مكافئة	*يجب على الجمعية الوطنية ضمان الامتثال ودمج مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمساعدة الانسانية في تدخلات التأهب والاستجابة ضمن سياسة إدارة مخاطر الكوارث
مجال آلية :PER السياسة والاستراتيجية والمعايير / مكون :PER الجودة والمساءلة		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
لدى الجمعية الوطنية خطة لإشراك المجتمع والمساءلة (CEA) تم تطويرها	اعضاء مجلس ادارة الجمعية الوطنية والقادة	*ينبغي أن تضمن الجمعية الوطنية المشاركة في مبادرات التنسيق مع السلطات المحلية والجهات الفاعلة

وتنفيذها لضمان التنسيق الداخلي والخارجي الفعال للأنشطة ، بما في ذلك بين السكان المتأثرين وغيرهم من المستجيبين للمجتمع.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث ، الصحة) أو نقاط اتصال المكافئة	ذات الصلة قبل وأثناء وبعد الاستجابة للكوارث. من المهم بشكل خاص القيام بأنشطة التأهب مع المجتمعات المحلية ، لدعم عمل فرق الاستجابة الوطنية أثناء عمليات الطوارئ. *على الأقل يجب أن يكون جميع أعضاء NRT على دراية بكيفية ضمان تسجيل التعليقات والشكاوى المقدمة من المجتمع أو إحالتها أو الرد عليها بطريقة آمنة ويمكن الوصول إليها ، ومراقبة اعتبارات المجتمعات المحلية وطلباتها فيما يتعلق بالمساعدة المقدمة أو مشكلات الحماية (بما في ذلك الاستغلال والاعتداء الجنسي).
تعد فرق الاستجابة الوطنية شاملة للجنسين وتتوافق مع المعايير المتعلقة بالادماج الاجتماعي والحماية.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة وفرق الاستجابة للكوارث الوطنية	* يجب أن تتضمن تمارين المحاكاة مبادئ توجيهية للتقييم المعمول بها لقياس النوع الاجتماعي وبما يتوافق مع المعايير المتعلقة بالإدماج الاجتماعي والحماية. * يجب أن تكون فرق الاستجابة الوطنية متوازنة بين الجنسين ، ويجب ألا تحتوي معايير الاختيار على عناصر تؤدي إلى الاستبعاد القائم على النوع الاجتماعي. * ينبغي أن يكون لدى جميع المدراء معرفة بشأن المساءلة وخضعوا لجلسة واحدة على الأقل لمنع الاستغلال والاعتداء الجنسي
مجال آلية :PER التحليل والتخطيط / مكون:PER مكمن الخطر - تحليل السياق والخطر - التخطيط للاستجابة والانتعاش		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
ينبغي أن تضمن الجمعية الوطنية بأن تدخلات الجمعية الوطنية تستند إلى مكامن الخطر وتحليل شامل للمخاطر والسياق , لذلك تم تطوير خطط الاستجابة والإنعاش مع الأخذ في الاعتبار تلك الثغرات التي تم تحديدها.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث ، الصحة) أو نقاط الاتصال المكافئة	* يجب أن تعمل الفرق التقنية وفرق العمليات عن قرب معًا لتحديد المشكلات المحلية والوطنية التي قد تؤثر على عمليات الاستجابة وتطوير السيناريوهات وخطط الاستجابة والانتعاش وفقًا لذلك. يجب الاتفاق على آليات الإنذار المبكر والإجراءات المبكرة. * فرق الاستجابة الوطنية تدرك مكمن الخطر وتحليل السياق و المخاطر وتشارك فيها ، وتدعم تحديد السيناريوهات المحتملة لتوجيه الاستجابة والتخطيط للانتعاش . * تدعم فرق الاستجابة الوطنية تطبيق الأدوات والتقنيات لتقييم وإبلاغ تطوير خطط الاستجابة والإنتعاش من بداية حالة الطوارئ. * فرق الاستجابة مفعلة ومتاحة وجاهزة للاستجابة للكوارث المفاجئة والبطيئة بما يتماشى مع معايير الحركة لآليات الإنذار المبكر والعمل المبكر
مجال آلية :PER التحليل والتخطيط / مكون :PER إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ(SOPs)		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**

هيكل فريق الاستجابة الوطنية العملياتي والإجراءات التنفيذية المعيارية (SOP) ومرجعية العمل (ToR) موحدة ومعروفة من قبل الجميع ويتم الاتفاق عليها على المستوى الوطني والمحلي.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة وفرق الاستجابة الوطنية	*لدى الجمعية الوطنية قائد فريق لإدارة عمليات الاستجابة بكفاءة وتنسيق عمليات NRT *يتم توضيح مسؤوليات كل دور داخل NRT بشكل واضح في مرجعية العمل ويتم توفيرها لعضو الفريق الذي تم تعيين الدور المحدد له. *تقدم الجمعية الوطنية استجابة للطوارئ في الوقت المناسب وذات صلة بما يتمشى مع سياسة إدارة الكوارث وتفويض الجمعية الوطنية. *يتم الاتفاق على الإجراءات التنفيذية المعيارية (SOP) وتطبيقها لتدفق المعلومات وإدارتها بشكل فعال بين NRTsوهياكل المجتمع الوطني (الفروع والمقر الرئيسي).
مجال آلية :PER التحليل والتخطيط / مكون :PER تخطيط الاستجابة والاتعاش		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
تعترف الجمعية الوطنية وتدعم دور فرق الاستجابة الوطنية داخل آلية الاستجابة ، والتي تنعكس في استجابة الجمعية الوطنية وخطة الطوارئ.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	*تقوم الجمعية الوطنية في كثير من الأحيان بترويج ونشر مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمساعدة الإنسانية ، إلى جانب معايير الجودة والمساءلة ذات الصلة ، على الفروع والمتطوعين. *حددت الجمعية الوطنية أدوار ومسؤوليات فرق الاستجابة الوطنية لدعم آلية الإنذار المبكر واالعمل المبكرة.(EA) *يجب أن تتأكد الجمعية الوطنية من وجود إجراءات تنفيذية معيارية وآليات لدعم تعزيز ونشر المعايير ذات الصلة ، وتعزيز قدرة فرق الاستجابة الوطنية على الامتثال لالتزاماتها المتعلقة بالجودة والمساءلة.

المعيار 3.
طورت الجمعية الوطنية قدرة استجابة عملياتية للوفاء بتفويضها وتشريعاتها في البلد.

مجال آلية تقييم الأداء :(PER) السياسة والاستراتيجية والمعايير / مكون PER: استراتيجية إدارة مخاطر الكوارث		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
حسب الإستراتيجية ، لدى الجمعية الوطنية أدوات استجابة مناسبة يجب على فرق الاستجابة الوطنية اعتمادها وتطبيقها عند تنفيذ الأنشطة التقنية والقطاعية أثناء الاستجابات.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة وفرق الاستجابة الوطنية	* قامت الجمعية الوطنية بتقييم وضمان قدرة استجابة كافية على مستوى الفرع والمركز الرئيسي. * يجب على الجمعية الوطنية إجراء تدريبات منتظمة وتمارين محاكاة لاختبار الاستعداد للاستجابة على مستوى الفروع والمركز الرئيسي. ينبغي اعتماد نهج شامل يشمل مختلف الفرق القطاعية ، مع وضع إجراءات تنفيذية معيارية لدعم فرق الاستجابة الوطنية أثناء عمليات الطوارئ.
مساحة آلية تقييم الأداء (PER): القدرة التشغيلية / مكون PER: مركز عمليات الطوارئ		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
توجد آلية لإدارة الطوارئ مع وجود الأسس المطلوبة والإجراءات التنفيذية المعيارية المحددة بشكل جيد لنشر فرق الاستجابة الوطنية اللازمة لقيادة وتنسيق وتقديم الدعم العملياتي في حالات الطوارئ.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث ، الصحة) أو نقاط الاتصال المكافئة	* يوصى بأن تشير الجمعية الوطنية إلى الإرشادات وأفضل الممارسات بشأن إدارة مركز عمليات الطوارئ (EOC) ، على سبيل المثال إدارة مركز عمليات الطوارئ (EOC) للاتحاد الولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر و المبادئ التوجيهية. * مركز عمليات الطوارئ (EOC) نشط 7/24 ، قادر على توفير الدعم على مدار الساعة لفرق الاستجابة الوطنية التي تم نشرها . * تتم إدارة عملية الطوارئ وإدارتها بواسطة مركز عمليات الطوارئ التابع للجمعية الوطنية (EOC). * الجمعية الوطنية تنشر أول فرق استجابة خلال 72 ساعة من الكارثة. * الجمعية الوطنية لديها بنية تحتية فعالة في المكان مع المعدات وقدرات اتصالات كافية

مجال آلية PER: القدرة التشغيلية / مكون PER: إدارة المعلومات		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**

تعتبر المعلومات التي طورتها فرق الاستجابة الوطنية ذات مستوى نوعي وكمي كاف للسماح باتخاذ القرار على جميع المستويات	الجمعية الوطنية مجلس الإدارة والقادة رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (التعليم والتعلم والتدريب ، إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	*يتم تشجيع الجمعيات الوطنية على مواصلة تطوير نظم وعمليات إدارة المعلومات من أجل ربط الفروع والمقر الرئيسي ، وتسهيل تنظيم ومعالجة معلومات الطوارئ ودعم عملية صنع القرار في الجمعية الوطنية. *تم تطوير أنظمة إدارة المعلومات لدعم فرق الاستجابة في عمليات جمع البيانات وتحليلها وعملية التخطيط في الوقت المناسب أثناء عمليات الطوارئ. * يتم تدريب فرق الاستجابة على جمع البيانات ونقل المعلومات وإنتاج تقارير التقييم الأولية بالتنسيق الوثيق مع مدير العمليات لتوفير المدخلات لخطة عمل الطوارئ.
مجال آلية :PER التنسيق / مكون :PER العلاقات العسكرية المدنية		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
يتوافق فريق الاستجابة الوطنية مع إرشادات الحركة حول العلاقات المدنية العسكرية.	اعضاء مجلس ادارة الجمعية الوطنية والقادة. رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية أو نقاط الاتصال المكافئة	*يعد الحوار والتفاعل مع العناصر العسكرية ضروريًا لحماية المبادئ الإنسانية وتعزيزها ، وتجنب المنافسة ، وتقليل التباين ، ومتابعة الأهداف المشتركة عند الاقتضاء. *تطبق الجمعية الوطنية الوثيقة التوجيهية للحركة بشأن الحركة والهيئات العسكرية.(2005)
مجال آلية :PER الدعم التشغيلي / مكون :PER إدارة السلامة والأمن		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
يتم تضمين المكونات في السلامة والأمن في مرجعية العمل للموظفين.(ToR)	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث ، الموارد البشرية ، إدارة المتطوعين) أو نقاط الاتصال المكافئة	*يتم تضمين مكونات السلامة والأمن في مرجعية العمل للموظفين.(ToR) *يجب تطوير مرجعية العمل ToR بشكل مشترك بواسطة الموارد البشرية والقسم الفني ذي الصلة.

مجال آلية :PER الدعم التشغيلي / مكون :PER تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(ICT)

المؤشرات الرئيسية	المسؤوليات	الملاحظات الارشادية
الجمعية الوطنية لديها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهي متاحة لدعم اجراءات فرق الاستجابة الوطنية.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	* يشير إلى التقنيات التي توفر الوصول إلى المعلومات من خلال الاتصالات السلكية واللاسلكية أو عن بعد. ويشمل ذلك الإنترنت والشبكات اللاسلكية والهواتف المحمولة وأجهزة الراديو وغيرها من وسائل الاتصال. * لدى الجمعية الوطنية أحدث الإجراءات التنفيذية المعيارية SOPs المعتمدة للإنترنت ,والهواتف المحمولة والراديو ، على الصعيدين المحلي والوطني.
مجال آلية :PER الدعم التشغيلي / مكون :PER إدارة شؤون الموظفين والمتطوعين		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
لدى الجمعية الوطنية إجراءات تقنية وإدارية لنشر فرق الاستجابة الوطنية في الوقت المناسب وبطريقة جيدة التجهيز ، وفقًا لاحتياجات الاستجابة للكوارث.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	*الجمعية الوطنية يجب ان تنشأ تفويض تدمج القوانين والإجراءات التقنيةوالإدارية ، وتوسيع نطاقها من المستوى المحلي إلى المستوى الوطني.
مجال آلية :PER الدعم العملياتي / مكون :PER حشد الموارد		
المؤشرات الرئيسية	**المسؤوليات**	**الملاحظات الارشادية**
لدى الجمعية الوطنية صندوق متاح لحالات الطوارئ على الصعيدين الوطني والمحلي ، يسهل الاستجابة في الوقت المناسب ونشر فرق الاستجابة الوطنية.	اعضاء مجلس ادارة الجمعية الوطنية والقيادة ، رؤساء الإدارات التقنية في الجمعية الوطنية (التعلم والتعليم والتدريب ، إدارة الكوارث ، الصحة ، الموارد البشرية ، إدارة المتطوعين) أو نقاط الاتصال المكافئة	*لدى الجمعية الوطنية استراتيجية للتعبئة لدعم تطوير فرق الاستجابة الوطنية. * لدى الجمعية الوطنية صندوق للطوارئ يسهل الاستجابة ونشر فرق الاستجابة في الوقت المناسب. *الجمعية الوطنية لديها فرق الاستجابة للكوارث مدربة ومجهزة

الركن الثالث – الأداء والتطوير

المعيار 4

لدى الجمعية الوطنية آلية لتعزيز وتطوير فرق الاستجابة الوطنية		
مجال آلية :PER الدعم العملياتي / مكون :PER إدارة شؤون الموظفين والمتطوعين		
المؤشرات الرئيسية	المسؤوليات	الملاحظات الارشادية
لدى الجمعية الوطنية مسار تدريب وتطوير واضح يتيح لهم تحديد أولويات فرق الاستجابة الوطنية بالنسبة لمناصب الموظفين عند استيفاء ملفات التعريف المطلوب.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (الموارد البشرية ، إدارة المتطوعين) أو نقاط الاتصال المكافئة	*لدى الجمعية الوطنية آلية لتعزيز وتنمية القدرات للموظفين.
لدى الجمعية الوطنية نظام موارد بشرية يتم تحديثه بانتظام لتتبع حالة أعضاء فريق الاستجابة الوطني وأدائهم وتطويرهم	اعضاء مجلس ادارة الجمعية الوطنية والقادة رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (الموارد البشرية ، إدارة المتطوعين) أو نقاط الاتصال المكافئة	*يجب أن يكون لدى الجمعية الوطنية نظام لرصد ومراجعة عملية تطوير فرق الاستجابة. *يجب أن تتضمن الإجراءات التنفيذية المعيارية للطوارئ (SOP) تفاصيل حول كيفية وموعد تقييم أداء فرق الاستجابة. *تشير التعبئة إلى مشاركة عضو RCRC في أي عملية استجابة أثناء الطوارئ. يتم تشجيع الجمعيات الوطنية على تطوير نظام تقييم ومتابعة يسمح بتعزيز جودة ومساءلة فرق الاستجابة الوطنية. *لتنفيذ التقييمات ، يجب أن يكون لكل تعبئة أهداف واضحة. من المستحسن ألا يكون لدى قائد الفريق أكثر من سبعة أشخاص تحت إدارته المباشرة للسماح بإجراء تقييمات فعالة. * تقوم الجمعية الوطنية بإجراء ثلاثة تقييمات يتم تقديمها قبل انتهاء التعبئة: (1)يتم تقييم أداء فرق الاستجابة على أساس النتائج المتوقعة للمهمة وكفاءاتها ، (2)تقييم نظام تعبئة فرق الاستجابة ، (3)يتم تقييم محتوى التدريب على أساس مدى تزويد فرق الاستجابة الوطنية بالأدوات المطلوبة للوفاء بمرجعية العمل.(ToR) *يجب إجراء عملية التقييم قبل انتهاء التعبئة. *يجب أن تكون جميع التقييمات مسجلة ، مركزية ، وجعلها متاحة ويمكن الوصول لها لأغراض التعلم والتطوير
تقوم الجمعية الوطنية بتقييم أداء فريق الاستجابة الوطنية بناءً على النتائج المتوقعة للبعثة وإطار الكفاءات الأساسي.	رؤساء الإدارات التقنيةفي الجمعية الوطنية (تعليم التعلم والتدريب ، إدارة الكوارث) أو نقاط الاتصال المكافئة	* يقوم المدير المباشر بتقييم الموظفين وفقًا للنتائج المتوقعة للمهمة والكفاءات والمهارات المطلوبة ، بهدف تعزيز أو تحديد مسار وظيفي لتطويرهم. * تقييم المهمة يسمح بتحسين نظام النشر خلال عمليات الطوارئ المستقبلية. * يتم إجراء تقييم نهاية المهمة (EoM) في نهاية كل مهمة (وطنية / إقليمية / عالمية) ، إما على أساس فردي أو جماعي. * يتم مقارنة تقييم المهمة بأهداف المهمة ويبلغ التحسن المستقبلي لمناهج الموظفين.

		* يجب أن يشتمل تقييم المهمة على أربعة أقسام على الأقل ، قسم يعتمد على أهداف المهمة ، قسم يعتمد على الكفاءات ، قسم واحد لتعليقات التغذية الراجعة ، وقسم أخير حول عناصر السلامة والأمن

الملفات المرجعية

لتسهيل تنفيذ المعايير المشتركة NRT ، يشير القسم التالي إلى المراجع ذات الصلة لتوجيه تنفيذ المعايير المختلفة. المؤشرات الرئيسية يتم ادراجها واستكمالها بالوثائق القابلة للتطبيق . لا تحتوي بعض المعايير على مراجع ، حيث لا توجد أدوات أو تنسيقات متفق عليها حتى الآن ، أو يتم تنفيذ المعايير على أساس مخصص إلى حد ما.

يرجى ملاحظة أن الوثائق المذكورة أدناه هي وثائق مرجعية عالمية ، وبالتالي ، يجب على إدارة كل جمعية وطنية أن تتشاور مع موظفيها والمتطوعين داخل البلد.

المعيار 1. لدى الجمعية الوطنية إستراتيجية تعليمية تصف مسار التعلم للفرع / فرق الاستجابة الوطنية، بما في ذلك تفاصيل إطار الكفاءات، واختصاصات المشاركين، ونوع التدريبات، وطرق التدريب الموصي بها، وطريقة قياس الأداء، وعمليات المتابعة.				
مجال آلية :PER السياسة والاستراتيجية والمعايير / مكون :PER الجودة والمساءلة				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN, SP	مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمساعدات الإنسانية	سياسات إدارة الكوارث	تقوم الجمعية الوطنية بانتظام بتحديد مواعيد الدورات التدريبية التعريفية للقادة والمدراء على المستوى الوطني والفرعي بشأن المسؤوليات المتعلقة بمعايير الجودة والمساءلة ضمن آلية استجابة الجمعية الوطنية.
FedNet	SP, EN	مدونة قواعد السلوك للحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر والمنظمات غير الحكومية في مجال الإغاثة في حالات الكوارث	مدونة السلوك	
Core Humanitarian Standard	EN	المعيار الإنساني الأساسي للجودة والمساءلة	المعايير الإنسانية الأساسية	
مجال آلية :PER الدعم التشغيلي / مكون :PER إدارة شؤون الموظفين والمتطوعين				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**:المؤشرات الرئيسية**
FedNet	EN, AR, SP	الإطار القائم على الكفاءة		لدى الجمعة الوطنية استراتيجية محدثة للتعلم والتدريب، حيث تستخدم بموجبه المبادئ التوجيهية والإطار العالمي القائم على الكفاءات لتوجيه التدريب وتقييم الأداء وتطوير فرق الاستجابة الوطنية.

				تتوفر جميع الموارد التعليمية لتنفيذ استراتيجية التعلم والتدريب ، بما في ذلك مسار التدريب والتعلم المحدد جيدًا ، وتدريب الميسرين ، وملفات المشاركين ومرجعية العمل ، وتطوير المواد التدريبية ومنهجيات التدريس الموحدة التي تتوافق مع احتياجات وسياق المجتمع المحلي
				تغطي المناهج التدريبية لفرق الاستجابة الوطنية المكونات الأساسية المتفق عليها عالميًا والمحتوى ذي الصلة بسياق محدد.
FedNet	ARA, CHIN, CROA, ENG, FRE, GER, ITA, JAP, NOR, POR, RUS, SPA, SWE, TUR	منصة التعليم لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر	منصة التعليم	لدى الجمعية الوطنية حق الوصول إلى عملية تدريب عبر الإنترنت كونها تقلل من عبء العمل الأكاديمي لجلسات التدريب وجهاً لوجه.
				تتبنى الجمعية الوطنية طريقة لتقييم التدريبات بما في ذلك قياس التقدم النوعي والكمي وأدوات التقييم الفني لتحديد المهارات القيادية والتقنية لموظفيها.
				عدد المتطوعين والموظفين المؤهلين بموجب استراتيجية التعلم للجمعية الوطنية.

الركن الثاني – الية عمل فريق الاستجابة الوطني				
المعيار 2. تلتزم الجمعية الوطنية بتفويض RCRC ، من حيث سياسة واستراتيجية إدارة مخاطر الكوارث ، ومعايير Sphere ، ومدونة قواعد السلوك للإغاثة أثناء الكوارث ، والميثاق الإنساني من بين أمور أخرى.				
مجال آلية PER: السياسات والاستراتيجيات والمعايير /مكون PER: RC الدور المساعد، االتفويض والقانون				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN,FR,SP,AR	الشراكات وتنمية الموارد	كتيب البروتوكول	يعد نظام فريق الاستجابة الوطنية جزءًا من أنظمة التأهب والاستجابة المحلية والوطنية.
مجال آلية تقييم الأداء :(PER) سياسة واستراتيجية ومعايير / مكون PER: سياسة إدارة مخاطر الكوارث				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN, FR, SP, AR, RU	سياسة إدارة الكوارث والتنسيق	مبادئ وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر للمساعدات الإنسانية	الجمعية الوطنية لديها سياسة لإدارة الكوارث بما يتماشى مع المبادئ والقيم والاستراتيجيات وقواعد الصليب الأحمر والهلال الأحمر في مجال المساعدات الإنسانية التي تدعم استراتيجية إدارة الكوارث والاستجابة لها.
مجال آلية :PER السياسة والاستراتيجية والمعايير / مكون :PER الجودة والمساءلة				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN	إشراك المجتمع والمساءلة(CEA)	إشراك المجتمع والمساءلة(CEA)	لدى الجمعية الوطنية خطة لإشراك المجتمع والمساءلة (CEA) تم تطويرها وتنفيذها لضمان التنسيق الداخلي والخارجي الفعال للأنشطة ، بما في ذلك بين السكان المتضررين وغيرهم من المستجيبين للمجتمع.
IFRC	EN	النوع الاجتماعي والتنوع	أداة تقييم النوع الاجتماعي والتنوع في NS	تعد فرق الاستجابة الوطنية شاملة للنوع الاجتماعي وتتوافق مع المعايير المتعلقة بالادماج الاجتماعي والحماية.
IFRC	EN, FR, SP, AR, RU	النوع الاجتماعي والتنوع	التصدي ومنع العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) في حالات الكوارث	
IFRC	EN	النوع الاجتماعي والتنوع / الحماية	المعايير الدنيا للحماية والنوع الاجتماعي والادماج في حالات الطوارئ	

مجال آلية PER: التحليل والتخطيط / مكون PER: تحليل المخاطر والسياق وتخطيط الاستجابة والإنتعاش				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
FedNet	SP	الاستجابة وخطط الطوارئ	دليل لوضع خطط الاستجابة للطوارئ	ينبغي أن تضمن الجمعية الوطنية أن تستند تدخلات فرق الاستجابة الوطنية إلى تحليل شامل للمخاطر والسياق لذلك تم تطوير خطط الاستجابة والإنتعاش مع الأخذ في الاعتبار تلك الثغرات التي تم تحديدها.
FedNet	EN, FR, AR, RU	التخطيط للطوارئ	دليل التخطيط للطوارئ 2012	
E-Learning Platform	EN, FR, SP	التخطيط للطوارئ	التدريب على التخطيط للطوارئ	
FedNet CD format with the physical guidelines	EN	التخطيط للطوارئ	مجموعة أدوات التخطيط للطوارئ	
IFRC	EN, SP	المحاكاة	دليل عملي لإجراء المحاكاة والتدريبات	
	EN	المحاكاة	دليل المركز المرجعي لادارة الكوارث في الكاريبي للمحاكاة	
FedNet	**EN**	المحاكاة	دليل محاكاة الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر نموذج مرئي	
FedNet	**EN**	المحاكاة	سيناريوهات المحاكاة التدريبية – اعداد المدربين(تدريب لمدة 4-3- أيام)	
مجال آلية PER: التحليل والتخطيط / مكون PER: إجراءات الاستجابة لحالات الطوارئ(SOPs)				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
				هيكل فريق الاستجابة الوطنية والإجراءات التنفيذية القياسية (SOP) ومرجعية العمل (ToR) موحدة ومعروفة من قبل الجميع ويتم الاتفاق عليها على المستوى الوطني والمحلي.
مجال آلية PER: التحليل والتخطيط / مكون PER: تخطيط الاستجابة والانتعاش				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:

FedNet	EN, SP, FR, AR, RU	التحضير لاستجابة فعالة للجمعيات الوطنية		تعترف الجمعية الوطنية وتدعم دور فرق الاستجابة الوطنية داخل آلية الاستجابة ، والتي تنعكس في استجابة الجمعية الوطنية وخطة الطوارئ.
FedNet	EN, FR, SP, AR, RU	خطط الطوارئ	خطط الطوارئ	
المعيار 3. طورت الجمعية الوطنية قدرة استجابة تنفيذية للوفاء بولايتها وتشريعاتها في البلد				
مجال آلية تقييم الأداء :(PER) سياسة واستراتيجية ومعايير / مكون PER: استراتيجية إدارة مخاطر الكوارث				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN	الآلية الوطنية للتأهب للكوارث والاستجابة لها(NDPRM)	وضع آلية وطنية للتأهب والاستجابة للكوارث: مبادئ توجيهية للجمعيات الوطنية الآلية الوطنية للتأهب للكوارث والاستجابة لها(NDPRM)	بموجب إستراتيجية الجمعية الوطنية تمتلك أدوات استجابة مناسبة يجب على فرق الاستجابة الوطنية اعتمادها وتطبيقها عند تنفيذ الأنشطة التقنية والقطاعية أثناء الاستجابات.
مجال آلية تقييم PER القدرة التشغيلية / مكون PER: مركز عمليات الطوارئ				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN	مركز عمليات الطوارئ	دليل مركز عمليات الطوارئ ؛ التنظيم والتشغيل ؛ مركز المرجع الإقليمي في التأهب للكوارث	توجد آلية لإدارة الطوارئ مع وجود الأساسات المطلوبة والإجراءات التنفيذية القياسية SOPs بشكل جيد لنشر فرق الاستجابة الوطنية اللازمة لقيادة وتنسيق وتقديم الدعم التشغيلي في حالات الطوارئ.
مجال آلية تقييم PER: القدرة التشغيلية / مكون PER: إدارة المعلومات				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
FedNet	EN	الاتصالات في حالات الطوارئ	منصة الاتحاد الدولي IFRC GO للاتصالات في حال الطوارئ	تعتبر المعلومات التي طورتها فرق الاستجابة الوطنية ذات مستوى نوعي وكمي كاف للسماح باتخاذ قرارات حازمة على جميع المستويات.
FedNet	EN	الاتصالات في حالات الطوارئ	دليل التواصل في حالات الطوارئ	
FedNet	EN	الاتصالات في حالات الطوارئ	قائمة الشطب للاتصالات في حالات الطوارئ	

مجال آلية :PER التنسيق / مكون :PER العلاقات العسكرية المدنية			
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
ICRC	EN	الوثيقة التوجيهية بشأن العلاقات بين مكونات الحركة والهيئات العسكرية		يتوافق فريق الاستجابة الوطنية مع إرشادات الحركة حول العلاقات المدنية العسكرية.
مجال آلية :PER الدعم العملياتي / مكون :PER إدارة السلامة والأمن				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
FedNet	ES	الامن والسلامة	دليل السلامة للعمليات الميدانية	يتم تضمين المكونات في السلامة والأمن في مرجعية العمل للموظفين.(ToR)
E-Learning Platform	EN, FR, SP	الامن والسلامة	ابقى آمنا – تدريب على تعلم الأمان الشخصي	
E-Learning Platform	EN, FR, SP	الامن والسلامة	ابقى آمنا – تدريب على إدارة الامن	
مجال آلية :PER الدعم العملياتي / مكون :PER تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(ICT)				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
FedNet	EN	الاتصالات في حالة الاستجابة للطوارئ (CERT)	الإجراءات التنفيذية القياسية لاداة الاتصالات في حالة الاستجابة للطوارئ (CERT)	الجمعية الوطنية لديها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومتاحة لدعم عمل فرق الاستجابة الوطنية.
مجال آلية :PER الدعم العملياتي / مكون :PER إدارة شؤون الموظفين والمتطوعين				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
				لدى الجمعية الوطنية إجراءات تقنية وإدارية لنشر فرق الاستجابة الوطنية في الوقت المناسب وبطريقة جيدة التجهيز ، وفقًا لاحتياجات الاستجابة للكوارث
مجال آلية :PER الدعم العملياتي / مكون :PER تعبئة الموارد				
أين يمكن العثور عليه	اللغة	الموضوع	الأدوات	المؤشرات الرئيسية:
FedNet	EN	تنمية الموارد المادية والمالية	تنمية الموارد المادية والمالية	لدى الجمعية الوطنية صندوق متاح لحالات الطوارئ على الصعيدين الوطني والمحلي ، يسهل الاستجابة في الوقت المناسب ونشر فرق الاستجابة الوطنية.

الركن الثالث – الأداء والتطوير				
المعيار 4. **لدى الجمعية الوطنية آلية لتعزيز وتطوير فرق الاستجابة الوطنية.**				
مجال آلية :PER الدعم التشغيلي / مكون :PER إدارة شؤون الموظفين والمتطوعين				
أين يمكن العثور عليه	**اللغة**	**الموضوع**	**الأدوات**	**المؤشرات الرئيسية:**
				لدى الجمعية الوطنية مسار تدريب وتطوير واضح يتيح لهم تحديد أولويات فرق الاستجابة الوطنية لمناصب الموظفين عند استيفاء ملف التعريف المطلوب.
				لدى الجمعية الوطنية نظام موارد بشرية يتم تحديثه بانتظام لتتبع حالة أعضاء فريق الاستجابة الوطنية وأدائهم وتطويرهم.
				تدمج الجمعية الوطنية مكونات في الشروط التنفيذية القياسية للسماح بمتابعة أداء وتطوير أعضاء فريق الاستجابة الوطني.
				تقوم الجمعية الوطنية بتقييم أداء فريق الاستجابة الوطنية بناءً على النتائج المتوقعة للمهمة وإطار الكفاءات الأساسي.

مراجع إضافية					
أين يمكن العثور عليها؟	اللغة	الأدوات	المواضيع	*السياسة والاستراتيجية والمعايير*	مجال الية PER
E Learning-platform	ENG	وحدة التدريب التمهيدي IDRL على الانترنت	قانون الكوارث	قانون الكوارث	قوانين إدارة مخاطر الكوارث والمناصرة والنشر
E Learning-platform	ENG, SPA	تدريب قانون DRR على الانترنت			
FedNet	ENG	مقدمة في الإرشادات الخاصة بالتيسير والتنظيم الداخليين للإغاثة الدولية في حالات الكوارث والمساعدة في الإنعاش الأولي			
IFRC	ENG, FRE	قانون نموذج IDRL			
IFRC	ENG	مرسوم الطوارئ النموذجي لتسهيل وتنظيم المساعدة الدولية للإغاثة في حالات الكوارث والإنعاش الأولي			
FedNet	ENG	الإطار القانوني للتطوع في حالات الطوارئ			
FedNet	ENG, FRE	مجموعة نشر نتائج قانون الكوارث في المؤتمر الدولي الثاني والثلاثين			
FedNet	ENG, FRE	قائمة مراجعة القانون والحد من مخاطر الكوارث(2015)			
FedNet	ENG	دليل قانون والحد من مخاطر الكوارث 2015			

مجال الية PER	*القدرة التشغيلية*	المواضيع	الأدوات	اللغة	أين يمكن العثور عليها؟
مجالات التدخل الخاصة بالجمعيات الوطنية	التأهب والحد من مخاطر الكوارث المبني على المجتمع	تأهب المجتمع	مواد التأهب المجتمعي – أدوات التدريب "التأهب بشكل افضل "	EMG, SPA, POR	FedNet
		نظم الانذار المبكر للمجتمع	مجوعة ودليل الإنذار المبكر المجتمعي	ENG, FRE, SPA, ARA, RUS	FedNet
			المبادئ التوجيهية لنظام الإنذار المبكر المجتمعي و مجموعة نظام الإنذار المبكر المجتمعي	ENG	FedNet
		مرونة المجتمع	خارطة طريق مرونة المجتمع :تشغيل اطار عمل مرونة المجتمع	ENG	IFRC
			المبادئ التوجيهية للاتصالات في الجمعيات الوطنية	ENG	IFRC
			التوعية العامة والتعلم العام للحد من مخاطر الكوارث (PAPE)	ENG, FRE, ARA, SPA	FedNet
		مبادرة البرمجة أفضل	المعونة : دعم او تقويض الانتعاش . مبادرة برمجة افضل	ENG	FedNet
	الصحة في حالات الطوارئ	الصحة العامة في حالات الطوارئ	تدريب التعلم الالكتروني الصحة العامة في حالات الطوارئ	ENG	E Learning-platform
		المراقبة مجتمعية	المراقبة المجتمعية : المبادئ التوجيهية	ENG	FedNet
		المراقبة وإعداد التقارير	أدوات المراقبة واعداد التقارير	ENG	FedNet

		الرعاية الصحية في خطر	تدريب التعلم الالكتروني الرعاية الصحية في خطر	ENG	E Learning-platform
			مركز الموارد	ENG, FRE, SPA, ARA, CHI, RUS	Health Care in Danger
		التحكم بالاوبئة للمتطوعين,الطاعون الدبلي وطاعون السعالECV	أدوات التحكم بالاوبئة للمتطوعين الطاعون الدبلي ,طاعون السعالECV,	ENG, FRE	FedNet
		الأمراض غير السارية (NCDs)	أدوات الامراض غير السارية	ENG, FRE, SPA	FedNet
		الدعم النفسي الاجتماعي	تدريبات الدعم النفسي الاجتماعي	ENG, FRE, ARA, SPA	IFRC
		الصحة لكبار السن	مجموعة أدوات كبار السن الصحية : للميسرين والمتطوعين والمجتمع	ENG	IFRC
			دليل المتطوعين لصحة كبار السن لتقوية المجتمع	ENG	IFRC
			دليل الميسرين لصحة كبار السن لتعليم متطوعين المجتمع	ENG	IFRC
			برنامج التدريب لمتطوعي الرعاية المنزلية	ENG	FedNet
			منهاج تدريب للمساعدين المنزليين	ENG	FedNet
	الاسعاف الأولي	الاسعاف الأولي	مبادئ 2016	ENG, RUS	FedNet

	المياه والاصحاح	الحد من مخاطر الكوارث والمياه والاصحاح	الحد من مخاطر الكوارث والمياه والاصحاح . الدليل المتكامل	ENG	FedNet
	الأمن الغذائي	الأمن الغذائي وسبل العيش	تدريب الامن الغذائي وسبل العيش	ENG	FedNet
	سبل العيش والأمن المعيشي	سبل العيش	منصة التعليم الالكتروني لسبل العيش	ENG	E Learning-platform
	المأوى والمستلزمات المنزلية والمستوطنات	المأوى	تدريب أنماط الايواء	ENG	FedNet
	الصحة والإسعافات الأولية المبني على المجتمع (CBHFA)	الصحة والاسعافات الأولية المبني على المجتمع (CBHFA)	الصحة والاسعافات الأولية المبني على المجتمع (CBHFA)	ENG	FedNet
			أدوات الصحة والاسعافات الأولية المبني على المجتمع(CBHFA)	ENG, FRE, SPA	FedNet
برنامج التحويلات النقدية (CTP)	التحويلات النقدية	برمجة موارد التحويلات النقدية	برمجة موارد التحويلات النقدية	ENG, FRE, ARA, SPA	FedNet
		النقد	النقد في حالات الطوارئ	ENG, FRE, SPA, ARA, RUS	RedCrossM
			مجوعة النقد	ENG	RedCrossM
تقييم الاحتياجات الطارئة	تقييم الاحتياجات الطارئة	تقييم الاحتياجات الطارئة	المبادئ التوجيهية للتقييم في حالات الطوارئ (IFRC/ICRC, 2008)	ENG, FRE, SPA, ARA, RUS	FedNet
			الدليل التشغيلي للاتحاد الدولي التقييم متعدد القطاعات 2014	ENG, FRE	FedNet

			مجموعة التدريب لتقييم الاحتياجات الطارئة2015	ENG	FedNet
			المنهج المعدل لقيادة الطوارئ وتخطيط التقييم	ENG	FedNet
			تدريب التعليم الالكتروني ل تقييم الاحتياجات الطارئةEmergency	ENG, FRE, ARA, SPA	E Learning-platform
تفعيل الدعم الإقليمي والدولي	صندوق الإغاثة الطارئة للكوارث (DREF)	صندوق الإغاثة الطارئة للكوارث(DREF)	إجراءات والمبادئ التوجيهية ي صندوق الإغاثة الطارئة للكوارث (DREF)	ENG	FedNet
	نداء الطوارئ	نداء الطوارئ	الخطوط التوجيهية والإجراءات ل خطة عمل الطوارئ و العمل المبكر واعداد التقارير	ENG	FedNet
			دليل خطة عمل الطوارئ لموظفي الاتحاد الدولي	ENG	FedNet
			خطة عمل الطوارئ	ENG	FedNet
ادارة المعلومات	ادارة المعلومات	معلومات التأهب	Data Readiness theory of change	ENG	Google docs (not to be shared yet)
			لمحة عن معرفة البيانات	ENG	IFRC
			لمحة عن الكتاب التعريفي للبيانات	ENG	IFRC
			مجموعة الكتاب التعريفي للبيانات	ENG	IFRC

IFRC	ENG	بنك بيانات الاتحاد ونظام التقارير			
FedNet	ENG	دليل خطة عمل الطوارئ لموظفي الاتحاد الدولي	**المواضيع**	***الدعم التشغيلي***	**مجال الية PER**
FedNet	ENG	خطة عمل الطوارئ (EPoA)	اطار عمل المراقبة والتقييم	اطار عمل المراقبة والتقييم	التنفيذ ,المراقبة , التقييم , اعداد التقارير و التعلم
FedNet	ENG	معايير اللوجستيك والادوات	إدارة اللوجستيك والمشتريات وسلسلة التوريد	اللوجستك , المشتريات وسلسلة التوريد	اللوجستك , المشتريات وسلسلة التوريد
FedNet	ENG	تدريبات وورشات عمل اللوجستيك			
FedNet	ENG	معايير اللوجستيك على الانترنت			
RedCrossM	ENG	كتيب معايير المنتجات			
		توجيه استراتيجية التخزين المسبق	التخزين المسبق		
FedNet	ENG, SPA, ARA	اطار عمل كفاءة النشر	تعزيز النشر	تعزيز النشر	**ادارة الموظفين والمتطوعين**
أين يمكن العثور عليها؟	**اللغة**	**الأدوات**	**المواضيع**	***أخرى***	**مجال الية PER**
FedNet	ENG	لحد من خطر الكوارث :توجيه المناصرة العالمية	الحد من خطر الكوارث :توجيه المناصرة العالمية	الحد من مخاطر الكوارث	امور اخرى
IFRC	ENG	دليل لتعميم الحد من خطر الكوارث و التهيأ للتغيرات المناخية	تعميم DRR/CCA		

	التخفيف	الخفيف الهيكلي وغير الهيكلي	مواد إضافية	ENG, SPA	FedNet
	أفضل الممارسات في إدارة الحيوانات Practice Animal Management (BPAM)	Best Practice Animal Management Training Package	Best Practice Animal Management Training Package	ENG	FedNet
	إجراء مرونة الفيضان	Flood Resilience Measurement	The Flood Resilience Measurement for Communities (FRMC)	ENG, SPA, ALB, MON	Alliance
	المرونة الحضرية Urban Resilience	Urban Resilience	Building urban resilience: A guide for Red Cross and Red Crescent engagement and contribution	ENG	IFRC

تمت ترجمة هذا المستند إلى اللغة العربية بواسطة منظمة الهلال الأحمر العربي السوري وتدقيقه من قبل وحدة الوقاية والاستجابة والتعافي من الكوارث والأزمات – منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا