www.ifrc.org
Saving lives, changing minds.

Equipos Nacional de Respuesta
Estándares comunes

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies







Contenido

Lista de siglas 2
Antecedentes 3
¿Qué hay de nuevo en los Estándares Comunes de los Equipos de Respuesta Nacional? 3
¿A quién va dirigido este documento? 4
Cómo leer estas Normas Comunes 4
PILAR I - Aprendizaje y formación 6
PILAR II - ENR en acción 9
PILAR III - Rendimiento y desarrollo 15
Documentos de referencia 17

Lista de siglas (en inglés)

ENR	Equipos Nacionales de Respuesta
BDRT	Equipo de Respuesta a Desastres de las filiales
CADRIM	Centro de Referencia para la Gestión del Riesgo de Desastres en el Caribe
CREPD	Centro de Referencia en Preparación para Desastres
DM	Gestión de Desastres
DRCE	Mejora de la capacidad de respuesta en casos de desastre
GRD	Gestión del Riesgo de Desastres
AT	Acción Temprana
COE	Centro de Operaciones de Emergencia
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
FICR	Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
NDRT	Equipo Nacional de Respuesta a Desastres
SN	Sociedad Nacional
PRE	Preparación para una respuesta eficaz (PER)
PNS	Sociedad Nacional Participante
CR/MLR	Cruz Roja y Media Luna Roja
RDRT	Equipos Regionales de Respuesta a Desastres
PoE	Procedimientos Operativos Estándar
TdR	Términos de referencia
SNBP	Sociedad Nacional Bien Preparada
NDPRM	Mecanismo Nacional de preparación para la Respuesta

Antecedentes

La Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), junto con los demás componentes del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (el Movimiento), tiene un fuerte compromiso con el desarrollo de instrumentos e implementación de iniciativas destinadas a mejorar los mecanismos y procesos de respuesta de las 192 Sociedades Nacionales de todo el mundo. El Mecanismo Nacional de Preparación y Respuesta ante Desastres (NDPRM, por sus siglas en inglés) es un ejemplo de una iniciativa global desarrollada para apoyar a las Sociedades Nacionales en la mejora de sus capacidades de preparación y respuesta ante desastres a través de la mejora de los sistemas, procesos, mecanismos, equipos y personas involucrados en la preparación y respuesta ante desastres y crisis. Esta es la base de la reciente revisión y actualización del enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz.

En 2017 se puso en marcha un amplio proceso de optimización de la respuesta internacional para mejorar el desempeño y la rendición de cuentas de las operaciones para casos de desastres y crisis en apoyo a los esfuerzos de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Este proceso incluyó la aplicación del marco de competencias esenciales para el personal de capacidad extendida y los correspondientes ajustes en los procedimientos de capacitación y aprendizaje de los equipos de respuesta ante desastres y crisis que se desarrollan en concordancia con diferentes instrumentos mundiales y regionales para casos en que se requieren capacidades adicionales.

En consonancia con este proceso, es necesario analizar el mecanismo de: selección, integración, formación, seguimiento y evaluación de los equipos nacionales de respuesta ante desastres y crisis desde una perspectiva global para garantizar que cuenten con las competencias necesarias al momento de movilizarse al terreno. Al mismo tiempo, se identificó la necesidad de alinear estos procesos con los equipos de respuesta comunitarios.

Teniendo en cuenta que cada Sociedad Nacional ha desarrollado currículos de formación y capacidades de sus equipos nacionales de respuesta y que algunas regiones ya han trabajado en la armonización de los planes de estudio y la formación de facilitadores, la Federación Internacional está facilitando el intercambio de conocimientos y experiencias con el fin de elaborar las normas necesarias para garantizar que se preste un determinado nivel de servicios a las comunidades afectadas, lo que guiará el desarrollo futuro de un plan de estudios y un itinerario de aprendizaje armonizados a nivel mundial.

En octubre de 2017 se celebró una reunión interregional para la elaboración de un enfoque común para los Equipos Nacionales de Respuesta a Desastres en materia de formación, acción y rendimiento y desarrollo, con 22 participantes de seis Sociedades Nacionales, oficinas de la Federación internacional y Centros Regionales de Referencia. Como paso inicial en esta dirección, el grupo acordó las consideraciones clave que guiarán este trabajo. En diciembre de 2017, con las aportaciones recibidas durante esta reunión, se elaboró un primer borrador de los estándares comunes de los Equipos Nacionales de Respuesta a Desastres. Durante 2018 se inició un proceso de consulta entre todas las regiones para evaluar el primer borrador e introducir nuevas mejoras. Sobre la base de la información recibida a través de entrevistas, seminarios en línea y encuestas en línea, se elaboró el Segundo Borrador: "**Estándares Comunes de los Equipos Nacionales de Respuesta".**

¿Qué hay de nuevo en los Estándares Comunes de los Equipos Nacionales de Respuesta?

Las Sociedades Nacionales trabajan en entornos constantemente cambiantes y complejos, lo que exige un esfuerzo conjunto para movilizar todos sus recursos y capacidades. Se identificó la necesidad de una cooperación más estrecha dentro de las Sociedades Nacionales, así como entre los componentes del Movimiento, si se quiere lograr la preparación para una respuesta eficaz. En este sentido, la idea de los "Equipos Nacionales de Respuesta" pretende trascender el concepto tradicionalmente englobado por los Equipos Nacionales de Respuesta a Desastres, haciéndolo más inclusivo.

Equipos Nacionales de Respuesta es un concepto genérico que abarca diferentes denominaciones de estos equipos en diferentes regiones y que se denomina Equipos de Intervención Nacional, Equipos Nacionales de Respuesta a Desastres, Equipos de Respuesta Rápida y otros. En consecuencia, los estándares comunes ofrecen un punto de encuentro en torno al cual las unidades de liderazgo, operativas, técnicas y administrativas de las Sociedades Nacionales pueden mejorar su trabajo, el alcance del enfoque de Preparación para una Respuesta Eficaz.

¿A quién va dirigido este documento?

Este documento está dirigido a las Sociedades Nacionales que están comprometidas con el desarrollo de su Equipos Nacionales de Respuesta, específicamente sus equipos de respuesta. Las normas comunes guiarán el desarrollo y la sostenibilidad de los Equipos Nacionales de Respuesta en tres aspectos clave:

(i) **Aprendizaje y formación**: desarrollo de una estrategia de aprendizaje y de un itinerario de aprendizaje para los Equipos Nacionales de Respuesta, incluidos los aspectos cuantitativos y cualitativos relacionados con la metodología de formación, los planes de estudio, los facilitadores y los recursos de formación.

(ii) **Los Equipos Nacionales de Respuesta en acción**: cumplimiento del marco, los principios y los valores pertinentes, así como garantizar que las acciones de respuesta y recuperación respondan a las expectativas de calidad y rendición de cuentas, y que las operaciones hagan uso de todas las herramientas y procesos disponibles en el Movimiento, en el ámbito de la función de cada Sociedad Nacional dentro del sistema de respuesta nacional.

(iii) **Desempeño y desarrollo**: promover y establecer los procesos y recursos necesarios para mejorar el desarrollo de los voluntarios y el personal.

También guiará a la Federación Internacional y a las Sociedades Nacionales asociadas en la prestación de apoyo a las actividades de preparación para una respuesta eficaz, en particular a los equipos nacionales de respuesta.

Cómo leer los estándares Comunes

- Estándares comunes: Estos son de naturaleza cualitativa y especifican los niveles comunes que deben considerarse para lograr la calidad deseada de la intervención de los Equipos Nacionales de Respuesta.

- Indicadores clave: Estas son 'señales' que muestran si se ha alcanzado una norma. Proporcionan una forma de medir y comunicar los procesos y resultados de las acciones críticas; se relacionan con el estándar común, no con la acción clave. Los indicadores clave están estructurados para el área relevante de la Preparación para una Respuesta-eficaz, es decir:
    - Política, estrategia y normas
    - Análisis y planificación
    - Capacidad operativa
    - Coordinación
    - Soporte de Operaciones

  Además, los Indicadores Clave hacen referencia a los componentes NDPRM (Mecanismo Nacional de Preparación y Respuesta ante Desastres) dentro de cada área a la que se refieren también. De esta manera, los vínculos entre las normas y el mecanismo nacional de preparación y respuesta están bien establecidos.

- Responsable: describe las posibles funciones/posiciones que contribuyen a cumplir los indicadores y que pueden proporcionar orientación técnica.

- Notas orientativas: Se trata de puntos específicos que deben tenerse en cuenta al aplicar las normas comunes en diferentes situaciones. Proporcionan orientación sobre cómo abordar las dificultades prácticas, los puntos de referencia o el asesoramiento sobre cuestiones prioritarias. También pueden incluir cuestiones críticas relacionadas con las normas, acciones o indicadores, y describir dilemas, controversias o lagunas en los conocimientos actuales.

PILAR I - Aprendizaje y formación

Estándar 1.
La Sociedad Nacional tiene una estrategia de aprendizaje que describe la trayectoria de aprendizaje de la Subdivisión/Equipos Nacionales de Respuesta, incluyendo detalles del marco de competencias, los términos de referencia de los participantes, el tipo de capacitación, los métodos de capacitación recomendados, el método de medición del rendimiento y los procesos de seguimiento.

Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **PER Componente:** *Calidad y responsabilidad*

Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional programa regularmente cursos de iniciación para dirigentes y directores a nivel nacional y de las filiales sobre las responsabilidades relacionadas con las normas de calidad y rendición de cuentas en el marco del mecanismo de respuesta de las Sociedades Nacionales.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (capacitación y aprendizaje y gestión de desastres) o centros de coordinación equivalentes	* Se establece la inducción (el Mundo de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, el Código de Conducta para el Socorro en Casos de Desastre, los Principios y Normas para la Asistencia Humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, técnicos/sectoriales) para el voluntariado y el personal. * Las acciones de respuesta de los Equipos Nacionales de Respuesta cumplen con el principio de "No hacer daño", las normas mínimas de la Esfera, el Código de Conducta para el Socorro en Casos de Desastre, la Carta Humanitaria y los Principios y Normas para la Asistencia Humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, entre otros.

Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de personal y voluntarios*

Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional cuenta con una estrategia actualizada de aprendizaje y formación en virtud de la cual utiliza los principios rectores y el marco global basado en las competencias[1] para dirigir la formación, la evaluación del rendimiento y el desarrollo de sus equipos de respuesta nacional.	Miembros de la junta directiva y equipos de liderazgo de las Sociedades Nacionales Jefes de departamentos técnicos (educación y capacitación para el aprendizaje, gestión de desastres, salud, gestión de voluntarios) o puntos focales equivalentes.	* La elaboración de una estrategia de aprendizaje y capacitación debe basarse en un análisis del contexto de riesgo y las necesidades del país, así como del papel de la Sociedad Nacional en el sistema de respuesta nacional. * La estrategia debe estar en consonancia con las funciones previstas de los equipos de respuesta durante una operación de respuesta nacional y estar debidamente conectada con las operaciones de respuesta regionales o internacionales, cuando proceda. * Los departamentos y equipos técnicos y sectoriales, como los de educación y formación en materia de aprendizaje, recursos humanos, gestión de voluntarios, gestión de desastres y salud, deben colaborar estrechamente en la elaboración o revisión de la estrategia de aprendizaje de la Sociedad Nacional.

[1] El marco de competencias, que forma parte del proceso de optimización de la respuesta de la Federación Internacional a las situaciones de emergencia, se ha elaborado como instrumento básico para aplicar un enfoque coherente a la contratación, la selección, la gestión de la actuación profesional y el aprendizaje y el desarrollo del personal en situaciones de emergencia en todo el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Más información en: https://fednet.ifrc.org/PageFiles/225372/180727-SURGE CORE COMPETENCY FRAMEWORK-A4-ES.pdf

		* Las Sociedades Nacionales incorporan el marco global de competencias y los marcos regionales existentes en sus procesos de aprendizaje de los Equipos Nacional de Respuesta. * La Sociedad Nacional debe desarrollar una estrategia de enseñanza/aprendizaje, asegurándose de que el proceso de formación sea participativo e incluya conocimientos académicos, técnicos y especializados. * La estrategia debe proporcionar el desarrollo de competencias para asegurar que el liderazgo de la Equipos Nacional de Respuesta y de la SN sea capaz de apoyar la estructura de respuesta desde la escala local hasta la global.
Se dispone de todos los recursos educativos necesarios para aplicar la estrategia de aprendizaje y capacitación, incluidos un itinerario de formación y aprendizaje bien definido, la capacitación de los facilitadores, los perfiles de los participantes y los términos de referencia, la elaboración de materiales didácticos y metodologías pedagógicas normalizadas adaptadas a las necesidades y el contexto de la Sociedad Nacional.	Liderazgo de las Sociedades Nacionales y Jefes de Departamento o puntos focales equivalentes	* Las Sociedades Nacionales deben diseñar sus procesos de aprendizaje y formación sobre la base de los datos disponibles, incluidas las lecciones aprendidas en operaciones anteriores, con la validación del contenido por parte de expertos en la materia y el apoyo académico, cuando proceda. * Los departamentos de aprendizaje y capacitación de las Sociedades Nacionales, junto con los departamentos técnicos, deben registrar y facilitar el acceso a los materiales pertinentes elaborados para cada capacitación en materia de Equipos Nacionales de Respuesta, y crear una base de datos de perfiles y materiales relacionados con la capacitación. * Los facilitadores del currículo del Equipos Nacionales de Respuesta han recibido capacitación de capacitadores y se mantienen al tanto de los desarrollos más recientes. * Los ejercicios prácticos se adaptan al contexto del SN y a situaciones de la vida real. * No menos del 50% del tiempo de entrenamiento se dedica a ejercicios prácticos. * El proceso de desarrollo de la formación incluye fuentes bibliográficas y validación por parte de expertos. * Se recomienda tener un pequeño grupo de especialistas de 3 a 5 personas (de la Cruz Roja y otras organizaciones) en los temas del Equipos Nacionales de Respuesta que estén involucrados en el proceso de consulta para el diseño del currículo nacional. * Todos los planes de formación tienen sus respectivos materiales y herramientas (plan de formación, planes de lecciones, libro de trabajo para los participantes, guías de ejercicios y documentos de referencia).

Los planes de formación de los Equipos Nacionales de Respuesta abarcan los componentes esenciales acordados a nivel mundial y el contenido pertinente específico del contexto.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes	* Los Equipos Nacionales de Respuesta deben ser capaces de responder a las necesidades específicas de las áreas en las que apoyan las operaciones de respuesta nacionales o internacionales. * Este estándar reconoce la necesidad de incluir contenidos específicos de cada país en los programas de formación, al tiempo que garantiza que la respuesta se ajuste a las normas de calidad establecidas. * El contenido específico de cada país no debe superar el 30% del plan de estudios, mientras que el 70% restante debe basarse en un contenido estandarizado y acordado a nivel mundial.
La Sociedad Nacional tiene acceso a un proceso de formación en línea que reduce la carga académica de las sesiones de formación presencial.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (aprendizaje, educación y formación) y de la FICR o puntos focales equivalentes	*Las Sociedades Nacionales tienen acceso a la plataforma de aprendizaje apoyada por la FICR, disponible en 15 idiomas. La Plataforma de Aprendizaje está disponible para ser utilizada por todos los jóvenes, voluntarios y miembros del personal de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de todo el mundo, así como por los que trabajan en organismos asociados y el público en general. * Se anima a todos a explorar, utilizar y compartir ampliamente las oportunidades de aprendizaje existentes entre amigos y colegas. * El registro, acceso y uso de la Plataforma de Aprendizaje es abierto y gratuito. * Los miembros de los Equipos Nacionales de Respuesta deben completar diferentes cursos en línea, haciendo progresos en los planes de estudio de acuerdo con la estructura de formación nacional. * Las Sociedades Nacionales deben asegurarse de que los dispositivos tecnológicos estén disponibles a nivel local.
La Sociedad Nacional adopta un método para evaluar las capacitaciones, incluyendo la medición cualitativa y cuantitativa del progreso, así como herramientas de evaluación técnica y de actitudes basadas en habilidades para identificar los liderazgos y las competencias técnicas de su personal.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (aprendizaje, educación y formación, gestión de desastres) o centros de coordinación equivalentes	*Las competencias responden al desarrollo de las habilidades cognitivas, operativas y conductuales. Las tres fases clave de la evaluación -diagnóstico (antes), formativo (durante) y acumulativo (después) - se consideran durante los procesos de formación. - Evaluación diagnóstica: Una evaluación diagnóstica o preevaluación a menudo se centra en un área o dominio del conocimiento. Puede proporcionar a los facilitadores información sobre los conocimientos previos de cada participante antes de comenzar la capacitación. - Evaluación formativa: Típicamente incrustado dentro del proceso de instrucción. La evaluación formativa puede utilizarse para determinar qué necesidades o temas deben abordarse y no sólo

		incluye exámenes y tareas, sino que también puede ser un proceso interactivo con los estudiantes. - Evaluación acumulativa: Un resumen de lo que se ha aprendido, generalmente aplicado al final de temas específicos durante un proceso de capacitación.
Número de voluntarios y de personal cualificado en el marco de la estrategia de aprendizaje de la Sociedad Nacional.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (aprendizaje, educación y formación) o puntos focales equivalentes	* La base de datos de las Sociedades Nacionales permite identificar al personal capacitado y proporciona registros actualizados para la futura facilitación de las funciones de respuesta regionales o mundiales. * La evaluación y aplicación de los conocimientos y habilidades desarrolladas es una práctica común y está integrada en el proceso de aprendizaje continuo de los Equipos Nacionales de Respuesta.

PILAR II – Equipos Nacionales de Respuesta en acción

Estándar 2. **La Sociedad Nacional cumple con el mandato de la CR/MLR y con los Principios y Normas de Asistencia Humanitaria de la CR/MLR en términos de Política y Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres, Normas Esfera, Código de Conducta para el Socorro en Casos de Desastre y Carta Humanitaria, entre otros.**		
Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **PER Componente:** *CR Función, mandato y ley de los auxiliares del CR*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
El sistema del Equipo Nacional de Respuesta es parte de los sistemas locales y nacionales de preparación y respuesta.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (educación y formación, gestión de desastres, salud, recursos humanos, gestión de voluntarios) o puntos focales equivalentes.	* La Sociedad Nacional debe establecer el compromiso de concertar acuerdos con las partes interesadas del Movimiento y los agentes externos nacionales para identificar, planificar y abordar las deficiencias que puedan surgir en caso de un desastre o crisis. Los acuerdos previos al desastre deben establecer el papel de cada socio en caso de un desastre o crisis, reconociendo el papel de los equipos de respuesta dentro del mismo.
Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **POR Componente:** *Política de Gestión del Riesgo de Desastres*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional tiene una política de gestión de desastres que se ajusta a los Principios, Valores, estrategias y normas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en materia de asistencia humanitaria que apoyan la estrategia y la respuesta de gestión de desastres.	Jefes de departamentos técnicos o puntos focales equivalentes.	* Las Sociedades Nacionales deben velar por el cumplimiento y la integración de los Principios y Normas para la asistencia humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en las intervenciones de preparación y respuesta en el marco de la política de gestión del riesgo de desastres.

Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **POR Componente:** *Calidad y responsabilidad*		
Indicadores clave:	**Indicadores clave:**	**Indicadores clave:**
La Sociedad Nacional cuenta con un plan de Participación comunitaria y rendición de cuentas (CEA) desarrollado e implementado que garantiza una coordinación interna y externa efectiva de las actividades, incluso entre la población afectada y otras personas de la comunidad que responden.	Jefes de departamentos técnicos (gestión de desastres, salud) o puntos focales equivalentes.	* La Sociedad Nacional debe asegurar la participación en las iniciativas de coordinación con las autoridades locales y los actores pertinentes antes, durante y después de la respuesta al desastre. Es especialmente importante llevar a cabo actividades de preparación con las comunidades locales, en apoyo de la labor de los equipos de respuesta nacional durante las operaciones de emergencia. * Todos los miembros del Equipo Nacional de Respuesta deben por lo menos estar conscientes de cómo asegurar que la retroalimentación y las quejas proporcionadas por la comunidad sean registradas, referidas o respondidas de una manera segura y accesible, y monitorear las preocupaciones y solicitudes de las comunidades con respecto a la asistencia proporcionada o los asuntos de protección (incluyendo la explotación y el abuso sexual).
Los Equipos Nacionales de Respuesta son inclusivos con el género y cumplen con las normas relacionadas con la inclusión social y la protección.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes y equipos nacionales de respuesta en casos de desastre	* Los ejercicios de simulación y simulacros deben incluir directrices de evaluación establecidas para medir la inclusión de género y el cumplimiento de las normas relacionadas con la inclusión social y la protección. * Los Equipos Nacionales de Respuesta deben ser equilibrados en cuanto al género y los criterios de selección no deben contener elementos que conduzcan a la exclusión basada en el género. *Todos los administradores deben tener conocimientos sobre la rendición de cuentas y haber asistido por lo menos a un período de sesiones sobre la prevención de la explotación y el abuso sexual.
Área del Mecanismo PER: *Análisis y planificación* / **Componente PER:** *Análisis de Peligros, Contextos y Riesgos y Planificación de la Respuesta y Recuperación*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional debe asegurarse de que las intervenciones de los Equipos Nacionales de Respuesta se basen en un análisis exhaustivo de los peligros, el contexto y los riesgos; por lo tanto, los planes de respuesta y recuperación se elaboran teniendo en cuenta las deficiencias detectadas.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres, salud) o centros de coordinación equivalentes	* Los equipos técnicos y operativos deben trabajar en estrecha colaboración para identificar los problemas locales y nacionales que podrían afectar a las operaciones de respuesta y desarrollar escenarios y planes de respuesta y recuperación en consecuencia. Los mecanismos de alerta temprana y de acción temprana deben acordarse de antemano. * Los Equipos Nacionales de Respuesta conocen y participan en el análisis de peligros, contextos y

		riesgos, y apoyan la identificación de escenarios potenciales para informar la planificación de la respuesta y la recuperación. * Los Equipos Nacionales de Respuesta apoyan la aplicación de herramientas y técnicas para evaluar e informar el desarrollo de los planes de respuesta y recuperación desde el inicio de una emergencia. * Los equipos de respuesta están activados, disponibles y listos para responder a desastres repentinos y de inicio lento, de conformidad con las normas del Movimiento relativas a los mecanismos de alerta temprana y acción temprana.
Área del Mecanismo PER: *Análisis y planificación* / **Componente PER**: *Procedimientos de Respuesta a Emergencias (SOPs)*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La estructura operativa del Equipos Nacionales de Respuesta, los Procedimientos Operativos Estándar (SOP) y los Términos de Referencia (TdR) del perfil de los miembros son estandarizados, conocidos por todos y acordados a nivel nacional y local.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes y equipos de respuesta nacional	* La Sociedad Nacional cuenta con un jefe de equipo para gestionar eficazmente las operaciones de respuesta y coordinar el despliegue de los Equipos Nacionales de Respuesta. * Las responsabilidades de cada función dentro de un TRN se describen claramente en los Términos de Referencia y se ponen a disposición del miembro del equipo al que se le ha asignado la función específica. * La Sociedad Nacional proporciona una respuesta de emergencia oportuna y pertinente que está en consonancia con la política de gestión de desastres y el mandato de las Sociedades Nacionales. * Los Procedimientos Operativos Estándar (SOP) están acordados y establecidos para un flujo de información y gestión eficaces entre los Equipos Nacionales de Respuesta y las estructuras de las Sociedades Nacionales (filiales y sede).
Área del Mecanismo PER: *Análisis y planificación* / **Componente PER:** *Planificación de la respuesta y la recuperación*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional reconoce y apoya el papel de los Equipos Nacionales de Respuesta dentro del mecanismo de respuesta, reflejado en el plan de respuesta y de contingencia de la Sociedad Nacional.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes	* Las Sociedades Nacionales promueven y difunden con frecuencia los Principios y Normas para la Asistencia Humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, junto con las normas de calidad y rendición de cuentas pertinentes, entre las filiales y los voluntarios. * La Sociedad Nacional ha definido las funciones y responsabilidades de los Equipos de Respuesta Nacional para apoyar el mecanismo de Alerta Temprana (AT) y Acciones Tempranas (AT). * Las Sociedades Nacionales deben asegurarse de que existen procedimientos operativos

		normalizados y mecanismos para apoyar la promoción y difusión de las normas pertinentes, mejorando la capacidad de los Equipos Nacionales de Respuesta para cumplir con sus compromisos de calidad y rendición de cuentas.

Estándar 3. **La Sociedad Nacional ha desarrollado una capacidad de respuesta operativa para cumplir su mandato y legislación en el país.**		
Área del Mecanismo PER: Política, Estrategia y Estándares / **PER Componente:** *Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
En el marco de su estrategia, las Sociedades Nacionales disponen de instrumentos de respuesta adecuados que los Equipos Nacionales de Respuesta deben adoptar y aplicar al llevar a cabo actividades técnicas y sectoriales durante las operaciones.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes y equipos de respuesta nacional	* La Sociedad Nacional ha evaluado y garantizado una capacidad de respuesta adecuada en las filiales y en la Sede. * La Sociedad Nacional debe llevar a cabo simulaciones y simulacros periódicos para comprobar la preparación para la respuesta a nivel de las filiales y de la sede. Se debe adoptar un enfoque integral que involucre a los diferentes equipos sectoriales, establecidos para apoyar a los Equipos Nacionales de Respuesta durante las operaciones de emergencia.
Área del Mecanismo PER: *Capacidad operativa* / **Componente PER** *Centro de Operaciones de Emergencia*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
Se ha establecido un mecanismo de gestión de emergencias con la infraestructura necesaria y se necesitan procedimientos normalizados de trabajo bien definidos para el despliegue de los equipos de respuesta nacional a fin de dirigir, coordinar y prestar apoyo operacional en situaciones de emergencia.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres, salud) o centros de coordinación equivalentes	* Se recomienda que la Sociedad Nacional se remita a las orientaciones y mejores prácticas en materia de gestión del Centro de Operaciones de Emergencia (COE), por ejemplo, las directrices y la gestión del Centro de Operaciones de Emergencia de la FICR. * El Centro de Operaciones de Emergencia (COE) está activo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y es capaz de proporcionar apoyo las 24 horas del día a los Equipos Nacionales de Respuesta desplegados. * La operación de emergencia es dirigida y administrada por el Centro de Operaciones de Emergencia de la Sociedad Nacional (COE). * La Sociedad Nacional despliega los primeros Equipos de Respuesta dentro de las 72 horas siguientes al desastre. * La Sociedad Nacional cuenta con una infraestructura eficiente, con el equipo y la capacidad de comunicación adecuados.

Área del Mecanismo PER: *Capacidad operativa* / **Componente PER** *Gestión de la información*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La información desarrollada por los Equipos Nacionales de Respuesta es de suficiente nivel cualitativo y cuantitativo para permitir la toma de decisiones asertivas a todos los niveles.	Jefes de departamentos técnicos (aprendizaje, educación y capacitación, gestión de desastres) o puntos focales equivalentes.	* Se alienta a las Sociedades Nacionales a seguir desarrollando los sistemas y procesos de gestión de la información a fin de conectar las filiales con la Sede, facilitar la sistematización y el procesamiento de la información de emergencia y apoyar la toma de decisiones en las Sociedades Nacionales. * Los sistemas de gestión de la información se desarrollan para apoyar a los equipos de respuesta en los procesos de recopilación, análisis y planificación de datos de manera oportuna durante las operaciones de emergencia. * Los equipos de respuesta están capacitados para recopilar datos, transmitir información y producir informes de evaluación inicial en estrecha coordinación con el gerente de operaciones para proporcionar insumos para el plan de acción de emergencia.
Área del Mecanismo PER: *Coordinación* / **Componente PER:** *Relaciones Cívico-Militares*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
Los Equipos Nacionales de Respuesta cumplen con las directrices del Movimiento sobre las relaciones entre civiles y militares.	Miembros de la junta directiva y liderazgo de SN. NS Jefes de departamentos técnicos o puntos focales equivalentes	* El diálogo y la interacción con los agentes militares son esenciales para proteger y promover los principios humanitarios, evitar la competencia, reducir al mínimo las incoherencias y, cuando proceda, perseguir objetivos comunes. * La Sociedad Nacional aplica el documento de orientación del Movimiento sobre el Movimiento y los órganos militares (2005).
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de la seguridad y la protección*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
Los componentes de seguridad están incluidos en los Términos de Referencia (TdR) del personal.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres, recursos humanos, gestión de voluntarios) o puntos focales equivalentes.	* Los componentes de seguridad están incluidos en los Términos de Referencia (TdR) del personal. * Los términos de referencia deben ser desarrollados conjuntamente por el recurso humano y el departamento técnico pertinente.

Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional dispone de tecnología de la información y las comunicaciones para apoyar las acciones de los Equipos Nacionales de Respuesta.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes	* Se refiere a las tecnologías que proporcionan acceso a la información a través de las telecomunicaciones o de forma remota. Esto incluye Internet, redes inalámbricas, teléfonos móviles, radios y otros medios de comunicación. * La Sociedad Nacional cuenta con procedimientos normalizados de trabajo actualizados y aprobados para las comunicaciones por Internet, móviles y de radio, a nivel local y nacional.
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de personal y voluntarios*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional cuenta con procedimientos técnicos y administrativos para desplegar Equipos Nacionales de Respuesta de manera oportuna y bien equipados, de acuerdo con las necesidades de respuesta a los desastres.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (gestión de desastres) o puntos focales equivalentes	* La Sociedad Nacional debe establecer un mandato que integre los reglamentos y los procedimientos técnicos y administrativos, y que se extienda del nivel local al nacional.
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Movilización de recursos*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional dispone de un fondo de emergencia, nacional y local, que facilita la respuesta oportuna y el despliegue de los Equipos Nacionales de Respuesta.	Junta de Gobierno y dirección de las Sociedades Nacionales, Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (educación y capacitación en materia de aprendizaje, gestión de desastres, salud, recursos humanos, gestión de voluntarios) o puntos focales equivalentes.	* La Sociedad Nacional cuenta con una estrategia de movilización de recursos para apoyar el desarrollo de los Equipos Nacionales de Respuesta. * La Sociedad Nacional cuenta con un fondo de emergencia que facilita la respuesta oportuna y el despliegue de los equipos de respuesta. * La Sociedad Nacional ha capacitado, equipado y puesto a disposición equipos de respuesta a desastres.

PILAR III - Rendimiento y desarrollo

Estándar 4. **La Sociedad Nacional cuenta con un mecanismo para promover y mejorar el desarrollo de los Equipos Nacional de Respuesta.**		
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de personal y voluntarios*		
Indicadores clave:	**Responsable:**	**Notas de orientación:**
La Sociedad Nacional tiene un claro camino de formación y desarrollo que le permite dar prioridad a los Equipos de Respuesta Nacional para los puestos de trabajo cuando cumplen con el perfil requerido.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (recursos humanos, gestión de voluntarios) o puntos focales equivalentes	*La Sociedad Nacional cuenta con un mecanismo para promover y mejorar el desarrollo del personal.
La Sociedad Nacional cuenta con un sistema de recursos humanos (RRHH) actualizado periódicamente para hacer un seguimiento de la situación, el rendimiento y el desarrollo de los miembros del Equipo de Respuesta Nacional.	Jefes de departamentos técnicos (recursos humanos, gestión de voluntarios) o puntos focales equivalentes.	* La Sociedad Nacional debe contar con un sistema para supervisar y revisar el proceso de desarrollo de los Equipos de Respuesta. * Los Procedimientos Operativos Estándar de Emergencia deben incluir detalles sobre cómo y cuándo se evaluará el desempeño de los Equipos de Respuesta. * La movilización se refiere a la participación de un miembro de la CR/MLR en cualquier operación de respuesta durante una emergencia. Se alienta a las Sociedades Nacionales a desarrollar un sistema de evaluación y seguimiento que permita mejorar la calidad y la rendición de cuentas de los Equipos de Respuesta Nacional. * Para llevar a cabo las evaluaciones, cada movilización debe tener objetivos claros. Se recomienda que un líder de equipo no tenga más de siete personas bajo su administración directa para permitir que se lleven a cabo evaluaciones eficaces. * La Sociedad Nacional lleva a cabo tres evaluaciones antes de que finalice la movilización: i) El desempeño de los equipos de respuesta se evalúa sobre la base de los resultados previstos de la misión y sus competencias, ii) Se evalúa el sistema de movilización de los equipos de respuesta, iii) El contenido de la formación se evalúa en función de la medida en que proporciona a los Equipos Nacionales de Respuesta los instrumentos necesarios para cumplir los términos de referencia. * El proceso de evaluación debe llevarse a cabo antes de que termine la movilización.

		* Todas las evaluaciones deben ser registradas, centralizadas, accesibles y disponibles para fines de aprendizaje y desarrollo.
La Sociedad Nacional realiza evaluaciones del desempeño del Equipo de Respuesta Nacional basadas en los resultados esperados de la misión y en el Marco de Competencias Básicas.	Jefes de departamentos técnicos de las Sociedades Nacionales (aprendizaje, educación y formación, gestión de desastres) o centros de coordinación equivalentes	* El superior jerárquico evalúa al personal movilizado en función de los resultados esperados de la misión y de las competencias y aptitudes necesarias, con el fin de reforzar o definir una trayectoria profesional para su desarrollo. * La evaluación de la misión permite mejorar el sistema de despliegue durante futuras operaciones de emergencia. * La evaluación del Fin de la Misión se realiza al final de CADA movilización (nacional/regional/global), ya sea individual o en equipo. * La evaluación de la misión se compara con los objetivos de la misión y sirve de base para la mejora futura del plan de estudios del personal. * La evaluación de la misión debe tener por lo menos cuatro secciones, una basada en los objetivos de la misión, otra en las competencias, otra en las observaciones y una última en los elementos de seguridad.

Documentos de referencia

Para facilitar la implementación de los Estándares Comunes de los Equipos Nacionales de Respuesta, la siguiente sección hace referencia a la bibliografía relevante para guiar la implementación de los diversos estándares. Los indicadores clave se enumeran y complementan con la documentación aplicable. Algunas de las normas no tienen bibliografía, ya que todavía no hay herramientas o formatos acordados, o bien las normas se aplican de manera más bien ad hoc.

Tenga en cuenta que a continuación se mencionan documentos de referencia mundiales y, por lo tanto, cada Sociedades Nacionales debe consultar con el personal de su país y con los sistemas de gestión de voluntarios.

Estándar 1. **La Sociedad Nacional tiene una estrategia de aprendizaje que describe la trayectoria de aprendizaje de la Subdivisión/Equipos Nacionales de Respuesta, incluyendo detalles del marco de competencias, los términos de referencia de los participantes, el tipo de capacitación, los métodos de capacitación recomendados, el método de medición del rendimiento y los procesos de seguimiento.**				
Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **POR Componente:** *Calidad y responsabilidad*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional programa regularmente cursos de iniciación para dirigentes y directores a nivel nacional y de las filiales sobre las responsabilidades relacionadas con las normas de calidad y rendición de cuentas en el marco del mecanismo de respuesta de las Sociedades Nacionales.	Políticas de DM	Principios y normas para la asistencia humanitaria de la CR/MLR	EN, SP	FedNet
	Código de Conducta	Código de conducta para el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y las organizaciones no gubernamentales (ONG) en el socorro en casos de desastre	SP, EN	FedNet
	Normas humanitarias básicas	Norma humanitaria básica sobre calidad y rendición de cuentas	ES	Norma humanitaria básica
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de personal y voluntarios*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**

La Sociedad Nacional cuenta con una estrategia actualizada de aprendizaje y formación en virtud de la cual utiliza los principios rectores y el marco global basado en las competencias para dirigir la formación, la evaluación del rendimiento y el desarrollo de sus equipos de respuesta nacional.		Marco basado en competencias	EN, AR, SP	FedNet
Se dispone de todos los recursos educativos necesarios para aplicar la estrategia de aprendizaje y capacitación, incluidos un itinerario de formación y aprendizaje bien definido, la capacitación de los facilitadores, los perfiles de los participantes y los términos de referencia, la elaboración de materiales didácticos y metodologías pedagógicas normalizadas adaptadas a las necesidades y el contexto de la Sociedad Nacional.				
Los planes de formación de los equipos nacionales de respuesta abarcan los componentes esenciales acordados a nivel mundial y el contenido pertinente específico del contexto.				
La Sociedad Nacional tiene acceso a un proceso de formación en línea que reduce la carga académica de las sesiones de formación presencial.	Plataforma de aprendizaje	Plataforma de aprendizaje de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	ARA, CHIN, CROA, ENG, FRE, GER, ITA, JAPÓN, NOR, POR, RUS, SPA, SWE, TUR	FedNet
La Sociedad Nacional adopta un método para evaluar las capacitaciones, incluyendo la medición cualitativa y cuantitativa del progreso, así como herramientas de evaluación técnica y de actitud basadas en las habilidades para identificar el liderazgo y las competencias técnicas de su personal.				
Número de voluntarios y de personal cualificado en el marco de la estrategia de aprendizaje de la Sociedad Nacional.				

PILAR II - ENR en acción				
Estándar 2. **La Sociedad Nacional cumple con el mandato de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en lo que se refiere a la política y estrategia de gestión del riesgo de desastres, las normas Esfera, el Código de Conducta para el Socorro en Casos de Desastre y la Carta Humanitaria, entre otras cosas.**				
Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **POR Componente**: *CR Función, mandato y ley de los auxiliares del CR*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**

El sistema del Equipo de Respuesta Nacional es parte de los sistemas locales y nacionales de preparación y respuesta.	Manual de Protocolo	Alianzas y desarrollo de recursos	EN,FR,SP,AR	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **POR Componente:** *Política de Gestión del Riesgo de Desastres*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional tiene una política de gestión de desastres que se ajusta a los Principios, Valores, estrategias y normas de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en materia de asistencia humanitaria que apoyan la estrategia y la respuesta de gestión de desastres.	Principios y normas para la asistencia humanitaria de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	Política y coordinación para la gestión de desastres	EN, FR, SP, AR, RU	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Política, Estrategia y Estándares* / **POR Componente:** *Calidad y responsabilidad*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional cuenta con un plan de Compromiso y Responsabilidad con la Comunidad (CEA) desarrollado e implementado que garantiza una coordinación interna y externa efectiva de las actividades, incluso entre la población afectada y otras personas de la comunidad que responden.	Compromiso y responsabilidad de la comunidad (CEA)	Compromiso y responsabilidad de la comunidad (CEA)	ES	FedNet
Los Equipos Nacionales de Respuesta son inclusivos con el género y cumplen con las normas relacionadas con la inclusión social y la protección.	La herramienta de evaluación organizacional de género y diversidad es para las Sociedades Nacionales	Género y diversidad	ES	IFRC.ORG
	Prevención y respuesta a la violencia de género (VBG) en los desastres	Género y diversidad	EN, FR, SP, AR, RU	IFRC.ORG
	Normas mínimas de protección, género e inclusión en situaciones de emergencia	Género y Diversidad / Protección	ES	IFRC.ORG
Área del Mecanismo PER: *Análisis y planificación* / **Componente PER:** *Análisis de Peligros, Contextos y Riesgos y Planificación de la Respuesta y Recuperación*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional debe asegurarse de que las intervenciones de los Equipos de Respuesta Nacional se basen en un análisis exhaustivo de los peligros, el contexto y los riesgos; por lo tanto, los planes de respuesta y recuperación se elaboran teniendo en cuenta las deficiencias detectadas.	Guía para la elaboración de Planes de Respuesta y Contingencia	Planes de respuesta y de contingencia	SP	FedNet
	Guía de planificación de contingencias 2012	Planificación de Contingencias	EN, FR, AR, RU	FedNet

	Formación en e-learning para la planificación de contingencias	Planificación de Contingencias	EN, FR, SP	Plataforma E-Learning
	Kit de herramientas para la planificación de contingencias	Planificación de Contingencias	ES	FedNet Formato de CD con las directrices físicas
	Guía Practica para la realización de Simulaciones y Simulacros	Simulación	EN, SP	IFRC.ORG
	FICR CADRIM Directrices de simulación	Simulación	ES	
	FICR Guía de simulación, plantilla, visual	Simulación	**ES**	FedNet
	Escenarios Simex - ToT (cursos de 3 y 4 días)	Simulación	**ES**	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Análisis y planificación* / **Componente PER:** *Procedimientos de Respuesta a Emergencias (SOPs)*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La estructura operativa del Equipo de Respuesta Nacional, los Procedimientos Operativos Estándar y los Términos de Referencia (TdR) del perfil de los miembros son estandarizados, conocidos por todos y acordados a nivel nacional y local.				
Área del Mecanismo PER: *Análisis y planificación* / **Componente PER:** *Planificación de la respuesta y la recuperación*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional reconoce y apoya el papel de los Equipos de Respuesta Nacional dentro del mecanismo de respuesta, reflejado en el plan de respuesta y de contingencia de la Sociedad Nacional.		NS Preparación para una respuesta eficaz	EN, SP, FR, AR, RU	FedNet
	Planes de contingencia	Planes de contingencia	EN, FR, SP, AR, RU	FedNet
Estándar 3.				

La Sociedad Nacional ha desarrollado una capacidad de respuesta operativa para cumplir su mandato y legislación en el país.				
Área del Mecanismo PER: Política, Estrategia y Estándares / **POR Componente:** *Estrategia de Gestión del Riesgo de Desastres*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
En el marco de su estrategia, las Sociedades Nacionales disponen de instrumentos de respuesta adecuados que los Equipos Nacionales de Respuesta deben adoptar y aplicar al llevar a cabo actividades técnicas y sectoriales durante las operaciones.	Establecer un mecanismo nacional de preparación y respuesta ante los desastres: Directrices para las Sociedades Nacionales Mecanismo Nacional de Preparación y Respuesta ante Desastres.	Mecanismo Nacional de Preparación y Respuesta ante Desastres (NDPRM)	ES	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Capacidad operativa* / **Componente PER** *Centro de Operaciones de Emergencia*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
Se ha establecido un mecanismo de gestión de emergencias con la infraestructura necesaria y se necesitan procedimientos normalizados de trabajo bien definidos para el despliegue de los equipos de respuesta nacional a fin de dirigir, coordinar y prestar apoyo operacional en situaciones de emergencia.	Manual del Centro de Operaciones de Emergencia; Organización y funcionamiento; Centro Regional de Referencia en Preparación para Desastres	Centro de Operaciones de Emergencia	ES	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Capacidad operativa* / **Componente PER** *Gestión de la información*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La información desarrollada por los Equipos de Respuesta Nacional es de suficiente nivel cualitativo y cuantitativo para permitir la toma de decisiones asertivas a todos los niveles.	La Plataforma GO de la Federación Internacional Comunicación de emergencia	Comunicación de emergencia	ES	FedNet
	Directrices para la comunicación en situaciones de emergencia	Comunicación de emergencia	ES	FedNet
	Lista de verificación para la comunicación en casos de desastre	Comunicación de emergencia	ES	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Coordinación* / **Componente PER:** *Relaciones Cívico-Militares*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**

El Equipo de Respuesta Nacional cumple con las directrices del Movimiento sobre las relaciones entre civiles y militares.		Documento de orientación sobre las relaciones entre los componentes del Movimiento y los órganos militares	ES	CICR
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de la seguridad y la protección*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
Los componentes de seguridad están incluidos en los Términos de Referencia (TdR) del personal.	Guía de seguridad para operaciones en el terreno	Seguridad y protección	ES	FedNet
	Manténgase Seguro - Entrenamiento de Seguridad Personal E-learning	Seguridad y protección	EN, FR, SP	Plataforma E-Learning
	Manténgase a salvo - Capacitación en administración de seguridad E-learning	Seguridad y protección	EN, FR, SP	Plataforma E-Learning
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional dispone de tecnología de la información y las comunicaciones para apoyar las acciones de los Equipos de Respuesta Nacional.	Procedimientos operativos estándar para las comunicaciones Herramienta de respuesta a emergencias (CERT)	Respuesta a Emergencias en Comunicaciones (CERT)	ES	FedNet
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de personal y voluntarios*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional cuenta con procedimientos técnicos y administrativos para desplegar Equipos de Respuesta Nacional de manera oportuna y bien equipados, de acuerdo con las necesidades de respuesta a los desastres.				
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Movilización de recursos*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**

La Sociedad Nacional dispone de un fondo de emergencia, nacional y local, que facilita la respuesta oportuna y el despliegue de los Equipos de Respuesta Nacional.	Desarrollo de recursos materiales y financieros	Desarrollo de recursos materiales y financieros	ES	FedNet

PILAR III - Rendimiento y desarrollo				
Estándar 4. **La Sociedad Nacional cuenta con un mecanismo para promover y mejorar el desarrollo de los Equipos Nacional de Respuesta.**				
Área del Mecanismo PER: *Apoyo operativo* / **Componente PER:** *Gestión de personal y voluntarios*				
Indicadores clave:	**Herramienta**	**Tema**	**Idioma**	**Dónde encontrarla**
La Sociedad Nacional tiene un claro camino de formación y desarrollo que le permite dar prioridad a los Equipos de Respuesta Nacional para los puestos de trabajo cuando cumplen con el perfil requerido.				
La Sociedad Nacional cuenta con un sistema de recursos humanos (HRS) actualizado periódicamente para hacer un seguimiento de la situación, el rendimiento y el desarrollo de los miembros del Equipo de Respuesta Nacional.				
La Sociedad Nacional incorpora componentes en sus Procedimientos Operativos Estándar (SOP) para permitir el seguimiento del desempeño y desarrollo de los miembros del Equipo de Respuesta Nacional.				
La Sociedad Nacional realiza evaluaciones del desempeño del Equipo de Respuesta Nacional basadas en los resultados esperados de la misión y en el Marco de Competencias Básicas.				

Referencias adicionales					
Área del Mecanismo PER:	***Política, estrategia y normas***	**Temas**	**Herramienta**	**Idioma**	**¿Dónde encontrarla?**
Leyes de DRM, promoción y difusión	Ley de Desastres	Ley de Desastres	Módulo de formación introductoria en línea sobre IDRL	ENG	E Plataforma de aprendizaje
			Curso en línea sobre la Ley de RRD	ENG, SPA	E Plataforma de aprendizaje
			Introducción a las Directrices para la facilitación y reglamentación nacionales de las operaciones internacionales de socorro en casos de desastre y asistencia para la recuperación inicial	ENG	FedNet
			Ley Modelo de la IDRL	ENG, FRE	IFRC.ORG
			Modelo de decreto de emergencia para la facilitación y reglamentación de las operaciones internacionales de socorro en casos de desastre y asistencia para la recuperación inicial	ENG	IFRC.ORG
			El marco jurídico para el voluntariado en situaciones de emergencia	ENG	FedNet
			Paquete de difusión sobre los resultados de la ley de	ENG, FRE	FedNet

			desastres en la 32ª Conferencia Internacional		
			Lista de control sobre la legislación y la reducción del riesgo de desastres (2015)	ENG, FRE	FedNet
			El Manual de Derecho y Reducción del Riesgo de Desastres 2015	ENG	FedNet
Área del Mecanismo PER:	***Capacidad operativa***	**Temas**	**Herramienta**	**Idioma**	**¿Dónde encontrarla?**
Áreas de intervención específicas de las Sociedades Nacionales	Preparación para los desastres basada en la comunidad y reducción del riesgo de desastres	Preparación de la comunidad	Material de preparación de la comunidad - Módulos de capacitación "Better Be Prepared" (Mejor estar preparado)	EMG, SPA, POR	FedNet
		Sistemas comunitarios de alerta temprana	Directrices y Herramientas para los Sistemas Comunitarios de Alerta Temprana	ENG, FRE, SPA, ARA, RUS	FedNet
			Principios rectores de los sistemas comunitarios de alerta temprana y juego de herramientas del sistema de alerta temprana	ENG	FedNet
		Resiliencia comunitaria	Roadmap to Community Resilience: Puesta en práctica del marco para la resiliencia de la comunidad	ENG	IFRC.ORG

			Orientaciones para las Sociedades Nacionales en materia de comunicación	ENG	IFRC.ORG
			Concientización y Educación Pública para la RRD (PAPE)	ENG, FRE, ARA, SPA	FedNet
		Iniciativa para una mejor programación	Ayuda: Apoyar o socavar la recuperación: Iniciativa para una mejor programación	ENG	FedNet
	Salud en situaciones de emergencia	Salud Pública en Emergencias	Formación en e-learning para la salud pública en situaciones de emergencia	ENG	E Plataforma de aprendizaje
		Vigilancia comunitaria	Vigilancia comunitaria: principios rectores	ENG	FedNet
		Vigilancia y presentación de informes	Herramienta de vigilancia y presentación de informes	ENG	FedNet
		Atención médica en peligro	Formación en e-learnig sobre la atención sanitaria en peligro	ENG	E Plataforma de aprendizaje
			Centro de Recursos	ENG, FRE, SPA, ARA, CHI, RUS	Atención médica en peligro
		VCE Peste bobónica, tos (neumónica) Peste	Herramientas ECV para la peste bubónica, peste de tos (neumónica)	ENG, FRE	FedNet
		Enfermedades no transmisibles (ENCs)	Herramientas para las enfermedades no transmisibles	ENG, FRE, SPA	FedNet
		Apoyo psicosocial	Entrenamientos en Centros Psicosociales	ENG, FRE, ARA, SPA	IFRC.ORG

		Envejecimiento saludable	Caja de herramientas sobre el envejecimiento saludable: para facilitadores, voluntarios y la comunidad	ENG	IFRC.ORG
			Guía de voluntarios sobre el envejecimiento saludable: para empoderar a las comunidades	ENG	IFRC.ORG
			Guía del facilitador de Envejecimiento Saludable: para enseñar a los voluntarios de la comunidad	ENG	IFRC.ORG
			Programa de formación para voluntarios de atención domiciliaria	ENG	FedNet
			Currículum de formación para ayudantes a domicilio	ENG	FedNet
	Primeros auxilios	Primeros auxilios	Directrices 2016	ENG, RUS	FedNet
	Agua y saneamiento	RRD y WASH	Reducción del Riesgo de Desastres y Agua, Saneamiento e Higiene. Orientación integral	ENG	FedNet
	Seguridad alimentaria	Alimentación, seguridad y medios de subsistencia	Alimentos, seguridad y medios de subsistencia Capacitación	ENG	FedNet
	Redes de seguridad y protección para los medios de subsistencia	Medios de subsistencia	Medios de vida E Plataforma de aprendizaje	ENG	E Plataforma de aprendizaje

	Refugio, Artículos para el hogar, asentamientos	Refugio	Tipos de formación en refugios	ENG	FedNet
	Salud y Primeros Auxilios Basados en la Comunidad (CBHFA)	Salud y Primeros Auxilios Comunitarios (CBHFA)	Salud y Primeros Auxilios Comunitarios (CBHFA)	ENG	FedNet
			Herramientas de salud y primeros auxilios basados en la comunidad (CBHFA)	ENG, FRE, SPA	FedNet
Programación de transferencias de efectivo (CTP)	EFECTIVO	Recursos de programación de transferencias de efectivo	Entrenamiento de Programación de Transferencias de Efectivo	ENG, FRE, ARA, SPA	FedNet
		EFECTIVO	Efectivo en caso de emergencia	ENG, FRE, SPA, ARA, RUS	Cruz RojaM
			Centro de efectivo	ENG	Cruz RojaM
Evaluación de las necesidades de emergencia	Evaluación de las necesidades de emergencia	Evaluación de las necesidades de emergencia	Las directrices para la evaluación en situaciones de emergencia (FICR/CICR, 2008)	ENG, FRE, SPA, ARA, RUS	FedNet
			Orientación operacional de la FICR: Evaluación multisectorial 2014	ENG, FRE	FedNet
			Paquete de formación de la ENA 2015	ENG	FedNet
			Enfoque revisado para LEAP (Liderando la Planificación de Emergencias y Evaluaciones)	ENG	FedNet

			Capacitación en e-learning para la Evaluación de Necesidades de Emergencia	ENG, FRE, ARA, SPA	E Plataforma de aprendizaje
Activación del apoyo regional e internacional	Fondo de Emergencia para el Socorro en Casos de Desastre (DREF)	Fondo de Emergencia para el Socorro en Casos de Desastre (DREF)	Procedimientos y directrices del DREF	ENG	FedNet
	Llamamiento de emergencia	Llamamiento de emergencia	EPoA, EA&Reporting, Procedimientos y Directrices	ENG	FedNet
			Orientación sobre el Plan de Acción de Emergencia (para el personal de la FICR)	ENG	FedNet
			Plan de Acción de Emergencia (EPoA)	ENG	FedNet
Gestión de la información	Gestión de la información	Preparación de datos	Teoría del cambio de la disponibilidad de los datos	ENG	Google Docs (aún no se ha compartido)
			Resumen de la alfabetización de datos	ENG	IFRC.ORG
			Descripción general del libro de tácticas de datos	ENG	IFRC.ORG
			Kit de herramientas Data Playbook	ENG	IFRC.ORG
			Base de datos y sistema de presentación de informes a nivel de toda la Federación	ENG	IFRC.ORG

Área del Mecanismo PER:	***Apoyo Operativo***	**Temas**	Orientación sobre el Plan de Acción de Emergencia (para el personal de la FICR)	ENG	FedNet
Monitoreo, Evaluación, Reporte y Aprendizaje de Operaciones	Marco de seguimiento y evaluación	Marco de seguimiento y evaluación	Plan de Acción de Emergencia (EPoA)	ENG	FedNet
Logística, Adquisiciones y Cadena de Suministro	Logística, Adquisiciones y Cadena de Suministro	Logística, adquisiciones y gestión de la cadena de suministro	Estándares y herramientas logísticas	ENG	FedNet
			Cursos y talleres de logística	ENG	FedNet
			Estándares logísticos en línea	ENG	FedNet
			El catálogo de productos Standards	ENG	Cruz RojaM
		Preposicionamiento de existencias	Preposicionamiento de existencias Directrices de la estrategia		
Gestión de personal y voluntarios	Optimización de sobretensiones	Optimización de sobretensiones	Marco de competencias para el aumento de las sobrecargas	ENG, SPA, ARA	FedNet
Área del Mecanismo PER:	***Otros***	**Temas**	**Herramienta**	**Idioma**	**¿Dónde encontrarla?**
Otros	Reducción del riesgo de desastres	Reducción del riesgo de desastres: una guía mundial de promoción	Reducción del riesgo de desastres: una guía mundial de promoción	ENG	FedNet
		Incorporación de la RRD/ACP	Una guía para la integración de la reducción del riesgo de desastres y la adaptación al cambio climático	ENG	IFRC.ORG

	Mitigación	Mitigación estructural/no estructural	Material adicional	ENG, SPA	FedNet
	Mejores Prácticas de Gestión Animal (BPAM)	Paquete de Capacitación en Mejores Prácticas para el Manejo de Animales	Paquete de Capacitación en Mejores Prácticas para el Manejo de Animales	ENG	FedNet
	Medición de la resiliencia ante inundaciones	Medición de la resiliencia ante inundaciones	Medición de la resiliencia de las comunidades ante las crecidas (FRMC)	ENG, SPA, ALB, MON	Alianza
	Resiliencia urbana	Resiliencia urbana	Construyendo resiliencia urbana: Una guía para la participación y la contribución de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja	ENG	IFRC.ORG